

Nota van inlichtingen 1

Aanbesteding: Onderhoud en levering Grootkeukenapparatuur

Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences

Kenmerk: 2025/EAGrootkeuken/JT

Datum: 6 maart 2025

De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

De volgende documenten zijn gewijzigd naar aanleiding van de binnengekomen vragen:

- Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst V2.0 04-03-2025
- Bijlage 4 Programma van Eisen V2.0 04-03-2025
- Bijlage 6 Overzicht huidige GKA BUas V2.0 04-03-2025
- Standaardformulier 1 Prijzenblad GKA BUas V2.0 04-03-2025

De gewijzigde documenten zijn gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen en vervangen de eerder gepubliceerde versies van deze documenten.

De wijzigingen in Word documenten (.docx) zijn aangebracht met "track changes" aan. De bedoeling hiervan is dat u eenvoudiger kunt zien wat er gewijzigd is.

Aanvullende vragen, voor de tweede nota van inlichtingen kunnen via Standaardformulier 2, via TenderNed gesteld worden voor 19 maart 2025, 10:00 uur.

Algemene mededeling
<p>Tijdens de schouw ronde zijn er nog een aantal wijzigingen geconstateerd. Deze aanpassingen zijn gedaan in Bijlage 6 en Standaardformulier 1. Ze zijn gemarkeerd in de bijlagen en hebben betrekking op:</p> <p><i>Frontier:</i></p> <p>F1] Er blijkt 1 extra koelkast met glasdeur aanwezig te zijn in Fs0.002 Space Bar (zelfde merk en type als de andere 2 in/onder deze bar met nummer B-123697 en B-123698); deze was al voorzien van sticker B-123699.</p> <p>F2] Magnetron B-117619 in Fs0.703 keuken catering is van niet professionele kwaliteit en is om die reden uit de scope gehaald.</p> <p><i>Horizon:</i></p> <p>H1] Thermo blender Hs0.032 Taste lab (BUas 09) is van niet professionele kwaliteit en is om die reden uit de scope gehaald.</p> <p>H2] Wijnkoeler/koelkast in Hs0.024 Sibilicious blijkt 2 nummers/stickers te hebben, nl. B-89390 en B-141548.</p> <p>H3] Afzuigkappen B-84950 en BUas 10 zijn van niet professionele kwaliteit en om die reden uit de scope gehaald.</p> <p><i>Frontier/Horizon:</i></p> <p>H/F1] 2 percolators B-62173 en B-62174 staan in andere ruimte (naast B-62172), namelijk in Hs0.034 Banqueting kitchen i.p.v. Fs0.005 Opslagruimte catering.</p>

Onderdeel A: Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	Bijlage 4 Programma van Eisen Punt 3.16	Er wordt aangegeven dat er behoefte is aan een digitale online registratie. Volstaat een digitale registratie die kan worden aangeleverd in Excel, PDF,

