

Bijkage 17 Nota van Inlichtingen				
Bedrijfsafval				
TenderNed-kenmerk 443182				
No.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
Nota van Inlichtingen 1				
1	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.1.1, pagina 4	Wat bedoelt u met 'door het toepassen van andere verdienmodellen ('as-a-service')'? Kunt u hier een voorbeeld van geven?	In ons huidige economische systeem worden over het algemeen producten verkocht. Het is in het belang van de verkoper van deze producten dat deze na enige periode kapot gaan en afval worden zodat de consument een nieuw product moet kopen. Een onduurzaam model wat veel grondstoffen kost en milieudruk veroorzaakt. Door te kiezen voor een alternatief verdienmodel (bv. as-a-service) kunnen andere prikkels ontstaan voor het produceren van producten die langer meegaan. Voorbeeld: door niet een wasmachine te verkopen die net na de garantietermijn kapot gaat maar 'wasjes' te verkopen kantelt de prikkel en is het interessant om juist een product te produceren wat zo lang mogelijk mee gaat. Zo kun je zoveel mogelijk wasjes van 1 machine verkopen. Zo zijn er verschillende alternatieve verdienmodellen die een circulaire economie stimuleren. Echter is dit wel een middel wat zijn doel in de praktijk nog wel eens voorbijschiet. Bij het toepassen van een alternatief model is het dus belangrijk om het achterliggende doel te borgen: krijgt de producent van een product ook daadwerkelijk de prikkel om een duurzamer product te produceren? Zie voor meer toelichting en voorbeelden: https://www.copper8.com/wp-content/uploads/2019/09/Circulaire-Verdienmodellen_DEF-1.pdf
2	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.1.1, pagina 6	Hoe is de geraamde opdrachtwaarde berekend?	De opdrachtwaarde is berekend op basis van historische gegevens, geschatte toekomstige behoefte en de huidige marktprijzen inclusief verwachte indexeringen.
4	Contract	Beschrijvend document, paragraaf 3.9.1, pagina 14	U vraagt minimaal 5% van de opdrachtwaarde aan SROI te besteden. Normaliter is dat 5% van de loonsom van de opdracht of 2% van de opdrachtwaarde. Wilt u dit aanpassen?	De formulering wordt niet aangepast. Volgens het Social Return beleid van Opdrachtgever wordt Social return verplichting toegepast bij overeenkomsten met een opdrachtsom van tenminste € 100.000, - exclusief BTW, in alle bedrijfssectoren en onafhankelijk van de aanbestedingsrechtelijke aanduiding van de overeenkomst als een opdracht voor een werk, levering of dienst. Het percentage van 5% of 2% hangt af van de arbeidsintensiviteit. Bij opdrachten met een arbeidsintensiviteit boven de 30% hanteren wij 5% en opdrachten onder 30% passen wij 2% toe. Tijdens het vaststellen van de Social Return percentage is al rekening gehouden met de arbeidsintensiviteit en de duur van de opdracht. Hierdoor is er gekozen voor 5%
5	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 3.9.1, pagina 14	Onze organisatie hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kunnen wij ook aantonen. Echter beschikken wij niet over een PSO-certificaat. Onze ervaring is namelijk dat dit een duur certificaat is en dat dit PSO-certificaat vaak maar voor een gedeelte van de social return verplichting volstaat, omdat opdrachtgevers vaak ook lokale inzet wensen te zien. Wij zijn van mening dat het niet eerlijk is om opdrachtnemers die over een PSO-certificaat beschikken een korting te geven op hun social return verplichting. Ten eerste omdat het hebben van een PSO-certificaat niet automatisch betekent dat de opdrachtnemer meer doet aan social return dan dat een opdrachtnemer zonder PSO-certificaat doet. Ten tweede omdat de korting niet in het belang van gemeente Eindhoven is. De opdrachtnemer met PSO-certificaat hoeft namelijk in mindere mate te voldoen aan de SROI-prestatie-eis die de gemeente hanteert. Wij zien graag dat u de derde en vierde alinea uit paragraaf 3.9.1 laat vervallen.	De alinea's komen niet te vervallen. Een PSO-certificaat is één van de vijf invulmogelijkheden die het beleid van Opdrachtgever toestaat. In het beleid (te vinden op de website van de gemeente) is op blz 22 hiervoor de volgende onderbouwing gegeven.: Duurzame arbeidsinschakeling <i>Met Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) van TNO als alternatieve invulling van Social Return blijven we inzetten op duurzame arbeidsinschakeling. PSO-certificering is namelijk onafhankelijk van een eventuele opdracht, de omvang of de looptijd hiervan. Daarmee belonen we ondernemers voor het (aantoonbaar) structureel werk maken van Social return in de organisatie. De inschrijvers en ketenpartners worden hierdoor gestimuleerd om duurzaam aan de slag te gaan met socialer ondernemen omdat duurzaam sociaal ondernemen bij een volgende opdracht ook wordt erkend en/of beloond.</i>
6	Uitvoering	Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pagina 17	Maakt de gemeente Eindhoven gebruik van de Nedvang-regeling voor de kosteloze inzameling van glas en/of PD? Kunt u uw antwoord toelichten (waarom wel/niet, welke afvalstromen, op welke locaties wel/niet)?	Er wordt op dit moment geen gebruik gemaakt van de kostenloze inzameling Nedvang.
7	Uitvoering	Programma van Eisen, pagina 3	U stelt het volgende: 'Gedurende de contractperiode worden de inzamelmiddelen onderhouden en gereinigd.' Deze uitvraag werkt prijsopdrijvend. Opdrachtnemers zullen de kosten voor reiniging namelijk verdisconteren in uw tarieven. Dit terwijl containers waar schone afvalstromen (zoals papier en folies) in worden ingezameld nauwelijks vies worden. Wilt u deze zin laten vervallen? Zo nee, wat verwacht u precies van de opdrachtnemer met betrekking tot de reiniging van de containers (frequentie per jaar en aantallen)?	Opdrachtgever laat de zin niet vervallen. Door Inschrijver mogen alle noodzakelijke kosten voor uitvoering van de beschreven opdracht verwerkt worden in de tarieven. Vertrouwd wordt op de deskundigheid van inschrijver om te bepalen welke middelen wel/niet gereinigd moeten worden en met welke frequentie. Dit wordt dus door Opdrachtgever niet voorgeschreven.
9	Contract	Kerncompetenties	U geeft aan dat de inschrijver ervaring dient te hebben in het volgende: Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar (sinds datum publicatie) aantoonbare ervaring opgedaan met het (binnen één opdracht voor één opdrachtgever) ophalen, afvoeren en (laten) verwerken van bedrijfsafval, verdeeld over minimaal 20 verschillende locaties met zowel bovengrondse als (semi-) ondergrondse containers, gedurende een periode van minimaal één aaneengesloten jaar. Onze ervaring is dat de hoeveelheid locaties weinig toevoegt aan de kwaliteit van de dienstverlening bent u bereid het aantal locaties te laten vervallen in deze kerncompetenties.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid, omdat de hoeveelheid locaties volgens haar onder andere iets zegt over de schaalgrootte die inschrijver aankan en de bijbehorende flexibiliteit in bedrijfsvoering.
