



Nota van Inlichtingen bij: C5097 Alkmaar Sociaal medische advisering
Gepubliceerd onder nummer: 485398
Datum: 9 oktober 2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Bijlage 6 Social Return	"Welk variant wordt gekozen hangt af van de specifieke eisen en aspecten van de opdracht en staat beschreven in de aanbestedingsdocumenten" Uit de aanbestedingsdocumenten word niet duidelijk of u in deze een "verplichting" of een "inspanningsverplichting" hanteert. Gezien de gevraagde deskundigheid voor het uitvoeren van deze opdracht willen wij u verzoeken om in deze een inspanningsverplichting te hanteren. Bent u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is niet akkoord. Voor deze aanbesteding geldt als uitvoeringsvoorwaarde dat een percentage van ten minste 5% wordt gehanteerd van de totale opdrachtsom voor SROI. Na gunning dient u een plan met de SROI-coördinator van Zaffier verder uit te werken.
2		Conceptovereenkomst - prijzen en tarieven 7.2	Voor ons als opdrachtnemer is het beter om obv het "CPI diensten van artsen paramedici te indexeren." Het waarom spreekt voor zich. Bent u bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever is akkoord met het gebruik 062300 Diensten van paramedici. De conceptovereenkomst is hierop aangepast en opnieuw bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
3		Conceptovereenkomst - prijzen en tarieven 7.2	het is gebruikelijk de indexering door te voeren per 01-01. Wij willen u verzoeken deze aan te passen naar 01-01-2026. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtnemer gaat akkoord met het doorvoeren van indexeringen per 01-01. Het eerste jaar wordt geen indexering doorgevoerd. De eerstvolgende mogelijkheid voor indexering wordt 01-01-2027. De conceptovereenkomst is hierop aangepast en opnieuw bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
4		Tarievenlijst - huisbezoek	Wij verzoeken u een tarief toe te voegen voor het uitvoeren van een huisbezoek. Zou u zo vriendelijk willen zijn dit toe te voegen?	Opdrachtnemer zal hiervoor het Prijzenblad aanpassen. Dit tarief wordt niet meegewogen in de beoordeling van de prijs. Het Prijzenblad is hierop aangepast en opnieuw bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
5		Tarievenlijst - Medische informatie	Wij verzoeken u een tarief toe te voegen voor het opvragen en verwerken van medische informatie. Zou u zo vriendelijk willen zijn dit toe te voegen?	Nee, opdrachtgever voegt dit tarief niet toe. Dit is onderdeel van de werkzaamheden om te komen tot het SMA.
6		Tarievenlijst - bouwkundig	Wij verzoeken u een tarief toe te voegen voor WMO bouwkundig onderzoek. Zou u zo vriendelijk willen zijn dit toe te voegen?	Dit tarief wordt niet toegevoegd. Een bouwkundig onderzoek is maatwerk. Hiervoor wordt apart een offerte opgevraagd.
7		Tarievenlijst - WMO Overig	Kunt u aangeven wat u bedoelt met WMO overig?	Hiermee wordt 'Wmo uitgebreid advies medisch' bedoeld. Dit is aangepast in het Prijzenblad.
8		Programma van eisen - eis 33	wij beschikken over een onafhankelijke klachtenprocedure, volgens de geldende regelgeving ingericht. Het proces van ontvangst tot aan reactie is aan opdrachtnemer. Wij willen u verzoeken de termijn in deze te laten vervallen. bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever is niet akkoord. Opdrachtgever hecht grote waarde aan een snelle klachtafhandeling. Het gaat hierbij niet om het oneens zijn met een advies. Hiervoor kan een inwoner bezwaar indienen bij de opdrachtgever.
