

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakartikelen
Aanbestedende Dienst: Werkse!
Referentie: 2024-218

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers bij afwijkende verpakkingen hun prijzen om dienen te rekenen naar uw huidige verpakking voor een juist vergelijk?

Antwoord:

Dat is correct. Dit wordt aangepast in het prijzenblad. Hiervan is een nieuwe versie geupload onder de naam 'Bijlage 6. Prijs v2 NVT'

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vergelijking reinigingsmiddelen prijzenblad

Vraag:

Reinigingsmiddelen prijzenblad:

1,2,4,5,22,25,26,28

Doseringen van deze items verschillen per merk en per artikel.

Het uitvragen van een liter concentraat zegt u niets over hoe lang de fles mee zal gaan.

Wij adviseren u dringend om de prijs per 1 of 10 gebruiksklaar product uit te vragen.

Een genieriek beschikbaar en bij inschrijving mee te leveren productinfoblad dat de aanbevolen dosering bevat kan dan als bewijsmiddel dienen voor de gekozen mengverhouding met water.

Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo niet dan ontvangen wij graag uw onderbouwing.

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen bij de producten 1, 2, 4, 5, 25, 26 en 28 in het aangepaste prijsblad (v2 NVT). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de

specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 6, nummer 28

Vraag:
Wat is de dosering van dit product?

Antwoord:
Er is een voorgeschreven dosering opgenomen in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 6, nummer 26

Vraag:
Wat is de dosering van dit product?

Antwoord:
Er is een voorgeschreven dosering opgenomen in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 6, nummer 25

Vraag:
Wat is de dosering van dit product?

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage 6, nummer 10

Vraag:

Betreffen dit wegwerphandschoenen?
En van welk materiaal zijn deze handschoenen (bijv. vinyl, nitril, of anders)?

Antwoord:

Dit moet nitril zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 6, nummer 9

Vraag:

Welke afmeting is gewenst bij deze vlakmop?

Antwoord:

45cm breed.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 6, nummer 5

Vraag:

Graag ontvangen wij de dosering van dit product

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge

van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage.
Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 6, nummer 4

Vraag:
Graag ontvangen wij de dosering van dit product

Antwoord:
Er is een voorgeschreven dosering opgenomen in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage.
Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 6, nummer 2

Vraag:
Graag ontvangen wij de dosering van dit product

Antwoord:
Er is een voorgeschreven dosering opgenomen in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage.
Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 6, nummer 1

Vraag:
Werkse! vraagt ook om een verpakking van 10 liter. Mag dit ook een andere

groot verpakking zijn zoals bijv. 5 liter?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke methode gebruikt Werkse! om een eerlijke vergelijking te maken tussen producten? Bijvoorbeeld, het huidige reinigingsmiddel moet worden gedoseerd op 2%, terwijl het alternatief van de aanbieder op 1% wordt gedoseerd.

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE, pagina 5, 2.1 Bestellingen vanaf € 75,- kosteloos geleverd

Vraag:

Op basis van onze ervaring zorgt de huidige minimale franco ordergrens vaak voor een groot aantal kleine bestellingen, extra transportbewegingen, meer CO2-uitstoot en hogere handelingskosten. Deze kosten worden doorberekend in de stuksprijzen, wat voor niemand een voordeel oplevert. Is de opdrachtgever bereid om deze grens te verhogen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

14 Bestek, pagina 22 sub 2

Vraag:

Gaat u er mee akkoord dat wij een voorblad en inhoudsopgave toevoegen aan het Dienstenplan buiten de vereiste aantal A4?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr. 15 **Onderwerp:**
Bestek, pagina 22, sub 2

Vraag:

Graag zien wij meer ruimte voor de beantwoording van de subvragen in het Dienstverleningsplan. Graag zien wij een uitbreiding naar 5 A4, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr. 16 **Onderwerp:**
6.1 Sub-criterium 1: Prijs

Vraag:

Werkse! geeft aan: Nettoprijzen staan in beginsel vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Mogen we wel rekening houden met een jaarlijkse prijsindexactie?

Antwoord:

Correct. De indexatie staat in hoofdstuk 7 van het programma van eisen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr. 17 **Onderwerp:**
Bijlage 6, product 6 en 7 (wasmiddel)

Vraag:

Mag dit product ook een 20 literverpakking zijn (i.p.v. 10 liter)?