10	Inhoud	Bijlage 4 Conceptovereenkomst 12.2 (artikel 9. Voorwaarden en overige afspraken)	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat [via de Berichtenmodule] zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Nee, hier stemt Opdrachtgever niet op voorhand mee in. Inschrijver dient onvoorwaardelijk in te schrijven en aan te bieden op de voorwaarden en condities zoals deze door Opdrachtgever zijn geformuleerd. Indien op enig moment na de bekendmaking van de gunningsbeslissing zou blijken, dat aanvullende bepalingen wenselijk zijn, dan kunnen partijen daarover in overleg treden. De aanbestedingsrechtelijke regel dat een wezenlijke wijziging niet is toegestaan, zal niet worden overschreden. Nota bene: Een inschrijver is verplicht zijn inschrijving gestand te doen, indien dus Opdrachtgever niet bereid is tot het maken van aanvullende afspraken.

11	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 29.1	Bent u, gelet op een mogelijk beursgenoteerde Contractant, bereid om de vierde bullet (wijziging zeggenschap) en zesde bullet (fusie, splitsing, overname) te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid dat deze ontbindingsgronden enkel gelden wanneer de situatie impact heeft op de continuïteit van de dienstverlening?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Ter verduidelijking geldt dat deze bepaling bij een beursgenoteerde vennootschap of beursgenoteerde holdingvennootschap zo wordt uitgelegd, dat een aandeelhouder een dusdanig belang verwerft, dat hij ondanks verzet van andere aandeelhouders besluitvorming kan forceren op een wijze die hij, voor het verwerven (of uitbreiden van) zijn belang niet kon. Het passeren van drempels die relevant zijn voor de identificatie van aandeelhouders, zijn als zodanig geen feiten als bedoeld in deze 4e bullet.
12	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 27.3	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening? Dit is niet efficiënt en kan continuëring van de dienstverlening in de weg staan.	Dit is akkoord. Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'Artikelid 27.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven' is niet van toepassing.
13	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1]	Hoofdstuk "Bepalingen betreffende de leveringen van goederen" : Bent u bereid om dit hoofdstuk te laten vervallen, gelet op de dienstverlening?	Dit is akkoord. Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'Artikelen 22 tot en met 25 van de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven' zijn niet van toepassing.
14	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 20.5	Stemt u ermee om dit artikel te laten vervallen, omdat marktconformiteit al blijkt uit het succesvol doorlopen van de aanbestedingsprocedure?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. De reikwijdte van deze bepaling is ruimer, gaat ook over meerwerk buiten de scope van de aanbestedingsstukken.
15	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 16	Stemt u ermee in de één na laatste zinsnede te laten vervallen ("De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door Gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken."), nu dit niet van toepassing is bij de gevraagde dienstverlening?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Reden hiervoor is dat Opdrachtgever de risico's die hij in de vorm van ketenaansprakelijkheid en/of inlenersaansprakelijkheid gaat lopen, niet volledig overziet.
16	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 15.1a	Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid te verlagen tot 1 maal de opdrachtwaarde?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever is van mening dat het maximum van 3 maal de opdrachtwaarde in algemene zin al relatief laag is.
17	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 12.1	Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen? Contractant moet bijvoorbeeld de kans krijgen om een gemiste lediging te herstellen.	Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst ook gebonden aan de redelijkheid en billijkheid en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Opdrachtgever zal niet lichtvaardig besluiten tot het gebruik van bevoegdheden in verband met verzuim van Contractant. Dit betekent dat er normaal gesproken een fase van correspondentie voorafgaat op het invoeren van dergelijke bevoegdheden. Desalniettemin handhaaft Opdrachtgever de bepaling ongewijzigd, voor de bijzondere gevallen dat een beroep hierop noodzakelijk is. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan omstandigheden in de sfeer van volksgezondheid en spoed.
18	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 9	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Dit is akkoord. Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'In afwijking van het bepaalde in artikelid 9.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven komen de (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot innovaties die direct en in hoofdzaak bijdragen aan de circulaire economie, toe aan Contractant, met dien verstande dat Opdrachtgever een onherroepelijk licentie tot het gebruik van deze rechten verkrijgt voor eigen gebruik, daaronder mede begrepen het recht om sublicenties te verlenen aan toekomstige Contractanten van Opdrachtgever voor dienstverlening aan Opdrachtgever.'
19	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 8.4	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gelet op de gevraagde dienstverlening? Zo niet, bent u voornemens dit het personeel van Contractant te verplichten?	Dit is niet akkoord. Op dit moment is Opdrachtgever dit niet van plan. Dit zou kunnen veranderen onder invloed van nieuwe inschattingen van risico's, al dan niet onder invloed van wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst.
20	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art. 8.3	Bent u bereid het gevolg van niet nakoming van artikel 8 (geheimhouding) te beperken tot een opschortingsrecht en niet ook tot een ontbindingsrecht?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Artikel 6:265 BW geeft al een beperking van de bevoegdheid om op grond van een verzuim tot ontbinding over te gaan (... <i>tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt...</i>). Daarbij komen de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Ook de praktische consequenties zijn voor Opdrachtgever groot: een nieuwe aanbesteding wordt dan noodzakelijk. Opdrachtgever zal dus niet lichtvaardig tot ontbinding overgaan.
21	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art 4.9	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Gevoelige, commerciële informatie van of over Contractant zou niet zomaar mogen worden verspreid.	Dit is gedeeltelijk akkoord. Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'In afwijking van het bepaalde in artikelid 4.9 van de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven beperkt de gemeente Eindhoven het beschikbaar stellen van de Data tot eigen gebruik en gebruik door toekomstige Contractanten c.q. leveranciers van Opdrachtgever voor dienstverlening of leveringen aan de gemeente Eindhoven.'
22	Inhoud	Bijlage_5_Algemene_inkoopvoorwaarden_gemeente_Eindhoven[1] art 4.5	Bent u bereid de VOG te laten vervallen? Zo niet, kunt u aangeven of u voornemens bent gebruik te maken van deze eis?	Nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid. Zie de (aangepaste) bijlage 3 Programma van eisen, eis Verklaring Omtrent Gedrag.
23	Inhoud	Bijlage 4 Conceptovereenkomst art 12.2	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Voorzover sprake is van dwingende regels die bij of krachtens de wet zijn gesteld prevaleren deze boven de voorschriften zoals gesteld in deze aanbesteding. Na bekendmaking van de gunningsbeslissing dient de leverancier aan wie wij voornemens zijn de opdracht te gunnen, opgave te doen van de eventuele vergunningsvoorschriften die het betreft, zodat wij de dwingende status van die voorschriften en de impact daarvan kunnen vaststellen.
