

Nota van Inlichtingen
Aanbesteding **Promotieartikelen (IUC24-651)**
Publicatienummer 480335

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 12.00 uur op 2 oktober 2024 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door marktpartijen vragen gesteld. Zie voor de gestelde vragen en de door aanbesteder verstrekte antwoorden bij deze Nota van Inlichtingen, pagina drie van dit document. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvende document.

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn de volgende documenten aangepast en/ of aanpassingen doorgevoerd aangegeven in rood:

Vraag	Was	Wordt	Toelichting aanpassingen
2 en 19	Programma van Eisen: Levertijd onbedrukte promotieartikelen 2 werkdagen en annulering van termijn van 24 uur (EU 35 en 48)	Levertijd onbedrukte promotieartikelen 2 werkdagen ingaand na verloop annuleringstermijn van 24 uur na plaatsing bestelling. Doorlooptijd wordt nu 3 werkdagen	Zie vraag 2 en 19 en het antwoord daarop
4 en 5	Beschrijvend document en Prijzenblad: De onder- en bovengrensprijs zijn als volgt vastgesteld: Ondergrensprijs: €27.200,- excl BTW Bovengrensprijs: € 36.800- excl BTW	De onder- en bovengrensprijs zijn als volgt vastgesteld: Ondergrensprijs: €2500,- excl BTW Bovengrensprijs: € 3500,- excl BTW	Zie vraag 4 en 5 en het antwoord daarop
8 en 12	Prijzenblad: Koffiebeker Vaatwasmachine bestendig bamboe drinkbeker 350ML met een gekleurde siliconen band en bijpassende siliconen dop in verschillende kleuren.	Koffiebeker Vaatwasmachine bestendig RVS drinkbeker 350ML met een gekleurde siliconen band en bijpassende siliconen dop in verschillende kleuren.	Zie vraag 8 en 12 en het antwoord daarop

9	Prijzenblad: Draagtas Jute draagtas die volledig biologisch afbreekbaar is 47x15x38 cm met korte 'padded' katoenen handvatten (opvouwbaar).	Komt te vervallen	Zie vraag 9 en het antwoord daarop
11	Prijzenblad: Drukkosten totaal	Drukkosten per stuk	Zie vraag 11 en het antwoord daarop
22	Beschrijvend document: De volgende scores kunnen worden gegeven. Deze zijn slechts voorbeelden:	De volgende scores kunnen worden gegeven. Deze zijn slechts voorbeelden	Zie vraag 22 en het antwoord daarop

Vragen			Antwoord
Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	
1.	PvE 2.4.1 eis 3	U geeft aan dat alle duurzame geproduceerde artikelen afkomstig moeten zijn uit landen binnen de EU. Kan u dit nader toelichten. Veel van de duurzame producten zijn geproduceerd buiten de EU maar worden binnen de EU op voorraad gehouden en voorzien van logo. Indien dit voor u niet voldoende is bent u zich dan bewust dat het merendeel van duurzame artikelen niet geleverd kunnen worden.	De eis zal in stand blijven, de Aanbestedende is van mening dat in de EU de gevraagde artikelen in de EU geproduceerd kunnen worden.
2.	PvE 4.2.1 UE48	U geeft aan dat bestelde promotieartikelen binnen 2 werkdagen geleverd moeten worden. In eis UE35 geeft u aan dat bestelde onbedrukte artikelen tot 24 uur voor aflevertijd geannuleerd kunnen worden. Dit is in onze ogen tegenstrijdig. Kan u nader toelichten hoe u deze eis bedoeld heeft.	Bij een reguliere bestelling van onbedrukte promotieartikelen zal een levertijd van 2 werkdagen worden gehanteerd na de annuleringsperiode van 24 uur na het plaatsen van de bestelling. Dit houdt in dat de totale doorlooptijd 3 werkdagen wordt.
3.	PvE 4.2.2. UE 56	U geeft aan dat er jaarlijks een overzicht van het assortiment gegeven moet worden waarbij 25% van het nieuwe assortiment zichtbaar moet zijn. Kan u dit percentage nader toelichten. Bijvoorbeeld als er 8 nieuwe artikelen zijn toegevoegd moeten er dan 2 zichtbaar zijn? Indien u bedoelt dat er per jaar 25% nieuwe artikelen moeten worden toegevoegd wie bepaalt dit assortiment?	Ten opzichte van het actuele aangeboden assortiment aan de Aanbestedende dienst dient jaarlijks 25% vernieuwd te worden. De leverancier doet voorstellen (wel conform duurzaamheidseisen) en opdrachtgever besluit of het wel of niet wordt opgenomen in het aanbod

