

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakartikelen
Aanbestedende Dienst: Werkse!
Referentie: 2024-218

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 82
Onderwerp: Vraag 54 van NvI 1

Vraag:

Kunt u aangegeven of de vouwhanddoekdispensers van Tork van het type T2 of T3 zijn? Dit is aangegeven aan de binnenzijde van de Tork dispensers.

Antwoord:

Naar verwachting van OG zijn niet alle dispensers van Tork. Daarom is het belangrijk dat de vouwhanddoeken 25x23cm zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr. 83
Onderwerp: NvI 1, vraag 61

Vraag:

U geeft aan dat u niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging van de indexering. Kunt u toelichten waarom niet? De productgroep waar het om gaat, professionele schoonmaakmiddelen, sluit nauw aan bij de PPI-index voor chemie, in tegenstelling tot het CBS totaal index - alle bestedingen. De PPI-index voor chemie biedt een nauwkeuriger en eerlijker maatstaf voor beide partijen, omdat deze beter aansluit bij de specifieke kostenontwikkelingen binnen de chemische industrie.

Antwoord:

Niet akkoord. Omdat de opdracht uit meerdere bestanddelen bestaat dan alleen chemische producten, heeft Opdrachtgever besloten de indexatie zoals beschreven in het programma van eisen te hanteren.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

NvI 1, vraag 50 & prijzenblad

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er met een marge van 10% mag worden afgeweken van de specificaties zoals is aangegeven in het prijzenblad. Dit kan echter nog steeds tot ongelijkheid leiden wanneer de ene aanbieder bijvoorbeeld een hoogconcentraat aanbiedt en de ander niet. Hierdoor ontstaat een scheef vergelijk in percentages waardoor het voor u niet mogelijk is om een eerlijke vergelijking te maken. Gelijkheid kan alleen worden gewaarborgd door te vergelijken op basis van liters gebruiksklaar product. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de voorgeschreven afwijking van 10%. Producten waarbij sprake is van menging voor gebruik zijn bij de 1e NVI doseringen voorgeschreven.

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

24 okt. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 6. Prijs

Vraag:

Als inschrijvers zich niet houden aan de dosering van maximaal 10% afwijking ten opzichte van hetgeen aangegeven, worden die inschrijvers dan uitgesloten? Dit om een oneerlijk vergelijk tegen te gaan.

Antwoord:

Correct.

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

24 okt. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 6. Prijs

Vraag:

Er wordt aangegeven dat dosering 10% mogen afwijken. Als er een dosering wordt genoemd van 2%, dan moet het aangeboden product dus tussen de 1,8% en 2,2% dosering zitten. Dit is een vrij smalle marge. Als we hier bijvoorbeeld een product met een 1% dosering willen inzetten, dan zou dit niet mogen terwijl het voor de kosten in gebruik wel gunstiger is (en dus in het belang van Werkse!). Wij stellen voor geen ondergrens te hanteren om

wel lagere doseringen te mogen in zetten en als bovengrens 10% boven de aangegeven dosering te hanteren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 6, nummer 2, Toiletreinigingsmiddel

Vraag:

U vraagt enkel een sanitair ontkalker uit. We missen een dagelijkse sanitair reiniger met kalkwerende werking voor toilet en urinoir.

Een volledig basispakket omvat normaliter een dagelijks en periodiek middel voor het reinigen van toiletpotten.

Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever heeft in de uitvraag een selectie gemaakt van de door haar meest afgenomen artikelen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 6, nummer 2, Toiletreinigingsmiddel

Vraag:

Is dit middel werkelijk bedoeld voor het reinigen van toiletpotten?

Gezien de PH waarde in de omschrijving lijkt het meer op een sanitairreiniger voor wanden, vloeren, douches etc..

Antwoord:

Het middel wordt inderdaad door OG als reinigingsmiddel gebruikt voor de wanden in het toilet.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 6, nummer 4 en 5 Vloerreiniger

Vraag:

In het prijzenblad staan 2 vloerenreinigers benoemd, 1 en 5 liter, met dezelfde specificaties. Echter de dosering per liter wijkt af. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

De dosering voor vloerenreinigers 1L (product nr. 4) en 5L (product nr. 5) moet 5ml op 1 liter zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, ref.nr. 54

Vraag:

U verwijst in de NvI naar de huidige Tork dispensers. Zijn deze in bruikleen of zijn deze aangekocht door Werkse?

