

Nota van inlichtingen 1 - Mail- en printservice inzake verzending van belastingpost

17 oktober 2024



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Mail- en printservice inzake verzending van belastingpost' van Belastingssamenwerking Rivierenland.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, pagina 10	Aanbestedende dienst vraagt hier enkele specifieke functionaliteiten die verder niet worden uitgevraagd op het prijzenblad. Klopt onze interpretatie dat de geboden oplossing dwel e mogelijkheid moet bieden, maar de functionaliteit nog niet in de pricing dient te worden opgenomen?	Nee, dit klopt niet. De genoemde functionaliteiten dienen onderdeel van de digitale omgeving/portaal te zijn en dienen onderdeel te zijn van de opgegeven prijzen in het prijzenblad. Er mogen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht omtrent de omgeving/portaal.
2.	11. Conformiteitenlijst_vPubl, Verzending nr.9	De eis van 99% is niet in overeenstemming met de aan de grootste postvervoerder opgelegde doelstelling van minimaal 98% tijdigheid, die nu al veelvuldig niet wordt gehaald. Daar komt bij dat deze 98% een landelijk gemiddelde is en regionale verschillen niet alleen zijn toegestaan, maar ook veelvuldig voorkomen. Opdrachtnemers kunnen in voorkomende gevallen weliswaar reclameren bij de postvervoerder, maar dit heeft verder geen afdwingbare consequenties. Is Aanbestedende dienst bereid deze eis tot garantie om te zetten in een inspanningsverplichting voor Opdrachtnemer?	Nee, het betreft hier 99% bezorging verspreid over 2 matdagen.
3.	11. Conformiteitenlijst_vPubl, Verzending nr. 7	Indien Opdrachtgever op maandag bestanden aanlevert, kunnen de geproduceerde poststukken op zijn vroegst maandag ter post. Conform de nieuwe bezorgregels van de grootste postvervoerder vindt bezorging dan op donderdag én vrijdag plaats. Opdrachtnemer kan dus op geen enkele manier een garantie geven dat poststukken op donderdag worden bezorgd. Is Aanbestedende dienst daarom bereid deze bepaling aan te passen naar "bezorging op donderdag en vrijdag"?	Akkoord, zie ook de Bijlage Voorbeeld matdagenplanning.
4.	11. Conformiteitenlijst_vPubl, Verzending nr. 4	De grootste postvervoerder onderneemt stappen om 24-uurs post te schrappen. Aangezien alternatieve postvervoerders op enig moment in hun proces gebruikmaken van de diensten van deze grootste postvervoerder heeft dit impact op de gehele postmarkt. Is Aanbestedende dienst bereid deze bepaling nr. 54 meer in lijn te	Nee, vooralsnog biedt PostNL nog gewoon 24-uurs service aan. Zie ook vraag en antwoord nummer 32.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		brengen deze ontwikkelingen binnen de postmarkt door de 24-uurs eis te laten vervallen dan wel de dwingende verplichting voor Opdrachtnemer te laten vervallen?	
5.	11. Conformiteitenlijst_vPubl, Druk- en printwerk nr. 6	Het is nu niet te bepalen wat er in de toekomst aangepast moet worden qua betaalmethodiek. Dat Aanbestedende dienst op voorhand wenst vast te leggen dat e.e.a. niet tot meerkosten mag leiden is weliswaar begrijpelijk, maar tegelijkertijd weinig reëel richting Opdrachtnemer. Een andere betaallink brengt bijvoorbeeld heel wat minder kosten met zich mee dan een overgang naar e-facturatie. Is Aanbestedende duebst daarom bereid de bepaling op te nemen dat partijen bij "wijzigingen in de wijze van betalen door belastingbetalers in gezamenlijkheid de consequenties en eventuele verrekenmethodiek zullen bepalen"?	Daar kunnen we mee instemmen.
