

Algemene informatie

Aanbesteding: Promotieartikelen
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC24-651

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document, paragraaf 4.3 pagina 21 en prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat de waarde in het prijzenblad alleen dienen voor het vergelijk van de aanbiedingen. Deze leverancier heeft een goede indicatie nodig van de af te nemen aantallen per jaar per product om passend te kunnen prijzen. Voor elk productierun worden bijvoorbeeld instelkosten voor de logo's in rekening gebracht. Hoe zwaar deze kosten meewegen op de prijs per stuk zijn afhankelijk van de aantallen per productie run niet van de aantallen van de bestelling. De huidige leverancier heeft deze inzichten wel en heeft daarmee een oneigenlijk voordeel op de overige inschrijvers. Kunt u de af te nemen aantallen per jaar per product opgeven?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Nota van Inlichtingen document d.d. 14-10-2024, gepubliceerd onder tabblad documenten, Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Promotieartikelen

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Beschrijvend document, Beoordelingstabel pagina 20

Vraag:

Boven de beoordelingstabel stelt u het volgende: 'De volgende scores kunnen worden gegeven. Deze zijn slechts voorbeelden.'

Vragen:

1. We verzoeken u deze zin te schrappen om een helder en eenduidig beoordelingskader te creëren en een transparante beoordeling te borgen.
2. Mocht u de zin niet willen schrappen, waarom niet? Hoe zorgt u in dat geval voor een transparante beoordeling?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Nota van Inlichtingen document d.d.

14-10-2024, gepubliceerd onder tabblad documenten, Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Promotieartikelen

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, W2, pagina's 19 en 20

Vraag:

In W2 vraag u ons om bij 1. Continuïteit (onder andere) in te gaan op de service(help)desk en klachtenafhandeling. Bij 2. Service en ontzorging lijken dezelfde vragen terug te komen.

Vragen:

1. Wat is het verschil tussen de vragen bij 1 en bij 2?
2. Als er geen verschil is, wilt u dan de eerste bullet van 1. Continuïteit uit W2 halen?
3. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Nota van Inlichtingen document d.d. 14-10-2024, gepubliceerd onder tabblad documenten, Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Promotieartikelen

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE 4.1.2. E-catalogus/webwinkel

Vraag:

Is er bij de uitvoering van deze opdracht sprake van over te nemen voorraad (van uw huidige leverancier)? Indien ja, welk bedrag is hiermee gemoeid?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Nota van Inlichtingen document d.d. 14-10-2024, gepubliceerd onder tabblad documenten, Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Promotieartikelen

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beantwoording wensen

Vraag:

Het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van Wens 2 is 3 A4.

enkelzijdig. Gezien de hoeveelheid elementen die in dit plan van aanpak beschreven dienen te worden is 3 A4 te beperkt. We verzoeken u dit aantal uit te breiden naar 5 A4, exclusief 3 A4 bijlagen.

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Nota van Inlichtingen document d.d. 14-10-2024, gepubliceerd onder tabblad documenten, Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Promotieartikelen

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE 4.1.2. E-catalogus/webwinkel

Vraag:

Kunt u een overzicht verstrekken van het huidige promotieartikelen assortiment inclusief EAN code?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Nota van Inlichtingen document d.d. 14-10-2024, gepubliceerd onder tabblad documenten, Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Promotieartikelen

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE 4.1.2. E-catalogus/webwinkel

Vraag:

Kunt u aangeven wat in 2024 de wekelijkse grootte aan bestellingen was (aantal bestellingen en gemiddelde orderwaarde per keer)?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Nota van Inlichtingen document d.d. 14-10-2024, gepubliceerd onder tabblad documenten, Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Promotieartikelen

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

eis 25 van 4.3 informatiebeveiligingseisen

Vraag:

Betreft eis 25 van 4.3 informatiebeveiliging eisen. We willen graag

bevestiging vragen over de interpretatie van de genoemde norm. Begrijpen wij het correct dat ISO 27001 een verplichte certificering is voor inschrijvers, waarbij specifieke maatregelen/KPI's gebaseerd op de richtlijnen van ISO/IEC 27002:2017 worden gehanteerd?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag staat in het Nota van Inlichtingen document d.d. 14-10-2024, gepubliceerd onder tabblad documenten, Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Promotieartikelen

Beantwoord op: 14 okt. 2024