

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	kwaliteitsnorm 3.4.5	Beste heer/mevrouw, u vraagt om een geldig certificaat volgens normereeks ISO9001:2015. Volstaat een personeels handboek ook in combinatie met een geldig sna certificaat?	Niet akkoord, er wordt een geldig ISO9001:2015 certificaat geëist. Wij staan geen ander bewijsmateriaal toe. Het gaat om een internationaal erkende norm; een personeelshandboek in combinatie met een geldig SNA-certificaat volstaat niet.
2	bijlage 9 AIV 2022, artikel 14.2	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat zij inschrijver te allen tijde tijdig en volledig voorziet van de bij haar geldende beloningsregeling die wij op grond van artikel 16 van de ABU-cao dienen toe te passen?	Akkoord
3	bijlage 9 AIV 2022, art 10.2.e	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat deze bevoegdheid er alleen is wanneer zij door de wijziging van aandeelhouder of bestuur in haar redelijke belangen wordt geschaad?	Niet akkoord, maar opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden gebruik maken van de bevoegdheid in dit artikel. Overigens klopt uw verwijzing niet; de correcte verwijzing is artikel 10.2 sub d.
4	bijlage 9, artikel 10.1	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen intreden?	Het uitgangspunt is dat bij ontbinding ongedaanmakingsverbintenissen ontstaan. De aanbestedende dienst sluit hierbij aan bij boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, artikel 271 en 277.
5	eis 29 versus bijlage 10 artikel 7.3	in eis 29 stelt u dat inschrijver de reiskosten woon-werk worden vergoed op basis van de regeling bij opdrachtgever. In artikel 7.3 spreekt opdrachtgever over all-in tarieven waaronder reis en transport kosten. Kunt u bevestigen dan inschrijver reiskosten woon-werk separaat mag factureren?	Akkoord.
6	bijlage 7 eis 10	voor Kroatië is het niet meer noodzakelijk dat er een tewerkstellingsvergunning noodzakelijk is. wilt eis 10 hierop aanpassen.	Wij passen eis 10 hier op aan.
7	bijlagen 2 t/m 6	bijlagen 2 t/m 6 zijn nu enkel in PDF format beschikbaar. wilt u deze bijlagen ook in een bewerkbaar document (Word) beschikbaar stellen, zodat inschrijver deze kan invullen.	Akkoord
8	begrippenlijst	Bent u bereid om aan het begrip Opdrachtgever de volgende zinsnede toe te voegen: en onder diens leiding en toezicht uitzendkrachten werkzaam zijn.	Niet akkoord, de definitie dekt de lading van het begrip.

9	bijlage 8 prijs	U vraagt in fase A naar de kostprijs voor uitzenden en detacheren. inschrijver past in fase A enkel detacheren toe, dit in het kader van goed werkgeverschap. hierbinnen heeft zij de mogelijkheid om te detacheren op basis van oproep en vaste uren. Oproep is identiek aan uitzenden en heeft voor u als opdrachtgever geen risico's. Staat u het toe om bij fase A uitzenden ook fase A detacheren obv oproep toe te staan, graag uw akkoord. indien niet, wat is de reden dat u dit niet wenselijk acht?	Wij begrijpen uw vraag niet, want zowel uitzenden als detacheren in fase A is toegestaan. Aanbestedende dienst wil in fase A van beide opties gebruik kunnen maken.
10	bijlage 7 eis 19	Kunt u inzichtelijk maken of dit sec om fase B contracten gaat, of dat er ook fase A overeenkomsten tot 1 april uitgediend worden. Om hoeveel lopende contracten (uitzendkrachten) gaat het hier?	Alle 7 plaatsingen betreffen fase A-contracten.
11	bijlage 7 eis 15	Om hier een duidelijk beeld bij te vormen, mede ook ten aanzien van prijs willen wij graag van u weten wat het verzuimpercentage is onder uw uitzendkrachten, kunt u deze inzichtelijk maken, mede ook om een gelijk speelveld te creëren.	Helaas is dit gegeven niet op te leveren.
12	bijlage 7 eis 13	In eis 13 spreekt u over een portal (systeem), kunt u aangeven wat u precies wenst dat dit portal kan? mocht u hier het gehele aanvraagproces ook in willen borgen willen wij u verzoeken om hier vanaf te zien. De inzet van dergelijke systemen zijn duur in gebruik en hebben vooral meerwaarde wanneer u meer dan 10 aanvragen per week heeft uitstaan. Gezien uw inleen wegen de kosten van de inzet van een dergelijk portal niet op tegen de voordelen. Wij willen u dan ook verzoeken om een portal te vragen wat sec inzet op toegang tot uren en facturatie en managementinformatie. Kunt u hiermee instemmen?	Het aanvraagproces mag via e-mail verlopen. In eis 40 staat welke informatie via de portal beschikbaar gesteld moet worden.

