

Algemene informatie

Aanbesteding: Integraal Systeem Onderwijsconsulenten
Aanbestedende Dienst: Stichting Ondersteuning van Scholen en ouders
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 22
Onderwerp: Aanvullende vraag integratie VOIP platform

Vraag:

Alhoewel een aanvullende vraag stellen buiten de NVI niet gebruikelijk is, wil ik u vragen een uitzondering te maken. Om voor ons de doorontwikkeling in te schatten willen we graag weten welke koppeling precies gelegd moet worden om de integratie met “KPN/ROUTIT HIP VOIP platform” op te leveren. Heeft u hier al specifieke software voor?

Antwoord:

Opdrachtgeven maakt gebruik van het KPN/ROUTIT HIP VOIP platform. Het KPN HIP platform maakt voor integraties gebruik van de HIPIN-client. Deze software wordt gekoppeld aan bijvoorbeeld een zaaksysteem en kan dan bijvoorbeeld aan de hand van het telefoonnummer automatisch de contactgegevens tonen van een beller en de klantkaart openen. De integratie van het telefoonsysteem wordt van het telefoonsysteem richting het Integraal Systeem gebouwd. Belangrijk is dat het nieuwe systeem hier koppelmogelijkheden voor heeft (API of TAPI). Voor een lijst met standaard ondersteunde integraties, zie <https://integrations.hipin.voipit.nl/?language=nl>.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE – A9

Vraag:

Koppelingen zijn eigenlijk nooit “out of the box” beschikbaar. Het creëren van het koppelvlak is geen probleem, maar om alle eisen, wensen, details, functionaliteiten en essentiële randvoorwaarden zoals privacy en wet- en regelgeving te implementeren is maatwerk vereist. Voor zover nu omschreven, en zoals eerder aangehaald in vragenronde 1, kunnen wij volledig voldoen. Wel zullen de usecases in detail moeten worden uitgewerkt gaandeweg de implementatie om de juiste processen te creëren die aansluiten bij uw werkproces. Het is alleen niet haalbaar voor Inschrijver om al deze koppelingen volledig uit te werken, te implementeren en werkbaar op te leveren voor 15 oktober en 31 december. In deze en in de volgende vragen hebben we per koppeling uitgewerkt wat wij haalbaar achten en we willen Opdrachtgever vragen voor akkoord per onderdeel.

PvE – A9 – Microsoft Office 365

Inschrijver kan hierin voorzien in 2026, gefaseerd gedurende de kwartalen 1 en 2. Als opdrachtgever in de huidige oplossing deze integratie ook nog niet tot de beschikking heeft dienen we dus een beroep te doen op nog wat verder geduld. Is opdrachtgever bereid te vinden de eis aan te passen met een deadline op uiterlijk Q2/2026?

Antwoord:

Opdrachtgever staat ervoor open dat integraties gedurende de implementatie worden uitgewerkt aan de hand van een detaillering van de werkprocessen van Opdrachtgever en dat dit per integratie met een andere prioriteit en planning gebeurt.

Voor Microsoft Office geldt dat de integratie van Outlook mail en agenda essentieel is voor het Integraal Systeem, en dat deze als aanvullende eis zijn aangemerkt (zie eis C2 en P6), met oplevering op 31 december 2025.

De gewenste functionaliteiten zijn benoemd in aanvullende eisen C2 en P6 en zijn o.a.:

- mail gebruiken (ontvangen/sturen) binnen het Integraal Systeem
- afspraken maken en vastleggen in de casus
- content uit mails opnemen in casus (niet als link/verwijzing)
- koppeling van de Outlook agenda met het HR gedeelte van de oplossing t.b. v. registratie van uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE – A9 – Koppeling Teams

Vraag:

Een koppelvlak is standaard beschikbaar. Voor inschrijver is het niet helder welke functionaliteiten er exact opgeleverd moeten worden binnen deze koppeling. Aangezien deze informatie ontbreekt en de koppeling hiervoor nog gerealiseerd wordt, wil Inschrijver voorstellen om dit oplevermoment te verplaatsen naar eind Q2 2026, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Microsoft Teams wordt door Opdrachtgever gebruikt voor de samenwerking binnen de organisatie en met ketenpartners (zie aanvullende eis Z7), onder meer in de vorm van online meetings of chats en het delen van bestanden en notities. Het toekomstige gebruik van dergelijke functies is afhankelijk van de Oplossing die wordt geboden door Inschrijver en van verdere ontwikkelingen aan de kant van Opdrachtgever.

