

Nr.	Vraag	Antwoord
1	In het aanbestedingsdocument 3.4 en 3.5 wordt er uitgegaan van een plafondbedrag van €900.000. Opdrachtnemer rekent af op daadwerkelijke aantallen en rapporteert hier over aan Opdrachtgever. Op het moment dat aantallen oplopen, zal Opdrachtnemer hier tijdig over rapporteren en meedenken of hier op gestuurd kan worden. Is Opdrachtgever bereid de uitvraag hierop aan te passen?	Opdrachtgever werkt met een maximaal budget per jaar van €900.000,- (plafondbedrag). De opdrachtgever is bereid om in de uitvraag het volgende op te nemen: De opdrachtnemer rapport tijdig via maandelijkse rapportages en denkt pro actief mee over sturing indien de aantallen oplopen.
2	Onder 3.1.1. staat aangegeven dat bij een besluit dat invloed heeft op de omvang van de opdracht dat ze de gemeente de Opdrachtnemer schriftelijk informeert. Opdrachtnemer stelt voor om in de overeenkomst die we met elkaar afsluiten een termijn op te nemen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	De opdrachtgever gaat niet akkoord met het opnemen van een termijn, omdat ze die niet kan geven. Wel spant de opdrachtgever zich in om zo snel mogelijk na formele besluitvorming de opdrachtnemer te informeren.
3	Bij artikel 3.8 staat dat social return gerealiseerd kan worden met o.a. stageplaatsen. Opdrachtgever zet medewerkers met HBO denk- en werkniveau in. Mag een uitzondering gemaakt worden en een HBO stageplaats ook een manier voor het realiseren van de social return zijn?	Het aanbieden van een stageplaats aan HBO-studenten wordt binnen het beleid van Gemeente Utrecht niet gezien als invulling van social return. Er zal geen uitzondering hierop worden gemaakt voor deze opdracht.
4	Als blijkt dat er na de aanmeldfase geen andere gegadigde zich gemeld hebben, is Opdrachtgever dan bereid om zonder startdocument over te stappen naar de individuele gesprekken en de onderhandelingsfase ?	Het startdocument zien we als essentieel om het individuele gesprek te gaan voeren. Ook als er zich geen andere gegadigden hebben gemeld.
5	. In de planning is opgenomen dat definitieve gunning op 19 juni 2025 en aanvang op 1 juli 2025 is. Hoe ziet de overgang/implementatie van de dienstverlening eruit?	De overgang/implementatie is afhankelijk van welke partij opdrachtnemer wordt. Opdrachtgever denkt dat er genoeg tijd is ingepland voor een (eventuele) implementatie. Het contract vangt aan op 1 juli 2025.

6	<p>In de regel is het aantal woorden per onderdeel te relateren aan het aantal punten dat ermee te behalen is; hoe zwaarder iets meeweegt, hoe meer ruimte Inschrijvers graag nemen om hun meerwaarde over te brengen. In voorliggende aanbesteding is dat echter niet het geval, en krijgt gunningscriterium 3 ondanks de zware weging van 20% slechts 500 woorden terwijl G5 er 1.000 krijgt die voor slechts 10% meewegen. Gaat u ermee akkoord per 10% weging 500 woorden te hanteren, zodat G1 t/m G5 respectievelijk 1500, 1000, 1000, 1000 en 500 woorden mogen bevatten? Dit biedt Inschrijvers de ruimte om ieder onderdeel de aandacht te geven die ze nodig heeft</p>	<p>De opdrachtgever is bereid om het aantal woorden aan te passen naar uw voorstel: Gunningscriterium 1: 1500 woorden Gunningscriterium 2: 1000 woorden Gunningscriterium 3: 1000 woorden Gunningscriterium 4: 1000 woorden Gunningscriterium 5: 500 woorden</p>
7	<p>Opdrachtgever is voornemens om per 2026 leges in te voeren. Worden de legeskosten door Opdrachtgever verrekend met de factuur van de Opdrachtnemer?</p>	<p>Opdrachtgever werkt met een maximaal budget per jaar (plafondbedrag). De wijze waarop leges worden geïnd is nog onderwerp van onderzoek.</p>
8	<p>Paragraaf 3.1.1: is de herzieningsclausule ook van toepassing op meerwerk?</p>	<p>De herzieningsclausule is van toepassing op vermindering van de opdracht. Zie voor informatie over meerwerk artikel 17 van de Algemene inkoopvoorwaarden.</p>
9	<p>. Ik mis in het document een verwijzing naar een verwerkersovereenkomst. Gezien de uitwisseling van privacygevoelige gegevens is dit noodzakelijk. Gaat de gemeente Utrecht akkoord om de verwerkersovereenkomst van Opdrachtnemer te hanteren?</p>	<p>De verwerkersovereenkomst is een bijlage van de definitieve overeenkomst. Hierbij wordt de standaard verwerkersovereenkomst van de Gemeente Utrecht als basis gebruikt.</p>
10	<p>Verzoek om in de overeenkomst op te nemen: “Deze Dienstverleningsovereenkomst kan gedurende de looptijd ervan, eventuele verlengingen daaronder begrepen, niet door een van de Partijen tussentijds worden opgezegd, behoudens op grond van een ‘gewichtige reden’. Een gewichtige reden is een feit en/of omstandigheid van een zodanig gewicht dat het van de opzeggende Partij in redelijkheid niet geveerd kan worden om de overeenkomst voort te zetten.”</p>	<p>Niet akkoord, wij verwijzen u naar art. 24 van onze algemene inkoopvoorwaarden voor wat betreft opzegging en art. 25 algemene inkoopvoorwaarden voor wat betreft de ontbindingsmogelijkheden.</p>

