

## Nota van Inlichtingen 2

Stichting Stedelijk Museum Amsterdam



Opgesteld door : Stichting Stedelijk Museum Amsterdam  
Versie : 1.0  
Datum : 10 september 2024

## **1. Inleiding**

### **1.1 Algemeen**

Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding beheer en onderhoud E&W Installaties met publicatienummer 473625, die Opdrachtgever op 13 augustus 2024 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform Beschrijvend document de vragen en opmerkingen in op uiterlijk 29 augustus 2024 vóór 10:00 uur. Er zijn in totaal 98 vragen/opmerkingen ingediend.

Op 20 augustus 2024 heeft een inlichtingenbijeenkomst/schouw plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst hebben wij vragen beantwoord van deelnemers. Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst/schouw afwijkt van de informatie in deze Nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de Nota van inlichtingen.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

### **1.2 Aanvullingen**

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document beheer en onderhoud E&W Installaties versie 3.0
- Bijlage A – Programma van eisen versie 3.0
- Bijlage B – Concept overeenkomst versie 2.0
- Bijlage I – Checklist versie 2.0

Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen stelt Opdrachtgever nieuwe versies beschikbaar van:

- Bijlage O - Lijst voorkeur onderaannemers
- Bijlage P - LBK filters en snaren
- Bijlage Q - Storingsoverzicht 2023-2024
- Bijlage R – Brandmeldinstallatie
- Bijlage S - Informatie sprinklerinstallatie Museumplein
- Bijlage T - Informatie sprinklerinstallatie Depot

### **1.3 Verdere verloop procedure**

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend document beheer en onderhoud E&W Installaties versie 3.0.

## 2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

| Nr. | Betreft                         | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage A - Programma van Eisen | <i>Medewerkers en onderaannemers van Opdrachtnemer dienen in het bezit te zijn van een VOG-verklaring welke gescreend is op de profielen 11, 12, 13, 41 &amp; 61. Deze verklaring dient jaarlijks opnieuw aan het Stedelijk afgegeven te worden. In het kader van de AVG regels mag dit document niet afgegeven worden. Is OG bereid om dit te wijzigen in "te tonen indien van toepassing en bij opvragen aan de desbetreffende persoon".</i>                      | <p>Het Stedelijk gaat hiermee akkoord. Het is in beginsel voldoende als Opdrachtnemer bij Opdrachtgever aangeeft dat er een screening op de gewenste screeningsprofielen is uitgevoerd en verklaart dat er geen belemmeringen zijn voor de betreffende medewerkers en onderaannemers om bij het Stedelijk te werken.</p> <p>Mocht het Stedelijk dit in twijfel trekken, dan kan er een VOG bij Opdrachtnemer opgevraagd worden.</p> <p>Het Stedelijk heeft dit aangepast bij eis 30 van Bijlage A - Programma van eisen versie 3.0.</p> |
| 2   | Bijlage A - Programma van Eisen | <i>Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van vaste onderaannemers gedurende de looptijd van de overeenkomst, dan dient hij deze onderaannemers in zijn inschrijving te vermelden. Hoe verwacht OG dat dit verwerkt wordt in de inschrijving?</i>                                                                                                                                                                                                                       | <p>In paragraaf 4.3.3. van het Beschrijvend document versie 3.0 staat aangegeven op welke wijze het UEA moet worden ingevuld en ingediend in geval Inschrijver inschrijft met een onderaannemer.</p> <p>Indien u met een onderaannemer inschrijft, dan dient zowel de hoofdaannemer evenals de onderaannemer het UEA voor de eigen organisatie in te vullen en in te dienen.</p>                                                                                                                                                        |
| 3   | Bijlage A - Programma van Eisen | <b>Tijden aanhouden zoals genoemd in het overzicht reactietijden?</b> In punt 25 staat "Spoed-, onderhouds- en vervangingswerkzaamheden moeten uiterlijk 48 uur van tevoren per mail worden aangemeld" in mijn optiek spreekt dit elkaar tegen?                                                                                                                                                                                                                     | <p>Uw constatering is juist. Het woord 'spoed' is bij eis 25 punt 2 weggehaald. Zie eis 25 - Bijlage A - Programma van eisen versie 3.0.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4   | Bijlage A - Programma van Eisen | <i>Het inschrijfbedrag voor het preventieve onderhoud, de inspecties en keuringen van de genoemde panden c.q. installaties in die panden, kan de Opdrachtnemer per jaar in 4 gelijke termijnen aan het einde van de betreffende termijn aan de Opdrachtgever factureren. Kan OG ermee akkoord gaan om aan het begin van de 4 termijn te factureren? Hiermee kan het namelijk niet voorkomen dat ON in het slechtste geval 120 dgn op zijn geld hoeft te wachten</i> | <p>Het Stedelijk gaat hiermee akkoord. Zie eis 105 - Bijlage A Programma van eisen versie 3.0.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Betreft                                                   | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Beschrijvend document B&O                                 | Om een goede continuïteit te borgen is het voor inschrijvende partij van belang om rekening te kunnen houden met eventuele key onderaannemers. Kan OG opgeven welke partijen dit eventueel zijn?                                                                                                                              | Er is een nieuwe bijlage toegevoegd waarop de key onderaannemers staan. Zie Bijlage O - Lijst voorkeur onderaannemers.                                                                                                                                                                    |
| 6   | Beschrijvend document B&O                                 | De planning opgeven is in onze optiek vrij kort, zeker gezien het feit dat er een kwalitatief document geschreven moet worden waar de nodige aandacht aan besteed moet worden. Is het akkoord om de indiendatum te verlengen met 2 weken. Om de stukken goed op orde te krijgen?                                              | Het Stedelijk gaat hier niet mee akkoord. De planning van de aanbestedingsprocedure is dusdanig ingericht dat deze aansluit op de implementatie van de Opdracht. Het Stedelijk wil namelijk een redelijke termijn hebben voor de implementatieperiode, welke niet kan worden opgeschoven. |
| 7   | Assetlijsten                                              | Op de assetlijsten zijn voor de luchtbehandelingskasten geen filters opgegeven. Kan OG de filterlijsten verstrekken voor de LBK's om zo een gelijk level playingfield te creëren? Hiermee kan er voor OG appels met appels vergeleken worden. Anders heeft de huidige zittende partij alleen een goede lijst met filters.     | Zie nieuwe bijlage P - LBK filters en snaren.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8   | Assetlijsten                                              | Kan OG opgeven in welk jaar en met welke frequentie het evaluatierapport voor de WKO geaakt moet worden, dit om de kosten goed mee te nemen in de begroting                                                                                                                                                                   | Het evaluatierapport voor de WKO dient twee keer per jaar op maandniveau gemaakt te worden.                                                                                                                                                                                               |
| 9   | Beschrijvend document B&O                                 | Kan OG een opgaaf doen van welke onderaannemers er minimaal gewerkt moet worden waarmee er nu goede relaties zijn?                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10  | Beschrijvend document B&O - Continuïteit                  | Gezien wij in de kwalitatieve stukken moeten schrijven "Het maximaal aantal pagina's geldt voor de hoofdttekst inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief een eventueel voorblad en inhoudsopgave" het verzoek om de maximum pagina's van 4 naar 6 te verhogen om een zo goed kwalitatief stuk af te leveren, | Het Stedelijk heeft het aantal pagina's van gunningscriterium één verhoogt naar maximaal 5 pagina's. Zie hiervoor de herziene versie van het Beschrijvend document versie 3.0.                                                                                                            |
| 11  | Beschrijvend document B&O - Proactiviteit en partnerschap | Gezien wij in de kwalitatieve stukken moeten schrijven "Het maximaal aantal pagina's geldt voor de hoofdttekst inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief een eventueel voorblad en inhoudsopgave" het verzoek om de maximum pagina's van 3 naar 5 te verhogen om een zo goed kwalitatief stuk af te leveren, | Het Stedelijk heeft het aantal pagina's van gunningscriterium twee verhoogd naar maximaal 4 pagina's. Zie hiervoor de herziene versie van het Beschrijvend document versie 3.0.                                                                                                           |

