

# Aanbestedingsdocument

Europese openbare aanbesteding

## Onderhoud en levering Grootkeukenapparatuur



CREATING MEANINGFUL EXPERIENCES

Dienst: Education, Research & Information Management

Kenmerk: 2025/EAGrootkeuken/JT

Datum: 31 januari 2025, V1.0

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>1</b>
<b>Begripsbepalingen</b>	<b>3</b>
<b>Leeswijzer</b>	<b>5</b>
<b>1 Organisatie en aan te besteden opdracht</b>	<b>6</b>
1.1 Organisatie	6
<b>1.1.1 Dienst Education Research &amp; Information Management</b>	<b>6</b>
1.2 Aanleiding en huidige situatie	6
<b>1.2.1 Algemene uitgangspunten gebouwen</b>	<b>7</b>
<b>1.2.2 Uitgangspunten gebouw Horizon</b>	<b>7</b>
<b>1.2.3 Uitgangspunten gebouw Frontier</b>	<b>7</b>
<b>1.2.4 Uitgangspunten gebouw Ocean</b>	<b>7</b>
1.3 De opdracht	7
1.4 Doelstellingen	8
<b>1.4.1 Klimaat positieve bedrijfsvoering doelstelling</b>	<b>9</b>
1.5 Samenvoegen en percelen	9
1.6 Omvang van de opdracht	9
1.7 Overeenkomst(en)	10
<b>2 Beoordelings- en gunningsprocedure</b>	<b>11</b>
2.1 Beoordeling van de Inschrijvingen	11
<b>2.1.1 Procedurele bepalingen en voorschriften</b>	<b>11</b>
<b>2.1.2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument</b>	<b>11</b>
<b>2.1.3 Programma van wensen</b>	<b>11</b>
<b>2.1.4 Economisch meest voordelige Inschrijving</b>	<b>11</b>
<b>2.1.5 Verificatieronde</b>	<b>12</b>
<b>2.1.6 Nadere toetsing van bewijsmiddelen</b>	<b>12</b>
2.2 Nadere gunning	12
<b>3 Procedurele bepalingen en voorschriften</b>	<b>14</b>
3.1 Algemeen	14
3.2 Communicatie	14
3.3 Planning	15
3.4 Vragen en inlichtingen	15
3.5 Schouwronde	16
3.6 Gestanddoeningstermijn Inschrijving	16
3.7 Varianten	17
3.8 Kosten van de Inschrijving	17
3.9 Stopzetten aanbesteding	17
3.10 Rangorde documenten	17
3.11 Beslechting van geschillen	17
3.12 Tegenstrijdigheden of bezwaren	17
3.13 Klachtenregeling	17
3.14 Indiening van de Inschrijving	18
3.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving	18
3.16 Rechtsgeldig ondertekenen	19
3.17 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen	19
3.18 Eén Inschrijving	19

3.19	Publiciteit, taal en vertrouwelijkheid	20
3.20	Juistheid en volledigheid van de geleverde informatie	20
3.21	Geen voorbehouden bij Inschrijving	20
3.22	Algemene voorwaarden	20
3.23	Contractvoorwaarden	20
3.24	Toelichting op en verificatie van Inschrijving	21
3.25	Wijziging of aanvulling van de Inschrijving	21
3.26	Gunningsbeslissing, bewijsmiddelen en definitieve gunning	21
<b>4</b>	<b>Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen</b>	<b>23</b>
4.1	Uitsluitingsgronden	23
	<b>4.1.1 Uittreksel beroeps- of handelsregister</b>	<b>23</b>
4.2	Geschiktheidseisen	24
	<b>4.2.1 Financiële en economische draagkracht</b>	<b>24</b>
	<b>4.2.2 Referentiegegevens (technische bekwaamheid)</b>	<b>25</b>
	<b>4.2.3 Kwaliteitsborging (technische bekwaamheid)</b>	<b>26</b>
<b>5</b>	<b>Programma van eisen</b>	<b>27</b>
5.1	Eisen ten aanzien van de opdracht	27
<b>6</b>	<b>Programma van wensen</b>	<b>28</b>
6.1	Wensen ten aanzien van de opdracht	28
6.2	Toekenningsmethodiek	28
6.3	Toekenningsmethodiek beoordeling Prijs	30
	<b>Standaardformulieren en bijlagen</b>	<b>31</b>

## Begripsbepalingen

<b>Aanbestedende dienst</b>	Breda University of Applied Sciences (de dienst Education Research & Information Management, Team C&WS – Back Office), hierna ook te noemen BUas, treedt op als Aanbestedende dienst.
<b>Aanbestedingsdocument</b>	Het onderhavige document, inclusief standaardformulieren en bijlagen.
<b>Geschiktheidseis</b>	Een eis waaraan een Inschrijver dient te voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
<b>Inkoopvoorwaarden</b>	De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, AID-2018 versie 2021_10 behorend tot opdrachten tot het verrichten van Diensten. Bij het Aanbestedingsdocument gevoegd als Bijlage 3.
<b>Inschrijver</b>	De ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend dan wel voornemens is een Inschrijving in te dienen.
<b>Inschrijving</b>	Een door Inschrijver ingediende offerte in het kader van onderhavige aanbesteding.
<b>Offerteaanvraag</b>	De uitvraag door Opdrachtgever van een Nadere offerte van Opdrachtnemer voor aanvullende diensten en/of leveringen binnen de Raamovereenkomst, op welke basis de Nadere overeenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
<b>Nadere overeenkomst</b>	Een schriftelijke Overeenkomst voor aanvullende diensten en/of leveringen die op grond van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten.
<b>Nota van inlichtingen</b>	Een document waarop de door de Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd zijn opgenomen, alsmede de daarop door de Aanbestedende dienst gegeven antwoorden.
<b>Opdrachtgever</b>	BUas die met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit.
<b>Opdrachtnemer</b>	De partij met wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten.
<b>Overeenkomst</b>	De schriftelijke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te gunnen overheidsopdrachten (Nadere overeenkomsten) zijn vastgelegd. Ook wel de Raamovereenkomst genoemd.
<b>Standaardformulier</b>	Formulier dat onderdeel uitmaakt van het Aanbestedingsdocument en door Inschrijver verplicht gebruikt moeten worden en bij de Inschrijving gevoegd moeten zijn en/of onderdeel uitmaken van de Inschrijving.

<b>Uniform Europees Aanbestedingsdocument (of UEA)</b>	Een verklaring waarin de Inschrijver verklaart aan de in het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gestelde eisen te voldoen en de daarin gestelde voorwaarden te accepteren.
<b>Uitsluitingsgrond</b>	Een Uitsluitingsgrond ziet op omstandigheden die de (persoon van de) Inschrijver zelf betreffen en diens uitsluiting van deelname aan een aanbesteding rechtvaardigen.

# Leeswijzer

Het voor u liggende Aanbestedingsdocument bevat informatie over de Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor levering en dienstverlening rondom Grootkeukenapparatuur. Deze aanbesteding wordt uitgevoerd door Team Inkoop & Contractmanagement in samenwerking met Dienst Education Research & Information Management, namens BUas.

U bent uitgenodigd om op basis van dit Aanbestedingsdocument een Inschrijving in te dienen.

De opbouw van dit Aanbestedingsdocument is als volgt:

- Hoofdstuk 1: beschrijving van de organisatie en van de aan te besteden opdracht.
- Hoofdstuk 2: beoordelings- en gunningsprocedure.
- Hoofdstuk 3: procedurele bepalingen en voorschriften van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 4: Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen ten aanzien van de Inschrijver.
- Hoofdstuk 5 en 6: respectievelijk het programma van eisen en het programma van wensen ten aanzien van de opdracht.
- Standaardformulieren en Bijlagen waarnaar in dit Aanbestedingsdocument wordt verwezen.

# 1 Organisatie en aan te besteden opdracht

## 1.1 Organisatie

Breda University of Applied Sciences (hierna: BUas) is een middelgrote, niet-particuliere instelling voor hoger onderwijs. BUas bereidt studenten voor op een internationale carrière. Er studeren circa 7.000 Nederlandse en buitenlandse studenten uit zo'n 100 landen. BUas staat voor kennisontwikkeling, onderzoek en (executive) bachelor- en masteronderwijs op hbo- én wetenschappelijk niveau in de domeinen: Games, Media, Hotel, Facility, Logistics, Built environment, Tourism, Leisure & Events, Artificial Intelligence & Data Management. Alle opleidingen van BUas zijn Engelstalig; een aantal opleidingen wordt ook in het Nederlands aangeboden. Het is een internationaal gerenommeerde instelling die streeft naar topkwaliteit.

Naast de academies heeft BUas 4 ondersteunende diensten, waaronder de Dienst Education, Research & Information Management. Er werken circa 900 medewerkers bij BUas.

Voor nadere informatie over BUas wordt verwezen naar de website: <https://www.buas.nl/over-ons>

### 1.1.1 Dienst Education Research & Information Management

Binnen de Dienst Education Research & Information Management (hierna: ER&IM), vallen diverse teams waaronder Campus & Workplace Services Back Office (hierna: C&WS BO). C&WS BO zal het hoofdaanspreekpunt zijn van de Overeenkomst en heeft de volgende aandachtsgebieden:

- Vastgoed onderhoud en ontwikkeling
- Facilitaire diensten
- Veiligheid
- Evenementen

## 1.2 Aanleiding en huidige situatie

Het team C&WS BO coördineert de aanschaf, het preventief en correctief onderhoud aan de grootkeukenapparatuur (hierna: GKA) in de gebouwen van BUas. Onder GKA verstaat BUas professionele keukenmachines, die worden gebruikt door het catering personeel en tijdens lessen door onderwijsgevend personeel en studenten. Het varieert van koel- en vriescellen, inclusief bijbehorende koelinstallaties, tot combisteamers, Quookers, industriële vaatwassers en de relatief (eenvoudige en) kleine mixer en citruspers.