		etc., of dient dit per se via een online platform te verlopen?
Antwoord	In de eis is bewust ruimte gelaten. In wens 3 kan inschrijver antwoord geven op de digitale dienstverlening die wordt aangeboden. BUAs heeft de voorkeur voor een online platform.	
2.	Bijlage 4 Programma van Eisen Punt 4.8	Is het mogelijk de garantietermijn van 12 maanden op werkzaamheden, middelen en materialen aan te passen naar 3 maanden, gezien de vele voorwaarden vanuit fabrikanten?
Antwoord	Eis 4.8 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer geeft minimaal 12 maanden garantie op alle door Opdrachtnemer geleverde werkzaamheden. De garantie op alle door Opdrachtnemer geleverde materialen is minimaal 6 maanden. Hiernaast gelden de wettelijke en fabrieksgaranties. In wens 1 kan inschrijver ingaan op de verdere garanties die worden geboden op preventief en correctief onderhoud, en vervangen en reserveonderdelen.	
3.	Bijlage 4 Programma van Eisen Punt 6.1	Is het mogelijk om voorrijkosten los te koppelen van de all-in prijzen voor correctief onderhoud, aangezien de reistijd voor 1 uur op locatie net zo hoog is als voor 8 uur, ondanks het verschil in tijd op locatie?
Antwoord	Niet akkoord. De ervaring leert dat storingen vaak binnen het uur opgelost zijn. Ook is dit makkelijker te controleren op de facturen.	
4.	Bijlage 4 Programma van Eisen Punt 6.1	Wat wordt verstaan precies verstaan onder filters? Dit is een ruim begrip.
Antwoord	Waterfilters van de waterontharders.	
5.	Bijlage 4 Programma van Eisen Punt 6.5	Kan BUAS akkoord gaan met bruto marktprijzen van fabrikant?
Antwoord	Eis 6.5 vervalt.	
6.	Bijlage 4 Programma van Eisen Punt 7.1	Kan er afgesproken worden dat het preventief onderhoud eenmaal per jaar, na uitvoering, per gebouw in rekening wordt gebracht
Antwoord	Eis 7.1 wordt als volgt aangepast: Het preventief onderhoud wordt eenmaal per jaar voor heel BUAs, achteraf, in rekening gebracht (dus niet per gebouw). Hierna volgt eventueel nog (een offerte en) een factuur voor het materiaal.	
7.	Standaardformulier 1 Prijzenblad Blad Preventief onderhoud	Kan kolom C voor de prijsvergelijking van alle leveranciers op eenmaal per jaar worden gezet? De onderhoudsfrequentie wordt nader te bespreken met de gegunde leverancier.
Antwoord	Niet akkoord. De frequentie staat in verhouding tot de prijs en is onderdeel van de onderhoudsaanpak en advisering van inschrijver.	
8.	Standaardformulier 1 Prijzenblad Blad Prijzenblad	Onderdeel 3: Wordt er uitgegaan van een 1-op-1 vervanging, of mag er een vergelijkbaar product worden aangeboden (bijvoorbeeld een ander merk)?
Antwoord	Gezien de vragen over Onderdeel 3 van het prijzenblad, worden de volgende nadere specificaties meegegeven voor de vervanging van de 4 apparaten. Uitgangspunt is 1-op-1 vervanging in verband met het prijsvergelijk: <u>Variocooking center B-83944 in Horizon, ruimte Hs0.025 - keuken Sibilicious:</u> Rational iVario2-XS	

	<p><u>Salamander B-62193 in Horizon, ruimte Hs0.025 - keuken Sibilicious:</u> TECNOINOX SE60/4</p> <p><u>Kantelbare braadslede elektrisch B-84949 in Horizon, ruimte Hs0.029 - productie keuken:</u> Rational iVario PRO L</p> <p><u>Combisteamer B-62171 in Horzion, ruimte Hs0.029 - productiekeuken:</u> Rational iCombi Pro-61</p> <p>Wanneer een situatie zich daadwerkelijk voordoet na gunning, dan houdt Opdrachtgever meer rekening met de adviesfunctie, flexibiliteit, voorstel van andere merken en ruimte voor innovatie.</p>
--	--

9.	Prijzenblad	In het prijzenblad kunnen wij de opslagen voor correctieve tarieven in de weekenden en feestdagen niet kwijt. Zijn deze tijdsvakken niet van toepassing?
Antwoord	<p>Over het algemeen is er tijdens feestdagen en weekenden geen dienstverlening gewenst. Mocht dit bij hoge uitzondering wel het geval zijn, dan worden deze opslagen te zijner tijd overeengekomen (eventueel kunt u dit invullen in het oranje veld van het prijzenblad).</p> <p>De campus is open tot 22:00 uur, deze aanvulling is toegevoegd aan het prijzenblad - monteur buiten kantoor tijden.</p>	

10.	Prijzenblad	In het prijzenblad kunnen wij de voorrijkosten voor correctief onderhoud niet kwijt. Kunt u deze toevoegen?
Antwoord	Niet akkoord. Zie vraag en antwoord 3.	

