

Nota van Inlichtingen Taxivervoer - Erasmus MC

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Algemeen	Urgentie voor het beantwoorden van een aantal vragen	Wij verzoeken aanbestedende dienst de hierna ingediende vragen zo snel als mogelijk te beantwoorden en niet te wachten tot de in de planning aangekondigde publicatie van de Nota van Inlichtingen. Dit aangezien uw antwoorden van belang zijn voor gegadigde om een beslissing te maken of zij kan en wil inschrijven. Dit betreft in ieder geval vraag 4, 8, 10 en 11	Zie de beantwoording van de vragen.
2	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 3.1.6, Social Return blz. 8	U geeft aan dat inschrijver verplicht is minimaal 5% van de opdrachtwaarde in te zetten aan social return. Gegadigde begrijpt dit en juicht dit toe. Echter zijn er reeds veel ondernemingen die uit eigen initiatief al een grote bijdrage doen aan Social Return. Hierdoor beschikken zij bijvoorbeeld over een PSO trede 3 certificaat. Door hier bovenop nog een extra eis vanuit uw opdracht toe te voegen vraagt u in feite een dubbele inspanning van deze ondernemers. Wij vragen u daarom inschrijver die beschikken over een PSO trede 3 certificaat uit te zonderen voor deze eis. Gaat u hiermee akkoord?	Wij kunnen niet akkoord gaan met uw verzoek. Het PSO-beleid maakt namelijk geen onderdeel uit van de overeenkomst en het social return beleid van het Erasmus MC. Het behalen van PSO-certificering is daarom geen vervanging voor de specifieke social return verplichtingen die aan deze opdracht zijn gekoppeld. Door geen uitzonderingen te maken zorgen wij bovendien voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers
3	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 3.1.6, Social Return blz. 8	U eist van opdrachtnemer om minimaal 5% van de opdrachtwaarde in te zetten ten behoeve van Social Return. Het is meer passend om een percentage van de loonsom in te zetten voor Social Return, hierdoor is er een directe relatie tot de arbeidscomponent. Daarom stellen wij voor de eis als volgt te wijzigen: "De opdrachtnemer is verplicht minimaal 5% van de loonsom (exclusief btw) in te zetten ten behoeve van Social Return." Gaat u hiermee akkoord?	Het Erasmus MC hanteert bewust een percentage van de opdrachtwaarde in plaats van de loonsom als basis voor de social return verplichting. Een percentage van de opdrachtwaarde is duidelijk en objectief die al bij het sluiten van de overeenkomst vastligt. Dit voorkomt discussies achteraf over de hoogte van de loonsom, vooral in situaties waarin opdrachtnemers werken met diverse onderaannemers of fluctuaties in personeelsinzet. Het gebruik van de opdrachtwaarde zorgt daarmee voor een transparante en uniforme benadering voor alle
4	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 4.2.4 Onderaanneming, blz. 11	U geeft aan dat inschrijver bij inschrijving zijn onderaannemers op dient te geven. De beschrijving van uw opdracht doet vermoeden dat deze door geheel Nederland dient te worden uitgevoerd. Echter is voor ghegadigde nog niet bekend waar in Nederland. Het benoemen van alle onderaannemers is daarom ook lastig voor inschrijving. Staat u daarom toe om na gunning onderaannemers toe te voegen na uw goedkeuring?	Akkoord. U dient in de eigen verklaring aan te geven of u gebruik maakt van onderaannemers en voor zover bekend welke dit zijn. Onderaannemers kunnen na gunning alleen worden ingezet na goedkeuring door Erasmus MC.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
5	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 4.9.1, Aanvullingen en/of wijzigingen, blz. 14	U geeft aan dat na indienden van een inschrijving maar voor sluitingsdatum aanvullingen en/of wijzigingen op de inschrijving via e-mail kunnen worden doorgegeven. Voor gegadigde komt dit vreemd over. Immers, in TenderNed heeft iedere inschrijver de mogelijkheid om voor sluitingsdatum zijn inschrijving in te trekken en opnieuw in te dienen. Hiermee kan een inschrijver zijn inschrijving aanvullen en/of wijzigen. Dit lijkt voor gegadigde een meer zuivere wijze van werken. Wij verzoeken u daarom deze paragraaf te wijzigen en enkel wijzigingen en/of aanvullingen op beschreven wijze via TenderNed toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe bewaakt u de zuiverheid van via e-mail verzonden aanvullingen en/of wijzigingen?	Wijzigingen of aanvullingen kunnen enkel per mail worden doorgegeven indien TenderNed niet beschikbaar is, bijvoorbeeld door storingen.