11	<p>Artikel 11 boete: Opdrachtnemer verzoekt om bedrag van de boete te verlagen.</p>	<p>De gemeente wijzigt het artikel als volgt: "Indien Opdrachtnemer de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/of bepalingen niet naleeft, dan is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van €1.000,- per geval en van €500,- voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt, met een maximum van €25.000,- per kalenderjaar. Deze boete wordt verbeurd zonder dat in gebreke stelling nodig is. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere afwijking, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Het opleggen van de boete laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding van de tekortkoming onverlet."</p>
12	<p>Artikel 3.5 – graag laten wij het volgende aan dit artikel toevoegen: “In afwijking van het voorafgaande komen kosten die Contractant heeft gemaakt in opdracht van de Gemeente, voor rekening en risico van de Gemeente”.</p>	<p>Niet akkoord, dit artikel betreft de handelingen van de contractant voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.</p>
13	<p>. Artikel 4.2 – deze bepaling is te ruim omschreven. Opdrachtnemer kan alleen verplicht worden om de gemeente direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de overeenkomst geen rekening is gehouden voor zover Opdrachtnemer hiervan op de hoogte is. Daarom graag het volgende toevoegen aan het einde van artikel 4.2: “[...] voor zover Contractant hiervan op de hoogte is”.</p>	<p>De gemeente wijzigt het artikel als volgt: "De Contractant zal de Gemeente op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Gemeente direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening isgehouden. Voor zover Contractant hiervan op de hoogte is dan wel van hiervan redelijkerwijs op de hoogte zou moeten zijn."</p>
14	<p>Artikel 4.5 – deze bepaling is te ruim geformuleerd. Dit artikel moet niet van toepassing zijn indien de boete of sanctie niet aan Opdrachtnemer is te wijten. Graag na de laatste zin van artikel 4.5. de volgende zin toevoegen: “De voorafgaande vrijwaring is niet van toepassing indien de boete of sanctie niet aan Contractant is te wijten”.</p>	<p>De gemeente bevestigt dat deze betaling toeziet op toerekenbare tekortkomingen van de contractant</p>

15	<p>Artikel 7.3 – het proportionaliteitsbeginsel uit het BW mist hier. Ook zou het moeten gaan om een toerekenbare tekortkoming, te meer omdat wat onder ‘vertrouwelijk’ valt ruim is gedefinieerd. Tekstsuggestie: “Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct (gedeeltelijk) op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden voor zover de overtreding de andere Partij kan worden toegerekend. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.”</p>	Akkoord met tekstsuggestie
16	<p>Artikel 8.1 – dit is veel te ruim. Resultaat waar al IE rechten op rusten (Opdrachtnemer of derden) moeten uitgesloten worden. Tekstsuggestie: “De gemeente verkrijgt een onvoorwaardelijk, onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht met betrekking tot de resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst, met uitzondering van de resultaten waar reeds een door WoningNet en/of derden gevestigd eigendomsrecht op rust. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten – ook buiten het kader van de 4 / 5 Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien – onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen.”</p>	Uw vraagstelling is ons niet helder.

