



**Marktconsultatie
Inhuur van examinatoren
2025**

Inhoud

Inleiding.....	3
Aanleiding	3
Organisatie van ROC Midden Nederland	3
Opdracht.....	4
Doelstelling marktconsultatie.....	5
Doelstellingen aanbesteding.....	5
Planning	6
Uitgangspunten / eisen	6
Vragen aan leveranciers.....	7
Gesprek.....	7
Verslag	7
Vergoeding kosten	7
Randvoorwaarden marktconsultatie.....	7
Slot	8

Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument inzake inhuur van examinatoren ten behoeve van ROC Midden Nederland.

Aanleiding

De overeenkomst voor de externe inhuur van examinatoren, die ROC MN met een marktpartij heeft gesloten, expireert per 31 augustus 2025. Hiermee ontstaat de behoefte om een nieuw contract te sluiten per 1 september 2025.

Organisatie van ROC Midden Nederland

ROC Midden Nederland verzorgt met zo'n 1.850 medewerkers het onderwijs voor ongeveer 20.000 studenten. Ons onderwijsaanbod is ondergebracht in 12 mbo-colleges, VAVO Lyceum en mbo voor professionals met locaties in Utrecht, Amersfoort en Nieuwegein.

Ondersteunend aan het onderwijs zijn er afdelingen (diensten) voor Finance, Planning en Control, ICT en Informatiemanagement, Marketing en Communicatie, Personeel en Organisatie, Onderwijs en Innovatie, Dienst Onderwijs Services, Centrum voor Studentontwikkeling en Facilitair Bedrijf. Deze afdelingen zijn voornamelijk centraal gevestigd in Utrecht.

De Makers van de Samenleving

We weten dat er de komende jaren veel op ons afkomt. Grote uitdagingen en complexe vraagstukken op verschillende niveaus: onze wijken, de regio, het land en de wereld. We voelen de noodzaak om onze organisatie wendbaar te maken en zo in te richten, dat wij dé school kunnen zijn waar de makers van de samenleving worden opgeleid. Onze studenten worden vandaag klaargestoomd voor de uitdagingen van morgen. Blik vooruit, handen uit de mouwen, levensecht aan de slag, midden in de samenleving.

Onze strategie bestaat uit drie pijlers die sterk met elkaar verbonden zijn. Ze versterken elkaar en vormen één geheel om ervoor te zorgen dat we met onze studenten en medewerkers klaar zijn voor de toekomst. De pijlers zijn in acht ambities uitgewerkt die ons helpen om focus te houden en met elkaar in gesprek te blijven over hoe we het doen. De pijlers zijn:

Pijler 1. Student centraal

Pijler 2. Midden in de samenleving

Pijler 3. Wendbare organisatie

Voor elk college, dienst en de teams ligt er een opdracht om deze strategie naar de praktijk te vertalen. Deze praktijk kan er verschillend uitzien. Afhankelijk van hun specifieke context en uitgangspositie zal een bepaalde ambitie meer accent krijgen bij het ene college of team dan bij het andere. Die ruimte is er omdat we gezamenlijk aan de realisatie van de strategische koers werken. We benutten de verschillen tussen colleges en teams om te leren van elkaar. Om binnen deze brede strategische koers voldoende focus te houden stelt het CvB, samen met de directie een aantal prioriteiten vast waar we gezamenlijk mee aan de slag gaan.

Voor het schooljaar 2024/2025 gaat het om de volgende focusthema's:

1. Passende Onderwijs Arrangementen, iedere student op de juiste plek

Met passende onderwijsarrangementen bieden we onderwijs voor al onze doelgroepen en sluiten we aan bij de verschillende onderwijsbehoeftes van studenten en het werkveld. Dit doen we met ons handelen in de klas en de ondersteuning vanuit supportteams. Daarnaast werken we aan een flexibel curriculum voor onze reguliere studenten en werkenden. We blijven dus investeren op Passend Onderwijzen en Passend Ondersteunen en Flexibel Onderwijs. We zijn er gezamenlijk verantwoordelijk voor dat iedere student bij ons op de juiste plek terecht komt. Hiervoor is het nodig dat studenten en werkenden op verschillende momenten kunnen instromen en soepel kunnen doorstromen en switchen.

2. Leven Lang Ontwikkelen

Als gevolg van demografische ontwikkelingen en structurele arbeidsmarkttekorten verandert de vraag naar opleidingen. Naast diplomatrajecten zien we een toenemende behoefte aan verkorte opleidingen. We zien dat regulier onderwijs en mbo voor professionals meer naar elkaar toe bewegen. Leren en ontwikkelen wordt steeds meer een continu, (kort)cyclisch proces in plaats van een lineaire volgorde.