In de periode 2018-2019 zijn de 3 gebouwen op de campus, inclusief keukens, gerenoveerd en gemoderniseerd. Er zijn toen deels nieuwe apparaten aangeschaft. Er zijn echter deels ook bestaande apparaten, afkomstig uit oude, inmiddels afgestoten, gebouwen, hergebruikt. Het huidige aantal GKA dat momenteel op de campus aanwezig is, bedraagt ongeveer 200 stuks. Zie bijlage 6 voor een overzicht met de op dit moment aanwezige grootkeukenapparatuur. Bij koel- en vriescellen (soms 2-in-1) horen ook de bijbehorende koelinstallaties/ -units, vaak opgesteld in een andere ruimte of buiten.

Op 1 augustus 2025 eindigt de huidige Overeenkomst voor het grootkeukenonderhoud. Voor de komende jaren zullen de onderhoudskosten en de vervangingen van de GKA, naar verwachting boven de Europese aanbestedingsdrempel uit gaan komen. Dit is gebaseerd op het huidige Meerjaren Onderhoudsplan. Om deze redenen wordt deze Overeenkomst aanbesteed.

### 1.2.1 Algemene uitgangspunten gebouwen

Alle GKA, onderverdeeld in thermische, koeltechnische en overige apparatuur, die binnen de scope van deze aanbesteding vallen zijn voorzien van een sticker met daarop een B, gevolgd door een cijfer. Apparaten die niet zijn voorzien van een dergelijke sticker, worden momenteel niet onderhouden en vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Jaarlijks wordt er preventief onderhoud gepleegd. Zie bijlage 6 voor de huidige frequenties.

### 1.2.2 Uitgangspunten gebouw Horizon

In gebouw Horizon bevindt zich Sibilicious, het leerbedrijf van de Academy of Hotel & Facility Management, dat wordt gerund door studenten van het eerste en tweede jaar van beide HBO-Bacheloropleidingen. Meer informatie over dit restaurant kunt u vinden op [Sibilicious - Sibilicious \(buas.nl\)](https://www.sibilicious.nl). Hierbij hoort natuurlijk ook een professionele keuken die is uitgerust met GKA.

Ook zijn GKA aanwezig in het Taste Lab (atrium Horizon-South) en in het Food Courtatrium (Horizon-North), beide cateringoutlets. Voor een impressie zie: [010 | Horizon \(kuula.co\)](https://www.kuula.co/010-horizon)

### 1.2.3 Uitgangspunten gebouw Frontier

In gebouw Frontier bevindt zich een cateringoutlet, inclusief keuken en bar, die gerund wordt door cateringmedewerkers, die ook gebruik maken van de aanwezige GKA, waaronder een vaatwasstraat. Voor events is nabij ook de Space Bar (Fs0.002) aanwezig. Voor een impressie zie: [032 | Frontier \(kuula.co\)](https://www.kuula.co/032-frontier)

### 1.2.4 Uitgangspunten gebouw Ocean

De Light house (Oc0.602) in gebouw Ocean beschikt over een bar, waarin 2 koeltechnische apparaten zijn geïntegreerd. Dit betreffen dan ook meteen de enige 2 GKA in dit gebouw.

## 1.3 De opdracht

BUas is op zoek naar een Opdrachtnemer die het preventief en correctief onderhoud, elektrotechnische keuringen, additionele leveringen en vervangingen verzorgt. BUas wordt hierbij zoveel mogelijk ontzorgd, de Opdrachtnemer rapporteert regelmatig, denkt proactief mee als het gaat om het vervangen van apparaten, bijbehorende installaties of onderdelen hiervan. De opdracht kan worden omschreven als volgt:

1. Preventief onderhoud en conditiemetingen: het periodiek uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de diverse GKA, inclusief bijbehorende installaties, met als doel de kwaliteit op peil houden, het voldoen aan alle wettelijke eisen, en het zoveel mogelijk voorkomen dan wel beperken van persoonlijke ongevallen, storingen, lekkages en andere gebreken.

Het uitvoeren van een 0-meting conform de NEN 2767 gedurende het eerste contractjaar en het jaarlijks uitvoeren van conditiemetingen volgens de NEN 2767 na het eerste contractjaar.

De Opdrachtnemer dient daarnaast een (pro)actieve rol te nemen inzake het adviseren en input aanleveren aan BUas, om zodoende het Meerjaren Onderhoudsplan (hierna: MJOP) en kostenraming voor 10 jaar, conform NEN 2767 periodiek te kunnen actualiseren en professionaliseren. Denk bijvoorbeeld aan het adviseren over wanneer het meest optimale moment is om GKA, of onderdelen hiervan, te vervangen en tevens te adviseren over duurzame oplossingen/alternatieven. Het administratieve beheer van het algehele MJOP verzorgt BUas zelf.

2. Elektrotechnische keuringen: het periodiek uitvoeren van keuringen conform NEN 3140 door erkende keurmeester(s), inclusief wettelijke certificeringen. Het betreft hier alle GKA welke zijn voorzien van een

stekkerverbinding, 230V én welke geen vaste plek hebben en dus verplaatsbaar zijn in de huidige situatie.

3. Correctief onderhoud: het opheffen van storingen, teneinde deze in optimale conditie te houden en de kans op vervolgstoringen te minimaliseren. Correctief onderhoud is ongepland in tijd, omvang en geld.
4. Additionele leveringen en vervangingen van apparaten (al dan niet gepland in het MJOP) en bijbehorende installaties of onderdelen hiervan, waarbij Opdrachtnemer ook de installatie binnen de panden van BUAs verzorgt. Uitgangspunt is gebruiksklaar opleveren, inclusief de installatie van bijbehorende zaken zoals bijvoorbeeld afzuigkappen, metalen werkbladen, onderstellen en verbindingstukken etc., indien door BUAs gewenst.

Jaarlijks wordt er gekeken welke vervangingen noodzakelijk zijn. De continue veranderende omgeving en constante ontwikkelingen binnen het onderwijs vragen om actuele leer- en werkconcepten. Dit kan resulteren in vernieuwingen in de GKA. Plaatsing GKA in nieuwbouw wordt optioneel afgenomen. Hier wordt wel altijd een offerte voor opgevraagd bij Opdrachtnemer.

Buiten de scope van deze aanbesteding valt:

- > Onderhoud en vervanging van niet professionele keukenapparatuur of apparatuur van medewerkers;
- > Onderhoud en vervanging van apparatuur van andere Opdrachtnemers zoals de warme drankautomaten en vendingautomaten;
- > Dieptereiniging keukens;
- > Biertap's incl. zelfreinigende installaties;
- > Doseerunits van merk Diversey;
- > Periodieke NEN 3140 keuringen en aanpassingen aan gebouwgebonden elektrotechnische installaties;

## 1.4 Doelstellingen

De hoofddoelstelling van deze aanbesteding is om een Overeenkomst te sluiten met de Inschrijver met de Beste Prijs-kwaliteitverhouding.

Deze Opdrachtnemer voorziet in een functionele en prettige leer-, en werkomgeving met eigentijdse en innovatieve grootkeukenapparatuur, waarin (veiligheids)risico's worden beperkt en de onderwijs- en bedrijfscontinuïteit worden gewaarborgd.

De aanbesteding heeft de volgende subdoelstellingen:

- > Hoogwaardige kwaliteit van de onderhoudsdienstverlening waarin storingen tot een minimum worden beperkt en de levensduur GKA wordt verlengd. Hierbij worden storingen adequaat en binnen vastgestelde tijden opgelost.
- > Geoptimaliseerd inzicht in het MJOP, waardoor het contract financieel beheersbaar ingericht wordt.
- > Contracteren van een partner met innovatieve en efficiënte advisering aan BUAs op het gebied van GKA, bijbehorende dienstverlening en processen.
- > Realiseren van een zo efficiënt mogelijke en laagdrempelig bestel- en factuur afhandelingsproces.
- > Voldoen aan het inkoopbeleid van BUAs en daarmee tevens aan de Aanbestedingswet 2012.
- > Bijdragen aan de klimaatpositieve bedrijfsvoering van BUAs in 2035, met de focus op energiezuinige GKA.

#### 1.4.1 Klimaat positieve bedrijfsvoering doelstelling

BUAs heeft zich via verschillende beleidsdocumenten verbonden aan de nationale doelstellingen voor duurzaamheid, klimaat en energie. De hoofddoelstelling hierbij is: BUAs wil uiterlijk in 2035 een klimaat positieve bedrijfsvoering runnen.

De visie van een klimaatpositieve organisatie is dat BUAs wordt geassocieerd met klimaatleiderschap, waarbij planeetvriendelijke en, voor zover mogelijk, collectieve besluitvorming (het ondersteunen van een veilige, gezonde en inclusieve gemeenschap) de standaard is. De BUAs-gemeenschap wordt sterker en mondiger door deze ambitie, waarbij de focus ligt op een positief verhaal rond collectieve actie voor een bloeiende toekomst voor al het leven. Samenwerking en partnerschappen met o.a. contractpartijen met betrekking tot dit doel zijn er in overvloed, ten voordele van de planeet.

De zeer brede werkdefinitie van 'klimaatpositief' is dat we uiteindelijk meer broeikasgassen moeten reduceren dan we verbruiken. We gaan ervan uit dat 'klimaatpositief' ook het bereiken van een binnenklimaat (binnen onze gebouwen) omvat dat de gezondheid en het welzijn bevordert ('people-positive').

