

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
1	Bevestiging nieuwe schouwdatum en		Aanmelding voor de schouw is in goed ontvangen.	19-2-2025	
2	Verzoek om bevestiging – Schouwdatum		Aanmelding voor de schouw is in goed ontvangen.	19-2-2025	
3	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.7.2 prijzen en indexatie	U geeft aan dat de prijzen en tarieven per 1 januari 2027 geïndexeerd mogen worden op basis van de CBS-index alle huishoudens. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Oprachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. De CBS index houdt geen rekening met de specifieke elementen die betrekking hebben op beveiligingsdienstverlening. Daarnaast moeten inschrijvers inschattingen maken voor de indexatie in het jaar 2026. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van de indexatiemethodiek zorgt er namelijk voor dat Oprachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur en het verschil t.o.v. de omschreven indexatiemethodiek in het tarief moet verdisconteren. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaalt dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Op basis van goed werkgeverschap, een duurzame relatie en de code verantwoord markgedrag stellen wij om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de arbeidsvoorwaarden en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Oprachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Waarbij het eerste indexeringsmoment 1 januari 2026 zou zijn. Gaat Oprachtgever hiermee akkoord? Indien nee kunt u dit nader motiveren?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een indexatie in 2026. De geoffeerde prijzen mogen per 1 juni 2026 jaarlijks geïndexeerd worden. CBS-index voor alle huishoudens (2015 = 100) blijft gehandhaafd. Conform paragraaf 2.7.2 van de aanbestedingsleidraad. Per 1 juni 2026 mag er geïndexeerd worden met het jaarmaatcijfer CPI van 2025.	13-2-2025	19-2-2025
4	6.3 Prijs	"Opgegeven prijzen en (uur)tarieven zijn all-in behoudens BTW. Opgegeven prijzen en (uur)tarieven zijn inclusief o.a. (doch niet uitsluitend) toeslagen conform CAO, aanrijtijd, onkostenvergoeding voor medewerkers, opleiding, etc. Indien één of meerdere gegevens niet zijn ingevuld, kan dit leiden tot uitsluiting." Inschrijver gaat ervan uit dat in het prijzenblad voldoende "meerdere gegevens" staan vermeld zodat de uitvraag compleet is. Is deze aanname juist? Zo niet, graag een toelichting.	Uw aanname is correct. De prijzen die u opgeeft in het prijzenblad, zijn all-in uurtarieven.	13-2-2025	19-2-2025
5	6.4 Beoordeling en scoreberekening	"Indien deze inschrijvers ook op "prijs" gelijk scoren, dan bepaalt het lot de inschrijving met de beste prijs kwaliteitsverhouding." Bedoelt u hiermee dat wanneer "gelijk" gescoord wordt er een loting plaatsvindt?	Ja, dit is juist. Er vind enkel een loting plaats wanneer inschrijvers na beoordeling van de inschrijving een gelijk aantal punten hebben op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding en er vervolgens ook een gelijke score is op het Plan van Aanpak en vervolgens de prijs. Dit staat beschreven in paragraaf 6.4 van de aanbestedingsleidraad.	13-2-2025	19-2-2025
6	6.2.2 G2: SROI	De percentages in het score overzicht sluiten niet op elkaar aan wat betreft de puntenscore. Tussen 14 -15%; 12-13 % en 8-9% zijn geen punten te behalen. Dit lijkt een omissie. Inschrijver vraagt de Aanbestedende Dienst dit aan te passen.	Het beoordelingsschema wordt als volgt aangepast: 100 punten: vanaf 15 % SROI 80 punten: vanaf 13 - tot 15 % SROI 60 punten: vanaf 11 - tot 13 % SROI 40 punten: vanaf 9 - tot 11 % SROI 20 punten: vanaf 6 - tot 9 % SROI 0 punten: = 6 % SROI	13-2-2025	19-2-2025
7	6.1 Gunningscriteria - Prijs	Er is geen ondergrens bepaald voor de prijs. Terzake wordt verwezen naar de CAO Particuliere Beveiliging. - Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst om in deze een ondergrens te bepalen zodat voorkomen wordt dat de gevraagde dienstverlening kwalitatief ondergeschikt raakt aan de veelal te lage tarieven. - Graag bevestiging dat de CAO Particuliere Beveiliging in zijn volledigheid van toepassing is. - Graag bevestiging dat de aangegeven toeslagen in de CAO van toepassing zijn op de verloning van medewerkers.	1. Er wordt geen ondergrens in uurtarief opgenomen. 2. Nee, wij schrijven niet voor met welke CAO een inschrijver dient te werken in haar eigen bedrijfsvoering. Dat is des inschrijvers. Wij kunnen ons voorstellen dat bij grotere ondernemingen met multidisciplinaire dienstverlening niet altijd alleen de CAO Particuliere dienstverlening wordt toegepast. 3. Nee, zie antwoord op vraag 4.	13-2-2025	19-2-2025
8	5.2.3 Technische en beroepsbekwaamheid	"Inschrijver dient per perceel één referentieopdracht te overleggen". Is het toegestaan om per perceel dezelfde referent op te geven? Of moeten het per perceel afzonderlijke referenten zijn.	Het is toegestaan om dezelfde referentie te overleggen.	13-2-2025	19-2-2025
9	5.2.3 Technische en beroepsbekwaamheid	Voor de kerncompetenties van alle percelen wordt het volgende gevraagd: "Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met beveiliging en receptiedienstverlening bij een overheidsinstelling." Is een door de gemeente aangewezen opvang voor vluchtelingen ook een zogenoemde overheidsinstelling?	Nee, met overheidsinstellingen wordt de rijksoverheid, semi-overheid, provincies, gemeenten en wachterschappen bedoeld. De opvanglocaties van vluchtelingen wordt niet gezien als vergelijkbaar.	13-2-2025	19-2-2025
10	5.2 Geschiktheidseisen	Worden inschrijvers die voorkomen op de lijst (bedrijven met bedrijfsoordeel 'onvoldoende') van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging automatisch uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding? Op deze wijze verzekert de aanbestedende dienst er zich van dat alleen bedrijven die de CAO Particuliere Beveiliging daadwerkelijk naleven en dus niet op de lijst van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging staan, in aanmerking komen voor deelname aan de aanbesteding. Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst om deze eis toe te voegen aan de geschiktheidseisen.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.	13-2-2025	19-2-2025
11	2.7.2 Prijzen en indexatie	De geoffeerde prijzen mogen per 1 januari 2027 jaarlijks worden geïndexeerd. Waarom niet per 1 januari 2026. Graag een toelichting.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een indexatie in 2026. De geoffeerde prijzen mogen per 1 juni 2026 jaarlijks geïndexeerd worden. CBS-index voor alle huishoudens (2015 = 100) blijft gehandhaafd. Conform paragraaf 2.7.2 van de aanbestedingsleidraad. Per 1 juni 2026 mag er geïndexeerd worden met het jaarmaatcijfer CPI van 2025.	13-2-2025	19-2-2025
12	2.3 Opdrachtomschrijvingen percelen 1, 2 en 3	Bij de werkzaamheden receptiediensten wordt genoemd: "Uitgeven tags en sleutels aan bijvoorbeeld leveranciers; " Hebben de gemeenten een eigen systeem voor tags en sleutels?	Ja, de gemeentes hebben hier een eigen systeem voor. Oprachtnemer zal hier niets mee van doen hebben. De beveiligers zullen alleen leentags en/of leensleutels hoeven uit te geven die al klaarliggen. Nadere werkinstructies hierover zullen worden besproken na gunning.	13-2-2025	19-2-2025
13	Bijlage 2 programma van eisen, EHBO	In eis 1 geeft u aan dat de beveiligers een sturende rol hebben bij EHBO incidenten. In eis 2 geeft u echter geen EHBO diploma aan. Kunt u dit nader toelichten?	EHBO is niet verplicht. Beveiligers hebben een BHV ploegleider certificaat welke jaarlijks herhaald is. Daarmee zijn de beveiligers in staat om fysiek en mentaal een actieve en sturende rol te vervullen bij BHV en EHBO incidenten. Een ploegleider BHV maakt actief deel uit van een BHV team tijdens een inzet. Hij/zij geeft leiding aan BHV'ers om een calamiteit in goede banen te begeleiden. Een ploegleider is minimaal in het bezit van een BHV certificaat en heeft daarnaast de cursus tot ploegleider gevolgd.	13-2-2025	19-2-2025

14	Aanbestedingsleidraad 2.7.2	In de beveiliging is het gebruikelijk om te indexeren middels de CBS zakelijke dienstverlening 801 Particuliere beveiliging. Is aanbestedende partij bereid dit aan te passen.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Door gemeentelijke besluitvorming is Alle huishoudens als uniforme wijze van indexatie vastgesteld.	14-2-2025	19-2-2025
15	Programma van eisen 56	Kan aanbestedende partij meer duidelijkheid geven wat onder directe en indirecte kosten worden gezien?	Met indirecte kosten wordt bijvoorbeeld nevenschade/vervolgschade bedoeld door nalatigheid van de beveiliging. Indien er kosten worden gemaakt door bijvoorbeeld het niet goed afsluiten of het niet op tijd openen van het gebouw zullen deze kosten aan u worden doorberekend.	14-2-2025	19-2-2025
16	PvE 54	Inschrijver gaat ervanuit dat de opening en brand- en sluitronde gedaan worden door een objectbeveiliging. Als deze door omstandigheden eerder aanwezig is omdat bijvoorbeeld de verkeerdrukte mee valt kan de beveiliging het pand niet eerder betreden omdat er anders geen factuur in rekening gebracht mag worden. Wat is de gedachtegang achter deze eis? Is de aanbestedende partij bereid deze eis te heroverwegen?	Het is toegestaan dat de beveiliging het object eerder betreedt, echter is het niet toegestaan deze kosten te factureren aan Opdrachtgever.	14-2-2025	19-2-2025
17	Programma van eisen 53	Er mogen geen toeslagen worden gehanteerd bij extra inzet door bijvoorbeeld calamiteiten. In het CAO zijn verschuivingstoelagen van toepassing waar medewerkers recht op hebben. Is de aanbestedende partij bereid verschuivingstoelagen conform CAO toe te staan bij extra uren buiten de standaard uren? •28 tot en met 8 dagen van tevoren: 5% •7 tot en met 2 dagen van tevoren: 10% •1 dag van tevoren of op de dag zelf: 20%	Nee, niet akkoord. U dient dit zelf te verdisconteren in de tarieven.	14-2-2025	19-2-2025
18	Aanbestedingsleidraad 2.6	Inschrijver wil graag weten of de aanbestedende partij mogelijkheden ziet voor de overname van bestaande medewerkers van de zittende partij?	Er is geen overname verplichting, maar overname is wel bespreekbaar. Dit zal na de definitieve gunning besproken worden.	14-2-2025	19-2-2025
19	Aanbestedingsleidraad 2.6	Inschrijver gaat ervan uit dat er een bestaande partij is voor de alarmopvolging buiten openingstijden. Kunt u dit bevestigen? Hoe ziet de aanbestedende partij deze samenwerking met de partij die de objectbeveiliging gaat uitvoeren?	Dit klopt, alarmopvolging is een ander contract. Dit zal na de definitieve gunning besproken worden. Een goede samenwerking begint altijd met goede communicatie.	14-2-2025	19-2-2025
20	Aanbestedingsleidraad 2.3, 2.4, 2.5	Tijdens de schouw kwam naar voren dat er om 23.00 uur een brand- en sluitronde gedaan moet worden. Echter komt dit niet overeen met de diensttijden in de stukken. Kunt u bevestigen dat de brand- en sluitronden voor alle percelen voor 23.00 uur gelopen moet zijn?	Uw aanname dat de brand- en sluitronde voor 23:00 uur gedaan moet worden is onjuist. De openingstijden kunnen per dag/gemeentehuis verschillen mede afhankelijk van vergaderingen. Het streven is om de brand- en sluitronden hierop te laten aansluiten. Dit betekent dat de beveiliging een uur van tevoren mag beginnen met z'n sluitronde. Dit kan uiteraard alleen als er geen activiteiten meer gaande zijn. Mocht dit wel het geval zijn, dan zal pas later gestart kunnen worden met de brand- en sluitronde. De definitieve invulling met bijhorende werkprocessen zullen na gunning besproken worden.	14-2-2025	19-2-2025
21	Eerste prijsindexatie naar 1 januari 2026	In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat de eerstvolgende indexatie pas in 2027 plaatsvindt. Wij vermoeden dat dit een fout betreft. Wij verzoeken wij u om de eerste indexatie naar 1 januari 2026 te wijzigen.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een indexatie in 2026. De geoffeerde prijzen mogen per 1 juni 2026 jaarlijks geïndexeerd worden. CBS-index voor alle huishoudens (2015 = 100) blijft gehandhaafd. Conform paragraaf 2.7.2 van de aanbestedingsleidraad. Per 1 juni 2026 mag er geïndexeerd worden met het jaarmutatiecijfer CPI van 2025.	17-2-2025	19-2-2025
22	Delen van de jaarplanning	Bent u bereid uw jaarplanning met ons te delen? Dit stelt ons in staat om onze eigen implementatie- en inrichtingsplanning beter af te stemmen.	Indien u doelt op een jaarplanning voor de herhalingsstrainingen BHV, dan wordt deze na gunning gedeeld. Zie eis 1 van het Programma van Eisen.	17-2-2025	19-2-2025
23	Toevoegen tarievenkolom aspirant-beveiligers	In het PVE geeft u aan dat alle beveiligers in het bezit van een grijze pas dienen te zijn. Staat u ervoor open om (op termijn) de inzet van aspirant-beveiligers (in het bezit van een groene pas) toe te staan? In dat geval verzoeken wij u het prijzenblad hierop aan te passen en een aparte tarievenkolom voor aspirant-beveiligers toe te voegen.	Nee, niet akkoord. De beveiliging dient te voldoen aan alle gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten.	17-2-2025	19-2-2025
