

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Bijlage 1.1., 1.2, 2 en 3 Elementenlijsten	Is het mogelijk om de elementenlijsten in Excel format aan te leveren? Dit zou ons enorm helpen om het calculatieproces te verkorten. Bij voorbaat dank!	Akkoord zie toegevoegde bijlagen.	6-2-2025
2	Bijlage 1.1., 1.2, 2 en 3 Elementenlijsten	Een collega installateur heeft reeds de vraag gesteld omtrent het aanleveren van de elementenlijsten in een Excel-format. Wij vragen u deze vraag zo snel mogelijk (lieft voor het verstrekken van de Nvl) te beantwoorden zodat wij direct gedegen aan de slag kunnen met deze aanbesteding.	Akkoord zie toegevoegde bijlagen.	6-2-2025
3	betalingsbewijs verzekering	In paragraaf 4.2.1 geschiktheidseis 1 wordt gevraagd naar een kopie van de verzekeringspolis of een verklaring van een verzekeringsmaatschappij en een betalingsbewijs. Vanuit onze organisatie mogen/kunnen wij de polissen en een bewijs van premiebetaling van verzekeringen niet overleggen. Wel kunnen wij op het eerste verzoek een verzekeringscertificaat overleggen. Gaat u daarmee akkoord?	Een geldige verzekeringsverklaring of een verzekeringsbewijs of een verzekeringscertificaat is allemaal akkoord.	10-2-2025
4	Offerteleidraad, par. 4.3 Gunningscriterium 3 LROI	Kunt u een overzicht aanleveren van leveranciers en onderaannemers uit de gemeente Nissewaard waarmee u goede ervaring heeft en die u voor deze opdracht geschikt acht? Dit helpt ons om een zorgvuldige en kwalitatieve inschrijving op te stellen.	Deuren Service Nederland. Firma de Bruijne. Dekker Electro. HCPS. Endenburg. Smit Riooltechniek. Hoogvliet totaal onderhoud. Broeke Elektrotechniek. Aircon Klimatechniek.	10-2-2025
5	Planning - inschrijfdatum verlengen	Kunt u de inschrijfdatum verplaatsen naar 21 maart a.s.? Gezien de korte doorlooptijd van deze aanbesteding is extra tijd nodig om de uitvraag zorgvuldig voor te bereiden en onderaannemers tijdig te benaderen. Deze verschuiving heeft geen invloed op de geplande startdatum van het contract op 1 mei 2025. Wij vernemen graag uw reactie.	Wij gaan hiermee akkoord, hierdoor hebben wij de planning herzien. De nieuwe/herziene planning is als volgt: 3 maart 2025 om 10:00 uur > 2e moment vragen stellen ter verduidelijking van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen 10 maart 2025 > publicatie 2e Nota van Inlichtingen 21 maart 2025 om 10:00 uur > Sluiting aanbesteding op TenderNed. 4 april 2025 > Voorlopig Gunnen 25 april 2025 > Definitief gunnen Het startgesprek met de nieuwe contractant zal wel op 17 of 22 april 2025 gevoerd worden, omdat de wijziging van leverancier nogal wat impact heeft op het proces. Door een aanbidding te doen gaat de inschrijver hiermee akkoord.	10-2-2025
6	Planning - Organiseren 2e vragenronde	Naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen kunnen er mogelijk nog verduidelijkingsvragen ontstaan. Om onze inschrijving goed voor te bereiden, verzoeken wij u een tweede vragenronde in te plannen. Bent u bereid dit te faciliteren?	Akkoord. Zie aangepaste planning bij vraag 5.	10-2-2025
7	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 17.3	In afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk wijst de opdrachtgever de gewone rechter aan voor de behandeling van geschillen. De Raad van Arbitrage in bouwgeschillen is echter beter geëquipeerd om geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst, sneller te behandelen. Dit zou in het belang van beide partijen zijn. (a) Op grond van welke voordelen wenst de opdrachtgever om in afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk geschillen voor te leggen aan de gewone rechter? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen of een ander instituut?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage.	10-2-2025
8	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 5.6	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?	Een inspanningsverplichting waarbij wij tijdig en vooraf geïnformeerd worden indien de onderdelen niet gegarandeerd kunnen worden volstaat.	10-2-2025
9	Bijlage 16 Concept wachtkamerovereenkom st, art. 1 lid 1	Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van twaalf maanden van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbidding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde werkcapaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om de opdrachtnemer in de wachtkamer een vergoeding te betalen voor het beschikbaar houden van de benodigde capaciteit gedurende de gehele periode? (c) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden? (d) Is de opdrachtgever anders bereid bij de oproeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een gestanddoening van 3 maanden. Als de wachtkamerovereenkomst na 3 maanden ingezet wil worden zal er met de nummer 2 onderhandeld worden. Echter binnen de termijn van maximaal 12 maanden.	10-2-2025

10	Bijlage 1 Programma van Eisen, art. 6	Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), zoals ook is voorzien in paragraaf 4.2.1 van de Offerteaanvraag. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, zoals ook is voorzien in paragraaf 4.2.1 van de Offerteaanvraag?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de bepaling zoals genoemd in paragraaf 4.2.1. Dus optie C.	10-2-2025
11	Bijlage 1 Programma van Eisen, art. 1.5.12	De opdrachtgever verlangt een garantietermijn van 2 tot 5 jaar. Het is ongebruikelijk en onredelijk om voor installatietechnische werkzaamheden een dergelijk lange garantie te verlangen. Voor een opdrachtnemer wordt het naarmate de garantie langer duurt, steeds moeilijker om te bepalen voor wiens verantwoordelijkheid een gebrek komt. De positie van de opdrachtnemer wordt met een dergelijke termijn onredelijk belast. Daarnaast kunnen er voor een dergelijke termijn nadere voorschriften van de fabrikant gelden ten aanzien van beheer en onderhoud: (a) Waarom kiest de opdrachtgever voor een dergelijke, onredelijke termijn? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om voor de installatietechnische werkzaamheden een garantie te aanvaarden van twaalf maanden na oplevering, eventueel uit te verlengen met de duur van het stookseizoen? (c) Is de opdrachtgever anders bereid om na opdrachtverstrekking de aard en omvang van de nadere onderhoudsverplichtingen in het kader van een dergelijke garantie dan te verrekenen?	Een garantietermijn van 2 tot 5 jaar is ons inzien redelijk voor vervangen (installatie) onderdelen ervan uitgaande dat alle benodigde onderhoud bericht wordt. Indien het gebrek toe te kennen is aan verkeerd gebruik, de installateur hierin niks te verwijten valt vervalt daarmee de garantie.	10-2-2025
12	Bijlage 1 Programma van Eisen, art. 1.3.3	Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), zoals ook is voorzien in paragraaf 4.2.1 van de Offerteaanvraag. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, zoals ook is voorzien in paragraaf 4.2.1 van de Offerteaanvraag?	Akkoord om de bepalingen van offerteaanvraag paragraaf 4.2.1. aan te houden.	10-2-2025