| Nr. | Betreft                                   | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12  | Beschrijvend document B&O - Verduurzaming | Gezien wij in de kwalitatieve stukken moeten schrijven "Het maximaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief een eventueel voorblad en inhoudsopgave" het verzoek om de maximum pagina's van 2 naar 4 te verhogen om een zo goed kwalitatief stuk af te leveren, | Het Stedelijk heeft het aantal pagina's van gunningscriterium drie verhoogd naar maximaal 3 pagina's. Zie hiervoor de herziene versie van het Beschrijvend document versie 3.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13  | Storingshistorie                          | Kan OG een lijst verstrekken met storingshistorie van minimaal de afgelopen 2 jaar om zo een correcte inschatting te maken van de organisatie die benodigd is om het contract correct te kunnen uitvoeren.                                                                                                               | Het Stedelijk heeft een lijst verstrekt waarop de storingen van het afgelopen jaar staan. Zie hiervoor bijlage Q - Storingsoverzicht 2023-2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14  | Bijlage H Prijsopgaveformulier versie 3   | Kunt u omschrijven welke taken vallen onder de functie van "servicemonteur", van 'servicetechnicus' en van 'specialist'?                                                                                                                                                                                                 | <p>Taakomschrijving:</p> <p><b>Servicemonteur:</b><br/>Voert preventieve onderhoudstaken uit, doet eenvoudige reparaties en begeleidt onderaannemers bij eenvoudige werkzaamheden en assisteert de servicetechnicus.</p> <p><b>Servicetechnicus:</b><br/>Voert preventieve onderhoudstaken uit, begeleidt onderaannemers bij complexere werkzaamheden, onderzoekt, herstelt en neemt preventieve maatregelen bij storingen en reparaties, bewaakt het GBS systeem en past zo nodig instellingen aan, adviseert over verbeteringen en knelpunten van de E&amp;W installatie, voert zelfstandig projecten uit.</p> <p><b>Specialist:</b><br/>Gaat dieper in op complexere zaken zoals storingen, doet software aanpassingen aan het GBS systeem, ontwerpt nieuwe installaties en systemen, analyseert de algehele werking van de E&amp;W installatie en kan daar adviezen en uitgewerkte voorstellen voor maken.</p> |
| 15  | Bijlage H Prijsopgaveformulier versie 4   | Hoe moeten inschrijvers de kosten van een derde/onderaannemer meenemen binnen het correctief onderhoud?                                                                                                                                                                                                                  | Inschrijver dient de kosten van een derde/onderaannemer integraal te verwerken in de uurtarieven van P2 Uurtarieven correctief onderhoud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16  | Beschrijvend document                     | Aangezien een aantal collega's die betrokken zijn bij deze aanbesteding niet beschikbaar zijn omdat we ons nog in de vakantieperiode bevinden, verzoeken wij u vriendelijk om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen te accepteren. Gaat u hiermee akkoord?                                                          | Het Stedelijk gaat hiermee akkoord en accepteert ook nieuwe vragen in de volgende vragenronde. Dit is aangepast bij paragraaf 3.4.3. van het Beschrijvend document versie 3.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Betreft                                        | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17  | Beschrijvend document                          | Waar is de geraamde waarde van de overeenkomst op gebaseerd? Zit hier ook vervangingsonderhoud en projectmatig werk in bijvoorbeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In paragraaf 2.1 en 2.2 van het Beschrijvend document versie 3.0 staat opgenomen welke werkzaamheden binnen de scope van de Opdracht vallen en welke werkzaamheden buiten de scope van de Opdracht vallen. De raming is gebaseerd op de werkzaamheden in scope zoals opgenomen bij paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document versie 3.0. Vervangingsonderhoud (en daarmee projectmatig onderhoud) valt buiten de scope van de Opdracht.                                      |
| 18  | Beschrijvend document                          | U noemt twee projecten die buiten de scope vallen. Zijn deze projecten al aanbesteed of komen deze nog op de aanbestedingsmarkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De niet-openbare Europese aanbesteding voor de dakrenovatie van de oudbouw van het museum wordt in opdracht van de gemeente Amsterdam uitgevoerd. Volgens planning wordt deze aanbesteding eind september op Merccell gepubliceerd. De verbouwing van het restaurant op de begane grond van het museum wordt door de horecapartner uitgevoerd. Het Stedelijk en de servicepartner zorgen dat alle faciliteiten en achterliggende installaties aansluiten op de nieuwe plannen. |
| 19  | Bijlage A<br>Programma van<br>Eisen versie 2.0 | Opdrachtnemer maakt na gunning kosten om de implementatie te realiseren. Hiervoor is geen aparte post opgenomen. Wij stellen voor dat opdrachtgever het prijzenblad aanpast en een aparte post opneemt voor de implementatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen wij de kosten voor de implementatie op te nemen?<br>Kosten die hieronder vallen zijn:<br>- overdracht met de huidige onderhoudspartij<br>- inventarisatie van de huidige installatiecarthotheken op compleetheid<br>- vastleggen van de conditie (NEN 2767) van de installaties<br>- inrichten systemen opdrachtnemer<br>- inrichten GBS, monitoring op afstand en mogelijk automatisch storingsmeldingen vanuit het GBS<br>- implementatieoverleg(gen) met opdrachtgever | Het Stedelijk neemt geen aparte post voor de implementatiekosten op. Dit wordt gezien als een investering van Opdrachtnemer en het Stedelijk is van mening dat dit tot de opstart van de dienstverlening behoort. Daarnaast heeft het Stedelijk, mede in verband met de investering van de Opdrachtnemer, gekozen voor een langere contractduur.                                                                                                                               |
| 20  | Bijlage B<br>Concept<br>overeenkomst           | De aanneemsom kan na 1 februari 2026 eenmaal per jaar geïndexeerd worden. Wij gaan ervanuit dat dit ook geldt voor de afgegeven tarieven Correctief onderhoud? Graag bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze aanname is correct. Opdrachtnemer mag vanaf 1 januari 2026 een indexatie doorvoeren voor zowel de vaste aanneemsom evenals de uurtarieven voor correctief onderhoud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21  | Algemeen                                       | Zijn alle installaties die onder dit onderhoud vallen normaal te bereiken, dus geen hoogwerker, hijskranen of steiger nodig? Zo nee, op welke locaties is dit noodzakelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Alle installaties die onder het onderhoud vallen, zijn zonder speciale middelen te bereiken. Mocht er een bijzondere uitzondering zijn, dan is er een hoogwerker op beide locaties aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Betreft                                        | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22  | Aanbestedings document                         | Kijkend naar het aantal te beschrijven onderwerpen is maximaal 2 pagina's A4 weinig. Bent u bereidt om het maximaal aantal A4 pagina's te verhogen naar 3 (drie)?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 23  | Bijlage A<br>Programma van<br>Eisen versie 2.0 | Vraag 1: Komen meldingen van het gebouwbeheersysteem (GBS) rechtstreeks bij opdrachtnemer binnen?<br>Vraag 2: Is het GBS voor opdrachtnemer op afstand benaderbaar?<br>Vraag 3: Is het de bedoeling dat opdrachtnemer per locatie een verbinding (VPN, modem) legt om het GBS op afstand te benaderen?                                                                                                                                            | Vraag 1: Ja, meldingen van het GBS komen rechtstreeks bij het Stedelijk binnen.<br>Vraag 2: Ja, het GBS is voor Opdrachtnemer op afstand benaderbaar.<br>Vraag 3: Ja, deze constatering is correct.                                                                                                                      |
| 24  | Bijlage A<br>Programma van<br>Eisen versie 2.0 | Het STEK-certificaat is verouderd, door wijzigingen in het Europese F-gassenverordening en Nederlandse wet- en regelgeving. Onze certificering voor F-gassen conform BRL100 gaan inmiddels veel verder dan de STEK certificering waar u om vraagt. Kwaliteit, milieueisen, duurzaamheid en veiligheid staan volledig centraal in de BRL100-certificering. Hierbij het verzoek om deze eis aan te passen naar F-gassen conform BRL100-certificaat. | Het Stedelijk gaat hiermee akkoord. Zowel het STEK-certificaat danwel BRL 100 certificaat is akkoord. Zie eis 6 van Bijlage A - Programma van eisen versie 3.0, paragraaf 4.4.3. van het Beschrijvend document versie 3.0 en Bijlage I – Checklist versie 2.0.                                                           |
| 25  | Algemeen                                       | Vraag 1: Kan er een lijst (via de huidige installateur) aangeleverd worden waarin de huidige gecontracteerde onderaannemers worden vermeld?<br>Vraag 2: Zijn er gecontracteerde onderaannemers die verplicht zijn of voorkeur hebben in verband met gebouw en specifieke installatiekenis?                                                                                                                                                        | Vraag 1: Het Stedelijk kan na gunning een lijst aanleveren waarin de huidige gecontracteerde onderaannemers worden vermeld.<br>Vraag 2: Een overzicht van de key onderaannemers is in Bijlage O - Lijst voorkeursonderaannemers toegevoegd.                                                                              |
| 26  | Bijlage A<br>Programma van<br>Eisen versie 2.0 | Kunt u het huidige VGM plan delen zodat wij een inschatting kunnen maken van de veiligheidsrisico's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het Stedelijk heeft geen huidig VGM plan die gedeeld kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27  | Bijlage B<br>Concept<br>overeenkomst           | De opdrachtgever stelt de algemene inkoopvoorwaarden uit 2018 boven alle nieuwe en specifiekere aanbestedingsstukken en andere documenten die in het kader van deze overeenkomst gelden:<br>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de oudere en algemenere voorwaarden voor moeten gaan op de specifieke documenten?<br>(b) Op welke wijze past de opdrachtgever deze rangorde aan?                                                                | In het kader van deze Overeenkomst geldt dat de Overeenkomst als rangorde bovenaan staat, gevolgd door de Algemene Voorwaarden. Eventuele specifieke bepalingen op basis van de aanbestedingsdocumenten worden vastgelegd in de Overeenkomst. Deze gehanteerde rangorde is dan ook passend en zal niet worden gewijzigd. |

