



GLADHEIDBESTRIJDINGSPLAN 2024-2026

Gemeente Tilburg

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Uitvoering gladheidbestrijdingsplan	3
3. Leiding en coördinatie	7
4. Instrumenten ter bepaling van gladheid.....	8
5. Flankerend beleid, eigen verantwoordelijkheid	9
6. Voorlichting over gladheidbestrijdingsplannen.....	9
7. Milieueffecten van de gladheidbestrijding.....	11
8. Verslaglegging en verantwoording	12
9. Klachtenafhandeling	12
10. Calamiteitenplan	13
Bijlage 1. Juridische verantwoording	14
Bijlage 2. Risicoanalyse van gevaarlijke wegen.....	16
Bijlage 3. Strooiroutes	17
Bijlage 4. Beschikbaar materieel	18

1. Inleiding

De verantwoordelijkheid voor de gladheidsbestrijding binnen de gemeentegrenzen van Tilburg ligt bij de Gemeente Tilburg en is ondergebracht bij het Brabants Afval Team (BAT). Het BAT is verantwoordelijk voor de implementatie van het plan, de bewaking van het budget, en is medeverantwoordelijk voor het beleid inzake de gladheidsbestrijding. Het door de afdeling BAT opgestelde gladheidsbestrijdingsplan 2024-2026 wordt vastgesteld door het college van de gemeente Tilburg en vervolgens openbaar gemaakt. De gladheidsbestrijdingsperiode loopt van 1 november tot 1 april.

De gemeente Tilburg evalueert jaarlijks de uitvoering van de gladheidsbestrijding met het afgelopen winterseizoen. De belangrijkste aandachtspunten voor het komende winterseizoen zijn.

- 'Consolidatie van het behaalde niveau' blijft een doorlopend aandachtspunt. Het goede niveau van gladheidsbestrijding dat de gemeente Tilburg heeft, dient gewaarborgd te blijven door continue investeringen en verbeteringen met werkmethoden en afstemmingen van het proces op basis van de bevindingen (evaluatie).
- Door verschillende ontwikkelingen is ervoor gekozen om een gladheidsbestrijdingsplan op te stellen voor 2 jaar in plaats van voor 4 jaar. Een aantal van deze ontwikkelingen zijn:
 - Nieuwe huisvesting BAT (nieuwbouw)
 - Nieuwe inrichting binnenterrein BAT (binnenplaats BAT en laadplein)
 - Opslaglocatie t.b.v. zout
 - Opslagvorm t.b.v. zout
- De 3 kilogram zakjes met zout voor de inwoners worden door de gemeente Tilburg op verschillende plaatsen gratis uitgegeven. Het verzoek vanuit de gemeente Tilburg is aan de bewoners volgens goed burgerschap het trottoir bij sneeuw; sneeuwvrij te maken.
- De gemeente Tilburg blijft een groeigemeente, waardoor er altijd aanpassingen en aanvullingen op het strooiplan nodig zijn. De routes dienen elk jaar voor het winterseizoen opnieuw te worden gezien, in goed overleg met verkeersdeskundigen van de gemeente. Hierbij zullen de ervaringen met het routesysteem van JEWEL doorlopend moeten zorgen voor efficiëntie.

Eigen verantwoordelijkheid weggebruiker, burgers en bedrijven

Ondanks de verantwoordelijkheid die de gemeente Tilburg heeft met betrekking tot de gladheidsbestrijding, is de eigen verantwoordelijkheid van de weggebruiker, burgers en bedrijven zeker net zo belangrijk. De weggebruiker dient het rijgedrag naar gelang de omstandigheden aan te passen en waar nodig de aanwijzingen van gemeente of politie op te volgen. Burgers en bedrijven dienen daarnaast separaat van de gemeentelijke aanpak op eigen terrein, en eventueel het trottoir, gladheidsbestrijding ter hand te nemen. De gemeente faciliteert de eigen initiatieven door hiervoor zout ter beschikking te stellen

2. Uitvoering gladheidsbestrijdingsplan

Niet alle openbare wegen en fietspaden in de gemeente worden in het gladheidsbestrijdingsplan opgenomen. De wegen en fietspaden die zijn opgenomen, zijn vastgelegd met de bij dit plan behorende strooiplannen (zie bijlage 3). Het betreft.

- Strooiplan wegen (waarin de aanliggende¹ fietspaden worden meegenomen);
- Strooiplan (vrij liggende) fietspaden;
- Incidentele preventieve routes,
- Extra sneeuwroutes hoge prioriteit;
- Sneeuwruimen middelprioriteit (bijzonder bebouwing met openbaar belang),

De wegen en fietspaden die zijn opgenomen in het strooiplan wegen en het strooiplan fietspaden betreffen de voor Tilburg belangrijke gebiedsontsluitingswegen, busbanen en bus stroken en aan- en vrij liggende fietspaden. Hierin zijn ook de bus opstapplaatsen meegenomen.

Het plan is geactualiseerd op basis van de nieuwste inzichten binnen de gemeente over de verkeersbewegingen, rekening houdende met gebiedsuitbreidingen en wijzigingen van wegen en/of fietspaden. Op basis van een inventarisatie van koud gevoelige plekken zijn nog enkele aanpassingen gedaan aan het strooiplan, zodat alle koude gevoelige wegen en fietspaden hierin worden meegenomen. Politie, brandweer en de openbaar vervoersmaatschappij hebben geadviseerd over het plan, zodat ook de routes voor hulpverleningsdiensten en openbaar busvervoer goed in het plan zijn opgenomen.

Het strooiplan wegen en fietspaden omvatten de belangrijkste verkeersroutes. De incidentele routes en de extra sneeuwroutes betreffen een beperkt deel van het strooiplan wegen, en worden gebruikt voor respectievelijk preventieve gladheidbestrijding op de meest gevoelige punten (incidentele routes voor wegen en fietspaden) en aanvullende acties bij zware sneeuwval (extra sneeuwroutes) om ook in dat geval de situatie snel de baas te zijn.

De in het plan opgenomen wegen en fietspaden zijn in één inzetgolf ondergebracht. Dat wil zeggen dat voor een actie alle routes gelijktijdig behandeld worden en binnen een daarvoor te stellen normtijd na besluit tot actie behandeld zijn. Het vertrekpunt voor het merendeel van het strooi materieel is de Ceramstraat. In verband met de te behalen normtijd en de goede ervaringen hiermee in afgelopen seizoenen is ervoor gekozen om de uitruk van strooiwagens ook voor de komende seizoenen te organiseren vanuit meerdere locaties, dichtbij de te behandelen route. Het eigen materieel dat beschikbaar is voor de strooiacties is opgenomen in bijlage 4.

De uitrukposten zijn:

- Ceramstraat voor de wegenroutes 4,5,6,7 en 8 (sport).
- Externen voor de wegenroutes 1,2 en 3.
- Udenhout voor wegenroute 2;
- Reeshof voor wegenroute 3

¹ Co 10 km sternet fietspaden liggen aan de weg en worden meegenomen bij het strooien/schuiven van de weg

De gemeente wil graag regionale partners betrekken bij de uitvoering van het plan. De ingehuurd externen voor de drie sneeuwval routes (De aannemers de Kroon uit Spoordonk, en Broeders uit Berkel-Enschot) vertrekken elk vanuit de eigen locatie (behalve P van de Laak vanuit de Ceramstraat) op een aan hen toegewezen route. De externen werken, anders dan de eigen dienst, van buiten de gemeente naar binnen. Hierdoor worden de hoofd ontsluitingsroutes snel sneeuwvrij gemaakt. Ook is deze aanpak bij sneeuwval minder kwetsbaar voor eventuele ongelukken met lokale verkeersopstoppen als gevolg.

Bij het uitvoeren van het gladheidbestrijdingsplan wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende soorten situaties. Afhankelijk van de weersomstandigheden en -verwachtingen wordt de gladheid preventief of curatief bestreden.

- Bij preventieve gladheidbestrijding worden op voorhand de wegen en fietspaden op de gevoelige punten gestrooid zodat bij dalende temperaturen geen gladheid kan ontstaan. Voor het starten van een actie wordt gebruik gemaakt van onder andere informatie van de meteorologische dienst (DTN). De gemeente Tilburg beschikt ook voor het komende seizoen weer over 3 gladheid meldsystemen die ook hiervoor informatie gaan leveren.
- Bij curatieve gladheidbestrijding wordt de gladheid en sneeuwval bestreden als deze optreedt. Men kan dan bijvoorbeeld denken aan gladheid die is ontstaan door onvoorziene weersomstandigheden zoals bevriezing van natte weggedeelten, ijzel of zware sneeuwval.

In het vervolg van dit hoofdstuk wordt beschreven wat inwoners en bedrijven uit Tilburg kunnen verwachten van de gladheidbestrijding in beide situaties.

Preventieve gladheidbestrijding

Bij een preventieve gladheidbestrijdingsactie wordt er gestrooid vóórdat het glad op de wegen wordt. De actie wordt gestart naar aanleiding van de weersvoorspellingen. Op deze manier kan worden voorkomen dat het verkeer last krijgt van een opvriezende wegdek, ijzel of lichte sneeuwval. Bij preventieve acties worden 3 verschillende soorten van uitrukken (acties) onderscheiden, naar gelang de inzet van materieel:

- Hotspots: afhankelijk van de situatie met één klein voertuig voor bruggen en viaducten worden enkele gladheidsgevoelige locaties behandeld. Deze locaties worden mede bepaald op aangeven van meldingen, politie, brandweer, ambulance en busondernemingen,
- Incidenteel: Met vier voertuigen worden drie incidentele wegenroutes en 1 fietspadroute gereden. Dit is een preventieve actie ter voorkoming van gladheid op bruggen en bevriezingsgevoelige weggedeelten, er kan hierbij altijd een fietspadstrooier worden ingezet om fietsbruggen te behandelen.
- Preventief volledig: Preventief strooien van de 8 wegenroutes met 8 grote strooiers, en de 9 fietspadroutes met 9 kleine strooiers.

Bij een volledige preventieve gladheidbestrijdingsactie wordt al het beschikbare materieel ingezet. Alle wegen en fietspaden opgenomen in het strooiplan worden dan gestrooid. In totaal omvatten de strooiroutes 959 km aan wegen. De incidentele strooiroute is een deel hiervan en omvat 351 km wegen.

Voor een volledige inzet is de doelstelling dat de wegen die opgenomen zijn in het strooiplan binnen 3,5 uur (inclusief uitruktijd) worden gestrooid. Deze doelstelling is overgenomen van landelijke richtlijnen betreffende gladheidbestrijding (Leidraad Gladheidbestrijdingsplan, CROW 2006).

Curatieve gladheidbestrijding bij gladheid als gevolg van ijs en ijzel

Als gladheid is opgetreden (bevriezing van natte weggedeelten, ijzel e.d.) wordt de gladheid curatief bestreden door de wegen en ook de fietspad strooiroutes volledig te behandelen, zoals ook bij preventieve gladheidbestrijding wordt gedaan. Hiervoor geldt wederom een normtijd van 3,5 uur na oproep. De volgende actie wordt dan ingezet;

- Volledig: Alle 8 grote en 9 kleine strooiers komen in actie voor de wegen en fietspaden.