13	bijlage 7 eis 10	Inschrijver heeft geen leiding en toezicht op de werkvloer, dit maakt dat zij tijdens de werving, selectie en onboarding volledig toeziet op de controle. Echter tijdens werktijd en binnenkomst op locatie bent u als opdrachtgever verantwoordelijk voor deze controle. Kunt u bevestigen dat u deze verantwoordelijkheid op u neemt?	De eis is dat Opdrachtnemer voldoet aan de Wet Arbeid Vreemdelingen. Dat betekent dat Opdrachtnemer ervoor moet zorgen dat haar tijdelijk personeel in het bezit is van een geldig paspoort of ID-kaart en voor zover vereist een geldige verblijfsvergunning en tewerkstellingsvergunning, vóórdat de betreffende uitzendkracht start met werkzaamheden. Dit gebeurt allemaal vooraf en het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, als ook het instrueren van haar tijdelijk personeel om zich te allen tijde te kunnen legitimeren.
14	bijlage 7 eis 8 en 9	niet elke uitzendkracht bezit bij aanvang van de werkzaamheden een VOG. Staat u het inschrijver toe om na selectie direct de VOG op te vragen, zodat elke werkzame uitzendkracht binnen een termijn van 4 weken over een VOG beschikt? desgewenst overlegt inschrijver het bewijs van aanvraag.	Bij de start van de uitzendkracht moet op verzoek minimaal een aanvraagformulier VOG aangetoond worden. Binnen 4 weken na de startdatum moet de VOG in het bezit zijn van Opdrachtnemer; dit bevestigt Opdrachtnemer op dat moment aan Opdrachtgever. Indien hier niet aan wordt voldaan, eindigt de inzet van de uitzendkracht per direct.
15	bijlage 7 eis 6	indien opdrachtnemer 1 of meerdere KPI's niet behaald gelden afspraken zoals omschreven in eis 50. Eis 50 ziet echter toe op urenregistratie. Is onze aanname juist dat u per abuis eis 50 heeft benoemt, in plaats van eis 43. Graag uw bevestiging.	Excuses, het klopt inderdaad dat er ipv eis 50 eis 43 moet staan.
16	4.3 prijs	u geeft aan dat de prijzen vast zijn tot 1 januari 2026. Echter zijn op dit moment niet alle werkgeverspremies alsmede beschikkingen vanuit de Belastingdienst ontvangen. Nara verwachting volgen deze medio december. Het is dan ook niet mogelijk om nu al prijzen af te geven met daarin premies voor het jaar 2025. Wij willen u dan ook verzoeken om de prijzen te baseren op de (cao)premies 2024 en per 1 januari 2025 uw contractpartner de mogelijkheid geven om haar wettelijke- en CAO premies aan te passen naar het jaar 2025. Graag uw akkoord? zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. De tarieven staan vast tot 1 januari 2026.
17	Beschrijvend document K2 Partnership	Graag wil inschrijver weten welke rollen/functionarissen actief betrokken zijn vanuit opdrachtgever inzake optimaal partnership.	Leidinggevend en P&O-adviseurs (mogelijk nog aanvullende functies vanuit P&O).

18	Beschrijvend document K1 goed werkgeverschap	goed werkgeverschap is ook zekerheid aangaande toekomst perspectief. Kunt u aangeven wat de mogelijkheden zijn van werkzame flexkrachten om langdurig bij opdrachtgever werkzaam te zijn, en zo ja, wat verstaat u, in tijd, onder langdurig? wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van doorplaatsing, behoud binnen uw organisatie in een andere functie?	Over het algemeen is de duur van uitzenden 3 tot 6 maanden. Mocht er een vacature ontstaan, dan mag de uitzendkracht hier op solliciteren.
19	Beschrijvend document K1 goed werkgeverschap	goed werkgeverschap is ook in grote mate afhankelijk van de bereidheid van opdrachtgever om hierin mee te werken. zoals u ook vraagt: hoe inschrijver er zorg voor draagt dat de flexkracht binding krijgt met opdrachtgever. Kunt u inzichtelijk maken op welke manier en met welke middelen u opdrachtnemer hierin ondersteunt of faciliteert.	Elke uitzendkracht wordt op dezelfde manier behandeld als eigen medewerkers. Er wordt geen onderscheid gemaakt. Uitzendkrachten hebben toegang tot het personeelshandboek, intranet en alle faciliteiten waar ook het eigen personeel toegang toe heeft.
20	Beschrijvend document 1.7.1 anoniem inschrijven	wat is voor opdrachtgever de reden dat inschrijvers anoniem dienen in te schrijven? Uit ervaring weet inschrijver dat anoniem inschrijven niet zo anoniem is als het lijkt, het is altijd te achterhalen wie wie is, daarnaast is het lastig om onderscheidend te zijn, daar je al snel een link legt naar eigen organisatie. Wij willen u dan ook vragen om af te zien van anoniem inschrijven.	Aanbestedende dienst kiest voor anoniem inschrijven omdat anonimiteit vooroordelen of favoritisme voorkomt, waardoor alle inschrijvers gelijke kansen hebben. De beoordelaars kunnen zich meer richten op de inhoud en kwaliteit van de inschrijving in plaats van op de reputatie of het merk van de inschrijver. Anoniem inschrijven komt de integriteit van het aanbestedingsproces ten goede.
21	Beschrijvend document 1.5 looptijd	Wat is voor opdrachtgever de reden om een overeenkomst te sluiten voor slechts 2 jaar (max). Dit maakt dat het voor inschrijvers zeer lastig is om een goede samenwerking op te bouwen en te borgen. graag uw nadere onderbouwing hoe u investeert in een samenwerking van deze korte duur?	Opdrachtgever was onderdeel van een collectief contract van de Talentenregio, met een duur van 4 jaar. Als gevolg van overschrijding van de opdrachtwaarde, zijn wij genoodzaakt om tussentijds vanwege rechtmatigheid opnieuw aan te besteden. Wij willen in de toekomst graag weer als partner deelnemen in de aanbesteding van de Talentenregio. Na gunning gaan wij in gesprek met de gegunde partij om de samenwerking betreffende deze samenwerking nader vorm te geven.

