

Bijlage 6 – Modelovereenkomst ARBIT-2022

inzake

Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat,

voor deze,

Hoofddirecteur van het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut Dhr. Prof. Dr. M.K. van Aalst, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verstrekken van weerinformatie voor veiligheid, economie en duurzaam milieu aan het algemeen publiek, de overheid, de luchtvaart en de scheepvaart;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan ICT-dienstverlening in vorm van Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud van Extranetten en de publieke website KNMI.nl, alsmede Beheer en Onderhoud van het portal klimaatscenario's en de site daggegevens.knmi.nl, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de ICT-dienstverlening door middel van Openbare Europese Aanbesteding is overgegaan;
- d. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Opdrachtnemer op <datum> een Offerte heeft uitgebracht;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Bijlage 6 – Modelovereenkomst ARBIT-2022 Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	3
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	4
7. Vergoeding	5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	5
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10. Overige bepalingen	6

Bijlagen

Bijlage Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022	7
Bijlage Aanbestedingsdocumentatie	8
Bijlage Contactpersonen	9
Bijlage Voorwaarden	10
Bijlage E-factureren	11
Bijlage Service level agreement (SLA)	12

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volgnummer	Onderwerp
A1	<i>Het inrichten en uitvoeren van hosting (op het KNMI Amazon Web Services (AWS) Platform) en het (technisch) 24/7 beheer en onderhoud van de Extranetten en de publieke website KNMI.nl en het 5 x 8 beheer en onderhoud van portal klimaatscenario's en de site daggegevens.knmi.nl.</i>
A2	<i>Het adviseren, technisch faciliteren, uitvoeren en ondersteunen van de doorontwikkeling van de KNMI Extranetten.</i>
A3	<i>Het adviseren, technisch faciliteren, uitvoeren en ondersteunen van de doorontwikkeling/vernieuwing van de publieke website KNMI.nl</i>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1. Dit document;
2. De Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022 in Bijlage 10.;
3. De Rijksvoorwaarden IT overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022) in Bijlage 5;
4. Het Beschrijvend Document, aangevuld met Nota('s) van Inlichtingen;
5. De overige aanbestedingsdocumenten in de Bijlagen;
6. De door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte, Service Level Agreement (SLA) en Dossier Afspraken en Procedures (DAP) van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 2 jaar.

4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van maximaal 4 maal 2 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volgnummer	Onderwerp	Oplevering	Datum
A1	<i>Het inrichten en uitvoeren van hosting (op het KNMI Amazon Web Services (AWS) Platform) en het (technisch) 24/7 beheer en onderhoud van de Extranetten en de publieke website KNMI.nl en het 5 x 8 beheer en onderhoud van portal klimaatscenario's en de site daggegevens.knmi.nl.</i>	<i>Op acceptatie- en productie-omgeving</i>	<i>Maandelijks</i>
A2	<i>Het adviseren, technisch faciliteren, uitvoeren en ondersteunen van de doorontwikkeling van de KNMI Extranetten.</i>	<i>Op acceptatie- en productie-omgeving</i>	<i>Op afroep naar behoefte</i>
A3	<i>Het adviseren, technisch faciliteren, uitvoeren en ondersteunen van de doorontwikkeling/vernieuwing van de publieke website KNMI.nl</i>	<i>Op acceptatie- en productie-omgeving</i>	<i>Op afroep naar behoefte</i>

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<i>Het inrichten en uitvoeren van hosting (op het KNMI Amazon Web Services (AWS) Platform) en het (technisch) 24/7 beheer en onderhoud van de Extranetten en de publieke website KNMI.nl en het 5 x 8 beheer en onderhoud van portal klimaatscenario's en de site daggegevens.knmi.nl.</i>	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service Level Agreement</i>	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service Level Agreement</i>
A2	<i>Het adviseren, technisch faciliteren, uitvoeren en ondersteunen van de doorontwikkeling van de KNMI Extranetten.</i>	<i>Voorleggen design en ontwikkelde producten aan ProductOwner KNMI. Deze accepteert in wekelijks overleg e/o via Jira.</i>	<i>Binnen 30 dagen na oplevering (11.2 ARBIT)</i>
A3	<i>Het adviseren, technisch faciliteren, uitvoeren en ondersteunen van de doorontwikkeling/vernieuwing van de publieke website KNMI.nl</i>	<i>Voorleggen design en ontwikkelde producten aan ProductOwner KNMI. Deze accepteert in wekelijks overleg e/o via Jira.</i>	<i>Binnen 30 dagen na oplevering (11.2 ARBIT)</i>
A4	<i>Overige Opdrachten</i>	<i>Voorleggen resultaat uit overige opdrachten aan contactpersoon / opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord is de acceptatie voltooid.</i>	<i>Binnen 30 dagen na oplevering (11.2 ARBIT)</i>