Met passende onderwijsarrangementen bieden we onderwijs voor al onze doelgroepen en sluiten we aan bij de verschillende onderwijsbehoeftes van studenten en het werkveld. Ook vanuit het oogpunt van de werkgever is dit noodzakelijk. Immers de ontwikkelvraagstukken gelden niet alleen de toekomstige, maar ook de huidige medewerkers. We continueren de inspanningen op leven lang ontwikkelen. We vragen de onderwijsteams focus te houden op productontwikkeling, professionalisering en omzetgroei. Tegelijkertijd pakken we ROC MN-breed een aantal projecten op zoals positionering & zichtbaarheid, systemen en processen, strategisch ontwikkelpartner, roc-brede marktstrategie en strategische relaties.

3. Basisvaardigheden: Nederlands, rekenen en wereldburgerschap

De basisvaardigheden Nederlands, rekenen en wereldburgerschap vormen een belangrijk onderdeel van elke mbo-opleiding. De basisvaardigheden staan volop in de belangstelling en de eisen voor basisvaardigheden zijn ook steeds in ontwikkeling. Op basis van onze taalbeleidsvisie zorgen we in alle lessen voor een krachtige taalleeromgeving en een taalbewust curriculum. En met onze rekenkoers zorgen we voor een herkenbare en betekenisvolle rekenomgeving en een rekenbewust passend rekenaanbod in ons curriculum. De kwaliteit van ons reken- en taalonderwijs is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Ook de ontwikkeling en uitvoering van onze visie op wereldburgerschap in de colleges vraagt om een gezamenlijke teamaanpak. In het beleid wereldburgerschap zijn hiervoor concrete afspraken geformuleerd.

Meer informatie

Voor meer informatie over ROC MN verwijzen we u naar de website <http://www.rocmn.nl>.

Opdracht

ROC Midden Nederland zet voor (een deel van) de examens externe examinatoren in. Het gaat om de examens voor zowel Nederlands, Engels voor wat de generieke taaleisen betreft. Sinds begin 2024 behoren ook de examens rekenen binnen de scope van dit contract.

De colleges hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van externe examinatoren, maar kunnen eigen docenten hiervoor inzetten. Er is dus geen sprake van afnameverplichting.

Concreet betreft het:

- de afname en beoordeling van het examen Spreken en Gesprekken Voeren;
- de beoordeling van het examen Schrijven en eventueel de afname daarvan.

Onder examens vallen:

- de instellingsexamens (IE);
- de examens ten behoeve van het afsluiten van een keuzedeel;

De leverancier moet niet alleen de examinatoren kunnen plaatsen bij ons maar ze moeten hiervoor over een poule met gekwalificeerde en beschikbare kandidaten beschikken. De leverancier is verantwoordelijk voor het planningsysteem dat hiervoor gebruikt wordt.

Doelstelling marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is de uitvraag zo goed mogelijk te laten aansluiten op de inrichting en mogelijkheden van de markt.

De resultaten van de marktconsultatie worden mede gebruikt om passende documenten voor besluitvorming t.a.v. de te volgen procedure op te stellen. Uiteraard wordt alle concurrentiegevoelige informatie die wordt verkregen uit deze marktconsultatie, vertrouwelijk door ons behandeld.

Doelstellingen aanbesteding

De volgende doelstellingen willen wij in samenwerking met de te contracteren leverancier realiseren.

1. Ontzorging o.a. door één aanspreekpunt voor alle inhuur van examinatoren;
2. Voldoen aan alle wet- en regelgeving m.b.t. inhuur externen (o.a. wet DBA);
3. Realiseren van marktconforme tarieven en opslagen;
4. Creëren van maximale objectiviteit bij het afnemen van de examens, onder andere doordat docenten niet de examens van hun eigen studenten beoordelen ('geen eigen vlees keuren');
5. Vermindering van de werkdruk van docenten van ROC MN;
6. Efficiënte en doelmatige inrichting en uitvoering van goed geplande examens, waarbij docenten en medewerkers van ROC MN zo min mogelijk (administratieve) handelingen hoeven te verrichten en studenten goed geïnformeerd worden over het af te leggen examen.

Vragen over marktconsultatie

Indien u vragen heeft over deze marktconsultatie kunt u deze stellen via Tendered. Deze vragen dienen uiterlijk 13 februari 2025 ingediend te zijn via Tendered. Wij zullen deze vragen beantwoorden en geanonimiseerd volgens planning op 20 februari 2025 via Tendered publiceren.

Planning

De onderstaande planning geeft inzicht hoe wij het tijdpad van marktconsultatie hebben uitgezet en welke activiteiten hierin plaatsvinden.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	31 januari 2025
Uiterste datum voor indienen vragen over marktconsultatie	13 februari 2025
Beantwoording vragen door ROC MN	20 februari 2025
Deadline voor beantwoording vragen door leveranciers	3 maart 2025 – 15.00 uur
<i>Optioneel</i> Versturen uitnodiging voor mondeling toelichtend gesprek	10 maart 2025
<i>Optioneel</i> Mondeling toelichtend gesprek	Nog te bepalen
Beoogde einddatum marktconsultatie	20 maart 2025

Uitgangspunten / eisen

Bij de afname en beoordeling van de examens gelden onder andere de onderstaande uitgangspunten.