13	Bijlage 5 Concept overeenkomst, art. 2.3	De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging, zoals ook lijkt in artikel 2.2 te zijn bedoeld: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten? (b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen, zoals ook lijkt in artikel 2.2 te zijn bedoeld?	Aanbestedende dienst is verplicht 6 maanden van tevoren aan te geven of ze willen verlengen. Als partij hier niet mee eens is wordt er niet verlengd. Het gaat hierbij om de verplichting van Aanbestedende dienst om dit schriftelijk aan te geven.	10-2-2025
14	Planning	Inschrijver wil graag een kwalitatieve en goed onderbouwde inschrijving doen en een hoogwaardig aanbestedingsteam samenstellen. Een verruiming van de indien deadline zou ons daarbij ontlasten en faciliteren. Daarom vragen wij u de deadline tot indienen met 1 maand uit te stellen.	Helaas is dit niet mogelijk gezien de einddatum van de huidige overeenkomst. Wel hebben we de deadline voor inschrijven verplaatst naar 21 maart 2025. Zie hiervoor ook de benatwoording van vraag 5 en de nieuwe planning.	10-2-2025
15	Offerteleidraad def., par. 2.4 - onderdeel C	Kunt u bevestigen dat onder 'correctief bouwkundig onderhoud' uitsluitend bouwkundige herstelwerkzaamheden vallen die geen storingen betreffen, maar planbare herstelopdrachten die wij van u ontvangen?	Is situatie afhankelijk. Het is denkbaar dat het vaak planbaar is echter is het in sommige gevallen acuut (gebreken aan hang en sluitwerk, opsluitingsgevaar).	10-2-2025
16	Bijlage 1 - Programma van Eisen, Hoofdstuk 2 - onderhoudsactiviteiten waarin hoogspanning is benoemd	Aanbestedende Dienst stelt hier: 'In diverse werkomschrijvingen worden hoogspanningsinstallaties benoemt. Dient Inschrijver werkzaamheden te verrichten aan hoogspanningsinstallaties?	Er hoeft geen preventief onderhoud uitgevoerd te worden aan de hoogspanningsinstallatie.	11-2-2025
17	Bijlage 1 - Programma van Eisen, Hoofdstuk 2 - onderhoudsactiviteiten EPBD	Dient Inschrijver behalve de koude opwekking ook de warmte opwekking, alsmede de ventilatie-installatie op te nemen in haar begroting om te voldoen aan de huidige regelgeving conform de EPBD 3? Zo nee, graag de toelichting waar Inschrijver vanuit dient te gaan.	Alles moet voldoen aan de fungerende regelgeving.	11-2-2025
18	Bijlage 1 - Programma van Eisen, Hoofdstuk 2 - onderhoudsactiviteiten EPBD	De beslisboom onderhoudsactiviteiten EPBD (55) is niet conform de nu geldende EPBD 3. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan? Graag uw reactie.	Indien de beslisboom is achterhaald dient de fungerende regelgeving aangehouden te worden.	11-2-2025

19	Bijlage 1 - Programma van Eisen, Hoofdstuk 2 - onderhoudsactiviteiten afvoeren'	Onduidelijk is of het ledigen van een vetafscheider separaat verrekenbaar is. Inschrijver doet de aanname dat dit zo is. Graag uw bevestiging hiervan.	Dit is correct en separaat verrekenbaar, graag wel een standaard tarief opgeven voor het ledigen van de vetafscheiding.	11-2-2025
20	Bijlage 1 - Programma van Eisen, blz 25 - Van toepassing zijnde normen, voorschriften en regelingen	Aanbestedende Dienst stelt hier: "Op de Werkzaamheden zijn alle geldende wet- en regelgeving en lokale regels en/of verordeningen van toepassing. Waaronder doch niet uitsluitend de hierna genoemde meest recente normen, voorschriften en regelingen: • STEK-erkenning, koelinstallaties; en • 1550 publicaties (m.b.t. omschreven installaties). STEK-Eisen/RLK; ". De 'STEK-Eisen' zijn niet meer van toepassing. Dient Inschrijver hiervoor de F-gassenregeling aan te houden? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten wat aangehouden dient te worden?	Dat is correct. Hier graag de F- gassenregeling aan te houden.	11-2-2025
21	Bijlage 1 - Programma van Eisen, blz 25 - Van toepassing zijnde normen, voorschriften en regelingen	Aanbestedende Dienst stelt hier: "Op de Werkzaamheden zijn alle geldende wet- en regelgeving en lokale regels en/of verordeningen van toepassing. Waaronder doch niet uitsluitend de hierna genoemde meest recente normen, voorschriften en regelingen: • Bouwbesluit 2012 (versie 2015)". Het bouwbesluit 2012 is vervallen. Hoe dient Inschrijver hier mee om te gaan?	Graag de nieuwste versie van het bouwbesluit hanteren.	11-2-2025
22	Bijlage 1 - Programma van Eisen, blz 18 - Resultaatclausule	Aanbestedende Dienst stelt hier het volgende: "De inzet van de Opdrachtnemer is voor alle gebouwen als volgt dat: - de installaties overeenkomstig de ontwerpcondities functioneren." Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de installaties overeenkomstig de ontwerpcondities functioneren? Zo nee, op welke aspecten loopt Inschrijver een risico met betrekking tot de all-in storingsafkoop E&W tot € 500,- per gebeurtenis? Graag uw toelichting.	Er zijn bij de opdrachtgever geen gevallen bekend waarbij de installaties niet conform de ontwerpcondities functioneren. Mocht achteraf blijken dat de huidige leverancier dit niet gedeeld heeft met opdrachtgever dan zullen we hier gezamenlijk de juiste acties op gaan nemen.	11-2-2025
23	Bijlage 1 - Programma van Eisen, blz 18 - Resultaatclausule	Aanbestedende Dienst stelt hier het volgende: "De inzet van de Opdrachtnemer is voor alle gebouwen als volgt dat: - de installaties overeenkomstig de ontwerpcondities functioneren." Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de installaties overeenkomstig de ontwerpcondities functioneren?	Er zijn bij de opdrachtgever geen gevallen bekend waarbij de installaties niet conform de ontwerpcondities functioneren. Mocht achteraf blijken dat de huidige leverancier dit niet gedeeld heeft met opdrachtgever dan zullen we hier gezamenlijk de juiste acties op gaan nemen.	11-2-2025
24	Bijlage 1 - Programma van Eisen, blz 18 - Resultaatclausule	Aanbestedende Dienst stelt hier het volgende: "De inzet van de Opdrachtnemer is voor alle gebouwen als volgt dat: - de installaties overeenkomstig de ontwerpcondities functioneren." Kan de Aanbestedende Dienst de ontwerpcondities delen?	Er zijn bij de opdrachtgever geen gevallen bekend waarbij de installaties niet conform de ontwerpcondities functioneren. Mocht achteraf blijken dat de huidige leverancier dit niet gedeeld heeft met opdrachtgever dan zullen we hier gezamenlijk de juiste acties op gaan nemen.	11-2-2025
25	Bijlage 1 - Programma van Eisen, blz 16 - Verplichtingen Opdrachtnemer	'Aanbestedende Dienst stelt: "Te verrichten Werkzaamheden aan installaties c.q. onderdelen waarop nog een garantietermijn van toepassing is, dienen vooraf aan de Opdrachtgever te worden gemeld en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever worden uitgevoerd. De op het moment van aangaan van de Overeenkomst lopende garanties zijn per gebouw weergegeven in de offerteaanvraag Pagina 17 van 105 opgenomen bijlage 'overzicht objecten en adresgegevens '. Partijen laten zich tijdens de reguliere besprekingen als bedoeld in artikel informeren over lopende en nieuwe garanties."	Voor de prijsvorming dient de inschrijver zelf te bepalen hoe om te gaan met preventieve onderhoudswerkzaamheden conform het Pve.	11-2-2025