6	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 2.5 Correspondentie, blz. 5 - Hoofdstuk 4.9.9 Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden, blz. 16	In 4.9.9 geeft u aan dat wanneer gegadigde onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en/of vragen heeft hij deze schriftelijk bij vooerkeur via e-mail dient in te sturen. Echter in 2.5 geeft u aan dat alle correspondentie (incl. vragen etc.) via TenderNed dienen te worden ingediend. Kan gegadigde er van uitgaan dat de enige juiste manier van correspondentie via TenderNed is?	TenderNed is de juiste manier van correspondentie. Indien TenderNed niet beschikbaar is kan gebruik worden gemaakt van het mailadres.
7	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 4.7.1, Beoordelingsproces, blz. 13	U geeft aan dat iedere beoordelaar onafhankelijk en individueel beoordeeld. Geeft de beoordelaar een individuele score? En wordt vervolgens de gemiddelde score aan de hand van alle scores van iedere individuele beoordelaar berekend. Of wordt er een score in consensus berekend? Gegadigde verzoekt u duidelijk en in detail te beschrijven hoe u tot de definitieve score komt.	Iedere beoordelaar zal individueel en onafhankelijk een score geven aan ieder gunningscriterium. Vervolgens wordt in een consensus overleg de definitieve score bepaald. Dit gaat dus niet op basis van de gemiddelde score.
8	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 6. Criteria voor gunning, blz. 23 t/m 28	Het valt gegadigde op dat u naast een uitgebreid Programma van Eisen ook maar liefst 5 schriftelijke kwaliteitscriteria uitvraagt waarvoor inschrijver in totaal 11 A4 dient te schrijven. Daarnaast is er de administratieve last die een offerteuitvraag als deze vraagt. In relatie tot de omvang van de opdracht vraagt u zeer veel van inschrijvers. dit staat niet in verhouding tot de omvang. Voor veel gegadigden zal dit ook een reden zijn om niet tot inschrijving over te gaan, en dit betekent een nadeel voor u. U ontvangt hierdoor weinig tot geen concurrerende inschrijvingen. Wij verzoeken u dan ook uw uitvraag te heroverwegen en in ieder geval criterium 2: Social Return te laten vervallen, over het algemeen maken inschrijvers hier onderling namelijk geen verschil in aangezien de meeste marktpartijen hier reeds grote inspanningen voor doen. Daarnaast willen wij u dringend verzoeken de overige criteria ook te heroverwegen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet kunt u onderbouwen waarom u een dergelijk zware last bij inschrijvers neerlegt in verhouding tot de omvang van de opdracht?	Niet akkoord. Het gestelde aantal pagina's per criterium is een maximum en geen verplichting. Het is de bedoeling dat inschrijvers hun antwoorden beknopt en to the point houden. Het is dus niet noodzakelijk om 11 A4 te schrijven.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
9	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 6.1.7, Waarderingschaal, blz. 29	U toont hier een waarderingschaal op basis van het toekennen van maximaal 15 punten. Echter beschrijft u ook criteria waar u maximaal 10 of maximaal 5 punten aan toekent. Hoe ziet de waarderingschaal er dan uit?	De formule die wordt gebruikt voor het bepalen van de score is als volgt: <i>(Behaalde score / 15) * maximum punten</i> Indien u bijvoorbeeld een score van 12 krijgt voor het gunningscriterium "Social Return", waarvoor maximaal 10 punten te behalen zijn, ziet de berekening er als volgt uit: <i>(12 / 15) * 10 = 8</i>
10	Bijlage 01 Programma van Eisen	Eis 12	U stelt dat een ongeplande taxirit binnen 15 minuten na de aanvraag bij de afgesproken ophaallocatie dient te zijn. Daarnaast stelt u in eis 11 dat taxi's 24/7 geleverd dienen te worden, en uit de documenten is op te maken dat uw vervoer door geheel Nederland dient plaats te vinden. Dit maakt dat opdrachtnemer in geheel Nederland binnen 15 minuten 24/7 een taxi voor u beschikbaar dient te hebben. Deze eis is onhaalbaar en niet reeel gezien de omvang van uw opdracht en kans dat u van deze optie gebruik maakt op bepaalde momenten van de dag/nacht. Wij verzoeken u daarom eis 12 als volgt aan te passen: <i>"Een ongeplande taxirit dient binnen 60 minuten na de aanvraag bij de afgesproken ophaallocatie te zijn."</i> Gaat u hiermee akkoord?	Wij passen de eis aan en maken daarin onderscheid tussen een ongeplande rit vanaf een locatie van Erasmus MC en een ongeplande rit vanaf andere locaties. Indien de ophaallocatie bij het Erasmus MC is, dient binnen 15 minuten een taxi beschikbaar te zijn, bij overige ophaallocaties dient binnen 60 minuten een taxi beschikbaar te zijn. Let op: Het Programma van Eisen is gewijzigd. U dient de nieuwe versie te gebruiken voor uw inschrijving.
