

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

Contractnummer:.....

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Griffier van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, namens deze de heer [naam], [functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever behoefte heeft aan:
 - o Het volledig zelfstandig zorgdragen voor de organisatorische inrichting, coördinatie, aansturing en uitvoering van de werkzaamheden de Servicedesk. Dit betreft eerstelijns werkzaamheden die bestaan uit het afhandelen van meldingen n.a.v. telefonische contact of contact aan de Servicedeskbalie, e-mail en verzoeken (Service Request) via servicemanagement.
 - o Voorraadbeheer van ICT-hardware voor de kantooromgeving en randapparatuur welke door DA zijn aangeschaft en de distributieactiviteiten met alle bijbehorende werkzaamheden;
 - o Het optioneel leveren van medewerkers voor het Team Gebouw Gebonden (tweedelijns support);
 - o De optie om binnen een geschatte periode van twee (2) jaar de eerstelijns support van de Facilitaire Dienst te bundelen met de overige servicedesk werkzaamheden.
 - o De optie om tijdelijk gebruik te maken van medewerkers van Opdrachtnemer die invulling van geven aan rollen derdelijns support en ondersteuning van een M365 werkplek vereisen.
 - o Het beschikbaar stellen van medewerkers voor projecten. Deze projecten vallen niet onder de standaard werkzaamheden. Jaarlijks wordt hiervoor een budget vrijgemaakt.
- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot een Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- c. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- d. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. [...datum...], kenmerk , (Bijlage ...) door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de ARVODI-2018;
 3. de Offerteaanvraag;
 4. de overige Bijlagen;
 5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen.
- 2.2 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 februari 2025 tot en met 31 januari 2029, met een optionele verlenging van vier (4) maal twaalf (12) maanden.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de in bijlage 5 van deze Overeenkomst genoemde prijzen.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De tarieven kunnen na 1 februari 2026 één maal per jaar per 1 februari worden bijgesteld gelijk aan het ' CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening, waarbij 2010=100'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand oktober gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 1 februari 2025 wordt gesteld op 100%.
- 3.5 Betaling vindt maandelijks plaats.
- 3.6 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Offerteaanvraag voorgeschreven wijze.
- 3.7 <tekst NPS + bonusregeling>

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden in beginsel verricht op de locaties zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" (Bijlage 1), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: