

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfseconomische adviezen, managementbegeleiding en voorbereidingstrajecten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024WI370

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE, bijlage 16, pagina 11, eis 79

Vraag:

Kunt u hier een concrete toelichting op geven? Het is ons nu niet duidelijk wat u precies bedoelt.

Antwoord:

De rapportageformats die gebruikt zullen worden voor de managementbegeleiding zullen tijdens de implementatie door opdrachtnemer en aanbestedende dienst gezamenlijk worden opgesteld c.q. vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE, eis 52, 53 en 61

Vraag:

Betreft de 20 werkdagen uit eis 52 en 53 inclusief of exclusief de verwerking reactie klant (eis 61)?

Antwoord:

De eisen met betrekking tot de doorlooptijden zijn inclusief reactie van de inwoner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE, eis 42

Vraag:

U vraagt om aan te tonen op welke wijze wij kunnen opschalen en afschalen. In welk document van onze inschrijving verwacht u dat we dit verwerken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal dit opvragen tijdens het verificatiegesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

pve

Vraag:

De nummering van de eisen klopt niet. er zijn dubbelingen.

Antwoord:

Dit is correct er is een fout in de nummering ontstaan, er wordt een aangepast versie gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

leidraad, pagina 22, 4.2.3

Vraag:

Wenst u 1 referentieopdracht van 10 begeleidingstrajecten in een jaar bij dezelfde opdrachtgever? Of gaat het om in totaal minimaal 10 begeleidingstrajecten in een jaar bij meerdere opdrachtgevers?

Antwoord:

U mag uw referentie aantonen met één (1) referentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1

Vraag:

Wat zijn de beweegredenen voor de hoogte van de minimaal verzekerde bedragen? In vergelijking met de omvang van de opdracht en andere vergelijkbare en grotere opdrachtgevers zijn deze bedragen zeer hoog en in onze ogen niet proportioneel en redelijk. Is er de mogelijkheid deze te verlagen naar de meer gangbare bedragen van respectievelijk 1.250.000 en 2.500.000?

Antwoord:

De bedragen in onze AIV zijn gangbaar en proportioneel, daarnaast goed verzekeraar. Daarentegen komen we, ook gelet op overig gestelde vragen door gegadigden, tegemoet aan uw wensen en passen artikel 14.1 aan als volgt: 'De Partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de te vergoeden schade is beperkt tot bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum bedrag van € 2.000.000,- per contractjaar.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE, pagina 6, eis 36

Vraag:

Volgens ons is de GUO niet bijgesloten. Klopt dit? graag zien we deze tegemoet.

Antwoord:

De GUO is als bijlage 7 toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

bijlage 11 + leidraad

Vraag:

Is het de bedoeling dat wij naast de opgegeven informatie zelf de overige invullen?

Ter illustratie: In casus “bedrijfseconomische adviezen” Adviesrapport 2 ontbreekt nagenoeg alle informatie omtrent exploitatieresultaten, historische balansen, historische en toekomstige benodigde privé-uitgaven, exacte splitsing van de schuldenpositie ad € 66.420 naar zakelijk/privé en/of welke schuldeisers (Belastingdienst?). Ook is er geen relevantie info beschikbaar over het voertuig om de kosten ervan te berekenen en/of deze voldoet aan bijvoorbeeld de milieu eisen. Hoe oud is deze? Moet deze ter zijner tijd vervangen? Wat is de resterende looptijd van de lease?.

Antwoord:

U mag naast alle randvoorwaarden die wij aan de casus hebben verstrekt, de overige informatie zelf invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

leidraad + bijlage 11, 5.2.3.

Vraag:

Normaliter ontvangen wij een compleet dossier en is er aanvullend sprake een persoonlijk gesprek om alle benodigde informatie te vergaren voor een goed onderbouwd Bbz-advies. Nu vraagt u op basis van een kort verslag van nog geen 1 a4 een advies op te stellen. Hoe realistisch is dit? Is het een idee om net als voorgaande aanbestedingen een gefingeerde casus in te sturen die gebaseerd is op een dossier en gesprek. Hierbij kan de uit vraag: starter kleding reparatie positief, gevestigde taxi positief en starter schoonheidssalon gelijk blijven.