Dit laat onverlet dat als Inschrijver voor andere elementen van haar Oplossing gebruik maakt van Microsoft Teams, dat dit dan wel binnen de termijn moet worden opgeleverd die staat voor de betreffende functionaliteit, dit wil zeggen uiterlijk 31 december 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE – A9 – Koppeling Sharepoint

Vraag:

Een koppelvlak is standaard beschikbaar. Voor inschrijver is het niet helder welke functionaliteiten er exact opgeleverd moeten worden binnen deze koppeling. Aangezien deze informatie ontbreekt en de koppeling hiervoor nog gerealiseerd wordt, wil Inschrijver voorstellen om dit oplevermoment te verplaatsen naar eind Q2 2026, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Microsoft Sharepoint wordt door Opdrachtgever gebruikt voor de samenwerking binnen de organisatie en met ketenpartners (zie aanvullende eis Z7), onder meer in de vorm van online meetings of chats en het delen van bestanden en notities. Het toekomstige gebruik van dergelijke functies is afhankelijk van de Oplossing die wordt geboden door Inschrijver en van verdere ontwikkelingen aan de kant van Opdrachtgever.

Dit laat onverlet dat als Inschrijver voor andere elementen van haar Oplossing gebruik maakt van Microsoft Teams, dat dit dan wel binnen de termijn moet worden opgeleverd die staat voor de betreffende functionaliteit, dit wil zeggen uiterlijk 31 december 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE – A9 – Zivver (of vergelijkbare veilig mailen oplossing)

Vraag:

Het koppelvlak aan applicatiezijde van Inschrijver is standaard beschikbaar. De integratie is nog niet standaard beschikbaar, maar wel op kortere termijn te realiseren. Kan opdrachtgever akkoord gaan met een oplevertermijn uiterlijk Q1/2026?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het Integraal Systeem is niet integraal bruikbaar zonder veilig mailen oplossing en dient op de gestelde opleverdatum beschikbaar te

zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE – A9 - Entra-ID

Vraag:

Deze koppeling is snel te realiseren en kan op 15 oktober opgeleverd worden voor SSO op basis van het SAML protocol.

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie eis A12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE – A9 – KPN/RoutIT

Vraag:

Het koppelvlak aan applicatiezijde van Inschrijver is standaard beschikbaar. De integratie is nog niet standaard beschikbaar, maar wel op kortere termijn

te realiseren. Voor inschrijver is het nog niet volledig helder welke functionaliteiten er exact opgeleverd moeten worden binnen deze koppeling. Kan opdrachtgever akkoord gaan met een oplevertermijn uiterlijk Q1/2026?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Deze integratie is aangemerkt als aanvullende eis (oplevering 31-dec-25), zie eis I7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE – A9 – Exact

Vraag:

Deze gegevensuitwisseling kan op kortere termijn gerealiseerd worden maar dient nog wel specifiek gemaakt te worden. Inschrijver biedt hiervoor standaard een aantal mogelijkheden maar kan nog niet afleiden welke het best ingezet kan worden. Twee vragen:

- 1) Is onze aanname juist dat het gaat om uitwisseling van gegevens van het registratiesysteem naar Exact?
- 2) Kan opdrachtgever akkoord gaan met een oplevertermijn uiterlijk Q4 /2025?

Antwoord:

1) De aanname is correct dat dit gaat om uitwisseling van gegevens van het Integrale Systeem naar Exact. Het gaat bijvoorbeeld om declaraties, die via de boekhouding moeten worden uitbetaald.

