



Nota van Inlichtingen bij: Drukwerk en koppeling MijnOverheid

Gepubliceerd onder nummer: BLD 202304-2300116

Datum: 11-2-2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Tarievenblad	Het door u uitgevraagde verzendkader 24 en 48 uur wordt niet meer aangeboden door PostNL. Inschrijver verzoekt u dit daarom aan de passen naar Standaard (24/48 uur) en Vast (48/72uur)	In het tarievenblad staat dat u een prijs kunt opgeven voor 48-uurspost en 48 uur en langer. Daarmee wordt al voldaan aan uw vraag. De gemeente is ervan op de hoogte dat 24-uurspost niet meer wordt aangeboden door PostNL. Daarom wordt deze prijs ook niet meegewogen in het Tarievenblad. Mocht u deze dienst wel kunnen verzorgen, dan kunt u hiervoor de prijs indienen in het Tarievenblad. Als u hier niet toe instaat bent, kunt u 0 invullen.
2	PvE, eis C22	Kan de aanbestedende dienst deze eis nader verduidelijken? Wat wordt er bedoeld met een adresboek, van wie is dit adresboek en waar komen de adresgegevens vandaan?	Het adresboek ziet de gemeente als een functie in de applicatie waarbij inzichtelijk is welke aanslagen, mailingen of retour gekomen post naar een persoon verstuurd zijn. Er moet een zoekfunctie in zitten, zodat er gezocht kan worden op NAW-gegevens, aanslagnummer en/of bsn nummer gezocht kan worden. Het adresboek wordt gegenereerd op basis van de aanslagen en mailingen die de gemeente aanlevert. De gemeente is eigenaar van de gegevens en dus ook het adresboek.
3	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Om uw uitvraag implementatieplan volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van vier naar zes. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Wij zijn niet akkoord met het verhogen van het aantal pagina's. Het vastgestelde maximum aantal pagina's is zorgvuldig bepaald om de inschrijvingen bondig, overzichtelijk en vergelijkbaar te houden. Binnen het huidige paginabudget verwachten wij dat inschrijvers in staat zijn om hun plan op een duidelijke en kernachtige wijze te presenteren