26	Algemene voorwaarden 16.2B - Aansprakelijkheidsverzekering	Inschrijver heeft geen algehele beroepsaansprakelijkheidsverzekering, maar wel een AVB- en een Bouw en Ontwerp verzekering. Daarmee zijn, in de optiek van inschrijver, al onze beroepsfouten gedekt. Zijn deze verzekeringen voor aanbestedende dienst afdoende? En zo nee, kan aanbestedende dienst aangeven welke beroepsfouten buiten deze verzekeringen vallen, maar wel gedekt behoren te zijn?	Opdrachtnemer dient een marktconforme Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB) af te sluiten tijdens de looptijd van de overeenkomst met een verzekerd bedrag van minimaal € 2.500.000,00 per aanspraak en € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar. Daarnaast dient de opdrachtnemer een marktconforme Construction All Risks (CAR)- verzekering af te sluiten tijdens de looptijd van de overeenkomst met dekking voor de secties Het Werk tot minimaal € 1.000.000,00 per deelopdracht, Bestaande Eigendommen Opdrachtgever voor minimaal € 1.000.000,00 en Eigendommen bouwdirectie voor minimaal € 25.000,00. Opdrachtgever dient op zowel de AVB- als de CAR- verzekering primair meeverzekerd te zijn. Eigen risico's en niet verzekerde schades van de AVB-, en CAR-verzekering zijn voor risico en rekening van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient op verzoek geldige verzekeringsbewijzen van de AVB- en CAR- verzekering ter goedkeuring aan de opdrachtgever te overleggen.	11-2-2025
27	Conceptovereenkomst 2.3 - Gezamenlijke verlening overeenkomst	Inschrijver wenst de beslissing om de overeenkomst te verlengen graag gezamenlijk te nemen. Is opdrachtgever hier toe bereid? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst is verplicht 6 maanden van tevoren aan te geven of ze willen verlengen. Als partij hier niet mee eens is wordt er niet verlengd. Het gaat hierbij om de verplichting van Aanbestedende dienst om dit schriftelijk aan te geven.	11-2-2025
28	Aanbestedingsleiddraad 3.8 Checklist / blz 8 - SROI	De Aanbestedende dienst stelt hier een Social Returnverplichting van ten minste 5%. Waarom staat hier "ten minste? Houdt dit in dat aanbestedende dienst dit tijdens de looptijd van het contract dit kan verplaatsen naar bijvoorbeeld 10% ? In de overeenkomst staat 5%, in SROI bijlage staat weer ten minste 5%? Graag uw toelichting waar inschrijver vanuit dient te gaan?	Ten minste houdt in dat de SROI-opgave minimaal 5% van de opdrachtwaarde is. De SROI-opgave kan niet na gunning door de opdrachtgever tussen tijds worden verhoogd. Maar U als opdrachtnemer mag natuurlijk altijd meer doen dan de minimale eis van 5%.	11-2-2025
29	Aanbestedingsleiddraad 3.8 Checklist / blz 3 - beoordelingscommissie	Kan de aanbestedende dienst toelichten wie deel uitmaken van de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie zal bestaan uit een viertal medewerkers welke een divers en onafhankelijk oordeel kunnen vormen nav de inschrijvingen. Het delen van functies/personen is hierbij niet gewenst.	11-2-2025

30	Aanbestedingsleiddraad 3.8 Checklist / blz 11 - indienen documenten	In het overzicht van de in te dienen documenten staan bij bijlage D. en bijlage E. niet aangegeven wanneer deze moeten worden ingediend. Klopt de afdruk van inschrijver dat deze "Bij Inschrijving" moeten worden ingediend? Zo nee, graag uw toelichting waar en wanneer deze moeten worden aangeleverd.	Ja dat is juist. Deze documenten dienen bij inschrijving te worden ingediend.	11-2-2025
31	Aanbestedingsleiddraad 4.2.3 Geschiktheidseis 3 / 16 - referent	Biedt gemeente Nissewaard inschrijver de mogelijkheid haar als referent op te geven?	Ja dat mag.	11-2-2025
32	Programma van Eisen, par. 1.5.13, punt 4 Kwaliteitsbewaking en toezicht	Hoe is de opdrachtgever voornemens de kwaliteit, zoals in dit artikel omschreven, objectief te controleren? De huidige formulering lijkt subjectief en kan per persoon verschillen. Is het mogelijk om in dit artikel te verwijzen naar geldende wet- en regelgeving om de toetsing eenduidiger en transparanter te maken?	In dit artikel spreken we over het kwaliteitsniveau welke door opdrachtnemer in 1e instantie zelf wordt uitgevoerd. Deze kwaliteitsmetingen worden besproken met de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om zelf ook een kwaliteitsmeting uit te voeren. Dit zijn vastgestelde en samenvoerengemaakte eisen. Dit heeft niets te maken met subjectiviteit. Het zijn vervolgstappen in het proces en deze zijn dus niet afzonderlijk van elkaar te beoordelen.	12-2-2025
33	Programma van Eisen, par. 1.3.8 punt 3. maximaal 1 storing per maand met dezelfde oorzaak per installatie.	Vraag 1: In deze paragraaf staat omschreven dat terugkomende storingen aan de installaties in sommige situaties niet te verrekken zijn. Nu staan er in het storingsoverzicht 26 storingen aan elektrische deuren. Begrijpen wij het correct dat, op basis van de huidige formulering, van deze 26 storingen mogelijk 14 storingen (26-12) niet verrekend kunnen worden? Vraag 2: Wij zien deze bepaling liever als een inspanningsverplichting, waarbij in extreme gevallen een concrete malus wordt gehanteerd. Dit omdat storingen aan elektrische deuren niet uitsluitend het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud, maar ook veroorzaakt kunnen worden door gebruik, waarop wij als opdrachtnemer binnen dit bestek geen invloed hebben. Is het mogelijk om deze bepaling in die richting aan te passen?	Nee dat is niet juist, het stadhuis alleen al heeft een veelvoud aan elektrische deuren. Het kan zijn dat alle storingen verrekend worden. Uiteraard zal per situatie bekeken worden hoe we hier gezamenlijk mee omgaan. De bepaling wordt niet aangepast. Gedurende het proces zal dit per case besproken worden.	12-2-2025
34	Programma van Eisen, par. 1.3.4. Verplichte registratie en administratie			
35	Werkzaamheden	Kunnen we bij start van het contract er vanuit gaan dat BDR volledig is uitgevoerd en up-to-date is?	Voorgaande rapporten zijn voor de opdrachtnemer niet inzichtelijk. Alle velden zullen leeg zijn.	12-2-2025
36	Offerteleidraad, par. 2.4 onderdeel A	Kunnen we bij aanvang van het contract er vanuit gaan dat het preventief onderhoud volledig is uitgevoerd en up-to-date is?	Ja, zoals in de planning wordt aangegeven. Preventief Onderhoud voor 1 mei wordt door de huidige leverancier volgens afspraak uitgevoerd.	12-2-2025
37	Offerteleidraad, par. 4.9 Beoordelingscommissie	Welke functionarissen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie zal bestaan uit een viertal medewerkers welke een divers en onafhankelijk oordeel kunnen vormen nav de inschrijvingen. Het delen van functies/personen is hierbij niet gewenst.	12-2-2025