| Nr. | Betreft                                            | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28  | Bijlage B<br>Concept<br>overeenkomst               | <p>De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:</p> <p>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?</p> <p>(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Het Stedelijk Museum is bereid om de betreffende bepaling als wederzijds te formuleren en de Concept overeenkomst hiertoe te herzien, waarbij de (wederzijdse) opzegtermijn wordt verruimd naar zes (6) maanden. Het Stedelijk heeft dit aangepast in Bijlage B - Concept overeenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 29  | Bijlage J<br>Concept<br>wachtkamerover<br>eenkomst | <p>Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van twaalf maanden van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbidding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde werkcapaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden:</p> <p>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren?</p> <p>(b) Is de opdrachtgever anders bereid om de opdrachtnemer in de wachtkamer een vergoeding te betalen voor het beschikbaar houden van de benodigde capaciteit gedurende de gehele periode?</p> <p>(c) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden?</p> <p>(d) Is de opdrachtgever anders bereid bij de oproeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer?</p> | <p>Vraag a. Een termijn van één jaar gestanddoening is zeer gangbaar en proportioneel. Indien voor de Inschrijving van de partij welke als tweede is geëindigd een kortere gestanddoening wordt gehanteerd, dan wordt het doel van de Wachtkamerovereenkomst niet meer gediend, namelijk het borgen van continuïteit in het onderhoud wanneer er géén Overeenkomst tot stand komt met de winnende partij of de Overeenkomst gedurende het eerste jaar wordt vroegtijdig beëindigd.</p> <p>Vraag b. Nee, het Stedelijk is hiertoe niet bereid. In de Wachtkamerovereenkomst staat onder artikel 2.3 opgenomen dat Opdrachtgever niet gehouden is tot een vergoeding van kosten en/of schade wanneer Opdrachtgever géén gebruik maakt van de Wachtkamerovereenkomst met Opdrachtnemer II.</p> <p>Vraag c. Het Stedelijk is hiertoe niet bereid. De gestanddoening van één jaar borgt, zoals aangegeven bij punt a, de continuïteit van het onderhoud welke cruciaal is. Een periode van drie maanden is te kort om continuïteit te kunnen waarborgen indien er géén overeenkomst tot stand komt met de winnende partij of de overeenkomst in het eerste jaar vroegtijdig wordt beëindigd.</p> <p>Vraag d. Nee, het Stedelijk is hiertoe niet bereid, aangezien onderhandelen tijdens en in het kader van een aanbestedingsprocedure op basis van de aanbestedingsregelgeving niet is toegestaan. Het staat een inschrijver vanzelfsprekend vrij om in het kader van de Nota van Inlichtingen vragen te stellen en wijzigingsvoorstellen (ook ten aanzien van de Concept overeenkomst) in te dienen, welke voorstellen het Stedelijk alsdan zorgvuldig zal afwegen.</p> |

| Nr.       | Betreft                                                                                 | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>30</b> | Bijlage C<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum (versie<br>20181127) | <p>Deze kortingsbepaling is buitenproportioneel nu de opdrachtgever of directie deze onredelijk hoge korting van 30% van de opdrachtwaarde simpelweg aan de opdrachtnemer kan opleggen indien er een discussie tussen de betrokken partijen ontstaat. Met dit oneigenlijke dwangmiddel kan de opdrachtgever zijn gelijk afdwingen zonder rekening te houden met de argumenten van de opdrachtnemer:</p> <p>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de opdrachtnemer te dwingen de instructies van de opdrachtgever of de directie op te volgen?</p> <p>(b) Op welke wijze kan de opdrachtnemer tijdens het werk bezwaar maken tegen de opgelegde boete?</p> <p>(c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?</p> <p>(d) Is de opdrachtgever anders bereid het kortingsbedrag te verlagen tot € 100,- per dag?</p> | <p>Vraag a. Artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft Opdrachtgever niet het recht om Opdrachtnemer te dwingen om bepaalde instructies op te volgen. Opdrachtnemer is echter wel verplicht om haar contractuele verplichtingen na te komen. Bij artikel 7.2 staat dan ook: "[...] over te gaan tot het verrichten van overeengekomen prestaties [...]". Hiermee zijn de verplichtingen, waarmee Opdrachtnemer mee akkoord is gegaan, reeds bekend bij Opdrachtnemer.</p> <p>Vraag b. Bij de rechtbank te Amsterdam.</p> <p>Vraag c. Nee, het Stedelijk is hiertoe niet bereid.</p> <p>Vraag d. Het Stedelijk is bereid om de schadevergoeding te verminderen naar € 300,- per dag met een maximum van 30% van de overeengekomen prijs voor de te leveren prestatie.</p> |
| <b>31</b> | Bijlage C<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum (versie<br>20181127) | <p>Met deze bepaling kent de opdrachtgever zich het recht toe om al dan niet vermeende vorderingen uit het onderhavige werk te verrekenen met andere lopende overeenkomsten en opdrachten, zelfs van andere bedrijfsonderdelen en deelnemingen. Het is niet redelijk dat de opdrachtgever op deze wijze een discussie vermengt met andere werken, vooral ook omdat daartussen een redelijke verwantschap ontbreekt. De verrekening zou enkel mogen geschieden binnen de kaders van het onderhavige werk.</p> <p>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de door haar gestelde vorderingen ten laste te brengen van andere projecten?</p> <p>(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of alleen betrekking te laten hebben op het onderhavige werk?</p>                                                        | <p>Vraag a. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bedragen verschuldigd is, dan is het gangbaar en proportioneel om deze bedragen te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Hiermee wordt niet bedoeld om "de gestelde vorderingen ten laste te brengen van andere projecten". Daarnaast is het voor het Stedelijk onduidelijk wat u met "andere projecten" bedoeld.</p> <p>Vraag b. Nee, het Stedelijk is hiertoe niet bereid. Artikel 9.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is proportioneel.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Betreft                                                                                 | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32  | Bijlage C<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum (versie<br>20181127) | <p>Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de kosten van een accountantsonderzoek bij de opdrachtnemer in rekening brengt indien de accountant een fout in de facturering van de opdrachtnemer heeft geconstateerd. Voor de betreffende diensten is de factuur de uiteindelijke uitkomst van een complex proces van documenten en berekeningen door diverse partijen. De kans is aannemelijk dat daarin ergens een fout wordt gemaakt. Indien de opdrachtgever meent dat de opdrachtnemer onrechtmatig heeft gehandeld dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen om de fout te herstellen en als de opdrachtnemer in verzuim geraakt, kan de opdrachtgever de kosten van de accountant als schadevergoeding vorderen. Het is daarnaast de vraag of de accountantskosten in een proportionele en redelijke verhouding staan tot de financiële afwijking op de factuur:</p> <p>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om bij elke geconstateerde afwijking de volledige accountantskosten voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen?</p> <p>(b) Is de opdrachtnemer de kosten ook verschuldigd als de fout in het voordeel van de opdrachtgever is?</p> <p>(c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?</p> | <p>Vraag a. Het Stedelijk zal niet direct een accountantsonderzoek uit laten voeren. Dit acht het Stedelijk niet proportioneel. Wel geeft dit artikel het Stedelijk de mogelijkheid tot het uitvoeren van een accountantsonderzoek indien hier gegronde redenen voor zijn en het onderzoek proportioneel wordt geacht. Alsdan is het proportioneel dat de kosten voor rekening van opdrachtnemer komen.</p> <p>Vraag b. Ja.</p> <p>Vraag c. Nee, het Stedelijk is hiertoe niet bereid.</p> |