Curatieve gladheidbestrijding bij gladheid als gevolg van sneeuwval

Bij zware sneeuwval wordt er ook curatief gladheid bestreden. Alleen zout strooien is dan niet voldoende, er zal ook met sneeuwploegen en fietspadborstels gewerkt moeten worden. Vanuit efficiëntieoverwegingen zijn alle fietspadstrooiers uitgerust met een sneeuwploeg en borstel zodat we een integrale aanpak kunnen bewerkstelligen. Hiermee wordt de snelheid van het handelen van de strooiwagens niet langer beperkt door borstelwagens en kan sneller gehandeld worden. Tijdens sneeuwval worden de strooiplanroutes voor wegen en fietspaden doorlopend behandeld. Als de sneeuwval ten einde komt, wordt doorgewerkt totdat het strooiplan voor wegen en fietspaden in zijn geheel begaanbaar en veilig is gemaakt. Nadat de eerste (hoge) prioriteit weer goed begaanbaar is kan het beschikbare materieel worden ingezet om ook minder hoge prioriteiten in de gemeente sneeuwvrij te maken. Afhankelijk van het tijdstip in de week wordt door de dienstdoende coördinator een besluit genomen om de 2^e prioriteit te starten. Bij hevige sneeuwval kan door een aantal regionale aannemers de zogeheten extra sneeuwroutes worden ingezet; deze behandelen de doorgaande routes in combinatie met onze eigen voertuigen.

Voor de curatieve gladheidbestrijding worden de volgende richtlijnen gehanteerd:

- *Eerste (hoge) prioriteit (wegen en fietspaden in het strooiplan)*
 - Gebiedsontsluitingswegen met aanliggende fietspaden;
 - Vrij liggende fietspaden (sternet),
 - Busbanen en busstroken.
- *Tweede (middel) prioriteit*
 - Speciale openbare voorzieningen (ziekenhuis, politie, brandweer, gemeentehuis, bibliotheek, bejaardenhuizen, scholen); de inzet is afhankelijk van tijdstip en weersverwachting. In de vakantie zullen scholen niet worden meegenomen, evenals wijkcentra in het midden van de nacht.
 - Winkelgebieden.

·Derde (lage) prioriteit

Woonstraten en -erven.

Over het algemeen komen woonstraten en -erven niet in aanmerking voor behandeling. Dit met name door de intensieve tijdsbesteding van mens en materieel tijdens de eerste en tweede prioriteit en om zouttekorten in strenge winters te voorkomen. Daarnaast is gebleken dat de effectiviteit van de bestrijding afneemt na de eerste en tweede prioriteit. Curatief strooien op de woonerven, die de derde prioriteit hebben, heeft weinig zin. De gevallen sneeuw is dan al flink platgereden en een ijslaag is gevormd. Er wordt dan alleen op klachten gereden.

3. Leiding en coördinatie

De algehele coördinatie en uitvoering van het gladheidbestrijdingsplan valt onder de verantwoording van het afdelingshoofd van de afdeling BAT van de gemeente Tilburg. Onder leiding van het afdelingshoofd van de afdeling BAT is het hoofd gladheidbestrijding verantwoordelijk voor de uitvoering van het gladheidbestrijdingsplan in zijn totaliteit. Zijn taak start met de evaluatie van het uitgevoerde gladheidbestrijdingsplan en omvat vervolgens onder andere het opstellen van het nieuwe gladheidbestrijdingsplan, het aanschaffen en onderhouden van het materieel, het regelen van de benodigde contracten en afspraken met derden, het instrueren van het eigen personeel en de derden, het voorbereiden en uitwerken van de plannen tot werkafspraken, het rapporteren over de voortgang, het tussentijds bijsturen van het plan en tot slot het afleggen van verantwoording over de resultaten van de gladheidbestrijding en de hiermee gemoeide kosten.

Onder zijn verantwoording opereren dienstdoende (of geconsigneerde) coördinatoren die de beslissing voor individuele gladheidbestrijdingsacties nemen en de uitvoering daarvan coördineren.

De geconsigneerde coördinator beoordeelt en beslist of de bestrijding van sneeuw en gladheid wordt ingezet. Zo nodig zal ook tot preventief strooien worden overgegaan. Een besluit tot actie kan worden gebaseerd op:

- advies van MeteoConsult, DTN;
- informatie afkomstig van de gladheidmeldsystemen;
- informatie afkomstig van openbare camera's;
- overleg met de politie die bij het verrichten van surveillancediensten aandacht besteedt aan de mate van gladheid van het wegdek als gevolg van weersomstandigheden en hiervan op de gebruikelijke wijze aan de centrale post melding maakt,
- de beoordeling van gladheid op kritieke punten (bijlage 2);
- signalering vanuit de provincie middels sms bij aanvang van hun strooiactie, hoewel de acties op de provinciale (snel)wegen anders zijn als binnen een stad is dit een mooi signaal om de situatie te controleren
- verzoek van het hoofd gladheidbestrijding.

4. Instrumenten ter bepaling van gladheid

De dienstdoende coördinator gladheidbestrijding heeft de volgende instrumenten tot zijn beschikking om te komen tot een weloverwogen besluit om al dan niet te gaan strooien.

- De meest actuele internetinformatie van Meteo Consult/DTN voor Tilburg;
- Telefonische meldingen van Meteo Consult/DTN van winterse neerslag voor Tilburg;
- Dagelijkse e-mail van Meteo Consult/DTN met weersverwachting, neerslag, wegtemperatuur voor Tilburg;
- Indien nodig, direct telefonisch contact tussen coördinator en meteoroloog van Meteo Consult/DTN (24 uur per dag);
- Informatie van de gladheidmeldsystemen (Heikantseweg en Dalemndreef);
- Meldingen van politie via de meldkamer, tafel Tilburg;
- Meldingen busonderneming Tilburg;
- Eigen waarneming coördinator/schouwen;
- Meldingen burgers gemeente Tilburg middels meldingen aan het Centraal Meldpunt (CMP);
- Intensief overleg met de provincie en de omliggende gemeenten.
- Het live monitoren van de situatie op de wegen via openbare camera's.

Uitgelicht: Gladheidmeldsysteem met behulp van meetstations.