24	Uniformeren diensttijden in aanbestedingsleidraad en prijzenblad	De tijdsintervallen die genoemd worden in de aanbestedingsleidraad komen niet overeen met de tijden in het prijzenblad. Wij verzoeken u de diensttijden op één lijn te brengen om eventuele discussies te voorkomen.	De tijden in de aanbestedingsleidraad zijn leidend. De tijden in het prijzenblad zijn indicatief om een realistische prijsvergelijking te kunnen doen.	17-2-2025	19-2-2025
25	Samenstelling beoordelingscommissie	Kunt u aangeven uit welke rollen de beoordelingscommissie bestaat?	De samenstelling van de beoordelingscommissie zal bestaan uit deskundige medewerkers van Opdrachtgever. Om beïnvloeding van de beoordelingscommissie te te voorkomen worden geen functies danwel namen bekend gemaakt.	17-2-2025	19-2-2025
26	Huisregels	Kunt u per gemeente het geldende huisreglement met ons delen?	Na gunning zal dit besproken worden. De huisregels zijn beschikbaar per gemeentehuis.	17-2-2025	19-2-2025
27	Toevoegen Nota van Inlichtingen (NVI) ronde 2	In de huidige planning is er geen mogelijkheid om opvolgvragen te stellen op basis van de antwoorden uit de eerste vragenronde. Wij verzoeken u daarom een tweede Nota van Inlichtingen-ronde toe te voegen en de planning hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De deadline voor het stellen van vragen is de uiterlijke datum, gegadigden heeft de mogelijkheid om eerder vragen te stellen, waarbij de vragen ook eerder beantwoord worden.	17-2-2025	19-2-2025
28	Bijlage 2 eis 55	Wij willen u vragen niet direct over te gaan op een sanctie door een uur of twee uur van onze dienstverlening niet te betalen maar opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen en de kans te geven tot herstel. Gaat u hiermee akkoord?	Op het moment dat het pand te laat wordt geopend, heeft dit direct gevolgen voor de burgers en ambtenaren van Opdrachtgever. Een mogelijkheid tot in gebreke stelling en herstel is hierin niet mogelijk. Er zal wel altijd gekeken worden naar redelijkheid en billijkheid.	19-2-2025	21-2-2025
29	Bijlage 2 eis 18	Van een ploegleider worden extra werkzaamheden verwacht die ook om andere competenties vragen, daarom willen wij u vragen de ploegleider op te nemen in het prijzenblad	Nee, niet akkoord. U dient dit zelf te verdisconteren in de tarieven.	19-2-2025	21-2-2025
30	Bijlage 2 eis 3	3 jaar werkervaring binnen de beveiliging lijkt tegenstrijdig te zijn met de ambitieuze SROI doelstelling die opdrachtgever heeft opgesteld. Hoe kijkt u hier tegenaan?	De in te zetten beveiligers voor de opdracht dienen te voldoen aan de gestelde voorwaarde in eis 2. De medewerker die voort komt uit de SROI doelstelling mag hiervan afwijken.	19-2-2025	21-2-2025
31	Algemene voorwaarden artikel 15	Graag ontvangen wij de bevestiging dat eerst een herstelkans wordt geboden, voordat over wordt gegaan tot het opleggen van een boete. Indien u hiermee niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een toelichting waarom u, naar redelijkheid en billijkheid, meent gebruik te moeten maken van direct oplegging van boetes.	De boetebepaling die overeen wordt gekomen is, vanuit goed opdrachtgeverschap, naar redelijkheid en billijkheid. Afhankelijk van de situatie zal de boete zonder in gebreke stelling oplegbaar zijn.	19-2-2025	21-2-2025

32	Bijlage 5 a	<p>Vanuit de CAO Particuliere Beveiliging zijn er verschillende toeslagen die onze medewerkers ontvangen door het inroosteren van ad-hoc aanvragen of als er annuleringen plaatsvinden op uitgevraagde diensten.</p> <p>In het prijzenblad ontbreekt de mogelijkheid voor de ad-hoc en/of annuleringstoeslag die wij verplicht zijn uit te keren. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; <p>Indien u niet akkoord bent met, kunt u dit motiveren?</p>	U dient dit zelf te verdisconteren in de tarieven.	19-2-2025	21-2-2025
33	aanbestedingsleidraad 6.2.1	De uitwerking van het Plan van Aanpak mag bestaan uit maximaal 7 A4. Eventuele bewijsstukken zijn hierbij niet inbegrepen. Hoe borgt aanbestedende dienst dat de bewijsstukken naar evenredigheid en gelijkheid beoordeeld worden als er op voorhand niet wordt aangegeven welke bewijsstukken overlegd dienen te worden.	De bewijsstukken worden inhoudelijk niet beoordeeld. Enkel de 7 pagina A4 voor het Plan van Aanpak wordt door de beoordelingscommissie inhoudelijk beoordeeld en meegenomen in het toekennen van de score op kwaliteit.	19-2-2025	21-2-2025
34	Indexatie	aanbestedingsleidraad 2.7.2 Opdrachtgever eist terecht naleving van de cao Particuliere Beveiliging. Dit botst echter met het vastleggen van tarieven tot 31-12-2026. Lonen stijgen vanaf 01-01-2026 met de inflatie (CPI) plus 0,5%, met een minimum van 2,5% en een maximum van 5%. Omdat de daadwerkelijke stijging per 01-01-2026 nog onzeker is, is het niet haalbaar om deze al te verrekenen in de tarieven. Wij verzoeken daarom om indexatie per 01-01-2026 toe te staan?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een indexatie in 2026. De geoffeerde prijzen mogen per 1 juni 2026 jaarlijks geïndexeerd worden. CBS-index voor alle huishoudens (2015 = 100) blijft gehandhaafd. Conform paragraaf 2.7.2 van de aanbestedingsleidraad. Per 1 juni 2026 mag er geïndexeerd worden met het jaarmutatiecijfer CPI van 2025.	19-2-2025	19-2-2025
35	aanbestedingsleidraad 2.7.2	Het gebruik van de voorgestelde CBS-index brengt uitdagingen met zich mee. Deze index kent een vertraging van een jaar tussen het moment van kostenstijging en doorberekening. Bovendien geeft de index geen specifieke weergave van kostenstijgingen binnen de beveiligingsbranche. Dit kan leiden tot onvoldoende en te late indexering, wat de continuïteit van de dienstverlening en bedrijfsactiviteiten in gevaar kan brengen. Wij stellen voor om de indexatie vast te stellen op basis van de cao Particuliere Beveiliging en wijzigingen in belastingen en premies, met een feitelijke onderbouwing en overleg met de gemeente.	De geoffeerde prijzen mogen per 1 juni 2026 jaarlijks geïndexeerd worden, de jaarmutatie is dan gepubliceerd.	19-2-2025	19-2-2025
36	aanbestedingsleidraad - van 1 opdracht naar 3	Wat is de reden dat opdrachtgevers van één gezamenlijke opdracht overgaan naar in theorie 3 verschillende opdrachtnemers?	Sinds januari 2024 is de BAR-organisatie losgekoppeld en gaan de drie gemeenten door als zelfstandige gemeente.	19-2-2025	21-2-2025
37	aanbestedingsleidraad - beoordelingscommissie	Welke functionarissen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	De samenstelling van de beoordelingscommissie zal bestaan uit deskundige medewerkers van Opdrachtgever. Om beïnvloeding van de beoordelingscommissie te voorkomen worden geen functies danwel namen bekend gemaakt.	19-2-2025	19-2-2025
38	Gevraagde kerncompetenties	Op basis van het door u geformuleerde antwoord op vraag 9 van de nog niet gepubliceerde maar al wel beschikbare NvI, concluderen wij dat u een het in opdracht van een overheidsinstelling verrichten van beveiliging en receptiedienstverlening op door die overheidsinstelling aangewezen locaties niet als afdoende beschouwd om geschiktheid voor het verrichten van beveiliging en receptiedienstverlening op gemeentehuizen aan te tonen. Dit bevreemd ons gezien het grote belang van gastvrijheid en publieksvriendelijke dienstverlening dat u in de aanbestedingsstukken benadrukt. Dezelfde eisen worden namelijk in grote mate gesteld aan de dienstverlening in de vluchtelingenopvang die ook grotendeels publiekelijk toegankelijk is en waar buiten de bewoners ook grote aantallen bezoekers zijn. Door aantoonbare ervaring met vergelijkbare dienstverlening op deze locaties niet als referentie te accepteren sluit u geschikte partijen mogelijk bij voorbaat uit. Gaat u akkoord met het aanpassen van uw afwijzing als antwoord op vraag 9 en daarmee met het accepteren van referentieopdrachten van overheidsinstellingen voor beveiliging en receptiedienstverlening op door die overheidsinstellingen aangewezen locaties voor vluchtelingenopvang? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom u vluchtelingenlocaties niet als vergelijkbaar ziet?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Een door de gemeente aangewezen opvang voor vluchtelingen wordt gezien als vergelijkbaar als de zogenoemde overheidsinstelling.	21-2-2025	3-3-2025
39	Gevraagde kerncompetenties	In de door u geformuleerde kerncompetenties stelt u voor elk perceel de eis dat er minimaal 100 personen werkzaam moeten zijn maar de exacte formulering roept de vraag op of dat aantal personen werkzaam moet zijn bij de betreffende overheidsinstelling of in het publieke pand dat geopend en gesloten moet worden en waar dagelijks bezoekers worden ontvangen. Gezien de situatie dat de medewerkers van overheidsinstellingen niet altijd werkzaam zijn op de locaties waar bezoekers worden ontvangen, nemen wij aan dat het genoemde minimale aantal medewerkers betrekking heeft op het aantal medewerkers van de overheidsinstelling die als referent wordt opgevoerd. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom het aantal op de locatie werkzame personen in alle gevallen relevant vindt?	Uw aanname is correct. Het gaat over het aantal medewerkers dat werkzaam is voor de betreffende referent.	21-2-2025	3-3-2025
40	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4 2.5	Hier beschrijft u dat de gewenste situatie zich kenmerkt door een sterkere samenwerking tussen de beveiliging en de afdeling Dienstverlening, met een accentverschuiving naar hospitality en security awareness. Kunt u toelichten welke taken en verantwoordelijkheden binnen de afdeling Dienstverlening vallen, zodat wij de mogelijkheden tot samenwerking optimaal kunnen integreren in onze aanpak?	<p>De afdeling Publiekszaken heeft als kernverantwoordelijkheid het informeren en ondersteunen van bezoekers en medewerkers. Dit omvat onder andere taken zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Uitgifte van paspoorten en andere identiteitsdocumenten (Burgerzaken) *Verstrekken van informatie over gemeentelijke regelingen (Klant- & Informatievoorziening) *Verwerken van aanvragen, bijvoorbeeld voor evenementenvergunningen, subsidies en meldingen (Vergunningen, Subsidies & Meldingen) <p>Met de verschuiving naar hospitality en security awareness kan de samenwerking met de beveiliging worden versterkt. Dit zorgt voor een integrale aanpak waarin gastvrijheid en veiligheid hand in hand gaan. Denk hierbij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gezamenlijke trainingen in klantvriendelijk handelen bij escalaties en lastige situaties. * Zichtbaarheid van de beveiliging in de centrale hal en actief contact met bezoekers, waardoor zowel gastvrijheid als toezicht wordt verbeterd. * Een duidelijke rolverdeling bij incidenten, zodat efficiënt en professioneel kan worden gehandeld. * Effectieve communicatie tussen beide teams, bijvoorbeeld via korte briefings of een gezamenlijke meldstructuur. <p>Door deze samenwerking optimaal te integreren, versterken we niet alleen de klantbeleving, maar ook de algehele veiligheid binnen de organisatie.</p>	21-2-2025	3-3-2025

41	Bijlage 4a SROI	Kunt u bevestigen dat de SROI buiten de scope van deze opdracht dient te worden ingevuld?	De inschrijver kan de SROI-verplichting naar eigen inzicht invullen, zo lang dit maar in lijn is met de eisen en het beleid zoals gesteld in de aanbesteding en de voorwaarde SROI in bijlage 4a.	21-2-2025	3-3-2025
42	Wet DBA - prijsstelling inschrijvers	De Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA) wordt momenteel niet actief gehandhaafd, maar dit zal vanaf volgend jaar wel het geval zijn. Dit brengt risico's met zich mee voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever, met name wanneer inschrijvers lagere tarieven hanteren door (mogelijk) gebruik te maken van zzp'ers. In hoeverre heeft opdrachtgever bij de beoordeling van inschrijvingen aandacht voor dit risico en de gevolgen hiervan voor continuïteit, naleving van wet- en regelgeving en de borging van de opdracht?	Als opdrachtgever richten we ons bij deze aanbesteding op de uitvraag van beveiligings-/receptie diensten, het is aan de inschrijver om dit in te vullen conform de eisen in de aanbestedingsleidraad. Dat indien er door opdrachtnemer gebruik wordt gemaakt van ZZP'ers is de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de naleving van de wet DBA / rechtmatigheid voor de inzet van personeel en opdrachtgever alle risico's hieromtrent uitsluit.	21-2-2025	3-3-2025