22	Raamovereenkomst 18	Afwijking algemene voorwaarden – In 18.8 is een wijziging opgenomen aan artikel 13 lid 3 van de algemene voorwaarden. Deze wijziging/toevoeging lijkt alleen geen betrekking te hebben op het genoemde artikel, klopt het dat deze verwijzing onjuist is en zo ja, kunt u deze corrigeren?	
23	Raamovereenkomst 17.3	In de raamovereenkomst is artikel(lid) 17.3 genoemd, daar staat echter geen tekst. Ontbreekt dit of is 17.3 abusievelijk opgenomen?	Dit klopt inderdaad; het artikel is compleet en 17.3 kunt u negeren.
24	Raamovereenkomst 7.2	Er is een indexeringsmogelijkheid opgenomen voor het tarief. Er is echter geen rekening gehouden met eventuele wijzigingen van de wet, de cao voor uitzendkrachten (inlenersbeloning) alsmede de inleencao en de effecten daarvan op het tarief. Bent u bereid een mogelijkheid toe te voegen voor het aanpassen van het tarief wanneer wijzigingen van wet- en regelgeving, waaronder ook cao's worden verstaan?	Zie eis 30 van het programma van eisen: <i>Alle prijswijzigingen als gevolg van overheidsmaatregelen en/of cao- wijzigingen en verband houden met sociale premies, loonbelasting en dergelijke en waarbij de loonkostenfactor wijzigt, voert Opdrachtnemer door. Opdrachtgever wordt altijd vooraf – minimaal vijf werkdagen - per e-mail geïnformeerd, inclusief specificatie en rekenkundige onderbouwing.</i>
25	Raamovereenkomst 6.1	Er is aangegeven dat werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst worden verricht ten kantore van Opdrachtgever. Onduidelijk is welke werkzaamheden (en welke overeenkomst) hieronder worden verstaan. Wij vermoeden dat dit gaat om werkzaamheden die uitzendkrachten zullen verrichten, kunt u dat bevestigen?	Het gaat inderdaad om werkzaamheden die de uitzendkrachten zullen verrichten.
26	Wachtkamerovereenkomst	De looptijd van deze overeenkomst is slechts 9 maanden. Is dat een bewuste keuze en zo ja, waarom slechts 9 maanden, terwijl de raamovereenkomst minimaal 2 jaar zou doorlopen?	De looptijd van de wachtkamerovereenkomst wordt vastgesteld aan de hand van de ingeschatte termijn die nodig is om te bepalen of de overeenkomst juist wordt nagekomen. Wij zijn van mening dat negen maanden hiervoor voldoende is.
27	Programma van Eisen 33	Kunt u aangeven hoe vaak in de afgelopen 12 maanden een uitzendkracht is gevraagd om een aanvullende training of opleiding te volgen, zoals beschreven in Eis 33? Voor welke specifieke rollen of functies was dit van toepassing, en wat was de studielast in uren voor deze trainingen of opleidingen?	Dat is in de afgelopen 12 maanden niet aan de orde geweest.

28	Beschrijvend Document 4.3	We gaan akkoord met het bevriezen van de tarieven voor wat betreft de indexering tot 1 januari 2026. Echter, CAO-wijzigingen, wettelijke aanpassingen en wijzigingen in werkgeverspremies of sociale lasten kunnen van invloed zijn op de daadwerkelijke kostprijs. Aangezien deze wijzigingen na inschrijving kunnen plaatsvinden en buiten onze controle liggen, is het essentieel dat de tarieven aangepast kunnen worden op basis van dergelijke externe factoren. Is de gemeente bereid om conform het PVE (eis 30), naast het bevriezen van de indexering, wel tussentijdse tariefaanpassingen toe te staan voor kostenverhogingen door CAO- of wettelijk verplichte wijzigingen?	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 16.
29	Beschrijvend Document 4.3	In het beschrijvend document wordt aangegeven dat de reiskosten moeten worden opgenomen in de omrekenfactor. Dit is echter ongebruikelijk binnen de markt en kan onnodig kostenverhogend werken, omdat inschrijvers gedwongen worden aannames te maken over de verwachte reiskosten. Gebruikelijker is het om reiskosten op basis van werkelijke kosten door te belasten tegen een 1-op-1 tarief. Is de gemeente bereid om de reiskosten buiten de omrekenfactor te laten en deze separaat op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten door te belasten?	Akkoord.
30	Beschrijvend document 1.5	Op basis van het aantal huidige flexkrachten lijkt de opdrachtwaarde relatief laag in vergelijking met de verwachte inzet. Dit brengt het risico met zich mee dat de waarde van de opdracht snel wordt overschreden, wat zowel voor de opdrachtnemer als de gemeente tot complicaties kan leiden. Is de gemeente bereid om de opdrachtwaarde te herzien en te verhogen, zodat deze beter aansluit bij de realistische inzet van flexkrachten en het risico op overschrijding wordt geminimaliseerd?	Niet akkoord.

31	Beschrijvend document 1.5	De keuze voor een looptijd van één jaar met slechts één mogelijke verlenging van één jaar wijkt af van wat gebruikelijk is binnen de branche, waar raamovereenkomsten vaak een langere looptijd hebben, zoals 2+1+1 of 3+1+1, met een totale duur van 4 of 5 jaar. Een langere looptijd biedt zowel de opdrachtnemer als de gemeente meer stabiliteit en ruimte om op de lange termijn een succesvolle samenwerking op te bouwen. Wat is de reden voor deze kortere looptijd, en is de aanbestedende dienst bereid om een langere looptijd van bijvoorbeeld 2+1+1 te overwegen, om zo meer continuïteit te waarborgen?	Opdrachtgever was onderdeel van een collectief contract van de Talentenregio, met een duur van 4 jaar. Als gevolg van overschrijding van de opdrachtwaarde, zijn wij genoodzaakt om tussentijds vanwege rechtmatigheid opnieuw aan te besteden. Wij willen in de toekomst graag weer als partner deelnemen in de aanbesteding van de Talentenregio, vandaar deze keuze in looptijd.
32	Bijlage 10 - Concept raamovereenkomst, art. 4.6	Kunt u bevestigen dat onder de lid 5 verrichtte diensten niet het ter beschikking stellen van arbeidskrachten valt? Zo niet, bent u bereid deze bepaling dusdanig te beperken dat de ter beschikking gestelde arbeidskrachten wel kunnen worden gefactureerd. De uitzendkrachten moeten immers betaald worden door het uitzendbureau. Eventuele schade die de Opdrachtgever heeft geleden kan worden verhaald op de Opdrachtnemer conform de wettelijke bepalingen. Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord: de diensten van artikel 4.5 worden alleen kosteloos verricht als er sprake is van toerekenbaar tekortschieten en de overeenkomst op deze grond beëindigd wordt. Dit heeft opdrachtnemer volledig in eigen hand. De aanbestedende dienst acht het passend dat opdrachtgever geen kosten hoeft te dragen voor de overdracht.
33	Bijlage 10 - Concept raamovereenkomst, art. 7.3	In dit artikel staat dat ook reiskosten tot de all-in lonen behoren. In dat kader merken we op dat reiskosten niet van tevoren zijn in te schatten. Indien u dit wel wilt meenemen in het tarief dan zullen inschrijvers een indicatie verdisconteren in de kostprijs en loopt u het risico een onnodig hoog tarief te gaan betalen. Bent u bereid de reiskosten uit het all-in tarief te halen?	Akkoord