Tilburg maakt gebruik van drie meetpunten t.b.v. het gladheidmeldsysteem. Eén meetpunt is actief op de Heikantsebaan in Berkel-Enschot. Een tweede en derde meetpunt is geïnstalleerd op de Dalemndreef in Tilburg. Dit meetpunt is uitgebreid met een fietspad meetpunt. Met behulp van de metingen (temperaturen, vocht- en zoutgehalte) kan goed ingespeeld worden op dreigende gladheid (besluit wel of met opstarten van acties). Ook kan hiermee de aanwezige hoeveelheid strooizout op het wegdek worden gemeten.

Een speciaal team van meteorologen van Meteo Consult zorgt 24 uur per dag en 7 dagen per week voor de bewaking van de gladheid. Dit team van specifiek opgeleide gladheidmeteorologen beschikt over grondige kennis van gladheidmeldsystemen, de verschillende vormen van gladheid en gladheidbestrijding. Zij kunnen hiermee minimaal twee uur voordat er gladheid wordt verwacht in het beheersgebied (bevriezing van natte weggedeelten, condensatiegladheid, sneeuw of ijzel) met zekerheid gladheid voorspellen en de coördinator gladheidbestrijding waarschuwen. Het voordeel is

Voor en na de gladheidbestrijdingsacties dient er door de coördinator gladheidbestrijding of andere medewerkers van de gladheidbestrijdingsdienst te worden geschouwd, vooral als er meldingen binnenkomen die daar aanleiding voor geven. Van tevoren schouwen dient om de besluitvorming over het wel of niet nemen van actie te ondersteunen. Dit zal vooral in twijfelgevallen gebeuren. Het achteraf schouwen is nuttig om na te gaan of de strooiactie het gewenste effect heeft, met name op die punten waar door binnenkomende meldingen daaraan kan worden getwijfeld. Indien nodig wordt er een tweede maal gestrooid.

5. Flankerend beleid, eigen verantwoordelijkheid

Het gladheidbestrijdingsplan richt zich op de (openbare) wegen en fietspaden. Voetpaden worden hierin niet meegenomen. Inwoners, instellingen en bedrijven worden verzocht om hun eigen of nabij liggende trottoirs en voetpaden schoon te houden. Dit was vastgelegd in artikel 21 van de Algemene Plaatselijke verordening, en met ingang van 2022 is dit niet langer het geval. Het besluit om, en de wijze waarop dit vastgelegd wordt dient nog genomen te worden. Om inwoners, instellingen en bedrijven hierbij te faciliteren stelt de gemeente Tilburg gratis zakjes zout (3 kg) ter beschikking die af te halen zijn op de milieustraat Albion, caledoniastraat 13 Tilburg. Voor de verstrekking van zout gelden beperkingen (1 zakje per persoon). Inwoners moeten deze zakjes zelf ophalen. De gemeente zal regelmatig (bij sneeuwval) mededeling doen op haar website en in de lokale bladen over de wijze van zoutverstrekking Dit vooral ook omdat de locatie voor het afhalen van zoutzakjes gewijzigd is ten opzichte van het seizoen 2021-2022.

Daarnaast heeft de gemeente op ca. 92 locaties verspreid over de stad zoutkisten (bakken met strooizout) geplaatst zodat inwoners, instellingen en bedrijven altijd de mogelijkheid hebben om op deze locaties gladde trottoirs en wegen zelf te behandelen. Voor belangengroeperingen en speciale instellingen zoals scholen, verzorgingstehuizen, etc. biedt de gemeente de mogelijkheid een zoutkist of met zout gevulde minicontainer kosteloos aan te vragen, onder de voorwaarde dat een beheerder wordt aangewezen die hiervoor de zorg draagt.

6. Voorlichting over gladheidbestrijdingsplannen

Elk jaar besteedt de gemeente veel aandacht aan de communicatie over gladheidbestrijding. Omdat gladheidbestrijding niet alleen een taak is van de gemeente maar ook van de individuele burger, richt de communicatie zich ook op wat de burgers zelf kunnen (en moeten) doen. Hieronder staat een overzicht van de verschillende manieren waarop de gemeente inwoners en bedrijven informeert over de inspanningen rondom gladheidbestrijding.

Bij het communiceren over gladheidbestrijding staan de volgende veel gestelde vragen centraal:

- Wat is het actieplan (strooiplan)?
- Wat kunnen burgers en bedrijven verwachten van de gemeente
- Wat kunnen burgers en bedrijven zelf doen?
- Hoe beantwoordt de gemeente klachten over gladheidbestrijding
- Wat doet de gemeente met klachten over gladheidbestrijding
- Welke actuele aandachtspunten zijn van belang

Omdat iedere burger en elk bedrijf in de gemeente te maken kan krijgen met gladheid in de wintermaanden is de totale Tilburgse bevolking, inclusief belangengroeperingen, verenigingen en bedrijven, de doelgroep.

Communicatie via eigen media van de gemeente

- De Internetpagina van de gemeente www.tilburg.nl/gladheid geeft informatie over de werkwijze, prioritering binnen het strooiplan, de wegen en fietspadroutes, de zoutkisten en de gratis zakjes strooizout. Ook kunnen burgers op de internetpagina middels opgave van de postcode nagaan of hun straat is opgenomen in het strooiplan wegen en/of fietspaden;
- Twitter en Facebook zijn belangrijke media gebleken. Ook het komende seizoen zal de gemeente berichten via Twitter en Facebook doorgeven aan belangstellenden. Het gaat hier vooral om de actuele berichten over lopende acties en andere bijzonderheden inzake gladheidbestrijding;
- De Gemeentepagina in Het Stadsnieuws: Eenmalig (aan het begin van het seizoen, ongeveer eind oktober) worden de strooiroutes bekend gemaakt met algemene informatie over gladheidbestrijding. Om de burgers te attenderen op de site over gladheidbestrijding, het aanvragen van zoutkisten en het afhalen van gratis zakjes strooizout, wordt regelmatig informatie gegeven op de gemeentepagina;
- Posters worden opgehangen op de reclamezuilen van de gemeente;

Persbenadering

Aan het begin van het gladheidbestrijdingsseizoen (oktober/november) wordt er een nieuwsbericht op www.tilburg.nl geplaatst. Dit loopt parallel met het online zetten van de informatie op de internetpagina voor gladheidbestrijding en het geven van informatie op de gemeentepagina. Ervaring leert dat de lokale media (Brabants Dagblad, Tilburgse Koerier, Stadsnieuws, Wijkkranten etc.) deze informatie goed overnemen.