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1.1	Managed Services Extranetten (Beheer & Onderhoud)	<vaste maandprijs>	<vaste maandprijs>
A1.2	Managed Services KNMI.nl (Beheer & Onderhoud)	<vaste maandprijs>	<vaste maandprijs>
A1.3	Managed Services Diverse sites (Klimaatportal en daggegevens.knmi.nl): Beheer en Onderhoud	<vaste maandprijs>	<vaste maandprijs>
A2	Uurtarief Doorontwikkeling Extranetten	<vaste uurprijs>	<vaste uurprijs>
A3	Uurtarief Doorontwikkeling KNMI.nl	<vaste uurprijs>	<vaste uurprijs>
A4	Overige Opdrachten	<vaste prijs>	<vaste prijs>

7.2 De Vergoeding kan na het eerste jaar van de overeenkomst één keer per jaar per <datum> worden aangepast (geïndexeerd) met een percentage dat niet hoger is dan de Services Producer Price Index (SPPI) voor de categorie Informatie en Communicatie, gepubliceerd door het CBS op hun website <https://www.cbs.nl>, voor uurlonen inclusief bijzondere beloning vastgelegd op grond van cao zakelijke dienstverlening. Er wordt gebruik gemaakt van het gemiddelde cijfer over de vier (4) kwartalen voorafgaand aan de maand <maand> waarbij het cijfer van <maand, jaar> op 100% wordt gesteld.

7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig *het* bepaalde in de Bijlage Service Level Agreement.

7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van €500,- gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van €10.000,-.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldiging
A1.1	Managed Services Extranetten (Beheer & Onderhoud)	1 maal per maand
A1.2	Managed Services KNMI.nl (Beheer & Onderhoud)	1 maal per maand
A1.3	Managed Services Diverse sites (Klimaatportal en daggegevens.knmi.nl): Beheer en Onderhoud	1 maal per maand
A2	Uurtarief Doorontwikkeling Extranetten	Na Acceptatie
A3	Uurtarief Doorontwikkeling KNMI.nl	Na Acceptatie
A4	Overige Opdrachten	Na Acceptatie

8.2 U dient uw facturen in door middel van e-facturatie. Voor meer informatie over e-facturering verwijst ik u naar de website: www.helpdesk-efactureren.nl

Uw e-factuur, inclusief de benodigde bewijsstukken van de geleverde dienstverlening, richt u aan:

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
UDAC/F&I/040
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Uw e-factuur bevat de volgende verplichte gegevens:

- Referentie <SAP bestelnummer>;
- Naam prestatieverklaarder;
- De omschrijving van de geleverde dienst, gespecificeerd naar KNMI.nl, Extranetten, Klimaatportaal of daggegevens.knmi.nl en naar onderwerp, zoals beschreven in deze overeenkomst.

Voor de adressering van de e-factuur kunt u gebruik maken van onderstaande gegevens:

- Overheidsidentificatienummer (OIN): 00000001821693992000;
- btw-identificatienummer: NL 8216.93.992.B01.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 Een exemplaar van de Rijksvoorwaarden IT overeenkomsten (ARBIT 2022) is als Bijlage 5 bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: *Dhr. Prof. Dr. M.K. van Aalst*

Naam: <naam>

Functie: *Hoofddirecteur*

Functie: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022

De Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022 is opgenomen als bijlage 10 Concept Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022.

BIJLAGE Aanbestedingsdocumentatie

Het Beschrijvend Document ('*BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl*') en de daarin benoemde Bijlagen, maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst.

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De contactpersoon voor KNMI.nl, thans Jan-Willem Dols, is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

De contactpersoon voor Extranetten, thans Albert Jacobs, is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

De Rijksvoorwaarden IT overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022) maken onderdeel uit van deze Overeenkomst. Voorwaarden zijn toegevoegd in Bijlage 5.

BIJLAGE E-factureren

De bijsluiter E-factureren aan de Rijksoverheid maakt deel uit van deze Overeenkomst.
De bijsluiter is toegevoegd in Bijlage 14.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.