

Verslag Marktconsultatie ERP Core – november 2023

Algemeen

Aanleiding

De marktconsultatie voor het ERP-domein bij het Kadaster is geïnitieerd om een helder beeld te verkrijgen van het marktaanbod aan oplossingen en mogelijkheden. Het ERP-domein omvat de bedrijfsvoeringsprocessen Finance, Inkoop, en HR, inclusief de ondersteunende applicaties zoals SAP ECC, SAP SRM, SAP SuccessFactors, en aanvullende add-ons zoals OnGuard, Cost Perform, en FFC.

Achtergrond en doelstelling

Het Kadaster streeft naar verbeterde standaardisatie van haar bedrijfsvoeringsprocessen met behulp van een suite van standaardsoftware, in combinatie met maatwerk en oplossingen voor andere domeinen. Deze marktconsultatie heeft als doel:

Inzicht te krijgen in actuele marktoplossingen en hun kenmerken.

Bevestiging te verkrijgen over de werkbaarheid van een 'suite' voor het ERP-domein.

Te bepalen of de consultatie zal leiden tot een aanbesteding.

De meest geschikte aanbestedingsstrategie te bepalen.

Een modulaire kostenindicatie te verkrijgen als onderbouwing voor een business case.

Input te genereren voor het Programma van Eisen.

Resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten zonder herleidbaarheid naar de deelnemers.

Opdrachtgever

De directie Data, Governance en Vernieuwing (DGV) van het Kadaster fungeert als opdrachtgever.

Het Kadaster

Het Kadaster registreert eigendomsrechten van vastgoed in Nederland en beheert topografische basisbestanden. De organisatie, als monopolist, kenmerkt zich door transparantie en tariefgefinancierde activiteiten.



Unieke positie Kadaster en datastrategie

Als onafhankelijke partij waarborgt het Kadaster zekerheid omtrent eigendom en gebruik van vastgoed. Met 2000 medewerkers, talloze klanten en gebruikers, en een unieke positie als data-verstrekker, speelt het Kadaster een essentiële rol in de maatschappij.

Digitale strategie Kadaster

De digitale strategie omvat pijlers als Cloud, rationalisering en API, waarbij het Kadaster zich meer richt op SaaS-oplossingen, applicatierationalisatie en data-integratie.

Achtergrond Marktconsultatie Vervanging SAP/ECC in ERP-domein

SAP ondersteunt momenteel grotendeels de bedrijfsvoering, maar zorgen bestaan over maatwerkcomplexiteit, hoge kosten, trage doorlooptijden en samenwerking tussen business en IT. Het streven is naar vereenvoudiging en meer gebruik van standaardprocessen.

De marktconsultatie en daaropvolgende demonstraties hadden tot doel inzicht te verkrijgen in verschillende aspecten:

Functionaliteit voor HR, Inkoop en Financiën:

Uit de marktconsultatie en demonstraties blijkt dat de beschikbare ERP-pakketten voldoen aan de gewenste functionaliteiten op het gebied van HR, inkoop en financiën. Leveranciers kunnen in grote mate voldoen aan zowel huidige als toekomstige behoeften. Er is echter nog enige onduidelijkheid over het gewenste detailniveau binnen financiële functionaliteiten.

Standaard Processen:

Leveranciers maken gebruik van standaard procesinrichtingen, maar variëren in de mate van vrijheid en configuratie. Sommige leveranciers bieden uitgebreide aanpassingsmogelijkheden, terwijl anderen een meer gestandaardiseerde benadering hanteren. De keuze tussen flexibiliteit en gestructureerde configuratie hangt af van de specifieke behoeften van het Kadaster.

Deelnemers marktconsultatie:

In totaal zijn er 19 partijen die geïnteresseerd waren in de marktconsultatie en deze volgen. Van deze 19 heeft ongeveer de helft de gestelde vragen beantwoord naar het Kadaster. Daarvan zijn 4 partijen uitgekozen om een demo te geven aan het Kadaster. De demos duurden 4 uur. Waarin de 4 domeinen allen 1 uur aan bod zijn gekomen.

Conclusie:

De evaluatie duidt op een positief beeld van de beschikbare ERP-opties, waarbij de keuze tussen best-of-suite en best-of-breed afhangt van de gewenste balans tussen flexibiliteit en gestandaardiseerde configuratie. Best-of-suite lijkt de voorkeur te genieten vanwege de geïntegreerde aanpak en effectieve beheersing van complexiteit. Bij het overwegen van specifieke leveranciers is het van belang om zorgvuldig de configuratiemogelijkheden en vereisten af te wegen. Het Kadaster zal zich in de komende maanden buigen over een op te stellen PvE en een te volgen aanbestedingsstrategie.