Antwoord:

De casus is het uitgangspunt voor de verdere uitwerking van het bedrijfseconomisch advies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

leidraad + bijlage 11, pagina 26, 5.2.3

Vraag:

Kunt u duidelijk aangeven welke Casus 1,2 of 3 uit bijlage 1 bij welk gewenst adviesrapport 1,2,3 hoort? Zoals het er nu staat is tegenstrijdig.

Antwoord:

U kunt voor de uitwerking van de adviesrapporten Bedrijfseconomische Adviezen gunningscriteria Perceel 1 bijlage 11, gebruik maken van de casussen die u ook gebruikt heeft voor de uitwerking van de gunningscriteria Casus Managementbegeleiding en gunningscriteria Casus Bedrijfseconomische Adviezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

leidraad, pagina 26, 5.2.2

Vraag:

Wat bedoelt u precies met leidende principes?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de leidende principes die Werk en Inkomen en daarmee team Ondernemer Centraal hanteert in haar dienstverlening. De leidende uitgangspunten/principes staan beschreven in de achtergrond informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
leidraad, pagina 25, paragraaf 5.2.1

Vraag:

U wilt weten hoe wij communiceren met Ondernemer centraal. Doelt u hiermee op de klantmanager? Of anders?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee de medewerkers van team Ondernemer Centraal (voormalig klantmanager)en daarbij dus de adviseur ondernemer Centraal of medewerker PTO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Leidraad, pagina 22, 4.2.3

Vraag:

Mag de gemeente Utrecht zelf als referent worden opgegeven?

Antwoord:

Het is inschrijver toegestaan om de gemeente Utrecht als referent te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

leidraad, pagina 18, 3.3

Vraag:

U benoemt hoogste score op 4 (gunningscriterium). Echter, er zijn maar 3 gunningscriteria.

Antwoord:

Gunningscriterium 4 betreft de prijs

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1 en 14.3

Vraag:

Gelden de minimaal verzekerde bedragen ook als een inschrijver besluit enkel op perceel 1 of 2 in te schrijven en/of slechts 1 van de 2 percelen gegund krijgt? Dit heeft namelijk een aanzienlijke invloed op de totale opdrachtsom die redelijkerwijs leidend is voor het verzekerde bedrag van contractuele aansprakelijkheid.

Antwoord:

Per perceel wordt een separate overeenkomst gesloten. Per overeenkomst gelden de betreffende artikelen inclusief daarin genoemde bedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

leidraad, pagina 9, 1.4.4

Vraag:

U benoemt hier enkel waar de intensieve begeleiding uit bestaat. Waar bestaat de standaard begeleiding concreet uit?

Antwoord:

De standaardbegeleiding bestaat uit maximaal 20 uur begeleiding, de begeleiding is maatwerk per ondernemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

17 leidraad, pagina 8, paragraaf 1.4.3

Vraag:

Wat maakt dat u voor een verkort onderzoek kiest indien het enkel een aanvraag Bbz-uitkering betreft? Immers dit betekent niet per definitie dat het levensvatbaarheidsonderzoek ook korter (lees: beknopter) kan.

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet hierin minder complexiteit wanneer echt mocht blijken dat de inzet veel groter is, kan in samenspraak met de ondernemersadviseur gekeken worden of het onderzoek omgezet kan worden naar een uitgebreid onderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

leidraad, pagina 8, paragraaf 1.4.3.

Vraag:

Deelt u de achtergrond informatie ook met de opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal noodzakelijk informatie delen in de aanmelding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad en PVE, pagina 8, eis 51

Vraag:

U stelt in de leidraad, een bedrijfsbezoek en of locatieonderzoek maakt deel uit van het onderzoek. Het PvE beschrijft indien noodzakelijk. Graag zien wij hierover meer duidelijkheid

Antwoord:

Aanbestedende dienst vind dit een essentieel onderdeel van het onderzoek en is daarbij verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
leidraad, pagina 7, paragraaf 1.4.1.