11.	Prijzenblad	Afzuigkap B-84950 bevat geen techniek. Kunnen wij deze uitsluiten? Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Dit apparaat valt buiten de scope. Het prijzenblad is aangepast.	

12.	Prijzenblad	Afzuigkap BUas 10 bevat geen techniek. Kunnen wij deze uitsluiten? Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Dit apparaat valt buiten de scope. Het prijzenblad is aangepast.	

13.	Prijzenblad	Afzuigkappen B-83929 en B-83930 zijn huishoudkwaliteit. Kunt u deze uitsluiten en het prijzenblad aanpassen?
Antwoord	Niet akkoord.	

14.	Prijzenblad	Klimaatkasten B-83912, B-62195, B-62196 zijn huishoudkwaliteit. Kunt u deze uitsluiten en het prijzenblad aanpassen?
Antwoord	Niet akkoord.	

15.	Algemeen	Wij hanteren een standaardbedrag van € 500,- aan materiaalkosten zonder akkoord vooraf door opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen wanneer een reparatie moet worden uitgevoerd?
-----	----------	---

Antwoord	Akkoord, eis 3.14 wordt aangepast. De contractmanager zal namens opdrachtgever steekproeven uitvoeren en wenst dit zichtbaar in de rapportage(s) om welke materialen of kosten dit dan gaat.	
16.	PvE 5.3	Het inzetten van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI) is zeer lastig op projectbasis i.v.m. de eisen vanuit VCA** (veiligheidseisen gecertificeerd personeel. Wij adviseren u om als eis te stellen dat bedrijven een Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) certificaat dienen te overleggen.
Antwoord	Dit kan inschrijver opnemen in de beantwoording van wens 4. De eis wordt niet aangepast.	
17.	PvE 6.5	U vraagt om de inkoopfactuur van onderdelen mee te sturen bij facturatie. Dit is vanwege de gedifferentieerde inkoop en complexiteit van inkoop niet mogelijk. Dit is in onze branche ook niet gebruikelijk. Kunt u aangeven hoe hiermee om te gaan?
Antwoord	Eis 6.5 vervalt.	
18.	Aanbestedingsdocument, 2.2 nadere gunning	<p>"In geval van leveringen boven een (totaal)bedrag van € 20.000,- exclusief BTW, bij projectmatige vervangingen, verbouwingen of verplaatsen dient Opdrachtnemer de marktconformiteit van de offerte aan te tonen. BUAs staat hierbij vrij om minimaal drie offertes op te vragen, waarbij Opdrachtnemer minimaal zal worden uitgenodigd om een aanbieding te doen."</p> <p>A) Begrijpen wij het goed dat er zich een situatie voor kan doen dat wij onderhoud uitvoeren onder het raamcontract waarbij nieuwe GKA door derden geleverd kan worden die wij vervolgens moeten gaan onderhouden?</p> <p>B) Het kan in dat geval voorkomen dat er apparatuur geplaatst wordt die wij niet kunnen onderhouden, hoe gaat u hier mee om?</p>
Antwoord	<p>A) Correct. Het voornemen is om de opdracht uit te laten voeren door Opdrachtnemer. Deze bepaling wordt enkel ingezet als de offerte niet marktconform wordt geacht.</p> <p>B) Als een situatie zich voordoet wordt dit besproken met Opdrachtnemer en er samen naar een passende oplossing gezocht.</p>	
19.	Planning / TenderNed	In de TenderNedplanning staat een deadline voor vragen 2 ^e fase van 19-03-2025 17uur, in het aanbestedingsdocument staat 19-03-2025 10uur. Wat is juist?
Antwoord	10.00 uur. TenderNed wordt aangepast.	
20.	Aanbestedingsdocument 4.2.2 Referentiegegevens	<p>Het totaal dient een minimale waarde van 95/k te hebben. A) Betreft dit de totale omzet per jaar? Maw alle omzet van service en onderhoud en leveringen?</p> <p>B) Kan dit bedrag lager gezet worden? Zeker omdat de BUAs zelf een geraamd bedrag voor onderhoud van 35/k per jaar aangeeft.</p>
Antwoord	A) Nee, dit betreft niet de omzet per jaar. Zie daarvoor paragraaf 1.6 uit het Aanbestedingsdocument.	