Hogescholen hebben in de strategische agenda 2019-2023 van de Vereniging Hogescholen vastgelegd hoe ze de SDG's willen integreren in hun onderwijs en praktijkgericht onderzoek.

In 2019 ondertekende BUAs het handvest van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen, waarmee de organisatie zich ertoe verbindt bij te dragen aan een duurzame, rechtvaardige en inclusieve samenleving. BUAs is ook een ondertekend lid van de SDG Nederland-community, wat betekent dat BUAs zich houdt aan hun visie en voorwaarden, waaronder: "Wij zullen onze eigen positieve bijdragen aan de SDG maximaliseren en onze negatieve bijdragen minimaliseren, in binnen- en buitenland, en wij zullen daar transparant over zijn". De BUAs+ strategie bevestigt dit door onze belofte van "een zichtbare inzet voor de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties". Bovendien neemt BUAs sinds 2020 deel aan twee duurzaamheidsranglijsten die specifiek op universiteiten/onderwijs zijn gericht te weten:

- SustainaBUL, een nationaal programma van Studenten Voor Morgen met specifieke vragen over de SDG;
- Times Higher Education University Impact ranking, een wereldwijd initiatief dat volledig is gericht op de bijdragen van universiteiten/onderwijs aan de SDG.

## 1.5 Samenvoegen en percelen

De aanbesteding is niet onderverdeeld in percelen, omdat:

- Er sprake is van logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden werkzaamheden, waarbij het onwenselijk is scherpe afbakening te definiëren mede gelet op het doel van BUAs om integraal beter grip op en inzicht te krijgen in het meerjarig onderhoud en de vervangingen.
- In de uitvoering er doelmatiger en efficiënter kan worden omgegaan met de kosten, afstemming en planning. Dit zal de kwaliteit van de dienstverlening ten goede doen.

Hiernaast is er in deze opdracht geen sprake van onnodige samenvoeging in de zin van artikel 1.5 lid 1 Aanbestedingswet. Na marktverkenning is gebleken dat het aantal ondernemingen dat in staat is om zelfstandig de (samengevoegde) opdracht uit te voeren, voldoende groot is om daadwerkelijke mededinging voor de opdracht te waarborgen. Ook uit het midden- en kleinbedrijf.

## 1.6 Omvang van de opdracht

Aanbestedende dienst gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren) van € 480.000,- euro (exclusief BTW). Dit is echter slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

De opdrachtwaarde is een schatting en bestaat uit de jaarlijkse kosten voor onderhoud en keuringen: € 35.000,- en vervangingen gemiddeld € 45.000,- exclusief BTW. De vervangingen zijn gebaseerd op het huidige MJOP en op alle statussen (van uitstekend = 1 t/m slecht = 5). Gezien de grotendeels uitstekende en goede statussen van de GKA en de aankomende bezuinigingen in het onderwijs, is dit bedrag naar beneden afgerond.

Gedurende de contractperiode is het mogelijk dat er nieuwe gebouwen worden aangetrokken en/of gebouwd. Het kan mogelijk zijn dat de GKA in deze gebouwen moet worden (her)ingericht en onderhouden. BUAs heeft momenteel nog geen inzicht in deze projecten en bijbehorende ramingen. Projecten als deze zullen via een Offerteaanvraag worden uitgevraagd bij Opdrachtnemer. Om strikt formele redenen wenst Opdrachtgever daarom uit te sluiten dat de geraamde waarde wordt overstreden als een situatie zoals deze zich voordoet. De maximale geraamde waarde van de Overeenkomst wordt daarom gesteld op € 750.000,- exclusief BTW.

Aantallen en levermoment voor levering(en) en/of af te nemen diensten die volgt/volgen op zijn indicatief, Opdrachtnemer kan hieraan geen rechten ontleen. BUAs is hiervoor ten minste afhankelijk van behoefte en van beschikbaar budget en behoudt zich dan ook het recht voor om meer, minder of om niet af te nemen.

### 1.7 Overeenkomst(en)

Aanbestedende dienst wenst met één Inschrijver een Raamovereenkomst te sluiten. BUAs is voornemens een Raamovereenkomst af te sluiten met een initiële looptijd van vier (4) jaar en de mogelijkheid tot twee (2) maal één (1) jaar verlengingsopties.

Er is gekozen voor een langere looptijd van de Raamovereenkomst omdat BUAs een partnerschap wil aangaan. Tevens wordt er beter aangesloten bij de doelstellingen van deze Overeenkomst, met betrekking tot efficiëntere en uniformere kwaliteit van de onderhoudsdienstverlening (volgens de levenscyclus) en de financiële beheersbaarheid. Dit wordt onderbouwd door de langere gemiddelde levensduur van de GKA en de momenten van de verwachte vervangingen uit het MJOP.

Uiterlijk 6 maanden voor afloop van een lopende contracttermijn treden partijen in overleg om de uitvoering van de Overeenkomst te evalueren en te bespreken of de Overeenkomst zal worden verlengd.

De beoogde start datum van de Overeenkomst is 1 juli 2025. *De exacte ingangsdatum wordt in overleg bepaald.* Een en ander afhankelijk van de capaciteit van de nieuwe Opdrachtnemer met betrekking tot het preventief onderhoud, dat voor de eerste keer gedaan dient te worden in de zomervakantie van 2025.

In Bijlage 2 is een concept Raamovereenkomst opgenomen. Inschrijvers kunnen via de vragenronde tekstsuggesties doen. De Aanbestedende dienst beoordeelt de suggesties en overweegt om deze over te nemen. Niet overgenomen tekstsuggesties worden gemotiveerd afgewezen in de Nota van Inlichtingen.

De Aanbestedende dienst is voornemens om, indien er geen geldige of geen geschikte Inschrijvingen zijn ontvangen, een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging te hanteren. Hierbij zullen de specifieke bepalingen, opgenomen in de Aanbestedingswet 2012 zoals deze gelden voor deze procedure, gevolgd worden.

## 2 Beoordelings- en gunningsprocedure

### 2.1 Beoordeling van de Inschrijvingen

Door een inschrijving te doen verklaart Inschrijver (zonder voorbehoud) akkoord te gaan met alle gestelde eisen en voorwaarden behorend bij deze aanbesteding.

De Inschrijvingen worden beoordeeld overeenkomstig het gestelde in dit hoofdstuk.

#### 2.1.1 Procedurele bepalingen en voorschriften

Na ontvangst van de Inschrijvingen wordt allereerst getoetst of is voldaan aan de bepalingen en voorschriften die gesteld zijn in hoofdstuk 3. Inschrijvingen die hier niet aan voldoen, kunnen worden uitgesloten van deelname aan de aanbesteding.

#### 2.1.2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (hierna te noemen: UEA) is een eigen verklaring die Inschrijver naar waarheid dient in te vullen en rechtsgeldig dient te ondertekenen. Door het ondertekenen van deze verklaring verklaart Inschrijver zelf of hij aan de daarin gestelde eisen voldoet en de daarin gestelde voorwaarden accepteert. In deze aanbesteding wordt de nieuwe UEA-tool in TenderNed gebruikt, deze vervangt het interactieve UEA in pdf.

Hierna wordt gecontroleerd of het UEA aan de Inschrijving is toegevoegd, volledig en juist is ingevuld en rechtsgeldig is ondertekend, zonder dat daarin voorbehouden en/of wijzigingen zijn aangebracht. Ingeval als samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven (zie § 3.18), dient van iedere deelnemer het UEA ingevuld en ondertekend aan de Inschrijving te zijn toegevoegd.

Indien niet aan bovenstaande is voldaan, zal de Inschrijving voor verdere deelname aan deze aanbesteding worden uitgesloten en niet verder worden beoordeeld.

In dit stadium van de aanbesteding worden de gegevens in het UEA nog niet inhoudelijk op juistheid en rechtmatigheid geverifieerd; dat kan de Aanbestedende dienst alleen bij de verklaring van de winnaar van de aanbesteding doen (zie § 2.1.5 en § 3.25).

#### 2.1.3 Programma van wensen

Daarna beoordeelt de Aanbestedende dienst de mate waarin wordt voldaan aan de in het programma van wensen (bijlage 5) opgenomen wensen. Deze wensen zijn de subgunningscriteria op basis waarvan aan de Inschrijvingen, die niet in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten, door de Aanbestedende dienst punten toegekend kunnen worden. In hoofdstuk 6 zijn de wensen inclusief de maximaal te behalen punten per wens weergegeven. Tevens is in dit hoofdstuk de toekenningsmethodiek nader uitgewerkt.

#### 2.1.4 Economisch meest voordelige Inschrijving

Er zal uiteindelijk worden gegund aan Inschrijver met de Inschrijving die voor de Aanbestedende dienst de beste prijs-kwaliteitverhouding oplevert, op basis van de subgunningscriteria met de daarbij behorende toekenningsmethodiek en weging, die in hoofdstuk 6 is uitgewerkt. De voor de Aanbestedende dienst inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is de Inschrijving met de hoogste totale eindscore. De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door de Aanbestedende dienst terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding worden aangemerkt.

De Aanbestedende dienst rondt de definitieve totale eindscore van Inschrijvers af tot twee cijfers achter de komma. Tot het bepalen van deze definitieve totale eindscore worden cijfers niet afgerond. De definitieve totale eindscore van een Inschrijver bepaalt de positie van de Inschrijver in de rangorde.

Indien twee of meer inschrijvers een gelijke definitieve totale eindscore hebben behaald en dit tot gevolg heeft dat de Aanbestedende dienst aan meer dan het gewenste aantal inschrijvers zou moeten gunnen, zal de Aanbestedende dienst gunnen aan de Inschrijver met de hoogste eindscore voor het subgunningscriterium wens 1. In het geval de hoogst scorende inschrijvers ook op dit subgunningscriterium een gelijke score hebben behaald, zal middels loting worden bepaald aan welk van die inschrijvers de opdracht gegund zal worden.