43	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.7.1	Opdrachtgevers wensen zich het recht voor te behouden om de Overeenkomst eenzijdig te kunnen verlengen. In het kader van een goede en duurzame samenwerking achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst met wederzijds goedvinden wordt vastgesteld. Op die wijze kan de verlenging van de Overeenkomst in samenspraak worden bepaald. Gaat u ermee akkoord dat de verlenging van de Overeenkomst met wederzijds goedvinden wordt vastgesteld? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.	21-2-2025	3-3-2025
44	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5	Op 13 februari jl. heeft u de aangepaste planning kenbaar gemaakt, waarbij de implementatieperiode verder is ingekort. Dit betekent dat er vanaf voorgenomen gunning een maximale periode van zes weken reeste tot de start van de overeenkomst. U benoemt dat de beveiligers aanvullend getraind moeten worden en dit neemt 6 tot 8 weken in beslag. Staat u er voor open dat wij de beveiligers volledig opgeleid en getraind hebben vóór 9 juni 2025?	Ja, dit is akkoord.	21-2-2025	3-3-2025
45	PvE eis 9	Hier stelt u als eis dat beveiligers geen zichtbare tatoeages hebben of deze afdekken met kleding. Inschrijver hanteert intern een beleid waarbij zichtbare tatoeages zijn toegestaan, mits deze niet aanstootgevend zijn. Staat opdrachtgever open voor een aanpassing van deze eis, waarbij we gezamenlijk definiëren wat onder 'aanstootgevend' valt en hierover duidelijke afspraken maken?	Ja, dit is akkoord.	21-2-2025	3-3-2025
46	Personeel huidige leverancier	Inschrijver hecht veel waarde aan de continuïteit van dienstverlening en erkent dat er binnen het huidige beveiligingsteam mogelijk medewerkers zijn met een sterke binding met uw gemeenten. Staat u open voor een traject waarin geïnteresseerde medewerkers vrijblijvend met ons in gesprek kunnen gaan over een mogelijke overname? Zo ja, op welke wijze worden deze medewerkers geïnformeerd over het mogelijke einde van de opdracht en wie de nieuwe leverancier wordt?	Ja, dit is akkoord. Na gunning kunnen we hier gezamenlijk verdere afspraken over maken.	21-2-2025	3-3-2025
47	Bijlage 4a SROI	Hier gaat u bij de bonusregeling voor de instroom van medewerkers van 56 jaar en ouder uit van een fulltime dienstverband van 40 uur per week. Binnen de beveiligingssector is een fulltime dienstverband gesteld op 36 uur per week. Bent u bereid om deze eis hierop aan te passen?	De SR-waardering is gebaseerd op een uur tarief en een standaard jaar tarief op basis van 40 uur. Als fulltime 36 uur is wordt jaartarief en de bonus hierover berekend. Zie Waarderingsmogelijkheden 2024 voor alle uurtarieven en mogelijkheden.	21-2-2025	3-3-2025
48	PvE eis 55	Hier geeft u aan dat als een van de gebouwen meer dan 15 minuten te laat wordt geopend, u niet voor de dienstverlening afgerond op hele uren zal betalen. Daarbij zult u, ingeval van schade, het totale bedrag van (directe en indirecte) schade verhalen op de Opdrachtnemer. Kunt u specificeren wat u onder "geopend" verstaat? Betreft dit uitsluitend het moment waarop medewerkers en bezoekers het gebouw kunnen betreden, of omvat dit de volledige openingsronde? Indien het laatste het geval is, kunt u dan aangeven hoe veel tijd benodigd is voor een volledige openingsronde (en een volledige sluitingsronde) per gebouw?	Met "geopend" wordt bedoeld dat het alarm is uitgeschakeld en de personeelsingangen van het slot zijn gehaald, zodat medewerkers en bezoekers het gebouw kunnen betreden. Dit gebeurt conform het principe van redelijkheid en billijkheid, waarbij rekening wordt gehouden met situaties die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen.	21-2-2025	3-3-2025
49	PvE eis 55	Hier geeft u aan dat als een van de gebouwen meer dan 15 minuten te laat wordt geopend, u niet voor de dienstverlening (afgerond op hele uren) zal betalen. Daarbij zult u, ingeval van schade, het totale bedrag van (directe en indirecte) schade verhalen op de Opdrachtnemer. Uiteraard mag u verwachten dat de openingsronde volgens planning verloopt. Hoe kijkt u naar situaties die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, zoals extreme weersomstandigheden of andere overmachtssituaties? Kunt u bevestigen dat dergelijke omstandigheden niet onder deze regeling vallen en bent u bereid om gezamenlijk vast te stellen welke situaties als overmacht worden aangemerkt?	Per situatie wordt altijd beoordeeld op basis van het principe van redelijkheid en billijkheid.	21-2-2025	3-3-2025
50	PvE eis 8	Hier geeft u aan dat beveiligers gekleed dienen te worden in een pak dat voldoet aan de eisen van brandveiligheid. Gaat het hier om vlamvertragende en antistatische werkkleding of is het een strengere eis? Kunt u hierbij ook aangeven of deze eis beperkt blijft tot het colbert en de pantalon, of dat er ook andere kledingstukken onder vallen?	De eisen voor brandveiligheid van de werkkleding zijn niet extreem streng, maar het is wel belangrijk dat de kleding aansluit bij de verantwoordelijkheden van een BHV-ploegleider. Dit betekent dat de kleding praktisch en representatief moet zijn, zonder dat het de mobiliteit of veiligheid belemmert. Colbert en pantalon voldoen aan deze eisen en kunnen dus als geschikte werkkleding worden beschouwd.	21-2-2025	3-3-2025
51	PvE eis 8	Hier geeft u aan dat beveiligers gekleed dienen te worden in een pak dat voldoet aan de eisen van brandveiligheid. Kunt u aangeven welke norm u aanhoudt?	De eisen voor brandveiligheid van de werkkleding zijn niet extreem streng, maar het is wel belangrijk dat de kleding aansluit bij de verantwoordelijkheden van een BHV-ploegleider. Dit betekent dat de kleding praktisch en representatief moet zijn, zonder dat het de mobiliteit of veiligheid belemmert. Colbert en pantalon voldoen aan deze eisen en kunnen dus als geschikte werkkleding worden beschouwd.	21-2-2025	3-3-2025
52	PvE eis 8	Hier geeft u aan dat beveiligers gekleed dienen te worden in een pak dat voldoet aan de eisen van brandveiligheid. Kunt u toelichten wat de aanleiding is voor deze eis? Zijn er specifieke risico's waar inschrijver rekening mee moet houden?	De eisen voor brandveiligheid van de werkkleding zijn niet extreem streng, maar het is wel belangrijk dat de kleding aansluit bij de verantwoordelijkheden van een BHV-ploegleider. Dit betekent dat de kleding praktisch en representatief moet zijn, zonder dat het de mobiliteit of veiligheid belemmert. Colbert en pantalon voldoen aan deze eisen en kunnen dus als geschikte werkkleding worden beschouwd.	21-2-2025	3-3-2025