38	Offerteleidraad, par. 4.8 Gunningscriterium 5. Prestatiemonitor	Is het toegestaan om, naast Bijlage 11, een aanvullende toelichting op onze aanpak met betrekking tot prestatie monitoring toe te voegen in de vorm van maximaal één extra A4-pagina met tekst?	Ja, dit is akkoord	12-2-2025
39	Offerteleidraad, par. 2.4 Onderdeel B	Kunt u bevestigen dat storingen die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer vallen, zoals molest, vandalisme of onjuist gebruik door derden, niet onder de storingsafkoop van € 500 per storing vallen?	Correct.	12-2-2025
40	Offerteleidraad, par. 2.5 Overeenkomst.	Vraag 1: Wat wordt precies verstaan onder "correctieve kosten"? Gaat het alleen om storingen zoals genoemd in de leidraad par. 2.4 onderdeel B of ook om andere vormen van correctief onderhoud? Vraag 2: Wat gebeurt er als de correctieve kosten niet voldoende dalen? Wordt de verlenging dan automatisch niet toegekend, of is er nog een mogelijkheid om bij te sturen?	Correctieve kosten zijn alle kosten die te maken hebben met correctief onderhoud. Dus alle correctieve kosten die onderdeel zijn van deze uitvraag. Gedurende het contract zal er veelvuldig overlegd worden over de huidige stand van zaken. Uiteraard is er ruimte om bij te sturen, dit wordt in samenspraak gedaan.	12-2-2025
41	Bijlage 1 Programma van Eisen, par. 1.3.8	Kunt u bevestigen dat alle installaties op dit moment volgens de ontwerpcondities functioneren?	Zie beantwoording vraag 23	12-2-2025
42	Elementenlijsten en onderhoudsplan sprinkler	Vanuit het PVE m.b.t. de sprinklerinstallaties vraagt u om inspecties volgens de norm uit te voeren. Echter in combinatie met het planingsoverzicht zien wij een verschil in activiteiten per locatie m.b.t. de sprinklerinstallaties. Om te bepalen wat er binnen de scope valt en om de juiste prijsbepaling te hanteren, verzoeken wij u de huidige onderhoud-inspectie-rapporten te delen en/of de gegevens van de partijen die op dit moment het onderhoud uitvoeren?	Graag uw vraag toelichten welk verschil in activiteiten jullie zien.	12-2-2025
43	Elementenlijst Bijlage 2 Bibliotheek	Hier staat in de elementenlijst een zonweringinstallatie. Echter staat het aantal op 1. Kunt u de opbouw/aantal delen van deze installatie?	Excuseer het aantal is niet bekend. Zijde Marrewijklaan en Raadhuislaan zijde is ieder raam voorzien van zonweringinstallatie.	12-2-2025
44	Bijlage 8.1 Stadhuis Preventieve Onderhoudsplan 2025	Vraag 1: Is onze conclusie juist dat het volledige onderhoud aan de noodstroomaggregaat opgenomen dient te worden in de maand september en dat dit voor een periode van 20 maanden dus 2x meegenomen moet worden? Vraag 2: De overige activiteiten betreffen dan periodieke maandelijkse proefdraai sessies. Kunt u dit bevestigen?	De noodstroomaggregaat dient iedere maand proef te draaien waarvan 11x onbelast en 1 malig belast conform het PVE. Dit hoeft niet in de maand september.	12-2-2025
45	Bijlage 8.3 en 8.4 Onderhoudsplan Bibliotheek en parkeergarage	Wij constateren dat voor de armaturen op deze locatie maandelijks onderhoud is ingepland. Op basis van de installatiegegevens lijken het reguliere armaturen te zijn, maar het onderhoudsschema suggereert dat het om centrale noodverlichting gaat. Kunt u toelichten wat de exacte situatie is?	Hier is het de bedoeling dat maandelijks de gehele verlichting wordt nagelopen en de gebreken meteen worden hersteld.	12-2-2025

45	Onderhoudsplanningen Bijlage 8.1 t/m 8.4	Wat te doen met de installaties die in de onderhoudsplanningen niet staan ingepland voor 2025? Als voorbeeld: bij het stadhuis te Spijkenisse zien we bij code 63.1, 63.2 en 63.3 geen onderhoudswerkzaamheden in 2025 ingepland staan.	Deze zijn per abuis niet opgenomen in het overzicht. Op alle drie de onderdelen is/zal in februari preventief onderhoud worden uitgevoerd.	12-2-2025
46	Bijlage 1.4 (PVE) Uitbreiding	Er is geen onderhoudsplanning voor deze uitbreiding gedeeld. Klopt dit?	Deze elementen zouden opgenomen moeten zijn in de preventieve onderhoudsplanning. De uitbreiding die aangeleverd is is door een adviesbureau aangeleverd. De planning van het preventieve onderhoud is aangeleverd door onze huidige leverancier.	12-2-2025
47	Bijlage 8.1 Stadhuis Preventieve Onderhoudsplanning 2025	In deze lijst staat onderaan een zonwering installaties weergegeven. Echter, staan deze zonwering niet in de elementenlijst in Excel. Is het de bedoeling dat wij de zonwering meenemen in de prijs?	Staan opgenomen als zijnde screens elektrisch.	12-2-2025
48	Elementenlijsten	Dient ieder onderdeel afzonderlijk geprijsd te worden, of is het toegestaan om bepaalde disciplines, zoals WKO, brandmeld- en inbraakinstallaties, gezamenlijk af te prijzen? Wij stellen voor om het totale bedrag te verdelen over de relevante regels. Kunt u bevestigen of deze werkwijze akkoord is?	Er mag gezamenlijk afgeprijsd worden echter dient er bij de inschrijving een openbegroting bij te zitten waar alles afzonderlijk inzichtelijk gemaakt wordt.	12-2-2025
49	Onderhoudsplanningen Bijlage 8.1 t/m 8.4	Zijn de onderaannemers die vermeld staan in de onderhoudsplanningen verplicht of mogen wij zelf onderaannemers kiezen voor die desbetreffende installaties of de werkzaamheden zelf uitvoeren?	De invulling hiervan is aan de inschrijvende partij.	12-2-2025
50	Offerteleidraad, par. 4.2.4 geschiktheidseis 4	U geeft aan in de offerteaanvraag dat er een certificaat benodigd is voor Bliksembeveiliging (BRL 1201 deelcertificering BAI. Echter staan er in de elementenlijsten geen bliksembeveiliging en daarnaast staat er in bijlage 13 dat deze installatie buiten de scope valt. Wij gaan er van uit dat deze eis vervalt. Kunt u dit bevestigen?	Dit bevestigen wij.	12-2-2025
51	Elementenlijsten - gele regels	Klopt het dat de gele regels in de elementenlijsten buiten de scope vallen en dus niet afgeprijsd hoeven te worden?	Dit klopt niet. Alles dient afgeprijsd te worden.	12-2-2025
52	Bijlage 1.4 PVE Uitbreiding	Wat moet er gebeuren met installaties waar een - (minus) teken bij staat?	Het - teken heeft geen betekenis.	12-2-2025
53	Elementenlijst uitbreidingen	Wij zien bij de uitbreiding dat er een element is genaamd "Gashoofd kraan" tbv de Scope 7a. Bij de andere locaties zien wij geen aardgastoevoerleiding. Klopt dit? In de stukken wordt namelijk wel nadrukkelijk de scope 7a benoemd en beschreven. Wilt u dit controleren?	Dit is correct.	12-2-2025
54	Elementenlijsten - vervangingen	In de elementenlijsten worden vervangingen vermeld. Kunnen wij ervan uitgaan dat uitsluitend het onderhoud geprijsd dient te worden en niet de vervangingen? Kunt u dit bevestigen?	Dit is uitsluitend het onderhoud.	12-2-2025