### 2.1.5 Verificatieronde

Alvorens tot gunning wordt overgegaan kan er een verificatieronde plaatsvinden, zie § 3.25. Het deelnemen aan de verificatieronde is verplicht voor de daarvoor in aanmerking komende partij. Het niet voldoen aan deze verplichting leidt tot uitsluiting en daarmee aan verdere deelname aan deze aanbesteding.

### 2.1.6 Nadere toetsing van bewijsmiddelen

De Aanbestedende dienst kan van de winnende Inschrijver een of meer bewijsmiddelen verlangen (zie § 3.27). De Aanbestedende dienst is hiertoe echter niet verplicht. De bewijsmiddelen dienen aan te tonen dat de Inschrijver voldoet aan het gestelde in het UEA. De informatie betreffende de op te vragen bewijsmiddelen omtrent het UEA zijn opgenomen in hoofdstuk 4.

De bewijsmiddelen dienen binnen 20 kalenderdagen na eerste verzoek hiertoe van de Aanbestedende dienst, door de winnende Inschrijver aan de Aanbestedende dienst te worden aangeleverd. Het niet (tijdig) overleggen van de juiste en geldige bewijsmiddelen door de Inschrijver kan alsnog leiden tot uitsluiting van de betreffende Inschrijver in de aanbestedingsprocedure. De Inschrijver komt dan niet voor definitieve gunning in aanmerking. Dat geldt ook indien op basis van de overgelegde bewijsmiddelen blijkt dat de eigen verklaring(en) van Inschrijver niet door een rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger namens Inschrijver zijn ondertekend. Ingeval een Inschrijver niet voor definitieve gunning in aanmerking komt, ontvangen alle Inschrijvers een bericht over de gevolgen hiervan voor de gunning.

## 2.2 Nadere gunning

Gunning van Nadere overeenkomsten onder de Raamovereenkomst geschiedt op basis van de volgende criteria:

- Preventief onderhoud en de elektrotechnische keuringen worden periodiek afgenomen op basis van de frequentie die is overeengekomen. Jaarlijks, op basis van het geactualiseerde GKA overzicht, wordt dit vastgesteld en/of bijgesteld.
- Indien nodig, wordt correctief onderhoud afgenomen op regie basis of Nadere offerte.
- Jaarlijks, naar aanleiding van een geactualiseerde overzicht en het MJOP, wordt er door BUAs bepaald welke GKA wordt vervangen. BUAs vraagt hier een Nadere offerte voor op bij Opdrachtnemer.
- De Nadere offertes van Opdrachtnemer voldoen aan:
  - de gestelde eisen zoals in dit aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen genoemde onderwerpen.
  - de door Inschrijver uitgewerkte inschrijving, waaronder de wensen en het prijzenblad (zie Standaardformulier 1). Waarbij de tarieven als maximum gelden. Lagere prijzen hanteren door Opdrachtnemer is toegestaan.

In geval van leveringen boven een (totaal)bedrag van € 20.000,- exclusief BTW, bij projectmatige vervangingen, verbouwingen of verplaatsen dient Opdrachtnemer de marktconformiteit van de offerte aan te tonen. BUas staat hierbij vrij om minimaal drie offertes op te vragen, waarbij Opdrachtnemer minimaal zal worden uitgenodigd om een aanbieding te doen.

De nadere gunning zal afhankelijk van het onderwerp worden vastgesteld met een Nadere overeenkomst.

## 3 Procedurele bepalingen en voorschriften

### 3.1 Algemeen

Deze aanbesteding vindt plaats conform de Aanbestedingswet. In dit geval is gekozen voor de “openbare procedure”. Hiertoe is op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) en in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie een aankondiging gedaan.

In deze aanbesteding zal gunning plaatsvinden op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding.

In het geval dat een Inschrijving niet is opgesteld overeenkomstig de in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen en voorschriften, kan de Aanbestedende dienst de Inschrijving terzijde leggen en de Inschrijver van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure uitsluiten.

Alle op TenderNed geüploade en/of op andere wijze naar de Aanbestedende dienst gezonden informatie inclusief commercieel vertrouwelijke informatie van zowel de Aanbestedende dienst, als Inschrijvende partijen en/of inschrijvers kan door de accountant van de Aanbestedende dienst ter verdere behandeling geraadpleegd worden.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich akkoord met deze bepalingen en voorschriften en alle overige in deze Aanbestedingsdocument genoemde eisen en/of voorwaarden.

### 3.2 Communicatie

Nadat u op het aankondigingsplatform van TenderNed heeft aangegeven dat u deze aanbesteding wilt volgen, kunt u via ‘Mijn aanbestedingen’ op TenderNed berichten over deze aanbesteding versturen en ontvangen. Vragen over de aanbesteding stuurt u dus via TenderNed naar de contactpersoon van de Aanbestedende dienst. Ook berichten en documenten van de Aanbestedende dienst over deze aanbesteding vindt u op TenderNed terug.

U dient er zelf zorg voor te dragen dat u de ontvangen berichten en gepubliceerde documenten op TenderNed tijdig raadpleegt. Deze berichten ontvangt u in eerste instantie op TenderNed in uw berichten box. Via uw persoonlijke instellingen op TenderNed kunt er ook voor zorgen dat u automatisch geattendeerd wordt op uw eigen e-mailadres. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat deze e-mailnotificaties worden toegelaten door uw e-mailbeveiliging (firewall, spamfilters). Daarnaast dient u er zelf zorg voor te dragen dat de juiste personen binnen uw onderneming op de hoogte worden gehouden van de berichten/documenten die door de Aanbestedende dienst via TenderNed over de aanbesteding worden verstuurd/gepubliceerd.

Indien in voorkomende gevallen de communicatie niet via TenderNed kan plaatsvinden, kunt u contact opnemen met de volgende contactpersoon: Janneke Toussaint, Inkoopadviseur binnen Team Inkoop & Contractmanagement. Het e-mailadres is: [aanbesteden@buas.nl](mailto:aanbesteden@buas.nl) of telefoonnummer: +31 (0) 6 53 28 64 24.

Het is niet toegestaan andere dan de hierboven genoemde functionarissen met betrekking tot deze aanbesteding rechtstreeks te benaderen.

Mocht blijken dat er wel rechtstreeks contact is geweest met andere dan de hierboven genoemde functionarissen dan zal de partij die zich hieraan schuldig heeft gemaakt, uitgesloten worden van de

aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van de contactpersoon, of zijn/haar vervanger is niet relevant voor deze aanbesteding.

### 3.3 Planning

Hieronder is de planning van de aanbesteding opgenomen. De *cursief* weergegeven data zijn definitieve en fatale data behoudens een andersluidend schriftelijk bericht van de Aanbestedende dienst. De andere data zijn indicatief en niet bindend.

Datum	Activiteit
31 januari 2025	Verzenden publicatie, start Inschrijvingstermijn
14 februari 2025	Uiterlijke aanmelding schouw
17 en 19 februari 2025	Schouw
<i>21 februari 2025, 10:00 uur</i>	<b><i>Sluiting 1<sup>e</sup> vragenronde:</i></b> uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijvers over dit Aanbestedingsdocument en de concept Overeenkomst (inclusief Inkoopvoorwaarden) en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijvers op de concept Overeenkomst (inclusief Inkoopvoorwaarden) en concept Verwerkersovereenkomst
7 maart 2025	Streefdatum verzenden 1 <sup>e</sup> nota van inlichtingen
<i>19 maart 2025, 10:00 uur</i>	<b><i>Sluiting 2<sup>e</sup> vragenronde:</i></b> uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijvers over de 1 <sup>e</sup> nota van inlichtingen
28 maart 2025	Streefdatum verzenden 2 <sup>e</sup> nota van inlichtingen
<i>8 april 2025, 10:00 uur</i>	<b><i>Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijvingen</i></b>
	Beoordeling inschrijvingen
28 april - 7 mei 2025	Verificatiegesprek(ken)
14 mei 2025	Verzenden mededeling van de gunningsbeslissing
4 juni 2025	Uiterste datum voor het stellen van vragen en/of het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing
4 juni 2025	Uiterste datum voor het door de winnende Inschrijver aanleveren van de door de Aanbestedende dienst gevraagde bewijsmiddelen
4 juni 2025	Afloop bezwaartermijn, verzenden definitieve gunningsbeslissing
1 juli 2025	Beoogde ingangsdatum Overeenkomst

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, de in het schema genoemde termijn(en) te wijzigen. De Aanbestedende dienst maakt in dat geval de nieuwe termijn(en) tijdig via TenderNed kenbaar aan alle (potentiële) Inschrijvers.

### 3.4 Vragen en inlichtingen

De Aanbestedende dienst heeft tijdens de Inschrijvingstermijn twee vragenrondes voorzien.

Uw vragen en opmerkingen naar aanleiding van dit Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen en Standaardformulieren kunt u tot het moment van sluiting (§ 3.3) stellen via de berichtenservice van TenderNed, uitsluitend door gebruik te maken van Standaardformulier 2. U dient dus uw vragen te verzamelen in Standaardformulier 2 en dit formulier aan BUAs te sturen als bijlage bij een bericht dat u aan de Aanbestedende dienst stuurt via de berichtenservice van TenderNed. Vragen die op een andere manier worden gesteld, worden niet beantwoord.

