

Algemene informatie

Aanbesteding: Elektrisch deelfervoer
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Brabant
Referentie: C2314152

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de Nota van Inlichtingen voor de Open House procedure elektrisch deelfervoer. De aanmeldingen dienen uiterlijk 21 februari 2025, 11.00u te worden ingediend via TenderNed. Zie voor de eisen aan de aanmelding paragraaf 2.5.4 van het beschrijvend document.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Administratiekosten

Vraag:

In artikel 2.a.5. van de Raamovereenkomst staan maximale administratiekosten van €12,50 beschreven. Dit is een afwijking van hetgeen in de markt gehanteerd wordt. Is het mogelijk om de tarieven van de marktpartijen te hanteren?

Antwoord:

Ja, dit passen we aan naar wat in de markt gehanteerd wordt. Momenteel maximaal 20 euro

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Data uitwisselingsovereenkomst, artikel 2.3

Vraag:

Data uitwisselingsovereenkomst, artikel 2.3: "De Provincie heeft zich

ingespannen te verifiëren dat de Persoonsgegevens zoals verstrekt aan Datapartner volledig en juist zijn, maar doet geen toezegging dat dit ook daadwerkelijk het geval is."

Kan de Provincie wel garanderen, dat de Provincie de Persoonsgegevens rechtmatig heeft verkregen en gerechtigd is om deze met Data Partner te delen? Data Partner stelt de volgende tekst voor: "Provincie garandeert dat de Persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en gerechtigd is deze met Data Partner te delen. Provincie vrijwaart Data Partner voor eventuele vorderingen of schade van derden terzake onrechtmatig verkregen of gedeelde Persoonsgegevens." Kan de Provincie hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 2b, lid 5

Vraag:

Raamovereenkomst, artikel 2b, lid 5: "Opdrachtgever draagt het in dit artikel bedoelde risico en aansprakelijkheid voor alle schade door welke oorzaak ook ontstaan, vanaf het moment van feitelijke ingebruikname van een voertuig door een gebruiker of bestuurder tot het moment van einde van de reservering." Kan hier aan worden toegevoegd "...van de reservering, zoals bedoeld in de gebruikersvoorwaarden."? Dit om te borgen dat de definitie van 'einde van de reservering' voor iedereen helder is.

Antwoord:

Nee, dan zou het afhangen van de gebruiksvoorwaarden (en eventuele wijzigingen daarin) wat we als definitie van een "reservering" nemen. Wel staan we open voor een voorstel voor een definitie om op te nemen in de ROVK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

art.5 beschrijvend document, enalaatste bullet

Vraag:

Prijzen zijn gebaseerd op de prijzen uit de markt.

Vragen:

Hoe bepaalt u wat marktconforme prijzen zijn?

Hoe gaat u bepalen of er dan appels met peren vergeleken worden?

Hoe borgt u dat er niet per ongeluk een tijdelijke aanbieding van een provider als marktconform gezien wordt?

Hoe gaat u ermee om als ene aanbieder wel indexeert en andere bijvoorbeeld niet?

Is er beroep mogelijk tegen de prijs bepaling?

Mag een provider tussentijds uittreden als de 'marktconforme prijs' wijzigt?

Dus uittreden buiten het jaarmoment.

Antwoord:

- Voor de marktconforme prijzen kijken wij naar de websites van de aanbieders welke actief zijn in Noord Brabant.

- We kijken per segment auto (enkel elektrisch).

- We kijken naar meerdere aanbieders.

- We houden contact met alle deelnemende partijen over de marktprijs.

- Er is geen beroep mogelijk. Wel zullen wij met alle deelnemende partijen contact houden over de reële marktprijs.

- Voor het uittreden wordt het jaarmoment aangehouden. In het geval dat er onoverkomelijk bezwaren zijn gaan wij met elkaar in gesprek en kan er wellicht eerder uitgetreden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

“Inschrijver moet kunnen aantonen...”

Vraag:

Wat ziet u als aantoonbaar? Wat moet het bewijs zijn?

Antwoord:

Inschrijver dient te kunnen verklaren dat zij voldoet aan deze kerncompetentie. Indien hier aanleiding voor is zal aanbestedende dienst nadere specificaties opvragen bij inschrijvers waaruit blijkt dat deze kerncompetenties zijn ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document art. 1.2.2

Vraag:

Beschrijvend document art. 1.2.2. spreekt u over een afname van 380.000km respectievelijk 300.000km respectievelijk 80.000km. Is dat per jaar of per 4 jaar?

Antwoord:

Het aantal moet zijn 300.000km per jaar. Het is een indicatie van de totaal

verwachte km's, gebaseerd op 2024, er is geen garantieafname van km's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Interesse Scan

Vraag:

Is de provincie van plan om samen met opdrachtnemers gebieden aan te wijzen waar het interessant is om auto's te plaatsen op basis van de woonplekken van de ambtenaren?

