

Bijlagen: DRP Inhuur OOP Prijzenblad n.a.v. Nvl 1 2025-02-20
 DRP Inhuur OOP (concept) ovk n.a.v. Nvl1 2025-02-20

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Overeenkomst	Voor de inschrijver is het niet duidelijk wat de overnametermijn is. In de huidige markt adviseren wij een kostenloze overnametermijn van 1560 uur	Zie hiervoor eis 12 in het aanbestedingsdocument: 1040 uur.
2	Overeenkomst 3.1	In de huidige krappe arbeidsmarkt is een termijn van 2 werkdagen erg krap. Wij stellen hier voor om een termijn van 5 werkdagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Deze zinssnede is per abuis blijven staan. Kandidaten worden binnen vier werkdagen aangeleverd (eis 4). Deze wijziging wordt doorgevoerd in de overeenkomst.
3	DRP Inhuur OOP document	Om een zo goed mogelijk aanbod te doen, beschikken wij graag over de meest voorkomende functieprofielen binnen deze aanbesteding. Kunt u hierin voorzien?	Binnen OOP vallen o.a. Onderwijsassistenten, Administratief medewerkers, receptie en facilitaire rollen
4	DRP Inhuur OOP document	In consequenties bij niet realiseren KPI's benoemt u dat er tot maximaal een bedrag van €1000 kan worden gefactureerd, gezien de KPI's een maal per jaar worden geanalyseerd, word er dan ook maximaal €1000 per jaar gefactureerd indien er niet wordt voldaan?	Correct.
5	DRP Inhuur OOP document	In consequenties bij niet realiseren KPI's benoemt u twee weken om het verbeterplan uit te voeren. Dit is naar onze ervaring erg kort, en wij stellen voor hier een periode van minimaal twee maanden aan te houden om écht verbetering te kunnen realiseren. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Zie antwoord op vraag 83.
6	DRP Inhuur OOP document	Inschrijver hanteert een eigen NPS methode om tevredenheid te meten van uitzendkrachten en opdrachtgever. Op welke manier of via welke methode gaat u de benoemde KPI tevredenheid meten?	De verantwoordelijkheid voor het meten van tevredenheid ligt bij Opdrachtnemer. Hiervoor levert Opdrachtnemer bij start overeenkomst een plan van aanpak aan, waarin haar methoden beschreven worden. Na akkoord van Opdrachtgever kan deze aanpak worden toegepast.
7	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat reiskosten woon-werkverkeer separaat doorbelast mogen worden?	Niet akkoord
8	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de bureaumarges éénmaal per jaar op 1 januari kunnen worden bijgesteld gelijk aan de CBS Dienstenprijen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening?	Niet akkoord. Wijzigingen in de omrekenfactor kunnen alleen worden doorgevoerd op basis van wettelijke premies en afdrachten (eis 36) en wijzigingen in CAO (antwoord op vraag 32).
9	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt geen aparte factor uitgevraagd voor pensioengerechtigden. Kunt u bevestigen dat voor deze groep dezelfde factor gehanteerd mag worden als de factor in het huidige prijzenblad?	Akkoord
10	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt alleen een factor voor reguliere uren uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat dezelfde factor ook geldt voor een overuur en een toeslaguur?	Nee, overuren hanteert de opdrachtgever niet. De term toeslaguren is onbekend bij Opdrachtgever.
11	Prijzenblad	In het prijzenblad staat er geen formule in cel D28, waardoor de kostprijs niet juist wordt berekend. Kunt u dit aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast.
12	ARVODI27.4	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 27.4? Zo, niet waarom niet?	Akkoord.

13	ARVODI 26	Wij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Akkoord.
14	ARVODI 24.7	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwaringen verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: "Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	De aansprakelijkheid wordt beperkt tot hetzelfde bedrag als de bedrijfsaansprakelijkheid.
15	ARVODI 24.4	In dit artikel staat opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Met dit laatste kunnen wij niet instemmen. In principe verlenen wij medewerking aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen" te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Zinssnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen" vervalt en wordt vervangen door "die Opdrachtnemer op eerste verzoek onverwijld ondertekend".
16	ARVODI 18.1	Kunt u de volgende zinssnede aan dit artikel toevoegen? "Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord met de genoemde toevoeging in artikel 18.3 ARVODI.