Vraag:

Doelgroep managementbegeleiding: betreft dit alleen (aankomend) ondernemers die een beroep doen op de bbz-regeling? Of is dit breder?

Antwoord:

Zie pagina 7 Inschrijfleidraad paragraaf 1.4.1: de doelgroep zijn startende en gevestigde ondernemers

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

leidraad, pagina 5, paragraaf 1.3

Vraag:

Wat bedoelt u concreet met ongelijk investeren voor gelijke kansen in relatie tot onderhavige opdracht?

Antwoord:

'Ongelijk investeren voor gelijke kansen' is meer een algemeen uitgangspunt dat we bij de gemeente hanteren, vanuit de gedachte dat niet elke inwoner of ondernemer in Utrecht een gelijke startpositie heeft, en dat we daar rekening mee houden met dit uitgangspunt. De meest kwetsbare inwoners en ondernemers kunnen een extra steun nodig hebben om een gelijk speelveld te hebben voor al onze inwoners.

Dit uitgangspunt heeft geen directe concrete impact op de invulling van deze opdracht, maar we vinden het vanuit de gemeente Utrecht wel van belang dat de opdrachtnemer bewust is van dit uitgangspunt en hier -waar relevant- naar zou handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 11 Casussen, casus 2

Vraag:

Casus 2 is een interessante casus waarin veel elementen spelen. Echter, wij zijn in de praktijk gewend bij een aanvraag levensvatbaarheidsonderzoek een dossier aangeleverd te krijgen waar veel meer noodzakelijke informatie in staat dan de casus beschrijft (een inlichtingenformulier, jaarrekening van de afgelopen 3 boekjaren en tussentijdse cijfers over het jaar van aanvraag). De casus wordt onder meer beoordeeld op deskundigheid van de onderbouwing en volledigheid. Om een deskundige en volledige bedrijfsanalyse te kunnen maken, is in onze visie meer dossierinformatie nodig.

Vragen:

1. Wilt u de gevraagde dossierinformatie toevoegen zodat inschrijvers bij de uitwerking van de casus beschikken over dezelfde basisinformatie ?
2. Zo niet dan hebben we de volgende vragen:
 - a) Is het de bedoeling dat inschrijvers voor de uitwerking van de rapportage historische cijfers fictionaliseren?
 - b) Er is in de casus benoemd dat de aflossingscapaciteit onvoldoende is voor een volledige herfinanciering van schulden. Dat duidt erop dat de aflossingscapaciteit is berekend. Kunt u deze berekening toevoegen?
 - c) Welke leningen en/of schulden zijn er behalve de genoemde achterstallige schulden en hypotheek nog meer?
 - d) Welke stijgende lijn is er zichtbaar in de omzet 2024, welk omzetniveau werd in 2024 behaald?
 - e) Mogen we aannemen dat de marktwaarde van de woning overeenkomen met de WOZ-waarde?
 - f) Of en in welke mate dient rekening te worden gehouden met gezondheidsrisico's van de heer Pietersen?

Wij willen in dit opzicht graag weten wat de aanbestedende dienst van ons verwacht om te voorkomen dat wij worden 'afgerekend' (lees: puntenaftrek krijgen) op 'verkeerde' keuzes.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal geen aanvullende dossierinformatie toevoegen. U mag aannames doen om de casus te kunnen uitwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, 5.2.1 en 5.2.2, blz. 26

Vraag:

U geeft aan dat u de beschrijving van gunningscriteria 1 en 2 beoordeelt o.a. in de mate waarin taalgebruik, helder en doelgroep specifiek is.