4.	Bijlage 10 Prijzenblad	Kan u toelichten wat Kolom AA is en hoe dit van invloed is op de ingegeven prijzen.	De kolom AA is de weging. Dit houdt in dat de gegeven prijs niet altijd even zwaar meetelt in het totaal prijs. Een prijs van 0,80 cent met een weging van 0,5 telt in de totaal prijs mee voor 0,40 cent. Deze weging is niet overal in het document goed doorgevoerd (zie vraag 5). Een herziene versie van het prijzenblad zal worden toegevoegd tijdens deze Nota van Inlichtingen. Het doorvoeren van deze correctie zorgt ervoor dat de Aanbestedende dienst de ondergrens en bovengrens heeft aangepast. De ondergrens bedraagt nu €2500,= tot en de bovengrens €3500,= . <u>U dient dit herziene prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.</u> Dit wordt ook aangepast in het Beschrijvend document paragraaf 4.3 pagina 21
----	------------------------	---	--

5.	Bijlage 10 Prijzenblad	De formule die gebruikt wordt om het totaalbedrag in kolom AB te berekenen is niet consistent voor alle artikelen. Bijvoorbeeld rij 20 neemt kolom AA wel mee waarbij dit voor rij 21 22 en 23 niet het geval is. Bij rij 24 25 26 en 27 wordt kolom AA wel voor alle aantallen meegenomen. Kan u bevestigen dat het correct is of een nieuw prijzenblad toezenden.	Dit is correct, een herziene versie van het prijzenblad zal worden toegevoegd tijdens deze Nota van Inlichtingen. <u>U dient dit herziene prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.</u> Door het doorvoeren van deze correctie zorgt ervoor dat de Aanbestedende dienst de ondergrens en bovengrens heeft aangepast. De ondergrens bedraagt nu €2500,= tot en de bovengrens €3500,= . Dit wordt ook aangepast in het Beschrijvend document paragraaf 4.3 pagina 21.
6.	Bijlage 10 Prijzenblad	Moeten de drukkosten inclusief de kosten voor het product? Of gaat het enkel en alleen op de bewerkingskosten?	De drukkosten betreffen enkel de bewerkingskosten
7.	Bijlage 10 Prijzenblad	Kan aanbestedende dienst een toelichting geven op de druktechniek Digitaal Drukken en op het product waarop deze druktechniek wordt toegepast? Het is ons niet duidelijk wat voor product hier bedoeld wordt. Ter verduidelijking een bureauonderlegger van papier waar digitaal op gedrukt wordt als geheel product aangeboden. De prijs voor het digitaal drukken is niet separaat beschikbaar.	Digitaal drukken zal worden gebruikt voor promotieartikelen waarbij er geen drukplaat gebruikt wordt om te bedrukken. De prijs voor digitaal drukken (alleen bewerkingskosten) dienen apart in het Prijzenblad vermeld te worden

8.	Bijlage 10 Prijzenblad	U vraagt om een type koffiebeker die door de NVWA is aangemerkt als mogelijk schadelijk artikel. Dit is eind 2000 begin 2001 uitvoerig in het nieuws geweest waardoor fabrikanten en distributeurs hebben besloten dit artikel uit de handel te halen. In onderstaande link vindt u ook het advies van de NVWA. https://www.nvwa.nl/documenten/consument/eten-drinken-roken/contactmaterialen/publicaties/managementreactie-ig-nvwa-buro-advies-gezondheidsrisico%E2%80%99ggs-bamboebekers. Kan u aangeven waarom u dit artikel in het prijzenblad hebt opgenomen? Gezien dit artikel niet meer actief wordt aangeboden vragen wij u deze uit het prijzenblad te verwijderen.	Het soort beker is aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad Het wordt: Vaatwasmachine bestendig RVS drinkbeker 350ML met een gekleurde siliconen band en bijpassende siliconen dop in verschillende kleuren. <u>U dient dit herziene prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.</u>
9.	Bijlage 10 Prijzenblad	U vraagt om een Jute tas die biologisch afbreekbaar is. Kan u dit nader toelichten en wat uw eisen zijn ten aanzien van biologisch afbreekbaar? Het artikel dat u aanvraagt moet tevens voorzien zijn van ‘padded’ katoenen handvaten en dit conflicteert in onze ogen met de mogelijke biologische afbreekbaarheid. Tevens vragen we ons af in hoeverre dit artikel voldoet aan uw eis van PvE 2.4.1 eis 3. (Jute tas wordt niet geproduceerd in de EU) We hebben hier ook een vraag over gesteld.	Onder biologische afbreekbaar verstaan wij: een product of verpakking welke op natuurlijke wijze afgebroken kan worden door schimmels en bacteriën en wordt omgezet tot water, CO₂ en methaan. Het is correct dat jute niet geproduceerd wordt in de EU, dit product is abusievelijk in het prijzenblad meegenomen. Dit product zal komen te vervallen. Deze aanpassing is doorgevoerd in het prijzenblad <u>U dient dit herziene prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.</u>