6.	10. Concept-verwerkersovereenkomst_vPubl, artikel 11	Klopt onze interpretatie dat de in "8. AWVODI-2018_vPubl, artikel 19" vermelde aansprakelijkheidsbepalingen ook onverkort van toepassing zijn op de Verwerkersovereenkomst?	De aansprakelijkheidsbeperking wordt conform de AWVODI 2018 gehanteerd.
7.	8. AWVODI-2018_vPubl, artikelen 22.3 en 22.4	Is Aanbestedende dienst bereid tot een beperking van de vrijwaring met betrekking tot door Opdrachtgever aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens en informatie? Motivatie: Op het moment dat een door Opdrachtgever aangeleverd document bijvoorbeeld teksten bevat waarop auteursrecht rust of afbeeldingen waarop portretrecht rust, kan van vrijwaring door Opdrachtnemer geen sprake zijn.	Akkoord.
8.	8. AWVODI-2018_vPubl, artikel 22.1	Is Aanbestedende dienst bereid "van onbepaalde duur" te vervangen door "voor de duur van de Overeenkomst en eventueel afgesloten Nadere Overeenkomsten"?	Niet akkoord.
9.	8. AWVODI-2018_vPubl, artikel 19.3	Is Aanbestedende dienst bereid de aansprakelijkheid te beperken tot € 3 miljoen per gebeurtenis met een maximum van € 5 miljoen per jaar, in plaats van de formuleringen van x maal de opdrachtwaarde?	Niet akkoord, de staffel in paragraaf 19.3 acht van de AWVODI 2018 acht de Aanbestedende dienst proportioneel en blijft van toepassing.
10.	8. AWVODI-2018_vPubl, artikel 19.3	Hebben genoemde bedragen betrekking op de O overeenkomst of op eventueel afgesloten Nader Overeenkomsten?	De overeenkomst en de onderliggende nadere overeenkomsten.
11.	7. Concept-dienstverleningsovereenkomst_vPubl, artikel 6.1	Het gelijktijdig gebruik van "werkelijk gemaakte kosten" en "een maximaal geldend bedrag van € 5.000,- (excl. btw)" is met elkaar in tegenspraak. Waar heeft Aanbestedende dienst dit bedrag op gebaseerd?	Artikel 6.1 van de concept-dienstverleningsovereenkomst stelt: <i>'Opdrachtnemer mag voor de implementatie enkel de werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen, met een maximaal geldend bedrag van € 5.000,- (excl. btw).'</i> Hierbij geldt dus dat implementatiekosten op basis van werkelijk gemaakte kosten worden afgerekend, maar dit bedrag nooit meer dan € 5.000,- (excl. btw) mag zijn.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Het bedrag is gebaseerd op de inspanning die naar verwachting nodig is voor het implementeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever is daarnaast van mening dat de waarde van de totale opdracht het legitimeert om de implementatiekosten grotendeels voor rekening van Opdrachtnemer te laten vallen.
12.	7. Concept-dienstverleningsovereenkomst_vPubl, artikel 5.4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de maximale looptijd van een Nadere Overeenkomst te allen tijde 1 jaar betreft en uiterlijk 31 december expireert?	Nadere opdrachten zullen zich met name richten op het uitvoeren van een run. Dit zijn over het algemeen kort lopende opdrachten. De verwachting is dan ook niet dat er nadere overeenkomsten zullen zijn van langer dan een jaar, echter wil de aanbestedende dienst dit niet op voorhand volledig uitsluiten.
13.	7. Concept-dienstverleningsovereenkomst_vPubl, artikel 5.3	Is Aanbestedende dienst bereid tot uitbreiding van dit artikel met bepalingen hoe vervolgens moet worden gehandeld na indiening van het voorstel door Opdrachtnemer? Bijvoorbeeld: "Opdrachtgever zal binnen 3 weken een onderbouwde reactie geven op het voorstel." en "In geval van afwijziging door Opdrachtgever zullen partijen in nader overleg treden. Bij blijvend verschil van mening zullen de partijen mediation inzetten dan wel het geschil aan een rechtbank voorleggen."	Indien het voorstel in lijn is met de voorgeschreven werkwijze zal het voorstel niet worden afgewezen. Opdrachtgever zal binnen 3 weken reageren op het voorstel.