We kunnen ons voorstellen dat u hierop beoordeelt bij gunningscriterium 3 omdat de rapportages voor verschillende doelgroepen helder en begrijpelijk moet zijn. Echter, de beschrijving betreft een beschrijving van de wijze van dienstverlening en deze dient op inhoud te worden beoordeeld en niet op presentatie. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan een stress sensitieve dienstverlening en ziet daarom ook graag in uw proces terug hoe u dit terug laat komen in uw communicatie met de ondernemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 61, blz. 9

Vraag:

Met betrekking tot eis 61 hebben wij de volgende vragen:

1. Wij gaan er vanuit dat u met "het kenbaar maken van de zienswijze" een schriftelijke reactie op het adviesrapport bedoelt en dat deze activiteit buiten de eerder genoemde doorlooptijd vallen?

2. U spreekt vervolgens over de "definitieve rapportage". Wij gaan er echter vanuit dat de definitieve rapportage al opgeleverd is nadat de mondelinge reactie van de ondernemer hierin opgenomen is (eis 55). Een schriftelijke reactie van de ondernemer zou kunnen leiden tot een schriftelijke reactie van onze kant (brief) en indien nodig een aanvulling op het eerder uitgebrachte adviesrapport. Deelt u deze mening?

Antwoord:

Dit valt binnen de doorlooptijd. U bespreekt uw rapportage c.q. advies met de (potentiele) ondernemer. Mocht de ondernemer hier feedback op hebben dan verwerkt u dit in uw rapportage en dit is dan de definitieve rapportage dat u overlegt aan de ondernemersadviseur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 60, blz. 9

Vraag:

Klopt het dat de voorbeelden die genoemd worden bij het advies: "Advies over de toekenning van de Bbz-aanvraag" en "Advies over het vervolg van de eventueel in te zetten managementbegeleiding standaard of intensief" alleen in de rapportage hoeven te worden opgenomen indien deze van toepassing zijn?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 5.2.3, blz. 26

Vraag:

Wilt u hier 3 maal een uitgebreide rapportage zien?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Er worden drie adviesrapporten van maximaal 15 pagina's per rapport verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 11 Casussen perceel 1

Vraag:

Wanneer in de casussen informatie ontbreekt die ons inziens nodig is voor de uitwerking, kunnen wij dan aannames doen?

Antwoord:

In die gevallen kunt u inderdaad aannames doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 7.1, blz. 32

Vraag:

Mag een onderneming inschrijven als onderaannemer op (bijvoorbeeld) perceel 1 en zelfstandig op (bijvoorbeeld) perceel 2?

Antwoord:

Dit is mogelijk maar zij mogen niet de vervolgdienstverlening leveren wanneer de hoofd/onder aannemer dit besloten heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.1, blz. 4

Vraag:

Perceel 1 bestaat uit Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding. Managementbegeleiding zien we normaliter in

hetzelfde perceel waar voorbereidingstrajecten in zijn gedeeld. Bent u genegen de managementbegeleiding in perceel 2 te plaatsen of mogelijk zelfs in een apart perceel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat de opzet en verdeling niet wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, 14.1, blz. 7

Vraag:

U stelt in artikel 14.1 een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van minimaal € 2,5 miljoen per aanspraak en € 5 miljoen per contractjaar. Wij hebben een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid met een bedrag van € 1 miljoen per aanspraak en € 2 miljoen per verzekeringsjaar. Wij schrijven vaak in op aanbestedingen, die qua omvang op onderhavige aanbesteding lijken. Onze aansprakelijkheidsverzekering is gewoonlijk ruim voldoende om aan de eisen van de aanbestedende diensten te voldoen. Aanpassing van onze verzekering leidt tot een behoorlijke kostenverhoging (premie). Het is zeer inefficiënt om dit voor één aanbesteding aan te passen, zeker omdat de uitkomst hiervan ongewis is. Bent u bereid om de verzekeringsvoorwaarde i. h.k.v. onderhavige opdracht te versoepelen?

Antwoord:

De bedragen in onze AIV zijn gangbaar en proportioneel, daarnaast goed verzekeraar. Daarentegen komen we, ook gelet op overig gestelde vragen door gegadigden, tegemoet aan uw wensen en passen artikel 14.1 aan als volgt: 'De Partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de te vergoeden schade is beperkt tot bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een

maximum bedrag van € 2.000.000,- per contractjaar.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 11 Casussen perceel 1, casus 2 en 3, blz. 3 en 4

Vraag:

De omschrijving van het op te leveren voorbeeld adviesrapport is niet gelijk aan de omschrijving in de inschrijvingsleidraad bij gunningscriterium 3, par. 5.2.3, blz. 26. Wij nemen aan dat de omschrijving in de bijlage met de casussen klopt. Is onze aanname juist?

Antwoord:

U kunt voor de uitwerking van de adviesrapporten Bedrijfseconomische Adviezen gunningscriteria Perceel 1 bijlage 11, gebruik maken van de casussen die u ook gebruikt heeft voor de uitwerking van de gunningscriteria Casus Managementbegeleiding en gunningscriteria Casus Bedrijfseconomische Adviezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 104, blz. 14

Vraag:

Binnen de managementbegeleiding vindt er geen go/no-go moment plaats. Is eis 104 wel van toepassing op perceel 1 de dienst managementbegeleiding?

Antwoord:

Eis 104 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 100, blz. 13

Vraag:

U verwijst in deze eis naar de bij het aanbestedingsdocument gevoegde deelnemerslijst. Deze lijst zien wij niet terug bij de gepubliceerde documenten. Wij verzoeken u deze alsnog ter beschikking te stellen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt het excel bestand beschikbaar tijdens implementatie van het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 81, blz. 11

Vraag:

Waar in de inschrijving wenst u de namen van de personen die optreden als centrale contactpersoon en diens plaatsvervanger terug te zien?

Antwoord:

U dient dit aan te leveren bij het verificatiegesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen, eisen 36 en 37, blz. 7

Vraag:

U verwijst naar paragraaf 1.3 'Inhoud dienstverlening'. Wij gaan ervan uit dat u verwijst naar de inschrijvingsleidraad. In paragraaf 1.3 van de inschrijvingsleidraad is echter de achtergrondinformatie beschreven. Wij denken dat u wilt verwijzen naar paragraaf 1.4 'Omschrijving van de opdracht'. Zijn onze aannames juist?

Antwoord:

Dit is correct de eisen 36 en 37 dienen te verwijzen naar paragraaf 1.4 van de inschrijfleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

De eisen in het PvE lopen niet goed door in de nummering. Op blz. 7 beginnen de eisen bij nummer 36, terwijl dat 41 moet zijn. Graag een correctie zodat naar de juiste eisen verwezen kan worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal een vernieuwde Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, eisen 33 en 36, blz. 6 en 7

Vraag:

De twee genoemde eisen lijken een vermenging van elkaar. Bij de aanbestedingsdocumenten zit een bestand genaamd 'Bijlage 7 verwerkersovereenkomst' dat bij openen een gegevensuitwisselingsovereenkomst blijkt te zijn. Verwijst u daarmee met eis 33 en 36 naar dezelfde bijlage?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat eis 33 vervallen. Eis 36 is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 5.2.3, blz. 26

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan het gestelde maximum van 15 pagina's per adviesrapport exclusief de financiële bijlagen is?

Antwoord:

Het maximum van 15 pagina's per adviesrapport is exclusief financiële bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, 5.2.3, blz. 26

Vraag:

‘U kunt voor dit subgunningscriterium maximaal 350 punten toegekend krijgen. Per adviesrapport kunt u maximaal 150 punten toegekend krijgen.’

Wanneer per adviesrapport het maximumaantal punten zou worden behaald, is de behaalde score 450 en niet 350. Is wat hier staat dan wel correct? Zo ja, hoe gaat u daar dan mee om?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft per abuis een optelfout gemaakt. De correct verdeling moet zijn: Gunningscriterium 1: 150 punten, Gunningscriterium 2 150 punten, Gunningscriterium 3: 450 punten en Gunningscriterium 4: 250 punten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, 4.2.2, blz. 21

Vraag:

Wij begrijpen en erkennen dat informatiebeveiliging van groot belang is. Informatiebeveiliging maakt dan ook onderdeel uit van ons kwaliteitshandboek dat onderdeel uitmaakt van ons kwaliteitsmanagementsysteem dat jaarlijks wordt gecontroleerd door een certificeringsinstelling. Daarnaast beschikt de leverancier van ons

rapportage- en cliëntvolgsysteem over het ISO 27001 certificaat. Daarmee voldoen wij ons inziens ruimschoots aan deze informatiebeveiligingseis. Wij vragen u akkoord te gaan met het overleggen van bovengenoemde bewijstukken om aan te tonen dat we voldoen aan de geschiktheidseis informatiebeveiliging?