10.	Bijlage 10 Prijzenblad IUC24651, p.2, cel P20	Bij de luxe balpen lijkt een fout te zitten in de Excel waarbij de bedragen niet overal goed doortellen (bij 10 stuks). Kunnen we een aangepast bestand ontvangen waar de formule goed doorrekent?	Dit is correct, een herziene versie van het prijzenblad zal worden toegevoegd tijdens deze Nota van Inlichtingen. Door het doorvoeren van deze correctie zorgt ervoor dat de Aanbestedende dienst de ondergrens en bovengrens heeft aangepast. De ondergrens bedraagt nu €2500,= tot en de bovengrens €3500,= . <u>U dient dit herziene prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.</u> Dit wordt ook aangepast in het Beschrijvend document paragraaf 4.3 pagina 21
11.	Bijlage 10 Prijzenblad IUC24651, p.2, kolom I-L	Andere fout is de drukkosten totaal. Als we hier fictief €35 instelkosten eenmalig doen en €100 drukkosten totaal, dus €1 per stuk, dan komt het totaal uit op €10.035. Wat dus niet klopt, totaal moet €135 zijn. Moeten we hier de drukkosten per stuk invoeren of totaal?	Dit is correct, het prijzenblad is aangepast en bijgevoegd zoals reeds vermeld in vraag 5. De drukkosten zijn per stuk. <u>U dient dit herziene prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.</u>

12.	Bijlage 10 Prijzenblad IUC24651, p.2, cel P60	Hier staat een koffiebeker beschreven van bamboe die vaatwasserbestendig is. Het gebruik van bamboe fiber is al enige tijd verboden door de NVWA. Wij stellen voor om hier een kunststof beker te gebruiken van PP (polypropyleen). We horen graag of dit akkoord is.	Het soort beker is aangepast in de nieuwe versie van het Prijzenblad Het wordt : Vaatwasmachine bestendig RVS drinkbeker 350ML met een gekleurde siliconen band en bijpassende siliconen dop in verschillende kleuren. <u>U dient dit herziene prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.</u>
13.	Beschrijvend document, paragraaf 4.3 pagina 21 en prijzenblad	U geeft aan dat de waarde in het prijzenblad alleen dienen voor het vergelijk van de aanbiedingen. Deze leverancier heeft een goede indicatie nodig van de af te nemen aantallen per jaar per product om passend te kunnen prijzen. Voor elk productierun worden bijvoorbeeld instelkosten voor de logo's in rekening gebracht. Hoe zwaar deze kosten meewegen op de prijs per stuk zijn afhankelijk van de aantallen per productie run niet van de aantallen van de bestelling. De huidige leverancier heeft deze inzichten wel en heeft daarmee een oneigenlijk voordeel op de overige inschrijvers. Kunt u de af te nemen aantallen per jaar per product opgeven?	Een uitvraag van Promo artikelen is erg trend/hype gevoelig en zeker binnen de overheid slecht te herleiden naar historische data. Ook heeft budgetten en toekomstige trends grote invloed op afnamehoeveelheden. Historische hoeveelheden bieden geen enkele zekerheid over de toekomst.

