

Algemene informatie

Aanbesteding: Koffie en koffieautomaten
Aanbestedende Dienst: WSD
Referentie: 2024-227

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Rainforest Alliance

Vraag:

In het PvE, hoofdstuk 4, is de eis dat ook thee gecertificeerd is met het keurmerk Rainforest Alliance. Gaat u ermee akkoord dat thee Fairtrade gecertificeerd is?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Automaten direct vervangen

Vraag:

In het PvE, hoofdstuk 3, is één van de eisen dat koffieautomaten die niet ter plaats gerepareerd kunnen worden direct worden vervangen. Hoe moeten wij dit zien in relatie tot een herstel binnen 24 uur na melding?

Antwoord:

Indien tijdens de reparatie blijkt dat herstel niet mogelijk is dan wordt binnen 24 uur na deze constatering zorggedragen voor een vervangende Koffieautomaat.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 herstel/oplossing binnen 24 uur

Vraag:

In het PvE, hoofdstuk 3, is één van de eisen dat de opdrachtnemer een maximale herstel/oplossing van 24 uur na melding garandeert. Kunt u bevestigen dat dit op werkdagen geldt?

Antwoord:

Correct, op werkdagen.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Nieuwe automaten

Vraag:

In het PvE, hoofdstuk 1 geeft u aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van de nieuwe automaten. Kunt u bevestigen dat dit nieuwe en geen refurbished automaten dienen te zijn?

Antwoord:

Het betreft NIEUWE automaten. Dus geen Refurbished.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Looptijd overeenkomst

Vraag:

In het Bestek, hoofdstuk 2, paragraaf 2.8, geeft u aan dat de looptijd van de overeenkomst 6 jaar is, waarbij de technische levensduur van de koffieautomaten minimaal 6 jaar is. De hedendaagse automaten kennen een technische levensduur van 8 tot 10 jaar. Wij vragen u in overweging te nemen om de looptijd van de overeenkomst met 2 x 1 optiejaar uit te breiden. Ook vanuit het oogpunt duurzaamheid een looptijd die gebruikelijk is in de markt.

Antwoord:

De looptijd van 6 jaar blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Waterslot

Vraag:

In het PvE, hoofdstuk 1, is één van de eisen dat de automaten over een waterslot moeten beschikken. Dit is echter een voorziening die op de waterkraan gemonteerd wordt. Meestalk is dat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat ook in dit geval de opdrachtgever hiervoor zorg draagt?

Antwoord:

Niet akkoord, opdrachtnemer verzorgt dit ook compleet vanaf de kraan

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Suiker in de automaat

Vraag:

In het PvE, hoofdstuk 1, is één van de eisen dat suiker in de automaat moet zitten. U vraagt suiker in de automaat terwijl u ook losse suikersticks uitvraagt. Ons advies is om suiker niet in de automaat te integreren. Suiker in de automaat is minder goed naar de persoonlijke voorkeur te doseren dan suiker uit een suikerstick. Wij verzoeken u deze eis daarop aan te passen.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Nieuwe automaten

Vraag:

In het Bestek, hoofdstuk 2, paragraaf 2.2, geeft u aan dat de opdrachtnemer de beschikking wenst te krijgen over nieuwe automaten. Kunt u bevestigen dat met opdrachtnemer opdrachtgever wordt bedoeld en dat dit nieuwe en geen refurbished automaten dienen te zijn?

Antwoord:

Correct. Het is Opdrachtgever en de Koffieautomaten dienen Nieuw te zijn.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijs

Vraag:

In het prijzenblad moet inschrijver het aantal gram per kop koffie aangeven van een aantal ingrediënten. Dit is erg vreemd, omdat tijdens de implementatie de hoeveelheid koffie per kop afgesteld moet worden op smaak en beleving. Ook geeft u in het Programma van Eisen aan dat de gebruiker de dosering van sterkte moet kunnen aanpassen. Dit zorgt er eveneens voor dat de grammen per kop niet op voorhand zijn vast te stellen. Bent u bereid om deze cellen te schrappen uit het prijzenblad?

Antwoord:

Tijdens de smaaktest (onderdeel van de aanbestedingsprocedure) wordt de afstelling gedaan in overeenstemming met het voorgestelde grammage in het prijzenblad.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van Eisen, hoofdstuk 8

Vraag:

De koffieprijsen zijn onderhevig aan veel invloeden waar zowel u als inschrijvers geen invloed op hebben. Bijvoorbeeld BNR plaatste hierover een bericht (<https://www.bnr.nl/nieuws/economie/10554355/koffieprijs-schiet-omhoog-door-vrees-voor-vorst-in-brazilie>). De koffieketen staat namelijk onder druk. Oorzaken hiervan zijn te vinden in klimaatveranderingen, sterk stijgende transport- en energiekosten, verstoringen in toeleveringsketen vanuit de scheepvaart en nieuwe Europese regels die invloed heeft op branderijen.

Gelet op bovenstaande is het niet proportioneel om dit risico voor u als gebruiker bij de opdrachtnemer weg te leggen. Dit doet u echter wel door gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vaste prijzen te hanteren, waarop alleen CBS indexatie mogelijk is. Deze wijkt namelijk af van de fluctuerende prijzen voor koffie op de wereldmarkt. Bent u bereid om te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich hiervan bewust en heeft derhalve een separate index voor koffie en thee opgenomen in het pve, te weten: Koffie en thee: Indexatie per kwartaal, voor het eerst op 1 juli 2025, conform CBS Consumentenprijzenindex Koffie, thee en cacao (CPI nummer 012100) 2015 = 100, of een daarvoor in de plaats tredende index. Peildatum is het

indexcijfer van mei, (indexatie 1 juli), augustus (indexatie 1 oktober), november (indexatie 1 januari) en februari (indexatie 1 april).

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage 8 Programma van Eisen, hoofdstuk 1 en Bestek, paragraaf 2.2

Vraag:

In hoofdstuk 1 van het Programma van Eisen geeft u aan dat opdrachtnemer de nieuwe koffieautomaten moet leveren en plaatsen. Ook in het bestek geeft u aan dat u de beschikking wilt krijgen over nieuwe gebruiksvriendelijke Koffieautomaten en dat de specificatie van de nieuwe Koffieautomaten is opgenomen in Bijlage 12. Klopt het dat dit nieuwe automaten moeten zijn en dus geen refurbished automaten?

Antwoord:

De Koffieautomaten dienen "Nieuw" te zijn.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bijlage 8 Programma van Eisen, hoofdstuk 5

Vraag:

In het PvE geeft u in hoofdstuk 5 het volgende aan: "Opdrachtnemer heeft een pro-actieve rol, indien Opdrachtgever volgens Opdrachtnemer te laat haar bestellingen doorgeeft.". Wat bedoelt u hiermee, want het is in de optiek van inschrijver niet reëel dat u hiermee de verantwoordelijkheid voor het juist en tijdig bestellen verschuift naar opdrachtnemer. Immers heeft u zelf via het dagelijks onderhoud zicht op het daadwerkelijke gebruik van ingrediënten op dat moment. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Als bv wekelijks besteld wordt en een keer niet, dan signaleert de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Bestek, paragraaf 6.2, 6.4 en 6.5

Vraag:

In de toelichting op subcriterium 2 en 4 spreekt u meerdere malen over de term meerwaarde. Echter geeft u in paragraaf 6.5 ook aan dat het toegekende cijfer afhankelijk is van de mate waarin het antwoord voldoet aan het toetsingskader. Het toetsingskader voor beide sub-gunningscriteria spreken niet over meerwaarde. Kunt u aangeven hoe inschrijvers dit moeten zien in het kader van het toetsingskader?

Antwoord:

Inschrijver wordt gevraagd bv de meerwaarde van duurzaamheid op diverse aspecten te duiden. De meerwaarde wordt beoordeeld binnen de kaders van het toetsingskader.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 6.2

Vraag:

U geeft aan het maximum van 10 A4 te stellen voor de inhoudelijke beantwoording van sub-gunningscriterium 2. Klopt het dat u het aantal pagina's dat deze limiet overschrijdt niet meeneemt in de beoordeling?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 6.2

Vraag:

Voor de beantwoording van sub-criterium 2 mag inschrijver maximaal 10 A4 gebruiken. Klopt het dat dit aantal niet bevat de voorpagina en inhoudsopgave?

Antwoord:

10 A4 in zijn totaliteit.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 6.4 en Bijlage 7 Plan van aanpak SROI

Vraag:

In het document bestek geeft u sub-criterium 4 aan dat inschrijver maximaal 3 A4 mag gebruiken voor de beantwoording, terwijl u in bijlage 7 aangeeft dat dit maximaal 5 A4 mag zijn. Waaraan dient inschrijver zich te houden?