Antwoord:

De certificering van uw leverancier zegt niet over de (mate van) informatieveiligheid van uw organisatie. Inschijver dient conform paragraaf 4.2.2. te voldoen aan ISO 27001 of gelijkwaardig. De gemeente aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van uw kwaliteitszorgsysteem. Hierin toont u aan dat uw kwaliteitszorgsysteem minimaal gelijkwaardig is aan ISO 27001. Uw beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van kwaliteitsmanagementsystemen. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt. Ik zal de toelichting overnemen uit de leidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.1, blz. 4

Vraag:

De bedrijfseconomische adviezen hebben tot doel een goede en zorgvuldige beoordeling van een Bbz- of Ioaz-uitkering te borgen. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt een 'Bbz- of Ioaz-aanvraag' (i.p.v. Bbz- of Ioaz-uitkering). Is onze veronderstelling juist?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 42, blz. 7

Vraag:

Het is ons niet duidelijk welke eis u hier stelt. Wij geven u in overweging om eis 42 te vervangen door de volgende eis (naar voorbeeld van eis 108 van eisen aan perceel 2 van het PvE):

Opdrachtnemer is in staat een onregelmatige instroom van aanmeldingen voor bedrijfseconomische onderzoeken en managementbegeleiding te verwerken.

Indien u eis 42 handhaaft, bij welk onderdeel van de gunningscriteria wenst u deze eis terug te zien?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal dit opvragen tijdens het verificatiegesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

43 Programma van Eisen, eis 32, blz. 6

Vraag:

Geldt het bedrag van €100.000 per jaar of voor de duur van de overeenkomst? Betekent dit dat er een ondergrens is van € 100.000 (per jaar)?

Antwoord:

De social return verplichting van 5% geldt bij overeenkomsten van minimaal € 100.000,00.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding

P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.6, blz. 13

Vraag:

De gemeente stuurt in haar rol als opdrachtgever van haar inkopen op sociale en duurzaamheidsambities. U schrijft dat dit voor de inschrijver betekent dat de gemeente - naast prijs en kwaliteit - ook aandacht heeft voor maatschappelijke thema's in het inkoopproces. We zien dit echter niet terug bij de gunningscriteria. Speelt dit mee bij de gunning?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet in deze aanbesteding mogelijkheden in Social Return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.5.1, blz. 11

Vraag:

Is een verdeling te geven van het aantal bedrijfseconomische adviezen per jaar verdeeld naar het type onderzoek?

Antwoord:

In de periode van 1 april 2024 tot en met 31 december 2024 hebben we 39 uitgebreide levensvatbaarheidsonderzoeken aangevraagd, 4 verkorte levensvatbaarheidsonderzoeken en 2 vervolg levensvatbaarheidsonderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.3, blz. 6

Vraag:

Hoe passen de verkennende en toekomstgesprekken binnen het proces van dienstverlening die wordt uitgevraagd in onderhavige aanbesteding?

Antwoord:

Voor de bbz aanvraag bij ons binnenkomt heeft het toekomstgesprek en het

verkennende gesprek al plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.3, blz. 6

Vraag:

Kunt u het doel van het toekomstgesprek en het verkennende gesprek nader toelichten?

Antwoord:

Het doel van het toekomstgesprek is dat er naast de financiële vraagstelling door een expert samen met de ondernemer naar de gehele bedrijfsvoering kijken en daar een vrijblijvend advies op uitbrengen op grond van de toekomstbestendigheid van de onderneming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 11 en 12 casussen

Vraag:

Wij gaan er van uit dat we naast de genoemde feiten/informatie de ruimte hebben om eigen aannames te doen. Is onze veronderstelling correct?

