



Nota van Inlichtingen bij: Drukwerk en koppeling MijnOverheid
Gepubliceerd onder nummer: BLD 202304-2300116
Datum: 25-2-2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Tarievenblad	Kunt u aangeven op welke documenten een betaallink en/of QR code voor het digitaal incassomachtigen geplaatst moeten worden?	op alle aanslagbiljetten.
2	Tarievenblad	Kunt u aangeven welke documentstromen gepubliceerd moeten worden in de Berichtenbox van MijnOverheid?	Bij aanvang van hte contract gaat het voorlopig alleen om aanslagbiljetten.
3	Tarievenblad	Kunt u aangeven of de door u verwachte door te voeren wijzigingen tot gevolg hebben dat opdrachtnemer programmawijzigingen met doorvoeren? Dit heeft betrekking op vaste/variabele teksten die opdrachtnemer in zijn programmatuur heeft opgenomen.	De gemeente verwacht weinig tot geen wijzigingen door te voeren op de templates.
4	Tarievenblad	Kunt u per documentstroom aangeven hoeveel wijzigingen u per jaar verwacht door te voeren?	De gemeente verwacht weinig tot geen wijzigingen door te voeren op de templates.
5	Tarievenblad	In het bestek beschrijft u een aantal documentstromen. Kunt u per documentstroom aangeven met welke frequentie bestanden worden aangeleverd per opdrachtgever/gemeente of hiervoor een planning publiceren?	Voor GBKZ: In februari worden de meeste aanslagen verstuurd. Dit gaat om ongeveer 42.000 aanslagen. Daarnaast worden per maand gemiddeld 3300 aanslagen/aanmaningen verstuurd en ruim 400 mailings. Voor IASZ: verwachting 3 x per maand een mailing van in totaal 550 stuks. Het zal zelden tot niet twee op dezelfde dag zijn, is goed te spreiden.
6	Tarievenblad	In het bestek beschrijft u een aantal documentstromen (aanslagen, aanmaningen, inlichtingenformulieren, brieven burgerzaken en brieven mailing). Kunt u de samenstelling van de brieven mailing toelichten?	Dit betreft een dubbelzijdige brief met een formulier + een eventuele retourenvelop.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Tarievenblad	PostNL hanteert voor het bepalen van de tarieven, naast het gewicht en formaat van de envelop, ook een volumekorting. Verwacht u dat inschrijvers uitgaan van aanbiedingen met een kwantum van > 250 stuks? Wanneer de aanbieding conform werkwijze van PostNL gedaan moet worden verzoeken wij u het prijzenblad aan te passen naar: 1-30 stuks (losse post) 31-250 stuks (gemengd vast) >250 stuks (partijenpost)	Nee, het is aan de inschrijver met welke postpartij zij de verzending doen.
8	Tarievenblad	In het Tarievenblad vraagt u een tarief gekoppeld aan een verwacht aantal. Verwacht u dat inschrijvers de tarieven opgeven op basis van de aantallen zoals door u zijn vermeld (totaal aantal per aanbieding)?	Ja.
9	Tarievenblad	Doen wij de juiste aanname dat in het tarievenblad in kolom B11 het tarief moet worden vermeld voor het printen van het document, het materiaal, het couverteren van het document in een envelop, de kosten van de envelop, de kosten voor genereren en leveren van een PDF en alle vaste kosten?	Uw aanname is juist.
10	Tarievenblad	U vraagt een tarief voor de retourzending. Kunt u aangeven of het antwoordnummer van IASZ gebruikt wordt (inclusief de vaste en variabele kosten die hiervoor door PostNL worden berekend?)	Ja, we gebruiken ons eigen antwoordnummer. Hiervoor krijgt krijgt de gemeente apart een factuur van PostNL.
11	Tarievenblad	U wenst een all-in tarief te ontvangen, inclusief de werkzaamheden voor een nieuw belastingjaar. Kunt u aangeven waar wijzigingen uit bestaan (andere tekst, vermelding tarieven o.i.d.?)	De werkzaamheden voor een nieuw belastingjaar, vallen onder implementatiekosten opvolgend jaar. De wijzigingen kunnen enkel voorkomen als er een nieuwe belastingsoort is. Wat wij niet zien als een wijziging of nieuwe template, maar wat wel ieder jaar moet worden aangepast is: jaartal, tarief, grondslag etc. De opmaak van het template hoeft niet te worden aangepast.
