

Nota van Inlichtingen

Project : Aanbesteding schoonmaak

Referentienummer : TN481900
Opdrachtgever RSG Enkhuizen
Datum: 11-10-2024



Vraagnummer	Document	Vraag	Antwoord
1	Bijlage E tabblad 8 Additionele kosten	In cel H2 zien wij dat u voor deze werkzaamheden alleen het productieve tarief gebruikt. Is onze aanname juist dat er bij het schoonmaakonderhoud van de kleedkamers geen toezicht/controle nodig is?	Deze aanname is niet correct, de inschrijver moet uitgaan van een all-in tarief. In het bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerde calculatiemodel, is de formule in de cellen H2, H3 en H4 verwijderd.
2	Inschrijfdocument 3.3	Wat is de reden dat u de schriftelijke uitwerking van GC5 alleen van de partijen die na het beoordelen van GC1 t/m 4 en het prijs criterium nog in aanmerking komen voor gunning verwacht?	De schriftelijke uitwerking dient één dag voor de presentatie aangeleverd te worden, partijen die na GC1 t/m 4 en het prijs criterium nog in aanmerking komen voor gunning zullen hiervoor worden uitgenodigd. Partijen welke hiervoor niet meer in aanmerking komen zullen niet worden uitgenodigd voor de presentatie en daardoor wordt er van deze partijen geen uitwerking van GC5 verwacht.
3	Inschrijfdocument 3.3	Hoeveel A4 mag de schriftelijke uitwerking van het gunningscriterium Presentatie zijn?	De schriftelijke uitwerking mag maximaal 3 A4 pagina's zijn, dit is exclusief de PowerPoint presentatie.
4	Inschrijfdocument 1.1	U spreekt over uw nieuwe visie op dienstverlening. Waar vinden wij deze visie?	In paragraaf 1.1 van het PvE is de doorvertaling van de nieuwe visie van de schoonmaakdienstverlening beschreven. Het visiedocument is op dit moment nog in ontwikkeling en zal wanneer deze afgerond is, gedeeld worden met de nieuwe dienstverlener. De verwachting is dat deze eind december 2024 klaar is.
5	Inschrijfdocument 5.8	Is onze aanname juist dat u voor de Inschrijfprijs van de Inschrijver (waarvan u de totaal fictieve aftreksom afhaalt) het bedrag uit cel P1 van tabblad 2 van Bijlage E hanteert?	Deze aanname is correct.
6	Bijlage A PvE 1.4	Wat is de reden dat u kiest voor de overgang van inspanningsgericht naar resultaatgericht schoonmaken?	Vanuit de nieuwe visie van RSG Enkhuizen is één van de vijf pijlers resultaatgericht. Dit heeft RSG Enkhuizen bij deze aanbesteding doorvertaald naar een resultaatgericht contract, om op deze wijze meer mogelijkheden te bieden voor de inschrijvers om waarde toe te voegen aan de doelstelling van deze opdracht.
7	Separatieglas	Wij zagen vervuild separatieglas tijdens de rondleiding. Zit deze vervuiling tussen de twee glasdelen (dus onbereikbaar) of aan de buitenzijden?	De vervuiling zit tussen het separatieglas in en is onbereikbaar.
8	Rubbervloeren	Tijdens de rondleiding merkten wij dat de rubbervloeren vrij glad zijn. Zijn deze voorzien van een coating?	Nee, er zit geen coating op rubber vloeren.
9	Bijlage A Programma van Eisen 1.1	U geeft aan bij de 3e opsomming: "RSG zoekt een partner waarmee ze echt matchen en waarmee ze samen de volgende stap naar professionalisering kunnen zetten...". Dit impliceert dat in de huidige situatie dit nog niet had bereikt. Waar lag dat aan en hoe kwam dat?	De afgelopen jaren zijn er al significante professionaliseringsslagen gemaakt. Deze trend willen wij graag voortzetten. RSG werkt volgens een PDCA-cyclus om continu te streven naar verbetering.
10	Bijlage A Programma van Eisen 1.4	U geeft aan dat u verkiest om geen werkprogramma voor te schrijven en de invulling over te laten aan de dienstverlener. Waarom hebt u deze keuze gemaakt? Is uw huidige overeenkomst inspanningsgericht?	De reden om geen werkprogramma voor te schrijven komt vanuit de nieuwe visie van RSG Enkhuizen, hierin is een van de vijf pijlers resultaatgericht. Dit heeft RSG Enkhuizen bij deze aanbesteding doorvertaald naar een resultaatgericht contract, om op deze wijze meer mogelijkheden te bieden voor de inschrijvers om waarde toe te voegen aan de doelstelling van deze opdracht.
11	Bijlage A Programma van Eisen 1.6	Hoe vaak wordt er op de dag gebruik van gemaakt en op welke dagen?	Het is voor RSG Enkhuizen niet geheel duidelijk waar uw vraag op doelt. Als dit gaat over de kleedkamers van de voetbalvereniging dan worden deze vanaf de meivakantie tot de herfstvakantie dagelijks gebruikt (ma t/m vrij). In totaal maken er dagelijks rond de 21 klassen gebruik van de kleedkamers.
12	Bijlage A Programma van Eisen 1.6	Is er bij de voetbalvereniging voor de dienstverlener een afsluitbare ruimte om onze materialen en middelen op te slaan?	Ja, er is een container om materialen en middelen van de dienstverlener op te slaan.
13	Bijlage A Programma van Eisen 1.6	Kunt u iets concreter zijn over de planning van de verbouwing van Domein Atheneum? Gaat dit spelen in 2025 en 2026?	Helaas hebben wij hier nog geen zicht op gezien het feit dat wij volgend jaar samen met de gemeente gaan starten met het opstellen van een integraal huisvestingplan.
14	Bijlage A Programma van Eisen 1.6	U geeft bij het 7e punt de meerdere dienstverleners en stakeholders aan die samen ervoor moeten zorgen dat de leerlingen een fijne schooltijd hebben. Hoort juist de schoonmaak als dienstverlener hier ook niet bij?	Correct, dit zijn naast de schoonmaakdienstverlener de betrokken dienstverleners en stakeholders.
15	Bijlage A Programma van Eisen 1.6	Hoeveel conciërges zijn werkzaam op RSG Enkhuizen?	Er zijn 4 conciërges in dienst bij RSG Enkhuizen.