2) Dit is akkoord. De koppeling met Exact kan worden beschouwd als Aanvullende Eis met oplevering uiterlijk 31 december 2025. Eis A9 wordt verduidelijkt in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE – A12

Vraag:

Onze oplossing staat het toe om zowel in te loggen via het IDP als direct op de applicatie (combinatie gebruikersnaam/sterk wachtwoord en 2de factor). Voorlopig is het niet mogelijk om dit enkel en alleen mogelijk te maken via het IDP. Als Opdrachtgever vast wil houden aan deze eis, dan kunnen we dit in Q3/ 2026 mogelijk maken, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De functionele eis is dat er veilig kan worden ingelogd met SSO; als inschrijver daar al dan niet tijdelijk een andere oplossing voor heeft dan in de eis is toegelicht, staat Opdrachtgever daarvoor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE – A13

Vraag:

De oplossing van Inschrijver werkt op basis van gebruikersgroepen. Deze zijn in basis niet gekoppeld met Entra-ID (via custom claims), maar wordt

geregeld vanuit de applicatie zelf. Deze eis kunnen we opleveren, maar dat zal op z'n vroegst mogelijk zijn eind Q2/2026, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De functionele eis is dat rechten van gebruikers worden toegekend op basis van rollen en groepen; als inschrijver daar al dan niet tijdelijk een andere oplossing voor heeft dan in de eis is toegelicht, staat Opdrachtgever daarvoor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE – H1

Vraag:

Welk HR pakket wordt momenteel gebruikt en kan Opdrachtgever toelichten welke HR functies en -data nu gebruikt worden in workflows, dashboards en rapportages en hoe of waarvoor deze gebruikt worden?

Antwoord:

Momenteel wordt Loket.nl gebruikt. De applicatie wordt op dit moment in combinatie met het externe boekhoudsysteem gebruikt, waardoor de HR functies en data niet geïntegreerd gebruikt kunnen worden in workflows, dashboards en rapportages. De bedoeling van het Integraal Systeem is dat dit wel mogelijk wordt. Het is aan inschrijver om hier een invulling aan te geven.

Voor de HR functionaliteit zie eis H1 t/m H9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE – P6

Vraag:

De implementatie van deze eis hangt vast aan de eerder gestelde vraag 1 over A9. Het is mogelijk om dit te implementeren, maar dat zal meegenomen worden in de oplevering eind Q2/2026, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE – D14

Vraag:

Welke data komt periodiek voor import terug, in welke frequentie en met welk doel wordt deze geïmporteerd?

Antwoord:

Opdrachtgever voorziet dat er periodiek geïmporteerd data zal gaan worden vanuit externe bronnen, maar dit is in de huidige systemen nog niet het geval. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens van samenwerkingspartners zoals samenwerkingsverbanden of schoolbesturen, die periodiek geüpdated

worden, vanuit bijvoorbeeld publieke data via Duo.nl/open_onderwijsdata.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE – I7

Vraag:

De implementatie van deze eis hangt vast aan de eerder gestelde vraag 6 over A9 m.b.t. KPN/Routit. Het is mogelijk om dit te implementeren, maar dat zal meegenomen worden in de oplevering eind Q1/2026, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE – B2

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten hoe zij nu inzicht verkrijgen in werklast en beschikbare capaciteiten? Is er een zekere typering van casussen in gebruik, waarbij een bepaald type staat voor een aantal uren te besteden, doorlooptijd, gevraagd functieniveau etc.?

Antwoord:

Op dit moment wordt de planning gedaan aan de hand van gegevens zoals:

- aantal actieve casussen per persoon
- status van lopende casussen
- beschikbaarheid van consulenten

Er wordt op dit moment alleen onderscheid gemaakt tussen een 'standaard'- en 'niet-standaard'-casus, waarbij een bepaald aantal uren en aantal consulenten wordt toegewezen.