53	PvE eis 2	Hier vermeldt u dat beveiligers in het bezit moeten zijn van een certificaat als Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI). Een Beheerder Brandmeldinstallatie (Ogoleid Persoon) heeft doorgaans de taak om de brandmeldinstallatie periodiek te controleren en preventief onderhoud uit te voeren ter voorkoming van nodeloze meldingen. Is dit ook wat opdrachtgever met deze certificering voor ogen heeft, of beperkt de taak zich tot het bedienen van de brandmeldinstallatie bij een melding?	De taak beperkt zich tot het kunnen bedienen van de brandmeldinstallatie bij een melding en het kunnen waarnemen wanneer de installatie in storing staat en het resetten hiervan. Uitgebreide periodieke controles en preventief onderhoud vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de beveiligers.	21-2-2025	3-3-2025
54	PvE eis 2	Hier vermeldt u dat beveiligers in het bezit moeten zijn van een certificaat als Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI). Is inschrijver vrij in de keuze van het opleidingsinstituut en examenorgaan voor het behalen van het BBMI-certificaat? Zo niet, kunt u aangeven welke voorkeursinstatie opdrachtgever hanteert en waarom?	Ja, de inschrijver heeft de vrijheid om zelf een opleidingsinstituut en examenorgaan te kiezen voor het behalen van het BBMI-certificaat, zolang deze voldoen aan de geldende normen en certificeringseisen.	21-2-2025	3-3-2025
55	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.4	Kunt u aangeven welke personen deel uitmaken van de beoordelingscommissie, welke functie zij vervullen binnen uw organisatie en wat hun relatie is tot deze opdracht?	De samenstelling van de beoordelingscommissie zal bestaan uit deskundige medewerkers van Opdrachtgever. Om beïnvloeding van de beoordelingscommissie te voorkomen worden geen functies danwel namen bekend gemaakt.	21-2-2025	3-3-2025

56	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3 2.4 2.5	In de omschrijving van de "werkzaamheden beveiligingsdiensten" vermeldt u "Bedienen van beveiligingssytemen op gebruikersniveau". Kunt u specificeren om welke beveiligingssytemen dit gaat?	Na gunning wordt hier nader op ingegaan, maar het betreft gebruikelijke sytemen zoals onder andere alarmsytemen en brandmeldcentrales.	21-2-2025	3-3-2025
57	Prijzenblad	In het prijsinvalformulier wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoelag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	U dient dit zelf te verdisconteren in de tarieven.	21-2-2025	3-3-2025
58	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2.1	Voor de uitwerking van het plan van aanpak heeft u een maximum van 7 enkelzijdige A4-pagina's vastgesteld. Gezien het grote aantal subvragen en de breedte van de onderwerpen die we mogen behandelen, verzoeken wij u het limiet te verruimen naar 9 pagina's. Dit stelt ons in staat om een compleet en onderscheidend plan te presenteren, waarin de aandachtspunten en relevante aanvullingen qua concreetheid, realistische aanpak en doelmatigheid optimaal tot hun recht komen. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.	21-2-2025	3-3-2025
59	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2.1	U hecht veel waarde aan een hoge mate van gastvrijheidsbeleving en vraagt in het plan van aanpak hoe inschrijver de customer journey van bezoekers positief beïnvloedt, met concrete voorbeelden en aansluiting op de doelgroepen van de gemeente. Is de customer journey per perceel/locatie reeds uitgewerkt, en zo ja, kunnen wij hier inzicht in krijgen om onze aanpak optimaal af te stemmen? Daarnaast beschrijft opdrachtgever kernwaarden en grondhoudingen rondom gastvrijheid. Is er binnen de gemeenten een beschreven gastvrijheidsconcept dat deze visie verder uitwerkt?	Nee, de gemeentes beschikken niet over een verder uitgewerkte visie.	21-2-2025	3-3-2025
60	PvE eis 5	In eis 5 wordt aangegeven dat medewerkers van opdrachtnemer minimaal één keer per jaar een opleiding/training op locatie van opdrachtgever moeten bijwonen. Kunt u bevestigen dat de hieraan verbonden uren en opleidingskosten voor rekening van opdrachtgever zijn? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke kosten opdrachtnemer dient te dragen en hoeveel uur per jaar een medewerker aan deze opleiding/training dient deel te nemen?	De uren en opleidingskosten voor de trainingen die wij op locatie aanbieden zijn inderdaad voor de Opdrachtgever.	21-2-2025	3-3-2025
61	PvE eis 1 en 5	In eis 1 wordt de mogelijkheid geboden om mee te gaan in de jaarplanning voor de herhalingstrainingen BHV en BHV Ploegleider. Indien medewerkers hieraan deelnemen, volstaat dit dan als invulling van de eenmalige verplichting zoals genoemd in eis 5? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten welke aanvullende verplichtingen gelden?	Nee, dit valt hier niet onder. De Opdrachtgever heeft een samenwerking met opleidingsinstituut Quinton BHV, waarbij diverse BHV- en ploegleiderscursussen op maat zijn ingekocht conform een vastgestelde jaarplanning. Voor de Opdrachtnemer houdt dit in dat beveiligers de mogelijkheid hebben om op eigen kosten aan deze cursussen deel te nemen. Met betrekking tot eis 5 wordt echter verwezen naar een specifieke training die direct door de Opdrachtgever wordt gefaciliteerd. Dit betreft gerichte trainingen (op locatie) die worden georganiseerd wanneer er een substantiële behoefte blijkt te zijn aan aanvullende kennis of vaardigheden binnen een bepaald domein. Voorbeelden hiervan zijn een gebouwkennistraining of portofoontraining ter bevordering van de oriëntatie en operationele effectiviteit binnen een specifieke locatie. Ook kan gedacht worden aan een training gericht op de optimalisering van samenwerking met afdelingen zoals Dienstverlening, of een gerichte cursus ten behoeve van agressiebeheersing en conflictpreventie.	21-2-2025	3-3-2025
62	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.7.1 en PvE eis 60	In de aanbestedingsleidraad en het PvE geeft u aan dat de inwerkperiode mede wordt verzorgd door de huidige leverancier. Kunt u specificeren welke verantwoordelijkheden en taken de zittende leverancier heeft ten aanzien van het inwerken van de nieuwe leverancier?	De zittende partij is verantwoordelijk voor het inwerken van de alledaagse werkzaamheden met betrekking tot de taken, verantwoordelijkheden en de manier van werken. Dit houdt in dat zij de nieuwe leverancier begeleiden in de operationele processen en werkwijzen, zodat de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd blijven. Na gunning zullen hier nadere afspraken over worden gemaakt.	21-2-2025	3-3-2025