Antwoord:

Het is maximaal 5 A4.

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

TenderNed

Vraag:

In TenderNed heeft u sub-criterium 3 toegevoegd, de praktijktoets, waarvoor het nodig is om een antwoord in te dienen. Wat verwacht u dat inschrijver hier invult en/of upload?

Antwoord:

Invullen "Ja".

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, hoofdstuk 3

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer moet garanderen dat maximaal herstel /oplossing binnen 24 uur na melding is gerealiseerd. Dit zou onredelijk zijn als dit op bijvoorbeeld vrijdag eind van de middag aanvangt. Klopt onze lezing dat alleen betrekking heeft op werkdagen?

Antwoord:

Alleen werkdagen.

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

19 Algemeen + Bijlage 6, prijs

Vraag:

Welke cupinhoud (aantal cc) koffie wordt er gebruikt/verwacht binnen WSD?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt gebruik van kleine kopjes met 100 cc

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 6, prijs

Vraag:

Bij de instant, bonen & topping is de dosering per cup toegevoegd. Helaas wordt de dosering niet in de eindformule meegenomen in het prijzenblad, waardoor de uiteindelijke kosten niet correct worden weergegeven. Graag dit aanpassen voor een eerlijke vergelijking. (Aanvullend: De opgegeven kilo's koffie zijn niet vergelijkbaar, aangezien de doseringen bij instant koffie vaak verschillen per leverancier en merk.)

Antwoord:

De methodiek blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 8. Programma van Eisen: hoofdstuk 4, pagina 8

Vraag:

Rainforest Alliance certificering wordt als eis gesteld. Is het ook acceptabel om een koffieboon in te zetten met een vergelijkbaar/aantoonbaar duurzaamheidsinitiatief te gebruiken, mits goed onderbouwd?

Antwoord:

Ja, alternatieven zijn toegestaan, mits goed onderbouwd.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Bijlage 8. Programma van Eisen: hoofdstuk 1 pagina 4

Vraag:

"Alle geleverde automaten zijn van hetzelfde merk." We ontvangen graag verduidelijking hierover. Voor elk type automaat (bonen/instant) zijn er specifieke merken die uitblinken in de zetmethodiek. We zouden graag de mogelijkheid hebben om verschillende merken in te zetten voor de verschillende zetmethodes.

Antwoord:

Niet akkoord. De automaten dienen van hetzelfde merk te zijn. Opdrachtgever wenst uniformiteit en optimaliseert het gebruikersgemak. Tevens is dit voor de medewerkers van Opdrachtgever die belast zijn met het dagelijks onderhoud makkelijker.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten**Beantwoord op:** 12 sep. 2024**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Wat verstaat u onder calamiteiten?

Antwoord:

Calamiteiten zijn reparaties, storingen (buiten het onderhoudscontract).

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten**Beantwoord op:** 12 sep. 2024**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Kunt u het type automaat opgeven waarvoor de filterkoffie uitgevraagd word?

Antwoord:

Een diversiteit aan verschillende type automaten. De test vindt plaats met een Animo - Bravilor of een gelijkwaardig

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten**Beantwoord op:** 12 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het huurtarief inclusief preventief en correctief onderhoud is?

Antwoord:

Nee, in het prijzenblad wordt huur en onderhoud separaat uitgevraagd. Onder "Onderhoud" wordt verstaan zowel preventief als correctief onderhoud.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 12

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u kiest voor 2 verschillende zetsystemen op 1 locatie?

Antwoord:

gebaseerd op ervaringen. BV onderscheid tussen kantoor en productieomgeving.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE - pagina 12 - Hoofdstuk 8 - Prijzen

Vraag:

De CPI-index 012100 Koffie, thee en Cacao is geen juiste afspiegeling van de prijsontwikkelingen op de wereldhandelsmarkten, waardoor inschrijvers veel risico lopen. Bovendien heeft deze index een zeer volatiel karakter met uitschieters van +19,9% tot -4,5%. Dit achten wij zowel voor opdrachtgever als voor opdrachtnemer niet wenselijk. Wij stellen daarom voor de CPI-Index 000000 Alle Bestedingen te volgen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE - pagina 12 - Hoofdstuk 8 - Prijzen