17	ARVODI 14.1	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de flexibele arbeidskrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. Wij kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deel u de mening da artikel 14.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Het artikel ziet op de situatie dat "voor zover" Opdrachtnemer als verwerker gegevens verwerkt. Is dat niet aan de orde, is dit artikel ook niet van toepassing in de uitvoering van de opdracht.
18	ARVODI 13.1	Hierin is enkel voor de opdrachtnemer een geheimhouding opgelegd, Ook opdrachtnemer heeft belang met een geheimhoudingsbepaling, bijvoorbeeld ten aanzien van haar tarieven. Graag zien we dan ook dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.	Akkoord
19	ARVODI 6.2 en 6.3	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten kunnen we de tariefswijziging van artikel 6.2 en 6.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/ diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing? Zo niet, waarom niet?	De artikelen zijn wel degelijk van toepassing, denk bijvoorbeeld ook aan contactpersonen voor Opdrachtnemer.
20	Raamovereenkomst 19.4	Gebruikelijk is dat het aantal resterende uren maal een percentage het uurtarief gaat, in plaats van maal de bureaumarge. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Niet akkoord. Aangezien de uren niet meer gewerkt worden, is het enige dat er wordt misgelopen de genoemde marge.

21	Raamovereenkomst 17.3	De woorden "is gegarandeerd" lijken hier wat vreemd. Suggestie is om te volstaan met de bepaling dat de continuïteit van de werkzaamheden niet in gevaar mag komen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord
22	Raamovereenkomst 13	Op basis van lid 13b wordt ons vereist verzekerd te zijn voor schade en verlies aan bedrijfsinventaris of zaken door toedoen van de Flexibele Arbeidskracht. Hiervoor zijn we niet verzekerd en kunnen we ons niet verzekeren omdat wettelijke gezien we hiervoor niet aansprakelijk zijn. Dit staat ook haaks op hetgeen artikel 11.1 van de raamovereenkomst is bepaald. Bent u bereid om de zinsnede 'en/of Flexibele Arbeidskracht' te verwijderen?	Akkoord.
23	Raamovereenkomst 11	"Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet?" •uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade. •vrijwaring onder artikel 11.3 wederkerig maken en tevens te beperken met de bedragen die ook in 11.2 aan aansprakelijkheid zijn gekoppeld. "	De indirecte schade wordt uitgesloten in artikel 11.1. De beperking op aansprakelijkheid tegen aanspraken van derden wordt gelijk getrokken met hetgeen in artikel 11.2. Artikel 11.3 wordt echter niet wederkerig gemaakt.
24	Raamovereenkomst 10	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de Flexibele Arbeidskrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de flexibele arbeidskrachten. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.	Niet akkoord, een vergelijkbare zinssnede is reeds opgenomen in 11.1.
25	Raamovereenkomst 8.1	"Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling het volgende. De Flexibele Arbeidskracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Wij verzoeken u daarom aan artikel 8 toe te voegen twee garanties af te geven door de Opdrachtgever: •Opdrachtgever verstrekt tijdig de omschrijving van de door de Flexibele arbeidskracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan Opdrachtnemer en brengt Opdrachtnemer tevens op de hoogte van alle overige relevante verplichtingen jegens de Flexkracht die gelden voor de Opdrachtgever en die van invloed (kunnen) is op de beloning van de Flexibele arbeidskracht. •Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning, van vastgestelde initiële loonsverhogingen en van wijzigingen in haar cao/reglement etc. die/dat geldt voor de beloning van de Flexibele arbeidskracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord. "	Deel 1 is in basis akkoord, in de uitvraag geven we mee wat de functieschaal is en een omschrijving van de rol. Deze wordt niet in de overeenkomst toegevoegd, aangezien het praktisch onmogelijk is een uitvraag voor een functieprofiel te doen zonder deze informatie beschikbaar te stellen. Deel 2 is niet akkoord, De Rooi Pannen gaat er vanuit dat elke specialist bekend is met de geldende CAO's. Mochten er relevante wijzigingen zijn buiten de CAO dan stelt de opdrachtgever de opdrachtnemer tijdig op de hoogte
26	Raamovereenkomst 7.1	Hierin wordt verwezen naar de bij de nadere overeenkomst gespecificeerde diensten. Wordt hiermee bedoeld op de werkzaamheden die de Flexibele Arbeidskracht verricht? Zo ja dan is dit toch een andere omschrijving van de Diensten die de opdrachtnemer verricht en gedefinieerd is. Dit betreft toch het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten? Zo niet bent u bereid dit aan te passen?	Hiermee wordt inderdaad bedoeld op de werkzaamheden die de flexibele arbeidskracht verricht. De werkzaamheden van de betreffende flexibele arbeidskracht worden in een separate Nadere Overeenkomst/opdrachtbevestiging vastgelegd.
27	Raamovereenkomst 5.5	Artikel 5.5 is niet geschreven op onze dienstverlening. Het is immers niet gebruikelijk dat na acceptatie van in de nadere opdracht verrichten diensten een factuur wordt betaald. Een Flexibele Arbeidskracht is immers werkzaam onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat de door de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren wekelijks of vierwekelijks worden gefactureerd. Bent u bereid om het artikel aan te passen?	Niet akkoord. Acceptatie (accordering) van gemaakte uren geldt hierbij als de acceptatie verrichtte diensten.

28	Raamovereenkomst 5.2	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Inhuurkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet dan ontvangen we een graag een motiveerde reactie.	Zie antwoord op vraag 37.
29	Raamovereenkomst 4.1.1.	U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
30	Raamovereenkomst 2.1	Graag zien we hierin terug dat het mogelijk is voor beide partijen om de raamovereenkomst tussentijds op te zeggen. Bent u bereid daarvoor een aanvulling op te nemen?	Gezien het partnerschap dat De Rooi Pannen aan wil gaan, geeft De Rooi Pannen de opdrachtnemer de mogelijkheid om deze overeenkomst tussentijds op te zeggen, dit mag met een opzegtermijn van 12 maanden.
31	Raamovereenkomst 1.2	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Correct. Er is een gewijzigde overeenkomst bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
32	Eis 36	De omrekenfactor kan alleen worden gewijzigd op basis van wijzigingen van wettelijke premies en afdrachten. Het is redelijk om af te spreken dat ook wijzigingen in de ABU-CAO, de cao MBO en wijzigingen in pensioen en sociale zekerheid reden zijn voor een wijziging van de omrekenfactor. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Akkoord.
33	Eis 16	Plichtsverzuim is een reden voor onmiddellijke beëindiging van de inzet. Kunt u een of meerdere voorbeelden noemen wanneer hiervan volgens u sprake is?	Zie ook antwoord op vraag 75.
34	Eis 15	U geeft aan dat de kortst mogelijk opzegtermijn wordt aangehouden voor uitzendkrachten en gedetacheerden. Bent u bereid om daarvoor aan te sluiten bij de geldende opzegtermijnen uit de ABU-CAO?	akkoord
35	ROVK 3.1	In artikel 3.1 geeft u aan dat opdrachtnemer binnen 2 werkdagen na ontvangst van een offerte aanvraag een offerte uit dient te brengen. In Eis 4 staat aangegeven dat kandidaten binnen 4 werkdagen aangeleverd moeten worden. Kunt u bevestigen dat Eis 4 leidend is?	Zie antwoord op vraag 2.
36	Prijzenblad	Er zit een formule fout in het prijzenblad. Marge en omrekenfactor (exclusief marge) tellen bij elkaar op om tot de omrekenfactor (inclusief marge) te komen. Dit is echter niet juist. Het margepercentage zo moeten worden vermenigvuldigd met de omrekenfactor (exclusief marge) om tot de omrekenfactor (inclusief marge) te komen. Kunt u dit aanpassen?	Niet akkoord.

37	WAB	<p>In eis 34 van het Programma van Eisen geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend,</p> <p>De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 gaat dat naar verwachting ook gelden voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. <p>Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?</p>	Akkoord.
38	Ziekteverzuim	Wij willen graag een goede inschatting maken van het risico op ziekte. Kunt u aangeven wat het verzuimpercentage was onder de flexkrachten (inclusief ERD), in de afgelopen 3 jaren?	Dit is niet bekend bij opdrachtgever
39	Indexering	Inschrijver acht het, gezien de huidige markt en inflatie, redelijk dat de omrekenfactor eenmaal per jaar mag worden aangepast op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver zal de geïndexeerde factor vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 8.