24	Inhoud	Bijlage 4 Conceptovereenkomst art 9.1 (artikel 7 inzet van derden):	Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld niet wordt aangemerkt als onderaannemer zodat voor die inzet geen toestemming van Opdrachtgever nodig is?	Nee, hiermee is Opdrachtgever niet akkoord.
25	Inhoud	Bijlage 4 Conceptovereenkomst art 2.3	Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever wenst eenzijdig over de verlenging te kunnen beslissen.
26	Inhoud	Bijlage 4 Conceptovereenkomst art 1.2	U vermeldt dat de overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Raamovereenkomst aanpast in de definitieve Raamovereenkomst?	Dat is juist.
27	Inhoud	Bijlage 4 Conceptovereenkomst	1.1: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Nee, hiermee stemt Opdrachtgever niet in. Opdrachtgever is overigens niet voornemens om derden in te schakelen, maar Opdrachtgever sluit niet uit, dat dit - bijvoorbeeld voor specifieke afvalstromen - wel overwogen gaat worden.
30	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023Verklaring Omtrent Gedrag	U vraagt hier om akkoord om op verzoek van Opdrachtgever het personeel van Opdrachtnemer te screenen bij de uitvoering van de opdracht. Bij overgang tot screening moet men een VOG aantonen. Dit is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een VOG is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw pand betreden, zoals onze chauffeurs voor vertrouwelijk papier?	Naar aanleiding van een aantal vragen/opmerkingen rondom het VOG heeft Opdrachtgever besloten de eis als volgt aan te passen: <i>"Opdrachtnemer gaat akkoord met het op verzoek van Opdrachtgever screenen van zijn personeel dat bij de uitvoering van de opdracht betrokken is. Dit betreft het personeel van Opdrachtnemer dat werkzaamheden binnen publieke gedeeltes van gebouwen van Opdrachtgever verricht en het personeel dat betrokken is bij verwerking van vertrouwelijk papier. Op verzoek kan Opdrachtnemer de VOG-verklaring aantonen (als overgegaan wordt tot screening)."</i>
31	Inhoud	Bijlage 8 Ervaring inschrijver	U vraagt deze bijlage in te vullen. Kunt u een bewerkbaar bestand publiceren?	De bijlage is in Word-format als nieuwe bijlage aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.

32	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023 Legitimatie	U vraagt hier om een VOG voor alle medewerkers. Dit is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een VOG is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw pand betreden, zoals onze chauffeurs voor vertrouwelijk papier?	De eis is als volgt aangepast, mede naar aanleiding van het antwoord op vraag 30: <i>"Alle locatiemedewerkers, zowel eigen personeel als ingehuurd personeel, van Opdrachtnemer beschikken over een geldig identiteitsbewijs. Daarnaast wordt gewerkt met vaste plaatsvervangers. De medewerkers van Opdrachtnemer kunnen zich op verzoek legitimeren."</i>
33	Inhoud	01 Beschrijvend Document Bedrijfsafval gemeente Eindhoven 202311223.9.1 Social Return On Investment (SROI)	U vraagt dat bij gunning 5% van de opdrachtwaarde aangewend dient te worden voor social return. Het percentage arbeidsuren is slechts een klein deel van de totale aanneemsom. Het is daarom disproportioneel om te eisen dat 5% van de opdrachtwaarde wordt ingezet voor social return. In de Handleiding social return voor	Daarmee kan Opdrachtgever niet instemmen. Zie het antwoord op vraag 4.
34	Inhoud	01 Beschrijvend Document Bedrijfsafval gemeente Eindhoven 202311222.2.2 Duur van de overeenkomst	Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee, zie antwoord op vraag 25.
35	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023 Commercieel - Opbrengsten afval	U geeft in het PVE aan dat indien afval geld opbrengt dat dit opgenomen moet worden in het prijsinvalformulier. In het beschrijvend document geeft u aan dat er geen min bedragen ingevuld mogen worden. Wat is juist?	Het beschrijvend document is hierop aangepast. Het is wel toegestaan nul of minbedragen op te nemen in het prijzenblad. Zie ook het antwoord op vraag 71.
36	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023 Verklaring omtrent gedrag	Het is niet haalbaar om alle chauffeurs, inzamelaars en het gehele kantoorpersoneel(die bij de opdracht betrokken zijn) over een geldig VOG-verklaring te laten beschikken. Kunt u deze eis laten vervallen?	De eis komt niet te vervallen. Zie het antwoord op vraag 30 hoe de eis wel is aangepast.
37	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023 Bedrijfskleding	U geeft aan dat de kosten voor bedrijfskleding en pbm's gefactureerd kunnen worden aan opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit klopt?	Dit is een verschrijving in het Programma van eisen. Bedoeld wordt: <i>"De kosten voor bedrijfskleding zijn voor rekening van <u>Opdrachtnemer</u>".</i> Bijlage 3 Programma van eisen bedrijfsafval aangepast.
38	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023Niet ledigen	De eis voor het niet mogen factureren van ledigingen met een vaste ledigingsfrequentie die niet staan aangeboden, komt niet overeen met ambitie nummer 4 'optimaal vervoer'. De opdrachtnemer zou bericht moeten krijgen dat ze niet hoeven te komen i.p.v. dat ze als straf de vergeefs gemaakte kosten op zich moeten nemen. Kunt u deze eis laten vervallen?	De eis komt niet te vervallen. In plaats daarvan is de eis als volgt aangepast: <i>"Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om containers met een vaste ledigingfrequentie, niet ter lediging aan te bieden. Indien deze niet geleidigd worden, worden deze ook niet gefactureerd. <u>Opdrachtnemer wordt tijdig (uiterlijk 24 uur vooraf) geïnformeerd als lediging niet nodig is.</u></i>
39	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023Opslag van afval	Kunt u aangeven wat hierin precies de taak is van opdrachtnemer en waar?	Verwacht wordt dat Opdrachtnemer adviseert over en ondersteunt bij de opslag van afval op de diverse locaties van Opdrachtgever. Hierbij kan gedacht worden aan het geven van / ophangen van de juiste instructies. Zie ook het antwoord op vraag 189.
40	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023Sleutelgebruik	Kunt u aangeven op welke locatie er met een sleutel wordt gewerkt en wat hier de loopafstand is voor onze chauffeur?	Er is een beperkt aantal locaties waar op dit moment met een sleutel wordt gewerkt. Het gaat om: 1. Nationaal Zwemcentrum De Tongelreep (loopafstand 2 à 3 meter) 7. Werfgebouw 30. Ir. Ottenbad (loopafstand 2 à 3 meter) 31. Sportpark Eindhoven-Noord Op locatie 7 en 31 kan de chauffeur tot aan de poort rijden, dan de poort openen en het terrein oprijden. Hij kan dus met de vrachtwagen tot aan de container(s) komen.