Vraag:
Inschrijver levert bestellingen vanaf €150,- franco. Onder het bestelbedrag van €150,- worden €8,95 leverkosten berekend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE - pagina 12 - Hoofdstuk 8 - Prijzen

Vraag:
Het is gebruikelijk dat artikelen zoals reinigingsmiddelen niet onder de all-in dienstverlening vallen, aangezien dit verbruiksartikelen zijn. Deze worden gefactureerd aan de hand van de afgenomen hoeveelheden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Niet akkoord. Dit is onderdeel van het onderhoudscontract

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE - pagina 12 - Hoofdstuk 8 - Prijzen

Vraag:
U hanteert voor de berekening van de door te voeren indexering een methode die naar onze mening niet reëel en disproportioneel is. Het te indexeren kwartaal of jaar wordt gekoppeld aan de peildatum van 1 enkele maand (bijv. oktober i.g.v. indexatie overige componenten). Hierdoor ontstaan zeer volatiele afgeleide indexeringen die risicovol zijn voor zowel de opdrachtgever als voor de opdrachtnemer. Een index is bedoeld om deze in z'n geheel te volgen, dus over een heel kalenderjaar. Wij stellen daarom voor om de indexering over 2025 te bepalen met als peildatum de index van heel 2024. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet correct geconcludeerd. De indexatie vindt op een peildatum plaats op basis van de mutatie over de vastgelegde periode van 3 maanden (koffie en thee) en 1 jaar (overige componenten).

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE - pagina 7 - Hoofdstuk 3

Vraag:

Onze storingsdienst en helpdesk zijn bereikbaar tijdens kantooruren van 08:30-17:00. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE - pagina 4 - Hoofdstuk 1

Vraag:

Om kwalitatief goede koffie te krijgen kennen de meeste instant /vriesdroogautomaten een uitgiftetijd per consumptie koffie van max. 10 seconden. Voor een kan koffie van liter is dit een max. van 80 seconden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE - pagina 4 - Hoofdstuk 1

Vraag:

Dient automaat 3 (sneltap automaat met instant/vriesdroog koffie) alleen te beschikken over koffie of ook over topping en suiker uit de automaat?

Antwoord:

Deze automaat dient ook te beschikken over suiker en topping.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bestek - pagina 27 - Prijs

Vraag:

Deze formule zorgt voor significant grote scoreverschillen in prijs, wanneer 1 inschrijver een beduidend lagere prijs biedt. Hierdoor zijn scoreverschillen met kwalitatieve stukken niet tot nauwelijks meer goed te maken. Dit lijkt ons niet de bedoeling met oog op uw doelstelling voor een kwalitatieve koffievoorziening. Gebruikelijk is de volgende formule te hanteren: (Laagste prijs/inschrijfprijs) x Max aantal punten. Wij adviseren u deze formule over te nemen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

De formule in 6.5 is correct. BV prijs inschrijving 100 en laagste prijs 90. De fomule geeft dan als resultaat: $(2-100/90)*30$ punten = 26,67 punten

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bestek - pagina 11 - 2.8 Raamovereenkomst

Vraag:

De Algemene Leveringsvoorwaarden van de leverancier (ALV) worden nadrukkelijk niet van toepassing verklaard. Gebruikelijk is deze wel op te nemen. De ALV voorziet in bepalingen specifiek gericht op warme drankenvoorzieningen en zijn daarmee aanvullend op de raamovereenkomst. Voorbeeld hiervan zijn de huur- en onderhoudsvoorwaarden. Wij stellen voor de ALV wel te accepteren, waarbij de raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden WSD prevaleren boven de ALV. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Rol EMC

Vraag:

Wat is de rol van EMC bij het beoordelen van de inschrijvingen?

Antwoord:

Geen rol. EMC begeleidt de aanbestedingsprocedure maar is niet betrokken bij het geven van punten bij de beoordeling.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Welke functies vertegenwoordigen de leden van de beoordelingscommissie binnen de organisatie van WSD?

Antwoord:

Het betreffen uiteenlopende functies van o.a. voorzitter OR, teamleider bedrijfscatering, Inkoop, facilitair manager en operationeel manager

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Hoeveel beoordelaars nemen plaats in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

vijf

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Formule berekening prijs

Vraag:

In de formule voor de berekening van prijs is een 2 opgenomen. Waar is deze 2 op gebaseerd? Klopt de opgegeven formule?