34	Bijlage 10 - Concept raamovereenkomst , art. 11.1	Een audit kost veel tijd en heeft veel impact op de interne organisatie. Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden gebruik maken van de auditbevoegdheid, maar kan niet op voorhand onverkort instemmen met uw voorstel.
35	Bijlage 10 - Concept raamovereenkomst , art. 11.4	Op grond van de AVG mogen wij deze gegevens niet verstrekken. Enkel indien er een grondslag bestaat op basis waarvan de persoonsgegevens mogen worden verstrekt. Stem u ermee in om aan dit artikel “een en ander conform de AVG” toe te voegen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
36	Bijlage 10 - Concept raamovereenkomst , art. 12	Dit artikel is te breed geformuleerd. Op basis van de WAV heeft de aanbestedende dienst ook zelfstandige verplichtingen waar de uitzendorganisatie geen invloed op heeft (artikel 15 lid 2 en 4 WAV). Bent u bereid om in het artikel toe te voegen dat het enkel de boetes betreft die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het uitzendbureau. Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever volgt de wetgeving en verlangt dit ook van opdrachtnemer.

37	Bijlage 10 - Concept raamovereenkomst , art. 19.1	Bent u bereid om onderstaande toevoeging in dit artikel op te nemen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.	Akkoord.
38	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 1G	Prestatie. Opdrachtnemer heeft er belang bij om zoveel mogelijk aanvragen in te vullen. Wij kunnen echter niet garanderen dat dit altijd lukt omdat het van veel factoren afhankelijk is, waaronder de krappe arbeidsmarkt. De dienstverlening van opdrachtnemer is dan ook een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting? Kunt u dat bevestigen. Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
39	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 3	Gezien de aard van de dienstverlening is dit artikel niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, waarom niet?	De essentie van algemene voorwaarden is dat deze dienen ter vangnet. Indien uit der aard bepalingen niet van toepassing zijn, hoeven deze niet buiten toepassing verklaard te worden.
40	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 4.3	Voor uitzendkrachten die zelf de uitzendovereenkomst beëindigen kunnen wij vooraf geen toestemming vragen. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op deze groep uitzendkrachten? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, in lid 4 wordt aangegeven dat opdrachtgever altijd toestemming geeft, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verwacht.

41	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 7.1	Kunt u bevestigen dat het niet kunnen invullen van een aanvraag, waarbij wij benadrukken dat het ook in het belang van opdrachtnemer is om dit wel te doen, geen fatale termijn oplevert? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever verwijst u naar eis 6 en naar eis 43, inzake de aanvraagprocedure.
42	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 8.1	Kunt u bevestigen dat gebrek aan personeel enkel ziet op personeel waar opdrachtnemer leiding en toezicht op heeft (bv. vestigingspersoneel). Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
43	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 9.3	Omdat leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt, is Opdrachtgever bij schending van zijn zorgplicht aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Kunt u in dat kader bevestigen dat onder derden in dit geval niet wordt verstaan de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskrachten. Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
44	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 10.2	Het is voor opdrachtnemer ook belangrijk om de overeenkomst te kunnen beëindigen op de in dit lid genoemde gronden a, b en c. Bent u bereid dit artikel (a,b,c) wederkerig te maken zodat deze beëindigingsgronden ook voor opdrachtnemer geldt? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, alleen de opdrachtgever kan op deze voorwaarden de overeenkomst ontbinden.
45	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 10.5	Bent u bereid dit artikel aan te passen dat dit niet geldt indien er sprake is van een opzeggingsgrond zoals vermeld in artikel 10 lid 2 a,b,c. Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, artikel 10.5 geldt alleen in het geval van ontbinding. Deze bevoegdheid ligt alleen bij de opdrachtgever.

46	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 13.3	Voor de zekerheid. De uitzendkrachten gebruiken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden eigendommen van de opdrachtgever. Aangezien dit gebeurt onder leiding en toezicht van de opdrachtgever ligt het voor de hand dat opdrachtgever zijn eigendommen merkt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op de ter beschikking gestelde zaken die gebruikt worden door de uitzendkrachten in de uitoefening van zijn werkzaamheden onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
47	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 22	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Niet akkoord, dit artikel is niet relevant is voor deze dienstverlening. Zie het antwoord op vraag 39.
48	Bijlage 9 - AIV 2022, art. 22.3	Wij zullen meewerken aan de overdracht maar wij gaan niet akkoord om opdrachtgever op voorhand te machtigen om mede namens opdrachtnemer te ondertekenen. Gaat u ermee akkoord om die zinsnede te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk om welke eigendomsrechten het gaat in uw vraagstelling. Het gaat om inhuur van uitzendkrachten.
49	Bijlage 8 - Prijsinvalformulier	In het prijzenblad worden geen aparte omrekenfactoren per urensoort uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat de omrekenfactoren uit het prijzenblad ook gelden voor toeslaguren en overwerkuren?	Dat bevestigen wij.
50	Bijlage 8 - Prijsinvalformulier	Kunt u bevestigen dat de Gewogen gemiddelde omrekenfactor (GGO) wordt afgerond op twee decimalen ten behoeve van de beoordeling op Prijs?	Akkoord.

51	Bijlage 7 - Programma van eisen, eis 13, pg. 3	U vraagt de beschikking over een systeem voor digitale afhandeling van het vacatureproces, bijvoorbeeld een portal. Ben u ook akkoord met een aanvraagproces via mail? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord.
52	Bijlage 7 - Programma van eisen, eis 14/50, pg. 4/8	In Eis 14 van het Programma van Eisen wordt verwezen naar Eis 50 met betrekking tot vervangingen bij langdurige afwezigheid van uitzendkrachten. Echter, Eis 50 lijkt niet te passen of overeen te komen met de inhoud van Eis 14. Kunt u verduidelijken of deze verwijzing correct is en, zo niet, naar welke eis er verwezen dient te worden?	Onze excuses, de verwijzing moet zijn naar eis 43 ipv naar eis 50.
53	Bijlage 7 - Programma van eisen, eis 21, pg. 4	Wij gaan ervan uit dat u hier bedoelt na 'definitieve gunning'?	Opdrachtgever verwacht bij definitieve gunning oplevering van het implementatieplan, voorzien van een realistische tijdsplanning.
54	Bijlage 7 - Programma van eisen, eis 18, pg. 4	Welke rechtspositieregeling bedoelt u? En wilt u deze beschikbaar stellen bij de stukken?	Opdrachtgever heeft haar huis- en gedragsprotocollen opgenomen in het personeelshandboek. Wij stellen dit handboek bij de start van de werkzaamheden ter beschikking aan de uitzendkracht en eisen dat de uitzendkracht zich daarnaar gedraagt.
55	Bijlage 7 - Programma van eisen, eis 32, pg. 6	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de uitzendkracht beschikt over de juiste opleiding, competenties en certificaten, zoals gevraagd door de Opdrachtgever. De kosten voor het up-to-date houden van het opleidingsniveau en bestaande certificaten met een beperkte geldigheidsduur komen voor rekening van Opdrachtnemer. Kunt u aangeven om welke certificaten en opleidingswensen dit gaat? Betreft dit ook verplichte scholing vanuit cao of wetgeving?	In de functieprofielen staan de eisen genoemd. Opdrachtgever respecteert de wetgeving omtrent verplichte scholing.
56	Bijlage 7 - Programma van eisen, eis 43, pg. 8	In Eis 43 wordt verwezen naar een tweejaarlijks overleg, terwijl de contractperiode slechts één jaar bedraagt met een mogelijke verlenging van één jaar. Kunt u toelichten hoe het tweejaarlijks overleg in deze context past en of deze verwijzing correct is?	Onze excuses voor de verwarring, wat wij bedoelen is 'tijdens het overleg dat 2x per jaar plaatsvindt'. Zie ook eis 37.

57	Bijlage 7 - Programma van eisen, eis 57, pg. 9	Kunt u ermee instemmen dat wij u op eerste verzoek direct een actueel en historisch overzicht toesturen via mail?	Er is geen eis 57 dus het is aanbestedende dienst niet duidelijk waar u naar verwijst.
58	Bijlage 7 - Programma van eisen, eis 51, pg. 9	De verloning van onze uitzendkrachten wordt op weekbasis verwerkt. We hebben daarom de keuze voor wekelijkse en vier-wekelijkse facturatie. Gaat u akkoord met vier-wekelijkse facturatie?	Aanbestedende dienst begrijpt niet waarom u deze vraag stelt want in eis 51 staat: facturatie is vierwekelijks.
59	Bijlage 4 - Holdingverklaring	Wij maken onderdeel uit van een Holding maar schrijven zelfstandig in en maken geen gebruik van de middelen van de Holding. Wilt u bevestigen dat Bijlage 4 dan niet hoeft te worden ingediend?	Als de juridische verbondenheid de eerlijke mededinging op geen enkele wijze kan schaden mogen met elkaar verbonden Ondernemingen afzonderlijk van elkaar inschrijven. Als u meent dat hiervan sprake is dan geeft u dit aan op bijlage 4. Indien u onderdeel bent van een holding, moet u bijlage 4 indienen.
60	Bijlage 5 en 6	Wilt u deze verklaringen ook in Word beschikbaar stellen?	Dat is akkoord.
61	Beschrijvend document, §1.3, pg. 5	In de laatste zin van §1.3 lijkt een stuk tekst te missen (Daaronder wordt door Opdrachtgever verstaan:....). Wat had hier moeten staan?	<i>"Samenwerken op een prettige, soepele constructieve en professionele manier. Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die proactief handelt, zich opstelt als resultaatgerichte adviseur en denkt in kansen zonder daarbij risico's uit het oog te verliezen. De Opdrachtnemer onderkent en handelt (ook) naar de belangen van Opdrachtgever en beschouwt de opgave mede als haar (mede-eigenaarschap). Opdrachtnemer handelt snel en efficiënt, werkt met korte lijntjes en stelt zich flexibel op."</i>
62	Beschrijvend document, §1.5, pg. 5	In het beschrijvend document lezen wij over partnerschap. Ook zien wij in het Programma van eisen allerlei KPI's opgenomen. Dit betekent dat we wederzijds investeren in elkaar om zodoende het partnerschap op te bouwen en gezamenlijk te zorgen voor het behalen van de KPI's. Dit staat ons inziens haaks op het aangaan van een slechts 2-jarig contract. Wat is de overweging van gemeente Dalfsen om hiervoor te kiezen in plaats van een langere contractperiode?	Opdrachtgever was onderdeel van een collectief contract van de Talentenregio, met een duur van 4 jaar. Als gevolg van overschrijding van de opdrachtwaarde, zijn wij genoodzaakt om tussentijds vanwege rechtmatigheid opnieuw aan te besteden. Wij willen in de toekomst graag weer als partner deelnemen in de aanbesteding van de Talentenregio, vandaar deze keuze in looptijd.
63	Beschrijvend document, §3.4.3, pg. 17	Deze paragraaf eindigt met een vraag. Is dit per abuis blijven staan?	Excuses. U kunt deze vraag en de zin erna negeren.

64	Beschrijvend document, §4.2, pg. 21	Voor Kwaliteitsgunningscriterium K1 (Goed Werkgeverschap) zijn vier aandachtspunten/bullets gedefinieerd. Om tegemoet te komen aan het beoordelingskader, waarin wordt verwacht dat alle elementen volledig zijn uitgewerkt en er sprake is van meerwaarde en onderscheidend vermogen, verzoeken wij om 1 extra A4-pagina (voor iedere bullet 1 pagina, dus 4 A4) te mogen gebruiken voor dit criterium. Dit stelt ons in staat om elk element specifiek en volledig te onderbouwen. Indien niet, waarom niet?	Niet akkoord. Voor K1 is maximaal 3 A4 toegestaan.
65	Algemeen	Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de huidige dienstverlening met betrekking tot de inhuur van uitzendkrachten? Waar loopt de gemeente Dalfsen momenteel tegenaan en welke aspecten volgens u beter of anders, ingericht zouden kunnen worden.	Wegens concurrentiegevoelige informatie geven wij geen informatie prijs over de samenwerking met de huidige Opdrachtnemer. De gunningscriteria zijn zorgvuldig opgesteld nav onze overwegingen en prioriteiten mbt de gewenste dienstverlening.
66	Beschrijvend document - 1.7.1 Anoniem inschrijven	Het is voor inschrijver onduidelijk welke organisatiekenmerken wel of niet beschreven kunnen worden in de offerte, om aan de anonimiteitseis te voldoen. Denk aan referenties, organisatievisie, unieke werkprocessen. Kunt u meer gedetailleerd toelichten wanneer een inschrijving als anoniem wordt beschouwd?	Anoniem inschrijven geldt puur voor de gunningscriteria. Om anoniem in te schrijven en tegelijkertijd te beschrijven, hanteert u organisatiekenmerken in algemene termen zonder specifieke namen of identificerende details te vermelden. Benoem geen klantnamen maar bijvoorbeeld een sector of een branche. Beschrijf unieke werkprocessen, methodologieën of aanpakken zonder verwijzingen naar uw organisatie.

67	Beschrijvend document - 1.7.1 Anoniem inschrijven	In het beoordelingsformulier wordt gevraagd om vertrouwen op te bouwen, meerwaarde aan te tonen en een concreet, realistisch plan in te dienen. Dit wordt echter bemoeilijkt als we onze USP's (Unique Selling Points), die inhoudelijk relevant zijn voor uw aanvraag, niet mogen benoemen. Onze processen, praktijkvoorbeelden en organisatiekenmerken zijn immers uniek. Door deze te benoemen, bestaat de kans dat de beoordelingscommissie ons kan identificeren, wat volgens ons leidt tot een ongelijk speelveld tussen bekende en minder bekende partijen. Bent u bereid de eis van anonimiteit in het Plan van Aanpak te heroverwegen? Zo niet, kunt u uitleggen hoe u een gelijk speelveld waarborgt met behoud van anonimiteit?	Anoniem inschrijven geldt puur voor de gunningscriteria. Om anoniem in te schrijven en tegelijkertijd te beschrijven, hanteert u uw USP's en organisatiekenmerken in algemene termen zonder specifieke namen of identificerende details. Beschrijf unieke werkprocessen, methodologieën of aanpakken zonder verwijzingen naar uw organisatie. Mbt het hanteren van een gelijk speelveld hanteren wij duidelijke richtlijnen richting de beoordelingscommissie, waardoor zij weten wat wel en wat niet mag worden vermeld in de inschrijving. Wij hebben objectieve en meetbare beoordelingscriteria gehanteerd, die voor alle inschrijvers hetzelfde zijn. Dit helpt de beoordelaars om de focus op de inhoud van de inschrijving te leggen in plaats van op de identiteit van de inschrijver. De beoordelaars hebben geen toegang tot de identiteit van de inschrijvers tijdens het beoordelingsproces.
68	Verzuimpercentage	Wat is het gemiddeld verzuimpercentage binnen de gemeente Dalfsen?	5,54%
69	All-in tarief	Er wordt gesproken over een all-in tarief. Wij gaan er daarom vanuit dat zaken als Eindejaarsuitkeringen, transitievergoedingen, Levensloop, PAWW, Leegloop allemaal in het tarief moeten worden verdisconteerd. Kunt u dit bevestigen?	Wij verwijzen u naar bijlage 8 voor alle componenten van het all-in tarief. Opdrachtgever eist van Opdrachtnemer dat zij uitzendkrachten verloont conform de beloningsregeling van Opdrachtgever, zoals de wet voorschrijft.
70	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	U geeft aan dat de looptijd van de overeenkomst 2 jaar is. In de Concept Overeenkomst staat echter 01-01-2025 tot en met 31-12-2025 (1 jaar). Kunt u dit aanpassen?	Dit passen wij aan in de concept overeenkomst en die publiceren wij bij de Nota van inlichtingen.
71	Bijlage functieprofielen	Bedankt voor het delen van de functieprofielen. Heeft u ook een overzicht van de hoeveelheid uitgezette vacatures per functie?	7x administratief; 2x KCC-medewerker, 7x locatiemedewerker; 4x locatiecoördinator.
72	Beschrijvend document 1.2 Kwaliteit	Voor K2 geeft u aan dat wij 2 A4 mogen gebruiken. Echter om goed antwoord te kunnen geven op uw vragen zouden wij een extra pagina willen toevoegen. Bent u akkoord met 3 A4 voor K2?	Wij gaan akkoord met maximaal 3 A4 voor K2.

73	Programma van Eisen eis 6	U geeft aan dat bij een spoedopdracht de kandidaat binnen 5 werkdagen moet starten. Betekent dit dat in dit geval een aanvraag van de VOG genoeg is om de kandidaat te laten starten?	Bij de start van de uitzendkracht moet op verzoek minimaal een aanvraagformulier VOG aangetoond worden. Binnen 4 weken na de startdatum moet de VOG in het bezit zijn van Opdrachtnemer; dit bevestigt Opdrachtnemer op dat moment aan Opdrachtgever. Indien hier niet aan wordt voldaan, eindigt de inzet van de uitzendkracht per direct.
74	Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst	In artikel 13 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Akkoord.
75	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarde n12.12	In artikel 12.12 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountants afdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Bij gerede twijfel over facturen willen we een accountantsonderzoek kunnen laten uitvoeren. Deze accountant is gebonden aan privacyregels. Deze controle staat los van of een organisatie wel of niet beursgenoteerd is. Als u hier niet aan kunt voldoen, vragen we u aan te geven om welke exacte wet- en regelgeving het gaat dat maakt dat u hier niet aan kunt voldoen.
76	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarde n12.10	In artikel 12.10 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Akkoord.