55	Elementenlijsten - meerjaarlijkse keuringen	Hoe dienen meerjaarlijkse verplichtingen in de aanbidding te worden verwerkt? Dient de verdeling naar rato plaats te vinden over de contractperiode?	Ja dat klopt. De verdeling dient na rato plaats te vinden over de contractperiode.	12-2-2025
56	Elementenlijsten brandmeld en inbraak	Kunt u aangeven of de brandmeldinstallaties (BMI) en inbraakbeveiligingssysteem gecertificeerd zijn? Zo ja: 1. Wat is de datum van de laatste certificering? 2. Kunt u de certificaten met ons delen?	Dit is recent gebeurd. U kunt ervan uitgaan dat u voor februari 2026 een nieuwe inspectie moet laten plaatsvinden.	12-2-2025
57	Elementenlijsten - NEN 3140	Zijn er recente rapportages van de NEN3140 inspecties aanwezig? Zo ja, kunt u deze met inschrijvers delen?	Die zijn niet voorhanden om te delen.	12-2-2025
58	Elementenlijsten	Kunt u de filter- en V-snarelijsten met ons delen, evenals de capaciteiten van de luchtbehandelingskasten? Indien deze capaciteiten niet beschikbaar zijn, kunnen we dan voor de luchtbehandelingskasten zonder specifieke capaciteitsgegevens een gemiddelde van 10.000 m³/h hanteren?	Dergelijke lijsten zijn niet bekend.	12-2-2025
59	Bijlage 1 Programma van Eisen, par. 1.8. Legionella-risicoanalyse en -beheersplan	In het PVE stelt u dat er bij aanvang van de contractperiode 1x een legionella-risicoanalyse en beheersplan moet worden uitgevoerd, evenals een keurkeplecontrole en waterspoelacties. Wij hebben hierover de volgende vragen: 1. Bedoelt u met 1x dat de legionella-risicoanalyse en het beheersplan volledig nieuw moet worden opgesteld? 2. Voor welke locaties is deze verplichting van toepassing? 3. Is er een huidig legionellabeheersplan en kunt u dit met ons delen? 4. Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal keurkepleppen en waterspoelpunten per locatie?	Bij aanvang van de contract periode zal deze opnieuw moeten worden opgesteld voor alle locaties.	12-2-2025
60	Bijlage 1 Programma van Eisen, par. 1.7. WKO- Rapportage	Kunt u de relevante vergunningen met betrekking tot de WKO-installatie met ons delen, zodat wij een correcte prijs kunnen bepalen voor de monitoring en het aanleveren van de benodigde gegevens?	Prijsvorming dient te geschieden aan de reeds verstrekte stukken.	12-2-2025
61	Bijlage 1 Programma van Eisen, par. 1.3.2. Prijzen	Kunt u toelichten waarom indexering pas in 2027 is toegestaan, terwijl er momenteel geen inzicht is in de CAO-verhoging en het prijspeil voor 2026? Wij stellen voor om het prijspeil van 2025 als uitgangspunt te nemen en per 1 januari 2026 te mogen indexeren. Is dit bespreekbaar?	Nee, wij vragen een vaste prijs uit voor een vaste periode. Hierdoor wensen wij pas per 1 januari 2027 het jaarbedrag te kunnen indexeren. De eerste periode zal gebruikt worden als implementatiefase zowel op operationeel, als tactisch als strategisch niveau. Wij verwachten dat dit na ruim 1,5 jaar wel gelukt is. Aansluitend kan er dus geïndexeerd gaan worden. Wij verwachten dat de inschrijver zelf rekening houdt met een mogelijke indexatie bij inschrijving.	12-2-2025
62	Bijlage 1.4 PVE Uitbreiding	In de andere lijsten zien we dat in de kolommen Fabricaat en Toelichting wordt verwezen naar de bijlage Uitbreiding. Betekent dit dat deze installaties worden vervangen door de installaties in de bijlage Uitbreiding, of worden ze toegevoegd? Dit geldt ook voor alle andere installaties in de bijlage uitbreiding. We willen voorkomen dat installaties dubbel worden opgenomen in de kosten. Kunt u dit nader toelichten?	De elementen die benoemd zijn in de bijlage 'uitbreiding' zijn ter vervanging van de eerdere installaties. Deze zijn dus al vervangen. De elementen in de originele documenten kunnen hierdoor dus worden vervangen.	12-2-2025
63	Elementenlijst Bijlage 2 Bibliotheek	Kunt u specificeren of de installaties met de elementenomschrijving "N1, N2, N3, -, ..." noodverlichtingsarmaturen of normale armaturen zijn. Er staat nl. geen toelichting bij.	Het is aannemelijk dat het hier een noodverlichting betreft.	12-2-2025

64	Koepelraam	In uw leidraad staat dat het koepelraam tot 2022 onderhouden wordt door Brakel Atmos. Is dit een type fout of betreft het informatie uit een oud document? Het is nu niet geheel duidelijk of het onderhoud aan het koepelraam ook in de scope zit.	De koepelramen moeten worden meegenomen in de aanbesteding.	13-2-2025
65	Bouwkundig afprijzen	Wat moet er bouwkundig worden afgeprijsd? We zien geen tekeningen ook geen tekeningen van de brandscheidingen en geen lijst met de hoeveelheid elementen. Ook geen tekeningen waarop de hoeveelheid elementen te inventariseren is. Hoe moeten wij zonder die informatie de werkzaamheden afprijzen?	De tekeningen met brandscheidingen zijn toegevoegd. Te weten: - 1369 raadhuislaan BHVB - DOC190412 - Uitgevoerd werk bibliotheek vredehofplein	13-2-2025
66	SROI	Gemeenten passen social return in de praktijk op grote schaal toe, vaak met als subdoel dat het aantal uitkeringsgerechtigden in de eigen gemeente daalt, of om sociale activiteiten in de eigen gemeente te ondersteunen. Het invullen van SROI als bedrijf zijnde niet gevestigd in uw gemeente dient niet dat doel. Tevens zijn wij een midden- en kleinbedrijf met een maximale personeelsbezetting. Door wet- en regelgeving, kwaliteitseisen en veiligheid in combinatie met de aard van de werkzaamheden is het vaak niet mogelijk c.q. niet door de opdrachtgever toegestaan om voor de door u gevraagde werkzaamheden personeel in te zetten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het is immers niet gewenst dat er een onveilige werksituatie zou kunnen ontstaan. Medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt die reeds in dienst zijn, hebben wij onder een eerder afgesloten onderhoudscontract als SROI aangemeld. Alle functies binnen ons bedrijf welke wij kunnen invullen met SROI zijn al benut. Verdere SROI-gerelateerde interventies, zoals duurzaam inkopen bij bedrijven met een SROI-identiteit en het organiseren van externe activiteiten bij organisaties met een SROI-identiteit, hebben wij eveneens al doorgevoerd. Voor bedrijven van onze omvang wordt het daardoor erg moeilijk om aan nog meer SROI eisen te voldoen. Dit leidt tot de conclusie dat wij vinden dat deze eis haar doel niet dient en oneerlijke concurrentie creëert, aangezien grotere bedrijven meer mogelijkheden, capaciteit en budget hebben om dergelijke eisen in te vullen. Daarnaast creëert deze eis hogere aanneemsommen omdat de SROI, ons als opdrachtnemer extra financiële middelen kost die doorbelast worden aan u als opdrachtgever en wat uiteindelijk ten koste gaat van belastinggelden. Daarom het verzoek om deze eis te verminderen of te verwijderen?"	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van de eis met betrekking tot social return. Het gaat hier om maatwerk, waarover de gemeente met de ondernemer (na de gunning) in overleg gaat, zodat er tot een zo optimaal mogelijke invulling wordt gekomen. Hierbij kan naast arbeidsparticipatie ook samen gekeken worden naar een vrije invulling en/of maatschappelijke activiteit(en), maar ook naar inkoopopdracht(en) bij (bijvoorbeeld) een sociale werkvoorziening.	13-2-2025