	<p>B) Niet akkoord. Hier geldt de totale minimale waarde voor kerncompetentie 1 en 2. Dit zijn onderhoud en leveringen. In de opzet van dit bedrag is rekening gehouden met Voorschrift 3.5 G uit de Gids Proportionaliteit – lid 2, waarin staat dat “De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht”. Er wordt hierbij gerekend over 24 maanden (x 2).</p> <p>Om verwarring te voorkomen, vervalt de volgende zin: Bij een reeks van afzonderlijke, maar sterk vergelijkbare opdrachten die binnen één jaar voor dezelfde Opdrachtgever zijn uitgevoerd, mag de omzet bij elkaar worden opgeteld.</p>
--	---

21.	5.1 Programma van Eisen, bijlage 4	Dit punt is niet duidelijk. Wij kunnen tot 10 jaar na datum onderdelen leveren, maar na de garantieperiode niet meer onder garantie. Kunt u dit punt duidelijker verwoorden?
Antwoord	Eis 5.1 wordt als volgt aangepast: Gelijkwaardige vervangende onderdelen moeten tot 10 jaar na datum van aflevering van de apparatuur onder garantie, dan wel tegen een marktconforme prijs kunnen worden nageleverd. Onder 'onderdelen' worden alle componenten van grootkeukenapparatuur verstaan: van werkblad en lades tot scharnieren, wieltjes, et cetera.	

22.	Programma van wensen, wens1	U schetst hier een casus. Vervolgens geeft u weer welke vragen wij moeten beantwoorden voor wens 1. Begrijpen wij alleen op vraag 5 een antwoord hoeven te geven die de op de casus is gebaseerd, en dat dit bij vraag 1 tot en met 4 niet hoeft.
Antwoord	Correct.	

23.	4.3 Programma van Eisen	“Bij levering dient Opdrachtnemer de GKA te plaatsen, te monteren en aan te sluiten”. Stekkerklare apparatuur wordt door ons aangesloten. Apparatuur met een vaste aansluiting en/of werkschakelaar moet worden aangesloten door een installateur. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Opdrachtnemer levert het aansluitschema aan. (Ver)plaatsing van gebouw gebonden, elektrotechnische installaties (bijv. wandcontactdozen, vaste aansluitingen), worden NIET door Opdrachtnemer maar door elektrotechnische installateur van Opdrachtgever uitgevoerd. Werkschakelaar wordt wel door Opdrachtnemer geplaatst (bevoegde/gecertificeerde medewerker).	

24.	6.5 Programma van Eisen	“ De kosten voor correctief onderhoud, met betrekking tot het materieel, nodig bij het verhelpen van storingen, dienen 1 op 1 te worden doorbelast aan BUAs (digitale kopie factuur dient meegestuurd te worden). “ Bedoelt u hiermee dat wij geen opslag mogen rekenen op dit materieel en dus tegen kostprijs aan BUAs moeten factureren? Wij horen graag hoe we dit moeten interpreteren.
Antwoord	Eis 6.5 vervalt.	

25.	PvE 2.3	A)Kunnen de kosten (0-meting en rapportage en MJOB) in rekening worden gebracht? B) Mogen wij hier zelf een bedrag voor rekenen? C) Of wordt de 0-meting gezien als de eerste onderhoudsbeurt?
-----	---------	--