| Nr. | Betreft                                                                                 | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33  | Bijlage C<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum (versie<br>20181127) | <p>De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Een boete is dan niet redelijk als onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulppersonen.</p> <p>(a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is?</p> <p>(b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn?</p> <p>(c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 100,-?</p> | <p>Vraag a. Het belang van deze geheimhoudingsbepaling is het beschermen van gevoelige en vertrouwelijke informatie welke het Stedelijk aangaat.</p> <p>Vraag b. Dit kan het Stedelijk niet op voorhand concretiseren daar dit afhankelijk is van de context en de betreffende informatie.</p> <p>Vraag c. Nee, het Stedelijk acht een bedrag van € 500,- per dag redelijk en verlaagt dit bedrag niet.</p> |

| Nr. | Betreft                                                                                 | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34  | Bijlage C<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum (versie<br>20181127) | <p>De opdrachtnemer dient op grond van paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend document een adequate AVB-verzekering te hebben met een dekking van minimaal € 2.500.000,-, maar zijn aansprakelijkheid is daarmee nog niet gelimiteerd (artikel 22.1). De aansprakelijkheid moet beperkt worden, omdat een onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel is. De verzekering van de opdrachtnemer biedt een dekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade. Voorstel voor de beperking:</p> <p>(a) Is de opdrachtgever bereid om de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn AVB-verzekering met een polisdekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag?</p> <p>(b) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Vraag a. Het Stedelijk beperkt de aansprakelijkheid tot € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Artikel 5 van de Concept overeenkomst is hierop aangepast.</p> <p>Vraag b. Zie het antwoord op vraag a.</p> |
| 35  | Bijlage C<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum (versie<br>20181127) | <p>Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekerbear. De vrijwaring moet ook worden beperkt, zoals ook de aansprakelijkheid in artikel 22.1. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen.</p> <p>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?</p> <p>(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?</p> <p>(c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, zoals ook ten aanzien van de aansprakelijkheid in artikel 22.1?</p> <p>(d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 34.</p>                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Betreft                                                                                 | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36  | Bijlage C<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum (versie<br>20181127) | <p>De opdrachtgever verlangt een garantietermijn van 24 maanden. Het is ongebruikelijk en onredelijk om voor installatietechnische werkzaamheden een dergelijk lange garantie te verlangen. Voor een opdrachtnemer wordt het naarmate de garantie langer duurt, steeds moeilijker om te bepalen voor wiens verantwoordelijkheid een gebrek komt. De positie van de opdrachtnemer wordt met een dergelijke termijn onredelijk belast. Daarnaast kunnen er voor een dergelijke termijn nadere voorschriften van de fabrikant gelden ten aanzien van beheer en onderhoud:</p> <p>(a) Waarom kiest de opdrachtgever voor een dergelijke, onredelijke termijn?</p> <p>(b) Is de opdrachtgever anders bereid om voor de installatietechnische werkzaamheden een garantie te aanvaarden van twaalf maanden na oplevering, eventueel uit te verlengen met de duur van het stookseizoen?</p> | <p>Vraag a. Het Stedelijk heeft de garantietermijn aangepast naar 12 maanden. Deze wijziging is opgenomen onder artikel 6.2 van de Concept overeenkomst.</p> <p>Vraag b. Zie het antwoord op vraag a.</p>                                                |
| 37  | Bijlage L -<br>Assetlijst E&W<br>Installaties het<br>Stedelijk<br>Museumplein           | Kunt u ons het fabricaat, type en capaciteit van de WKO delen? Is het daarnaast alleen het ondergrondse deel wat onderhouden moet worden of ook het bovengrondse deel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>WKO informatie</p> <p>Merk: Haitjema</p> <p>Type: Doublet open systeem</p> <p>Debiet: 220m2/uur</p> <p>Vermogen pomp: max 45kW per stuk</p> <p>Ondergrondse deel is in onderhoud bij onderaannemer Haitjema, bovengrondse deel bij Opdrachtnemer.</p> |