Persvragen

Technische vragen worden doorgespeeld naar en beantwoord door de Afdeling BAT (Hoofd gladheidbestrijding) en bestuurlijke informatie wordt door de verantwoordelijk wethouder of diens woordvoerder gegeven, na afstemming met de beleidsadviseur. De afdeling communicatie draagt daarbij de zorg voor de interne afstemming.

Planning

De communicatie gebeurt in fasen.

- Vooraf (okt) wordt algemene informatie gegeven, zie communicatie via de eigen media.
- Tijdens gladde periodes of periodes met winters weer wordt via de eigen communicatiemiddelen (met name Twitter en Facebook) en persberichten gerichte informatie gegeven over de acties die de gemeente uitvoert en welke hulpmiddelen de gemeente biedt voor de eigen verantwoordelijkheid van burgers.
- Achteraf wordt via eigen communicatiemiddelen en persberichten informatie gegeven over de afwikkeling van het gladheidseizoen.

Verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven

Bij alle communicatie uitingen dient aandacht geschonken te worden aan het flankerende beleid van de gemeente. Het betreft de verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven om ook zelf de gladheidbestrijding ter hand te nemen. Het betreft een drietal aandachtspunten'

- De gemeente is niet verantwoordelijk voor het strooien van trottoirs en voetpaden. Nabij wonende inwoners en bedrijven waren in het verleden altijd verplicht dit zelf te doen. Het is nog niet helder hoe deze verhoudingen zich in de nabije toekomst ontwikkelen.
- De gemeente stelt hiervoor gratis zakjes zout ter beschikking (3 kg per huisadres), af te halen op de milieustraat Albion.
- De gemeente stelt op verzoek van belangengroeperingen gedurende het seizoen zoutkisten of met zout gevulde minicontainers ter beschikking waarmee de trottoirs gestrooid kunnen worden.

7. Milieueffecten van de gladheidbestrijding

De voor de verkeersveiligheid noodzakelijke gladheidbestrijding brengt voor het milieu neveneffecten met zich mee. Een deel van het gebruikte dooimiddel komt terecht in de directe omgeving van de wegen en fietspaden waarop gestrooid wordt. Langs deze wegen bevinden zich beplantingen en bermvegetaties die aangetast worden door het zout. Uiteindelijk bereikt het dooimiddel via bodemdoordringing ook het grondwater.

Om dit te voorkomen wordt direct gestuurd op het zoutgebruik tijdens de verschillende acties. De afstellingen van de diverse strooiers zijn geoptimaliseerd gecombineerd met een gericht strooi patroon om daarmee het (totale) zoutverbruik terug te dringen, maar ook om de milieubelasting tot een noodzakelijk minimum te beperken. Deze actie is een continu proces waarbij telkens naar een optimum wordt gestreefd.

De meetstations en het schouwen kunnen bijdragen aan een nog beter inzicht in de optimale strooiroutes en de afstelling van de strooiers. Dit heeft tot resultaat dat minder zout wordt verbruikt, waardoor de milieudruk door gladheidbestrijding verder is afgenomen. Hiervoor moet actief het zoutgebruik tijdens en na strooiacties in de gaten worden gehouden en eventueel aan worden gepast. Uit voorraadmetingen is gebleken dat de gemeente Tilburg binnen 10% nauwkeurigheid het zoutverbruik per actie kan bepalen.

8. Verslaglegging en verantwoording

De strooiacties dienen voor iedere actie vastgelegd te worden in een dagrapport. Het betreft minimaal de volgende informatie:

- Datum en tijdstip oproep actie;
- Het soort actie (preventief of curatief);
- De aanleiding voor de actie (weersomstandigheden), middels een tabel van meteoconsult;
- De actieduur (vertrek 1e strooier tot terugkomsttijd laatste strooier);
- De gereden routes en het ingezette materieel voor de acties.

Per voertuig dient daarnaast het volgende te worden vastgelegd:

- De chauffeur en het kenteken voertuig;
- De gereden route;
- Vertrektijd en terugkomsttijd;
- Het gereden aantal kilometers;
- Het zoutverbruik.

Dit heeft de volgende doelen:

- Vastleggen van uitgevoerde acties voor verantwoording aan derden;
- Vastleggen van gegevens voor managementrapportages en verbetering van de bedrijfsvoering.

9. Klachtenafhandeling

Klachten en meldingen komen binnen bij Fixi of klantcontactcentrum (telefoonnummer 14 013), via de website en via facebook en worden opgenomen in een klachtendatabase. De indieners van klachten krijgen geen terugkoppeling ervan. Dit wordt ook aan de melder medegedeeld. De reden hiervoor is dat alle aandacht van de coördinator uitgaat naar de gladheidbestrijding volgens plan. Een melder krijgt wel direct te horen of de betreffende weg of fietspad is opgenomen in het strooiplan of niet. Een klacht betreffende wegen of fietspaden die opgenomen zijn in het strooiplan wordt vervolgens direct doorgegeven aan de dienstdoende coördinator. Hij kan beoordelen of op de betreffende locatie een actie al heeft plaatsgevonden of nog moet plaatsvinden. Als het nodig is kan hij besluiten de actie te herhalen. Alle klachten en meldingen worden na afloop van het seizoen meegenomen in de jaarlijkse evaluatie en kunnen dan tot aanpassingen van het gladheidbestrijdingsplan aanleiding geven. Deze procedure wordt aan melders uitgelegd en wordt ook doorlopend gecommuniceerd via de daarvoor bestemde kanalen.