Antwoord	Ja, deze mogen in rekening gebracht worden, echter wel verwerkt in de componenten in het prijzenblad (onderdeel 1).	
26.	PvE 2.6 3.1	Dient het onderhoud altijd in de zomervakantie te gebeuren of geldt dit alleen voor zomer 2025?
Antwoord	Een en ander in overleg en ter advisering van Opdachtnemer. De onderhoudsperiodes zullen voornamelijk in de schoolvakanties vallen om het onderwijs geen hinder te laten ondervinden. Zie ook paragraaf 1.7 Aanbestedingsdocument. Hier staat dat het preventief onderhoud voor 2025, de eerste keer gedaan dient te worden in de zomervakantie.	
27.	PvE 3.11	De responsetijden voor prioriteit extra hoog en hoog zijn heel strak. A) Kunnen deze anders gesteld worden? B) Kunt u al aangeven welke apparatuur het kenmerk extra hoog of hoog krijgt?
Antwoord	A) Nee. Responsetijd is alleen het moment van reageren. Zie de definities. B) Niet exact, maar mocht dit voorkomen dan zou dit de vries- of koelcel kunnen zijn. E.e.a. wordt bepaald in overleg met de betreffende academie of cateringmanager. De hoofdzakelijke reden hiervoor zal zijn dat het onderwijs of de bedrijfsvoering in gevaar komt en dit niet kan worden opgevangen door de andere aanwezige apparatuur.	
28.	PvE 5.1	Dit punt is niet duidelijk. Wij kunnen tot 10 jaar na datum onderdelen leveren, maar na de garantieperiode niet meer onder garantie. Kunt u dit punt duidelijker verwoorden?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 21.	
29.	6.4	Bij correctief onderhoud worden ook voorrijtarieven in rekening gebracht. Of dienen deze kosten te worden verrekend in het uurtarief?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 3.	
30.	6.5	A) Begrijpen wij goed dat er geen opslag door ons op de materiaalkosten gezet mag worden? B) Zo ja, dit is in onze branche niet gebruikelijk en werkbaar? Kan deze alinea uit het PvE gehaald worden?
Antwoord	Eis 6.5 vervalt.	
31.	7.1	Mag het onderhoud ook vooraf per jaar gefactureerd worden? Verbruikt materiaal wordt altijd achteraf gefactureerd.
Antwoord	Niet akkoord. Zie vraag en antwoord 6.	
32.	Prijzenblad	Er wordt een prijs voor correctief onderhoud binnen en buiten kantoor tijden aangegeven. Met een indicatief aan storingen. Kunnen deze storingen in de avond of ook in het weekend voorkomen?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 9.	
33.	Aanbestedingsdocument 3.3	Er wordt verwezen naar een concept verwerkersovereenkomst waarop inschrijver

		tekstvoorstellen mag doen. Deze verwerkersovereenkomst is niet aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd, derhalve kunnen wij hier geen opmerkingen over maken.
Antwoord	Dit is een fout. Er is geen verwerkersovereenkomst van toepassing.	
34.	PvE 2.6	Het eerste preventief onderhoud wordt uitgevoerd in de zomervakantie 2025. Is dit een vereiste of kan er in overleg een datum afgestemd worden?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 26 en het Aanbestedingsdocument paragraaf 1.7.	
35.	PvE 6.1	Er wordt vermeld: 'De prijzen die u op het Prijzenblad (Standaardformulier 1) invult per GKA, zijn all-in prijzen exclusief BTW. Dit wil zeggen inclusief voorrijkosten (brandstof en reizen), verbruiksmaterialen of klein materieel, administratiekosten, orderkosten, testkosten, certificatie, verzekeringen, transport en opslagkosten' A) Wat wordt verstaan onder verbruiksmaterialen? B) Het is gebruikelijk om materialen achteraf (eventueel na offerte) in rekening te brengen, omdat het vooraf niet duidelijk wat precies versleuteld gaat worden. Is dat hier ook het geval?
Antwoord	A) Zie de opsomming in eis 6.1. B) Ja, dat is hier ook het geval. Verbruiksmaterialen of klein materieel worden hier echter van uitgesloten.	
36.	PvE 6.5	De kosten voor correctief onderhoud, met betrekking tot het materieel, nodig bij het verhelpen van storingen, dienen 1 op 1 te worden doorbelast aan BUAs (digitale kopie factuur dient meegestuurd te worden). Zoals wij dit lezen lijkt het alsof er geen marge op de onderdelen gezet mag worden richting BUAs. Dit is niet gebruikelijk in onze branche en niet werkbaar. Kan deze eis aangepast worden?
Antwoord	Eis 6.5 vervalt.	
37.	Prijzenblad	Bij de tarieven voor correctieve werkzaamheden is er geen mogelijkheid om voorrijttarieven aan te geven. Moet het voorrijttarief bij het uurtarief inzitten of kan dit ergens apart vermeld worden?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 3. Het voorrijttarief mag in het uurtarief worden verwerkt.	
38.	Prijzenblad	Hoe kan in het prijzenblad aangegeven worden als er apparatuur tussen staat wat wij niet kunnen onderhouden?
Antwoord	Niet onderhouden is geen optie. Indien er apparatuur in bijlage 6 staat die niet kan worden onderhouden, horen we dit en de redenen graag in de Nota van Inlichtingen 2. Evt. kan opdrachtnemer een onderaannemer inschakelen in de uitvoering. Hiervoor wordt de volgende bepaling toegevoegd aan eis 7.1: <i>"Prijzen van onderaannemers mogen alleen worden doorgerekend indien er sprake is van specifieke apparatuur waarbij geen andere mogelijkheid is dat een specifieke partij het onderhoud</i>	