16	Bijlage A Programma van Eisen 1.10	Kunt u aangeven om welke ketenpartners en betrokkenen het allemaal gaat?	Bij GC 3 staan de ketenpartners en stakeholders beschreven. Dit zijn onder andere de conciërges van RSG Enkhuizen, de glazenwasser, de afvalverwerker, de catering en andere leveranciers.																								
17	Bijlage A Programma van Eisen 4.1	Is de opslagruime afsluitbaar? Zo niet, zijn er nog anderen die er gebruik van maken en wie zijn dat dan?	Ja, de opslagruimten zijn afsluitbaar. Er is één kast (kast 0.02) ook door RSG Enkhuizen in gebruik. De reden is dat er spullen uit deze kasten worden ingezet voor corvee uitgevoerd door leerlingen.																								
18	Bijlage A Programma van Eisen 4.2	Is er een mogelijkheid om een wasmachine aan te sluiten?	Ja, dit is mogelijk.																								
19	Bijlage A Programma van Eisen 7	U geeft aan dat de minimale score van 9,0 behaald moet worden voor de Programma van Eisen audit. Is dat de voorgaande jaren behaald? En waar baseert u een 9,0 op?	In de voorgaande jaren is een programma van eisen audit niet uitgevoerd. In basis moet dienstverlener aan alle eisen vanuit het PVE voldoen. Zoals aangegeven in hoofdstuk 7.3 worden het aantal onderwerpen en weging na gunning vastgesteld. Met de norm van 9,0 is enige foutmarge ingecalculeerd en wordt de mogelijkheid geboden om dit te ontwikkelen/herstellen.																								
20	Bijlage A Programma van Eisen 7.1	Wie voerde in de afgelopen jaren de VSR-metingen uit? En als het een onafhankelijke partij is/wordt, kunt u dan aangeven wie die partij is?	De afgelopen jaren heeft Kaleidon de VSR-metingen uitgevoerd. RSG Enkhuizen is voornemens de VSR metingen tijdens dit contract uit te laten voeren door CONTRAST.																								
21	Bijlage A Programma van Eisen 7.1	In het uitgewerkte voorbeeld wordt gesproken over 4 metingen (en 1 hermeting), terwijl wij u op pagina 11 spreekt over 2 metingen per jaar. Wat is nu het aantal metingen per jaar?	Er zullen 2 metingen per jaar uitgevoerd worden. Tevens is de norm beschreven in paragraaf 7.1 gewijzigd in 65% in plaats van 80%. Dit omdat met de norm 80% en met twee metingen per jaar er geen ruimte voor fouten en herstel is. RSG heeft er voor gekozen dat er één meting per jaar onvoldoende mag zijn, dit betekent dat bij een onvoldoende reguliere meting de hermeting als voldoende moet worden beoordeeld. Het nieuwe voorbeeld zal dan zijn: <table><tr><th colspan="3">Berekening rapportcijfer</th></tr><tr><th colspan="3">Technische kwaliteit</th></tr><tr><th>Meting</th><th>Datum</th><th>Resultaat</th></tr><tr><td>2025,1</td><td>6-3-2025</td><td>Voldoende</td></tr><tr><td>2025,2</td><td>17-6-2025</td><td>Onvoldoende</td></tr><tr><td>2025,2h</td><td>1-7-2025</td><td>Voldoende</td></tr><tr><td colspan="2">Percentage voldoende</td><td>66,66%</td></tr><tr><td colspan="2">Rapportcijfer</td><td>6,66</td></tr></table>	Berekening rapportcijfer			Technische kwaliteit			Meting	Datum	Resultaat	2025,1	6-3-2025	Voldoende	2025,2	17-6-2025	Onvoldoende	2025,2h	1-7-2025	Voldoende	Percentage voldoende		66,66%	Rapportcijfer		6,66
Berekening rapportcijfer																											
Technische kwaliteit																											
Meting	Datum	Resultaat																									
2025,1	6-3-2025	Voldoende																									
2025,2	17-6-2025	Onvoldoende																									
2025,2h	1-7-2025	Voldoende																									
Percentage voldoende		66,66%																									
Rapportcijfer		6,66																									