11	Bijlage 01 Programma van Eisen	Eis 16	In vervolg op onze vraag 10 m.b.t. eis 12 vragen wij u om eis 16 als volgt aan te passen: <i>"Als de taxi tijdens de rit door bijvoorbeeld pech stil komt te staan, is er binnen 60 minuten een andere taxi beschikbaar."</i> Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
12	Bijlage 01 Programma van Eisen	Eis 24	U staat indexatie toe, voor het eerst per 1 mei 2026. Gebruikelijk is een indexatie per 1 januari van ieder jaar, op deze manier loopt de indexatie ook gelijk met de NEA, deze is immers gebaseerd op een jaar van 1 januari t/n 31 december. Wanneer u indexatie op 1 januari van ieder jaar toestaat, voor het eerst op 1 januari 2026, zorgt u ervoor dat de opdrachtnemer niet een kwartaal risico in zijn inschrijfprijs moet inbouwen en daarmee verlaagt u over het algemeen de te ontvangen inschrijfprijzen. Gaat u akkoord met indexatie per 1 januari van ieder jaar, voor het eerst op 1 januari 2026?	Akkoord
13	Bijlage 06, Algemene voorwaarden	Artikel 6, 7, 8 en 9	Artikel 6, 7, 8 en 9 hebben betrekking op het leveren van diensten. Bent u bereid deze artikelen als niet van toepassing te verklaren?	Nee, indien een artikel niet relevant is voor de dienstverlening heeft deze automatisch ook geen juridische werking.
14	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 3.1.1, Aanleiding en doelstelling, blz. 7	Gegadigde merkt op dat het vervoer zowel woon-/werkverkeer van medewerkers als vervoer van patiënten betreft. In onderhavige situatie zullen dus persoonsgegevens worden uitgewisseld, denk aan NAW-gegevens van medewerkers en/of patiënten en in het geval van patiënten, indien noodzakelijk, ook medische gegevens die benodigd zijn voor een veilig vervoer. In dat kader wenst gegadigde een Overeenkomst Gegevensuitwisseling aan te gaan. Gegadigde is bereid deze zelf op te stellen, maar gaat ook akkoord met een model van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 25.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
15	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 20 november 2024	Hoofdstuk 3.1.3, Omvang van de opdracht, blz. 7	Teneinde de kosten te kunnen berekenen voor een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van het vervoer en om een "level playing field" te creëren tussen alle inschrijvers, verzoeken wij u een zo recent mogelijk geanonimiseerd rittenoverzicht over 12 kalendermaanden beschikbaar te stellen met daarin in ieder geval per rit: de ritdatum, gevraagde vertrektijdstip, vertrek- en aankomstplaats (in 4-digit postcode), voertuigtype (taxi / rolstoel-taxi / busje), gepland of ongepland.	In de offerteleidraad staat reeds het aantal ritten per jaar, de gemiddelde afstand en het percentage geplande en ongeplande ritten vermeld.
16	Offerteleidraad	pagina 3 uitleg begrip opdracht/raamovereenkomst	U omschrijft hier de opdracht in de vorm van een reisagent voor het boeken van dienstreizen en verblijf in het buitenland aan het Erasmus MC. Dit terwijl u in hoofdstuk 3 de opdracht beschrijft als regulier taxivervoer en taxivervoer ten behoeve van participatie in het arbeidsproces. Het lijkt erop dat de begrippen omschrijving op pagina 3 onjuist is. Kan opdrachtgever bevestigen dat de omschrijving uit hoofdstuk 3 correct is?	Dit betreft een fout. De opdrachtomschrijving in hoofdstuk 3 is correct.
17	Offerteleidraad	pagina 7 3.1.2 omschrijving van de opdracht	is vervoer dat binnen een uur uitgevoerd moet worden een ongeplande rit?	Een ongeplande rit is vervoer welke korter dan 24 uur van tevoren wordt aangevraagd.
