

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 10, Garantie	U geeft aan dat de kosten voor reparatie binnen de gestelde garantieperiode ten laste komen van opdrachtnemer. Volledigheidshalve vragen wij u om te bevestigen dat het hierbij enkel gaat om reparaties die onder de garantievoorwaardes vallen, binnen de garantieperiode. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit bevestigen wij. Het gaat hier enkel om reparaties die onder de garantievoorwaarden vallen binnen de garantieperiode.
2	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 24 Energie-efficiëntie	: “Ten behoeve van het reduceren van de CO2-uitstoot waarborgt de Opdrachtnemer het minimale energielabel per Product te leveren en te onderhouden conform de specificatie.” Kunt u verduidelijken wat er wordt bedoeld met, en wat de verwachtingen zijn bij ...”en te onderhouden conform specificaties?”	Met "onderhouden conform de specificatie" wordt bedoeld dat indien er een reparatie moet worden uitgevoerd aan een product dit altijd met behoud van het energielabel plaatsvindt.
3	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 59 Tarieven producten	U geeft aan dat de prijzen op het productblad all-in tarieven dienen te zijn. Op het productblad staan o.a. inbouwproducten. Het is niet gebruikelijk en niet transparant wanneer inbouwtarieven in de verkoopprijs verwerkt zitten. Daarnaast gaat het om een productprijs en arbeid, wat niet op 1 manier geïndexeerd kan worden. Wij adviseren daarom om een vast tarief voor aanvullende diensten op te nemen. Voorbeeld: vaste prijs inbouwen koelkast €X,-, vaste prijs inbouwen vaatwasser €X,-. Vaste prijs inbouwen (combi)magnetron €X,-. Bent u bereid dit advies over te nemen en zo ja, kunt u hierop het prijsblad aanvullen met deze dienstentarieven?	Ja, dit is akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast, zodat de vaste prijzen voor het inbouwen per artikel kunnen worden opgegeven. Het nieuwe prijzenblad is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen. Let op: Inschrijvers dienen verplicht gebruik te maken van dit nieuwe prijzenblad bij hun inschrijving.
4	Bijlage 7 Specificaties Witgoed	Onderbouw diepvrieskast met slot: de hoeveelheid specificaties verwijzen vermoedelijk naar een gewenst soort artikel en maken het lastig om een product aan te bieden. Kunt u een referentie artikel noemen?	Het huidige artikel betreft een GGU1400 van Liebherr, maar het staat Opdrachtnemer vrij een vergelijkbaar artikel te leveren welke ook aan de specificaties voldoet.
5	Bijlage 7 Specificaties Witgoed	In de specificaties wordt genoemd: Inhoud minimaal 21 liter, minimaal 40 liter. Gezien het type product, gaan wij ervan uit dat u bedoelt "minimaal 40 liter". Kunt u dat bevestigen?	Ja, dit moet inderdaad minimaal 40 liter zijn.
6	Bijlage 7 Specificaties Witgoed apparatuur, Koelkast vrijstaand kastmodel met vriesvak	U vraagt een koel-vriescombinatie met een minimale inhoud van 325L en een maximale hoogte van 190cm. Het aantal modellen in de markt die met energieklass D een inhoud van minimaal 325liter halen is beperkt en daarmee niet breed verkrijgbaar. Beperkte beschikbaarheid heeft een negatieve invloed op de leverbetrouwbaarheid en prijs/kwaliteit. Wij adviseren om de eis aan te passen naar minimaal 300 liter. Dit zijn gebruikelijke grote koel-vriescombinaties van ca. 190cm. Neemt u ons advies over?	Ja, dit is akkoord.
7	Bijlage 7 Specificaties Witgoed apparatuur, Koelkast inbouw	U vraagt een inbouwkoelkast met een inhoud van minimaal 115 liter. Inbouwkoelkasten hebben een kleinere inhoud dan een vrijstaand model. Veruit de meeste modellen beginnen bij 112 liter. Gezien het belang van een goede leverbetrouwbaarheid, adviseren wij om de eis aan te passen naar minimaal 112 liter. Kunt u dit advies overnemen?	Ja, dit is akkoord. De eis wordt aangepast naar 112 liter.