

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud Wagenpark
Aanbestedende Dienst: WSD
Referentie: 2024-223

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad - algemeen

Vraag:

Zou er een lijst van alle WSD-locaties gepubliceerd kunnen worden? Dit i.v. m. het kijken naar de afstand tussen locatie van de betreffende voertuigen en de garage.

Antwoord:

In TenderNed is een bijlage met Overzicht auto's per gemeente toegevoegd.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
 P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad - kortingen

Vraag:

Kortingen; Mag er een differentiatie worden gemaakt in verschillende productgroepen met verschillende kortingspercentages? Bijvoorbeeld filters x%, lagers y%, banden z% etc. Dit is hoe normaliter een aanbieding wordt gemaakt in de markt.

Antwoord:

Akkoord. Deze specificatie, dient ter info, onder het prijzenblad uitgewerkt te worden. Graag in cel B15 het niet gewogen gemiddelde kortings% opgeven.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
 P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

Prijzenblad

Vraag:

APK-keuringen: er zit een verschil in het uitvoeren van een APK-keuring van een diesel en een benzineauto. Bij een diesel keuring komen veel meer werkzaamheden kijken en worden andere tarieven gerekend dan bij een benzine keuring. Kan hier een onderscheid in worden gemaakt?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er zijn alleen Diesel voertuigen en geen Benzine voertuigen. Eventuele reparaties/onderhoud voor de APK keuring geschiedt conform het werkplaatstarief. De kosten APK keuring is voor het aan- en afmelden.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen hfdst 4

Vraag:

Hoofdstuk 4, Kwaliteitsmeetsysteem: Wat verstaat opdrachtgever onder 'doorlooptijd'? Is dit enkel de tijd van de desbetreffende keuring/reparatie?

Antwoord:

De doorlooptijd van reparaties vanaf het moment van ter beschikking stellen van de Wagen bij Opdrachtnemer. Deze is maximaal twee werkdagen.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen hfdst 2

Vraag:

Hoofdstuk 2, vervangend vervoer: "Indien opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Opdrachtnemer stelt kosteloos (zoveel mogelijk) passend vervangend vervoer beschikbaar bij (verwachte) overschrijding van de doorlooptijden"

Vraag: Moet inschrijver ook opdraaien voor deze kosten als het buiten onze macht om is gegaan? Bijvoorbeeld het niet leverbaar zijn van een betreffend

onderdeel?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen hfdst 1

Vraag:

Hoofdstuk 1, onderhoud: Wat zijn reguliere werktijden volgens de WSD?
Eventueel onderhoud buiten werktijden om kan maar dit ligt aan de levering van onderdelen en APK-afmelden is bovendien niet mogelijk buiten werktijden.

Antwoord:

Reguliere werktijden zijn tussen 08.00 uur en 17.00 uur.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad - par. 6.2

Vraag:

Paragraaf 6.2: Volstaat een intern audit rapport om het kennisniveau van de technici te bewijzen?

Antwoord:

Dit dient door Inschrijver beoordeelt te worden of dit volstaat.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad par. 2.5

Vraag:

Ad) paragraaf 2.5: Wordt er met ‘‘tijdig en kwalitatief onderhouden’’

volgens de fabrikant bedoeld? Zo nee, wat dan?

Antwoord:

In paragraaf 2.5 wordt de doelstelling van WSD vastgelegd. De eisen zijn vastgelegd in het programma van eisen.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

Inschrijver hanteert een unieke bedrijfsstructuur waarbij nauw wordt samengewerkt met een netwerk van zorgvuldig geselecteerde formulehouders die in het bezit zijn van de vereiste RDW-erkenning. Dit netwerk stelt ons in staat om onze klanten de hoogste kwaliteit van dienstverlening te bieden.

De erkenningen zijn formeel geregistreerd bij onze formulehouders en niet direct bij Inschrijver. Het inschakelen van derden zoals onze formulehouders brengt echter, zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, een aanzienlijke administratieve last tijdens deze aanbesteding met zich mee, waaronder het aanleveren van uitgebreide documentatie en het verkrijgen van aanvullende verklaringen en handtekeningen.

Gezien onze samenwerkingsconstructie met erkende formulehouders, willen wij u vragen of WSD bereid is om in dit geval de RDW-erkenningen van onze formulehouders te accepteren als voldoende voor deze aanbesteding. Dit zou niet alleen het proces voor MKB-bedrijven vereenvoudigen, maar ook bijdragen aan een efficiëntere aanbestedingsprocedure zonder afbreuk te doen aan de kwaliteitsgaranties die u wenst.

Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er kan een beroep gedaan worden op de RDW-erkenning bij de formulehouders. Pas bij het voornemen tot gunning, indien inschrijver daarvoor in aanmerking komt, dienen de RDW-erkenning(en) overhandigd te worden. Dus niet bij inschrijving.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Proces - meerdere percelen

Vraag:

Gezien de relatief kleine omvang van perceel 2, zowel qua opdrachtwaarde als aantal voertuigen, zijn wij van mening dat dit perceel in de huidige vorm minder aantrekkelijk is voor inschrijvers die kwalitatief hoogwaardige diensten willen aanbieden. Het beperkte volume kan leiden tot inefficiënties en hogere kosten per eenheid, wat uiteindelijk nadelig kan zijn voor de opdrachtgever.

Wij begrijpen dat het samenvoegen van beide percelen tot één opdracht een wezenlijke verandering van de oorspronkelijke aanbesteding betekent. Volgens de geldende Europese aanbestedingsregels zou een dergelijke verandering vereisen dat de aanbesteding opnieuw wordt gepubliceerd, met als doel transparantie en gelijke behandeling van alle marktdeelnemers te waarborgen.

Hoewel dit een extra stap in het proces betekent, zijn wij ervan overtuigd dat de voordelen van een gecombineerde opdracht opwegen tegen de nadelen van het opnieuw publiceren. Een grotere opdrachtwaarde en een breder dienstenpakket kunnen resulteren in een sterkere concurrentie, aantrekkelijkere biedingen en uiteindelijk een betere prijs-kwaliteitverhouding voor de opdrachtgever.

Gaat u de percelen samenvoegen?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De percelen worden niet samengevoegd. WSD heeft dit bewust besloten, mede om het MKB kansen te geven.

Percelen:

P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1

P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Overzicht huidig wagenpark WSD

Vraag:

U geeft een overzicht van hoe het wagenpark op dit moment is opgebouwd. U heeft ongetwijfeld nieuwe auto's in bestelling staan. Wat is uw aankoopbeleid? Welke auto's gaan erbij komen en welke auto's zullen worden afgevoerd in de looptijd van dit contract en de 2 mogelijke verlengjaren?

Antwoord:

Voorzien wordt dat ca. 10% per jaar wordt vervangen. Beleid is dat vervanging veelal elektrisch wordt.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

Hoe wenst u dat er wordt omgegaan met kosten en tarieven voor alle andere werkzaamheden naast de onderhoudskosten van een auto

Antwoord:

Er wordt gefactureerd op basis van werkplaats uurtarief, APK en kosten materialen. Er worden geen overige kosten in rekening gebracht. Belastingen worden 1:1 doorbelast.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Waarom betreft het alléén de voertuigen die buiten de garantieperiode vallen? Immers, als een auto door kwalitatief hoogwaardig bedrijf volgens fabriekseisen wordt onderhouden behoudt men het recht op de garantie

Antwoord:

Nieuwe wagens worden ook binnen de garantieperiode onderhouden door de te selecteren partij.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Hoe wordt bepaald wat een schade of wat een reparatie is. Ergo wat mag wél

en wat mag niet gerepareerd worden bij het garagebedrijf

Antwoord:

Bij plaatwerkschade wordt het als schade behandeld.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kunt u duidelijk stellen wat een curatieve reparatie is en welke reparaties u hieronder schaaft?

Antwoord:

Alle reparaties die niet preventief worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In uw bestek spreekt u over een Kwaliteitmeetsysteem. U geeft echt geen duidelijke grenzen aan. Zou u deze verder willen uitwerken en een voorbeeld geven van hoe u dit gaat meten?

Antwoord:

De grens is vastgelegd op: Opdrachtnemer schiet tekort in haar dienstverlening indien op één van genoemde criteria minder dan 95% wordt gescoord. Bv: doorlooptijd van maximaal 2 werkdagen. Bij niet halen van de 95% score wordt een malus in rekening gebracht.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Welke relevante informatie voor de wagenparkbeheerder wordt bedoeld in hoofdstuk 6

Antwoord:

BV: Wijziging van wet- en regelgeving en ontwikkelingen op het gebied van deze dienstverlening.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Overheidsmaatregelen die direct gevolg hebben voor de prijsontwikkeling mogen wél worden doorgevoerd (hoofdstuk 7)?

Antwoord:

Mutaties in belastingen mogen doorgevoerd worden.

Percelen: P1 Onderhoud Wagenpark perceel 1
P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 9b . Concept Raamovk perceel 2 – Artikel 18 ‘Aansprakelijkheid’ – subartikel 18.9

Vraag:

U specificeert een verzekering voor de wettelijke aansprakelijkheid van €1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Gezien de hoogte van de maximale waarde van de Raamovereenkomst (€ 200.000,-) verzoekt Inschrijver u de aansprakelijkheid te verlagen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P2 Onderhoud Wagenpark, perceel 2
Beantwoord op: 12 sep. 2024