| Nr. | Betreft                                                                       | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38  | Bijlage L & M<br>Assetlijsten                                                 | Kunt u de capaciteiten opgeven van de UPSen in kVA of kW en daarnaast hoeveel batterijen er zijn gekoppeld?                                                                                                                                                        | <p>UPS serverruimte oudbouw Museumplein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Externe bypass: nee</li> <li>- Merk: Socomec</li> <li>- Bouwjaar: volgt in Nvl 2</li> <li>- Vermogen: 15kVA</li> <li>- Aantal accu's: 48</li> </ul> <p>UPS beveiliging oudbouw</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Externe bypass: ja</li> <li>- Merk: Socomec Mastersys 2012</li> <li>- Bouwjaar: 2017</li> <li>- Vermogen: 20kVA</li> <li>- Aantal accu's: 80</li> </ul> <p>UPS HVK ruimte nieuwbouw</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Externe bypass: ja</li> <li>- Merk: Socomec Mastersys 2012</li> <li>- Bouwjaar: 2015</li> <li>- Vermogen: 20kVA</li> <li>- Aantal accu's: 48</li> </ul> <p>Informatie UPS depot volgt in Nota van Inlichtingen 3.</p> |
| 39  | Bijlage L & M<br>Assetlijsten                                                 | Kunt u meer informatie aanleveren m.b.t. de Brandmeldinstallatie?<br>Zoals aantal kleefmagneten, aantal centrales, aantal groepen, handbrandmelders, nevenindicatoren, alarmgevers etc.                                                                            | Zie nieuwe bijlage R - Brandmeldinstallatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 40  | Bijlage L -<br>Assetlijst E&W<br>Installaties het<br>Stedelijk<br>Museumplein | Kunt u meer informatie aanleveren m.b.t. de Sprinklerinstallatie?                                                                                                                                                                                                  | Zie nieuwe bijlage S en T - Informatie sprinklerinstallatie Museumplein en Depot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 41  | Bijlage M -<br>Assetlijst E&W<br>Installaties het<br>Stedelijk Depot          | In deze assetlijst staat er bij "Leidingnet afvoeren inclusief appendages" en "Leidingnet aardgas inclusief appendages" een bvo aangegeven van 28000 terwijl deze aanwezig zijn bij het stedelijk depot die volgens de gegevens een bvo heeft van 8675. Klopt dit? | Ja, uw constatering is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Betreft                                        | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42  | Bijlage A<br>Programma van<br>Eisen versie 2.0 | <p>Vraag 1: Is het de bedoeling dat opdrachtnemer de wettelijke NEN 3140 inspecties uitvoert?</p> <p>Vraag 2: Zo ja, Kunt u de volgende uitgangspunten bevestigen mbt de NEN3140 inspectie:</p> <p>*Complexiteit: Normale installatie, gebouw met een vaste installatie voor de wcd's en één verlichtingsinstallatie geschikt om een redelijke verlichtingssterkte te produceren. Eén grotere hoofdverdeelinrichting met enkelen onderverdeelinrichting met installatie automaten.</p> <p>Bereikbaarheid: Zeer gemakkelijk te bereiken installatie. Vanaf de werkvloer zonder een trap bereikbaar. Er hoeven geen systeemplafond te worden geopend.</p> <p>*Toegankelijkheid ruimtes: Vrije toegang zonder schakelbevoegdheid. De ruimten zijn zonder beperking toegankelijk. Alle deuren zijn ontgrendeld. Verdeelinrichtingen zijn niet voorzien van een vergrendeling. Installaties of delen hiervan worden door opdrachtgever uitgeschakeld en ingeschakeld voor metingen.</p> <p>*Kwaliteit van onderhoud installatie: Goed onderhouden installatie voorgaande rapporten beschikbaar en eerder gevonden punten allemaal opgelost. De installatie verkeerd in een goede staat, en voldoet aan de laatste installatie-eisen. Levert bij inspectie geen gevaar op voor meting. Er hoeft over weinig onderdelen gerapporteerd te worden. Alle aangetroffen afwijkingen van eerdere inspecties zijn opgelost. Inspectie frequentie is niet hoger dan 3,5 jaar.</p> <p>*Omgevingsomstandigheden: Normale omgeving niet openbaar toegankelijk. De omgeving waarin de installatie wordt gebruikt is schoon, droog, bevat geen explosieve of corrosieve gassen, levert geen brandgevaar op ten gevolge van stof en is vrij van transportmiddelen of zware materialen. Geen buiten terrein, niet openbaar toegankelijk.</p> <p>*Niveau gebruiker: Elektrotechnisch geschoolde gebruikers. Bij optredende gebreken wordt er voor gezorgd dat de gebreken op een juiste manier worden hersteld. Niveau van de installatie blijft redelijk gehandhaafd. De risico's die deze gebruikers nemen zijn vaak laag. Reparaties worden alleen uitgevoerd door vakbekwame personen volgens NEN3140.</p> <p>*Kwaliteit documentatie: Volledige documentatiepakket, volledig bijgewerkt. Volgens NPR 5310 uitgave 2015 blad 50.</p> <p>*Uitvoerings bijzonderheden: uitvoering alleen op de verdelers inclusief thermografie en Spanningsloze metingen.</p> <p>*Steekproef grootte: volgens Scios scope 8</p> | <p>NEN 3140 is in 2020 100% gecontroleerd en hersteld (incl. verklaring) (dit geldt voor zowel het museum als voor het depot).</p> <p>Vraag 1: Uw constatering is juist.</p> <p>Vraag 2: Het Stedelijk bevestigt dit.</p> |

| Nr. | Betreft                                        | Gestelde vraag                                                                                                                                                                             | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43  | Algemeen                                       | Kunt u een overzicht verstrekken van de filter- en V-snarenlijst, evenals de capaciteiten van verschillende luchtbehandelingskasten die nog niet bekend zijn?                              | Zie nieuwe bijlage P - LBK filters en snaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44  | Algemeen                                       | Moeten de brandmeld- en sprinklercentrale jaarlijks gecertificeerd worden?                                                                                                                 | Ja, dat klopt. De brandmeld- en sprinklercentrale dienen jaarlijks gecertificeerd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 45  | Algemeen                                       | Hoe dienen de prijzen van de wettelijke verplichtingen welke niet jaarlijks voorkomen opgenomen te worden in de prijs, naar rato per jaar?                                                 | De prijzen van de wettelijke verplichtingen welke niet jaarlijks voorkomen, dienen naar rato per jaar te worden verwerkt en dient integraal in de prijs voor preventief onderhoud te worden opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 46  | Bijlage A<br>Programma van<br>Eisen versie 2.0 | De conditiescore dient jaarlijks vastgesteld te worden. Verwacht u een jaarlijkse NEN 2767 inspectie door opdrachtnemer? Zo ja, dient dit door een gecertificeerde inspecteur te gebeuren? | Er wordt niet aangegeven dat de NEN 2767 inspectie jaarlijks dient plaats te vinden. De inspectie wordt elke vier jaar door een externe partij uitgevoerd ten behoeve van de MJOP.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 47  | Algemeen                                       | Is het de bedoeling dat opdrachtnemer naast het onderhoud van de brandmeldcentrale ook de maandelijkse OP taken uitvoert?                                                                  | Het Stedelijk bevestigt dit. Zowel het onderhoud van de brandmeldcentrale als ook de maandelijkse OP taken dienen door Opdrachtnemer uitgevoerd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 48  | Algemeen                                       | Wij willen graag de impact van de storingen op onze storingsdienst inschatten. Kunt u een recente storingslijst met ons delen?                                                             | Zie het antwoord op vraag 13.<br>Zie hiervoor bijlage Q - Storingsoverzicht 2023-2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 49  | Algemeen                                       | Kunt u aangeven wanneer de laatste (meer)jaarlijkse wettelijke verplichtingen uitgevoerd zijn?                                                                                             | Alle verplichte inspecties en keuringen zijn uitgevoerd en er is geen sprake van achterstand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 50  | Beschrijvend document                          | U eist dat in te zetten onderaannemers ook een UEA invullen en ondertekenen. Dit is niet gebruikelijk. Bent u bereid deze eis aan te passen?                                               | Nee, het Stedelijk is hiertoe niet bereid. Indien Inschrijver inschrijft met een Onderaannemer, dan dient de Onderaannemer eveneens een UEA in te vullen en te ondertekenen, zodat het Stedelijk de controle op de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen kan uitvoeren. Indien Opdrachtnemer gedurende de Opdracht een (andere) onderaannemer wenst in te zetten, dan verwijzen wij u hiervoor naar eis 41 en 42 van Bijlage A - Programma van eisen versie 3.0. |

| Nr. | Betreft                                                           | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51  | Beschrijvend document                                             | <p>In de eerste alinea wordt het volgende gesteld:<br/> " Deelnemer dient de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen te bezitten:<br/> - U bent gecertificeerd voor brandbeveiliging en security"</p> <p>Echter wordt in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document duidelijk gesteld:<br/> "Onderdelen die buiten de inhoud van de Opdracht vallen: Het gaat hierbij in ieder geval om de volgende, niet limitatief opgesomde, onderdelen: Installaties ter preventie van Inbraak- en toegangsbeveiliging"<br/> Waarom moet inschrijver dit certificaat bijvoegen?</p> | Voor deze Opdracht hoeft u wat betreft het CIBV certificaat enkel de certificering voor brandveilig te bezitten. Het Stedelijk heeft dit aangepast in het Beschrijvend document versie 3.0. |
| 52  | AIV                                                               | Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot Directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade, waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 2.500.000, - per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000, - per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 34.                                                                                                                                                               |
| 53  | AIV                                                               | Opdrachtgever vraagt om een kopie van de geldige verzekeringspolis. Onze organisatie heeft een verzekeringscertificaat, is dit ook akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het Stedelijk gaat hiermee akkoord. Dit is aangepast in Bijlage I - Checklist versie 2.0 en het Beschrijvend document versie 3.0.                                                           |
| 54  | AIV                                                               | In onze branche hanteren wij een garantietermijn van 12 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dat toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 36.                                                                                                                                                               |
| 55  | Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam | Geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen. Inschrijver ziet graag vastgelegd dat partijen geschillen altijd eerst trachten te beslechten door middel van arbitrage of bindend advies, alvorens deze voor te leggen aan de rechter te Amsterdam. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                     | Nee, het Stedelijk gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                              |