Het volgende wordt geregistreerd als er een klacht of melding binnenkomt:

- Naam en adres indiener;
- Datum en tijdstip;
- Locatie van de klacht;

- Type indiener klacht (inwoner, politie, bedrijf, etc);
- De klacht of melding zoals deze wordt gedaan;
- Gaat de klacht over gladheid op wegen of fietspaden;
- Is de locatie wel of niet opgenomen in het strooiplan;
- Welke actie is genomen (melding aan coördinator gladheidbestrijding of niet).

10. Calamiteitenplan

Ondanks alle voorzorgen is het risico niet uit te sluiten dat tijdens winterse weersomstandigheden calamiteiten zich voordoen. Het calamiteitenplan richt zich op het zo snel mogelijk oplossen van een onverwacht probleem. Hiervoor zijn in overleg met politie en brandweer de volgende maatregelen genomen of afgesproken:

- Afspraken met een lokale berger van (vracht)auto's die snel gemobiliseerd kan worden en snel ter plaatse kan zijn met alle nodige hulpmiddelen;
- Eventuele omleidingsroutes uitzetten in overleg met de politie en Coördinatiepunt wegbeheer;
- Politie en brandweer waarschuwen voor tijdelijk geblokkeerde routes;
- Gladheidbestrijdingsvoertuigen inzetten die via fietspaden de onheilsplek kunnen bereiken;
- Belangrijke adressen en telefoonnummers van contactpersonen neerleggen bij de centrale meldkamer. Indien nodig via de centrale meldkamer de actie coördineren.

De gemeente Tilburg heeft door de zachte winterperiode van het seizoen 2023-2024 geen problemen ondervonden als gevolg van zouttekorten. Desalniettemin heeft zij, naast de eigen voorraad van 750 ton, een strategische voorraad van 2.000 ton gecontracteerd. Mochten problemen met zouttekorten zich de komende winterperiodes toch gaan voordoen dan zijn de volgende scenario's nog denkbaar.

- De 1e (hoge) prioriteitswegen beperken tot de sneeuwroutes (300 km), inclusief de belangrijkste ontsluitingswegen voor hulpdiensten. Duidelijk te communiceren als deze noodmaatregel ingaat;
- Zand door het zout vermengen om het zoutverbruik te verminderen.

Bijlage 1. Juridische verantwoording

Het is voor burgers en bedrijven vanzelfsprekend dat de verkeersveiligheid, doorstroming en bereikbaarheid binnen de gemeente ook onder winterse omstandigheden op peil wordt gehouden. Volgens de Wegenwet en de Wegenverkeerswet ligt de zorgplicht hiervoor bij de wegbeheerder. In de wet is bepaald dat de wegbeheerder al het redelijke moet doen om gevaar voor de weggebruiker te voorkomen, te beperken of op te heffen.

De uitvoering van de gladheidbestrijding binnen de gemeentegrenzen van Tilburg ligt bij de Gemeente Tilburg, meer specifiek de afdeling Brabants Afval Team (BAT). De afdeling BAT is verantwoordelijk voor de uitvoering van het plan, de bewaking van het budget en medeverantwoordelijk voor het beleid inzake de gladheidbestrijding. Het door de afdeling BAT opgestelde gladheidbestrijdingsplan wordt vastgesteld door het college van de gemeente Tilburg en openbaar gemaakt. De gladheidbestrijdingsperiode loopt van 1 november tot 1 april. In deze periode is het gladheidbestrijdingsplan van kracht. De eerste en laatste 2 weken van ieder seizoen wordt de inzet beperkt tot de incidentele routes, dit door de minimale kans op zware vorst en sneeuwval.

In de wet is bepaald dat op de gemeente als wegbeheerder een inspanningsverplichting rust om bij bevrozing maatregelen te nemen om de gladheid van het wegdek te bestrijden. De wijze waarop een gemeente invulling geeft aan deze inspanningsverplichting is in beginsel een vrije keuze voor de gemeente en kan van gemeente tot gemeente inhoudelijk verschillen. Daarbij geldt dat zij over een zekere vrijheid beschikt om de wijze en volgorde van gladheidbestrijding te bepalen met inachtneming van alle daarvoor in aanmerking komende belangen en rekening houdend met beschikbare middelen en personeel. Van een gemeente mag niet worden verwacht dat zij binnen haar hele grondgebied garant staat voor de afwezigheid van gladheid.

Inspanningsverplichting voor de gemeente

Gemeente Tilburg heeft de volgende richtlijnen geformuleerd voor haar gladheidbestrijding:

- De Gemeente evalueert jaarlijks het afgelopen seizoen en stelt op basis daarvan het gladheidbestrijdingsplan voor het nieuwe seizoen op. Hierin is aangegeven binnen welke tijd men de wegen en fietspaden strooit volgens welk strooischema en met welke inzet van mens en materieel dit gebeurt. Dit plan wordt vastgesteld door het college van Burgemeester en Wethouders.
- De in het strooischema vastgelegde routes dienen voldoende uiting te geven aan de (actuele) prioriteit van de wegen en fietspaden.
- De Gemeente dient de burgers en belangengroeperingen jaarlijks aan het begin van het seizoen en tijdens het seizoen te informeren over het plan. Op deze wijze weten burgers en bedrijven wat zij van de Gemeente kunnen verwachten.
- De Gemeente dient een administratie van de inzet van mens en materieel en gereden routes bij te houden, waarmee kan worden aangetoond dat er tijdig en naar vermogen gestrooid is en dat er dus zorgvuldig gehandeld is. De hierbij genomen beslissingen dienen te worden vastgelegd in een logboek.