14.	7. Concept-dienstverleningsovereenkomst_vPubl, artikel 5.2	Op het moment van indienen is de prijsaanpassing van PostNL voor de portotarieven 2025 nog niet bekend, terwijl de prijsaanpassing van PostNL bepalen is voor de gehele postmarkt. Inschrijvers kunnen wel een inschattig maken van de verwachte stijging, maar dit is voor beide zijden risicovol. Opdrachtnemer zal veiligheidshalve hoger gaan zitten met de inschatting, zonder dat er ook maar enige garantie is dat e.e.a. toereikend is. Opdrachtgever kan hierdoor voor de gehele looptijd met structureel te hoge portotarieven worden geconfronteerd. Is Aanbestedende dienst daarom bereid tot indexering van de portotarieven conform de prijsaanpassing PostNL per 1 januari 2025?	Niet akkoord.
15.	7. Concept-dienstverleningsovereenkomst_vPubl, artikel 5.2	De grootste postvervoerder in Nederland hanteert geen index, maar is vrij om een eigen prijsbeleid te voeren. Aangezien alternatieve vervoerders altijd op enig moment in hun dienstverlening gebruikmaken van het netwerk van deze grootste postvervoerder, zijn de prijsaanpassingen van de grootste postvervoerder maatgevend voor de gehele markt. Is Aanbestedende dienst daarom bereid de genoemde CBS index te vervangen door "de prijsaanpassing PostNL"?	Niet akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.4	Hoeveel medewerkers krijgen toegang tot de functionaliteit voor het wijzigen van document templates?	Hooguit 5 medewerkers.
17.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.4 en 2.5	Hoeveel medewerkers krijgen toegang tot het archief?	Het archief moet digitaal ontsloten worden via het medewerkersportaal. Dat betekent dat hier vrijwel 60 medewerkers toegang toe moeten hebben. Mocht deze vraag betrekking hebben op het fysieke archief dan praten we over 1 of 2 medewerkers.
18.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.4/2.5	Hoeveel individuele documenten zitten er in het huidige archief en hoeveel Gb/Tb aan data betreft dit?	<i>Antwoord volgt zo spoedig mogelijk.</i>
19.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.5	Is er sprake van uniforme (BSR) templates of templates per deelnemende organisatie?	Uniforme templates maar niet voor alle documentstromen. Enkele voorbeelden worden nog verstrekt.
20.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.5	Hoeveel correspondentie templates zijn er in gebruik?	Dit zijn er een stuk of 15.
21.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.5	Worden eventuele bijlagen bij uitgaande poststukken als digitale data bijgeleverd of betreffen dit fysiek (tijdens het couverteren) toe te voegen bijlagen?	Bij uitgaande poststukken is dit altijd fysiek.
22.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.5	Wat is de gemiddeld omvang in aantal vellen papier en afdrukken van een uitgaand poststuk?	In 98% van de gevallen betreft dit 1 vel per uitgaand poststuk.
23.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.5	Omvat de genoemde "ca. 15 meter aan documenten" ook al de Inkomende Post of komt deze daar nog bij?	De betreffende 15 meter omvat ook de inkomende post.
24.	6. Prijzenblad_vPubl, implementatiekosten	Dank dat u de implementatiekosten niet meeneemt in het toekennen van de punten. Dat creëert een gelijk speelveld voor de huidige Opdrachtnemer en alle andere Inschrijvers. Implementatiekosten van €5.000 zijn echter heel gering gelet op het feit dat de gebruikelijke kosten van een dergelijke implementatie vaak vele malen hoger zijn. Is Opdrachtgever bereid de implementatiekosten te verhogen naar €20.000? Op deze manier hoeven Inschrijvers deze kosten ook niet te verdisconteren in de tarieven en creëert u een compleet gelijkwaardig speelveld.	Nee, zie ook vraag en antwoord nummer 11.
