

Aan de slag als KCC-medewerker (schaal 6)

Je bent het (telefonische) visitekaartje van de gemeente Dalfsen. Met behulp van informatie uit de kennisbank probeer jij zoveel mogelijk vragen direct te beantwoorden. Lukt dit niet, dan verbind je de beller door naar de betrokken collega of je maakt een terugbelnotitie. Je houdt samen met jouw collega's de voortgang van de terugbelnotities in de gaten en je biedt collega's ondersteuning bij de beantwoording van vragen.

Wat verwachten we van jou?

- Je volgt een opleiding op mbo-niveau of hebt deze afgerond;
- Je hebt al enige werkervaring als KCC-medewerker, bij voorkeur ook binnen een KCC-omgeving. Deze ervaring mag ook door stage zijn;
- Je hebt ervaring in het werken met computersystemen en je vindt dit leuk. Het is een pré als je ervaring hebt met klantcontactsystemen, in het bijzonder JOIN;
- Je hebt een sterke dienstverlenende en klantgerichte instelling;
- Je hebt een prettige en enthousiaste telefoonstem en beheerst de Nederlandse taal in zowel woord als geschrift uitstekend;
- Je kunt zelfstandig werken en je bent oplossing- en resultaatgericht;