Antwoord:

Naar verwachting van OG zijn niet alle dispensers van Tork. Daarom is het belangrijk dat de vouwhanddoeken 25x23cm zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, Dosering

Vraag:

U geeft in de NvI aan dat de dosering van de diverse middelen 10% mag afwijken van de huidige dosering. Wij constateren dat de dosering van onze duurzame producten minder is en dus een grotere afwijking heeft dan 10%. Echter zien wij hier een kostenvoordeel voor Werkse met een gelijkblijvende of wellicht betere schoonmaakkwaliteit. Staat u open voor een kostenbesparing?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

92

Product: handzeep

Vraag:

Moet de handzeep perse het extract van propolis bevatten?

Antwoord:

Ja, of een alternatief ingrediënt dat dezelfde werking heeft als propolis.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen**Beantwoord op:** 24 okt. 2024**Ref.nr.**

93

Onderwerp:

Bijlage 6. Prijs v2 NVI, rij 67

Vraag:

In rij 67 verwijst u naar kolommen E, H en I als zijnde lichtblauwe cellen. Kolommen E en H bevatten echter geen lichtblauwe cellen. Daarnaast wordt er nog gesproken over stukprijzen i.p.v. prijzen per eenheid. Kunt u de tekst in rij 67 corrigeren?

Antwoord:

De tekst in rij 67 moet verwijzen naar kolommen F, I, J, L en M. Deze worden door Inschrijver ingevuld, waarbij Kolommen I en J alleen worden ingevuld indien deze van toepassing zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen**Beantwoord op:** 24 okt. 2024**Ref.nr.**

94

Onderwerp:

3.2 Projectgroep

Vraag:

Kunt u beschrijven wat de samenstelling is van de beoordelingscommissie, in aantallen en in diverse expertises?

Antwoord:

3 personen; een manager facilitair, een manager schoonmaak en een rayonleider schoonmaak.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen**Beantwoord op:** 24 okt. 2024**Ref.nr.**

95

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen ref nr 48

Vraag:

Het antwoord op vraag 23 geeft geen verduidelijking. Kunt u beschrijven wat het verschil is tussen 'ruimschoots' voldoen aan het toetsingskader, 'zeer goed' voldoen aan het toetsingskader en 'uitstekend' voldoen aan het toetsingskader, zodat de beoordeling zo objectief mogelijk verloopt.

Antwoord:

Het toetsingskader is o.i. voldoende duidelijk.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

6.2 Dienstverleningsplan

Vraag:

De Inschrijver beschrijft door haar aangeboden meerwaarde in het Dienstverleningsplan. Kunt u toelichten wat u in dit kader precies verstaat onder meerwaarde?

Antwoord:

Meerwaarde ten opzichte van de minimale eisen zoals vastgelegd in het programma van eisen, met inachtneming van de vragen die zijn gesteld bij 6.2 van het bestek (dienstverleningsplan).

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

6.2 Sub-criterium 2: dienstverleningsplan

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zodat elke inschrijver dezelfde interpretatie heeft van dit onderdeel? Gaat hier hier om invulling van SROI, arbeidsomstandigheden van ons eigen personeel of ons duurzaamheidsbeleid op bedrijfsniveau?

Antwoord:

Maatschappelijk verantwoord ondernemen: ondernemen met inachtneming van mens, milieu en maatschappij. Interpretatie en invulling van deze concepten zijn aan de inschrijver.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen ref.nr.19

Vraag:

Het antwoord op vraag 19 geeft onvoldoende duidelijkheid. Het toetsingskader van het dienstverleningsplan bestaat onder andere uit: "het dienstverleningsplan draagt bij aan het behalen van de doelstellingen". Het is ons echter niet duidelijk wat uw doelstellingen zijn. Het is dan ook voor inschrijvers niet mogelijk een goed antwoord op uw vragen te formuleren. Wij vragen u duidelijk uiteen te zetten wat de doelstellingen zijn, waar u in het beoordelingskader op doelt?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft als doelstelling het inkopen van kwalitatief goede schoonmaakartikelen (2.5 bestek). Daarbij is zij benieuwd naar de dienstverlening die inschrijver daaromheen kan bieden. Dit beschrijft inschrijver in het dienstverleningsplan, waarbij Opdrachtgever richting heeft gegeven door de voor haar belangrijke onderwerpen uit te vragen in paragraaf 6.2 van het bestek.

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

24 okt. 2024