Antwoord:

Ja, bij aanvang van de overeenkomst zullen wij hierover communiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aantal auto's benodigd

Vraag:

Hoeveel auto's denkt u nodig te hebben om alle ambtenaren binnen 5km

bereik van een deelauto, een station of provinciehuis te hebben?

Antwoord:

Dit is voor de huidige scope niet relevant. Het doel is niet om alle ambtenaren binnen een bereik van 5km van een deelauto te voorzien dit gezien er ook ambtenaren niet of slechts sporadisch gebruik zullen maken van een deelauto.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Onderzoek optimale positionering

Vraag:

Bent u bereid eenmalig een bedrag te betalen om de optimale positie van de deelauto's te berekenen op basis van 5km fietsafstand van woonpostcodes tot deelauto? Of gaat u dat zelf verzorgen?

Antwoord:

Nee, het is niet het doel om alle ambtenaren te voorzien van deelvervoer binnen 5km

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Parkeerplaatsen

Vraag:

Wanneer er deelauto's geplaatst moeten worden op locaties waar nog geen deelauto van een aanbieder in de buurt is, gaat de provincie dan ondersteunen in het verkrijgen van een parkeerplek voor de deelauto met laadpaal, bij de betreffende Brabantse gemeenten? Kan u wellicht wat informatie delen hoe u dat voor zich ziet of wat er eventueel al aan overleg is geweest tussen provincie en gemeenten?

Antwoord:

Er 'moeten' geen auto's geplaatst worden, het is aan de marktpartijen om te bepalen wat de beste locatie is voor een deelauto. We gaan niet actief parkeerplaatsen en laadpalen verzorgen. Het beleid van parkeren en laden is per gemeente verschillend waarbij de gemeente bepalend is. We kunnen eventueel wel op verzoek van de leverancier met een gemeente in gesprek gaan waar een aanvraag voor laadpaal of parkeerplaats stroef verloopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

Kerncompetentie 1 betreft: "Inschrijver moet kunnen aantonen dat zij in de afgelopen drie jaar voor tenminste één jaar minimaal vijf elektrische deelauto's gelijktijdig heeft ingezet in de openbare ruimte die met een applicatie zijn te openen en te sluiten. Deze auto's moeten regelmatig zijn gebruikt (gemiddeld minimaal één keer per week)."
Wat ziet u als aantoonbaar? Wat moet het bewijs zijn?

Antwoord:

Inschrijver dient te kunnen verklaren dat zij voldoet aan deze kerncompetentie. Indien hier aanleiding voor is zal aanbestedende dienst nadere specificaties opvragen bij inschrijvers waaruit blijkt dat deze kerncompetenties zijn ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document art. 1.2.2.

Vraag:

Er wordt gesproken over 380.00km en 300.000km. Daar staat niet bij of het voor de volledige 4 jaar is of per jaar. Het zal per 4 jaar zijn maar moet een vraag over gesteld worden.

“Beschrijvend document art. 1.2.2. spreekt u over een afname van 380.000 km respectievelijk 300.000km respectievelijk 80.000km. Is dat per jaar of per 4 jaar?

Antwoord:

Het aantal moet zijn 300.000km per jaar. Het is een indicatie van de totaal verwachte km's, gebaseerd op 2024, er is geen garantieafname van km's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Datauitwisselingsovereenkomst par 4.2

Vraag:
“De Provincie verwacht dat Dataverwerker ten minste in het bezit is van een ISO 27001 certificaat”. Mag voor deze verwachting gebruik gemaakt worden van de draagkracht van derden voor de verwerking van data en persoonsgegevens?

Antwoord:
Ja, dat mag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 5, de opdracht:

Vraag:
Wij maken voor de helpdesk gebruik van derden. Het gevraagde serviceniveau kunnen wij op deze manier ruimschoots bereiken. Mogen wij hiervoor gebruik maken van de draagkracht van derden via een SLA en rapportage?

Antwoord:
Ja, dat mag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Berekening 25% korting voor frequente gebruikers

Vraag:

De procedure om achteraf - twee keer per jaar - vast te stellen of er een korting moet worden toegepast per medewerker, gebaseerd op de gereden omzet, is erg bewerkelijk. Achteraf stel je feitelijk vast of er een kortingsabonnement van toepassing was geweest. Het zou eenvoudiger zijn om de korting te verlagen en zonder aftrek van deze abonnementsprijs deze korting toe te passen. Feitelijk zouden we het nog eenvoudiger maken door een kleine korting op alle tarieven toe te passen. Wil PNB een dergelijke eenvoudige calculatie willen overwegen.