Antwoord:

De formule in 6.5 is correct. BV prijs inschrijving 100 en laagste prijs 90. De formule geeft dan als resultaat: $(2-100/90)*30$ punten = 26,67 punten

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Lettertype Calibri

Vraag:

Lettertype Calibri is niet meer beschikbaar binnen Microsoft omgevingen die de laatste updates hebben doorlopen. Kunt u bevestigen dat het gebruik van lettertype Aptos (vervanger van Calibri) dan is toegestaan?

Antwoord:

Lettertype Aptos is ook toegestaan.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Beoordelingskader: doelstellingen

Vraag:

U geeft bij het beoordelingskader aan op pagina 25 van de leidraad dat de inschrijving onder meer beoordeeld wordt aan de hand van het bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen.

Om misverstanden te voorkomen: op welke doelstellingen doelt u hier?

Antwoord:

De doelstelling betreft het selecteren van een kundige opdrachtnemer die de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft conform de gestelde sub-gunningscriteria.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Op pagina 23, derde regel van boven, is het aantal locaties dat de referentie moet beslaan weggefallen. Kunt u dit aanvullen?

Antwoord:

Het betreft minimaal 2 locaties.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Volgorde NvI's

Vraag:

Leidraad, paragraaf 2.8: Kunt u bevestigen dat bij tegenstrijdigheden binnen de NvI('s) later gegeven antwoorden voorgaan op eerder gegeven antwoorden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Verzorging: huidige situatie

Vraag:

U geeft op pagina 8 van de leidraad aan dat de verzorging van de automaten nu wordt uitgevoerd door Opdrachtgever. Wat is de reden dat u verzorging onder het nieuwe contract in eigen beheer uitvoert?

Antwoord:

Er zijn SW- en/of participatiemedewerkers van Opdrachtgever die deze werkzaamheden uitvoeren.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 1

Vraag:

U vraagt drie type automaten met verschillende zetsystemen. Vervolgens eist u dat “alle geleverde automaten van hetzelfde merk zijn”. Wij begrijpen uw wens dat alle automaten van elk zetsysteem gelijk zijn, echter willen we u vragen de eis dat alle automaten van hetzelfde merk zijn los te laten. Dit

omdat het anders onmogelijk is voor ons om in te schrijven en wij ook verwachten dat dit voor veel marktpartijen geldt, dit maakt de eis discriminatoir. Wilt u deze eis laten vallen? U beoordeelt immers gebruiksgemak ook uitgebreid in de gebruiksvriendelijkheidstest.

Antwoord:

De automaten dienen van hetzelfde merk te zijn. Opdrachtgever wenst uniformiteit en optimaliseert het gebruikersgemak. Tevens is dit voor de medewerkers van Opdrachtgever die belast zijn met het dagelijks onderhoud makkelijker.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bestek 6.5 Berekening sub-criteria

Vraag:

De wijze waarop u de score op de smaaktest bepaald is strijdig met de grondbeginselen (objectief, transparant, non-discriminatoir en proportionaliteit) van het aanbestedingsrecht. U geeft aan dat de inschrijver als 1e in de rangorde 30 punten krijgt, nummer 2 in de rangorde 20 punten, nummer 3 in de rangorde 10 punten en nummer 4 in de rangorde 1 punt. Dit is disproportioneel. Zo geeft bijvoorbeeld de uitslag (reeks 1) nr.1 - 8,0; nr.2 - 7,99; nr.3 - 5,4 en nr. 4 - 5,2 exact dezelfde uitslag als (reeks 2) nr. 1 – 8,0; nr.2 - 7,2; nr.3 - 7,19 en nr.4 - 5,2. Dit is strijdig met het proportionaliteitsbeginsel (in reeks 1 is het verschil tussen nr. 1 en nr. 2 namelijk niet significant en in reeks 2 het verschil tussen nr. 2 en nr. 3 niet significant). Juist zou zijn dat een klein verschil in score leidt tot een klein verschil in punten en een groot verschil in score leidt tot een groot verschil in punten. U kunt dit eenvoudig oplossen op één van de volgende twee methodes. Methode 1: u vertaalt het cijfer naar de schaal van 30 punten, als volgt: $(\text{cijfer smaaktest}/10) \times 30$ punten. Dus een 8 is $(8/10) \times 30 = 24$ punten. En een 7,8 is $(7,8/10) \times 30 = 23,4$ punten. Of methode 2: u geeft het hoogste cijfer 30 punten en de rest op basis daarvan een relatieve score. Dus cijfer 8 is de hoogste score = 30 punten en score 7,8 is $(7,8/8) \times 30 = 29,25$ punten. Kunt u aangeven voor welke van de twee methodes u kiest om de smaaktest juist te vertalen in punten?