41	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023Onderhoud en service	Op welke locatie staan de molestgevoelige containers en welk inzamelmiddel moet hier komen te staan?	Op dit moment zijn deze locaties er niet. Eerder stond er bijvoorbeeld een container van dit type op een locatie in de binnenstad, waar deze in het publiek gebied geplaatst moest worden (dus niet in afgesloten ruimte). Van Opdrachtnemer wordt hierin een adviserende rol verwacht. Zie ook wat hierover geschreven is bij eis "Locatie, soort en hoeveelheid inzamelmiddelen en frequentie lediging" (pagina 2) van het Programma van eisen. Wat het soort inzamelmiddel betreft, schrijft de eis het volgende: <i>"..kiest Opdrachtnemer een passende container voor het betreffende type locatie."</i>
42	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023Levering inzamelmiddelen	Kunt u aangeven welke inzamelmiddelen afsluitbaar dienen te zijn?	Dit zijn minimaal de inzamelmiddelen voor Vertrouwelijk papier en de semi-ondergrondse containers, maar dit is niet uitsluitend. Op verzoek van Opdrachtgevers kunnen hier nog middelen aan toegevoegd worden. E.e.a. uiteraard in overleg/afstemming met Opdrachtgever die kan adviseren over de (on)mogelijkheden.
43	Inhoud	01 Beschrijvend Document Bedrijfsafval gemeente Eindhoven 20231122Voorwaarden en prijzen4.2	Hier staat dat de geoffreerde prijzen vast staan tot 31-06-2025 en dat er daarna geïndexeerd mag worden volgens de NEA-index. Dit strookt niet met punt 3 dat de huur tarieven vast zijn gedurende de overeenkomst. Wat is juist?	Op alle tarieven, dus ook de huurtarieven, is de NEA-indexatie van toepassing. Een nieuwe versie van het beschrijvend document is toevoegd aan deze nota van inlichtingen.
45	Inhoud	Beschrijvend Document Bedrijfsafval gemeente Eindhoven 20231122 blz 5	Welke activiteiten zijn er in de afgelopen jaren (2021-2023) ondernomen om restafvalpercentage te verlagen?	Er is alleen een concrete actie geweest om van koffiebekers toiletpapier te maken. Verder zijn er geen echte acties geweest om de pandgebruiker te motiveren zijn afval beter te scheiden. Bij de catering zijn wel acties geweest om over te schakelen van disposables naar re-usable.
46	Inhoud	Beschrijvend Document Bedrijfsafval gemeente Eindhoven 20231122 blz. 5	Kunt u aangeven wat de scheidingspercentages van de jaren 2021 t/m 2023 waren?	Dit is voor Opdrachtgever niet mogelijk, omdat hiervan geen analyses zijn gemaakt. De jaren 2021 en 2022 waren ook afwijkend, omdat het percentage kantoorgebruikers in/na coronatijd erg laag was. Inschrijver mag er vanuit gaan, dat de gepresenteerde percentages representatief zijn.
48	Inhoud	Schouw	Bij de schouw op 4 januari jl op de locatie Nachtegaallaan stond er in de kelder een knapzak met plastic/folie. Wat voor een soort afval is dit?	Het betreft hier vervuild plastic verpakkingen; dit wordt in alle kantoorgebouwen verzameld. Zie ook antwoord op vraag 54.
49	Inhoud	Beschrijvend Document Bedrijfsafval gemeente Eindhoven 20231122 blz. 17	Er wordt vermeld dat de voor evenementen het (bij)plaatsen en ophalen geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht maar dat die verdisconteerd moeten worden. Gezien de complexiteit en diversiteit van evenementen is dit bijna onmogelijk van te voren in te schatten en te verdisconteren in de tarieven van de standaard dienstverlening, kunt u deze eis laten vervallen en de kosten voor evenementen separaat laten gelden?	De formulering van deze voorwaarden wordt niet aangepast. Voor Opdrachtgever is niet duidelijk waarom het voor evenementen complexer is om inzamelmiddelen te plaatsen/ophalen.
52	Inhoud	Prijzenblad	We zien dat er voor GFT een tarief wordt uitgevraagd met een wekelijkse ledigingsfrequentie en 0 afgevoerde kg in de 1e helft van 2023. Waar komt dit tuinafval vandaan of betreft dit Swill afval?	Deze informatie is niet meer actueel. De afvalstroom is daarom verwijderd uit de aanbestedingsdocumenten waaronder het prijzenblad.
54	Inhoud	Prijzenblad	U omschrijft als afvalsoort 'kunststof', kunt u dit nader specificeren?	Daar waar van toepassing is dit aangepast op het prijzenblad.
56	Inhoud	Prijzenblad	Kolom K: Welke specificaties moeten de containers aan voldoen? Kunnen de plaatsing-/ en verwijderingskosten apart gefactureerd worden om een gelijk speelveld te creëren?	Voor de prijsopgave mag inschrijver uitgaan van de volgende specificaties: semi-ondergrondse container met inhoud van 5m3. Er is volgens Opdrachtgever sprake van een gelijk speelveld wat het plaatsen/verwijderen betreft, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 79.
57	Inhoud	Prijzenblad	Zijn het ondergrondse of semi-ondergrondse containers?	Het betreft semi-ondergrondse containers.

60	Inhoud	Prijzenblad	Wat is een KA container?	Dit is een open container voor klein afval (vandaar KA) met hijsogen en lepelgaten met als afmetingen: 110 cm breed, 245cm lang, 110 cm hoog. Zie Bijlage 16 Foto Ka container.
61	Inhoud	Prijzenblad	Dienen de rolcontainer geprijsd te worden op basis van de tonnages die zijn uitgegeven op het prijzenblad?	Dat is juist. Zie voor de juiste tonnages het bijgewerkte prijzenblad
62	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u de kosten uitsplitsen in huur, transport/lediging en verwerking? Dit om een eerlijk speelveld te creëren. Een perscontainer met een eenmalige lediging van 10,4 ton is bijvoorbeeld al niet realistisch(regel 2).	Naar aanleiding van meerdere vragen die hierover gesteld zijn, heeft Opdrachtgever besloten het prijzenblad aan te passen. Er is nu ruimte om de kosten te splitsen in huur, transport/lediging en verwerking per tonnage en opbrengsten per tonnage. Het aantal ledigingen van de perscontainer was inderdaad niet juist weergegeven. Dit is in de praktijk 4 tot 6 keer per jaar. In het prijzenblad hebben we dit daarom aangepast naar 5x per jaar.