12	Tarievenblad	Wij verzoeken een geanonimiseerd voorbeeld van de huidige aanslag beschikbaar te stellen zodat inschrijvers de impact van de opmaak kunnen bepalen en de inktdekking van de aanslagen.	Er worden voor GBKZ geanonimiseerde voorbeelden van aanslagen gepubliceerd als bijlages I en J. Deze kunt u vinden in de map 'documenten' op TenderNed. Er wordt tevens een foto van een retour envelop gepubliceerd in de map 'documenten' als bijlage K.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Tarievenblad	Kunt u bevestigen dat werkzaamheden voortvloeiend uit nieuwe documentstromen of nieuwe toetreders niet onder de in het Tarievenblad vermelde implementatiekosten en jaarlijkse kosten vallen?	Wij gaan ervan uit dat een nieuwe documentstroom, enkel gaat om een nieuw template. Hiervoor kunt u uw prijs opgeven. Wanneer er sprake is van een nieuwe toetreder, zoals een nieuwe gemeente, dan mag u opnieuw aan de desbetreffende gemeente 'implementatiekosten eerste jaar' rekenen. Het toetreden van een nieuwe afdeling, moet opgenomen zijn in de 'jaarlijkse kosten dienstverlening' van de desbetreffende gemeente.
14	Tarievenblad	Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse kosten voor de dienstverlening alleen van toepassing zijn op het huidige aantal deelnemers en het huidige aantal documenten?	Ja, mocht er sprake zijn van een nieuwe toetreder (nieuwe gemeente en dus niet nieuwe afdeling), dan wordt er een individueel contract voor de desbetreffende gemeente opgemaakt. Binnen dit contract worden dezelfde prijzen gehanteerd zoals vastgelegd in het Tarievenblad. Wat het aantal documenten dan zal zijn, kunnen wij niet voorzien.
15	Tarievenblad	In het bestek worden aantallen benoemd. Het totaal aantal van alle documenten is ca. 98.000 stuks. Wanneer de aantallen in het Tarievenblad worden opgeteld is er een aantal van rond de 78.000 stuks. Kunt u dit verschil verklaren?	U kunt de indicatieve aantallen uit het Tarievenblad aanhouden.
16	Tarievenblad	Wanneer u de vraag over het indienen van realistische tarieven van de huidige leverancier bevestigend beantwoord nemen wij aan dat inschrijvingen met niet realistische tarieven terzijde worden gelegd.	Wij handelen volgens paragraaf 5.4: De aangeboden prijzen zijn reëel en transparant. Dit houdt in: • Inschrijver mag niet met symbolische prijzen voor de diverse onderdelen inschrijven. • De opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn.
17	Tarievenblad	Kunt u aangeven of de huidige leverancier ook een realistisch tarief moet opgeven voor de implementatiekosten gelijk aan de de overige kandidaten die inschrijven?	Mocht de huidige leverancier inschrijven, dan vragen wij hen een realistisch tarief op te geven voor implementatiekosten.
18	Tarievenblad	Wanneer u bereid bent om onderscheid te maken tussen het eerste blad en de vervolgbladen verzoeken wij u hierin ook op te nemen of de vervolgbladen enkelzijdig of dubbelzijdig geprint moeten worden.	Dit verschilt per mailing, dit kunnen wij niet vooraf inschatten. Waar mogelijk zoveel mogelijk dubbelzijdig printen.
19	Tarievenblad	U benoemt in uw prijzenblad dat twee A4 valt in de gewichtsklasse 20-50 gram. Op basis van 80 gram papier en een C5 envelop vallen deze in de categorie t/m 20 gram. Het aantal blad van drie tot en met acht valt binnen de categorie 20-50 gram en meer dan acht in de categorie 50-350 gram. Het is aan u om te bepalen of u het tarievenblad aanpast.	Wij gaan akkoord met uw voorstel en passen het tarievenblad aan. Deze kunt u vinden in de map 'documenten' in TenderNed.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Tarievenblad	In het prijzenblad vraagt u een vastgesteld tarief voor 3 A4 of meer. Dit is een rekbaar begrip en kan zowel uit 3 A4 maar ook uit 800 A4 bestaan. Wij verzoeken u de prijslijst aan te passen naar het opgeven van een prijs per A4 document.	Wij hebben dit aantal gemaximeerd, zie aangepaste tarievenblad.