67	Correctief onderhoud zonwering	omdat zowel de werkzaamheden als materiaal soort niet kan worden voorspeld kan het correctief onderhoud aan zonwering niet een all-in uurtarief betreffen. Graag wijzigen naar uurtarief.	Nee, een all-in tarief blijft gehanteerd. Het materieel is geen onderdeel van een all-in prijs.	13-2-2025
68	zonwering	Het is niet mogelijk om voor alle materiaal soorten t.b.v. de zonwering1 vast percentage aan te houden als netto opslag voor het materiaal. Dit graag wijzigen in uw leidraad.	Dit kan niet worden aangepast. Graag de huidige uitvraag respecteren.	13-2-2025
69	Zonwering	Informatie en tekeningen waarop te zien is op welke verdieping de zonwering is bevestigd alsmede de bereikbaarheid van de zonwering is niet opgenomen in de leidraad. Afprijzen is daarom niet goed mogelijk. Dit graag opnemen in de aanbestedingsstukken.	Excate aantal is niet bekend. Zijde Marrewijklaan en Raadhuislaan zijde is ieder raam voorzien van zonweringsinstallatie.	13-2-2025
70	Brandwering- en inbraakinstallaties	Kunt u de merken en typen van de verschillende brandmeld- en inbraakinstallaties delen?	Type BMI - brandmeldcentrale type FC726ZA met nevenpaneel type Cerberus ft724-zz (zowel Stadhuis, als ook Werkgebouw A). Type Inbraakinstallatie - SPC alarm paneel type 8-512 zones, G3, onboard ethernet Type OAI - ACCENT Compact 500 Ontruimingscentrale NEN2575	18-2-2025
71	Vraag ten aanzien van Nv1, vraag/antwoord 11 m.b.t. artikel 1.5.12 PVE:	Opdrachtgever stelt in haar antwoord niet meer dan dat een garantietermijn van vijf jaren naar haar inzien redelijk is, zonder dat ook maar te staven. In de branche worden echter vooral overeenkomsten gesloten met een garantietermijn van 12 maanden voor installatietechnische werkzaamheden, maar ook als onderhoudstermijn: (a) Is de opdrachtgever bereid om alsnog 12 maanden te aanvaarden? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om een garantietermijn van 24 maanden te aanvaarden?	Opdrachtgever blijft bij zijn standpunt. Als een installatiedeel vervangen is moet voorkomen worden dat binnen afzienbare tijd dit weer defect raakt, ook met het gegeven dat het onderhoud hierin belegd is.	25-2-2025
72	Bijlage 1.1, 1.2 @ 2 (objectenlijsten)	In de bijgevoegde Excel bestanden met daarin de vermelde objecten staat een opsomming van het aantal objecten. Meerdere objecten staan echter niet benoemd in de Excel lijsten, maar staan in het PVE wel benoemd als onderhoudsplechtig. Voorbeeld hiervan is het onderhoud aan de keerkleppen. Er staan geen aantallen benoemd. Dient enkel de Excellijst als complete assetlijst afgeprijsd te worden. En worden eventuele mutaties nadien afgeprijsd, nadat exacte aantallen bekend zijn?	Om verwarring te voorkomen wordt er een nieuwe elemenlijst opgesteld, deze wordt later nagestuurd.	25-2-2025
73	Elementenlijst Excel	In de NVI geeft u aan dat er Excellijsten zijn toegevoegd met Elementlijsten, wij zien echter geen elementlijsten terug met alle bouwkundige elementen. Bijvoorbeeld kozijnen, ramen en deuren.	Elementen waar geen wettelijke of preventief onderhoud voor benodigd is zoals kozijnen en ramen zijn niet opgenomen in de elementenlijst en dienen op locatie geïnventariseerd te worden.	25-2-2025
74	Bouwtekeningen	Kunt u alle bouwkundige tekeningen van de betreffende panden overleggen. Waarop alle bouwkundige elementen staan.	Elementen die afgeprijsd dienen te worden hiervan zijn beschikbare tekeningen gedeeld. Alle overige tekeningen zullen na opdracht verstrekt worden die niet van invloed zijn op de prijsvorming.	25-2-2025
75	Zonwering	U heeft niet geantwoord op onze vraag m.b.t. tot de bereikbaarheid van de zonwering. Kan deze bijvoorbeeld bereikt worden doormiddel van een hoogwerker?	Het huidige onderhoud is uitgevoerd vanuit de binnenzijde. Met een hoogwerker is het raam ook te bereiken	25-2-2025

76	Documenten afprijzing	Er zitten contradicties in een aantal documenten. Kunt u aangeven welke documenten wij moeten aanhouden voor het afprijzen?	Of vraagstelling maakt niet duidelijk om welke contradicties dit zou gaan. Opdrachtgever heeft nav eerder gestelde vragen het prijsinschrijfformulier wel aangepast. Hopelijk is huu vraag hiermee toch beantwoord.	25-2-2025
77	Tijd NVI en indien datum	De tijd tussen het publiceren van de NVI en de deadline voor indiening is te kort omdat een groot aantal cruciale documenten dat noodzakelijk is voor een duidelijk beeld van de scope nog ontbreken. De inspanning die daarna nog geleverd moet worden door inschrijver is te groot voor deze korte periode. Kunt u of de deadline voor het indienen nog meer oprekken of de NVI inclusief gevraagde bijlagen eerder publiceren?	We kunnen de datum helaas niet oprekken.	25-2-2025
78	Nvi verduidelijking vraag 42	Kunt u de gevelttekeningen verstrekken ?	Elementen die afgeprijsd dienen te worden hiervan zijn beschikbare tekeningen gedeeld. Alle overige tekeningen zullen na opdracht verstrekt worden die niet van invloed zijn op de prijsvorming.	25-2-2025
79	Onduidelijk wat af te prijzen	Bij bouwkundige onderdelen zijn voor in PVE vermeldte te verrichten werkzaamheden in de stukken geen aantallen of specificaties van de onderdelen opgenomen. Wij gaan ervan uit dat ALLEEN de werkzaamheden op de bij de 1e Nvl aangeleverde exceldocumenten door inschrijver dienen afgeprijsd te worden. Indien er meer afgeprijsd moet worden deze werkzaamheden dan opnemen op de excellijsten inclusief materialisatie van de onderdelen en te rekenen aantallen.	Het is de opdrachtgever niet dudielijk wat u hiermee bedoeld. Opdachtgever vraagt een inschrijving zoals is uitgevraagd en welke met de aanvullende documenten van zowel de 1e als de 2e nota verduidelijkt is. Wij verwachten niet dat een inschrijver iets kan inschatten als wij dit niet hebben uitgevraagd. Het is aan inschrijver hoe zij hiermee omgaat.	25-2-2025
80	4.7 Gunningscriterium 4. Plan van Aanpak	Voor 4.7 van gunningscriterium 4. Plan van Aanpak zijn er maximaal 4 pagina's A4 beschikbaar. Gezien de aspecten waar SMART antwoord op gegeven dient te worden, is dit in onze optiek niet erg veel om een goed onderbouwd Plan van Aanpak te schrijven. Inschrijver stelt voor dit met 1 á 2 pagina's uit te breiden. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over?	Akkoord het Plan van Aanpak mag maximaal 6 pagina's zijn.	28-2-2025
81	Nvl1 - vraag 65 bouwkundig afprijzen	Naar aanleiding van vraag 65 is informatie gedeeld. Echter, de gegevens van de parkeergarage ontbreekt hierbij. Daarnaast ontvangen wij informatie over de brandscheidingen, zodat wij de juiste aspecten kunnen afprijzen.	In de parkeergarage hoeft er geen rekening gehouden te worden met brandscheidingen (verantwoordelijkheid ligt bij derde)	28-2-2025