63	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen Bedrijfsafval 2023Vertrouwelijk papier en andere informatie-/datadragers	Het vertrouwelijk papier zamelen wij in met een gecertificeerd voertuig waardoor een verwerkingsbrief per lediging niet nodig is. Inschrijver is namelijk CA+ gecertificeerd en voldoet daarmee aan alle eisen met betrekking tot vertrouwelijke vernietiging. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een CA+ certificaat in plaats van een verwerkingsbrief per lediging. Kunt u dit bevestigen en daarmee deze eis laten vervallen?	Opdrachtgever laat de laatste bullit van de eis mbt verwerkingsbrief per lediging vervallen. In plaats daarvan is de volgende zin toegevoegd bij de eis: <i>"Voor specifieke vernietigingen bijvoorbeeld van archief of bij verkiezingen geeft Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verwerkingsbrief af".</i>
64	Inhoud	Programma van eisen, extra capaciteit	U geeft aan dat extra capaciteit binnen 24 uur beschikbaar moet zijn. Als voorbeeld geeft u calamiteiten en evenementen. De spoed bij calamiteiten kunnen wij ons indenken, maar kunt u voorbeelden geven van evenementen waarbij deze spoed noodzakelijk is? Dit omdat evenementen vaak ver vooruit zijn gepland en de benodigde capaciteit dus ook ruim op tijd kan worden op- en afgeschaald.	Het is juist dat evenementen vaak vooruit zijn gepland. Maar incidenteel kan het voorkomen dat er op het laatste moment nog wijzigingen zijn in het draaiboek waardoor er extra capaciteit nodig is. Dit moet mogelijk zijn binnen de overeenkomst.
65	Inhoud	Programm van eisen, facturering	In de factuurvoorschriften van de gemeente wordt gesproken over een inkoopordernummer. Betreft dit een vast inkoopordernummer per jaar, of is dit een variabel nummer? In geval van een variabel nummer, kunt u het proces toelichten?	Elke afdeling levert jaarlijks zijn eigen inkoopnummer aan. Inkoopnummers zijn dus elk jaar anders. De nummers ontvangt u van de contactpersonen van de verschillende afdelingen (zie ook Bijlage 15 communicatiematrix)
66	Inhoud	Programma van eisen, calamiteiten	Kunt u aangeven hoe vaak er in het afgelopen kalenderjaar sprake is geweest van calamiteiten en wat de aard van deze calamiteiten was?	Het afgelopen kalenderjaar zijn er geen calamiteiten geweest.
67	Inhoud	Programma van eisen, molest	U spreekt hier over molestgevoelige locaties, kunt u deze locaties specificeren en kunt u aangeven hoe vaak er molest heeft plaatsgevonden in het afgelopen kalenderjaar?	Zie allereerst antwoord op vraag 41. Het afgelopen jaarwas er geen sprake van molest.
68	Inhoud	Programma van eisen, staat inzamelmiddelen	U geeft aan dat opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst zorgt voor de reiniging van de containers. Kunt u per type inzamelmiddel aangeven met welke frequentie u de reiniging uitgevoerd wilt hebben?	Vertrouwd wordt op de deskundigheid van Inschrijver om te bepalen welke middelen met welke frequentie gereinigd moeten worden. Dit wordt dus door Opdrachtgever niet voorgeschreven. Zie ook antwoord op vraag 7.
69	Inhoud	Programma van eisen, niet ledigen	In uw programma van eisen stelt u, dat een niet aangeboden container niet gefactureerd dient te worden. De gemeente vraagt een abonnementsprijs uit voor de dienstverlening, daarbij is het niet mogelijk om niet geledigde containers niet te rekenen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Wij houden vast aan de eis zoals gesteld in de documenten. Zie wel het aangepaste prijzenblad op basis van diverse gestelde vragen.
70	Inhoud	Programma van eisen, tijden	U stelt dat ledigingen tussen 8.00 en 17.00 uur plaatsvinden. Aangezien er ook een sleutelplan van toepassing is, is het mogelijk om ledigingen ook voor 8.00 uur uit te voeren? Dat stelt ons in staat altijd de meest efficiënte route (en dus de minste overlast en milieu-impact) te realiseren.	Op locaties waar een sleutelplan van toepassing is, is het ook mogelijk om buiten de genoemde tijden te ledigen. Zie het antwoord op vraag 40 voor welke locaties dit geldt. Voor locaties waar geen sleutelplan geldt, zijn eventueel ook afwijkende afspraken mogelijk. In de eis staat hierover ook het volgende: <i>"Voor een aantal locaties zullen, in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, afwijkende afspraken worden gemaakt.</i>
71	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	Is het toegestaan om €0 in te geven voor de inzameling en verwerking van PD?	Dit is toegestaan. Net als eventuele minbedragen bij opbrengsten van afval. De voorwaarden voor prijsstelling (Beschrijvend document, paragraaf 4.3) zijn hierop aangepast.
73	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	pagiona 3, onder het item "Staat van de inzamelmiddelen" maakt u melding van het reinigen van inzamelmiddelen; welke inzamelmiddelen bedoeld u daarmee precies en wat is de frequentie van de reiniging?	Uw vraag heeft betrekking op bijlage 3 Programma van eisen (en dus niet bijlage 9, prijzenblad). Opdrachtgever vraagt dat alle in te zetten inzamelmiddelen in goede en schone staat zijn en blijven. Vertrouwd wordt op de deskundigheid van inschrijver om te bepalen welke reinigingsfrequentie daarvoor vereist is. Zie ook antwoord op vraag 7.
77	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	Als bij uitvoering blijkt dat beladingen in containers afwijken tov van wat nu is vermeld in de prijsopgave hoe komt dan overeenkomst tot stand van aangepaste tarieven?	Opdrachtnemer factureert uiteindelijk bij de uitvoering van de overeenkomst op basis van de werkelijke door Opdrachtgever aangeboden (en dus gewogen) tonnages.
79	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	In het kader van een gelijk speelveld: indien de ondergrondse containers eigendom zijn van de huidige dienstverlener, hoe gaat de gemeente hiermee om? Het uitgraven van de huidige en plaatsen van nieuwe containers brengt kosten met zich mee die de huidige dienstverlener niet heeft.	De ondergrondse containers zijn eigendom van de gemeente Eindhoven en niet van de huidige dienstverlener. De huidige containers hoeven daarom niet vervangen te worden. In het beschrijvend document op pagina 7 schrijft Opdrachtgever wel het volgende: <i>"Optioneel: Het ter beschikking stellen van (semi-) ondergrondse containers op diverse locaties van de gemeente indien opslagcapaciteit binnen de gebouwen ontoereikend is. "</i> Vandaar dat op het prijzenblad ruimte is om voor deze optie een prijs af te geven. Deze kosten zou de huidige dienstverlener in dit geval ook moeten maken, waardoor er sprake is van een gelijk speelveld.