14.	beschrijvend document 2.3 opdrachtverstrekking catalogus pag 9 Programma van eisen 4.2.1. levering en levertijden pag 14	U wenst als Belastingdienst een digitale catalogus waaruit door geautoriseerde medewerkers wordt besteld. In het beschrijvend document en in het programma van eisen beschrijft u deze digitale catalogus en de levertijd van de producten. Onderstaand een aantal vragen met verzoek om nadere toelichting. 1) Uitgangspunt van de aanbestedende dienst is dat na gunning het assortiment in overleg wordt samengesteld (UE 19). Is de wens van aanbestedende dienst dat de producten voorzien van het gewenste logo in de webwinkel worden afgebeeld? 2) Gaat u ervan uit dat het volledige assortiment, voorzien van de gewenste bewerking, op voorraad ligt? Zo ja, bent u bereid deze voorraad voor te financieren? 3) U geeft aan dat de producten binnen 2 dagen geleverd moeten worden (UE 48). Wij kunnen hieraan voldoen wanneer het assortiment bewerkt op voorraad ligt en u de voorraad voorfinanciert. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Als u verwacht dat de producten onbedrukt op voorraad liggen, maar wel bewerkt worden afgebeeld in de digitale catalogus, dan is een levertijd van 2 dagen niet realistisch. Zou u in dat geval bereid zijn de levertijd aan te passen naar 5 werkdagen?	1 ja 2 Nee, bewerkte artikelen hoeven niet op voorraad, er zal geen sprake van zijn voorfinanciering 3 Nee, niet akkoord. UE 48 heeft alleen betrekking op onbewerkte promotieartikelen De levertijd voor bewerkte promotieartikelen vergt langere doorlooptijden en soms proefdruk. 4 Nee, de opdrachtnemer hoeft geen bewerkte voorraad te hebben. .
-----	--	--	---

15.	Wensen W2.3. Calamiteiten en Beveiliging pag 20	1. Aanbestedende dienst hecht (terecht) grote waarde aan de procedures en maatregelen bij eventuele calamiteiten op het gebied van informatiebeveiliging. Is een ISO 27001 certificering van de inschrijver voldoende? Deze certificering beschrijft onder andere alle maatregelen waaraan wij voldoen op het gebied van informatiebeveiliging en procedures, ook naar aanleiding van een calamiteit. Is het hebben van deze certificering voldoende antwoord op uw vraag W2.3 (evenals bij ISO 14001 en ISO 9001). 2. We merken op dat ISO 27001 steeds vaker een eis is op het gebied van informatiebeveiliging. Welke maatregelen neemt de aanbestedende dienst om te waarborgen dat de informatiebeveiliging van de inschrijver gewaarborgd is tijdens de uitvoering van de opdracht?	1. ISO 27001 wordt niet geëist in de aanbesteding. Het alleen aanleveren van ISO 27001 als onderbouwing is niet afdoende voor het beantwoorden van W2.3 De te beantwoorden wens is: <u>Calamiteiten en beveiliging:</u> Een beschrijving van de procedures en bijbehorende maatregelen bij calamiteiten (denk aan het hacken van de webwinkel en datalekken), de back-up procedure en de beveiliging (onder andere van alle (persoons-) informatie/gegevens). 2. De Rijksoverheid is gebonden aan de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) zie website: https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/cybersecurity/bio-en-ensia/baseline-informatiebeveiliging-overheid/
16.	eis 4.1.4 Adviesfunctie pag 14	Zien wij het juist dat deze eis in strijd is met pag 7 van het beschrijvend document waar aanbestedende dienst omschrijft welke producten zijn uitgesloten.	Advisering wordt aangemoedigd ten aanzien van de promotieartikelen binnen de scope van de aanbesteding en de door ons gestelde kaders

17.	eis 3 4.2.1. duurzaamheid en verpakking pag 5	Aanbestedende dienst eist dat duurzame producten worden geproduceerd in de EU ter voorkoming van ongewenste reisafstanden. Wat is het doel hiervan? Het besparen van CO ₂ -uitstoot? CO ₂ -uitstoot kan lager zijn bij een productie in het Verre Oosten t.o.v. productie van hetzelfde item in de EU. Is aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen, mede om de percentages genoemd onder eis 2 te halen.	De eis zal in stand blijven, de Aanbestedende is van mening dat in de EU de gevraagde artikelen in de EU geproduceerd kunnen worden.
18.	4.1.1. programma van eisen Assortiment UE 16 pag 11 UE 21 pag 12	In UE 16 geeft u aan dat vanaf ingangsdatum contract uit de webwinkel besteld kan worden en in UE 21 dat de webwinkel uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum gereed is. Kan aanbestedende dienst aangeven welke UE juist is?	Gerekend vanaf de ingangsdatum contract waarbij direct de mogelijkheid bestaat te bestellen uit de webwinkel van de Inschrijver. Uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum dienen de webwinkel en de noodzakelijke koppelingen met de systemen (facturatie) van de Aanbestedende dienst gereed te zijn.
19.	4.1.2. programma van eisen E-catalogus / webwinkel UE 35 pag 13	De aanbestedende dienst heeft als eis dat een bestelling van een product zonder logo 24 uur voor levering kan worden gewijzigd/geannuleerd. Na bestelling in de webwinkel van een onbedrukt product wordt dit product dezelfde dag 'georderpicked' en verzonden. Is aanbestedende dienst bereid deze termijn aan te passen of te laten vervallen.	Bij een reguliere bestelling van onbedrukte promotieartikelen zal een levertijd van 2 werkdagen worden gehanteerd na de annuleringsperiode van 24 uur. Dit houdt in dat de totale doorlooptijd 3 werkdagen wordt.