9		Programma van eisen - eis 33	"Het aantal klachten is maximaal 5%" wij willen u verzoeken deze eis aan te passen naar: het aantal gegrond verklaarde klachten is maximaal 5%. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 8.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10		Programma van eisen - eis 32	Uiteraard dienen medische adviezen te voldoen aan actuele medische richtlijnen en geldende wet- en regelgeving. Dit is echter niet te meten aan de hand van ingediende klachten en klanttevredenheid. Wij willen u verzoeken dit deel uit de eis te schrappen. Bent u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Het gaat opdrachtgever erom dat - naast het medisch advies - ook de kwaliteit van de processen en de bejegening gewaarborgd wordt. Dit wil opdrachtgever meten en bespreken aan de hand van ingediende klachten, klanttevredenheid en bezwaar & beroep procedures.
11		Programma van eisen - eis 25	Opdrachtnemer is van mening dat alle partijen die inschrijven de gevraagde dienstverlening uit moet kunnen voeren. Bij het maken van onderscheid op basis van complexiteit krijg je alsnog een verdeling. Wij verzoeken u deze eis te schrappen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is niet akkoord. Het is aan opdrachtgever om te bepalen of dit noodzakelijk is.
12		Programma van eisen - eis 21	U stelt dat de rapportage op taalniveau B1 moet zijn opgesteld. Dat is voor een medische beoordeling een laag niveau. Ook juridisch moet het stuk aan de zorgvuldigheidseisen voldoen. Het is goed om begrijpelijke taal als uitgangspunt te nemen. Het is echter niet altijd mogelijk om dit op taalniveau B1 te beschrijven. Bent u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord. Het gaat niet om de hele rapportage maar om het advies dat met de gekeurde wordt besproken. Dit moet voor gekeurde op taalniveau B1 worden beschreven.
13		Programma van eisen - eis 19	Kunnen wij er in deze vanuit gaan dat er alleen een nieuw advies wordt aangevraagd indien er nieuw gebleken feiten of veranderde omstandigheden zijn?	Ja, hiervan mag worden uitgegaan.
14		Programma van eisen - eis 13	Door als eis te stellen dat het rapport door de Verzekeringsarts(VA) of onder de verantwoordelijkheid van de Verzekeringsarts opgesteld moet worden, stelt u een eis die in de WMO niet is opgenomen. Vanwege het afwezige wettelijk kader voor inzet van een VA en de beperkte beschikbaarheid van VA deskundigheid is de eis ons inziens niet in verhouding tot het doel: een zorgvuldig en adequaat rapport. Dat leveren ook op dit terrein deskundig artsen, die geen VA registratie hebben. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen. Bent u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever wijzigt de eis van 'verzekeringsarts' naar een 'arts met een BIG registratie'. Het Programma van Eisen is hierop aangepast en opnieuw bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
15		Programma van eisen - eis 8	U heeft het hier over een doorlooptijd van 15 werkdagen ná afspraak met de cliënt. In latere eisen (29,30) geeft u een berekening die komt op een totale doorlooptijd van 25 werkdagen, en in de laatste eis (31.) noemt u 16 werkdagen totaal. Wij willen u verzoeken het proces aan opdrachtnemer te laten en de totale doorlooptijd van aanvraag tot advies eenduidig te benoemen op 25 werkdagen.	Het is 15 dagen (95%). In maximaal 5% van de gevallen kan de termijn in overleg met opdrachtgever met maximaal 10 dagen worden verlengd.
16		Programma van eisen - eis 6	Wij verzoeken u deze bereikbaarheid te verminderen naar 08.30 tot 16.30. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, opdrachtgever gaat akkoord. Het Programma van Eisen is hierop aangepast en opnieuw bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
17		Programma van eisen - eis 5	Opdrachtnemer werkt met een planningstool waarbij cliënten zelf de afspraak kunnen plannen. Gaat u akkoord met een andere locatie indien cliënten zelf deze keuze maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever is niet akkoord. Opdrachtgever wil de locatie in Alkmaar houden en voorkomen dat cliënten misschien naar een ander deel van het land moeten/gaan reizen. Dit komt de dienstverlening niet ten goede.