17	<p>Artikel 8.2 – zie opmerkingen hierboven. Tekstsuggestie: “De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de gemeente tegen alle aanspraken van WoningNet dienaangaande, met uitzondering van de resultaten waar reeds een door WoningNet en/of derden gevestigd eigendomsrecht op rust.”.</p>	<p>Uw vraagstelling is ons niet helder.</p>
18	<p>Eis 9 geeft aan dat bij een verzoek tot verlengen het besluit verlengen of intrekken kan zijn. De urgentie vervalt, volgens de verordening, van rechtswege. Is het aan de Opdrachtnemer bij verzoek tot verlengen de urgentie in te trekken of vervalt deze vanuit rechtswege?</p>	<p>Een urgentie heeft een termijn van 6 maanden. Bij verlengingsverzoeken die afgewezen worden geldt de oorspronkelijke urgentietermijn en vervalt daarna van rechtswege.</p>
19	<p>Eis 12 geeft aan dat een medewerker van de gemeente het dossier beoordeelt en voorlegt aan de gemandateerde. Betekent dit dat beslissingen op hardheid niet onder het mandaat van Opdrachtnemer vallen?</p>	<p>De beoordeling van de hardheidsclausule vindt plaats door de gemandateerde. Het verzenden van de beschikking vindt plaats door de opdrachtnemer.</p>
20	<p>Eis 15 geeft aan dat contractant het proces met betrekking tot bezwaar inclusief de daarbij behorende documentatie en de doortlopen stappen bijhoudt. Wat wordt hieronder verstaan? Ligt de bezwaarprocedure en bijbehorende documentatie niet bij Juridische zaken?</p>	<p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de contacten tussen Juridische Zaken en de opdrachtnemer, de datum van aanwezigheid bij de hoorzittingen en de uitkomst van de bezwaarprocedure documenteert.</p>
21	<p>Eis 18 spreekt over alle werkzaamheden om de bemiddeling van statushouders te realiseren. Wat valt er onder deze werkzaamheden?</p>	<p>Het gaat om de verwerking van de aanmelding van de statushouders, wachtlijstbeheer en het koppelen van statushouders aan woningen en de documentatie daarvan. Dit is exclusief de aparte meerwerkopdracht van de gemeente Utrecht/Maatschappelijke ontwikkeling aan de huidige opdrachtnemer.</p>

22	Eis 28 spreekt over actieve inzet. Kunt u dit specificeren?	We verwachten van de opdrachtnemer extra inspanning met betrekking tot langswachtende op de wachtlijsten (langer dan 6 maanden). We toetsen op resultaat. De invulling van de actieve inzet is aan de opdrachtnemer bijvoorbeeld door pro-actief contact op tenemen met de corporaties.
23	Voor de urgentie en woonvormindicaties is er een eis opgenomen over het behandelen van de aanvragen binnen de wettelijke termijnen. Beide termijnen kunnen verlengd worden. Bij urgenties mag dit met 2 weken en bij woonvormindicaties met 4 weken. Kunt u deze verschillen toelichten?	De urgenties wegen in de ogen van de opdrachtgever zwaarder dan de woonvormindicaties.
24	Eis 46 spreekt over advies en het beantwoorden van vragen van o.a. inwoners. Doelt u hier op vragen gerelateerd aan de aanvragen of doelt u op vragen van alle inwoners met betrekking tot volkshuisvesting beantwoordt? Kunt u deze vraag toelichten?	Opdrachtgever doelt hier op vragen die inwoners kunnen stellen aan opdrachtnemer met betrekking tot hun eigen (potentiële) aanvragen.
25	In het aanbestedingsdocument wordt er onder 3.1 gesproken over bemiddeling van jongvolwassenen in een kwetsbare positie, ex-gedetineerde, citydeal cliënten, doorstromers naar tijdelijkheid. Ik zie deze groepen niet terug in het programma van 5 / 5 eisen. Mag leverancier er vanuit gaan dat deze groepen vallen onder de eisen beschreven bij vereniging beter wonen?	Ja, dat mag.
26	De waardes zijn opgebouwd op basis van een jaarcontract (fulltime 40 uur per week). In onze CAO is 36 uur fulltime. Kan Opdrachtnemer verwachten dat bij 36 uur ook het volledige bedrag wordt toegewezen?	De bouwblokwaarden binnen het social return beleid van Gemeente Utrecht zijn gebaseerd op een jaarcontract van 36 uur per week.
27	In de handleiding staat aangegeven dat de persoon die al in dienst is, opgevoerd kan worden voor de duur van de opdracht, minus de tijd dat deze persoon al bij u in dienst is. Wij voeren de huidige werkzaamheden al uit voor de gemeente Utrecht en hoeven geen nieuwe medewerkers aan te nemen voor deze opdracht. Gaat Opdrachtgever akkoord om deze regel te schrappen?	In de handleiding Social Return van Gemeente Utrecht staat het volgende, waarvan wij aannemen dat u daarnaar verwijst in uw vraag: "Hebt u maximaal zes maanden voor gunning van de opdracht een medewerker uit de doelgroep aangenomen? Deze inzet wil de gemeente graag belonen waarderen. Dan geldt als invulling van social return de datum van de gunning tot maximaal 12 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst.". Wij zullen deze regel niet schrappen uit onze handleiding. U kunt naast het aanbieden van betaald werk aan kandidaten uit de doelgroep social return, uw inspanningen voor social return op verschillende andere manieren vormgeven. Denk bijvoorbeeld aan het inkopen van producten en/of diensten bij sociale impact ondernemingen of het delen van uw kennis en expertise met de doelgroep social return.