18	Offerteleidraad	pagina 7 3.1.3 omvang van de opdracht	wat verstaat opdrachtgever onder de term ongeplande rit?	zie vraag 17
19	Bijlage 1 Programma van Eisen	eis 12	U spreekt bij eis 8 over de mogelijkheid dat er woonadressen zijn in de grensstreek. Bij eis 12 vraagt u van opdrachtnemer dat bij een ongeplande taxirit binnen 15 minuten na aanvraag de taxi op de afgesproken ophaallocatie dient te zijn. Het is niet realistisch om te verwachten dat de taxi vanuit de stad met 15 minuten in de grensstreek is. Kan opdrachtnemer ervanuit gaan dat de ophaallocatie bij ongeplande ritten altijd een van de genoemde Erasmus locaties is?	Zie het antwoord op vraag 10
20	Bijlage 1 Programma van Eisen	eis 16 U verlangt dat bij bijvoorbeeld pech onderweg een vervangende taxi in 15 minuten aanwezig is.	U begrijpt dat dit niet mogelijk is als de auto met pech zich op meer dan 15 minuten rijden Rotterdam bevindt. Een voertuig in de grensstreek is verder weg en vervanging heeft dan ook daadwerkelijk een langere aanrijtijd. Wij vragen opdrachtgever deze eis realistisch uitvoerbaar te omschrijven.	Zie het antwoord op vraag 11
21	Bijlage 1 Programma van Eisen	eis 24 NEA indexering	Wij stellen voor om de eerste NEA indexering plaats te laten vinden op 1 januari 2026. De door het NEA berekende index geldt voor het gehele jaar 2026 en zou daarom ons inziens ook per 1 januari doorgevoerd moeten worden. Wil opdrachtgever de eerste indexering laten plaatsvinden op 1 januari 2026 en daarna ook jaarlijks op 1 januari?	Zie het antwoord op vraag 12
22	Bijlage 1 Programma van Eisen	eis 27 parkeerkosten	U geeft aan dat parkeerkosten voor rekening zijn van de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat er voor de opdrachtnemer geen parkeerkosten zijn bij het ophalen en afzetten van passagiers op de genoemde locaties in bijlage 10?	Ja, er zijn K&R zones en gereserveerde parkeerplaatsen voor taxi's.
23	Bijlage 1 Programma van Eisen	eis 40 social return in maandrapportage	Wij vragen opdrachtgever om akkoord te gaan met een losse rapportage voor de invulling van Social Return. Alle andere onderdelen uit de maandrapportage hebben betrekking op het uitgevoerde werk. Is opdrachtgever akkoord?	Dat is akkoord, indien de social return rapportage maandelijks wordt aangeleverd.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
24	Bijlage 2 Prijzenblad	Wachttijd	Er zijn situaties denkbaar waarbij een passagier nog niet klaar is voor vertrek op het tijdstip dat de rit geboekt is en dat opdrachtgever moet wachten. Ons voorstel is om de wachttijd te berekenen bij ritten waar dit het geval is en niet in de km prijs op te nemen. Wil opdrachtgever een los offerte tarief opnemen namelijk het wachttarief per uur?	De medewerker dient 5 minuten van tevoren gereed te staan, indien dit in de praktijk anders blijkt te zijn wordt dit in de periodieke overlegvormen bespreekbaar gemaakt . Het in rekening brengen van eventuele kosten vindt in overleg plaats.
25	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst	Opdrachtnemer moet om de vervoersopdrachten op een juiste wijze uit te voeren beschikken over naam en adresgegevens. Stelt opdrachtgever een verwerkersovereenkomst op? Zo ja, kan deze gedeeld worden voor de publicatie van de NvI?	Er zal geen verwerkersovereenkomst opgesteld worden.
26	Bijlage 10 Beschrijving huidig werkproces aanvragen taxivervoer Erasmus	Telefonische boekingen	Begrijpt opdrachtnemer het goed uit de offerteleidraad dat alleen ritten die binnen het uur gereden moeten worden telefonisch besteld worden?	Dit zal meestal wel het geval zijn, maar het is mogelijk dat ritten die langer van te voren worden geboekt ook telefonisch worden aangevraagd.
27	Bijlage 10 Beschrijving huidig werkproces aanvragen taxivervoer Erasmus	Telefonische boekingen	Hoe weet opdrachtnemer dat een telefonische reservering gedaan wordt door iemand die dit namens Erasmus kan en mag doen? Hoe borgt Erasmus dat er geen onheus gebruik wordt gemaakt van de raamovereenkomst? Opdrachtnemer wil voorkomen dat nadat ritten gereden zijn er discussie ontstaat omdat een rit niet onder de raamovereenkomst zou vallen.	Medewerker geeft aan te werken voor het Erasmus MC en doet een aanvraag voor vervoer op kostenplaats (onder vermelding van de kostenplaats/jaarordernummer).
28	algemeen	Procesverbaal van opening	Publiceert u een procesverbaal van opening met daarin de namen van de inschrijvers?	Tenderned verstuurd automatisch een bericht wanneer de kluis met inschrijvingen is geopend. In de gunningsbeslissing zal gedeeld worden hoeveel partijen hebben ingeschreven.