Antwoord:

In die gevallen kunt u inderdaad aannames doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 163, blz. 20

Vraag:

U verwijst in deze eis naar 'het geldende beleid van de gemeente Utrecht'. Wij verzoeken u dit geldende beleid nader toe te lichten of ons te voorzien van dit document?

Antwoord:

In de Verordening re-integratie en tegenprestatie Participatiewet gemeente Utrecht is het volgende beleid m.b.t. de reiskostentegemoetkoming opgenomen:

Artikel 10. Reiskostentegemoetkoming

1. Burgemeester en wethouders kunnen aan personen die behoren tot de doelgroep een tegemoetkoming toekennen voor reiskosten voor zover die voortkomen uit activiteiten in het kader van een re-integratie- of participatietraject.
2. Indien aanspraak kan worden gemaakt op een vergoeding van de werkgever in de reiskosten of van een andere regeling, wordt deze vergoeding in aanvulling daarop verstrekt.

3. Burgemeester en wethouders kunnen in een nadere regel bepalingen opnemen over de voorwaarden en de hoogte van de tegemoetkoming.

Aanvullend staat in de concept nadere regels (wat aansluit bij de huidige uitvoeringspraktijk en informatie op de website) het volgende:

Artikel 2 Reiskostentegemoetkoming

1. Burgemeester en wethouders kennen een reiskostenvergoeding toe als er sprake is van reiskosten in het kader van:

a. een re-integratie- of participatietraject, waaronder begrepen een opleiding;
b. een sollicitatiegesprek.

2. Burgemeester en wethouders kennen een reiskostenvergoeding toe als aan de volgende voorwaarde wordt voldaan:

a. De reisafstand bedraagt minimaal 4 kilometer enkele reis.

3. Voor het maken van de noodzakelijke reizen kan het college een kilometervergoeding van 0,23 per kilometer voor de fiets of auto verstrekken. Voor het bepalen van het aantal kilometers dat gereisd wordt, wordt de reisafstand volgens de online ANWB routeplanner kortste route gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 161, pag. 20

Vraag:

In eis 161 eist u dat de inschrijver ermee akkoord gaat dat 30% van de trajectprijs wordt betaald bij oplevering van een realistisch en toetsbaar ondernemingsplan met de eindrapportage die ondertekend is door Opdrachtnemer en de prestarter en waarbij de prestarter daadwerkelijk instroomt in de Bbz-regeling. Wij hebben hierover 2 vragen:

1. Wij concluderen dat u een no-cure, less-pay methode hanteert. Klopt onze conclusie?

2. Het doel van het voorbereidingstraject is de opstelling en voltooiing van een toetsbaar en realistisch ondernemingsplan, waarmee de bijstandsgerechtigde als starter een beroep kan doen op een Bbz-uitkering en

/of krediet (inschrijvingsleidraad, par. 1.1, blz. 4). Wij gaan er dan ook vanuit dat wanneer het ondernemingsplan, waarmee de prestarter een aanvraag kan doen, en de eindrapportage getekend zijn opgeleverd het doel is bereikt de overige 30% van het traject in rekening kan worden gebracht. Indien onze aanname juist is, verzoeken wij u eis 161 aan te passen. Indien onze aanname niet juist is, horen wij graag op welk moment de overige 30% kan worden gefactureerd. Graag uw reactie.

Antwoord:

Dat is niet correct, bij een toetsbaar plan en het vervolg als instroom in de BBZ wordt het restant van 30% uitbetaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 112, pag. 14

Vraag:

U verwijst in eis 112 naar eis 110. Naar ons idee moet verwezen worden naar eis 111. Klopt dat?

