

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** EA AV-middelen STIP  
**Aanbestedende Dienst:** Stip Hilversum  
**Referentie:** -

### **Toelichting:**

Hierbij ontvangt u de eerste nota van inlichtingen voor de aanbesteding AV-middelen STIP.

## **Vraag en antwoord**

|                |                                                   |
|----------------|---------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                                 |
| 1              | Uitnodiging tot Inschrijving AV-middelen/ PvE F13 |

### **Vraag:**

In specificatie F13 wordt aangegeven dat de AV-middelen mobiel gemaakt moeten kunnen worden door middel van een traploos in hoogte verstelbare wandbeugel en een verrijdbaar onderstel. Kunt u specificeren wat de minimale en/of maximale slaglengte (verstelbereik) is waarin de wandmontage moet kunnen bewegen?

### **Antwoord:**

We verwachten van de Inschrijver dat zij een goede inschatting kan maken van de verstelbare hoogte bij gebruik in het primair onderwijs. Van belang hierbij is de functionele specificatie: De verstelbaarheid moet voorzien in de mogelijkheid om leerlingen, zowel bij een kringgesprek (dus op geringere afstand en op lagere hoogte) als zittend achter in de klas (met daarvoor meerdere leerlingen die "in beeld" zitten) voldoende zicht en geluid te bieden.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:** 14 feb. 2025

|                |                                                   |
|----------------|---------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                                 |
| 2              | Uitnodiging tot Inschrijving AV-middelen/ PvE F19 |

**Vraag:**

In specificatie F19 wordt gesteld dat de opdrachtnemer desgewenst kosteloos zorgdraagt voor het verantwoord afvoeren en vernietigen van oude apparatuur, inclusief datavernietiging. Om een realistische inschatting te kunnen maken van de impact en kosten van deze dienstverlening, is het noodzakelijk om een indicatie te hebben van de verwachte aantallen. Kunt u een schatting geven van het aantal apparaten dat gedurende de looptijd van de overeenkomst afgevoerd moet worden?

Daarnaast zou het transparanter en eerlijker zijn om deze kostenpost expliciet op te nemen in het prijzenblad, zodat inschrijvers dit niet hoeven te verrekenen in andere onderdelen van hun aanbieding. Bent u bereid deze post separaat op te nemen in het prijzenblad om de transparantie en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen te vergroten?

**Antwoord:**

De indicatie van het aantal apparaten dat afgevoerd moet worden kan gebaseerd worden op de huidige inventaris. Deze is als separaat document toegevoegd in Bijlage 8.

Er is in het prijzenblad een aanpassing gedaan waardoor er voor dit onderwerp apart een bedrag kan worden opgegeven. Het nieuwe prijzenblad is toegevoegd als bijlage met de naam "Bijlage 04 - Prijzenblad na NVI 1" . Alle Inschrijvers dienen deze versie van het prijzenblad te gebruiken bij het indienen van hun Inschrijving

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot Inschrijving AV-middelen/ PvE T6

**Vraag:**

In specificatie T6 wordt gesteld dat de AV-middelen minimaal 16GB RAM-geheugen moeten hebben. In de praktijk beschikken veel toonaangevende

oplossingen over 8GB RAM, wat ruim voldoende is voor een soepele en efficiënte werking van onderwijsapplicaties en toepassingen. De eis van 16GB RAM is niet marktconform en beperkt onnodig het aantal inschrijvers.

Bent u bereid de specificatie aan te passen en ook 8GB RAM toe te staan, zodat een bredere marktparticipatie mogelijk is zonder in te leveren op prestaties?

**Antwoord:**

Akkoord, wel ziet Stip graag in casevraag 4: de toegevoegde waarde terug of Inschrijver opties biedt om het werkgeheugen in een latere fase verder uit te breiden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot Inschrijving/ PvE T12

**Vraag:**

In de specificatie T12 wordt gesteld dat de traploos in hoogte verstelbare wandbeugel en het verrijdbare onderstel kindvriendelijk en veilig moeten zijn voor gebruik in omgevingen met (kleine) kinderen. Kunt u bevestigen dat de veiligheid aantoonbaar moet worden gemaakt door middel van een erkend veiligheidscertificaat, zoals een TÜV- of GS-keurmerk? Indien andere certificeringen of testnormen worden geaccepteerd, kunt u dan aangeven welke dit zijn?

**Antwoord:**

De onderstellen dienen geschikt te zijn voor veilig gebruik in een primaire onderwijsinstelling. In redelijkheid en billijkheid wordt van de Inschrijvers verwacht dat zij weten wat dit inhoudt. Zie ook eis F13.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot Inschrijving / PvE T28

**Vraag:**

In de specificatie T28 wordt aangegeven dat de interne pc-module moet beschikken over een “nieuwste generatie” i5-processor. Kunt u bevestigen dat hiermee minimaal de 12e generatie Intel-processors wordt bedoeld? Indien een andere generatie wordt bedoeld, kunt u dan aangeven welke generatie minimaal wordt vereist?