77	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarde n 12 .2	U spreekt over gewerkte uren per dag op de factuur. Standaard vermeldt opdrachtnemer het aantal uur per week op de factuur. In onze portal kunt u de uren per dag van de factuur inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Akkoord.
78	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarde n 12 .11	In artikel 4.11 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Akkoord.
79	Bijlage 7 Programma van Eisen is 51	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord, het blijft 30 dagen.
80	Bijlage 7 Programma van Eisen is 51	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Niet akkoord.

81	Bijlage 7 Programma van Eisen is 49	In eis 49 vermeldt u het gebruik van een urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord.
82	Raamovereenkomst artikel 15	Kunt u bevestigen dat u al u de benodigde medewerking aan Opdrachtnemer verstrekt in het kader van de uitvoering van de dienstverlening?	De aanbestedende dienst begrijp uw vraag niet want dit artikel gaat over het ketting- en boetebeding. De aanbestedende dienst heeft geen rol in deze verplichting.
83	Raamovereenkomst artikel 15	Kunt u bevestigen dat de boetebepalingen pas dan worden opgelegd indien het een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming betreft?	Akkoord.

84	Algemene inkoopvoorwaarde nArtikel 9 lid 1	De aansprakelijkheid is op dit moment nog niet beperkt per jaar. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen jaarlijkse beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij verzoeken u derhalve om te bevestigen dat de	Niet akkoord, de beperking per gebeurtenis is proportioneel.
85	Algemene inkoopvoorwaarde nArtikel 9 lid 1	Kunt u bevestigen dat u onder opdracht in dit lid verstaat de opdrachtwaarde van deze aanbesteding berekend over 4 jaar (inclusief verlengingen)?	Het contract is voor 1 jaar met een verlengingsoptie van 1 jaar. De waarde geldt over de looptijd van de overeenkomst inclusief opties en verlengingen.
86	Algemene inkoopvoorwaarde nArtikel 9 lid 4	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 9 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De beperkingen van lid 1 en lid 2 gelden ook in het kader van de vrijwaring conform artikel 9 lid 4 AIV.

87	Programma van Eisen 40	Rapportages zijn extra privacygevoelig en vormen daardoor een extra risico t.a.v de AVG. Dit komt door hun omvang, de veelheid van gegevens maar ook doordat rapportages vaak met anderen worden gedeeld. Het uitgangspunt is daarom ook dat gegevens niet op persoonsniveau gedeeld worden. Wij stellen voor om niet de naam van de uitzendkracht op te nemen in de rapportage, maar te kiezen voor een minder persoonsgevoelig alternatief, zoals het gebruik van het employeenummer. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?	Niet akkoord want het betreft geen AVG-gevoelige informatie.
88	Programma van Eisen 31 tm 33	De Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. 1) Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. 2) Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?	In de functieprofielen staan de eisen genoemd. Opdrachtgever respecteert de wetgeving omtrent verplichte scholing.

89	Programma van Eisen¶is 18	Op de arbeidsverhouding tussen Opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht zijn de regels van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Indien het gaat om het beëindigen van een arbeidsovereenkomst dient Opdrachtnemer zich te houden aan de regels uit het Burgerlijk Wetboek. De term plichtsverzuim volgt uit het ambtenarenrecht, bent u akkoord dat er enkel sprake is van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
90	Programma van Eisen¶is 10 en 45	In het kader van de wet arbeids vreemdelingen Wav en de wet identificatieplicht heeft u als feitelijk werkgever, naast de formele werkgever (uitzender) ook zelf wettelijke verplichtingen. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u bevestigen dat u bekend bent met deze verplichtingen?	Wij respecteren de wetgeving en handelen in lijn hiermee.

91	Beschrijvend document 3.3	Eerdere ervaringen met het contractueel vastleggen van inspanningen rondom social return hebben een belangrijk aandachtspunt opgeleverd. Indien de leverancier bijvoorbeeld drie kandidaten aanlevert voor een vacature, en twee ervan behoren tot de doelgroep van social return, dan lijkt de uiteindelijke beslisser (de afdelingsmanager) doorgaans toch te kiezen voor de kandidaat die in zijn/haar ogen de minste begeleiding, inwerktijd en toezicht nodig heeft. Deze manager wordt immers ook aangestuurd en afgerekend op basis van doelmatigheid in (schaarse) mensen en middelen. De keuze om dan een doelgroeper aan te nemen is in zo'n geval een risico, wat men vaak liever niet loopt. Wij adviseren u daarom om de verantwoordelijkheid voor het behalen van de social return doelstellingen niet eenzijdig bij de leverancier te leggen. Deze heeft immers geen middelen om uw beslissers te dwingen om doelgroepers te verkiezen. Het is in dit geval eerlijker om een inspanningsverplichting af te spreken, en geen resultaatsverplichting op 5%. Daarbij is het aan de opdrachtnemer om aan te tonen dat ten minste 5% van het aangeboden flexpersoneel bestaat uit doelgroepers. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Na gunning gaat Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek over de precieze invulling van de SROI-verplichting. Immers hebben beide partijen belang bij een goede invulling. De eis van 5% blijft staan. Gezien de opdrachtwaarde moet dit haalbaar zijn. Bedenk dat er ook andere mogelijkheden zijn dan alleen het aanbieden van kandidaten uit de doelgroep social return.
92	Beschrijvend document 3.5	Kunt u bevestigen dat indien inschrijver onderdeel is van een Holding, echter geen beroep doet op de Holding voor de nakoming van de verplichtingen, de Inschrijver gevrijwaard is van het invullen van de Holdingverklaring?	Als de juridische verbondenheid de eerlijke mededinging op geen enkele wijze kan schaden mogen met elkaar verbonden Ondernemingen afzonderlijk van elkaar inschrijven. Als u meent dat hiervan sprake is dan geeft u dit aan op bijlage 4. Indien u onderdeel bent van een holding, moet u bijlage 4 indienen.