Alle vragen die op de juiste manier voor de sluiting van de vragenronde tijdig door de Aanbestedende dienst zijn ontvangen, zullen inclusief de bijbehorende antwoorden van de Aanbestedende dienst geanonimiseerd in de Nota van inlichtingen worden opgenomen. De Aanbestedende dienst zal de Nota van inlichtingen beschikbaar stellen op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl). De in de offertefase te verstrekken nota's van inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbesteding en later de te sluiten Overeenkomst.

De 2<sup>e</sup> vragenronde (zie § 3.3) is bedoeld om uw vragen naar aanleiding van de door de Aanbestedende dienst gepubliceerde 1<sup>e</sup> Nota van inlichtingen te stellen. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met betrekking tot de onderdelen waarover geen vragen zijn gesteld geen onduidelijkheden bestaan. Voor de 2<sup>de</sup> vragenronde geldt dezelfde bovenstaande procedure.

Telefonisch gestelde vragen zullen niet worden beantwoord.

De Aanbestedende dienst gaat er na de laatste vragenronde nadrukkelijk van uit dat met betrekking tot de onderdelen waarover geen vragen zijn gesteld geen onduidelijkheden bestaan.

### 3.5 Schouwronde

De Aanbestedende dienst biedt de mogelijkheid aan Inschrijvers om locaties te bezichtigen. Bij de bezichtigingen zullen een inhoudsdeskundige en een lid van het team inkoop & contractmanagement aanwezig zijn. Voor deelname aan de schouwronde kunt u zich aanmelden bij via de Berichtenservice in TenderNed onder vermelding van naam, functie, contactgegevens van de afgevaardigde en de te bezoeken locaties. Iedere Inschrijver mag maximaal 2 personen afvaardigen.

Planning schouwdag:

Locatie aanmelden	Dag	Tijdstip	Adres
Visitor Centre Horizon building (hoofdgebouw)	17 en 19 februari	Nader in te plannen per geïnteresseerde	Mgr. Hopmansstraat 2, 4817 JS Breda

Tijdens de schouw krijgt Inschrijver de gelegenheid om de grootkeukenapparatuur te beoordelen en eventueel verder in kaart te brengen. **Inschrijver dient na deze inventarisatie haar (preventief) onderhoudsplan in kaart te brengen (wens 1) en af te prijzen. Ook worden er in het prijzenblad (fictieve) vervangingen uitgevraagd, de schouwronde is bedoeld om deze GKA te bekijken.**

De schouw is bedoeld om kennis te nemen van de lokale omstandigheden die niet of lastig op papier zijn te duiden. De schouw is niet bedoeld voor het stellen van vragen die op de beschreven wijze aan Aanbestedende Dienst kunnen worden gesteld.

### 3.6 Gestanddoeningstermijn Inschrijving

De door Inschrijver ingediende Inschrijving dient minimaal drie maanden vanaf de opening van de Inschrijvingen geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Breda, een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de Inschrijvers hun Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

### 3.7 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

### 3.8 Kosten van de Inschrijving

De Aanbestedende dienst vergoedt geen kosten voor het opstellen en uitbrengen van een Inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen. Eventuele kosten en/of schade welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan Inschrijver) zijn voor risico van Inschrijver.

### 3.9 Stopzetten aanbesteding

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van ondertekening van de beoogde Overeenkomst de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers hebben in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten die mogelijk en/of aantoonbaar gemaakt zijn in het kader van deze aanbesteding.

### 3.10 Rangorde documenten

In geval van tegenstrijdigheden tussen het Aanbestedingsdocument en de nota van inlichtingen, prevaleert de nota van inlichtingen.

Indien er meer nota's van inlichtingen zijn en er is sprake van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen dan prevaleert, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen.

### 3.11 Beslechting van geschillen

Ieder geschil over deze aanbesteding zal uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Breda. Uitsluitend het Nederlandse recht is van toepassing.

### 3.12 Tegenstrijdigheden of bezwaren

Het indienen van een Inschrijving houdt in dat Inschrijver onverkort met de bepalingen, voorwaarden en procedure van de aanbesteding, zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, instemt. Indien enig door de Aanbestedende dienst aan Inschrijver verstrekt document volgens Inschrijver tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevat, dient Inschrijver dat direct schriftelijk aan de contactpersoon die staat vermeld in § 3.2 te melden, met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen.

Als een Inschrijver bezwaren heeft tegen (onderdelen van) het Aanbestedingsdocument, waaronder (maar niet uitsluitend) het voorwerp van de opdracht, de gunningscriteria en de beoordelingsprocedure, dient hij die bezwaren, met opgave van eventuele gevolgen voor hem als Inschrijver, op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan de genoemde contactpersoon kenbaar te maken.

### 3.13 Klachtenregeling

Vragen, verzoeken, opmerkingen en/of bezwaren met betrekking tot de Aanbestedingsdocumenten moeten aan de Aanbestedende dienst kenbaar worden gemaakt conform het gestelde in de § 'Vragen en inlichtingen' dan wel § 'Tegenstrijdigheden en bezwaren'. Wanneer een Inschrijver het oneens blijft met de reactie van de Aanbestedende dienst, dan wel een reactie uitblijft, kan hij bij de Aanbestedende dienst een klacht indienen. Een Inschrijver kan ook gelijk een klacht indienen.

In bijlage 1 'Klachtenprocedure' is nadere informatie te lezen.

### 3.14 Indiening van de Inschrijving

Uw Inschrijving dient uiterlijk op het in paragraaf 3.3 aangegeven moment op TenderNed te zijn ingediend. De datum en het tijdstip dienen als een fataal moment te worden beschouwd. De aftellende digitale klok en de sluitingstijd voor indienen van Inschrijvingen die worden getoond in het dashboard van TenderNed zijn leidend en prevaleren boven alle andere tijdsaanduidingen. Het risico van te late indiening van uw Inschrijving en/of indiening van een onvolledige Inschrijving ligt bij Inschrijver. De Aanbestedende dienst is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen die u ondervindt van een te laat, incorrect of onvolledig ingediende Inschrijving.

Uitsluitend digitale Inschrijvingen die voor of op de uiterste Inschrijvingstermijn zijn ingediend in de digitale 'kluis' van de betreffende aanbesteding op TenderNed, worden door de Aanbestedende dienst verder in behandeling genomen. Overige Inschrijvingen worden terzijde gelegd en uitgesloten van beoordeling. Inschrijvingen mogen dus ook niet per fax, e-mail of in hardcopy worden ingediend.

### 3.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving

De vorm van uw Inschrijving is digitaal en de inhoud is volgens onderstaand schema:

Omschrijving
Brief waarin u uw Inschrijving aanbiedt (optioneel)
Ingevuld in de UEA-tool in TenderNed en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument ( <u>in pdf-format</u> ) *
Beantwoording van de wensen zoals gesteld in Bijlage 5 Programma van Wensen ( <u>in pdf-format, eigen format</u> )
Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Standaardformulier 1 Prijzenblad ( <u>in pdf-format en in Excel format</u> )
Standaardformulier 3 Referenties (Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend, <u>in pdf-format</u> )

\* Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient van iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband het 'UEA' ingevuld en ondertekend aan de Inschrijving te worden toegevoegd.

De Inschrijving dient volledig te zijn, dat wil zeggen alle eventueel gevraagde bijlagen, standaardformulieren en gevraagde informatie dient te zijn bijgesloten. Indien u een wens niet kunt beantwoorden, dient u dit expliciet en met reden aan te geven, zie in dit verband ook § 3.21. Als er volgens u nog andere zaken van belang zijn, kunt u deze zaken in een afzonderlijke bijlage vermelden.

Voeg in TenderNed indien van toepassing de rechtsgeldig ondertekende verklaringen, antwoorden en/of bewijsstukken toe als document (zie ook het gestelde in het UEA en hoofdstuk 6).

Let wel, voor uw reactie op Bijlage 5 – Programma van Wensen geldt dat indien het maximum aantal pagina's bij een wens overschreden wordt, de pagina's die dit aangegeven maximum overschrijden neutraal of niet beoordeeld worden.

Inschrijvingen die niet compleet zijn en/of Inschrijvingen waarin niet de meest recente Standaardformulieren gehanteerd worden kunnen door BUAs als ongedig terzijde worden gelegd.

### 3.16 Rechtsgeldig ondertekenen

De bij inschrijving in te dienen en te ondertekenen documenten dienen ondertekend te zijn door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon/personen van de inschrijver. Die vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te blijken uit het uittreksel uit het handelsregister, dan wel door overlegging van een volmacht.

De documenten die dienen te worden ondertekend, dienen ten minste van een gescande handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te zijn voorzien. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 toegestaan.

### 3.17 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen

Indien u niet zelfstandig in de uitvoering van de opdracht kunt voorzien, bestaat de mogelijkheid om in te schrijven in samenwerking met andere ondernemingen.

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen kan op twee manieren:

1. Ofwel als samenwerkingsverband ('combinatie') waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Overeenkomst. In het UEA dient te worden aangegeven wie de leiding (penvoerder) van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijk gemachtigde jegens de Aanbestedende dienst mag optreden;
2. Ofwel als hoofdaannemer-onderaannemer constructie waarbij de hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen dus inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

#### *Aanmelden als samenwerkingsverband (combinatie)*

Indien een Inschrijving wordt ingezonden door een samenwerkingsverband dient:

- a. iedere deelnemer van het samenwerkingsverband het UEA rechtsgeldig te ondertekenen waarbij alle tot dat samenwerkingsverband behorende ondernemingen ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving, alsmede voor de eventuele uitvoering van de Overeenkomst, en
- b. in het UEA te worden aangegeven wie de overige deelnemer(s) in het samenwerkingsverband is/zijn, welke onderneming namens het samenwerkingsverband penvoerder is en voor welke Geschiktheidseisen een beroep op de onderneming van de ondergetekende wordt gedaan.