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Inschrijver verzoekt dat zij aan de beantwoording van het subgunningscriterium 'Implementatieplan' een bijlage van maximaal 1 A4 mag toevoegen met daarin de detailplanning (een afbeelding) van de implementatie, en dat deze bijlage niet meetelt in het maximum aantal pagina's. Deze bijlage vergroot de leesbaarheid van het document aanzienlijk.	akkoord, de gemeente ziet hiervan de meerwaarde.
5	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Om uw uitvraag dienstverlening volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van vier naar zes. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord.
6	PvE, eis D4	De aanbestedende dienst stelt hier als eis dat opdrachtgever bij het verzenden kan kiezen uit 'binnenlandse post, buitenlandse post en DigiD'. Echter is het niet mogelijk om berichten te sturen naar DigiD, bedoelt u hier de MijnOverheid Berichtenbox?	Dit moet inderdaad MijnOverheid Berichtenbox zijn.
7	Tarievenblad	De implementatiekosten uit regel 20 en 21 worden meegenomen in de totaalprijs per jaar en daarmee ook in de totaalprijs over vier jaar. Dit terwijl de 'implementatiekosten opstart contract' slechts 1 keer van toepassing zijn en de 'implementatiekosten opvolgende jaren' drie keer (jaar 2-4). Inschrijver verzoekt u het tarievenblad hier op aan te passen.	Akkoord. Dit wordt aangepast in het Tarievenblad. Er zal een tweede versie worden gepubliceerd.
8	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	Het beoordelingsteam bestaat uit gebruikers van de applicatie en een contractverantwoordelijke.
9	Overeenkomst artikel 2.3	In paragraaf 1.8 van het aanbestedingsdocument staat dat de overeenkomst stilzwijgend verlengd wordt. Echter in artikel 2.3 van de overeenkomst staat dat Opdrachtgever 3 maanden voor de einddatum aangeeft of zij gebruik wenst te maken van het recht tot verlenging. Beide onderdelen spreken elkaar tegen. Graag uw uitleg.	De opdracht wordt stilzwijgend verlengd. Indien de gemeente wenst het contract niet te verlengen, wordt dit 3 maanden voor het expireren van het contract schriftelijk kenbaar gemaakt.
10	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4.2	De aanbestedende dienst stelt hier dat de retourbrieven zeven jaar bewaard moeten blijven. Geldt deze bewaartermijn voor de fysieke brieven of de digitale versie?	Digitale (retour)brieven moeten 7 jaar worden bewaard.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4.2	Zorgt de aanbestedende dienst er zelf voor dat de post retour komt bij opdrachtnemer, of moet opdrachtnemer hiervoor een doorzendservice overeenkomst met PostNL afsluiten?	Op de retourenvelop moet het adres komen van Inschrijver, zodat Inschrijver de post kan digitaliseren.
12	Tarievenblad	Inschrijver verzoekt u een aparte prijsregel op te nemen voor het terugleveren van verstuurd uitingen in pdf formaat. Dit maakt immers onderdeel uit van de scope van de aanbesteding, maar staat niet vermeld op het tarievenblad	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. U kunt het terugleveren van verstuurd uitingen in pdf-formaat verdisconteren in de jaarlijkse kosten voor de dienstverlening.
13	Voorbeeld aanslag	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.	De gemeente verstrekt geen voorbeeld van de WOZ-aanslag. De markt kent de specificaties en standaarden voor dit soort documenten. Inschrijvers mogen uitgaan van de gebruikelijke marktstandaarden voor fysieke en digitale verzending
14	Voorbeeld envelop	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.	Niet akkoord, Inschrijver mag uitgaan van de standaard enveloppen in C5 formaat met venster en logo van gemeente of desbetreffende afdeling.
15	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.5	Aangezien de tarieven door de postbezorging jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat de kosten voor de porto jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de daadwerkelijk door PostNL aan de inschrijver doorberekende indexatie.	Portokosten mogen één op één worden gefactureerd volgens de dan geldende prijzen van PostNL. In het kader van transparantie moet op de factuur af te lezen zijn hoeveel portokosten u doorfactureert. Portokosten moeten worden opgenomen in de door u opgegeven prijzen in het Tarievenblad.
16	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.5	Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex 2021-100, cat. 171 pulp, papier en karton.	Akkoord, Inschrijver mag eens per jaar op 1 januari de kosten voor papier aanpassen aan de hand van de PPI Prijsindex 2021-100 cat. 171, ook als de tarieven omlaag gaan. Inschrijver doet hiertoe een onderbouwd voorstel, in de maand januari. Uit dit voorstel blijkt dat enkel de papierkosten worden geïndexeerd en dat de overige kosten/posten gelijk blijven.
17	PvE, eis C13	Welke formaat retourenveloppe wordt gehanteerd en heeft u hiervan een representatief voorbeeld?	Nee, de gemeente levert geen voorbeeld aan, u kunt uitgaan van het standaard C5 formaat.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	PvE, eis C7 en C8	De Opdrachtgever stelt als eis dat er documenten in een digitaal archief worden geplaatst. Heeft de opdrachtgever hier zelf een digitaal archief voor of dient opdrachtnemer de documenten zelf op te slaan in haar digitaal archief en deze te koppelen aan de systemen van opdrachtgever?	Opdrachtnemer dient een digitaal archief ter beschikking te stellen.
19	Tarievenblad	Dient er één betaaloplossing en MijnOverheid aansluiting geïmplementeerd te worden, of dient dit separaat per gemeente geïmplementeerd te worden?	Initiëel moet de betaaloplossing moet voor drie gemeentes apart worden ingericht. Elke gemeente heeft een eigen bankrekening. MijnOverheid wordt omsloten middels het samenwerkingsverband GBKZ. Mochten er later andere afdelingen aansluiten op de dienstverlening, moeten er extra betaaloplossingen en/of MijnOverheid aansluitingen worden toegevoegd.
20	Tarievenblad	U vraag één tarief uit voor het versturen van een fysiek document. Aangezien de kosten van het printen, couverteren en ter post aanbieden van een fysiek document afhangen van de inhoud van het mailpack verzoeken wij u aan te geven hoe een mailpack in de verschillende categorieën er uit zien qua aantal vel A4 enkelzijdig/dubbelzijdig geprint;	Indicatieve aantallen zijn weergegeven in het Tarievenblad, deze kunt u aanhouden.
21	Tarievenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor automatiseringskosten, bijvoorbeeld voor het aanpassen van templates, op basis van een uurtarief	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. U kunt het aanpassen van templates verdisconteren in de jaarlijkse kosten voor de dienstverlening.
22	Tarievenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het couverteren van fysieke uitingen	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. U kunt het couverteren van fysieke uitingen verdisconteren in de jaarlijkse kosten voor de dienstverlening.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Tarievenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het printen van fysieke uitingen	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. U kunt het printen van fysieke uitingen verdisconteren in de jaarlijkse kosten voor de dienstverlening.
24	Bijlage A Programma van eisen, I2	Bent u zich ervan bewust dat 75% gerecycled materiaal diverse nadelen met zich meebrengt? Gerecycled papier is vaak minder wit en kan een grijzere of geligere tint hebben, afhankelijk van de gebruikte vezels en bleekprocessen. Daarnaast zijn de recyclekosten hoger, en is de afdrukkwaliteit beperkter door de ruwere textuur en hogere inktabsorptie. Ons voorstel is om FSC- of PEFC-gecertificeerd papier te gebruiken, zoals u vraagt bij I1. Dit papier is weliswaar minder gerecycled, maar wordt verantwoord geproduceerd.	Akkoord, eis I2 vervalt.
25	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.5 Indexering	Het indexeringsbedrag voor het nieuwe jaar moet minimaal twee maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven aan de gemeente worden toegestuurd. In algemene zin is dat akkoord, maar dit kan niet gelden voor portokosten, aangezien deze pas in de laatste maanden van het jaar bekend zijn. Gaat u ermee akkoord dat de nieuwe tarieven uiterlijk één maand voor het nieuwe kalenderjaar worden toegestuurd?	Zie antwoord bij vraag 15
26	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.3	Volstaat het aantonen van ervaring met soortgelijke koppelingen en functionaliteiten, ook als deze niet specifiek betrekking hebben op Civision Belasting suite? Gaat u ermee akkoord kerncompetentie 2 hierop aan te passen?	Niet akkoord. Ervaring met het koppelen van uw applicatie aan Civision wordt gezien als belangrijke geschiktheidseis. De gemeenten en afdelingen moeten uit kunnen gaan van een direct werkende koppeling, zodat de doorgang van het werk/de dienstverlening binnen de gemeenten niet in het gedrang komt.