80	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	In een aantal regels in kolom G van het prijsblad staat een nul vermeld; welk gewicht moet inschrijver hanteren wat betreft deze regels?	Voor bepaalde afvalstromen was in 2023 het aangeboden gewicht 0 ton. Daar wat dat van toepassing is, heeft Opdrachtgever een inschatting gemaakt.
83	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	In regel 42 en 43 van het prijsblad worden 2 afvalstromen los geladen; mag inschrijver zelf een keuze maken in het soort verpakkingsmiddel en waarna deze op afroep bij dienstverlener voor afvoer gaan worden aangemeld?	Dat is akkoord.
84	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	In regel 23 van het prijsblad wordt de afvalstroom "Kunststof" genoemd; wat is de aard van dit materiaal? Is dit bijvoorbeeld een mix van harde kunststof, of bijvoorbeeld kunstof verpakkingsmateriaal (PD?), of bijvoorbeeld transparante verpakkingsfolie?	Het betreft hier harde kunststof, denk aan bijvoorbeeld kappen van straatlantaarns.
85	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	In het prijzenblad worden verschillende keren "KA containers 2,5 m3 " genoemd; kunt u deze nader omschrijven; wat zijn dat voor containers en hoe (met wat voor voertuig) worden deze containers geledigd?	Zie het antwoord op vraag 60. De volle containers worden opgehaald met een vrachtwagen, waarna er een nieuwe lege container wordt teruggeplaatst.
86	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	In regel 5 van het prijzenblad staat de afvalstroom niet vermeld, kunt u aangeven om welke afvalstroom dit gaat?	Dit moet bedrijfsafval zijn. Het prijzenblad is hierop aangepast.

87	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	Is de gemeente eigenaar van de ondergrondse containers of zijn deze eigendom van de huidige dienstverlener?	De containers zijn eigendom van de gemeente.
89	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	Kunt u het aantal inzamelmiddelen per type specificeren per adres en per afvalfractie?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Er is een kolom toegevoegd met een indicatief aantal containers.
90	Inhoud	Bijlage 9, prijzenblad	Kunt u de regels in het prijzenblad waar u op 1 regel meerdere inzamelmiddelen vermeldt, opsplitsen in verschillende regels? Als voorbeeld noemen wij vertrouwelijk papier in cel F48.	Het prijzenblad is hierop aangepast.
91	Juridisch	Algemene voorwaarden - Art. 29	Bent u bereid om binnen artikel 29 Ontbinding bullet 6 inzake "fusie, splitsing, overname" te laten vervallen?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
92	Inhoud	Prijzenblad - Kunststof	U vraagt kunststof in 140 liter zakken op de Nachtegaallaan 15, bedoelt u LDPE folie in 400 liter zakken? Zo ja, kunt u dat aanpassen?	Nee dat bedoelt Opdrachgever niet. Zie ook het antwoord op vraag 54 wat voor soort kunststof het betreft.
93	Inhoud	Prijzenblad - KGA	U vraagt los laden gasontladingslampen en klein chemisch kantoor afval, echter, dit moet conform wet- en regelgeving in de daarvoor bestemde UN gekeurde verpakkingen worden aangeboden, kunt u dit aanpassen?	Het prijzenblad is hierop aangepast. De regel Gasontladingslampen is ook komen te vervallen, omdat dit samengevoegd kan worden met klein chemisch afval.
94	Inhoud	Prijzenblad - Hout	U vraagt een 770 liter rolcontainer voor hout, dat is niet gebruikelijk, kunt u dit aanpassen naar een 2,5m3 portaalcontainer?	Het type container blijft gehandhaaft. De betreffende rolcontainer staat in een werkplaats waar geen ruimte is voor een afzetcontainer.
99	Inhoud	PvE - Verklaring Omtrent Gedrag	Wat verstaat u onder werkzaamheden op terreinen? Het ledigen van een rolcontainer op het terrein van opdrachtgever wordt soms uitgevoerd door personeel van een uitzendbureau. Deze arbeidskrachten hebben niet altijd de Nederlandse nationaliteit en kunnen dan ook geen VOG overleggen. Wij nemen aan dat de inzet van dit personeel wel is toegestaan onder begeleiding van een medewerker die wel in het bezit is van een VOG. Kunt u dit bevestigen?	Zie allereerst het antwoord op vraag 30 hoe de betreffend eis is aangepast. Verder verwijzen we naar de (aangepaste) eis Legitimatie die geldt voor al het in te zetten personeel dus ook van een uitzendbureau (zie ook antwoord op vraag 32).
101	Inhoud	PvE - Legitimatie	Kunt nu nader specificeren wat u verstaat onder "locatiemedewerkers"?	Daarmee wordt bedoeld alle medewerkers die namens Opdrachtnemer op de locaties van Opdrachgever werkzaamheden uitvoeren.
102	Inhoud	PvE - Taal	In onze branche worden ook uitzendkrachten ingezet die niet altijd onze taal machtig zijn. Gaat u akkoord dat minimaal één personeelslid op moment van ledigen de Nederlandse taal spreekt?	Dit is akkoord. De eis is hierop als volgt aangepast: <i>"Als er meerdere medewerkers van Opdrachtnemer werkzaam zijn op de locaties van Opdrachtgever is er minimaal één medewerker die de Nederlandse taal spreekt. De eindverantwoordelijke op locatie beheerst altijd de Nederlandse taal op voldoende niveau in woord en geschrift."</i>
104	Inhoud	PvE - Vertrouwelijk papier	U vraagt specifieke containers voor vertrouwelijk materiaal. Deze moeten zijn afgesloten. U wilt wel een sleutel om deze te kunnen ontgrendelen. Onze containers zijn afgesloten maar niet te openen met een sleutel. Dit om juist te voorkomen dat er alsnog toegang is tot het te vernietigen materiaal door derden. Het is namelijk in strijd met de door u vereiste voorgeschreven wet- en regelgeving. Indien u een sleutel wilt hebben van de containers, kunnen wij de veiligheid niet meer garanderen. Het is dan ook niet wenselijk sleutels te verstrekken. Gaat u akkoord met het niet verkrijgen van sleutels? Zo nee, kunt u motiveren waarom u de eis handhaaft?	De eis blijft gehandhaafd. De containers van 350l worden op locatie Nachtegaallaan (kantoorgebouw) geplaatst in een (afgesloten) ombouw. Hiertoe is het nodig dat de klep van de container geheel open kan. Daarnaast komt het in de dagelijkse praktijk incidenteel voor dat een medewerker per ongeluk materialen in de container (alle maten) gooit en die terug wil. Voor beide situaties is het nodig dat (bevoegde) medewerkers van Opdrachtgever de containers kunnen openen. Het volstaat als er max. 2 sleutels per kantoorlocatie hiervoor beschikbaar zijn. Als de containers van Inschrijver op een andere manier te openen zijn (bijvoorbeeld met een badge), dan moet Opdrachtgever hier ook toegang toe krijgen.