Antwoord:

Ja, dat mag. Prijs moet worden naar een verpakking van 10 liter, zie Bijlage 6 v2 NVI.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijzenblad, algemeen kortingspercentage

Vraag:

Onderin het kortingsblad wordt een algemeen kortingspercentage gevraagd. Dat verschilt per kortingsgroep. Kunnen we dit ergens aangeven of maken we een soort gemiddelde?

Antwoord:

Uitsplitsen in groepen is mogelijk. Dit is aangepast in de nieuwe prijsbijlage, die is toegevoegd bij de NVI onder de naam 'Bijlage 6. Prijs v2 NVI'

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beoordelingscriteria Dienstverleningsplan

Vraag:

Bij de beoordeling wordt aangegeven: "het Dienstverleningsplan draagt bij aan het bereiken van de doelstellingen". De doelstelling die genoemd wordt, staat bij 2.5. Wat zijn andere doelstellingen die Werkse! wil bereiken met deze aanvraag? Ook op bijv. het optimalisatie van dienstverlening, Maatschappelijk verantwoord ondernemen, duurzaamheid en het online bestelsysteem?

Antwoord:

De invulling van deze onderdelen van het Dienstverleningsplan zijn ter oordeel van de Inschrijvers.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

6. prijsblad Specificaties

Vraag:

Bij de specificaties staan hele specifieke omschrijvingen. Het lijkt een product omschrijving. In plaats van de deze huidige product omschrijving, kunnen hier de minimale specificaties worden aangegeven? De huidige omschrijving is heel beperkend voor inschrijvers.

Antwoord:

Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Assortiment

Vraag:

Er wordt nu gewerkt met o.a. doseerflacons. In het kader van duurzaamheid en kosten is een overstap naar een doseersysteem wellicht wenselijk. Hoe staat opdrachtgever hier in?

Antwoord:

Dit is bespreekbaar tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Hier hoeft tijdens inschrijving echter nog geen rekening mee gehouden te worden.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Leveringen

Vraag:

Er wordt aangegeven dat op één adres geleverd moet worden, maar ook dat "Levering gebeurt op de door de Opdrachtgever aangegeven adressen". Kunt u bevestigen dat er één afleveradres is?

Moet er in bulk geleverd worden of per order per afdeling / team en dan op één adres?

Antwoord:

Leveringen gebeuren op één adres. Leveringen vinden plaats op basis van individuele orders.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beoordelingscriteria Dienstverleningsplan

Vraag:

Het aantal punten dat gegeven wordt voor het dienstverleningsplan stijgt snel. Van bijv. 25 punten voor een 8 naar 40 voor een 9. Een 9 staat voor 'voldoet zeer goed aan het toetsingskader'. Een 8 'voldoet ruimschoots aan het toetsingskader'. Voor inschrijver is het niet duidelijk waarop getoets wordt en wanneer het bijv. als 8 of als 9 wordt gewaardeerd. Kunt u wat meer toelichting geven over de manier van beoordelen en het toetsingskader?

Antwoord:

Het Dienstverleningsplan wordt beoordeeld op basis van de invulling die de inschrijver geeft aan de individuele onderwerpen zoals beschreven in hoofdstuk 6.2 van het Bestek. Waardering van een inschrijving is afhankelijk deze invulling.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
6. prijsblad

Vraag:

Hoeveel mag het geboden alternatief afwijken van de specificaties? Als er bijvoorbeeld wordt gevraagd 'microvezeldoek 40x40cm', is dan 36x36 ook akkoord?

Of een 10 liter verpakking. Mag dat ook 2 x 5 liter zijn?

Welke afwijkingen zijn voor Werkse! acceptabel?

Antwoord:

1. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6. Een doek van 36x36 valt binnen deze 10%.

2. 2x 5L bij een uitvraag van een 10 liter verpakking is akkoord. Dit is toegevoegd in de specificaties van de prijsbijlage.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

25

6. prijsblad

Vraag:

Er wordt geen rekening gehouden met doseringen van een product. Op deze manier wordt alleen een verpakkingprijs vergeleken. Hoe moeten we hier mee om gaan?