40	Beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke functies in het beoordelingsteam zitten?	Het beoordelingsteam betreft meerdere functies vanuit zowel HR als vanuit de verschillende scholen.
41	Leidraad 5.4	In paragraaf 5.4 geeft u aan dat het maximale uurtarief €48 euro is. In het prijzenblad wordt echter gerekend met omrekenfactoren. Kunt u de alinea over het maximale uurtarief schrappen (2e alinea in 5.4)?	Hiermee wordt bedoeld dat bij een fictief uurtarief van 20 euro, het totaalbedrag na omrekenfactor maximaal 48 euro mag bedragen. Dat betekent een omrekenfactor van maximaal 2,4. Een omrekenfactor boven dit maximum leidt tot uitsluiting.
42	Leidraad 4.2.1	U geeft aan dat we in ons antwoord onderscheid dienen te maken in vmbo en mbo. Het lijkt erop dat deze zinsnede is blijven staan vanuit het perceel Onderwijzend Personeel. Vanuit het uitgangspunt van inschrijver is er geen verschil in onderwijs ondersteunende functies voor het vmbo of mbo. Kunt u deze zinsnede schrappen? Zo niet, kunt u toelichten waarin u verschil ziet?	Deze zinsnede is per abuis blijven staan en vervalt.

43	Eis 35	U geeft twee mogelijkheden voor wat betreft pensioen in deze eis. Om een gelijk speelveld te creëren in de loonsomopbouw verzoeken wij u te kiezen voor één pensioen. Gaat u ermee akkoord als alle inschrijvers Stipp opnemen in hun loonsomopbouw?	Akkoord.
44	Eis 27	U schrijft dat het uurtarief een all-in tarief is voor de inzet van personeel, inclusief reiskosten en exclusief BTW. Inschrijver kan niet garanderen dat de meest kwalitatieve flexibele medewerker bijvoorbeeld binnen een straal van 20 km woont. Inschrijver weet tevoren niet de precieze reisafstanden van de flexibele medewerkers waardoor zij risico loopt wanneer de reiskostenvergoeding in het tarief zit. Ook ontvangt u dan wellicht een hoger tarief dan noodzakelijk. Inschrijver stelt voor om de reiskosten buiten het tarief te houden. a. Gaat u hiermee akkoord? b. Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtnemer wordt geacht de reiskosten mee te nemen in het tarief om de kosten voor opdrachtnemer overzichtelijk te houden.
45	Eis 13	U geeft aan dat de afkoopsom is opgenomen in het prijzenblad. Dit is niet het geval. A. Kunt u dit opnemen in het prijzenblad? B. Inschrijver gaat ervanuit dat deze afkoopsom geen invloed heeft op de beoordeling van de prijs. Kunt u dit bevestigen?	De afkoopsom wordt niet opgenomen op het prijzenblad, Deze wordt berekend conform artikel 19.4 raamovereenkomst.
46	Eis 6	U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstarief. a. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren om zo te voorkomen dat u hogere kosten maakt dan nodig? b. Zo nee, waarom niet?	De VOG mag los gefactureerd worden, waarbij alleen de daadwerkelijke kostprijs doorberekend mag worden.
47	Voorblad bij kwalitatieve gunningscriteria	Is het toegestaan een voorblad aan de antwoorden op de open vragen toe te voegen?	Ja.
48	Leidraad 1.2.6	In de rangorde van documenten staat de overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat de antwoorden van de NVI die over de overeenkomst gaan, verwerkt worden in de overeenkomst?	Correct.
49	Leidraad 1.2.2	In 1.2.2. van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de omvang voor onderwijzend personeel en onderwijs ondersteunend personeel tezamen €400.000 inclusief btw is. Kunt u aangeven welk deel daarvan voor OP en welk deel voor OOP bestemd is?	Voor OP geldt 250/300k, voor OOP geldt 150/100k
50	Aanbestedingsdocument par. 4.2.1	U omschrijft in kwaliteitvraag Capaciteit: hoe aanvragen worden ingevuld indien de geschikte kandidaten niet binnen de organisatie van opdrachtnemer beschikbaar zijn. Bedoelt u bij deze vraag welke aanvullende wervingsmethoden wij inzetten om kandidaten buiten onze organisatie te werven, of hoe wij derde partijen inzetten indien wij zelf niet kunnen voorzien? Graag uw toelichting.	Beide genoemde opties kunnen een antwoord zijn op deze vraag.
51	Aanbestedingsdocument par. 4.2.1	Kunt u nader toelichten wat u met 'zowel voor vmbo als mbo' bedoelt in de vraagstelling over het voorzien van aanvragen en het vinden van flexibele capaciteit? Zijn er specifieke verwachtingen voor het vinden van geschikte kandidaten voor VMBO- of MBO-opleidingen, of moeten we de antwoorden gelijk toepassen op beide niveaus? Graag uw opheldering hierover.	Zie antwoord op vraag 42.

52	Aanbestedingsdocument par. 4.2.1	U omschrijft in kwaliteitsvraag Capaciteit: op welke wijze inschrijver actief werkt aan de beschikbaarheid van die flexibele capaciteit, met name waar het gaat om schaarse functies; Wij nemen aan dat u met 'die flexibele capaciteit' bedoelt de beschikbaarheid van de potentiële kandidaten voor (toekomstige) vacatures, kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting.	Correct.
53	Aanbestedingsdocument par. 4.2.1	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van gunningscriteria 1. Capaciteit te verruimen van 2 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's. Is dit akkoord?	Niet akkoord
54	Aanbestedingsdocument par. 4.2.1	U vraagt het volgende: Hoe gaat Opdrachtnemer, nu en in de toekomst, ervoor zorgen dat hij steeds voldoende, juist gekwalificeerde medewerkers met het juiste profiel kan inzetten bij Opdrachtgever? Om deze vraag te kunnen beantwoorden en inzicht te krijgen in wat het 'juiste profiel' is hebben wij de volgende vraag: Kunt u aangeven welke functies zoal worden uitgevraagd en tevens de functieprofielen van de meest uitgevraagde functies delen met inschrijvers?	Zie antwoord op vraag 3.
55	Aanbestedingsdocument par. 1.2.3	Is het toegestaan de Rooi Pannen zelf als referent op te geven?	Ja.
56	Aanbestedingsdocument par. 1.2.2	Er wordt gesproken over de flexibele inhuur behoefte van OOP en OP van 400.000 inclusief BTW. Kunt u aangeven hoe deze inleenbehoefte onderverdeeld is tussen OP en OOP per locatie?	Zie antwoord op vraag 49. Onderscheid maken per locatie/stad is voor ons niet mogelijk.
57	Aanbestedingsdocument par. 1.2.2	Er wordt gesproken over de flexibele inhuur behoefte van OOP en OP van 400.000 inclusief BTW. Kunt u aangeven hoe deze inleenbehoefte per locatie (Eindhoven, Tilburg, Breda) verdeeld is?	Zie antwoord op vraag 49. Onderscheid maken per locatie/stad is voor ons niet mogelijk.
58	Aanbestedingsdocument par. 5.3	U geeft aan dat inschrijver een 100% score kan behalen als deze onder andere een of meerdere aanvullingen geeft tov de doelstelling (bullet 2, beoordelingskader). Inschrijver vraagt zich af hoe u gaat beoordelen op toegevoegde waarde. Kijkt u naar de kwaliteit van de aanvulling of naar de kwantiteit? En bij kwantiteit: hoeveel aanvullingen moet inschrijver bieden om een 100% score te behalen?	Het is geen kwestie van hoeveelheid aanvullingen. Eén aanvulling kan van dermate toegevoegde waarde zijn dat deze als 'groot' wordt gekwalificeerd door de aanbestedende dienst. Meerdere aanvullingen kunnen ook gezamenlijk als "enige" of "grote" toegevoegde waarde beoordeeld worden door de aanbestedende dienst. Er is daardoor geen hoeveelheid aan aanvullingen te noemen die leiden tot een 100% score.