Antwoord:

De methodiek wordt aangepast naar:

De toegekende cijfers corresponderen met het in onderstaande tabel vastgelegde aantal punten:

Cijfer Aantal punten

10 30

9 25

8 18
7 10
6 1
< 6 Uitsluiting procedure

Inschrijvers moeten tenminste het cijfer 6 behalen op het sub-criterium Test om in aanmerking te komen voor Gunning. Bij een cijfer dat lager is dan een 6 wordt de Inschrijver uitgesloten van de verdere procedure.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bestek 6.5 Berekening sub-criteria

Vraag:

Kunt u een voorbeeld berekening meesturen van hoe de beoordelingen van de test resulteren in het cijfer dat meeweegt in de kwaliteitsscores?

Antwoord:

Inschrijver krijgt in de consensusvergadering een 8 voor de smaak en een 7 voor de gebruiksvriendelijkheid. Gemiddeld is dit een 7,5. Afgerond een 8.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bestek 6.5 Berekening sub-criteria

Vraag:

Wij begrijpen niet precies hoe de beoordelingen van de test resulteren in een eindcijfer. Kunt u dit verduidelijken?

1. wordt het gezamenlijke definitieve cijfer alleen bepaald voor de gebruiksvriendelijkheid van de automaat?
2. Geldt voor smaak een gemiddelde van alle beoordelingen uit de test en telt dat cijfer voor 50% mee?
3. Hoe gaat u de verschillende cijfers per inschrijver meenemen in de uiteindelijke beoordeling van het onderdeel 'smaaktest'?

Antwoord:

- "1. Nee, voor 50% voor de smaak en voor 50% voor de representativiteit /uitstraling, het bedieningsgemak en gebruiksvriendelijkheid van het schoonmaken bijvullen van de koffieautomaten.
2. Voor de smaak, die voor 50% meetelt, geldt dat Individuele beoordelaars daar een voorlopig cijfer aan toekennen, conform de tabel. Daarna komen de

medewerkers bij elkaar om de individuele cijfers te bespreken, waarna zij in gezamenlijkheid het definitieve cijfer vaststellen. Dit geldt eveneens, ook voor 50%, voor de representativiteit/uitstraling, het bedieningsgemak en gebruiksvriendelijkheid van het schoonmaken bijvullen van de koffieautomaten.

3. Er vindt een consensusoverleg plaats."

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bestek 6.5 Berekening sub-criteria

Vraag:

Kunt u het formulier toesturen die de medewerkers moeten invullen tijdens de smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest?

Antwoord:

Het formulier is in TenderNed bijgevoegd. In de test stond vermeld dat chocolade en thee zouden worden getest. Dit vervalt.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bestek 6.3 Smaaktest

Vraag:

Zijn het dezelfde medewerkers die zowel de smaak gaat beoordelen als de gebruiksvriendelijkheid van de automaten?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bestek 6.3 Smaaktest

Vraag:

Hoe groot is de groep medewerkers die de gebruiksvriendelijkheid van de automaten gaat beoordelen?

Antwoord:

10 - 15 Personen

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bestek 6.3 Smaaktest

Vraag:

Hoe groot is de groep medewerkers die de smaak van de koffies gaat beoordelen?

Antwoord:

10 - 15 Personen

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bestek 6.3 Smaaktest

Vraag:

Bij hoeveel medewerkers is de smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest geslaagd?

Antwoord:

Bij minimale aanwezigheid van 80% van ondergrens

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bestek 6.3 Smaaktest

Vraag:

Kunt u bevestigen dat elke inschrijver dus 6 cijfers krijgt voor de smaaktest: 1 voor de smaak van de bonenkoffie, 1 voor de smaak van de instant koffie, 1 voor de smaak van de filter koffie, 1 voor de gebruiksvriendelijkheid van de bonenautomaat, 1 voor de gebruiksvriendelijkheid van de filter automaat en 1 voor de gebruiksvriendelijkheid van de instant automaat?