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen bij de producten 1, 2, 4, 5, 25, 26 en 28 in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen**Beantwoord op:** 10 okt. 2024**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Prijsindexatie

Vraag:

In het bestek staat bij 6.1 prijs: "Netto prijzen staan in beginsel vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst". Bij het PvE staat bij hoofdstuk 7. "De prijzen voor zijn vast tot en met 31 december 2025. Voor de prijzen geldt een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2026". Dit is tegenstrijdig. Mogen wij uitgaan van een jaarlijkse indexatie vanaf jan 2026?

Antwoord:

Correct. Jaarlijkse indexatie is van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen**Beantwoord op:** 10 okt. 2024**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Franco leveringen

Vraag:

Er wordt aangegeven dat leveringen vanaf € 75 zonder leverkosten moeten gebeuren. Om een goede inschatting te kunnen maken; hoeveel bestellingen onder de €300,- zijn er het afgelopen jaar geplaatst?

Antwoord:

Dit zijn er circa 90 per jaar.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Duurzame alternatieven

Vraag:

Is het aanbieden van duurzame alternatieven wenselijk binnen deze aanbesteding en hoe wordt hier rekening mee gehouden?

Antwoord:

Aanbieden van duurzame alternatieven mag altijd, maar in deze aanbesteding kunnen daar alleen punten aan toegekend worden via het derde punt van het Dienstverleningsplan.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Netto prijs

Vraag:

In het Bestek 6.1 Sub-criterium prijs wordt geschreven dat Netto prijzen vast staan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst .
In Bijlage 7.Programma van eisen, Hoofdstuk prijzen staat dat de prijzen vast staan tot 31 december 2025 en daarna geïndexeerd worden volgens CBS indexcijfer.
Wat is juist?

Antwoord:

De indexering is correct.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Omschrijving producten

Vraag:

In Bijlage 6 Prijs staan bestaande / huidig gebruikte producten uiterst precies beschreven zowel qua pH als de verpakkingsgrootte.
Dit maakt het aanbieden van alternatieve producten onmogelijk, wat niet past in een Europese aanbesteding.

Kan hiervan afgeweken worden en kan de Excel tabel aangepast worden met een andere doorrekening?

Antwoord:

Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Kan de tabel zo worden aangepast dat wij zowel de liter prijs als de prijs per dosering kunnen aanbieden.

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen bij de producten 1, 2, 4, 5, 25, 26 en 28 in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE, leveringen

Vraag:

Foutieve of incomplete leveringen worden kostenloos retour genomen door leverancier. Wat verstaat u onder een foutieve levering?

Antwoord:

Levering van bijvoorbeeld verkeerde producten, verkeerde aantallen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 6, Prijs

Vraag:

Kan inschrijver bij prijs per eenheid een terugrekenformule hanteren om op de juiste verhoudingen per eenheid en prijs uit te komen? Om appels met appels te kunnen vergelijken. Voorbeeld: gevraagd wordt een 1 liter verpakking - inschrijver hanteert 0,75 liter verpakking - hier zal een formule toegepast moeten worden om tot de juiste literprijs / eenheid te komen.

Antwoord:

Dat is mogelijk. De prijsbijlage is hierop aangepast. Inschrijver baseert /berekent haar inschrijfprijs in kolom F op de uitgevraagde eenheid (kolom D) en uitgevraagde aantallen (kolom E). In kolom I en J geeft Inschrijver aan welke eenheid zij aanbiedt, en wat de prijs is voor deze eenheid. Hierbij geldt dat Inschrijver maximaal 50% mag afwijken van de voorgeschreven eenheid in kolom D.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Conceptraanovereenkomst, bijlage 4

Vraag:

Er wordt verwezen naar de algemene inkoopvoorwaarden opdrachtgever, echter zijn deze niet bijgesloten. Kunt u deze alsnog verstrekken?

Antwoord:

Er zijn geen inkoopvoorwaarden van toepassing. Dit wordt aangepast in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 6, Prijs

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor een andere methode met ready-to-use producten (sanitair/interieur) als deze kostenbesparend en milieuvriendelijker is?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bestek, 6.1.1

Vraag:

3% afdracht over gefactureerde bedrag per half jaar. Is dit over het bedrag excl. of incl. btw?

Antwoord:

Exclusief btw.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 6, Prijs

Vraag:

Wat is de verhouding tussen kernassortiment- en niet-kernassortiment artikelen?