105	Inhoud	BD - Emissiezone	U vereist van een opdrachtgever dat hij gedurende de periode van de opdracht, gaat voldoen aan de nul-Emissie Eindhoven. Gezien de lengte van de overeenkomst en maximale omzetwaarde van de opdracht, kan van een opdrachtnemer niet worden verwacht dat hij voor zo'n korte periode dermate hoge investeringen in voertuigen doet. Voor het uitvoeren van de opdracht zijn namelijk meerdere typen voertuigen nodig (kraakpers, kraanvoertuig, bakwagen). De inzet van emissieloze voertuigen staat voor onze branche nog in zijn 'kinderschoenen' (zie ook uw verslag marktconsultatie). Wij verzoeken u dan ook toe te staan dat opdrachtnemer ook na 2025 de dienstverlening mag uitvoeren met voertuigen minimaal Euro 6 en dat u hiervoor als opdrachtgever een vrijstelling verzorgt. Als u blijft bij uw eis voorzien wij dat weinig tot geen van de marktpartijen een aanbieding gaat doen. Als u blijft bij uw eis, vragen wij uw antwoord te motiveren met inachtneming van bovenstaande geschreven.	De komst van de nul-emissiezone per 1-1-2025 in het gebied binnen de ring betekent niet dat per die datum alle voertuigen volledig zero emissie moeten zijn. Er zijn overgangsregelingen voor bestaande voertuigen met emissieklasse 5 en 6 en ook voor bijzondere voertuigen gelden uitzonderingen. We gaan er vanuit dat deze regelingen voldoende ruimte geven voor Inschrijvers om tot een passende inzet van voertuigen voor de opdracht te komen. Voor meer informatie over de regels rondom de zero emissiezone verwijzen we naar de gemeentelijke website en de landelijke website voor de ZE zones: https://www.eindhoven.nl/projecten/zero-emissiezone https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven
106	Inhoud	BD - SROI	U vraagt om minimaal trede 2 van het PSO-keurmerk om te voldoen aan de gehele SROI prestatie-eis. Indien opdrachtnemer hier niet aan kan voldoen, maar wel beschikt over PSO-keurmerk trede 1, is een korting van 50% mogelijk. Er wordt echter niet gesproken over een hogere trede van het PSO-keurmerk. Indien u SROI hoog in het vaandel heeft staan, mogen wij er dan van uitgaan dat wanneer opdrachtnemer over een hogere trede van het PSO-keurmerk beschikt, de toegekende korting voor SROI dan ook toeneemt? Zo nee, waarom niet?	Trede 2 en 3 wordt voor een gehele invulling van de Social Return verplichting meegeteld. Dit is overeenkomst artikel 14 (blz 15) van het beleid Social return van Opdrachtgever (terug te vinden op de website).
108	Inhoud	Casus bijlage 10 - eigendom perscontainer	De genoemde perscontainer wordt nu gehuurd. Kunt u de prijslijst daar op aanpassen?	Dit is inderdaad een verschrijving in de aanbestedingsdocumenten. De perscontainer wordt gehuurd, de rijplaten, rails en eindstops zijn eigendom van de gemeente. Aanpassing van het prijzenblad is hiervoor naar het oordeel van Opdrachtgever niet nodig.
110	Inhoud	Prijzenblad - all in tarief en ambitie	De manier van uitvragen in het huidige prijzenblad sluit ons inziens niet aan op de gestelde ambities van opdrachtgever: restafvalvrije gebouwen, minder afval en meer hergebruik. Het geeft op geen enkele wijze een financiële prikkel om dat te bereiken en geeft tevens geen inzicht op de verbeterpunten. Daarnaast moet in de rapportage alles per kilo worden geregistreerd en derhalve ook eerst worden gewogen. Is het om deze redenen dat niet logischer om transport en eventuele huur apart op te vragen van de verwerking. Bovendien is niet inzichtelijk wat de opbrengsten zijn van de secundaire grondstoffen (waarvan we verwachten dat deze in de toekomst zullen stijgen). Graag uw visie op deze manier van tarifiering.	Zie het antwoord op vraag 62 en vraag 71.
114	Juridisch	leidraad p25 5.1.3 ondertekening	Om de administratieve lasten te beperken vragen wij om alleen het UEA en het inschrijfbblad rechtsgeldig te laten ondertekenen, hetgeen gebruikelijk is bij veel procedures. Het ondertekenen van een UEA is immers al een juridisch bindende verklaring. Bent u daartoe bereid?	Hiertoe is Opdrachtgever bereid. Het beschrijvend document is hierop aangepast..
119	Inhoud	leidraad p 21 4.3.3 R-ladder	De R-ladder kent een aantal varianten, welke hanteer opdrachtgever? In hoeverre kan een dienstverlener volgens opdrachtgever rapporteren over de hoogste R-treden, zoals Rethink en Redesign?	Opdrachtgever hanteert de R-ladder van het Rijk. https://www.rvo.nl/onderwerpen/r-ladder
120	Proces	leidraad p19 4.3.1 bijlagen	Om te controleren: bij deze vraag mogen dus naast de voorbeelden van factuur en rapportage 6 x A4 worden geupload?	Dit is juist, een screenshot van het dashboard en een voorbeeld facturen moeten als extra bijlagen worden bijgevoegd. Zie ook het antwoord op vraag 195.

121	Inhoud	leidraad p18 4.2 niet genoemde kosten	"Opdrachtgever kan niet achteraf geconfronteerd worden met kosten die niet vooraf door inschrijver zijn genoemd". Wij gaan er van uit dat dit betrekking heeft op de genoemde dienstverlening in het prijzenblad en niet op toekomstige innovatie of nieuwe (andere) dienstverlening. Is dat een correcte aanname ? (Het zou anders tegenstrijdig zijn met de eerdere stelling dat toevoegingen in het formulier niet zijn toegestaan.)	Dit heeft betrekking op de van Opdrachtnemer verwachte dienstverlening zoals deze omschreven is in het beschrijvend document en vertaald naar het prijzenblad.
122	Inhoud	leidraad p16 3.10.2 UEA	Is de aanname correct dat er een toetsing plaatsvindt op de in te zetten onderaannemers en dat zij dus geen afzonderlijk UEA moeten aanleveren, maar wel vermeld moeten worden op het UEA van de hoofdaannemer?	Zoals in het UEA is vermeld, is van elke onderaannemer waarop een beroep wordt gedaan om geschiktheid aan te tonen wel degelijk een UEA vereist. Geen UEA hoeft te worden ingediend voor onderaannemers die slechts in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet.