#### *Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)*

In deze constructie is de hoofdaannemer de Inschrijver. Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient in het UEA, te worden aangegeven voor welke Geschiktheidseisen Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer (derde) en wie de onderaannemers (derden) zijn. Ingeval een hoofdaannemer met onderaannemer(s) inschrijft, hoeft alleen de hoofdaannemer het UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de opdracht. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s).

### 3.18 Eén Inschrijving

Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een Inschrijving indienen.

Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven indien zij ieder de Inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder de Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging volledig hebben geëerbiedigd en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde.

### **3.19 Publiciteit, taal en vertrouwelijkheid**

Inschrijver zal zich onthouden van verklaringen van welke aard dan ook die andere betrokkenen kunnen schaden. Schending van deze voorwaarde kan tot gevolg hebben dat Inschrijver van verdere deelname aan deze procedure wordt uitgesloten. De Aanbestedende dienst zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die door Inschrijvers wordt verstrekt. Publiciteit met betrekking tot deze aanbesteding is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de gemachtigde functionaris van de Aanbestedende dienst.

Inschrijver dient tijdens het aanbestedingstraject in de mondelinge en schriftelijke communicatie met de Aanbestedende dienst uitsluitend de Nederlandse taal te gebruiken. Voorts indien noodzakelijk is dit tevens van toepassing in een eventuele latere fase bij de contractuitvoering. Voorlichtingsmateriaal en dergelijke mag ook in het Engels worden aangeleverd.

De door Inschrijvers aan BUAs verstrekte informatie zal als commercieel vertrouwelijk materiaal worden behandeld. De daartoe aangestelde leden van het aanbestedingsteam, de interne budgethouder en de externe accountant van BUAs zullen vanwege de uitoefening van hun taken toegang krijgen tot die informatie.

### **3.20 Juistheid en volledigheid van de geleverde informatie**

Door het indienen van een Inschrijving geeft Inschrijver aan borg te staan voor de juistheid en volledigheid van alle door hem overgelegde gegevens en verklaringen.

Het risico van het ontbreken van informatie en/of antwoorden en/of van het verstrekken van onjuiste informatie berust volledig bij Inschrijver. Afhankelijk van de aard van de omissie of onjuistheid kan dit leiden tot uitsluiting of puntenverlies. Indien in een latere fase blijkt dat onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt kan Inschrijver van verdere deelname worden uitgesloten, dan wel kunnen reeds gemaakte afspraken worden geannuleerd zonder gehoudenheid tot enige financiële vergoeding van welke aard ook aan Inschrijver door de Aanbestedende dienst.

### **3.21 Geen voorbehouden bij Inschrijving**

De Inschrijving van Inschrijver zal geen voorbehoud(en) bevatten. Door het uitbrengen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zijn Inschrijving stellig en zonder enig voorbehoud te hebben gedaan en verklaart zich akkoord met alle in deze fase van de aanbesteding door de Aanbestedende dienst verstrekte documenten en vermelde voorschriften. Een Inschrijving met een of meer voorbehouden zal worden uitgesloten.

### **3.22 Algemene voorwaarden**

Leverings- betalings- en/of andere voorwaarden –hoe dan ook genaamd- van Inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op de Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten-2018, AID-2018 versie 2021\_10 van toepassing.

### **3.23 Contractvoorwaarden**

De teksten van de te sluiten Overeenkomst en de bijbehorende Inkoopvoorwaarden (als bijlage hiervan) zijn opgenomen in de bijlagen. Tot en met de uiterste datum voor inlevering van vragen voor de 1<sup>e</sup> vragenronde (zie

§ 3.4) hebben de Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over en opmerkingen te plaatsen op de concept Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden. Tevens hebben Inschrijvers hier de mogelijkheid alternatieve tekstvoorstellen te doen, waarbij onderbouwd moet worden dat het aangeboden alternatief minimaal gelijkwaardig is aan -of een voor beide partijen waardevolle toevoeging is op- het verlangde in de oorspronkelijke concept Overeenkomst. De Aanbestedende dienst is vrij in het al dan niet honoreren van de voorgestelde wijzigingen. In de Nota van inlichtingen zal de Aanbestedende dienst aangeven of zij de gedane voorstellen heeft geaccepteerd dan wel verworpen. Ook kan de Aanbestedende dienst, indien zij dat relevant acht, de aangepaste concept Overeenkomst meesturen. Eventuele wijzigingen op de Inkoopvoorwaarden, worden verwerkt in de (concept) Overeenkomst.

Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met de (eventueel aangepaste) Overeenkomst, inclusief Standaardformulieren en Bijlagen. Alleen de definitieve Overeenkomst zal geldend zijn bij de uitvoering van de opdracht.

### **3.24 Toelichting op en verificatie van Inschrijving**

De Aanbestedende dienst kan verlangen dat Inschrijver zijn Inschrijving mondeling nader toelicht en/of voorziet van ondersteunende schriftelijke beantwoording van vragen of documentatie. De Aanbestedende dienst is gerechtigd, doch niet gehouden, om alle op basis van de Inschrijving in te dienen gegevens en verklaringen op hun juistheid te controleren.

Na afronding van het schriftelijke beoordelingsproces kan er met de winnende Inschrijver een verificatieronde worden gehouden. Indien van toepassing is de winnende Inschrijver verplicht hieraan deel te nemen. De verificatie wordt toegepast ter controle van de Inschrijving. Het wordt niet als afzonderlijk gunningscriterium gehanteerd.

Wanneer uit de toelichting en/of ondersteunende schriftelijke beantwoording van vragen of documentatie blijkt dat de uitgenodigde partij haar Inschrijving niet of niet volledig kan waarmaken, zal Opdrachtgever de consequenties bekijken. Indien noodzakelijk kan deze partij uitgesloten worden van verdere deelname aan deze aanbesteding. Het spreekt voor zich dat de daarna hoogst scorende partij, bij voldoende Inschrijvingen oorspronkelijk op de 2<sup>de</sup> plaats geëindigde partij, vervolgens een uitnodiging voor een verificatie zal ontvangen.

### **3.25 Wijziging of aanvulling van de Inschrijving**

Inschrijver mag zijn Inschrijving na sluitingsdatum en -tijdstip voor het indienen van de Inschrijvingen niet meer wijzigen, aanvullen en/of verduidelijken, tenzij de Aanbestedende dienst daartoe een verzoek heeft gedaan zoals bedoeld in § 3.25 of 3.27.

### **3.26 Gunningsbeslissing, bewijsmiddelen en definitieve gunning**

#### *Gunningsbeslissing*

Gelijktijdig met het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan degene(n) met wie de Aanbestedende dienst voornemens is de Overeenkomst te sluiten, zullen de afgewezen Inschrijvers van die beslissing schriftelijk in kennis worden gesteld. Zij ontvangen daarover een afwijzingsbericht met een motivering voor de reden van afwijzing, de verschillen ten opzichte van de uitgekozen Inschrijving en de naam van de begunstigde(n). Door iedere belanghebbende kan voorts nadere informatie worden ingewonnen bij de genoemde contactpersoon van de Aanbestedende dienst.

Iedere belanghebbende die het, ondanks een eventuele nadere (mondelijke) toelichting door Aanbestedende dienst, niet met de mededeling van de gunningsbeslissing eens is, kan hierover een voorlopige voorziening vragen bij de bevoegde civiele rechter te Breda. Belanghebbende dient hiertoe over te gaan binnen 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing. Deze termijn is een vervaltermijn. In geval belanghebbende een voorlopige voorziening vraagt dient hij, in het belang van een snelle

en goede voortgang, de contactpersoon vermeld in § 3.2 hiervan tijdig op de hoogte te stellen door het opsturen van de kopie dagvaarding.

Op grond van artikel 2.129 van de Aanbestedingswet houdt de mededeling van de gunningsbeslissing geen aanvaarding in van een aanbod van de Inschrijver. Gedurende een periode van 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing, is het de Aanbestedende dienst niet toegestaan de opdracht te gunnen en een Overeenkomst aan te gaan met de winnende Inschrijver. Als binnen bovengenoemde termijn een voorlopige voorziening is gevraagd zal –behoudens bijzondere gevallen- de uitspraak in kort geding in eerste instantie worden afgewacht en (vooralsnog) niet tot definitieve gunning worden overgegaan. Die vormt dan vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van de Aanbestedende dienst omtrent de gunning.

Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing een civiel kort geding aanhangig wordt gemaakt, zal de Aanbestedende dienst de Inschrijvers hiervan op de hoogte brengen. De Inschrijvers dienen in dat geval hun Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak in kort geding in eerste instantie. Een Inschrijver die een belang bij een uitspraak in een aanhangig gemaakt kort geding wil doen gelden, kan dit slechts doen door middel van tussenkomst of voeging in dat kort geding en zal derhalve niet separaat een kort geding of een andere gerechtelijke procedure aanhangig maken.

#### *Overleggen bewijsmiddelen*

Door het ondertekenen van de in § 3.15 of 3.17 vermelde verklaringen, hoeft de Inschrijver bij zijn Inschrijving nog geen bewijsmiddelen te overleggen omtrent de toestanden waarop de verklaringen zien, tenzij uitdrukkelijk in dit Aanbestedingsdocument anders is aangegeven. De bewijsmiddelen omtrent het UEA zijn beschreven in hoofdstuk 4.

Wel gaat Inschrijver door het ondertekenen van de verklaringen ermee akkoord dat de Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om op een later moment alsnog de winnende Inschrijver te verplichten bewijsstukken omtrent de verklaringen te overleggen.