59	Aanbestedingsdocument par. 4.2.3	U vraagt hoe wij het kennisniveau van de kandidaten op peil brengen en houden. Over welke specifieke kennis heeft u het als u spreekt over 'kennisniveau'?	Relevante kennis die hoort bij functies waarvoor men wordt ingezet
60	Aanbestedingsdocument par. 4.2.2	U vraagt ons om extra KPI's voor te stellen een aan te geven hoe wij deze meten. Bij de beoordeling van deze deelvraag, kijkt u dan naar de kwantiteit (hoeveelheid extra kpi's) of naar de kwaliteit van de extra voorgestelde kpi's of naar beide? En als u beoordeelt op kwantiteit: bij hoeveel extra voorgestelde kpi's scoort inschrijver dan een uitstekend?	Er wordt gekeken naar de mate van toegevoegde waarde. Zie ook antwoord op vraag 58.

61	Aanbestedingsdocument eis 37	CAO VO en MBO gaat uit van 30 vakantiedagen. Hiermee is doorbetaling van de korte vakanties niet ingecalculeerd. a) Bent u bereid om een 41,47-urige werkweek aan te houden, zodat flexibele arbeidskrachten de korte vakanties kunnen verdienen óf b) het aantal vakantiedagen op te hogen naar 60 dagen in de kostprijs óf c) toe te staan dat de vakantiedagen in de korte vakanties aan u worden gefactureerd en dat hiervoor geen reservering wordt opgenomen in de kostprijs?	Opdrachtgever is bereid een 41,47 urige werkweek aan te houden.
62	Aanbestedingsdocument par. 1.2.8	In 1.2.8. geeft u de KPI's aan. Kunt u een definitie geven van schaarse en niet schaarse profielen bij de Rooi Pannen?	Binnen OOP kennen we geen schaarse profielen. Deze zijn ook niet in het document opgenomen.
63	Aanbestedingsdocument eis 26/27	In eis 26 geeft u aan dat de reiskosten ww worden vergoed volgens CAO MBO. In eis 27 geeft u aan dat reiskosten niet mogen doorberekend aan opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat reiskosten ww worden vergoed aan de flexkracht en dat deze kosten zonder opslag mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever? Zo nee graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 71.
64	Aanbestedingsdocument eis 5	U stelt: 'Opdrachtnemer zorgt dat alle administratieve processen en de volledige documentatie in orde zijn, waaronder relevante diploma's, CV, Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), werkvergunning, en kopie identiteitsbewijs. Opdrachtnemer zal geen kandidaat aanbieden waarvan de documentatie niet op orde is, en niet is getoond aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal het identiteitsbewijs beoordelen op echtheid'. Het is in het kader van AVG wetgeving voor opdrachtgever niet toegestaan persoonlijke documenten zoals diploma's, ID-bewijzen en VOG's van kandidaten die nog niet geplaatst zijn op te slaan in de systemen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar: Opdrachtnemer zal geen kandidaten aanbieden waarvan alle verplichte documentatie niet op echtheid is gecontroleerd. Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
65	Aanbestedingsdocument eis 8	In deze eis stelt u het volgende: Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie eisen. Door deze eis zorgt u ervoor dat in een schaarse markt een aanzienlijk gedeelte van de beschikbare kandidaten niet in aanmerking komen voor een baan bij De Rooi Pannen. Dat u streeft naar zo passend mogelijke kandidaat is uiteraard zeer begrijpelijk. Wij stellen dan ook voor om deze Eis aan te passen naar: "Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die (nagenoeg) voldoen aan alle functie eisen." Bent u daartoe bereid? Zo nee kunt u dit toelichten?	Akkoord

66	Aanbestedingsdocument eis 6	<p>In deze eis stelt u dat opdrachtnemer enkel kandidaten mag voorstellen die reeds bezitten over een VOG. Doordat u eist dat kandidaten reeds in het bezit dienen te zijn van een geldige VOG beperkt u in sterke mate onze werving en selectie mogelijkheden. De 'kandidaten vijver' waar wij uit kunnen putten wordt hierdoor enorm krap. Dit komt niet ten goede van de gevraagde kwaliteit. Voor andere onderwijsopdrachtgevers vragen wij onmiddellijk een VOG met screeningsprofiel Onderwijs aan zodra wij een akkoord van u ontvangen op de voorgestelde kandidaat. Deze komt uiterlijk binnen zes weken binnen. In de praktijk is de VOG vaak eerder binnen. U kunt ervoor kiezen om de kandidaat pas te laten starten nadat de VOG is afgegeven of door opdrachtnemer een bepaling in de arbeidsovereenkomst op te laten nemen zodat deze ontbonden kan worden als de positieve VOG niet wordt afgegeven.</p> <p>a) Bent u akkoord met ons voorstel en kunt u daarop uw eis aanpassen? b) zo niet, dan graag uw toelichting.</p>	Akkoord
67	Concept overeenkomst art. 3.7	<p>Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - Naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, urenomvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord
68	Aanbestedingsdocument eis 28	<p>U geeft aan dat de opdrachtnemer contactpersoon op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van de contactpersoon. Bent u akkoord met dit alternatief?</p>	Het gaat hier om de contactpersoon van DRP, dus de manager die de uren/factuur dient te accorderen, zie het als een T.a.v.