De te contracteren leverancier moet in staat zijn conform deze uitgangspunten te werken. Het besluit over de uitvoering van de examens en de inzet van examinatoren hiervoor is een verantwoordelijkheid van de directeur van het betreffende College.

- 1) ROC MN profileert zich als een professionele onderwijsinstelling, mede door een duidelijke scheiding tussen onderwijs en examinering
- 2) Voor de afname en beoordeling van de examens ‘Spreken en Gesprekken voeren’, geldt het zogenaamde vier-ogen principe. Dat betekent dat per kandidaat het examen wordt afgenomen en beoordeeld door twee examinatoren.-
- 3) In de samenwerking met de te contracteren leverancier moet het mogelijk blijven om examinatoren van ROC MN in te zetten, dit kan ook in duo’s met een examiner van de te contracteren leverancier.
- 4) De afname en beoordeling wordt gedaan door aantoonbaar bevoegde en bekwame examinatoren.
- 5) Voordat het examen wordt afgenomen moet er een ID-check plaatsvinden.
- 6) Het afnemen van examens gebeurt bij voorkeur in de zogenaamde bufferweken in het schooljaar, dit zijn 4 vastgestelde weken per jaar. In deze bufferwerken ligt dan mogelijk een piek van afname.
- 7) Wettelijk erkend onderwijs in het kader van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs of in het kader van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek is vrijgesteld van BTW. Het gaat hierbij om officiële opleidingen in het VMBO, MBO, HBO en WO, verzorgd door bijvoorbeeld een ROC, vakschool, hogeschool of universiteit. Dit onderwijs is vrijgesteld van btw, ook wanneer dat uitgevoerd wordt door een zelfstandig ondernemer. Over de vergoeding wordt geen btw in rekening gebracht door de ondernemer en die ondernemer doet over deze omzet geen btw-aangifte. Bijlessen, tentamens, examentraining en examenafname in het beroepsonderwijs zijn vrijgesteld van btw.

Vragen aan leveranciers

De informatie die wij willen verkrijgen, is in de vorm van onderstaande 4 vragen verwoord. Geïnteresseerde leveranciers die input willen leveren kunnen dat doen door de beantwoording op deze vragen in een apart document te verwoorden en die document via TenderNed te uploaden.

Vraag 1

Beschrijf met welke concrete maatregelen u de docenten(teams) en de examenbureaus tijdens de drukke examenperiodes ontzorgt.

Vraag 2

Beschrijf hoe u de ervaring en de bevoegdheid van de in te zetten examinatoren borgt.

Vraag 3

Beschrijf uw dienstverlening in het proces van examinering en beschrijf hoe u poulebeheer vorm geeft m.b.t. deze dienstverlening.

Vraag 4

Beschrijf hoe u de kwaliteit en de objectiviteit van de af te nemen examens borgt.

Voor de beantwoording van deze vier vragen kunt u in totaal maximaal 8 pagina's A4 (lettertype Arial 11 pt, Calibri 11 pt of Aptos 11 pt) gebruiken.

Gesprek

In eerste instantie vindt deze marktconsultatie alleen schriftelijk plaats. Mocht naar aanleiding van de ingediende beantwoording behoefte zijn aan aanvullende informatie, dan kunnen wij partijen uitnodigen voor een individueel gesprek.

Verslag

Van de schriftelijke vragenronde en de eventuele gesprekken wordt een samenvattend (geanonimiseerd) verslag gemaakt. Als u uw antwoorden of andere verstrekte informatie niet in het verslag opgenomen wilt hebben, verzoeken wij u dit expliciet te vermelden. Wij maken in voorkomende gevallen die informatie niet openbaar.

Vergoeding kosten

Wij kiezen ervoor om de marktconsultatie via TenderNed kenbaar te maken. De door deelnemers aan deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor vergoeding.

Randvoorwaarden marktconsultatie

- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van partijen in het kader van een eventueel uit te voeren vervolgtraject. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een mogelijk vervolgtraject;
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevooroordeelde of benadeelde positie op het moment van een mogelijk vervolgtraject;

- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- De informatie uit de marktconsultatie zal gebruikt worden om de doelstellingen en eisen aan te scherpen van een mogelijk vervolgtraject;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het eventuele vervolgtraject, zoals bijvoorbeeld een nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de eventuele aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemende marktpartijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De door deelnemende marktpartijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan worden wij hiervan gevrijwaard door de deelnemende marktpartij(en);
- Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waar de marktconsultatie betrekking op heeft;
- Wij behouden ons het recht voor:
 - het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Slot

Wij gaan ervan uit alle benodigde informatie voor deze marktconsultatie in dit document opgenomen te hebben. Mocht er volgens u informatie ontbreken of onduidelijk zijn, dan kunt u hierover via Tendered vragen stellen.