18		Programma van eisen - eis 5	Om de continuïteit van de dienstverlening en de doorlooptijden te kunnen garanderen, moet het mogelijk zijn flexibel gebruik te maken van een spreekkamer. Is het mogelijk de beschikbaar van de spreekkamer te verruimen(zowel qua dagen als qua tijden) ?	Ja dat is mogelijk. Opdrachtgever stelt de spreekkamer beschikbaar tijdens de openingstijden van het stadskantoor. De publieksbalie dient vooraf geïnformeerd te worden met wie en hoe laat er een afspraak is. Het Programma van Eisen is hierop aangepast en opnieuw bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19		Programma van eisen - Eis 3	"de opdrachtnemer biedt ondersteuning bij de deskundigheidsbevordering" Kunt u concretiseren hoe u dit voor u ziet?	Opdrachtnemer ondersteunt de opdrachtgever bij het formuleren van de vraagstelling, zonder hier een extra kosten voor te rekenen. Het Programma van Eisen is hierop aangepast en opnieuw bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
20		Aanbestedingsdocument 1.3 contractduur	Voor Opdrachtnemer is een meerjarig contract wenselijk om een vruchtbare samenwerking op te bouwen vanwege het opbouwen van processen, systemen en communicatielijnen. Wij willen u verzoeken de initiele periode te verlengen naar 4 jaar en 2 keer 1 jaar verlengen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord.
21		Verwerkersovereenkomst	In onze verhouding is geen verwerkersovereenkomst verplicht. Wij zijn namelijk verantwoordelijke in de zin van de privacywetgeving (AVG) en niet uw verwerker. Onze dienstverlening is niet voornamelijk gericht op het verwerken van gegevens in uw opdracht, onze dienstverlening bestaat uit het voorzien van medische advisering. Uit de Memorie van Toelichting (II) bij de Wbp op pagina 61/62 over het bewerkersbegrip: "Uitgangspunt is [...] dat de dienstverlening betrekking heeft op het verwerken van persoonsgegevens. Zodra de gegevensverwerking een uitvloeisel is van een andere vorm van dienstverlening, is de dienstverlener daarvoor zelf verantwoordelijk." Uit het voorgaande volgt dat wij, net als u, verantwoordelijke zijn in de zin van de privacywetgeving. Wij zijn ook verplicht zelfstandig te bepalen hoe wij onze gegevens verwerken. Onze handelswijze is geheel in overeenstemming met de geldende normen. Ons cliëntregistratiesysteem, waarin de vertrouwelijke gegevens worden verwerkt, is van het hoogste niveau en volledig gecertificeerd. Het is dan ook niet nodig, en niet goed, om een verwerkersovereenkomst te hanteren tussen ons. Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst daarom te schrappen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever gaat akkoord en schrapt de verwerkersovereenkomst.
22		Programma van eisen - eis 31	U heeft het hier over een doorlooptijd van 15 werkdagen ná afspraak met de cliënt. In latere eisen (29,30) geeft u een berekening die komt op een totale doorlooptijd van 25 werkdagen, en in de laatste eis (31.) noemt u 16 werkdagen totaal. Wij willen u verzoeken het proces aan opdrachtnemer te laten en de totale doorlooptijd van aanvraag tot advies eenduidig te benoemen op 25 werkdagen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie antwoord op vraag 15.
23		Programma van eisen - eis 30	U heeft het hier over een doorlooptijd van 15 werkdagen ná afspraak met de cliënt. In latere eisen (29,30) geeft u een berekening die komt op een totale doorlooptijd van 25 werkdagen, en in de laatste eis (31.) noemt u 16 werkdagen totaal. Wij willen u verzoeken het proces aan opdrachtnemer te laten en de totale doorlooptijd van aanvraag tot advies eenduidig te benoemen op 25 werkdagen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie antwoord op vraag 15.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24		Programma van eisen - eis 29	U heeft het hier over een doorlooptijd van 15 werkdagen ná afspraak met de cliënt. In latere eisen (29,30) geeft u een berekening die komt op een totale doorlooptijd van 25 werkdagen, en in de laatste eis (31.) noemt u 16 werkdagen totaal. Wij willen u verzoeken het proces aan opdrachtnemer te laten en de totale doorlooptijd van aanvraag tot advies eenduidig te benoemen op 25 werkdagen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie antwoord op vraag 15.