69	Aanbestedingsdocument eis 28	<p>U schrijft in eis 28 dat een urenstaat bij de factuur gevoegd dient te worden. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?</p>	Digitale urenstaat is akkoord

70	Aanbestedingsdocument eis 28	In eis 28 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Wekelijkse facturatie is akkoord
71	Aanbestedingsdocument eis 26/27	Kunt u bevestigen hoe reiskostenvergoeding wordt toegepast in deze aanbesteding? Eis 26 stelt dat werk-werkverkeer wordt vergoed conform de cao mbo en volledig wordt doorgegeven aan de flexibele kracht, terwijl eis 27 aangeeft dat woon-werkverkeer niet wordt vergoed. Kunt u verduidelijken hoe deze twee bepalingen zich tot elkaar verhouden en of er specifieke situaties zijn waarin reiskosten wel of niet worden vergoed?	De reiskostenvergoeding woon-werkverkeer wordt door opdrachtnemer vergoed aan de kandidaat cf cao mbo. Deze wordt niet doorbelast aan opdrachtgever.
72	Aanbestedingsdocument eis 36	U geeft aan dat de omrekenfactoren kunnen wijzigen als sprake is van wijzigingen in of ten gevolge van wettelijke premies en afdrachten. Kunt u bevestigen dat u hieronder ook verstaat wijzigingen die volgen uit de ABU-CAO en uit uw eigen CAO? De prijzen en tarieven die wij afspreken komen enerzijds tot stand door het loon dat wij afstemmen en anderzijds door de omrekenfactor die de leverancier hanteert. In deze omrekenfactor zijn de kosten van de leverancier verdisconteerd. Dit zijn de looncomponenten, werkgevers componenten, werkgeverslasten en de opslag voor kosten van de organisatie. Deze componenten zijn onderhevig aan wijzigingen in CAO voor uitzendkrachten en wijzigingen in wet- en regelgeving (bijvoorbeeld afdrachten premies). Het is gebruikelijk dat leveranciers deze wijzigingen doorberekenen en dat de prijzen en tarieven hierop worden aangepast.	Zie ook antwoord op vraag 32.
73	Aanbestedingsdocument eis 34	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 37.
74	Aanbestedingsdocument eis 20	Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen dat indien blijkt dat uitzendkrachten recht hebben op extra beloningselementen – bijvoorbeeld door een wijziging in uw cao, de ABU-cao, of uit jurisprudentie die leidt tot de conclusie dat uitzendkrachten recht hebben op aanvullende beloningselementen – de opdrachtnemer de inlenersbeloning zal aanpassen aan deze nieuwe elementen en deze kosten door kan belasten aan De Rooi Pannen. Zo nee, kunt u uw antwoord nader toelichten?	Zie antwoord op vraag 32.