25.	Prijzenblad	Aangezien PostNL een onderscheid maakt batches onder de 250 mailpacks en boven de 250 mailpacks, verzoeken u de bij de uitvraag van de porto een onderscheid te maken in batches onder de 250 en batches boven de 250 mailpacks	Akkoord. Bij deze Nota van inlichtingen is een nieuw prijzenblad bijgesloten.
26.	Aanbestedingsleidraad 4.2.10	Eén van de functionaliteiten die uitgevraagd wordt is 'Realtime inzicht in betalingen door de belastingbetaler'. In tegenstelling tot de overige	Dit wordt verkeerd geïnterpreteerd. Het "realtime" kunnen volgen van betalingen is bedoeld voor Opdrachtgever en niet voor de

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		functionaliteiten is dit een functie die aan de burger ontsloten dient te worden. Klopt onze aanname dat hier een portal voor de burger uitgevraagd wordt, waar zij met DigiD dienen in te loggen om van deze functionaliteit gebruik te maken? Zo niet ontvangen wij graag uw toelichting.	belastingbetaler. Dit betreffen dan de betalingen die via de QR-code middels iDEAL worden voldaan.
27.	Conformiteitenlijst, verzending punt 9	Gezien de eis dat de postverspreider Europese dekking moet bieden (Verzending eis 2), Is PostNL de enige postverspreider die ingeschakeld kan worden. PostNL heeft echter in haar kwartaalrapportage van Q 2 2024 aangegeven dat zijn 96% van de UPD post binnen twee werkdagen heeft bezorgd. De handhaving van het percentage ligt niet bij individuele klanten, maar bij de ACM. Dien ten gevolge verzoekt inschrijver om de eis dat 99% van de documenten dient op de matdag bezorgd te worden, te laten vervallen.	Nee, de uitvraag betreft 99% bezorging verspreid over 2 matdagen. Het gaat dus niet om werkdagen en derhalve moet dit realiseerbaar zijn.
28.	Conformiteitenlijst	Uit de omschrijving van de punten in het hoofdstuk "Verzending" volgt dat de daadwerkelijke postbezorging ook onder de scope van de opdracht valt. Echter staat de postbezorging niet genoemd in de paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad. Graag uw uitleg	Verzending is onderdeel van de scope, zoals ook te lezen is in paragraaf 2.4.
29.	Artikel 9 Overeenkomst	Inschrijver verzoekt deze geheimhoudingsplicht wederkerig te maken, aangezien opdrachtnemer ook bedrijfsgevoelige informatie met BSR deelt.	Nee, het kan ook nodig zijn om informatie met deelnemers van BSR te delen. Wij zullen ons wel inspannen zorgvuldig met de ontvangen informatie om te gaan.
30.	Artikel 5.2 Concept-dienstverleningsovereenkomst	Inschrijver verzoekt dat de indexatie van de porto wordt aangepast naar de indexatie die door de postverspreider aan wordt opgelegd. Dit aangezien deze indexatie vrijwel altijd afwijkt van de index "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, 53 Post- en koeriersdiensten".	Niet akkoord.
31.	Artikel 5 Concept-dienstverleningsovereenkomst	Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex 2021=100 cat. 171 pulp, papier en karton.	Niet akkoord.
32.	Prijzenblad	In het prijzenblad staat bij verzenden onder meer "tarief 24 uur". Echter vanaf 1 januari 2025 biedt PostNL de optie 24 uur niet meer aan. Deze is vervangen door het product "Standaard", waarbij de post binnen twee werkdagen wordt bezorgd. Wij verzoeken de aanbestedende dienst het prijzenblad hierop aan te passen.	Zie vraag en antwoord nummer 4.