22	Bijlage A Programma van Eisen 7.1	Worden de kwaliteitsmetingen bij de dienstverlener vooraf "bekend gemaakt"? En zo ja, wanneer? En mag er iemand van de dienstverlener meelopen?	De metingen worden een dag voorafgaand aan de meting aangekondigd en het is gewenst dat tijdens de meting iemand van de dienstverlener meeloopt.																								
23	Bijlage A Programma van Eisen 7.1	Wie betaalt de kosten voor een hermeting en in het geval de dienstverlener betaalt wat zijn de kosten?	De kosten voor de hermeting zijn voor de dienstverlener. Op dit moment zijn de definitieve kosten nog niet bekend, de indicatie is €400,-																								
24	Bijlage A Programma van Eisen 7.2	Op welke wijze is in de voorgaande jaren de belevingsmeting gehouden? En wat was vorig jaar het cijfer?	De intentie is er wel geweest. Echter is er in de voorgaande jaren geen belevingsmeting uitgevoerd.																								
25	Inschrijfdocument RSG Enkhuizen 3.3	U geeft aan dat we maximaal 8 pagina's mogen gebruiken om de vragen te beantwoorden. Echter u vraagt bij vraag 1 ook om een stappenplan en tijdslijn. Is het mogelijk om dat op een aparte pagina extra te mogen toevoegen?	RSG Enkhuizen gaat hiermee akkoord.																								
26	Inschrijfdocument paragraaf 3.2:	Is het toegestaan om in afbeeldingen af te wijken van lettergrootte 10 voor de leesbaarheid?	RSG Enkhuizen gaat hiermee akkoord.																								
27	Inschrijfdocument paragraaf 3.2:	U staat 4 extra A4 toe voor afbeeldingen, beelden etc. Mogen inschrijvers vanuit de kwaliteitsstukken verwijzen naar deze afbeeldingen en bijlagen?	Zoals in paragraaf 3.3 staat beschreven mogen beelden, foto's en schetsen die de beschrijving kunnen staven toegevoegd worden in de bijlage. Inschrijvers mogen hier naar verwijzen, echter wordt de inhoud van de bijlages niet beoordeeld.																								
28	Inschrijfdocument paragraaf 3.2	Bij onderdeel d in deze opsomming staat X A4. Wat is het aantal dat op de X moet komen te staan?	De schriftelijke uitwerking mag maximaal 3 A4 pagina's zijn, dit is exclusief de PowerPoint presentatie.																								
29	Inschrijfdocument paragraaf 5.6 GC2 Hostmanship	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met de vraag: het effect van de wijze waarop inschrijver hostmanship invult en hoe dit aansluit op de dynamiek en flexibiliteit van een middelbare schoolomgeving als RSG?	Het resultaat van de wijze hoe dienstverlener hostmanship invult in haar dienstverlening en met haar medewerkers en de wijze waarop wordt geanticipeerd op de dynamiek en flexibiliteit van RSG Enkhuizen.																								
30	Inschrijfdocument paragraaf 5.6 GC2 en GC3.	Kunt u inschrijvers meer inzicht geven in waar voor RSG de scheidslijn ligt tussen hostmanship en het centraal zetten van de leerlingen?	Bij GC 3 gaat het over de overkoepelende visie dat voor RSG de leerling centraal staat, en om hen een mooie, fijne en onbezorgde schooltijd te geven. Schoonmaak, hygiëne en schoonmaakbeleving hebben hier invloed op. Bij GC 2 is specifiek ingezoomd op de voor RSG belangrijkste pijler hostmanship en hoe dienstverlener dit gaat invullen.																								
31	Programma van eisen	Begrijpt inschrijver het correct dat de definitieve werktijden in overleg na gunning en gebaseerd op het kwalitatieve plan van inschrijver worden vastgesteld?	De werktijden worden na gunning vastgesteld. Dit gaat in goed overleg tussen RSG Enkhuizen en dienstverlener waarbij het kwalitatieve plan van inschrijver wordt meegenomen.																								
32	Verklaring ervaringseisen	Wilt u de verklaring ervaringseisen toevoegen als Word bestand?	Het Word bestand is toegevoegd.																								