| Nr. | Betreft                                                                                                              | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56  | Beschrijvend document<br>Stichting<br>Stedelijk<br>Museum<br>Amsterdam<br>Beheer en<br>onderhoud E&W<br>Installaties | In paragraaf 4.4.1 acht Opdrachtgever een minimale dekking van 2.500.000 EUR per gebeurtenis en 5.000.000 EUR per jaar passend. Echter, de in paragraaf 2.4 geraamde waarde van de overeenkomst per jaar is niet in lijn met het te verzekeren aansprakelijkheidsrisico, namelijk ruim 3,5 maal zo hoog per gebeurtenis en 7 maal zo hoog per jaar, en acht Inschrijver dan ook disproportioneel. Wij verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal de Opdrachtwaarde per jaar. Tevens verzoeken wij u om Opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van derden welke de Opdrachtwaarde te boven gaan. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij graag een nadere motivering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 34. Daarnaast komt de beperking van de aansprakelijkheid te vervallen indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer, personeel van Opdrachtnemer of door Derden. |
| 57  | Bijlage C -<br>Algemene<br>inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum<br>Amsterdam                                    | In artikel 15.2 wordt gesteld dat Opdrachtnemer in ieder geval ter zake van de navolgende risico's verzekerd zal zijn: (a) letselschade aan personeel van het Stedelijk Museum of aan derden en schade aan goederen en kunstwerken van het Stedelijk Museum of van derden (Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering/Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering). Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om een aanscherping op de voorgaande formulering: "Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden zaakschade en/of personenschade (materiële schade en/of lichamelijk letsel en dood) als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid. Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productie-uitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor materiele schade en/of letsel en/of dood aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers. " Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij graag een nadere motivering. | Zie het antwoord op vraag 56.                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Betreft                                                                           | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58  | Bijlage C -<br>Algemene<br>inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum<br>Amsterdam | In artikel 15.2 wordt gesteld dat Opdrachtnemer in ieder geval ter zake van de navolgende risico's verzekerd zal zijn: (a) letselschade aan personeel van het Stedelijk Museum of aan derden en schade aan goederen en kunstwerken van het Stedelijk Museum of van derden (Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering/Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering). Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om een aanscherping op de voorgaande formulering: "Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden zaakschade en/of personenschade (materiële schade en/of lichamelijk letsel en dood) als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid. Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productie-uitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor materiele schade en/of letsel en/of dood aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers. " Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij graag een nadere motivering. | Zie het antwoord op vraag 56.                                                                                                                                                                                         |
| 59  | Bijlage C -<br>Algemene<br>inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum<br>Amsterdam | Het overleggen van een polis is niet passend binnen ons bedrijfsbeleid en dat van de verzekeraar. Volstaat het overleggen van een certificaat uitgegeven door de verzekeraar waarin de gewenste dekking is vermeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 53.                                                                                                                                                                                         |
| 60  | Bijlage C -<br>Algemene<br>inkoopvoorwaar<br>den Stedelijk<br>Museum<br>Amsterdam | Wat is de redelijke termijn die Opdrachtgever hanteert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het vaststellen van een redelijke termijn hangt af van de specifieke situatie en zal in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gebeuren. Het Stedelijk kan hier niet op voorhand een concrete termijn bepalen. |

| Nr. | Betreft                                                           | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61  | Bijlage B - Concept overeenkomst                                  | Het jaarlijks indexeren van de prijs is in dit artikel uitsluitend op de aanneemsom van toepassing. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dringend om de indexatie op alle tarieven van toepassing te verklaren. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 62  | Bijlage B - Concept overeenkomst                                  | Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de lonen voor 80% mee te wegen en de overige kosten voor 20%, omdat dit beter aansluit op de huidige omstandigheden in de branche. Is Opdrachtgever hiertoe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag hanteert het Stedelijk voor de indexatie een gewogen indexatie van 70% loonkosten en 30% materialen. Graag verzoeken wij u om de verzochte 80% loonkosten en 20% materialen verdeling te motiveren op basis waarvan u dit voorstelt, zodat het Stedelijk hier een gedegen afweging in kan maken. |
| 63  | Bijlage B - Concept overeenkomst                                  | Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om voor de overige kosten niet de Consumentenprijsindex te hanteren maar de Producentenprijzen index, omdat dit gangbaar is in de branche. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever is hiertoe niet bereid, aangezien dit conform handreiking is.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 64  | Bijlage B - Concept overeenkomst                                  | Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de indexatie jaarlijks per 1 januari te doen plaatsvinden? Is Opdrachtgever hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In de Concept overeenkomst staat onder artikel 2.4 reeds opgenomen dat Opdrachtnemer jaarlijks per 1 januari mag indexeren.                                                                                                                                                                                                                  |
| 65  | Bijlage B - Concept overeenkomst                                  | Kan Opdrachtgever bevestigen dat de eerste indexering plaatsvindt in 2026 en dus dat de opgegeven prijzen uitsluitend vast zijn voor 2025?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het Stedelijk kan dit bevestigen: de eerste indexatie wordt doorgevoerd per 1 januari 2026. De prijzen staan voor het jaar 2025 vast.                                                                                                                                                                                                        |
| 66  | Bijlage A - Programma van Eisen                                   | Inschrijver verzoekt om de voorgestelde facturatiwijze voor het preventieve onderhoud, de inspecties en keuringen, waarbij sprake is van een aanzienlijke periode van voorfinanciering door Opdrachtnemer, te wijzigen naar een cashflow vriendelijkere wijze van factureren. Inschrijver doet daartoe de volgende voorstellen: Facturatie in gelijke termijn (a) per kwartaal, vooraf; (b) per maand, vooraf, of; (c) facturatie per maand, achteraf. Is Opdrachtgever bereid een van deze cashflow vriendelijkere wijze van facturatie te accepteren of een ander cashflow vriendelijk voorstel te doen? | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 67  | Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam | Kan Opdrachtgever bevestigen dat het schadevergoeding betreft voor schade die het boetebedrag te bovengaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, het Stedelijk kan dit bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Betreft                                                                     | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68  | Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam           | Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beperking van schade conform paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend document van toepassing is op de schadevergoeding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, het Stedelijk kan dit bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 69  | Bijlage H - Prijsopgaveformulier 3.0                                        | Er ontbreken een aantal velden in onderdeel 2 van het Prijzenblad, namelijk: de percentages voor opslagen voor (a) materiaal; (b) materieel en; (c) onderaannemers. Het niet opnemen van dergelijke opslagen is voor Inschrijver niet acceptabel, immers wij kunnen geen kosten financieren en diensten verlenen, zonder dat daar een financiële vergoeding tegenover staat. Is Opdrachtgever bereid het Prijzenblad hierop aan te passen? Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij graag een nadere motivering en/of een ander voorstel.                           | De op te geven uurtarieven bij P2 zijn integraal. Inschrijver dient hier alle kosten in te verwerken. Daarmee staat reeds een financiële vergoeding tegenover de te verlenen diensten. Het Stedelijk verzoekt u dan ook om uw voorstel nader te motiveren.                                           |
| 70  | Bijlage L + Bijlage M - Assetlijsten i.c.m. Bijlage A - Programma van Eisen | Zijn geconstateerde afwijkingen tijdens de nulmeting en inventarisatie door Opdrachtnemer verrekenbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het Stedelijk verwijst u hiervoor naar eis 93 van Bijlage A - Programma van eisen 3.0.                                                                                                                                                                                                               |
| 71  | Bijlage L + Bijlage M - Assetlijsten i.c.m. Bijlage A - Programma van Eisen | Zijn consequenties naar aanleiding van afwijkende condities verrekenbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het Stedelijk verwijst u hiervoor naar eis 93 van Bijlage A - Programma van eisen 3.0.                                                                                                                                                                                                               |
| 72  | Bijlage A - Programma van Eisen                                             | Hier lijkt een stuk tekst te missen. "Voor de conditiescore bij beëindiging/ afloop contract geldt het volgende: Om veilig te stellen dat het conditieniveau van de installaties overeenkomt met de in bijlage L en M overeengekomen conditieniveau, heeft de Opdrachtgever het recht om in het derde of vierde kwartaal van het laatste contractjaar de conditiescores van de installaties te inspecteren. Indien de installatie niet overeenkomen met het overeengekomen <?>, dan dient de Opdrachtnemer alsnog de installatie(s) op het vereiste conditieniveau terug te brengen. | Het Stedelijk geeft aan dat deze zin correct is en het woord 'overeengekomen' verwijst naar de conditiescore in Bijlage L en M van de Aanbestedingsstukken. In de laatste zin van eis 95 is het woord 'overeengekomen' aangepast naar 'overeenkomt'. Zie eis 95 Bijlage A - Programma van eisen 3.0. |