82	4.5 Gunningscriterium 2. (Duurzaamheid)	Voor 4.5 van gunningscriterium 2. (Duurzaamheid) zijn er maximaal 2 pagina's A4 beschikbaar. Inschrijver ziet, zeker voor de bedrijfsvoering bij gemeente Nissewaard, verschillende mogelijkheden. Om deze goed toe te lichten, verzoekt inschrijver voor 1 A4 toe te voegen, en max. 3 A4 in te dienen. Neemt Aanbestedende Dienst dit verzoek over?	Dit is akkoord, maximaal 3 A4	28-2-2025
83	4.7 Gunningscriterium 4. Plan van Aanpak	Voor 4.7 van gunningscriterium 4. Plan van Aanpak dient Inschrijver bij de inschrijving bewijstlijst aan te leveren. Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat hier wordt verwacht én hoe deze bewijslast aangeleverd dient te worden?	Gunningscriterium 4 is uitgebreid omschreven. Wij verwachten dat de inschrijver hier hun eigen invulling aan kan geven.	28-2-2025
84	Bijlage 3 Inschrijfformulier - formule ontbreekt	Op de regels 13 t/m 15 ontbreekt de formule om terug te rekenen naar een jaarbedrag. Wilt u deze formule toevoegen?	Het Inschrijfbijlet is aangepast. Verzocht wordt nu op zowel het jaar 2025 als het gehele jaar 2026 af te prijzen. Tevens zijn er 2 elementen (specificaties toegevoegd). Inschrijvers dienen de blauwe velden in te vullen. De optelling is hierop aangepast.	28-2-2025
85	Bijlage 3 Inschrijfformulier - prijs preventief onderhoud	In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd om het preventief onderhoud af te prijzen voor de periode van 1 mei 2025 tot en met 31 december 2026 (1,5 jaar). U rekent in het Inschrijfformulier vervolgens zelf terug naar een jaarbedrag, wat ons inziens geen realistisch bedrag is. Aangezien de onderhoudsplanning niet volledig inzichtelijk maakt wanneer welke werkzaamheden moeten plaatsvinden, is het lastig om een realistische prijsbepaling te maken, voor de eerste 8 maanden. Daarnaast is het verdelen van indirecte kosten, zoals rapportages en overlegmomenten, over deze periode complex. Wij verwachten hierdoor verschillen in de ingediende prijzen, wat een goed prijsvergelijk voor de gemeente bemoeilijkt. Daarom stellen wij voor om het preventief onderhoud af te prijzen voor één jaar. Eventuele werkzaamheden in 2025 kunnen dan worden verrekend op basis van de prijzen uit de open begroting. Gaat u hiermee akkoord?	Het Inschrijfbijlet is aangepast. Verzocht wordt nu op zowel het jaar 2025 als het gehele jaar 2026 af te prijzen. Tevens zijn er 2 elementen (specificaties toegevoegd). Inschrijvers dienen de blauwe velden in te vullen. De optelling is hierop aangepast.	28-2-2025
86	Vraag over Bijlage 3 Prijsformulier en implementatiekosten	Gelet op het feit dat de implementatiekosten eenmalige kosten zijn die niet onder het preventief onderhoud vallen en moeilijk te verdelen zijn over de 1,5 jaar preventief onderhoud, adviseren wij om deze kosten apart te vermelden op het inschrijfformulier. Gaat u hiermee akkoord?	Het Inschrijfbijlet is aangepast. Verzocht wordt nu op zowel het jaar 2025 als het gehele jaar 2026 af te prijzen. Tevens zijn er 2 elementen (specificaties toegevoegd). Inschrijvers dienen de blauwe velden in te vullen. De optelling is hierop aangepast.	28-2-2025
87	Nota 20 febr. vraag 42	Kunt u hierbij een uitgangspunt nemen qua aantal? Zo heeft iedere inschrijver hetzelfde uitgangspunt.	Voor het afprijzen kan er rekening gehouden worden met 100 zonneschermen voor het stadhuis en 100 voor de Boekenberg. De juiste hoeveelheden kunnen na uitvoering verrekend worden.	28-2-2025
88	Nota 20 febr. vraag 51	U geeft aan dat de gele gemarkeerde regels afgeprijsd moeten worden, terwijl bijlage 13 specifiek aangeeft dat deze elementen buiten de scope vallen. Welk uitgangspunt moeten wij hanteren in dit geval? Moeten we de gele regels alsnog afprijzen, of moeten we de aanwijzing in bijlage 13 volgen en deze buiten beschouwing laten?	Er is maar één regel geel gearcheerd toch over de regelkast?Antwoord: de uitgesloten werkzaamheden in bijlage 13 zijn buiten beschouwing en hoeven niet afgeprijsd te worden.	28-2-2025
89	Nota 20 febr. vraag 65	Wij verzoeken u een aparte regel op te nemen voor de brandscheidingen, zodat de kosten hiervoor specifiek kunnen worden ingevuld. Op dit moment kunnen wij deze kosten nergens kwijt in de bestaande lijst.	Opgenomen in het herziene inschrijfbijlet	28-2-2025
90	Nota 20 febr. vraag 64	Wij verzoeken u een aparte regel op te nemen voor de koepelramen, zodat de kosten hiervoor specifiek kunnen worden ingevuld. Op dit moment kunnen wij deze kosten nergens kwijt in de bestaande lijst.	Opgenomen in het herziene inschrijfbijlet	28-2-2025
91	Nota 20 febr. vraag 62	In verband met de uitbreiding van de installaties constateren wij dat de huidige lijst verwarring veroorzaakt, aangezien niet duidelijk is welke elementen zijn vervangen of gewijzigd. Op dit moment kunnen wij op basis van de huidige uitbreidingslijst niet bepalen welke specifieke elementen zijn aangepast. Wij verzoeken u daarom om de lijst(en) te actualiseren, waarbij de oude elementen worden verwijderd en de nieuwe elementen correct worden toegevoegd, zodat de wijzigingen duidelijk zichtbaar zijn en er geen ruimte is voor aannames.	Om verwarring te voorkomen wordt er een nieuwe elemelijst opgesteld en later nagezonden.	28-2-2025

92	Nota 20 febr. vraag 58 luchtbehandelingskasten	Wij begrijpen dat lijsten met betrekking tot de filters, V-snaren en capaciteiten niet beschikbaar zijn. Kunt u bevestigen dat wij, voor de gevallen waarin geen capaciteit bekend is, een gemiddelde van 10.000 m³/h mogen hanteren?	Dat is goed.	28-2-2025
93	Nota 20 febr. vraag 56	Bedankt voor uw duidelijke antwoord. Kunt u nog wel de oude certificaten met ons delen?	Opdrachtgever ziet geen toegevoegde waarde om dit te delen, er zijn voor het stadhuis nog afkeerpunten die verholpen dienen te worden.	28-2-2025
94	Nota 20 febr. vraag 41 Sprinkler	Kunt u alsnog de huidige onderhoud-inspectie-rapporten met ons delen? En de gegevens van de partijen die op dit moment het onderhoud uitvoeren?	Opdrachtgever ziet geen toegevoegde waarde om dit te delen. De huidige onderhoudspartij voor Sprinkler is van Dorp Installaties B.V.	28-2-2025
95	Nota 20 febr. vraag 41 Sprinkler	We zien de (2) wekelijkse spoelingen niet in de planning staan. Dienen deze ook meegenomen te worden in de prijs?	Correct	28-2-2025
96	Nota 20 febr. vraag 41	Wij constateren een verschil in de planning tussen de Boekenberg en het Stadhuis. In de planning van het Stadhuis is jaarlijks onderhoud opgenomen in de maand oktober, terwijl bij de Boekenberg naast het onderhoud in oktober ook een inspectie in de maand maart is opgenomen. In de planning van het Stadhuis ontbreekt een inspectie als activiteit. Vraag 1: Kunt u verduidelijken wat de frequentie is van het jaarlijks onderhoud en de inspecties? Vraag 2: Wat houdt de inspectie precies in, op welke locatie(s) is deze van toepassing en dient deze gecertificeerd te worden? Vraag 3: Indien er bij het Stadhuis geen inspectie plaatsvindt, is het gebouw dan wel gecertificeerd?	Aan de huidige planning kunnen geen rechten ontleend worden, op de elementenlijst is de herleiden welke installaties op welk adres aanwezig zijn en is het zaak dat dit voldoet aan de eisen uit het PvE/wettelijke eisen. Op het Stadhuis vind er ook een inspectie plaats en moet gecertificeerd worden.	28-2-2025