75	Aanbestedingsdocument eis 16	Op de arbeidsverhouding tussen Opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht zijn de regels van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Indien het gaat om het beëindigen van een arbeidsovereenkomst dient Opdrachtnemer zich te houden aan de regels uit het Burgerlijk Wetboek. De term plichtsverzuim volgt uit het ambtenarenrecht, bent u akkoord dat er enkel sprake is van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord

76	Aanbestedingsdocument eis 14	<p>Eis 14 stipuleert een proeftijd van twee weken voor gedetacheerde werknemers, gedurende welke de opdrachtnemer kosteloos een vervanger dient te leveren indien de ingezette persoon niet aan de gestelde eisen voldoet. Wij vragen ons af hoe deze bepaling zich verhoudt tot artikel 13 van de ABU CAO, waarin de proeftijdregeling voor uitzendkrachten is vastgelegd.</p> <p>Bent u bereid om de formulering van Eis 16 aan te passen om te waarborgen dat deze in lijn is met de ABU CAO?</p> <p>Duidelijkheid over de interpretatie en toepassing van de proeftijdregeling is essentieel voor een correcte naleving van de ABU CAO, mocht u niet bereid zijn de eis aan te passen kunt u uw overwegingen hiertoe motiveren?</p>	Akkoord.
77	Aanbestedingsdocument eis 7	<p>Eis 7 schrijft voor dat voorgestelde kandidaten gedurende 24 werkuren exclusief beschikbaar moeten zijn voor De Rooi Pannen. Wij begrijpen het belang van een vlotte procedure, maar maken ons zorgen over de praktische haalbaarheid en wenselijkheid van deze eis, met name gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt. Bovendien roept deze eis vragen op met betrekking tot artikel 7 van de ABU cao, dat de vrijheid van uitzendkrachten om elders werk te aanvaarden beschermt. Wij verzoeken u vriendelijk om deze eis te heroverwegen en indien mogelijk aan te passen of te schrappen. Indien u ervoor kiest om de eis te handhaven, zouden wij graag een nadere toelichting ontvangen.</p>	<p>Wij willen voorkomen dat er kandidaten worden voorgesteld louter om aan de KPI's art. 1.2.8 te voldoen. Daarom gaan wij ervan uit dat een aangeboden kandidaat gedurende 24 werkuren beschikbaar is. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan dient dit bij het voorstellen duidelijk aangegeven te worden. Dit dient tot het minimum te worden beperkt, aangezien opdrachtgever in de gelegenheid moet worden gesteld om de voorstellen kwalitatief te beoordelen.</p>
78	Aanbestedingsdocument par. 1.2.8	<p>Hier wordt een boete gesteld op het niet behalen van de KPI's die zijn vastgelegd in de leidraad. Indien het resultaat niet wordt behaald mag opdrachtgever maximaal EUR 1000 factureren. Deze boete wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governance Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.</p> <p>Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €10.000,- per jaar?</p>	Zie antwoord op vraag 4.
79	Eis 4.14	<p>U hanteert een proeftijd van twee weken. Wanneer de uitzendkracht in deze eerste twee weken niet bevalt, naar oordeel van de Rooi Pannen, wordt een vervanger aangedragen. Conform wetgeving is een proeftijd van 1 maand van toepassing bij contracten langer dan 6 maanden. Bent u bereid om deze eis aan te passen?</p>	Zie antwoord op vraag 76.
80	1.2.8	<p>Hoe wordt het percentage van 90% berekend? Wordt bijvoorbeeld gekeken naar alle uitvragen of alleen de vervulde? Zou u hier een toelichting op kunnen geven?</p>	90% van alle uitvragen, waarbij ingetrokken uitvraag (binnen 5 dagen na uitzetten) niet mee word gerekend.
81	1.2.8	<p>Hoe wordt de tevredenheid van de aanvrager gemeten? Gaat dat via een enquête of op een andere manier? Zou u hier een toelichting op kunnen geven?</p>	Zie antwoord op vraag 6.
82	1.2.8	<p>Welke factoren wegen mee bij de beoordeling van een kandidaat met een 7 of hoger?</p>	De overall tevredenheid wordt gemeten, maar hierbij kan men denken aan elementen als aansluiting bij functie, team, kennisniveau.
83	Leidraad 1.2.8	<p>Indien KPI's niet worden behaald, dan stelt de opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Omdat de praktijk uitwijst dat een dergelijke verbeteractie vaak langer duurt dan twee weken, stellen we 6 weken voor. Gaat u daar mee akkoord?</p>	Niet akkoord, een plan opstellen in 2 weken zou haalbaar moeten zijn. De uitvoering daarvan mag langer duren dan 2 weken, de uitwerking hiervan wordt in het plan opgenomen.