93	Beschrijvend document 1.1.8	Inschrijver maakt deel uit van een holding. Volstaat onderstaande schriftelijke verklaring als bewijs dat wij onze Inschrijving onafhankelijk van een andere partij binnen de Holding hebben opgesteld? "Hierbij verklaart Inschrijver dat zij de Inschrijving voor de (openbare) Europese aanbesteding (.....) onafhankelijk van de andere holdingpartij heeft opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht heeft genomen." Rechtsgeldig ondertekend door de Algemeen Directeur. Zo niet, hoe dienen wij dan de onafhankelijkheid aantoonbaar te maken? Het is immers lastig om iets aan te tonen dat je niet hebt gedaan.	Niet akkoord, zie bijlage 4.
94	Beschrijvend document 1.3	U schrijft 'een (flexibele arbeids)organisatie die in de dagelijkse praktijk getuigt van ""partnerschap"". Daaronder wordt door Opdrachtgever verstaan: ' U geeft echter geen voorbeelden wat u daaronder verstaat. Kunt u deze passage aanvullen.	<i>"Samenwerken op een prettige, soepele constructieve en professionele manier. Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die proactief handelt, zich opstelt als resultaatgerichte adviseur en denkt in kansen zonder daarbij risico's uit het oog te verliezen. De Opdrachtnemer onderkent en handelt (ook) naar de belangen van Opdrachtgever en beschouwt de opgave mede als haar (mede-eigenaarschap). Opdrachtnemer handelt snel en efficiënt, werkt met korte lijntjes en stelt zich flexibel op."</i>
95	1.3 Inhoud en omvang de opdracht	Aan de volgende zin lijkt wat te ontbreken, gezien de dubbele punt zonder, waarna er geen toevoeging komt. Indien juist gezien, graag de volledige toevoeging. 2. "Partnerschap" Een (flexibele arbeids)organisatie die in de dagelijkse praktijk getuigt van "partnerschap". Daaronder wordt door Opdrachtgever verstaan:	Zie het antwoord op vragen 61 en 94.

96	1.5. Looptijd en type van de overeenkomst	De overeenkomst heeft een initiële looptijd van één jaar, met een optie tot verlenging voor een extra jaar. Kunt u toelichten waarom u kiest voor een relatief korte periode en op welke wijze dit zich verhoudt tot uw wensen op het gebied van partnerschap en mede-eigenaarschap?	Opdrachtgever was onderdeel van een collectief contract van de Talentenregio, met een duur van 4 jaar. Als gevolg van overschrijding van de opdrachtwaarde, zijn wij genoodzaakt om tussentijds vanwege rechtmatigheid opnieuw aan te besteden. Wij willen in de toekomst graag weer als partner deelnemen in de aanbesteding van de Talentenregio. Na gunning gaan wij in gesprek met de gegunde partij om de samenwerking betreffende deze samenwerking nader vorm te geven.
97	3.4.1. Kerncompetentie	Kerncompetentie 1. Uw huidige referentie-eis vermeldt dat ter beschikking stellen van uitzendkrachten voor een overheidsorganisaties, gedurende tenminste één jaar, met een gerealiseerde omzet van minimaal € 150.000,-. Onze referent, een samenwerkingsverband van meerdere gemeenten in Oost-Nederland, valt binnen deze criteria. Kunt u bevestigen dat deze referent voldoet aan de eis overheidsorganisaties?	Akkoord.
98	3.4.5. Kwaliteitsnormen	Binnen de kwaliteitsnormen wordt specifiek gevraagd om certificering conform ISO 9001:2015, wat begrijpelijk is gezien de behoefte aan duidelijke toetsings- en waarborgingsmechanismen. Echter, gezien de flexibiliteit die soms nodig is in een dynamische werkomgeving, willen wij voorstellen om ook andere, gelijkwaardige methoden te overwegen. Denk hierbij aan de aanwezigheid van een uitgebreid kwaliteitshandboek, kwaliteitsmanagementsystemen, en het waarborgen van directieverantwoordelijkheid door middel van systematische metingen en analyses. Ervaring leert dat deze aanpak hetzelfde biedt, zo niet betere, garanties op continue kwaliteitsborging en verbetering. Is dit voor u ook een acceptabele invulling?	Niet akkoord, er wordt om een geldig ISO9001:2015 certificaat gevraagd. Er wordt geen gelijkwaardig bewijsmateriaal toegestaan volgens het beschrijvend document nu dit niet uitdrukkelijk benoemd is. Als het gaat om een ISO norm, dan gaat het om een internationaal erkende norm. Er bestaat in dat geval geen plicht om gelijkwaardig bewijsmateriaal toe te staan. Een personeelshandboek in combinatie met een geldig SNA certificaat volstaat dus niet.

99	4.1. Kwaliteitsonderdeel 2 Partnerschap	Gezien het belang van het partnerschap binnen deze opdracht, is onze vraag om het aantal pagina's voor dit onderdeel uit te breiden van 2 naar 3 A4's. Dit biedt de ruimte om een meer gedetailleerde en grondige toelichting te geven op de wijze waarop wij als strategisch partner waarde kunnen toevoegen. Hiermee waarborgen we dat alle aspecten van het partnerschap volledig en helder worden belicht, wat in lijn is met de doelstellingen van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Kunt u instemmen met deze uitbreiding?	Inschrijvers mogen voor zowel K1 als voor K2 maximaal 3 A4 indienen.
100	Programma van eisen - eis 14	Er wordt verwezen naar eis 50, dit lijkt ons niet juist. Om verwarring en onjuiste verwachtingen te voorkomen, zien wij graag de juiste verwijzing.	Onze excuses, de verwijzing moet zijn naar eis 43 ipv naar eis 50.
101	Programma van eisen - eis 25	Het is ons nog onvoldoende duidelijk wat hier precies wordt gevraagd, dan wel wordt bedoeld. Kunt u dit extra toelichten? Welk type kosten kunnen we aan denken in deze context?	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet, aangezien de eis is dat Opdrachtnemer actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de eventuele transitie van uitzendkrachten naar de (eventueel) nieuwe Opdrachtnemer.