

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Voedingskasten Markten en Evenementen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Almere  
**Referentie:** SRU-00-23-191-D01

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 37  
**Onderwerp:** Reactietijd calamiteit

### Vraag:

Uit de beantwoording van de vragen in de NvI houdt de Gemeente de eis overeind om binnen een uur ter plaatsen te zijn in geval van calamiteit. Dit is voor ons een niet te realiseren doorlooptijd. Realistisch kunnen we een aanrijdt tijd van 2 uur accepteren, korter is niet te garanderen.

Ik vraag mij oprecht af of er een partij gevestigd buiten de Gemeente Almere de garantie kan afgeven er binnen een uur te zijn. Beide partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie zitten zonder oponthoud met verkeer en stoplichten al tenminste op 39 minuten rijden afstand.

Graag wil ik u via deze weg verzoeken nogmaals na te gaan of de eis van 1 uur gehandhaafd blijft of dat er toch ruimte is om deze op 2 uur te zetten.

### Antwoord:

De opdrachtgever houdt vast aan de reactietijd van maximaal 1 uur, vanwege de volgende redenen:

De gemeente heeft gebruikers op haar aansluitkasten welke met hun bedrijfsvoering economisch afhankelijk zijn van de werking van deze installaties

Daarnaast worden er evenementen gehouden, bij een langdurig stroomuitval kan dit leiden tot sociale onrust.

De opdrachtgever heeft een piketdienst welke bij een calamiteit een situatie veilig kan stellen, echter voorziet deze piketdienst niet in technisch inhoudelijke kennis voor het veilig stellen van elektrisch gerelateerde storingen en calamiteiten.

Vanwege bovenstaande argumenten is het nodig dat de beoogd opdrachtnemer, aanvullend op de genoemde piketdienst, binnen 1 uur ter plekke aanwezig moet zijn, om de storing zo spoedig mogelijk te herstellen.

Het staat partijen altijd vrij om combinatie te vormen of een onderaanneming met een onderneming, zodat kan worden voldaan aan deze specifieke eis.

**Percelen:** P1 Plaatsing en onderhoud voedingskasten Markten en Evenementen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024