21	Tarievenblad	Kunt u aangeven of voor het bepalen van de printprijs uitgegaan moet worden van enkelzijdig of dubbelzijdig printen?	Zie antwoord op vraag 18.
22	Tarievenblad	Kunt u bevestigen dat in de prijslijst naast de fysieke post, drie digitale componenten verwerkt moeten worden in de tarieven (plaatsen Berichtenbox MijnOverheid, gebruik betaallink of link Digitaal Incasso Machtigen en leveren PDF t.b.v. uw DMS)?	Ja
23	PvE G.6 Beveiliging en Privacy	Biedt u inschrijvers, die nog niet voldoen aan de door u gestelde eisen, wel de mogelijkheid om (binnen een vast te stellen periode) aan de eisen te voldoen (zoals een koppeling met 4WOZ of NEN7510) zonder dat dit van invloed is op de beoordeling van de inschrijving van kandidaten?	Zie antwoord 26 bij de eerste Nota van Inlichtingen: Nee, ervaring met het koppelen van uw applicatie aan Civision wordt gezien als belangrijke geschiktheidseis. De gemeenten en afdelingen moeten uit kunnen gaan van een direct werkende koppeling, zodat de doorgang van het werk/de dienstverlening binnen de gemeenten niet in het gedrang komt.
24	PvE J2 Wensen	U heeft als wens om reeds verzonden documenten opnieuw te versturen middels een koppeling met de applicatie. Kunt u uw wens specifieker beschrijven?	Documenten die reeds zijn verzonden, kunnen door opdrachtgever opnieuw verstuurd worden met Outlook middels een koppeling vanuit de applicatie. In de ideale situatie is er een button in uw applicatie waarmee je een reeds verzonden document kan mailen naar de burger/instantie. Zodra je op de button klikt, opent een Outlookbericht, waarin de brief/aanslag direct als bijlage wordt opgenomen.
25	PvE G.6 Beveiliging en Privacy	de NEN7510 norm is toegesneden op informatiebeveiliging binnen de gezondheidszorg. Deze is niet van toepassing op de branche waarbinnen uw organisatie opereert. Wij verzoeken u om een gemotiveerde motivatie waarom deze norm door u is opgenomen in het programma van eisen en deze te laten vervallen als eis.	De eis voor het voldoen aan de NEN 7510 norm laten wij vervallen.
26	PvE G.6 Beveiliging en Privacy	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever in het bezit moet zijn van alle door u benoemde certificaten of één van de benoemde opties?	NEN7510 vervalt. Inschrijver moet wel voldoen aan de overige certificeringen of vergelijkbare certificeringen.
27	PvE G.1 Beveiliging en Privacy	U benoemt dat voor elke inlog op een portal of applicatie SSO van toepassing moet zijn. Kunt u aangeven van welke portals en applicaties u op dit moment gebruik maakt en of deze SSO ondersteunen?	Nee, de gemeente maakt gebruik van vele applicaties waarmee met SSO ingelogd kan worden. Het is belangrijk dat dit met uw applicatie ook kan.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	PvE C.19 functionaliteiten	Opdrachtgever wenst onvolledige adressen voor verzending te corrigeren. Levert u hiervoor een nieuw (aangepast) databestand aan?	Nee. De onvolledige adressen moeten we kunnen aanpassen in de online omgeving van de opdrachtnemer.
29	PvE C.11 functionaliteiten	Kunt u aangeven of in de samengestelde documenten (PDF) ook documenten zitten voor publicatie op MijnOverheid? Wij nemen aan dat u in dat geval het BSN heeft opgenomen in de documenten of in metadata. Wanneer dat niet het geval is graag uw motivatie over het te volgen proces.	Ja, dat klopt.
30	PvE D.5 Dashboard	U stelt hier een aantal eisen m.b.t. het doen van aanpassingen. Kunt u bevestigen dat deze mutaties uitgevoerd worden voordat u een akkoord geeft voor het produceren en verwerken van de uitingen?	Ja, dit is een controle vóór verzending.
31	PvE C.11 functionaliteiten	U benoemt dat opdrachtnemer de verzending van fysieke documenten verzorgt en hierbij meerde aanslagen voor één subject in één envelop verwerkt. Kunt u aangeven of dit uitgangspunt op basis van één bestand is?	Wij gaan ervan uit, dat uw vraag over eis C1 gaat. In dat geval is het antwoord 'ja'.
32	PvE C.11 functionaliteiten	U eist dat opdrachtnemer een document met meerdere geadresseerden moet kunnen opsplitsen. Kunt u benoemen of u in de documenten een vast kenmerk opneemt of op wilt nemen om de splitsing correct uit te voeren?	Wij zullen in de implementatieperiode, na de gunning een vast kenmerk met elkaar afspreken. Dit kan verschillen per brief.
33	PvE B.5 Templatebeheer	U benoemt dat bij controle van de proefdrukken opdrachtnemer eventuele aanpassingen binnen één werkdag aangepast moet hebben. Kunt u bevestigen dat u in dit geval wijzigingen bedoelt met een lage impact?	Nee, alle wijzigingen moeten binnen 1 dag opgelost worden, zeker bij controle op drukproef.
34	Aanbestedingsdocument 1.4.3	Kunt u aangeven per deelnemende gemeente hoeveel geregistreerde abonnees er zijn op de Berichtenbox?	Ongeveer 20% per gemeente.
35	Aanbestedingsdocument 1.4.3	U benoemt het aantal documenten per opdrachtsoort. Kunt u bij benadering aangeven of alle benoemde soorten zowel postaal als digitaal verzonden moeten worden?	Nee, belastingaanslagen die via de berichtenbox worden verstuurd, worden niet per post verstuurd. De poststukken van IASZ worden voorlopig enkel postaal verstuurd.
36	Aanbestedingsdocument 1.4.1	U benoemt dat een medewerker van het GBKZ tijdens het beoordelen van de proeven per batch aangeeft of deze op basis van 24 uren (standaard) of vast verzonden moet worden. Gebeurt dit altijd of is het ook bespreekbaar dat dit bij aanlevering van een bestand wordt opgegeven door uw medewerker? Bij het overleggen van de voorbeelden worden in dat geval ook de matdata en publicatiedatum getoond ter goedkeuring.	De gemeente wil altijd zelf de keus kunnen maken wanneer de bezorging zal plaatsvinden.
37	Aanbestedingsdocument 1.4.1	Kunt u aangeven welke bestandsformaten door opdrachtgever aangeleverd worden voor de benoemde documentsoorten en in welke gevallen de opmaak door opdrachtnemer gedaan moet worden?	Pdf, CSV, tekstbestand en Excel. Inschrijver zet deze om in pdf middels de door de gemeente gekozen template.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Vraag 20, NvI 1	Dient opdrachtgever bij de onderdelen "t/m 20 gram, 25 - 50 gram, 50 - 350 gram" uit te gaan van enkelzijdig of dubbelzijdig printen van alle a4 vellen? Dit is van essentieel belang voor de prijsbepaling	U kunt uitgaan van dubbelzijdig, tenzij anders aangegeven. Dit komt voor wanneer er bijlages of retourformulieren worden meegestuurd. Deze worden ook dubbelzijdig geprint.
39	Vraag 21 NvI 1	Het is niet mogelijk om deze kosten mee te nemen in de jaarlijkse kosten, aangezien het voor geen enkele inschrijver duidelijk is hoeveel uur er aan automatiseringskosten er jaarlijks benodigd is. Hiervoor is geen branche gemiddelde. Als de automatiseringskosten verdisconteerd moeten worden in de jaarlijkse kosten, is de kans groot dat verschillende inschrijver uitgaan van een verschillend aantal uren. Dit is voor de aanbestedende dienst dan niet inzichtelijk. Daarnaast zorg dit er voor dat de tarieven en objectief met elkaar vergeleken kunnen worden. Vandaar dat wij u nogmaals verzoeken om voor automatiseringskosten een aparte prijsregels op te nemen, waar een uurtarief ingevuld dient te worden.	De gemeente vraagt zelden om het doorvoeren van (kleine) wijzigingen in bestaande templates. In de afgelopen jaren heeft de gemeente maximaal 5 kleine wijzigingen doorgegeven. De gemeente verwacht dat het doorvoeren van deze wijzigingen bij uw dienstverlening in zit. Vandaar dat de gemeente vraagt dit te verdisconteren in uw jaarlijkse kosten voor de dienstverlening.