In het bericht aan de winnende Inschrijver over de mededeling van de gunningsbeslissing, kan de Aanbestedende dienst uitsluitend de *winnende* Inschrijver verzoeken om bewijsmiddelen te overleggen. De bewijsmiddelen dienen aan te tonen dat de Inschrijver daadwerkelijk voldoet aan het gestelde in het UEA. Indien de Inschrijver niet binnen 20 kalenderdagen na het eerste verzoek van de Aanbestedende dienst de gevraagde bewijsmiddelen overlegt of de Aanbestedende dienst niet akkoord is met de inhoud of geldigheid van een of meer van de door Inschrijver overgelegde bewijsmiddelen, kan dat er alsnog toe leiden dat de Overeenkomst niet met hem wordt gesloten. In een dergelijk geval zal de Aanbestedende dienst de Inschrijvers hiervan op de hoogte brengen. De Aanbestedende dienst zal dan ook aangeven wat daarvan de gevolgen zijn.

#### *Definitieve gunning*

Als er geen bezwaren (meer) zijn zal in beginsel de opdracht aan de winnende Inschrijver worden gegund en wordt er een Overeenkomst met die Inschrijver gesloten. De Overeenkomst is pas rechtsgeldig zodra de Overeenkomst door beide partijen ondertekend is.

## 4 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

### 4.1 Uitsluitingsgronden

In het UEA zijn de op deze aanbesteding van toepassing zijnde Uitsluitingsgronden aangegeven.

Door het invullen en ondertekenen van het UEA verklaart Inschrijver dat de in deel III aangegeven Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn:

- a. de vermelde verplichte Uitsluitingsgronden;
- b. de vermelde facultatieve Uitsluitingsgronden.

In de verklaring zijn deze Uitsluitingsgronden aangevinkt en desgevraagd passend nader uitgewerkt.

Bewijsmiddelen niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek door Opdrachtgever hiertoe verstrekken. De bewijsmiddelen zijn omschreven in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet.

- Uittreksel uit het handelsregister (zie paragraaf 4.1.1) die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving, niet ouder is dan zes maanden.
- Gedragsverklaring aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar.
- Verklaring van de belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving, niet ouder is dan zes maanden.

#### 4.1.1 Uittreksel beroeps- of handelsregister

De Aanbestedende dienst verlangt dat de winnende Inschrijver bevoegd is zijn beroep uit te oefenen. De Aanbestedende dienst kan de winnende Inschrijver daarom verzoeken aan te tonen dat hij, volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd, in het beroepsregister of in het handelsregister is ingeschreven, of een verklaring onder ede of een attest kan verstrekken.

Bewijsmiddel (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken)

Om de rechtsgeldigheid van het ondertekende UEA en bewijsmiddelen te kunnen vaststellen is het noodzakelijk om een recent en actueel (**maximaal zes maanden oud**, terug te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving) uittreksel(s) uit het Handelsregister of een soortgelijke organisatie conform het gestelde in artikel 2.98 van de Aanbestedingswet te overleggen. Uit het uittreksel dient de rechtsgeldigheid van de ondertekenaar te blijken.

Mocht degene die het UEA en bewijsstukken heeft ondertekend, niet voorkomen op het uittreksel, dan dient uit een door de degene die wel op het uittreksel voorkomt bij wijze van volmacht opgestelde verklaring te blijken dat de ondertekenaar bevoegd is de Inschrijver rechtsgeldig te binden.

Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband afzonderlijk bovenstaande in te dienen.

## 4.2 Geschiktheidseisen

Via het stellen van Geschiktheidseisen moet blijken of de Inschrijver naar het oordeel van de Aanbestedende dienst geschikt is om de opdracht te verrichten.

Door het ondertekenen van UEA verklaart Inschrijver dat hij voldoet aan de in paragraaf 4.2.1 t/m 4.2.3 beschreven Geschiktheidseisen.

Zie § 3.18 ingeval Inschrijver inschrijft in samenwerking met andere ondernemingen.

### *Hoofdaannemer-onderaannemer(s)*

De Aanbestedende dienst kan van de winnende Inschrijver verlangen dat hij, indien hij gebruik maakt van een of meer onderaannemers om zich te kwalificeren voor de Overeenkomst, de bewijsstukken overlegt waaruit blijkt dat hij bij de uitvoering van de opdracht ook werkelijk gebruik kan maken van de betreffende onderaannemer(s) en welk gedeelte van de onderhavige opdracht hij (eventueel) in onderaanneming wil geven. Tevens kan de Aanbestedende dienst verlangen dat de winnende Inschrijver, per onderaannemer, een verklaring van de betreffende onderaannemer overlegt waarin deze aangeeft bereid te zijn de genoemde werkzaamheden uit te voeren.

### 4.2.1 Financiële en economische draagkracht

Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA verklaart Inschrijver:

- a. Te beschikken over voldoende financiële- en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de eventuele Overeenkomst;
- b. Dat de laatst afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) geen zogenoemde 'continuïteitsparagraaf' bevat;
- c. Dat hem geen mogelijke claims bekend zijn of gedurende de periode van de uitvoering van de Overeenkomst geen investeringen noodzakelijk zijn die zijn bedrijf in een zodanige positie kan brengen dat de financieel-economische draagkracht of de continuïteit daarvan in gevaar kan worden gebracht;
- d. Dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en dat hij zich, indien de Overeenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd houdt. *(De term 'beroepsrisico's' wordt gebruikt in artikel 2.90 lid 6 sub b Aanbestedingswet. In de Aanbestedingswet wordt de term 'beroepsrisico's' ook gebruikt voor bedrijfsrisico's.)*

### Bewijsmiddelen (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken)

- a. Bewijs van een verzekering van wettelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
- b. Een goedkeurende accountantsverklaring (laatst afgegeven), met betrekking tot de jaarrekening, zonder continuïteitsparagraaf.

Indien met betrekking tot de financieel-economische draagkracht gebruik wordt gemaakt van de gegevens van de 'moedermaatschappij/holding', dient de Inschrijver een verklaring van de 'moedermaatschappij/holding' te verstrekken waarin wordt verklaard dat de moedermaatschappij/holding zich onvoorwaardelijk garant staat voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen en de eventuele schulden die uit de Overeenkomst voortvloeien.

De verklaring van de moedermaatschappij/holding dient te zijn ondertekend door een daartoe gemachtigde.

#### 4.2.2 Referentiegegevens (technische bekwaamheid)

De Aanbestedende dienst heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld die overeenkomen met ervaring op essentiële punten van de opdracht:

Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van onderhoud (zowel preventief onderhoud als correctief onderhoud), aan zowel thermische als koeltechnische grootkeukenapparatuur, gedurende een minimale looptijd van 24 maanden binnen de referentieperiode.

Kerncompetentie 2: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met de levering van zowel thermische als koeltechnische grootkeukenapparatuur, waarbij tevens sprake is van advisering ten aanzien van vervangingen op basis van een Meerjaren Onderhoudsplan, gedurende een minimale looptijd van 24 maanden binnen de referentieperiode.

Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA verklaart Inschrijver per de hierboven vermelde kerncompetenties minimaal één referentieopdracht te hebben uitgevoerd die voldoet aan de volgende minimumeisen:

1. Het onderwerp van de referentieopdracht dient vergelijkbaar te zijn met de betreffende kerncompetentie.
2. De referentieopdracht moet naar tevredenheid van Opdrachtgever uitgevoerd of afgerond zijn in de afgelopen drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende Overeenkomst worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten.

Het totaal van de referentieopdracht(en) dient een minimale waarde te hebben van € 95.000,- exclusief BTW. Deze waarde van de referentieopdracht dient dan uitsluitend de waarde te betreffen voor de onderdelen die gelijkwaardig zijn aan de in de aanbesteding gevraagde dienstverlening en/of levering. Bij een reeks van afzonderlijke, maar sterk vergelijkbare opdrachten die binnen één jaar voor dezelfde Opdrachtgever zijn uitgevoerd, mag de omzet bij elkaar worden opgeteld.

Het gebruikmaken bij de referenties van ervaring van een of meer onderaannemers is alleen toegestaan indien die onderaannemer(s) bij de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst wordt/worden ingezet en Inschrijver ook daadwerkelijk over de kennis en ervaring van betreffende onderaannemer(s) kan beschikken en hiervan ook feitelijk gebruik zal maken bij de uitvoering van de opdracht.

#### Bewijsmiddelen (Indienen bij inschrijving, gebruikmakend van Standaardformulier 3)

Het per kerncompetentie overleggen van één referentie die voldoet aan de hierboven gestelde eisen. Indien in één referentie meerdere kerncompetenties tot uiting komen die voldoen aan de gestelde eisen, mag u voor die kerncompetenties dezelfde referentie gebruiken. De referentie(s) dient/dienen te zijn ondertekend door de rechtsgeldig bevoegde persoon die Inschrijver mag vertegenwoordigen.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor zo nodig referenties op juistheid en volledigheid te controleren en zonder tussenkomst en/of toestemming van Inschrijver contact op te nemen met een of meer referenties.

#### 4.2.3 Kwaliteitsborging (technische bekwaamheid)

U dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren. Met het doen van een inschrijving verklaart Inschrijver dat zijn systeem van kwaliteitsborging tenminste voldoet aan:

- ISO 9001:2015 of gelijkwaardig.

Bewijsmiddelen (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken)

De volgende bewijsstukken kunnen worden opgevraagd door de Opdrachtgever:

- Een op de datum van inschrijving en gedurende de contractperiode geldig ISO 9001:2015 of gelijkwaardig;
- Gelijkwaardigheid dient aangetoond te worden door de Inschrijver door middel van een beschrijving van de hoofdlijnen van het kwaliteitszorgsysteem (op maximaal twee A4) waarbij wordt aangetoond dat het kwaliteitszorgsysteem minimaal gelijkwaardig is aan ISO-9001. Indien Inschrijver een beschrijving als voormeld overlegt, dient zij daarbij eveneens een bewijs van een onafhankelijke en deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van voormelde ISO-certificering te overleggen, waarmee de gelijkwaardigheid van de maatregelen wordt aangetoond.