Antwoord:

Nee, dit hebben we wel overwogen maar niet voor gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Voorwaarden

Vraag:

In de vorige tender stonden in de nota van inlichtingen verschillende van toepassing zijnde kosten bij nalatigheid van medewerkers. Ik noem:

- Administratiekosten (alleen bij een voorval zoals bijvoorbeeld een boete) € 20
- Elektrische auto niet (correct) aan een laadpaal koppelen € 30
- Auto te laat terugbrengen € 100

- Laadpas kwijtraken € 75
- Ramen niet sluiten na je rit € 50
- Auto niet sluiten na je rit € 50
- Auto op de verkeerde plek terugzetten € 200
- Auto vies achtergelaten € 85
- Huisdier vervoeren die sporen achterlaten (haren, zand, etc.) € 85
- Roken in een auto € 125
- Lege (start)accu veroorzaken € 125
- Sleutel kwijtraken € 500
- Foutief parkeren waardoor de auto gesleept moet worden € 579 Eventuele extra kosten mogen in rekening gebracht worden bij aantoonbaar verkeerd gebruik, wangedrag en/of schade.

Zijn deze nog steeds van toepassing?

Antwoord:

Eventuele extra kosten mogen, mits deze marktconform zijn, in rekening gebracht worden bij aantoonbaar verkeerd gebruik, wangedrag en/of schade. Verkeers- en parkeerboetes dienen direct doorbelast te worden aan de bestuurder. Voor het geval de website van de aanbieder hierin niet voorziet, kan onderstaande lijst gehanteerd worden:

- Administratiekosten (alleen bij een voorval zoals bijvoorbeeld een boete) € 20
- Elektrische auto niet (correct) aan een laadpaal koppelen € 30
- Auto te laat terugbrengen € 100
- Laadpas kwijtraken € 75
- Ramen niet sluiten na je rit € 50
- Auto niet sluiten na je rit € 50
- Auto op de verkeerde plek terugzetten € 200
- Auto vies achtergelaten € 85
- Huisdier vervoeren die sporen achterlaten (haren, zand, etc.) € 85
- Roken in een auto € 125
- Lege (start)accu veroorzaken € 125
- Sleutel kwijtraken € 500
- Foutief parkeren waardoor de auto gesleept moet worden € 579

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Correctie reserveringstijd bij eerder afgesloten reserveringen

Vraag:

In de voorwaarden staat, dat een medewerker een reservering eerder mag afsluiten dan de eindtijd van de oorspronkelijke reservering en dat daarmee niet de gehele reservering mag worden verrekend. We zouden niet willen aanmoedigen, dat medewerkers de deelauto voor een gehele dag reserveren om vervolgens de reservering bijvoorbeeld na 2 uur weer te beëindigen, waarbij wij slechts 2 uur mogen factureren. De deelauto zal in de praktijk dan vaak stilstaan, hetgeen zeer onwenselijk is. We vragen PNB om van deze voorwaarde af te zien.

Antwoord:

We zien hier niet vanaf. Wanneer medewerkers de deelauto bijvoorbeeld 10 uur reserveren en maar slechts 3 uur rijden mag er 10 uur - 2 uur (maximale vrije reserveringstijd) = 8 uur in rekening worden gebracht. Voor nadere uitleg over de maximale vrije reserveringstijd zie onderdeel 'kostprijs' bij de 5e bullit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Boetes en eigen risico

Vraag:

We gaan ervan uit dat boetes en eigen risico's bij schade bij de opdrachtgever in rekening kan worden gebracht. Klopt dat? (Anders zouden we bankgegevens bij medewerkers moeten opvragen en dat heeft privacy-technisch niet onze voorkeur)

Antwoord:

Boetes kunnen in rekening worden gebracht bij opdrachtgever of verlegd worden waardoor de boete direct bij de medewerker in rekening kan worden gebracht. Hiervoor zijn geen bankgegevens van de medewerker noodzakelijk. Eigen risico bij schade kan in rekening worden gebracht bij opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijsstelling voor laden

Vraag:

We kunnen ons vinden in de overeengekomen prijsstelling. Maar wij hebben geen invloed op de prijs voor het (vaak publiek) laden van de deelauto's. Normaliter rekenen we die prijs door in ons km-tarief. Mocht de prijs voor het laden de komende tijd al dan niet plotseling verder stijgen, bijvoorbeeld boven 50 ct/kwh, dan zouden we die prijsontwikkeling ook graag doorleggen in de afgesproken prijsstelling. Is dat akkoord?

Antwoord:

De laadkosten zijn onderdeel van de opgenomen prijsstelling. We kijken naar het prijsniveau van de inschrijvende partijen en houden contact met alle inschrijvende partijen over de marktprijs zodat deze marktconform blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Kostprijs

Vraag:
Nieuwe tarieven per 1 maart 2025

Antwoord:
Om de prijzen marktconform te houden hebben wij de prijzen die per 1 maart 2025 gehanteerd mogen worden alvast toegevoegd als bijlage 1 bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 feb. 2025