	<i>doet. De kosten moeten onderbouwd worden met een factuur van de onderaannemer en de Opdrachtnemer mag hierbij maximaal 5% opslag rekenen. E.e.a. dient vooraf me Opdrachtgever te worden afgestemd. Voor al het overige mogen geen afwijkende tarieven worden doorgerekend t.a.v. onderaannemers."</i>	
	Zie ook vraag en antwoord 18.	

39.	Apparatuurlijst	iVario, moeten wij een zelfde model aanbieden als wat er nu staat of is een ander model gewenst?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 8.	

40.	Apparatuurlijst	Salamander, moeten wij een zelfde model aanbieden of is een ander model gewenst?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 8.	

41.	Apparatuurlijst	Juno braadpan, moet er een model aangeboden worden met stalen/gietijzeren braadpan of is een iVario cooker met 100 liter inhoud de wens?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 8.	

42.	Apparatuurlijst	Combi-steamer, wil men een iCombi Classics of iCombi Pro aangeboden hebben uitvoering 10 x 1/1GN?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 8.	

43.	Bijlage 4, 3.16	Wij zijn bezig met het ontwerpen en inzetten van een digitaal portal, is dit wat hier bedoelt wordt en volstaat tot die tijd het digitaal per mail aanleveren van de gevraagde documentatie?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 1.	

44.	Bijlage 4, 6.5	<p>"De kosten voor correctief onderhoud, met betrekking tot het materieel, nodig bij het verhelpen van storingen, dienen 1 op 1 te worden doorbelast aan BUAs (digitale kopie factuur dient meegestuurd te worden). "</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat wordt er bedoeld met 1 op 1 doorbelast, wij hanteren markt conforme marge op de verkoop van eventueel te gebruiken onderdelen. • Wat wordt er bedoeld met een digitale kopie factuur meesturen ?
Antwoord	Eis 6.5 vervalt.	

Onderdeel B: Tekstvoorstellen concept Raamovereenkomst en Inkoopvoorwaarden			
Nr.	Artikel/nummer in concept Raamovereenkomst	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst 4.4	Kan BUAS akkoord gaan met het prijsindexcijfer dat volgens onze CAO van kracht is: SBI 2008,	

		categorie 24-30, 33 Metalelektro	
Antwoord	Akkoord met Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index 2021=100, 24-30, 33 Metalektro. Te bereiken via: StatLine - Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index 2021=100		

2.	4.4	Er wordt aangegeven dat de prijzen voor het eerst geïndexeerd kunnen worden per 1-1-2027. Betekent dit dat de prijzen tot die tijd vast staan?	
Antwoord	Correct.		