33.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen de beoordelingscommissie.	De leden van de beoordelingscommissie hebben onderstaande functies:

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			- Manager Bedrijfsvoering & Innovatie - Financieel adviseur - Manager Dienstverlening - Coördinator Dienstverlening - Senior medewerker Bezwaar & Beroep - Coördinerend adviseur ICT De procesbegeleiding wordt verzorgd door Pro 10. De intentie is van BSR is om gedurende de procedure de samenstelling van de beoordelingscommissie niet te wijzigen. De samenstelling kan echter wijzigen door omstandigheden die zich voordoen gedurende de aanbestedingsprocedure.
34.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.6	Om uw uitvraag archiveren en digitaliseren volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord. De omvang is bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken.
35.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.4	Om uw uitvraag inrichten dienstverlening volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van vier naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord. De omvang is bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken.
36.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.3	Om uw uitvraag Implementatie volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord. De omvang is bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken.
37.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4.1	Is het toegestaan om BSR op te voeren als referentie voor een uitgevraagde kerncompetentie?	Ja, dit is toegestaan.
38.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4.1	De aanbestedende dienst eist een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van inschrijver. Echter gezien de scope van aanbesteding bestaat er naar onze mening in redelijkheid geen argument waarom inschrijver zou moeten beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Immers, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is alleen nodig wanneer de hoofdactiviteit uit de scope van de opdracht bestaat uit het uitvoeren van advieswerkzaamheden. Daarnaast ziet een beroepsaansprakelijkheidsverzekering op beroepsfouten van vrije beroepsbeoefenaars. Hiervan is in het onderhavige geval geen sprake. Alle werkzaamheden die onder de onderhavige opdracht vallen worden gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver verzoekt daarom om de eis met betrekking tot de	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst acht de beroepsaansprakelijkheidsverzekering relevant en zal deze niet laten vervallen. Er kan sprake zijn van (financiële) schade als gevolg van een beroepsfout bijvoorbeeld in de verwerking van gegevens, of door verlies van documenten / data die in uw beheer zijn.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen.	
39.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4.1	Is de geschiktheidseis "Continuïteit" ook van toepassing op de situatie dat de accountantsverklaring van het moederbedrijf een continuïteitsparagraaf bevat, waardoor een dochteronderneming onlosmakelijk ook wordt blootgesteld aan dezelfde continuïteitsrisico's?	<i>Antwoord volgt zo spoedig mogelijk.</i>
40.	Prijzenblad	Indien Opdrachtnemer zorg dient te dragen voor het doorzetten van de inkomende post van de postbus van BSR naar opdrachtnemer, dan verzoekt inschrijver dat hiervoor een aparte prijsregel wordt opgenomen in het prijzenblad.	Zie vraag en antwoord nummer 41. Er wordt dan ook geen regel toegevoegd in het Prijzenblad.
41.	Aanbestedingsleidraad, pagina 11	Zorgt BSR er voor dat de postbus van BSR wordt doorgezet naar opdrachtnemer, of dient opdrachtnemer hiervoor zorg te dragen?	Hier zorgt Opdrachtgever voor.
42.	Bijlage 10 - Concept-verwerkersovereenkomst	De bewaartermijn is niet benoemd en in art 4.2 staat dat verwerker geen beslissingen over de duur van de opslag mag nemen. Graag een bewaartermijn opnemen.	Volgens de AVG mogen gegevens niet langer dan noodzakelijk bewaard worden. Er staan verder geen concrete bewaartermijn voorgeschreven. In artikel 4.2 is derhalve gekozen om geen bewaartermijn op te nemen. Dat de verwerker geen zeggenschap heeft hierbij is ook redelijk, deze werkt namelijk in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke. Zodra de werkzaamheden zijn afgerond en het bewaren van bepaalde gegevens niet meer noodzakelijk is, dient de verwerker deze niet langer op te slaan / te bewaren.
43.	Bijlage 10 - Concept-verwerkersovereenkomst - Artikel 9.1	Kunt u aan artikel 9.1. toevoegen: "deze toestemming, waaraan door verwerkingsverantwoordelijke nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd."	Dit zal worden toegevoegd in de definitieve verwerkersovereenkomst.
44.	Bijlage 10 - Concept-verwerkersovereenkomst - artikel 9.5	Art 9.5 verwijst naar subverwerkersregister in bijlage 5, terwijl dat bijlage 4 moet zijn	Dit zal worden aangepast in de definitieve verwerkersovereenkomst.
45.	Bijlage 10 - Concept-verwerkersovereenkomst artikel 11.2	In art 11.2 staat dat verwerker verantwoordelijk is voor schade of nadeel. Graag zien wij hier redelijkerwijs een inperking op bepaald.	Het betreft schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst, conform artikel 82 AVG. Hieronder valt ook het niet nakomen van de verplichtingen van de AVG bij de verwerking en het handelen buiten de rechtmatige instructies van verwerkingsverantwoordelijke. Dit is een wettelijke en absoluut redelijke inperking. Verdere inperking vinden wij niet wenselijk.
46.	Bijlage 10 - Concept-verwerkersovereenkomst - art 11.4	In art 11.4 staat dat een opgelegde bestuurlijke boete door toezichthouder aan verwerkingsverantwoordelijke leidt tot	Deze boete vloeit 100% voort uit het niet of niet-tijdig nakomen van de verplichting van de verwerker bij het uitvoeren van de werkzaamheden van deze overeenkomst. De verantwoordelijkheid voor het dragen van

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		contractuele boete van hetzelfde bedrag voor verwerker. Graag zien wij hier redelijkerwijs een inperking op bepaald.	die boete wordt middels artikel 11.4 dus ook neergelegd bij de verwerker. Dit is zeer redelijk. De verwerkingsverantwoordelijke zal nooit een boete opleggen aan verwerker die niet aan hem toegerekend kan worden.
47.	Bijlage 7 - Concept-dienstverleningsovereenkomst - Artikel 9	Kan dit artikel op een dusdanige manier gewijzigd worden zodat de verplichting tot geheimhouding ook voor opdrachtgever geldt? Geheimhouding is ook reeds geregeld in de AWWODI-2018 (artikel 11). Waarom wordt dit hier nog expliciet beschreven? Daarnaast zien wij graag toegevoegd dat altijd de mogelijkheid bestaat informatie met adviseurs, (potentieel) aandeelhouders, (potentiële) financiers en auditors te delen. Kunt u dit toevoegen?	1. Zie vraag en antwoord nummer 29. 2. Artikel 9 van de concept-dienstverleningsovereenkomst gaat verder dan artikel 11 van de AWWODI-2018 en prevaleert. 3. Niet akkoord. U dient vooraf toestemming te vragen aan BSR.
48.	Bijlage 8 – AWWODI-2018 - Artikel 5 –	Dit is een ruim artikel en geldt in deze zin ook voor bijvoorbeeld een productiemedewerker. Kan dit artikel beperkt worden tot een X aantal personen of niet van toepassing verklaard worden?	Artikel 5 van de AWWODI-2018 wordt beperkt tot de contactpersoon/accountmanager zoals gesteld in artikel 7 van de concept-dienstverleningsovereenkomst.
49.	Bijlage 8 – AWWODI-2018 - Artikel 7	Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden". Dit artikel is heel ruim. Kan dit artikel ingeperkt worden?	Niet akkoord.
50.	Bijlage 8 – AWWODI-2018 - Artikel 11	Kan hier de mogelijkheid worden opgenomen dat de informatie wel met adviseurs, (potentieel) aandeelhouders, (potentiële) financiers en auditors gedeeld mag delen? Uiteraard indien daar ook een geheimhoudingsverplichting mee is afgesproken.	Niet akkoord. U dient vooraf toestemming te vragen aan BSR.