Antwoord:

Ongeveer 60% kernassortiment.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bestek, 6.1 sub-criterium prijs, pag. 22

Vraag:

Wat is de reden dat u zich wilt conformeren aan de CBS consumenten indexcijfer? Aangezien het in dit geval om een zakelijke overeenkomst gaat?

Antwoord:

Indexering van prijzen vindt plaats op basis van een onafhankelijke index, welke door beide partijen onafhankelijk gecontroleerd kan worden.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bestek, 6.1 sub-criterium prijs, pag. 22

Vraag:

U benoemt hier dat de netto prijzen voor het kernassortiment in beginsel vast zijn gedurende de looptijd. Om verwarring te voorkomen: vanaf 1/1/2026 kan er jaarlijks geïndexeerd worden volgens CBS indexcijfer oktober. Dit klopt?

Antwoord:

Dit klopt.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Dient bijlage 4 aangeleverd te worden indien géén beroep gedaan wordt op een derde c.q. onderaannemer?

Antwoord:

Bijlage 4 en 5 hoeven enkel aangeleverd te worden wanneer deze van toepassing zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7: Programma van Eisen

Vraag:

U vraagt in paragraaf 2.1 om bestellingen vanaf € 75,- kosteloos te laten leveren. Los van het feit dat dit erg laag is werkt het ook vele kleine bestellingen in de hand, wat milieutechnisch niet meer past bij de tijdsgeest. Daarom het verzoek om dit bedrag te verhogen naar minimaal € 150,-.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7: Programma van Eisen, paragraaf 2.3

Vraag:

Klopt het dat er maar één afleveradres is, te weten Gantel 23 te Den Hoorn?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7: Programma van Eisen, hoofdstuk 3

Vraag:

Inschrijver heeft in haar bestelsysteem zichtbaar of een artikel een voorraadartikel is of een bestelartikel. De daadwerkelijke aantallen die op voorraad zijn worden niet weergegeven. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit volstaat?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 8: Concept Raamovereenkomst, artikel 18.4

Vraag:

Kunt u uw inkoopvoorwaarden beschikbaar stellen?

Antwoord:

Er zijn geen inkoopvoorwaarden van toepassing. Dit wordt aangepast in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bestek schoonmaakartikelen - hoofdstuk 5, ondertekening

Vraag:

Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders

van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bestek schoonmaakartikelen, hoofdstuk 3, blz 6

Vraag:

U geeft aan dat de levertijd per artikel moet kunnen worden ingezien in het digitaal bestelsysteem. Inschrijvers bieden deze informatie graag aan op de orderbevestiging, wat zorgt voor een efficiëntere verwerking. Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is worden inschrijvers wellicht uitgesloten

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bestek schoonmaakartikelen , 5.1

Vraag:

Het volgende wordt aangegeven: om onderlinge beïnvloeding van Inschrijvingen van verbonden ondernemingen te voorkomen, geldt dat van tot eenzelfde concern behorende ondernemingen slechts één onderneming een Inschrijving mag indienen, tenzij voldoende kan worden aangetoond dat de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar zijn opgesteld. Kunt u aangeven hoe inschrijvers dit aan dienen te tonen?

Antwoord:

Het aantonen van de onafhankelijkheid van Inschrijvingen van ondernemingen die tot eenzelfde concern behoren is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bestek schoonmaakartikelen 6.3- berekening subcriteria

Vraag:

In het beoordelingskader van de kwalitatieve gunningscriteria is er een groot puntenverschil tussen een score van 7, een 8 en 9. Kunt u duidelijk aangeven wat het onderscheid is tussen 'goed', 'zeer goed' en 'uitmuntend'?

Antwoord:

Waardering van een inschrijving is afhankelijk de invulling van de onderwerpen bij hoofdstuk 6.2.

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

10 okt. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bestek schoonmaakartikelen - 6.1 Sub-criterium 1: Prijs

Vraag:

U geeft aan: 'Inschrijver geeft de stukprijs op van de artikelen.' In het prijzenblad wordt de eenheid per product uitgevraagd. Kan inschrijver ervan uitgaan dat het prijzenblad juist is?

Antwoord:

Correct.