## 5 Programma van eisen

### 5.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

In het programma van eisen (zie Bijlage 4) zijn de minimumeisen opgenomen die van toepassing zijn op de opdracht. De Inschrijving van Inschrijver of combinatie van inschrijvers dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te voldoen aan alle minimumeisen die zijn opgenomen in het programma van eisen. Een Inschrijver (combinatie) die niet voldoet aan één of meer van de minimumeisen wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een bepaalde Opdrachtnemer, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst en dergelijke. Mocht in dit Aanbestedingsdocument een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

U gaat met het indienen van uw Inschrijving akkoord met en/of voldoet aan hetgeen in het Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen gestelde.

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Inschrijver (combinatie) niet voldoet aan één of meerdere minimumeisen, terwijl Inschrijver (combinatie) heeft verklaard dat hij aan alle minimumeisen voldoet, dan wordt dit als niet-nakoming van de Overeenkomst aangemerkt. In dat geval is BUas gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

## 6 Programma van wensen

### 6.1 Wensen ten aanzien van de opdracht

De wensen zijn opgenomen in Bijlage 5. Een wens is een subgunningscriterium, op basis waarvan een inschrijving punten toegekend kan krijgen.

#### **Uitwerking:**

In uw beantwoording van onze wensen dient tenminste duidelijk te worden aangegeven aan welke wensen voldaan gaat worden en/of hoe hier invulling aan gegeven gaat worden en/of op welke manier dat gebeurt. Uw uitwerking maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.

Bij het invullen van de gevraagde prijzen/tarieven dient u gebruik te maken van de tabellen/opbouw zoals gegeven in het Standaardformulier 1 'Prijzenblad'. Ook dient u rekening te houden met de eisen die hieromtrent in hoofdstuk 5 (Programma van eisen) zijn gesteld, het spreekt voor zich dat u aan deze eisen moet voldoen.

Er zijn maximaal 1.000 punten te behalen bij de beantwoording van alle vragen. De nadere puntenverdeling per wens staat aangegeven in onderstaande tabel.

Wens	Onderwerp	Weging/punten
1	Kwaliteit van onderhoud en vervangingen	200
2	Samenwerking	150
3	Digitale dienstverlening	50
4	Maatschappelijk verantwoord ondernemen	50
5	Prijs	550
	<b>Totaal</b>	<b>1000</b>

### 6.2 Toekenningsmethodiek

Bij de wensen, met uitzondering van Prijs, staat aangegeven welke aandachtspunten toegepast worden bij de beoordeling. De leden van het beoordelingsteam hanteren bij het beoordelen van de genoemde criteria onderstaande schaalverdeling.

Het beoordelingsteam van de wensen bestaat uit een team van naar verwachting vier personen, gespecialiseerd in huisvesting en facilitair, met de volgende functies: Contractmanager, Teamleider, Adviseur en Projectmanager.

Indien door onvoorziene omstandigheden leden van het beoordelingsteam uitvallen behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor deze medewerker(s) te vervangen door een medewerker met een vergelijkbare expertise en rol. Beoordeling van de verschillende inschrijvingen zal per subcriterium altijd plaatsvinden door hetzelfde team.

#### Toelichting op de punten en de beoordeling van wensen:

1. Bij de puntentoekening geldt het algemene uitgangsprincipe dat reactie/antwoord en/of uitwerkingen van de Inschrijver op de wensen van Opdrachtgever dat deze zo optimaal mogelijk moet aansluiten bij de uitgangspunten van de Offerteaanvraag en de gewenste werkwijze bij Opdrachtgever.

2. Elke afzonderlijke wens is voorzien van een maximaal te behalen aantal punten. Het maximale aantal punten verschilt per wens, hiermee wordt de zwaarte van de wens ten opzichte van de andere wensen tot uitdrukking gebracht.
3. Elke wens wordt individueel beoordeeld volgens onderstaande systematiek.
4. In een plenair overleg van het beoordelingsteam worden de argumenten die hebben geleid tot de individuele waardering besproken. Daarna komt het beoordelingsteam tot een unaniem oordeel op basis van consensus.
5. Op basis van het plenair overleg kan een verificatieronde plaatsvinden. Bijstelling kan nog plaatsvinden op basis van een verificatieronde in de vorm van een toelichting (zie hoofdstuk 3) als dat noodzakelijk blijkt. Indien deze ronde niet noodzakelijk is zal de voorlopige score definitief worden.
6. De eindscore wordt afgerond tot op 2 cijfers achter de komma.

De leden van het beoordelingsteam hanteren bij het beoordelen van de wensen/aandachtspunten onderstaande schaalverdeling (met uitzondering van prijs).

<b>Kwaliteit uitwerking wensen</b>	<b>Percentage van maximum te behalen punten per wens</b>
<p><i>Zeer goed</i></p> <p>De uitwerking van de onderwerpen sluit zeer goed aan bij de doelstelling. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking heel goed ingevuld. De beoordeling is vergelijkbaar met een rapportcijfer rond de 9 of hoger.</p>	100%
<p><i>Goed</i></p> <p>De uitwerking van de onderwerpen sluit goed aan bij de doelstelling. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking goed ingevuld. De beoordeling is vergelijkbaar met een rapportcijfer rond de 8.</p>	80%
<p><i>Ruim voldoende</i></p> <p>De uitwerking van de onderwerpen sluit ruim voldoende aan bij de doelstelling. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking ruim voldoende ingevuld. De beoordeling is vergelijkbaar met een rapportcijfer rond de 7.</p>	60%
<p><i>Voldoende</i></p> <p>De uitwerking van de onderwerpen sluit voldoende aan bij de doelstelling. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking voldoende ingevuld. De beoordeling is vergelijkbaar met een rapportcijfer rond de 6.</p>	40%
<p><i>Onvoldoende</i></p> <p>Inschrijver heeft de vraag niet of onvoldoende uitgewerkt. De beoordeling is vergelijkbaar met een rapportcijfer rond de 5 of lager.</p>	0%

Algemeen:

In het beoordelingsproces worden punten toegekend aan bepaalde onderdelen van de offerte. Er worden punten gegeven voor de mate (percentage van de maximaal te behalen punten) waarin u kunt voldoen aan de in hoofdstuk 6 opgenomen aandachtspunten bij de wensen (inclusief bijhorende vragen) c.q. de uitwerking het

beste aansluit op de eisen, werkwijze en -processen en/of de beste mogelijkheid voor Aanbestedende dienst en maatschappij biedt. De kwalificatie wordt als bovenstaand vertaald naar punten.

### 6.3 Toekenningsmethodiek beoordeling Prijs

Voor de beoordeling zal de totaalprijs exclusief BTW als vermeld in het standaardformulier 1 Prijzenblad in de beoordeling worden gewogen. De totaalprijs dient gebaseerd te zijn op de in deze Offerteaanvraag verstrekte informatie. De door u op te geven prijs per eenheid, zal ná gunning dienen als maximumtarief bij nadere offerteaanvragen.

Voor de totaalprijs zal de volgende formule worden toegepast:  
Score = Maximumaantal punten \* (2 - Inschrijfprijs / Laagste prijs)

Bovenstaand wordt met behulp van **voorbeelden** een toelichting gegeven:

#### Voorbeeld 1 - score:

- Maximaal te verkrijgen punten voor de prijs is 550
- Inschrijfsom Inschrijver I: €300.000, -
- Inschrijfsom Inschrijver II: € 350.000, -

Inschrijver I ontvangt 550,00 punten aangezien zij de laagste prijs aanbieden.

Inschrijver II ontvangt 458,33 punten ( $550 * (2 - 350.000 / 300.000)$ )

#### Voorbeeld 2 - negatieve score:

- Maximaal te verkrijgen punten voor de prijs is 550
- Inschrijfsom Inschrijver I: € 300.000, -
- Inschrijfsom Inschrijver II: € 650.000, -

Inschrijver I ontvangt 550,00 punten aangezien zij de laagste prijs aanbieden.

Inschrijver II ontvangt -91,67 punten ( $550 * (2 - 650.000 / 300.000)$ )

Indien de te behalen aantal punten voor de prijs kleiner of gelijk is aan nul ontvangt de Inschrijver 0,00 punten.

# Standaardformulieren en bijlagen

De volgende standaardformulieren en bijlagen maken een integraal onderdeel uit van het Aanbestedingsdocument.

## Standaardformulieren:

Standaardformulier 1 Prijzenblad

Standaardformulier 2 Vragen- en opmerkingenformulier

Standaardformulier 3 Referenties

## Bijlagen:

Bijlage 1 Klachtenprocedure

Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2018, versie 2021\_10

Bijlage 4 Programma van Eisen

Bijlage 5 Programma van Wensen

Bijlage 6 Overzicht huidige grootkeukenapparatuur

Bijlage 7 Werkvoorschriften en algemene bepalingen BUas

Bijlage 8 Protocol Veilig werken op hoogte

Bijlage 9 Formulier brandgevaarlijke werkzaamheden BUas



Games



Leisure & Events



Tourism



Media



Data Science & AI



Hotel



Logistics



Built Environment



Facility

Mgr. Hopmansstraat 2  
4817 JS Breda

P.O. Box 3917  
4800 DX Breda  
The Netherlands

**PHONE**  
+31 76 533 22 03

**E-MAIL**  
[communications@buas.nl](mailto:communications@buas.nl)

**WEBSITE**  
[www.BUas.nl](http://www.BUas.nl)

CREATING MEANINGFUL EXPERIENCES