Antwoord:

Dit is correct in de eis moet verwezen worden naar eis 111.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 110, pag. 14

Vraag:

Deze eis heeft betrekking op de diensten uit perceel 1. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze eis vervalt onder de eisen van perceel 2?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit aanpassen naar het kunnen op en afschalen bij fluctuaties in de aantallen van de voorbereidingstrajecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, 6.2.2, pag. 30

Vraag:

U verwijst naar een realistisch en toetsbaar ondernemingsplan zoals omschreven in eis 133 en 134. Echter, alleen in eis 134 is omschreven wat de eisen m.b.t. het ondernemingsplan zijn. Kunt u bevestigen dat eis 133 voor de beschrijving van dit gunningscriterium niet van toepassing is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat eis 133 niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 6.2.2, pag. 30

Vraag:

‘Het ondernemersplan worden beoordeeld op de volgende punten:

- In mate waarin uw plan voorzien zijn van een deskundige onderbouwing
- In welke mate uw advies plan in de praktijk uitvoerbaar is.
- In welke mate uw advies volledig is.
- De mate waarin taalgebruik, helder en doelgroep specifiek is’

Over de beoordeling hebben wij de volgende vragen:

1. Wat bedoelt u met een deskundige onderbouwing?
2. Het woordje advies in de tweede opsomming hoort daar o.i. niet en zou er moeten staan ondernemingsplan. Is onze veronderstelling juist?
3. Kunt u nader toelichten welk advies u op doelt? Ook hier moet er mogelijk ondernemingsplan staan?
4. Ondernemingsplannen worden in de praktijk niet beoordeeld op helder en doelgroepspecifiek taalgebruik, maar op de inhoud en de onderbouwing. Kunt u nader toelichten waarom u de mate waarin het taalgebruik helder en doelgroepspecifiek is, belangrijk vindt en hoe u dit gaat beoordelen?

Antwoord:

1. Een gedragen en professionele onderbouwing van hetgeen wordt gepresenteerd. 2. Dat is correct, daar dient ondernemingsplan te staan. 3. Daar dient u ondernemingsplan te lezen. 4. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat de doelgroepen waarmee wordt gewerkt begrijpen en snappen wat in de rapporten staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, 6.2.2 pag. 30

Vraag:

U vraagt aan de inschrijver om een voorbeeld ondernemingsplan te overleggen waaruit blijkt hoe de inschrijver de werkzaamheden omzet tot een concreet ondernemingsplan.

Wat wenst u concreet van ons te ontvangen?

1. Een voorbeeld van een echt (geanonimiseerd) ondernemingsplan?
2. Een beschrijving van het proces dat tot een ondernemingsplan heeft geleid?
3. Een (blanco) format van het ondernemingsplan?
4. Een (in concept) uitgewerkt ondernemingsplan van de kandidaat, welke is voorzien van feedback en advies van de ondernemerscoach om tot een realistisch en toetsbaar ondernemingsplan te komen?
5. Anderszins, en zo ja, kunt u dit concreet toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraag een uitgewerkt voorbeeld rapportage zoals u deze zal opstellen onder deze raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, 6.2.1, pag. 30

Vraag:

U geeft aan dat u de beschrijving van het plan van aanpak casus beoordeelt o.
a. in de mate waarin taalgebruik, helder en doelgroep specifiek is.
We kunnen ons voorstellen dat als u een rapportage aan de prestarter als

inschrijving wilt ontvangen, dat dit een criterium is waarop beoordeeld wordt, omdat dan het criterium helder doelgroepspecifiek taalgebruik van belang is. Echter, de inschrijving betreft een plan van aanpak dat op inhoud dient te worden beoordeeld en niet op de manier waarop dat geschreven is. Wij verzoeken u bij dit gunningscriterium taalgebruik niet mee te wegen in de beoordeling en alleen inhoudelijk te beoordelen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst hecht waarde aan een leesbaar rapport voor de doelgroep. Aanbestedende dienst is daar transparant in en laat dit beoordelingsaspect derhalve niet vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Aanpassingen documenten

Inhoud mededeling:

Bij publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen wordt het PvE en de aanbestedingsleidraad gepubliceerd met de aanpassingen van de uit de Nota.

Percelen:

P1 Bedrijfseconomische adviezen en
managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Aangemaakt op:

20 feb. 2025