Antwoord:

Zie beoordelingsformulier Smaaktest en Gebruikersvriendelijkheid

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. 55
Onderwerp: Bestek 6.3 Smaaktest

Vraag:
U geeft aan zowel instant, filter als bonen in de smaaktest te willen testen. Kunt u bevestigen dat deze los van elkaar beoordeeld worden, dus 1 cijfer die meeweegt voor de instant automaat, 1 voor filter en 1 voor de bonenautomaat?

Antwoord:
Deze worden los van elkaar beoordeeld.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. 56
Onderwerp: Bestek 6.3 Smaaktest

Vraag:
Hoe gaat u de automaten opstellen van de leveranciers? Met andere woorden; staan de automaten met dezelfde zettechniek bij elkaar in 1 ruimte en met een andere zettechniek in een andere ruimte zodat deze los van elkaar beoordeeld worden?

Antwoord:
De test wordt uitgesmeerd over 4 dagdelen op maandag 4-11 en dinsdag 5-11. Per dagdeel wordt 1 inschrijver uitgenodigd.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. 57
Onderwerp: Concept OVK art. 20.2

Vraag:
Wij willen u vragen dit artikel uit de overeenkomst te halen. De apparatuur is namelijk eigendom van Leverancier en mag nooit door de klant zelf of door derden gerepareerd worden. Mocht de Klant dat wel doen dan kan Leverancier geen enkele aansprakelijkheid accepteren. Gaat u akkoord dit

artikel uit de overeenkomst te halen?

Antwoord:

Nee. Er wordt altijd een redelijke termijn in acht genomen. Opdrachtnemer dient binnen deze redelijke termijn de verplichtingen na te komen. Indien Opdrachtnemer dit niet doet is Opdrachtgever gerechtigd conform artikel 20.2 te handelen.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
AIV art.24

Vraag:

Wij willen u vragen in de Overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Klant te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 AIV al voldoende mogelijkheden /gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u akkoord met deze wijziging?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
AIV art. 10.2

Vraag:

In art. 10.2 van de AIV stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
AIV art.8

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
AIV 4.3 en 23.3

Vraag:

Leverancier kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Klant derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Wilt u in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad een onderhoudstarief voor calamiteiten. Kunt u toelichten wat voor calamiteiten u bedoelt? Bijvoorbeeld door een voorbeeld te geven van een calamiteit zoals u dit in uw huidige contract gehad heeft?

Antwoord:

Calamiteiten zijn reparaties, storingen (buiten het onderhoudscontract).

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de grammages van de theezakjes zoals die opgenomen zijn in het PvE (allen 1,5 gram en niet 2 gram zoals in het prijzenblad voor alleen English Blend) het correcte gewicht is?

Antwoord:

Allen 1,5 gram.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de grammages bij de producten suikerzakjes, zoetjes, creamersticks gebaseerd is op uw huidige assortiment. Inschrijver werkt met afwijkende volumes. Is het akkoord dat inschrijver zijn assortiment aanbiedt en de inhoud verrekend naar het volume dat u uitvraagt? Zo heeft u alsnog een eenduidig prijsvergelijk en sluit u geen partijen onnodig uit.

Antwoord:

De grammages zijn niet gebaseerd op het huidige assortiment, maar een bewuste keuze. Bijvoorbeeld voor suiker is de eis 4 gram en niet bijvoorbeeld 5 gram. Dit heeft te maken met 20% minder suikergebruik.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 9.1

Vraag:

Kunt u aangeven met welke inleessoftware Opdrachtgever werkt?

Antwoord:

Easy invoice

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 4

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat u Rainforest Alliance keurmerk of gelijkwaardig bedoelt?

Antwoord:

Correct

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 3

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de waterschade veroorzaakt door een defect van de automaat en dient hiervoor verzekerd te zijn. Kunt u van dit artikel uit sluiten wanneer waterschade ontstaat door foutief handelen WSD of molest door gebruikers van WSD?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 1

Vraag:

Bij de smaaktest geeft u aan dat wordt beoordeeld; instant koffie, filterkoffie, bonenkoffie. In het PVE vraagt u om een bonenautomaat en 2 instant /vriesdroog automaten. Kunt u verduidelijken waar filterkoffie voor wordt gevraagd?