20.	Bijlage 10 Prijzenblad bijlage 2 raamovereenkomst 4.2	In het prijzenblad vraagt aanbestedende dienst een algemeen kortingspercentage op de catalogusprijs en dit kortingspercentage op de catalogusprijs maakt deel uit van de raamovereenkomst (4.2). Wat verstaat de aanbestedende dienst onder catalogusprijs.	Zichtbare, werkelijke prijs van het artikel in de webshop waartegen wordt besteld. Zie eis 15 Bijlage 1 Programma van eisen.
21.	Bijlage 10 Prijzenblad IUC24651	In het prijzenblad zien we een formule bij het totaal (eerste item 10 stuks: $=((V_{20} * W_{20}) * (1 - Y_{20}/100)) * AA_{20}$. We zien het laatste deel $* AA_{20}$ niet bij alle staffels terug. Bij het tweede item staat wel bij alle staffels $* AA_{24}$. Klopt het dat de toevoeging niet bij alle staffels het geval is?	Dit is correct, een herziene versie van het prijzenblad zal worden toegevoegd tijdens deze Nota van Inlichtingen. Door het doorvoeren van deze correctie zorgt ervoor dat de Aanbestedende dienst de ondergrens en bovengrens heeft aangepast. De ondergrens bedraagt nu €2500,= tot en de bovengrens €3500,= . <u>U dient dit herziene prijzenblad te gebruiken bij uw Inschrijving.</u> Dit wordt ook aangepast in het Beschrijvend document paragraaf 4.3 pagina 21
22.	Beschrijvend document, Beoordelingstabel pagina 20	Boven de beoordelingstabel stelt u het volgende: 'De volgende scores kunnen worden gegeven. Deze zijn slechts voorbeelden.' Vragen: 1. We verzoeken u deze zin te schrappen om een helder en eenduidig beoordelingskader te creëren en een transparante beoordeling te borgen. 2. Mocht u de zin niet willen schrappen, waarom niet? Hoe zorgt u in dat geval voor een transparante beoordeling?	Het betreffen geen voorbeelden maar het daadwerkelijke beoordelingskader. Te weten Uitstekend = 100%, Goed 80%, Voldoende 55%, Matig 30% en Slecht 0%. De zin is verwijderd uit het Beschrijvend document pagina 20.

23.	Beschrijvend document, W2, pagina's 19 en 20	In W2 vraag u ons om bij 1. Continuïteit (onder andere) in te gaan op de service(help)desk en klachtenafhandeling. Bij 2. Service en ontzorging lijken dezelfde vragen terug te komen. Vragen: 1. Wat is het verschil tussen de vragen bij 1 en bij 2? 2. Als er geen verschil is, wilt u dan de eerste bullet van 1. Continuïteit uit W2 halen? 3. Zo nee, waarom niet?	Er is een verschil tussen vraag 1 en 2. Vraag 1 gaat over kwaliteit en betrouwbaarheid van de producten met de daarbij afgesproken levering. Vraag 2 gaat over de wijze van herstel, service en ontzorgen als vraag 1 problemen geeft.
24.	PVE 4.1.2. E-catalogus/webwinkel	Is er bij de uitvoering van deze opdracht sprake van over te nemen voorraad (van uw huidige leverancier)? Indien ja, welk bedrag is hiermee gemoeid?	Nee
25.	Beantwoording wensen	Het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van Wens 2 is 3 A4. enkelzijdig. Gezien de hoeveelheid elementen die in dit plan van aanpak beschreven dienen te worden is 3 A4 te beperkt. We verzoeken u dit aantal uit te breiden naar 5 A4, exclusief 3 A4 bijlagen.	nee