63	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.7.1 en PvE eis 60	Het is niet gespecificeerd hoe veel uur een nieuwe medewerker per perceel of locatie boven de sterkte ingewerkt dient te worden. Kunt u aangeven hoe veel uren een nieuwe medewerker per locatie boven de sterkte ingewerkt dient te worden?	Deze vraag is lastig eenduidig te beantwoorden, omdat we te maken hebben met verschillende variabelen en individuen. De ene beveiligers zal de werkzaamheden sneller zelfstandig kunnen oppakken dan de andere. Daarnaast is het inwerken van een beveiligers die al bekend is met een van de locaties doorgaans eenvoudiger, omdat veel werkprocessen op hoofdlijnen overeenkomen. Voor een beveiligers die volledig nieuw is, kan dit proces meer tijd in beslag nemen. Uit ervaring weten wij dat het gebruikelijk is om een aantal dagen of dagdelen mee te lopen om alle werkzaamheden goed onder de knie te krijgen en vertrouwd te raken met de specifieke procedures en werkwijzen.	21-2-2025	3-3-2025
64	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.7.1 en PvE eis 60	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de inwerkperiode twee weken duurt (van 19 mei t/m 31 mei 2025). In Programma van Eisen eis 60 geeft u aan dat u enkel de eerste week van deze periode vergoedt. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?	Nee, dit is onjuist. De gehele inwerkperiode zal worden vergoed, aangezien iedere beveiligers uit de poule de kans moet krijgen om ingewerkt te worden. Wel is het belangrijk om rekening te houden met het feit dat inwerken een intensieve bezigheid is en dat de reguliere werkzaamheden tegelijkertijd doorgang moeten vinden. Daarom zal per locatie en per dagdeel maximaal één persoon ingewerkt kunnen worden. Het is aan de opdrachtnemer om de opgedane instructies en kennis goed te borgen binnen het team, zodat continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijven. Om dit proces soepel te laten verlopen, is een strikte en gestructureerde planning noodzakelijk.	21-2-2025	3-3-2025
65	Prijzenblad	Op dit moment ontbreekt de mogelijkheid om een ploegleider / teamleider apart te prijzen in het prijzenblad. Inschrijver kan deze functie enkel gewogen aanbieden of boven de sterkte inprijzen. Dit is niet wenselijk, omdat verhoudingen zouden kunnen schuiven gedurende het contract. Daardoor betaald u meer dan nodig, of het contract kan onder water komen te staan. Hier zitten voor beide partijen risico's aan die niet nodig zijn. Kunt u een aparte regel toevoegen waar inschrijver een tarief op kan geven voor een ploegleider / teamleider?	Nee, niet akkoord. U dient dit zelf te verdisconteren in de tarieven.	21-2-2025	3-3-2025
66	Prijzenblad	Heeft u bewust gekozen om het eerste half uur (tegen nachttarief), niet mee te laten tellen in de beoordeling?	Ja, dit is een bewuste keuze geweest. De aanbestedende dienst vertrouwd erop dat inschrijver marktconformere prijzen, conform CAI Particuliere Beveiliging, indient voor het nachttarief.	21-2-2025	3-3-2025

67	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.7.2	In paragraaf 2.7.2 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren. In dit artikel geeft u aan dat er geïndexeerd mag worden op basis van de cbs index huishoudens. De ontwikkeling van deze index is niet relevant voor de CAO PB. Daarom is het op basis van dit artikel niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten, andere heffingen en mogelijke wijzigingen vanuit nieuwe CAO PB schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	In afwijking op de antwoorden op vraag 3, 11, 21 en 34 het volgende: Vanwege het collegebesluit blijft de indexering voor perceel 1 (Ridderkerk) gehandhaafd op basis van "alle bestedingen". Voor perceel 2 (Albrandswaard) en perceel 3 (Barendrecht) heeft de aanbestedende dienst besloten de indexeringsmethode aan te passen. Vanaf 1 juni 2026 wordt de indexering gebaseerd op de jaarstatistiek van het prijsindexcijfer Dienstenprijzen over 2025, conform Dienstenprijzen: commerciële dienstverlening en transport (index 2021 = 100), specifiek 802 Diensten in verband met beveiliging. Deze wijziging wordt opgenomen in de overeenkomst. Er is gekozen voor indexering per 1 juni, omdat de jaarstatistiek op dat moment bekend is.	21-2-2025	10-3-2025
68	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.7.2	In paragraaf 2.7.2 geeft u aan dat de prijzen voor het eerst per 1 januari 2027 geïndexeerd mogen worden. Dit betekent dat Inschrijver een inschatting moet maken van de kostprijsstijgingen per 1 januari 2026 en dit in het aan te bieden tarief moet verdisconteren. Ondanks dat de bandbreedte bekend is, zullen partijen hier anders mee omgaan, wat tot discussies kan leiden. Om die reden stellen wij voor om per 1 januari 2026 voor het eerst te indexeren? Gaat u hiermee akkoord?	De geoffreerde prijzen mogen per 1 juni 2026 jaarlijks geïndexeerd worden. Per 1 juni 2026 mag er geïndexeerd worden met het jaarstatistiekcijfer van 2025.	21-2-2025	3-3-2025
69	Bijlage 6a Referentieopdrachten t/m 6c	U vraagt hier bij onderdeel 3.: Soort organisatie (publiek/privaat) Omvang (personeel/financieel) Kunt u toelichten wat u terug wilt zien bij het onderdeel 'Omvang (personeel/financieel)'? Dit gezien u bij onderdeel 5. ook vraagt om de Contractwaarde Opdracht.	Bij de soort organisatie kunt u aangeven of het bijvoorbeeld gaat om een referentie van een gemeentelijke overheid, ministerie etc. Bij omvang het aantal FTE of locaties van uw referent.	21-2-2025	3-3-2025
70	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2 Bewijs van verzekering	Hier staat: 'Inschrijver moet beschikken over een doorlopende beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering' Gezien hier staat 'en/of', graag uw bevestiging dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat. Zo nee, kunt u toelichten waarom volgens u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van toepassing moet zijn?	Beide verzekeringen, zowel beroepsaansprakelijkheid als bedrijfsaansprakelijkheid, worden als relevant gezien voor de opdracht. Bedrijfsaansprakelijkheid bijvoorbeeld letselschade of materiele schade n.a.v. handelen van de beveiligder. Beroepsaansprakelijkheid in het geval bijvoorbeeld een receptionist per ongeluk iemand binnen laat die niet bevoegd is, en hierdoor ontstaat schade (bijv. diefstal). Of een beveiligder geeft verkeerd advies over veiligheidsprocedures, wat leidt tot een incident.	21-2-2025	3-3-2025