**Antwoord:**

Niet akkoord, Aanbestedende dienst eist minimaal een 13e generatie processor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

PvE – Eis S9

**Vraag:**

Aanbestedende dienst stelt hier het volgende: “reparaties die op Locatie worden uitgevoerd worden verricht op het door Opdrachtgever vast te stellen tijdstip. Indien Opdrachtnemer zich niet houdt aan de opgegeven tijden en de reparatie kan hierdoor niet worden uitgevoerd (bijvoorbeeld omdat er op dat

tijdstip les wordt gegeven) kan Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen”.

Geen enkele inschrijver kan ‘op commando’ langskomen. Uiteraard zullen inschrijvers dit in overleg doen, maar op de wijze waarop dit nu geformuleerd is, kan geen enkele inschrijver calculeren. Is aanbestedende dienst voornemens om ‘in overleg’ en uiterlijk binnen 2 dagen’ toe te voegen?

**Antwoord:**

Akkoord, eis S9 wordt als volgt: Reparaties die op Locatie worden uitgevoerd worden verricht op een in overleg met Opdrachtgever vast te stellen tijdstip. Indien Opdrachtnemer zich niet houdt aan de afgesproken tijden en de reparatie kan hierdoor niet worden uitgevoerd (bijvoorbeeld omdat er op dat tijdstip les wordt gegeven) kan Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PvE – eis T27

**Vraag:**

Dienen inschrijvers de devices (OPS pc's) van tevoren af te leveren bij ICT beheerder? Zo nee, kan aanbestedende dienst duidelijk omschrijven waar inschrijvers voor verantwoordelijk zijn?

**Antwoord:**

Nee, de OPS'en hoeven niet te worden afgeleverd bij de ICT beheerder, maar wel alle gegevens die nodig zijn om de OPS snel en eenvoudig in het netwerk van STIP te kunnen plaatsen. Hiertoe zijn minimaal de hashkeys nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

PvE – eis T19

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst deze eis verduidelijken? Wat bedoelt zij hier precies mee, wat dient hier te gebeuren?

**Antwoord:**

STIP wil graag de mogelijkheid om het AV-middel door middel van 1 kabel aan te sluiten op een mobiel device als laptop of chromebook. Daarbij moeten beeld en geluid zonder problemen van het mobiele device kunnen worden gedupliceerd op het AV-middel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

PvE – eis T6

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat er minimaal 16 GB RAM geheugen op het bord aanwezig moet zijn. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 8 GB RAM geheugen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE – eis C3

**Vraag:**

Serienummer op de factuur is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt of dit in een sepeeraat bestand mag.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE – Eis F19

**Vraag:**

Touchscreens slaan geen data gegevens op. De leveranciers kunnen de

touchscreens dus wel ‘vernietigen’, maar hiervan geen bewijs van overleggen. Daarnaast zijn er veel duurzamere oplossingen mogelijk, voordat er wordt overgegaan tot vernietigen. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te verwijderen.

**Antwoord:**

De data die vernietigd dient te worden heeft betrekking op de interne PC-module. De touchscreens hoeven niet vernietigd te worden, tenzij het touchscreen zelf ook beeldinformatie op slaat. Dan dient het touchscreen ook vernietigd te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

3.11.1.1 Casevraag 3, pagina 28

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat casevraag 3 specifiek betrekking heeft op de door inschrijver geleverde AV-middelen?

**Antwoord:**

Niet akkoord, dit heeft zowel betrekking op de huidige inventaris als op de door inschrijver geleverd AV-middelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:** 14 feb. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

3.11.1.1 Casevraag 2, pagina 28

**Vraag:**

In de toelichting bij casevraag 2 benadrukt u het belang van een goede en vlekkeloze installatie, met heldere communicatie op elk gewenst niveau (strategisch, tactisch en operationeel). De vraagstelling zelf richt zich echter alleen op de stappen na gunning. Kunt u bevestigen dat inschrijvers voor casevraag 2 alleen hoeven te beschrijven welke stappen zij na de gunning zetten?

**Antwoord:**

Het gaat hierbij om de communicatie na gunning, maar Stip ziet hierbij ook graag een voorbeeld van de communicatie die zij kan verwachten in het algemeen rondom een bestelling van een nieuw AV-middel. Niet enkel direct na gunning, maar ook in een latere fase.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

3.11.1.1 Casevraag 2, pagina 28

**Vraag:**

Kunt u aangeven met welke medewerkers (op strategisch, tactisch en operationeel niveau) wij tijdens de installatie te maken krijgen?

**Antwoord:**

Operationeel = gebruikers AV-middel

Tactisch = Directie scholen en bovenschools ICT'er

Strategisch = Bestuurder

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

3.7.1 Algemeen, pagina 18

**Vraag:**

U geeft aan dat de UEA digitaal moet worden ingevuld in TenderNed. In TenderNed kan een inschrijver echter per aanbesteding slechts één keer de UEA namens de eigen onderneming invullen. Stel dat een inschrijver een beroep doet op de draagkracht van zijn holding, dan gaan wij ervan uit dat hiervoor de UEA uit de aanbestedingsdocumenten als los document mag worden gebruikt. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

3.6.2 Vormvereisten Inschrijving, pagina 17

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad staat dat teksten moeten worden opgemaakt in Word, onder andere voor het tellen van het aantal woorden. Gezien het risico dat de opmaak (bijvoorbeeld in verschillende Word-versies) kan verspringen, willen wij naast een Word-versie ook een pdf-versie indienen voor de beoordelaars. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

3.6.2 Vormvereisten Inschrijving, pagina 16

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening wordt geaccepteerd als rechtsgeldige ondertekening?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
PvE – eis F9

**Vraag:**

Deze eis lijkt zich tegen te spreken: “bij iedere wijziging dient opdrachtnemer aanbestedende dienst op te hoogte te stellen”. Daarnaast staat: “dit overzicht wordt 2x per jaar beschikbaar gesteld”. Om administratief niet iedereen over te belasten, gaat inschrijver ervan uit dat zij minimaal 2x per jaar het overzicht beschikbaar dient te stellen. Klopt dat?

**Antwoord:**

Correct, Inschrijver dient minimaal 2x per jaar het overzicht beschikbaar te stellen en op andere moment als Opdrachtgever hiervoor een verzoek indient.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
PvE – eis F8

**Vraag:**

Inschrijver snapt de wens voor een gedegen instructies voor het bord. Echter op de wijze waarop het nu is omschreven is dit voor geen enkele leverancier te berekenen en in de prijs te verdisconteren. Het kan zijn dat inschrijvers 1x per jaar een training geven aan alle ict'ers of dat wij wekelijks een training moeten geven. Inschrijver verzoekt dan ook om dit specifiek te omschrijven, zodat inschrijvers weten waar ze rekening mee dienen te houden.

**Antwoord:**

Bij de levering van een nieuw AV-middel wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben een instructie te krijgen over het nieuwe AV-middel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

3.11.3.2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft in de planning en in de beschrijving van de demonstratiemodel geen enkel moment opgenomen voor inschrijvers om een presentatie of toelichting te geven op het aangeboden touchscreen. Daarom verzoekt inschrijver om inschrijvers minimaal 30 minuten presentatietijd te geven om juist te demonsteren hoe het scherm de leerkrachten binnen het onderwijs van STIP ondersteunt.

**Antwoord:**

Stip wenst geen toelichting of fysieke presentatie van Inschrijver. Bij het demonstratiemodel wenst Stip enkel een presentatiedocument waarin de extra's van de aangeboden AV-middelen worden toegelicht. Om deze reden wordt Inschrijver gevraagd een presentatie mee te leveren waarin vijf (unieke) functionaliteiten van het AV-middel worden toegelicht waarmee zij zich mogelijk onderscheiden ten opzichte van andere leveranciers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

21

3.11.1

**Vraag:**

Opdrachtgever stelt 18000 tekens beschikbaar voor de beantwoording. Gezien de (inhoud) van de vragen, verzoeken wij dit te verruimen naar 28000 tekens.

**Antwoord:**

Deels akkoord, het aantal tekens wordt verhoogd naar 20.000

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

2.1 scope – prijsblad

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt om 85 inch schermen. Dit formaat is niet leverbaar in de AV markt. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 86 inch.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad staat bij de opties een kolom met: Specificaties. Kunt u toelichten wat in dit kleine vakje van inschrijver verwacht?

**Antwoord:**

Dit kopje geeft de inschrijver de mogelijkheid extra informatie te vermelden, zoals een artikelnummer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:**

14 feb. 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Eis T6

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist 16GB RAM. Dit is niet marktconform in Touchscreens. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar 8GB. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:** 14 feb. 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Vragen over eisen T6 en T28

**Vraag:**  
Geachte heer, mevrouw,

Zou u volgende eisen kunnen bijstellen :

T6 : 8 GB RAM geheugen

T28 : 8 GB RAM en 256 GB SSD

Hiermee heeft u ook zeker een hoogwaardige oplossing en anders worden meerdere fabrikanten uitgesloten om in te schrijven.

Alvast dank voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Gertjan Hoogerbrugge  
BenQ Benelux B.V.

<https://www.benq.eu/nl-nl/education.html>

**Antwoord:**  
"T6: Zie het antwoord op vraag 3  
T28: 256 GB SSD is akkoord"

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Stip Hilversum

**Beantwoord op:** 14 feb. 2025