97	Nota 20 febr. vraag 59 legionella	Alle werkzaamheden zoals beschreven in hoofdstuk 1.8 vallen onder het opstellen van de risicoanalyse en het beheersplan (RA&BP). Echter, na afronding van het RA&BP dienen beheer- en onderhoudswerkzaamheden nog te worden uitgevoerd. Kunnen wij ervan uitgaan dat de prijsopgave enkel betrekking heeft op het RA&BP en dat de kosten voor beheer en onderhoud pas na oplevering van het RA&BP worden vastgesteld?	Correct	28-2-2025
98	Nota 20 febr. vraag 59 Legionella	Om een nauwkeurige prijsopgave te kunnen doen voor het opstellen van een legionella-risicoanalyse en beheersplan, is inzicht in de drinkwaterinstallaties vereist. Dit omvat onder andere de waterleidingstructuur, tappunten en keerkleppen. Kunt u per gebouw tekeningen van de drinkwaterinstallatie(s) aanleveren in PDF-formaat? Indien deze niet beschikbaar zijn, kunnen we de prijs dan baseren op het opgegeven BVO (Bruto Vloeroppervlakte)? Een andere optie zou zijn om de legionella-beheersplannen na gunning op te stellen en af te prijzen en daarmee buiten de scope van de aanbidding te vallen? Waar moeten inschrijvers vanuit gaan?	Bijgevoegd zijn de oude keerklepprapportages	28-2-2025
99	Nota 20 febr. vraag 70 Brandmeldinstallatie Bibliotheek	Bedankt voor het delen van de fabricaten van de BMI's. Echter ontbreekt nog het fabricaat van de BMI bij de bibliotheek. Kunt u deze gegevens alsnog aanleveren?	Bemac Diana III en nevenpaneel DIII	28-2-2025
100	Nota 20 febr. vraag 57 NEN 3140	Vraag 1: U vraagt een volledige NEN3140 inspectie met 0% steekproef, verdeeld over 3 jaar. Het onderhoud aan de verdeelinrichtingen wijkt hiervan af. Is het akkoord om de interval van metingen en beproevingen van eens in de 2 jaar naar eens in de 3 jaar aan te passen, zodat dit gelijktijdig verloopt met de veldinspectie en er zo min mogelijk overlast is voor de gebruikers? Vraag 2: U geeft aan dat er rekening moet worden gehouden met materieel. Ons uitgangspunt is dat installatiedelen die niet vanaf de vloer bereikbaar zijn (met maximaal een 3-treden trap) of die bereikbaar zijn met door de opdrachtgever beschikbaar gestelde middelen, worden geïnspecteerd. Kunt u hiermee instemmen of ons informeren over andere vereisten? Vraag 3: U vraagt niet om een gecertificeerde inspectie (Scope 8 / Scope 10) of dat de inspectie door een gecertificeerd inspecteur wordt uitgevoerd. Kunt u dit bevestigen? Vraag 4: U vraagt een 100% controle conform NEN 3140, terwijl Bijlage J van deze norm een ander uitgangspunt hanteert. We stellen voor de inspectiemethode als volgt aan te passen: de steekproefmethode uit Bijlage J is omslachtig, daarom stellen wij voor om de steekproefgrootte te bepalen op basis van minimaal 20 stuks van hetzelfde component. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Vraag 5: Gezien de onbekendheid van de huidige situatie en omgevingsfactoren, maken wij gebruik van weegfactoren. Kunt u akkoord gaan met de volgende uitgangspunten of aangeven welke alternatieven we zouden moeten hanteren? - Complexiteit installatie: Normale installatie in een groot utiliteitsgebouw, met een hoofdverdeelinrichting en onderverdeelinrichtingen per verdieping. - Bereikbaarheid installatie: Bereikbaar met een 3-treden trap en systeemplafonds moeten worden geopend. - Toegankelijkheid ruimtes: Ruimten zijn vrij toegankelijk, zonder schakelbevoegdheid en installaties worden door de opdrachtgever in- en uitgeschakeld. - Kwaliteit van onderhoud: De installatie is goed onderhouden, voldoet aan de laatste eisen, en eerdere afwijkingen zijn opgelost. - Omgevingsomstandigheden: Schoon, droog, zonder explosieve of corrosieve gassen, en geen brandgevaar door stof. - Niveau van gebruiker: Elektrotechnisch geschoolde gebruikers, reparaties worden uitgevoerd door vakbekwame personen conform NEN3140. - Kwaliteit van documentatie: Volledig en bijgewerkt volgens NPR 5310, uitgave 2015.	Vraag 1: is akkoord om de interval aan te passen. Vraag 2: Er kan vanuit gegaan worden dat alle onderdelen met een 3 treden trap bereikbaar zijn. Vraag 3: Er dient wel gecertificeerd te worden door een onafhankelijk gecertificeerd inspecteur. Vraag 4: Is akkoord om op basis van minimaal 20 stuks van hetzelfde component als steekproefcomponent te hanteren, zolang dit voldoet aan de wettelijke gestelde eisen/normen.	28-2-2025

101	WKO installatie	Is er een onderhoudsrapportage beschikbaar van de bronnen? Tevens ook de jaarlijkse energie balans bijgevoegd.	Is bijgevoegd	3-3-2025
102	WKO installatie	Kunt u de reeds gecontracteerde onderhoudspartijen voor de bronnen opgeven.	Vraag is onduidelijk	3-3-2025
103	Legionella beheersing	In uw uitvraag staat dat de beheersmaatregelen, zoals vermeld in de beheersplannen, onderdeel zijn van de werkzaamheden. Kunt u ook de risico inventarisaties en beheersplannen bijvoegen.	Zie beantwoording vraag regel 98	3-3-2025
104	Noodverlichting	Heeft u een onderhoudsrapportage van de noodverlichting. Of heeft u een installatie tekening met hierop de noodverlichting armaturen vermeld. Het is nu niet inzichtelijk wat normale verlichting en wat noodverlichting is.	Is bijgevoegd	3-3-2025
105	Onbrekende aantallen	In de bijgevoegde Excel lijst staan bij meerdere objecten geen exacte aantallen vermeld. Voorbeeld is de zonweringsinstallatie van de bibliotheek. Hier staat aantal 1 vermeld. Het exact afprijzen van het aantal is derhalve niet mogelijk. Is het akkoord om het exacte aantal na opdracht als meerwerk te verrekenen.	Zie beantwoording vraag regel 88	3-3-2025
106	Scope werkzaamheden	In de uitvraag staat preventief en correctief onderhoud E & W vermeld en onderhoud brandscheidingen. In het PVE staan ook voor bouwkundige zaken preventieve werkzaamheden vermeld. Echter staat in de bijgevoegde Excel lijst niet het aantal (brand) deuren en scheidingen vermeld. Met verstrekte gegevens is het niet mogelijk een inschatting van de kosten te maken. Kan opdrachtgever de exacte aantallen vermelden.	Zie vraag 65. Plattegronden zijn verstrekt bij de eerste Nota.	3-3-2025
107	Uitstel indienen offerte	De tijd tussen het verstrekken van de 2e nota van inlichtingen en het indienen van onze aanbieding is relatief kort. Is het mogelijk om uitstel te krijgen voor het indienen van onze aanbieding.	Helaas is dit niet meer mogelijk. De 2e nota is alleen ter verduidelijking van de antwoorden gegeven in de 1e nota. Deze nota zou alleen ter verduidelijking van de eerder gestelde vragen moeten dienen.	3-3-2025