Antwoord:

Bij de kleine locaties in het groen wordt koffie gedronken op basis van het zelf zetten van filterkoffie. De koffiezetautomaten zijn in bezit van Opdrachtgever. De inkoop van filterkoffie wordt geregeld via deze aanbesteding.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bestek 6.3 Smaaktest & PVE

Vraag:

Bij 6.3 lezen wij dat inschrijver 3 type automaten plaatst tijdens de smaaktest; 1 met espresso zettechniek, 1 met filtertechniek en 1 met instant zettechniek. Echter vraagt u in het PVE 3 type machines uit met bonen en instant koffie maar géén filterkoffie. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Er worden koffieautomaten voor de test aangeleverd van type 1, 2 en 3 (zie bijlage 12). Het filterkoffieautomaat is van Opdrachtgever zelf. Alleen de filterkoffie dient hiervoor aangeleverd te worden.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bestek 6.3 Smaaktest

Vraag:

Deelt u voor de smaaktest, met de uitnodiging tot deelname aan de test, de tussentijdse scores zodat inschrijvers weten of ze überhaupt nog kans maken op de gunning voordat er kosten gemaakt worden voor de smaaktest?

Antwoord:

De tussentijdse scores worden niet bekendgemaakt.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bestek 6.1 Prijs

Vraag:

U geeft aan dat we de grammages moeten invullen in het prijzenblad. Dit is

niet mogelijk zonder dat we het volgende weten:

1. Moeten we bij instant, filter en bonenkoffie uitgaan van de consumptie koffie zwart?
2. Moeten we uitgaan van 125 ml voor een koffie zwart?
3. Moeten we bij grammage topping uitgaan van topping voor de consumptie cappuccino?

Antwoord:

- "1. Ja, koffie zwart
2. 100 cc
3. Ja"

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bestek 5.4 bewijsstukken

Vraag:

U geeft aan dat een kopie van het verzekeringscertificaat maar 6 maanden oud mag zijn. Onze verzekering loopt voor een jaar, per kalenderjaar, en is dus afgegeven in januari. Kunt u de eis van 6 maanden dan ook laten vervallen voor dit bewijsstuk?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bestek 4.2 Planning

Vraag:

Kunt u aangeven op welke datum u inschrijvers bericht of zij wel of niet uitgenodigd worden voor de smaaktest?

Antwoord:

Dit geschiedt op 18 oktober 2024.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

74

Bestek 4.2 Planning

Vraag:

Wilt u een Proces-verbaal van inschrijving opnemen in uw planning en deze met inschrijvers delen?

Antwoord:

Nee, dit vindt niet plaats.

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bestek 2.2 Huidige en gewenste situatie

Vraag:

Mocht u geen schouw willen opnemen in de planning, kunt u dan foto's van al uw locaties en pantry's meesturen bij NVI 1?

Antwoord:

Er wordt geen schouw gepland. Bijgaand zijn een aantal foto's van locaties meegestuurd.

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bestek 2.2 Huidige en gewenste situatie

Vraag:

U geeft aan dat "De automaten dienen afgestemd te zijn op de specifieke situatie per locatie met inachtneming van duurzaamheid, aanwezige infrastructuur, voorzieningen, bereikbaarheid en beschikbaarheid voor gebruikers". Om een passend aanbod te kunnen doen, willen we u vragen een schouw op te nemen in de planning. Dan kunnen inschrijvers namelijk zien welke automaten ze kunnen aanbieden die aansluiten op de specifieke situatie per locatie, aanwezige infrastructuur etc. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Er wordt geen schouw gepland. Bijgaand zijn een aantal foto's van locaties meegestuurd.

Percelen:

P1 Koffie en koffieautomaten

Beantwoord op:

12 sep. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE Hoofdstuk 1

Vraag:

M.b.t. de automaten wordt er niet gesproken over nieuwe of refurbished automaten. Mag de inschrijver zelf bepalen welk soort automaten deze aanbiedt?

Antwoord:

Nieuw.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE Hoofdstuk 1

Vraag:

Kan de aanbestede dienst bevestigen dat de uitgiftepunten voor koffie en warm water fysiek gescheiden moeten zijn ?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
PvE Hoofdstuk 2

Vraag:

Aanbestede dienst vraag om de werkzaamheden aaneensluitend uit te voeren. De implementatie vindt plaats op meerdere verschillende locaties. Gaat de aanbestede dienst ermee akkoord dat de implementatie in onderling overleg zoveel mogelijk aaneensluitend plaatsvindt, maar dat dat niet allemaal op dezelfde dag hoeft te zijn?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Koffie en koffieautomaten
Beantwoord op: 12 sep. 2024