25		Programma van eisen - eis 28	U heeft het hier over een doorlooptijd van 15 werkdagen ná afspraak met de cliënt. In latere eisen (29,30) geeft u een berekening die komt op een totale doorlooptijd van 25 werkdagen, en in de laatste eis (31.) noemt u 16 werkdagen totaal. Wij willen u verzoeken het proces aan opdrachtnemer te laten en de totale doorlooptijd van aanvraag tot advies eenduidig te benoemen op 25 werkdagen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie antwoord op vraag 15.
26		Programma van eisen - eis 26	U heeft het hier over een doorlooptijd van 15 werkdagen ná afspraak met de cliënt. In latere eisen (29,30) geeft u een berekening die komt op een totale doorlooptijd van 25 werkdagen, en in de laatste eis (31.) noemt u 16 werkdagen totaal. Wij willen u verzoeken het proces aan opdrachtnemer te laten en de totale doorlooptijd van aanvraag tot advies eenduidig te benoemen op 25 werkdagen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie antwoord op vraag 15.
27		Aanbestedingsdocument, pagina 11, 4.2 geschiktheid	Aanbestedingsdocument, pagina 11, 4.2 geschiktheidseisen. U noemt hier: De gemeente Alkmaar wil graag weten of (de winnende) inschrijver onderdeel uitmaakt van een holding- of moedermaatschappij en zo ja of er gebruik wordt gemaakt van de financiële (jaar)cijfers van de holding. Als bewijsmiddel overlegt de winnende inschrijver de ingevulde bijlage 5 'Standaardformulier Financiële en technische aansprakelijkheid' uit dit aanbestedingsdocument; a) Wij vinden in uw aanbestedingsstukken geen specifieke eisen omtrent de financiële situatie van inschrijver. Derhalve zou er geen gebruik gemaakt worden van jaarcijfers van inschrijvers zelf of een holding- of moedermaatschappij. Wij gaan er dan ook vanuit dat deze bullet inclusief bijlage (zoals hierboven beschreven) niet van toepassing is. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen? Zo nee, graag uw duidelijke toelichting. b) Indien u van inschrijvers welke onderdeel zijn van een holding- of moedermaatschappij verwacht dat zij aantonen dat zij onderdeel zijn van een holding- of moedermaatschappij, stelt inschrijver voor om een organogram toe te voegen bij inschrijving. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De opdrachtgever bevestigt dat: a) deze bullet '• De gemeente Alkmaar wil graag weten of (de winnende) inschrijver onderdeel uitmaakt van een holding- of moedermaatschappij en zo ja of er gebruik wordt gemaakt van de financiële (jaar)cijfers van de holding. Als bewijsmiddel overlegt de winnende inschrijver de ingevulde bijlage 5 'Standaardformulier Financiële en technische aansprakelijkheid' uit dit aanbestedingsdocument;' niet van toepassing is. b) voor inschrijvers welke onderdeel zijn van een holding- of moedermaatschappij is het toevoegen van een organogram bij inschrijving voldoende om aan te tonen dat zij onderdeel zijn van een holding- of moedermaatschappij. Let wel; de winnende inschrijver dient na gunning een kopie van een bewijs van inschrijving in het beroeps- of handelsregister overleggen (Uittreksel KvK) welke op het tijdstip van de gunningsbeslissing niet ouder is dan 6 maanden, waarin is aangegeven wie namens de onderneming bevoegd is de overeenkomst te ondertekenen. Indien de ondertekening geschiedt door een ander persoon dan vermeld in het uittreksel KvK dient tevens (een kopie van) de daartoe vereiste volmacht te worden bijgevoegd. Bijlage 5 'Standaardformulier Financiële en technische aansprakelijkheid' komt hiermee te vervallen.