

Wens	Nummer	Omschrijving
WENS	3.32	Inschrijver verzorgt het licentie beheer van Microsoft 365 voor Gemeente Stein.
WENS	3.33	Inschrijver voorziet Gemeente Stein op regelmatige basis van advies m.b.t. de efficiënt inrichting van de Azure omgeving van de Gemeente Stein.
WENS	3.47	Inschrijver biedt een permanente electronic learning omgeving voor de medewerkers waarin instructies zijn opgenomen voor efficiënt gebruik van Windows 11, het portaal en de office 365 kantoor applicaties
WENS	4.30	Bij uitblijven van een voorstel van de Inschrijver wenst Gemeente Stein het volgende. Indien binnen een periode van 3 maanden de beschikbaarheid van de dienst tussen 98% en 99,7% is, zal het volgende worden gevraagd: De Inschrijver stelt kosteloos een sluitend actieplan op (voor de voorliggende 3 maanden) wanneer de vereiste performanceniveaus niet gehaald worden. In de voorliggende drie maanden wordt het actieplan uitgevoerd. Wanneer de Inschrijver in de daaropvolgende periode van 3 maanden opnieuw in gebreke blijft, doordat de beschikbaarheid van de dienst opnieuw tussen de 98% en 99,7% is, wordt een boete van 2% van de totale factuur binnen de voorliggende rapportageperiode geheven totdat de beschikbaarheid conform afspraak is. Indien de beschikbaarheid lager dan 98% bedraagt wordt een boete van 5% geheven. Gemeente Stein houdt zich het recht voor om bij grove afwijkingen van de beschikbaarheid of bij wanprestatie de overeenkomst eenzijdig per direct om te zetten in een overeenkomst per maand opzegbaar, onder behoud van de overige condities. De dienstverlening dient zolang door te lopen, totdat Gemeente Stein een alternatieve dienstverlener gekozen en geïmplementeerd heeft. De Inschrijver dient hiertoe alle inspanningen te leveren welke een migratie zonder onderbrekingen van de dienst mogelijk maken zonder enige verrekening voor deze migratie dienstverlening verplicht te zijn. Indien de beschikbaarheid van de dienst binnen een periode van 2 kwartalen afwijkt van de gestelde normen en binnen een daaropvolgende periode van 30 dagen de norm tevens niet wordt gehaald is Gemeente Stein gerechtigd de overeenkomst per direct om te zetten in een overeenkomst per maand opzegbaar onder behoud van de overige condities. De dienstverlening dient zolang door te lopen totdat Gemeente Stein een alternatieve dienstverlener gekozen en geïmplementeerd heeft. De Inschrijver dient hiertoe alle inspanningen te leveren welke een migratie zonder onderbrekingen van de dienst mogelijk maken zonder enige verrekening voor deze migratie dienstverlening verplicht te zijn.