71	Bijlage 5a tot en met 5c	In bijlage 5a tot en met 5c worden alleen uurtarieven uitgevraagd voor beveiliging- en receptiediensten. Meldkamerdiensten en mobiele surveillancewerkzaamheden (zoals alarmopvolging) zien wij niet terug. Dienen deze diensten als onderdeel van de aanbesteding te worden meegenomen? Zo ja, dan ontvangen wij graag aangepaste prijzenbladen. Dit, zodat wij een tarief aan deze diensten kunnen verbinden. Zo niet, kunt u aangeven hoe deze diensten nu zijn georganiseerd en waarom deze niet mee worden genomen in de aanbesteding?	Het contract met betrekking tot meldkamerdiensten en mobiele surveillancewerkzaamheden valt buiten deze aanbesteding, aangezien dit onder een ander contract valt.	21-2-2025	3-3-2025
72	Aanbestedingsleidraad, 2.1 Algemeen	Kunt u bevestigen dat het Openen en sluiten van de gemeentehuizen Barendrecht, Albrandswaard en/of Ridderkerk door de dienstdoende objectbeveiligers gedaan moet worden?	Op Ridderkerk en Barendrecht zal het openen en sluiten dagelijks door de objectbeveiliging worden uitgevoerd. Op AW is de objectbeveiligder voornamelijk op maandagen en dinsdagen verantwoordelijk voor deze taak, terwijl dit op de overige dagen door de mobiele surveillance wordt gedaan. Dit laatste valt onder een andere overeenkomst. Wel zal de beveiligder op deze dagen aan het einde van zijn dienst een korte ronde lopen om eventuele openstaande ramen, onnodig brandende lampen of openstaande deuren te controleren.	21-2-2025	3-3-2025
73	Aanbestedingsleidraad, 6.2.1 G1: Plan van aanpak	Hier staat: 'De uitwerking van het plan van aanpak dient te bestaan uit maximaal 7 enkelzijdige pagina's A4-formaat. Hierin zijn het voorblad, het achterblad, de inhoudsopgave en eventuele bewijsstukken niet inbegrepen.' - Op welke bewijsstukken doelt u hier? - Wenst u bij het Plan van Aanpak een voorblad en inhoudsopgave?	De bewijsstukken worden inhoudelijk niet beoordeeld. Enkel de 7 A4 voor het Plan van Aanpak wordt door de beoordelingscommissie inhoudelijk beoordeeld en meegenomen in het toekennen van de score op kwaliteit. Bewijsstukken hoeven niet ingeleverd te worden, hier kunt u bijvoorbeeld denken aan referenties die uw Plan van Aanpak ondersteunen of bepaald beeldmateriaal. Een voorblad en inhoudsopgave is niet nodig, tenzij het bijdraagt aan de leesbaarheid van uw inschrijving.	21-2-2025	3-3-2025
74	Aanbestedingsleidraad, 5.2.3 Technische beroepsbekwaamheid	Uw eis: 'Ervaring met beveiliging en receptiedienstverlening bij een overheidsinstelling inclusief het openen en sluiten van een publiek pand'. Dient het openen en sluiten van het pand door de beveiligder uitgevoerd te zijn, of mag deze dienstverlening ook door de mobiele surveillance uitgevoerd zijn?	Voor de referentie-eis is het akkoord als de dienstverlening door de mobiele surveillance wordt uitgevoerd. In de praktijk is dit echter niet wenselijk, omdat de receptie na opening bemand zou moeten zijn door de objectbeveiligder. Een dergelijke wisseling van de wacht of een overdrachtsmoment met de mobiele surveillance kan tot misverstanden leiden, wat de accuraatheid bij het openen en/of sluiten van het pand kan beïnvloeden.	21-2-2025	3-3-2025
75	Aanbestedingsleidraad, 5.2.3 Technische beroepsbekwaamheid	Ervaring met 'beveiliging en receptiedienstverlening bij een overheidsinstelling': Is het correct dat de hier genoemde receptiedienstverlening eveneens is uitgevoerd door een beveiligder?	Nee uw aanname is niet correct, het is ook akkoord als dit uitgevoerd is door verschillende personen. Als het maar ervaring van beide diensten is bij dezelfde referent.	21-2-2025	3-3-2025
76	Bijlage 5a prijsinvulformulier	Klopt het dat het prijsinvulformulier niet ondertekend hoeft te worden? Dit omdat hier geen invulveld voor voorzien is.	Het is correct dat het prijzenblad niet getekend hoeft te worden. Met het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA is het ingediende prijzenblad rechtsgeldig.	21-2-2025	3-3-2025
77	Ingaand op vraag 23	Bij de invulling van de SROI-eis, willen wij scholing bieden. Dat is in dit geval dan niet mogelijk toch? Kunt u nader toelichten hoe we dan de SROI-eis met BOL/BBL-leerlingen kunnen invullen?	De inschrijver kan doormiddel van een stagiair of leerling MBO niveau 1 tot 4 (BOL/BLL), stage vmbo, vso of praktijkonderwijs een plek aanbieden invulling geven aan de SR-verplichting. Zie mogelijkheden en voorwaarde in de SR bijlage 4a.	24-2-2025	3-3-2025
78	6.2.1 G1: Plan van aanpak	U geeft aan dat bewijsstukken niet inhoudelijk worden beoordeeld, maar dat deze wel mogen worden toegevoegd, met als voorbeelden referenties en beeldmateriaal. Referenties worden echter al als aparte bijlage gevraagd. Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat en wat de toegevoegde waarde is als deze niet worden beoordeeld? Daarnaast is beeldmateriaal een breed begrip. Zijn hier richtlijnen voor en hoe verhoudt dit zich tot de beoordeling, gezien het risico dat relevante informatie over het hoofd wordt gezien? Of dat er te veel informatie wordt gedeeld?	De betreffende zin uit alinea 1 onder paragraaf 6.2.1, komt te vervallen en wordt vervangen door: De uitwerking van het plan van aanpak dient te bestaan uit maximaal 9 enkelzijdige pagina's A4-formaat. Hierin zijn het voorblad, het achterblad en de inhoudsopgave niet inbegrepen.	6-3-2025	6-3-2025

79	Antwoord vraag 70 beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	<p>U geeft hier aan dat een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering beide gewenst zijn en noemt hier een voorbeeld, namelijk letselschade of materiele schade n.a.v. het handelen van de beveiligger. Een dergelijk voorval is gedekt in onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Beroepsaansprakelijkheid ziet eigenlijk alleen op werkzaamheden die worden uitgevoerd door beroepsbeoefenaren. Denk daarbij aan een advocaat die een advies geeft, een notaris die een akte opstelt of een architect die een gebouw ontwerpt. Het gaat hierbij specifiek om adviesdiensten. Voor deze specifieke uitvraag is van advies en consultancy diensten in onze ogen geen sprake. Indien er door fouten van Inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is deze schade gedekt door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij verzoeken u daarom een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing te laten zijn. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Inschrijver moet beschikken over een doorlopende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	7-3-2025	7-3-2025
----	--	---	---	----------	----------