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

10 okt. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het verbruik van schoonmaakmiddelen is sterk afhankelijk van de mengverhouding/doseereenheid. Daardoor geeft de prijs per eenheid product geen realistisch beeld van de daadwerkelijke kosten. In andere woorden, u vergelijkt in dit geval appels met peren. De kosten voor een concentraat waarbij 5 ml product op 1 liter water nodig is, zijn anders dan de kosten van een product met 100 ml product op 1 liter water. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en te beoordelen op mengverhouding / gereed product? En zo ja, kunt u de dosering/mengverhouding van de huidige middelen toevoegen aan het prijzenblad? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen bij de producten 1, 2, 4, 5, 25, 26 en 28 in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijzenblad, kolom A, regel 28

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hier een hoogconcentraat moet worden aangeboden? Zo niet, hoe dienen inschrijvers dit te lezen?

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen bij de producten 1, 2, 4, 5, 25, 26 en 28 in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Prijzenblad, kolom A, regel 25, vloerreiniger

Vraag:

Hier staat aangegeven: 'Geschikt voor het reinigen van motoren en machines'. Kunt u toelichten waarom een vloerreiniger hiervoor gewenst is? Dit middel lijkt niet geschikt voor deze toepassing

Antwoord:

Opdrachtgever moet wel eens olievlekken op de vloer reinigen. Deze vlekken moet voorbewerkt worden met de vloerreiniger, voordat deze goed schoongemaakt kunnen worden. De vloerreiniger moet daarom geschikt zijn voor het reinigen van olievlekken. De eis voor het reinigen van motoren /machines vervalt in dat geval.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

53 Prijsenblad, kolom A, regel 20 stofwisdoek

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel doeken op een rol zitten?

Antwoord:

Dit zijn 50 doeken per rol.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Prijsenblad, kolom A, regel 13 & 14

Vraag:

Hier wordt gevraagd om Gerecycled wit papier. ZZ-vouw. Afmeting 25x23cm met rugbreedte van maximaal 13cm. 2-laags en Supersoft papieren tissues. ZZ-vouw. 2-laags. 3200 stuks per doos. Afmeting vel L 24cm x B 21cm. Voorzien van Ecolabel. Vaak zijn de afmetingen specifiek toegespitst op een merk. Staat u een afwijking in CM's toe van 15%? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever werkt momenteel met apparaten van Tork. De papieren handdoeken moeten hierin passen. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Prijsenblad

Vraag:

Voor een aantal artikelen in het prijsenblad hanteren wij een andere verpakkingswijze. Staat u toe dat, indien de verpakking afwijkt, wij de inhoud van de verpakking van het aangeboden alternatief omrekenen naar uw gewenste verpakking? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Dit is aangepast in de prijsbijlage.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen, 2.2 kenmerken leveringen en retours

Vraag:

Er wordt gevraagd om pakbonnen vooraf digitaal aan te leveren naar een mailadres dat na gunning wordt afgestemd met de Opdrachtgever. Voor de controle van leveringen zit er bij iedere levering ook een fysieke pakbon. Kunt u aangeven wat de achterliggende reden is om vooraf een digitaal pakbon aan te leveren? Het zorgt voor extra administratieve last bij opdrachtnemers. Kunt u daarom de eis verwijderen?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. Dit is voor de interne administratie van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen, hoofdstuk 7, pagina 10

Vraag:

Er wordt gevraagd om één kortingspercentage voor artikelen buiten het kernassortiment. Inschrijver hanteert echter verschillende kortingspercentages per productgroep. Wij vragen daarom om de mogelijkheid te geven om aparte kortingspercentages te hanteren voor chemie en hulpmaterialen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uitsplitsen in groepen is mogelijk. Dit is aangepast in de nieuwe prijsbijlage, die is toegevoegd bij de NVI onder de naam 'Bijlage 6. Prijs v2 NVI'

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen, hoofdstuk 3, blz 6

Vraag:

Er wordt gevraagd aan inschrijvers dat retouren via het digitale systeem doorgegeven moeten worden. Bent u ermee akkoord om de retouren per mail te sturen of per telefoon door te geven die met de juiste informatie ook uitgeprint kan worden? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan

aangezien zij wellicht uitgesloten worden van inschrijving.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In verschillende regels in het prijzenblad staat 'extra geconcentreerd'. Bedoelt u hiermee hoogconcentreerd? Indien dit het geval is, kunt u de mengverhouding aangeven en kunnen inschrijvers dit dan omrekenen naar liters gereed product? Alleen op deze manier is er namelijk een eerlijk vergelijk tussen verschillende producten mogelijk. Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Er is een voorgeschreven dosering opgenomen bij de producten 1, 2, 4, 5, 25, 26 en 28 in het aangepaste prijsblad (v2 NVI). Deze dosering staat bij de specificaties. Er mag met een marge van 10% worden afgeweken van de specificaties in de prijsbijlage. Inschrijver noteert de specificaties van het aangeboden product in kolom M van Bijlage 6.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Wenst u een OCI-koppeling in de toekomst?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen - hoofdstuk 7, prijzen

Vraag:

Gezien de afname van producten welke u uitvraagt voornamelijk bestaan uit schoonmaakartikelen, lijkt een indexering volgens PPI Chemie passender dan 'CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle huishoudens). Bent u bereid een meer marktconforme indexatie op te nemen? Opdrachtnemer stelt daarbij voor dit aan te passen naar PPI chemie indexering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:

1.1 Assortiment

Vraag:

Welke flexibiliteit biedt de Opdrachtgever bij het toevoegen of verwijderen van artikelen uit het kernassortiment gedurende de looptijd van de overeenkomst? In hoeverre weegt duurzaamheid, ergonomie en gebruiksgemak van producten hierin mee?

Antwoord:

Dit is vastgelegd in hoofdstuk 1 van het programma van eisen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:

1.2 Wijzigingen in assortiment

Vraag:

Hoe wordt bepaald of een voorgesteld alternatief voor een niet-leverbaar artikel een vergelijkbare prijs en kwaliteit heeft?

Antwoord:

Op basis van de specificaties in Bijlage 6. Opdrachtgever neemt hierin het definitieve besluit.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

64

1.3 Prijswijzigingen buiten invloed van Opdrachtnemer

Vraag:

Welke specificaties dienen opgenomen te worden in de open calculatie bij prijswijzigingen die buiten onze invloed liggen?

Antwoord:

Verhouding van actuele prijzen t.o.v. de vastgelegde prijzen, onderbouwd met facturen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen**Beantwoord op:** 10 okt. 2024**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

1.4 Artikelen buiten het kernassortiment

Vraag:

Hoe wordt het vaste kortingspercentage voor artikelen buiten het kernassortiment vastgesteld en waar wordt dit in de overeenkomst vastgelegd?

Antwoord:

Het wordt vastgelegd in Bijlage 6. Deze bijlage wordt onderdeel van de overeenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen**Beantwoord op:** 10 okt. 2024**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

1.4 Artikelen buiten het kernassortiment

Vraag:

Kan er een flexibele benadering worden gehanteerd waarbij kortingspercentages per leverancier of type artikel worden afgestemd op basis van specifieke leveringsafspraken?

Antwoord:

Uitsplitsen in groepen is mogelijk. Dit is aangepast in de nieuwe prijsbijlage, die is toegevoegd bij de NVI onder de naam 'Bijlage 6. Prijs v2 NVI'

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen**Beantwoord op:** 10 okt. 2024**Ref.nr.****Onderwerp:**

67

2.1 Leveringstijden en -zekerheid**Vraag:**

Wat zijn de consequenties als de leveringszekerheid van 95% niet wordt gehaald?

Antwoord:

Dat is een onderwerp waarover Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg gaan, waarbij Opdrachtnemer met een voorstel komt om deze leveringszekerheid in de toekomst te kunnen borgen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:**2.1 Leveringstijden en -zekerheid****Vraag:**

Is er een procedure voor het wijzigen van afleveradressen tijdens de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:**2.2 Kenmerken leveringen en retours****Vraag:**

Welke termijn wordt gehanteerd voor het melden en oplossen van foutieve of incomplete leveringen?

Antwoord:

Meldingen over leveringen worden binnen 1 werkdag na levering gedaan. Foutieve of incomplete leveringen worden binnen 2 werkdagen na melding opgelost.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:**Hoofdstuk 3**

Vraag:

Is het acceptabel dat, in plaats van het aangeven van specifieke levertijden per artikel, artikelen die als 'op voorraad' staan in het digitale bestelsysteem bij de eerstvolgende mogelijkheid worden geleverd?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Hoofdstuk 3

Vraag:

Welke mogelijkheden zijn er voor integratie van ons systeem met het budgetbeheer van de Opdrachtgever? bijvoorbeeld doormiddel van een OCI koppeling

Antwoord:

Op dit moment niet.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Hoofdstuk 5 | Communicatie en evaluatie

Vraag:

Wat wordt verstaan onder "toekomstige ontwikkelingen" in het strategisch /tactisch overleg en hoe wordt dit geïmplementeerd?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de ontwikkelingen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen. Eventuele implementatie is daar weer van afhankelijk.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Hoofdstuk 6 | Managementinformatie

Vraag:

Op welke manier kan de Opdrachtgever de managementrapportage aanpassen aan eigen specifieke behoeften? Hiermee bedoelt inschrijver dat wij graag vooraf een intakegesprek aangaan met de Opdrachtgever om de managementrapportage zo goed mogelijk in te richten.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de minimale eisen van de managementrapportage vastgelegd in hoofdstuk 6. Opdrachtnemer kan tezamen met Opdrachtgever besluiten deze rapportage aan te vullen met extra onderdelen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
8.1 Facturering

Vraag:

Is er een mogelijkheid om facturen per project te groeperen in plaats van per bestelling?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 6 Product 2

Vraag:

Mengen van chemie brengt veel gevaren met zich mee, bent u er zeker van dat dit product gemengd moet kunnen worden met chloortabletten en dat het dan nog geregistreerd moet staan als desinfectiemiddel onder het toelatingsnummer van de chloortabletten?

Antwoord:

Mengen met chloortabletten is niet nodig. Dit is uit de prijsbijlage gehaald.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 6 Product 6 en 7

Vraag:

Is het de bedoeling dat dit wasmiddel aangesloten zal worden op een doseersysteem? Zo ja is dit een universeel doseersysteem of is er een mogelijkheid om een ander doseersysteem aan te brengen

Antwoord:

Er is geen doseersysteem.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 6 Product 9

Vraag:

Dit product betreft uitsluitend de Twistmop. Is de opdrachtgever ook bereid om de stelen en mopplaten toe te voegen, aangezien deze onderdeel zijn van het huidige mopsysteem en daarmee opgenomen zijn in het kernassortiment?

Antwoord:

Akkoord, dit is toegevoegd in de prijsbijlage.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 6: Prijs

Vraag:

In kolom I en J wordt gevraagd om "Aangeboden merk" en "Aangeboden product". Gebruikelijk in dit soort aanbestedingen is om een artikelnummer en artikelomschrijving aan te bieden, zodat onomstotelijk vast staat wat inschrijver aanbied. Kan dat daarop aangepast worden?

Antwoord:

Opgeven van artikelnummer artikelomschrijving is akkoord. Hieruit moet echter duidelijk zijn om wat voor product het gaat.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 6: Prijs

Vraag:

Hoe dient inschrijver om te gaan indien de verpakkingseenheid van inschrijver anders is dan het door u gevraagde product? Voorbeeld voor artikel 3: u vraag microvezeldoeken per stuk, maar inschrijver levert microvezeldoeken per pak van 10 stuks. Dient inschrijver dan haar artikelprijs te delen door 10?

Antwoord:

Dat is mogelijk. De prijsbijlage is hierop aangepast. Inschrijver baseert /berekent haar inschrijfprijs in kolom F op de uitgevraagde eenheid (kolom D) en uitgevraagde aantallen (kolom E). In kolom I en J geeft Inschrijver aan welke eenheid zij aanbiedt, en wat de prijs is voor deze eenheid. Hierbij geldt dat Inschrijver maximaal 50% mag afwijken van de voorgeschreven eenheid in kolom D.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 6: Prijs

Vraag:

Wat is de gewenste afmeting van artikel 9 (Microvezel twistmop met klittenband)?

Antwoord:

45cm breed.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 6: Prijs

Vraag:

Inschrijver heeft voor artikel 27 (Mopdoek/swabber Midi) enkel de kleuren rood en blauw beschikbaar. Geel is geen courante kleur. Kan de kleur geel als eis vervallen?

Antwoord:

Akkoord. Geel is vervallen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 okt. 2024