26.	PVE 4.1.2. E-catalogus/webwinkel	Kunt u een overzicht verstrekken van het huidige promotieartikelen assortiment inclusief EAN code?	Nee is zeer divers en trend/hype gevoelig en geeft geen betrouwbaar toekomstig beeld.
27.	PVE 4.1.2. E-catalogus/webwinkel	Kunt u aangeven wat in 2024 de wekelijkse grootte aan bestellingen was (aantal bestellingen en gemiddelde orderwaarde per keer)?	Nee,zie antwoord vraag 26
28.	eis 25 van 4.3 informatiebeveiligingseisen	Betreft eis 25 van 4.3 informatiebeveiliging eisen. We willen graag bevestiging vragen over de interpretatie van de genoemde norm. Begrijpen wij het correct dat ISO 27001 een verplichte certificering is voor inschrijvers, waarbij specifieke maatregelen/KPI's gebaseerd op de richtlijnen van ISO/IEC 27002:2017 worden gehanteerd?	ISO 27001 wordt niet uitgevraagd en is niet een verplichte certificering voor de inschrijvers voor deze aanbesteding.

Voorwaarden						
Nr .	Locatie (document , hoofdstuk, pagina)	Oorspronkelijk e tekst	Tekstvoorstel	Toelichting/reden	Mate belang rijkheid*	
1.	2.5	Zie document	Indien Opdrachtnemer de webwinkel en EBUF-koppeling, zoals omschreven in Bijlage 1 - Programma van Eisen, niet binnen de overeengekomen termijn gereed heeft, en dit gebreke aantoonbaar te wijten is aan Opdrachtnemer , wordt Opdrachtnemer ingebreke gesteld en heeft Opdrachtgever het recht om Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van 0,5% van de totale contractwaarde van het betreffende	Vertraging in de oplevering van de webwinkel en EBUF-koppeling kan ook te wijten zijn aan het feit dat Opdrachtgever de benodigde informatie niet tijdig heeft aangeleverd. Een boete in deze lijkt mij niet reëel en verzoek is deze geheel uit de tekst te halen.	2	Opdrachtgever heeft een doorlooptijd geformuleerd van 3 maanden om de koppeling zoals genoemd te realiseren. Dit is een redelijke termijn volgens Opdrachtgever. Opdrachtgever zal tijdig en snel communiceren en verwacht dit ook van Opdrachtnemer. Conform de gestelde eis wordt de boete alleen opgelegd wanneer de vertraging aantoonbaar te wijten is aan Opdrachtnemer. Dit is naar het oordeel van Opdrachtgever proportioneel.

			contractjaar, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 5% van de totale contractwaarde en/of ontbinding van deze Raamovereenkomst.			
2	2.6	Zie document	Indien Opdrachtnemer de levering en daarbij samenhangende dienstverlening, zoals omschreven in Bijlage 1 - Programma van Eisen, niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn nakomt, of indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet , wordt de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke gesteld met de mogelijkheid deze tekortkoming te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij anders vermeld in deze Raamovereenkomst.	Door de focus te verleggen naar samenwerking en het vinden van oplossingen, bevorderen we een positieve werkrelatie en voorkomen we onnodige escalaties.	2	Samenwerking is ook het uitgangspunt van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal daarom ook redelijke termijnen stellen zoals benoemd in dit artikel. Echter blijven de voorwaarden uit artikel 13 ARIV-2018 en artikel 15 ARIV-2018 van kracht en wenst Opdrachtgever het boetebeding te handhaven.

			Beide partijen verplichten zich om bij dreigende vertraging tijdig met elkaar in overleg te treden om de oorzaak te achterhalen en gezamenlijk naar een oplossing te zoeken. Mocht nakoming binnen de gestelde redelijke termijn uitblijven, dan hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden conform de bepalingen.			
3	2.7	Zie document	Geheel verwijderen i.v.m. gewenste aanpassingen punt 1 en 2.			Niet akkoord, zie toelichting vragen 1 en 2.

* 1, 2 of 3 invullen.

De cijfers staan voor:

- 1: Zeer belangrijk voor inschrijver, niet bespreekbaar.
- 2: Belangrijk voor inschrijver, maar wel bespreekbaar.
- 3: Minder belangrijk voor inschrijver, niet essentieel.