- Wanneer er via het klachtenmeldpunt, of op andere wijze, melding wordt gemaakt van een gevaarlijk gladde situatie, dan zal er binnen redelijke tijd actie moeten worden ondernomen om dit gevaar op te heffen dan wel er adequaat voor te waarschuwen. Mits dit uiteraard binnen het opgestelde strooiplan valt of het een extreme situatie betreft.

Eigen verantwoordelijkheid weggebruiker, burgers en bedrijven

Naast de inspanningsverplichting van de wegbeheerder is de eigen verantwoordelijkheid van de weggebruiker, burgers en bedrijven van belang. De weggebruiker dient zijn rijgedrag aan te passen aan de omstandigheden en de aanwijzingen van gemeente of politie op te volgen. Burgers en bedrijven werden in het verleden aangespoord zelf de gladheidbestrijding ter hand te nemen door de eigen terreinen en de stoep (voetgangerspaden) begaanbaar te houden. De gemeente faciliteert de eigen initiatieven door hiervoor zout ter beschikking te stellen aan de burger.

Bijlage 2. Risicoanalyse van gevaarlijke wegen

Binnen het strooiplan en dus de gemeentegrenzen van Gemeente Tilburg zijn er plaatsen die bij temperaturen rond de 0 graden Celsius meer kans hebben om glad te zijn of het eerste glad zullen worden. Bruggen, op- en afritten en ZOAB hebben een verhoogde kans om glad te worden. Bij de afweging (het schouwen) om wel of niet te gaan strooien zijn deze punten - naast de informatie vanuit klachten/meldingen en de politie - de referentiepunten

Middels een checklijst, met deze referentiepunten hierin opgenomen, wordt beoordeeld of wordt overgegaan tot gladheidbestrijding. Voor alle duidelijkheid' deze lijst is een handvat ter bepaling om tot actie over te gaan; het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat bij elke schouwronde de volledige lijst wordt afgereden.

Gilzerbaan	• Slimstraat-Groenstraat
Bredaseweg tot aan gemeentegrens	• Kreitenmolenstraat-Bosscheweg tot oprit Burg Bechtweg
Hulten, Burg. Letschertweg.	• Burg. Bechtweg (ZOAB)
Burg. Van Voorst tot Voorstweg	• Stokhasseltlaan-Vlashoflaan-
Huibeveendreef	Zuiderkruisweg
Dalemdreef	• Jules Verneweg
Middeldijkdreef	• Gelrebaan
Bijsterveldenlaan/Moerse Dreef	• Ringbaan-Oost
Dongenseweg tot aan gemeentegrens met Dongen	• Ringbaan-Noord
Noord West Tangent/Noord West tot aan afslag de Moer Midden Brabantweg	• Hasselt Rotonde
Loonse Heideweg Stokhasseltlaan tot aan gemeentegrens Loon op Zand	• Rueckertbaan
Udenhoutseweg- Houtsestraat Loonse	• Taxandriabaan
Hoek-Schoorstraat Kreitenmolenstraat	• Wandelboslaan
Bosscheweg tot aan Kerkstraat (BE)	• Ringbaan West
Kerkstraat-Eikenboschweg-	• Blaakweg tot aan gemeentegrens Goirle
Raadhuisstraat-St Willebordstraat	• Baroniebaan-Blaak
Molenstraat-Udenhoutseweg	• Ringbaan Zuid
	• Koningshoeven-Torentjeshoeve-Eindhovenseweg (tot aan gem. grens Oisterwijk)
	• Ringbaan-Oost.

Bijlage 3. Strooiroutes

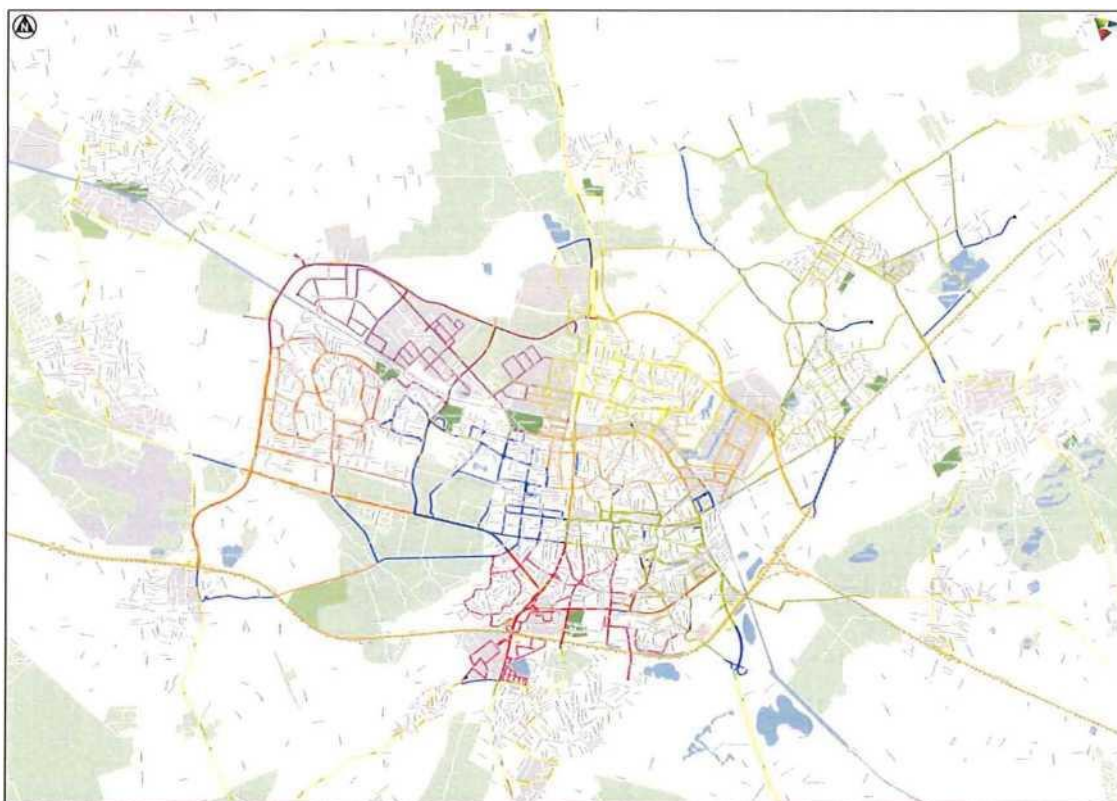
De bij dit gladheidbestrijdingsplan behorende routekaarten zijn interactief in te zien op de website van de Gemeente Tilburg. Middels opgave van postcode kan de burger zien of zijn/haar straat in de strooiroute is opgenomen. De routekaarten betreffen:

- Strooiplan wegen (inclusief aanliggende fietspaden);
- Strooiplan (vrijliggende) fietspaden;
- Incidentele preventieve routes;
- Extra sneeuwroutes hoge prioriteit;
- » Sneeuwruimen middelprioriteit (bijzonder bebouwing).

De routekaarten worden regelmatig geactualiseerd op basis van de jaarlijkse evaluatie, en intern advies van de afdelingen ruimte en ruimtelijke uitvoering. Vervolgens worden de bijgestelde strooiplannen voorgelegd aan politie en brandweer voor opmerkingen en commentaar.

Voor de gladheidbestrijding op fietspaden wordt jaarlijks een overleg met Fietsforum gevoerd.

Ook wordt overleg gevoerd met openbaarvervoermaatschappijen, regiogemeenten en rijks- en provinciale wegbeheerders om tot een goede afstemming van de diverse routes te komen.



Bijlage 4. Beschikbaar materieel

Overzicht beschikbaar materieel t.b.v. gladheidsbestrijding 2024/2025								
Materieel t.b.v. wegen								
Voertuig				Strooier		Capaciteit	Type	Inzet op route
park no	kenteken	Bj	Type	Bj	Type	Strooier	Ploeg	
533	BR-PL-64	5	vaste strooier	04	STRATOS B50-42 VAXN STB22299	5 m3 inhoud	Villeton Jean LRB 28.10G	Res
536	BS-ZB-72	7	vaste strooier	19	STRATOS B50-36 VECN S3B12278	5 m3 inhoud	Villeton Jean LRB 28.10G	
537	BV-JX-52	8	vaste strooier	19	STRATOS B50-36 VECN S3B12277	5 m3 inhoud	Villeton Jean LRB 28.10G	
538	BX-JL-40	10	vaste strooier	20	STRATOS B50-36 VCXN S2B 37050	5 m3 inhoud	Schmidt SNK 27.1	
540	BX-HD-46	9	vaste strooier	14	STRATOS B50-42 VCXN S2B38282	5 m3 inhoud	Villeton Jean LRB 28.10G	
816	Sportbedrijf	20	getrokken str.	09	525 Epoke Sirius AST	4 m3 inhoud	Villeton LR 2800	
PIJN	Tractor Ext		getrokken str.	09	524 Epoke Sirius AST	4 m3 inhoud	Villeton LR 2800	
Laak	Tractor Ext		getrokken str.	10	528 Epoke Sirius AST	4 m3 inhoud	Villeton LR 280	
Laak	Tractor Ext		getrokken str.	10	529 Epoke Sirius AST	4 m3 inhoud	LRB 28-10 G nieuwe besturing	
810	Tractor Res	05	getrokken str.	09	526 Epoke Sirius AST	4 m3 inhoud	Villeton LR 2800	Res
							Nido Hyl 270-R24-EPZ/S	aangepast met stalen slijtstrook
555	Portloader	13	Haakarm	99	Stratos B50-36 STB-10307 PAX wiel	5 m3 inhoud		
			Haakarm	99	Stratos B50-36 PAX wielnaaf	5 m3 inhoud	Schuitemaker LR 2800	reserve
Materieel t.b.v. Rijkswielpaden								
Voertuig				Strooier		Capaciteit		Inzet op route
park no	kenteken	Bj	Type	Bj	Type	Strooier	Type	
630	V-093-JS	17	Fuso	17	Stratos B08-21 VECN Y3B10169	0.8 m3 inhoud	Rolbezem HF15 /01SNK 150EPZ	
							SNK 150-EPZ kunst 18.1-66-1-005	
631	V-548-GJ	17	Fuso	14	Stratos B11-27-27 WCLN -280	0.8 m3 inhoud	Rolbezem HF15 /01SNK 150EPZ	
							SNK 150-EPZ kunst 18.1-66-1-005	
633	Hako	10	Tremo	20	Syntos B11K-15-VECN-280	1,1 m3 inhoud	Adler Ploeg/Borstel	
636	Hako		Tremo	14	Stratos B11-15 VCLN-280	1,1 m3 inhoud	Adler Ploeg/Borstel	
638	Hako		Citymaster	21	Syntos B11K-15-VECN-280	1,1 m3 inhoud	Adler Ploeg/Borstel	
639	Hako		Citymaster	21	Syntos B11-K-VECN-280	1,1 m3 inhoud	Adler Ploeg/Borstel	
640	Hako		Tremo	12	Stratos B08L-27-VCXN-280	1,1 m3 inhoud	Adler Ploeg/Borstel	
642	Hako		Tremo	13	Stratos B08L-15-VESN-280	0,8 m3 inhoud	Adler Ploeg/Borstel	
643	VF-538-Z		Fuso	12	Stratos 08-24 WCXA-S2B37049	0.8 m3 inhoud	SNK 150 EPZ kunstst/Borstel	
644	8-VXP-09		Fuso	24	Nog niet bekend	0.8 m3 inhoud	PLoeg/Borstel	
							SNK 150 R	Reserve
							SNK 150 R	Reserve
							LMT 18-50	Reserve