De bedoeling is dat dit in het integraal systeem veel uitgebreider mogelijk wordt, op basis van de informatie die we vergaren vanuit het Integraal Systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE – C2

Vraag:

De implementatie van deze eis hangt vast aan de eerder gestelde vraag 1 over A9. Het is mogelijk om dit te implementeren, maar dat zal meegenomen worden in de oplevering eind Q2/2026, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE – Z7

Vraag:

De implementatie van deze eis hangt vast aan de eerder gestelde vragen 2 en 3 over A9. Het is mogelijk om dit te implementeren, maar dat zal meegenomen worden in de oplevering eind Q2 2026, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24 en 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE – L4

Vraag:

Welke invulling ziet Opdrachtgever voor de conversie: is het denkbaar dat afgesloten casussen als een doorzoekbare pdf in het nieuwe systeem opgenomen worden? En dat lopende casussen een gehele of gedeeltelijke 1op1 conversie kennen?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk en wenselijk voor opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE – L6

Vraag:

Wil Opdrachtgever de Omschrijving s.v.p. aanpassen op de volgende punten:

- a. Aanpassen datum van 15 augustus in 30 oktober;
- b. Weglaten “is de koppeling en integratie met het bestaande applicatielandschap operationeel”, mits Opdrachtgever akkoord is met de in het voorgaande gestelde vragen waarbij er per integratie een eigen deadline is voorgesteld.

Antwoord:

- a. Ja, dit wordt aangepast in het programma van eisen.
- b. De tekst wordt aangepast in: "is de koppeling en integratie met het bestaande applicatielandschap operationeel voor zover het functionaliteit uit Basiseisen betreft,"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 12 – Use Cases

Vraag:

Binnen de geplande sessie voor de demonstratie is het voor Inschrijver onmogelijk om de koppelingen tussen de verschillende systemen te tonen. Inschrijver zal zich richten op de processen binnen de applicatie en scenario's toelichten van de koppeling en samenwerking met externe systemen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het is akkoord dat koppelingen met specifieke bestaande systemen van OC niet getoond kunnen worden, maar als de oplossing uit meerdere applicaties bestaat, willen we wel kunnen zien en beoordelen hoe dit gaat werken. Ook willen we kunnen zien hoe het systeem integreert met generieke applicaties zoals Outlook of een VoIP systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Planning:

Vraag:

De implementatie van de basisflow en basisfunctionaliteiten per 31 oktober is haalbaar voor Inschrijver, behalve de koppelingen en integraties zoals aangegeven in voorgaande vragen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Hiermee krijgt iedere integratie zijn eigen deadline die Opdrachtgever met Opdrachtnemer overeenkomt.

Antwoord:

Opdrachtgever staat ervoor open dat integraties gedurende de implementatie worden uitgewerkt aan de hand van een detaillering van de werkprocessen

van Opdrachtgever en dat dit per integratie met een andere prioriteit en planning gebeurt, met inachtneming van de uiterlijke oplevermomenten van 15 oktober, 30 oktober en 31 december 2025, zoals beschreven in de betreffende eisen. Zie antwoorden op vragen 23 t/m 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

ARBIT - artikel 26.3

Vraag:

Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is binnen de IT-sector is inschrijver van mening dat de aansprakelijkheid die de aanbestedende dienst van inschrijver vraagt buitenproportioneel hoog is. Inschrijver wil de aanbestedende dienst daarom verzoekende aansprakelijkheid te matigen tot maximaal 2x de jaarvergoeding van de opdracht. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om dit artikel als volgt aan te passen: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste 2 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.250.000,- (één miljoen euro).

Antwoord:

Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de gevraagde aansprakelijkheid aan te passen. Het betreft hier een softwaresysteem dat integraal ingezet wordt voor de gehele organisatie en dat cruciaal is voor de uitvoering van de primaire en ondersteunende werkzaamheden. Daarom is opdrachtgever in hoge mate afhankelijk van de werking van het systeem. Vanwege potentieel verstrekende gevolgen bij uitval of gebreken acht de aanbestedende dienst dat de bestaande aansprakelijkheidsvereiste passend en proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025