| Nr. | Betreft                                                                                                                 | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73  | Bijlage A -<br>Programma van<br>Eisen                                                                                   | Opdrachtgever wenst veilig te stellen dat het conditieniveau van de installaties overeenkomt met het in bijlage L en M overeengekomen conditieniveau. Kan Opdrachtgever expliciet bevestigen dat Opdrachtnemer niet hoeft te blijven voldoen aan deze verplichting indien Opdrachtgever niet acteert op door Opdrachtnemer geconstateerde afwijkende conditieniveaus, tijdens het onderhoud?                                                                                                                                | Dit is afhankelijk van de context. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen dit per installatie gezamenlijk in overleg met elkaar bepalen. |
| 74  | Algemeen -<br>Storingen                                                                                                 | Tijdens de schouw heeft Opdrachtgever aangegeven dat er 'veel storingen' zijn. Kunt u de storingshistorie van de afgelopen 3 jaar delen, of in ieder geval het laatste jaar? Indien u deze niet tot uw beschikking heeft, verzoekt Inschrijver u deze op te vragen bij de huidige Opdrachtnemer. Bij sterke voorkeur inclusief dagdelen/tijden. Inschrijver kan zich daarmee een goed beeld vormen van de belasting van organisatie en inrichting van haar dienstverlening in bredere zin. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? | Zie het antwoord op vraag 13.                                                                                                           |
| 75  | Algemeen -<br>Schadelijke<br>stoffen                                                                                    | Kan Opdrachtgever bevestigen dat er geen asbest, chroom6 en/of andere gevaarlijke stoffen aanwezig zijn in de objecten/panden van de Opdrachtgever? Zo niet: kan Opdrachtgever bevestigen dat de kosten voortvloeiend uit het aantreffen/constateren van asbest, chroom 6 en andere schadelijke stoffen verrekenbaar zijn?                                                                                                                                                                                                  | Het Stedelijk kan dit bevestigen. Het hele pand is vrij van gevaarlijke stoffen.                                                        |
| 76  | Beschrijvend<br>document<br>Stichting<br>Stedelijk<br>Museum<br>Amsterdam<br>Beheer en<br>onderhoud E&W<br>Installaties | Vragen over nieuwe onderwerpen beantwoordt Opdrachtgever in de regel niet. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dringend om toch nieuwe vragen toe te staan. Gedurende de uitwerking en verdieping in de aanbesteding kunnen namelijk nieuwe vragen ontstaan die in ieders belang dienen te worden beantwoord. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij graag een nadere motivering.                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                           |

| Nr. | Betreft                                                                                                                          | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77  | Bijlage H - Prijsopgaveformulier 3.0                                                                                             | Inschrijver merkt op dat niet beschreven is op welke wijze de implementatiekosten voor het contract moeten worden ingediend. Om een level of playing field te creëren stellen wij voor om de implementatiekosten via een aanbiedingsbrief aan u kenbaar te maken. Hierdoor heeft de huidige Opdrachtnemer in deze aanbesteding geen voordeel. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat: hoe stelt u voor om een level of playing field te creëren in relatie tot de implementatiekosten en de EMVI-weging?                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 19.                                                                                                                                                                |
| 78  | Beschrijvend document<br>Stichting<br>Stedelijk<br>Museum<br>Amsterdam<br>Beheer en<br>onderhoud E&W<br>Installaties +<br>Schouw | Uit het Beschrijvend document valt op te maken dat u logischerwijs veel waarde hecht aan een vast/bekend team van Opdrachtnemer, alsmede vaste onderaannemers. Wij verzoeken u de lijst met vaste onderaannemers c.q. gewenste onderaannemers te delen met Inschrijver om zodoende een passende en concurrerende aanbieding te kunnen doen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Er is een nieuwe bijlage toegevoegd waarop de key onderaannemers staan. Zie Bijlage O - Lijst voorkeur onderaannemers. Een volledige lijst met alle onderaannemers wordt na gunning gedeeld. |
| 79  | Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden Stedelijk Museum Amsterdam                                                                | Het volledig cederen aan Opdrachtgever is niet mogelijk. Dit komt omdat een persoon die letsel heeft een direct vorderingsrecht heeft. Als dus alle vorderingen aan Opdrachtgever zijn gecedeerd, hoe moet dan worden omgegaan met een directe aanspraak van bijvoorbeeld een medewerker van Opdrachtgever die als gevolg van de werkzaamheden letsel heeft opgelopen? Wel kan Inschrijver als er zich een aanspraak heeft voorgedaan en duidelijk is dat Opdrachtgever de schadepenningen gaat ontvangen, de schriftelijke mededeling doen aan de verzekeringsmakelaar dat de verzekeringsgelden aan Opdrachtgever dienen te worden uitgekeerd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? | Ja, het Stedelijk gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                      |

| Nr. | Betreft                                                                                               | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80  | Beschrijvend document<br>Stichting Stedelijk Museum Amsterdam<br>Beheer en onderhoud E&W Installaties | Voorkomende werkzaamheden zullen o.a. zijn (niet gelimiteerd): Het uitvoeren van onderzoek en advieswerkzaamheden. Behoren deze werkzaamheden tot de vaste aanneemsom? Indien Ja: hoe vaak gaat dit plaatsvinden ?                                                                                                                                                                                                                              | Het uitvoeren van onderzoek en advieswerkzaamheden betreft installaties die in de scope van de Opdracht horen, behoort inderdaad tot de vaste aanneemsom. In Bijlage A - Programma van eisen versie 3.0 staat beschreven wat het Stedelijk hiervan verwacht. Het Stedelijk gaat er vanuit dat Opdrachtnemer gedurende het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud een pro actieve houding aanneemt en daar vanuit signaleert en adviseert wanneer Opdrachtnemer constateert dat zaken anders of beter kunnen. |
| 81  | Beschrijvend document<br>Stichting Stedelijk Museum Amsterdam<br>Beheer en onderhoud E&W Installaties | Voorkomende werkzaamheden zullen o.a. zijn (niet gelimiteerd): Pragmatisch meedenken om het Stedelijk naar hoger niveau te tillen op het gebied van duurzaamheid. Behoren deze werkzaamheden tot de vaste aanneemsom? Indien Ja: hoe vaak gaat dit plaatsvinden ?                                                                                                                                                                               | Het Stedelijk verwacht van Opdrachtnemer dat pragmatisch meedenken en de adviserende rol als <b>rode draad</b> door de totale Opdracht loopt. Dit geldt daarom ook voor zowel het preventieve als correctieve onderhoud. Zie ook het antwoord op vraag 80.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 82  | Beschrijvend document<br>Stichting Stedelijk Museum Amsterdam<br>Beheer en onderhoud E&W Installaties | Voorkomende werkzaamheden zullen o.a. zijn (niet gelimiteerd): MJOP (welke door een derde partij is opgesteld) actief bijhouden en opvolgen. In welk systeem is deze planning opgemaakt en dient de aannemer dit in hetzelfde systeem te handhaven of kan een andere vorm (aannemersysteem) gebruikt worden? Kan deze MJOP ter beschikking worden gesteld voor verdere inzichten t.a.v. installaties die niet tot de vaste aanneemsom behoren?  | Vraag 1: De planning is opgemaakt in O-Prognose. Het Stedelijk heeft de voorkeur om het hierin bij te houden. Alternatief is Excel volgens een door de derde partij opgemaakte template.<br>Vraag 2: Het Stedelijk vraagt zich af wat de meerwaarde hiervan is voor overige gebouwonderdelen. Kunt u dit nader motiveren?                                                                                                                                                                                              |
| 83  | Bijlage A - Programma van Eisen                                                                       | 1. Het uitvoeren van de NEN3140 inspecties, gebaseerd op een opgemaakte Risico inventarisatie, valt dit onder een MJOP (gezien de inspectiefrequenties en bijbehorende installatie-omvang per jaar) en buiten de vaste aanneemsom en is deze derhalve verrekenbaar?<br>2. Kan Opdrachtgever de risicoinventarisatie voor het uitvoeren van de NEN3140 beschikbaar stellen indien deze kosten in de vaste aanneemsom dienen te worden opgenomen? | De NEN3140 is laatste 100% inspectie gedaan in 2020. Alle gebreken zijn dit jaar hersteld (incl verklaring). Moet in 2025 opnieuw uitgevoerd worden. Is terugkeren elke 4 jaar 100% (dus meestal doe je elk jaar 25%). Dit is een onderdeel van de aanneemsom. Verder snap ik niet wat ze precies willen/ bedoelen met hun vraag.                                                                                                                                                                                      |

| <b>Nr.</b> | <b>Betreft</b>                  | <b>Gestelde vraag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Antwoord Opdrachtgever</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>84</b>  | Bijlage A - Programma van Eisen | Vallen alle wettelijke werkzaamheden die een frequentie kennen die niet jaarlijks is in het MJOP en kunnen deze derhalve verrekenend worden?                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 45.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>85</b>  | Bijlage A - Programma van Eisen | Is het mogelijk om bij grote afwijkingen van het implementatieplan dat meerkosten in rekening worden gebracht?                                                                                                                                                                                                                                          | Indien gedurende de implementatieperiode dusdanig grote afwijkingen worden geconstateerd, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg om dit inzichtelijk te maken. Indien dit aantoonbaar leidt tot meerkosten, dan mogen deze in rekening worden gebracht.                                                                                                                                       |
| <b>86</b>  | Bijlage A - Programma van Eisen | Zijn er dagen (al dan niet aaneengesloten) waarin zicht werkzaamheden en/of groot onderhoud en/of projecten kunnen worden uitgevoerd in dagtijd?                                                                                                                                                                                                        | Dit is alleen bij het wisselen van tentoonstellingen mogelijk. Dat is ruim van te voren bekend, echter kan het Stedelijk daar geen vaste frequentie of tijd voor afgeven. Dat zal in nauw overleg moeten plaatsvinden.                                                                                                                                                                                      |
| <b>87</b>  | Bijlage A - Programma van Eisen | Het wijzigen van onderaannemers brengt extra kosten met zich mee. Zijn deze kosten verrekenbaar?                                                                                                                                                                                                                                                        | Indien een Onderaannemer op verzoek van het Stedelijk gewijzigd dient te worden, dan kan in overleg met Opdrachtgever deze kosten worden verrekenend. De voorwaarde hierbij is dat het verzoek van wijzigen van Onderaannemer niet voortkomt vanwege wanprestatie. Indien een Onderaannemer op initiatief van Opdrachtnemer wordt gewijzigd, dan zijn deze kosten niet verrekenbaar richting Opdrachtgever. |
| <b>88</b>  | Bijlage A - Programma van Eisen | Het zonder opgaaf van redenen weigeren van een onderaannemer maakt het Opdrachtnemer lastig om enerzijds onderaannemers voor langere tijd te contracteren en daarmee de continuïteit te borgen, als dat contract zondr opgaaf van redenen dient te worden opgezegd. Kan Opdrachtgever een onderbouwing geven voor de opzegging in voorkomende gevallen? | Het Stedelijk zal een Onderaannemer niet zonder redelijke gronden weigeren, enkel bij dringende redenen welke het Stedelijk gedegen zal motiveren richting Opdrachtnemer. Dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer een Onderaannemer zich niet aan de huisregels en afspraken houdt.                                                                                                                               |
| <b>89</b>  | Algemeen                        | Kan Opdrachtgever een filterlijst van de gebruikte-LBK filters met type/soort en aantallen verstrekken?                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie nieuwe bijlage P - LBK filters en snaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>90</b>  | Algemeen                        | Worden er specifieke luchtfilters gebruikt voor de LBK's/luchtbehandeling als er vanuit wordt gegaan dat zakkenfilters als standaard worden gebruikt?                                                                                                                                                                                                   | Zie nieuwe bijlage P - LBK filters en snaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>91</b>  | Algemeen                        | Worden er voor de warmtewielen in de luchtbehandelingskasten (warmte terugwin gedeelte) luchtfilters gebruikt die zorgen voor een 'schoner' warmtewiel?                                                                                                                                                                                                 | Er worden geen warmtewielen in de luchtbehandelingskasten gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>92</b>  | Algemeen                        | Is de WKO installatie in Balans?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, er is sprake van een warmteoverschot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr. | Betreft                                                                                               | Gestelde vraag                                                                                                                                                                                                        | Antwoord Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93  | Algemeen                                                                                              | Wie rapporteert aan de provincie betreffende de gegevens van de WKO?                                                                                                                                                  | Dat wordt door de eigenaar van het pand (gemeente Amsterdam) uitgevoerd.                                                                                                                                                                                       |
| 94  | Algemeen                                                                                              | Zijn alle assets bijgewerkt en up-to-date v.w.b. de informatie over merk, jaartal, capaciteit en conditiestatus van de installaties?                                                                                  | De assetlijsten zijn 3 maanden geleden door een externe partij bijgewerkt.                                                                                                                                                                                     |
| 95  | Algemeen                                                                                              | Zijn alle wettelijke inspecties en onderhoudsverrichtingen bijgewerkt en up-to-date?                                                                                                                                  | Ja, behalve het omroepsysteem. Dit is in uitvoering.                                                                                                                                                                                                           |
| 96  | Algemeen                                                                                              | Zijn alle certificeringen en certificaten van en voor het onderhoud aanwezig en zijn deze ter inzage?                                                                                                                 | Ja, alle certificeringen en certificaten van en voor het onderhoud zijn aanwezig en ter inzage.                                                                                                                                                                |
| 97  | Beschrijvend document<br>Stichting Stedelijk Museum Amsterdam<br>Beheer en onderhoud E&W Installaties | Kan Opdrachtgever het benoemde inkoopbeleid delen?                                                                                                                                                                    | Het is voor het Stedelijk onduidelijk om welke reden u het inkoopbeleid van het Stedelijk wenst te ontvangen. Het inkoopbeleid van het Stedelijk is een intern document, welke niet extern wordt gedeeld. Graag vragen wij u om uw verzoek nader te motiveren. |
| 98  | Bijlage A - Programma van Eisen                                                                       | Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van vaste onderaannemers gedurende de looptijd van de overeenkomst, dan dient hij deze onderaannemers in zijn inschrijving te vermelden. Waar dient Inschrijver deze te vermelden? | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                   |