124	Juridisch	leidraad p 13 3.8.2 bewijslast MVO	Bij criteria a-c wordt een certificaat gevraagd als bewijslast van de competentie en bij criterium D vraagt u om een omschrijving. Kan een MVO-certificaat derhalve ook dienen als bewijslast van een deugdelijk MVO-systeem (zoals en niet uitsluiten een ISO 26000 of MVO prestatieladder of een Ecovadis rating) Zo nee, kunt u dat motiveren?	De genoemde certificeringen ISO26000 (MVO opgenomen in de bedrijfsvoering) en voor het zichtbaar maken van MVO-prestaties (bijvoorbeeld MVO-prestatieladder) zijn bedoeld als voorbeelden. Indien een bedrijf een dergelijke certificering heeft, kan dat worden gezien als afdoende bewijs voor MVO in de bedrijfsvoering. Een inschrijver kan ook andere of eigen certificeringen hiervoor aandragen, zoals het genoemde MVO-certificaat. Wel belangrijk hierbij is dat duidelijk is waar het MVO-certificaat voor staat, dat het nog geldig is en dat het past binnen het MVO systeem/ambitie van de organisatie. Een certificaat is hierbij niet per se noodzakelijk. Een inschrijver kan bijvoorbeeld ook jaarlijks een sociaal of duurzaam jaarverslag opmaken. Indien dit openbaar is (bijvoorbeeld op de website) kan dit ook als afdoende bewijslast gelden. Indien een inschrijver over geen enkel transparant bewijsstuk van MVO beschikt, dan dient inschrijver aan te tonen op welke manier hij dan wel Maatschappelijk Verantwoord Onderneemt. Ook hier is het wel belangrijk dat wat opgeschreven staat te controleren is (bijvoorbeeld door de contractmanager, tijdens de looptijd van de overeenkomst).
125	Contract	leidraad p7 2.2.1 voorwaarden leverancier	Het uitsluiten van voorwaarden van de opdrachtnemer begrijpen wij, echter zijn alle inzamelbedrijven gehouden aan hun milieuvergunning, waarin ook acceptatievoorwaarden zijn opgenomen over de vergunde afvalstoffen. Kunt u daarom een uitzondering maken met betrekking tot de acceptatievoorwaarden van afvalstoffen? (Deze kennen een wettelijk grondslag)	Voorzover sprake is van dwingende regels die bij of krachtens de wet zijn gesteld prevaleren deze boven de voorschriften zoals gesteld in deze aanbesteding. Na bekendmaking van de gunningsbeslissing dient de leverancier aan wie wij voornemens zijn de opdracht te gunnen, opgave te doen van de eventuele vergunningsvoorschriften die het betreft, zodat wij de dwingende status van die voorschriften en de impact daarvan kunnen vaststellen.
126	Inhoud	leidraad p 6 2.1.4 herzieningsclausule	In de laatste bullit wordt personele capaciteit genoemd; is het juist dat dit uitsluitend gaat over de inzet van personeel m.b.t. de diensten in deze uitvraag?	Dat is correct.
127	Inhoud	leidraad p5 2.1.1 semi-con	Mogen wij aannemen dat het hier uitbreidingen betreft in de toekomst van semi ondergrondse containers onder het kopje Optioneel?	Dat is correct.
128	Inhoud	Algemeen	Hoe gaat de gemeente eventuele nascheiding van het restafval controleren?	De gemeente wil dat over de afvalscheiding gerapporteerd wordt zoals aangegeven in de eis "management rapportage" in het Programma van eisen (bijlage 3). Ook nascheiding dient hierin opgenomen te worden.
129	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 2.4	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branche specifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/voorwaarden en de aanleveringsvoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever op dit moment niet bereid. Opdrachtgever is wel bereid om - na het bekendmaken van de gunningsbeslissing - te onderzoeken welke aanvullende afspraken kunnen worden gemaakt, zonder wezenlijk af te wijken van de voorwaarden en bepalingen zoals deze nu worden aanbesteed. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om Inschrijvers voorstellen hiertoe niet te accepteren en dus te contracteren op basis van - uitsluitend - de voorwaarden en bepalingen van deze aanbesteding. Opdrachtgever dient zijn inschrijving onvoorwaardelijk in te dienen en gestand te doen, zou Opdrachtgever eventuele voorstellen inderdaad niet accepteren.
132	Inhoud	Plan van eisen, extra capaciteit	Het leveren van inzamelmiddelen bij evenementen binnen 24 uur is niet haalbaar. Dit dient ruim van te voren aangevraagd te zijn en daarnaast behoeven evenementen een goede voorbereiding en overleg te krijgen. Kunt u daarom dit artikel aanpassen en het woord "evenementen" uit de zin halen.	De eis wordt niet aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 49 en 64
135	Inhoud	Bijlage 2	Zijn de opgegeven tonnages rolcontainers in bijlage 2 wel correct? Als voorbeeld de sporthal Tivoli met 1x 1100 liter bedrijfsafval en een frequentie van 1x per 2 weken. Die zou in de 1e zes maanden van 2023 maar 750 kg ingezameld zijn, dat is verdeeld over 12 ledigingen maar 62,5 kg per lediging. En het papier op die locatie maar 24 kg per lediging.	Er is een aangepaste "bijlage 2 extra toegevoegd aan de nota van inlichtingen met gegevens over geheel 2023. In kolom frequentie ledigingen staat vermeld wat (op dit moment) de afspraken zijn. In de praktijk kan het regelmatig voorkomen dat een container niet aangeboden wordt, omdat deze bijvoorbeeld niet vol genoeg is. In dit kader verwijzen we ook naar de eis "Locatie, soort en hoeveelheid inzamelmiddelen en frequentie lediging" van het programma van eisen (bijlage 3) waarin het volgende staat geschreven: "..... Tijdens de implementatieperiode worden de exacte locaties, soort en hoeveelheden inzamelmiddelen en frequentie van lediging bepaald. Opdrachtnemer heeft hierbij een adviserende en coördinerende functie."
137	Inhoud	Bijlage 2	Gemeente Eindhoven heeft een aantal niet standaard maatvoeringen rolcontainers in gebruik, zoals de 350/500/770/1300 liter container. Dit past niet in ons duurzame beleid van standaardisering rolcontainers. Mag de opdrachtnemer na gunning de maatvoering aanpassen naar benodigde behoefte locatie opdrachtgever en conform standaard maatvoering rolcontainers?	Dat mag Opdrachtnemer zeker. Het programma van eisen (bijlage 3) schrijft hierover op pagina 1 bij de eis "Locatie, soort en hoeveelheid inzamelmiddelen en frequentie lediging" ook het volgende: "..... Tijdens de implementatieperiode worden de exacte locaties, soort en hoeveelheden inzamelmiddelen en frequentie van lediging bepaald. Opdrachtnemer heeft hierbij een adviserende en coördinerende functie."
138	Inhoud	Bijlage 2	Kunt u de aantallen keren dat de afroepcontainers zijn leeg gemaakt in 2022 en 2023 ter beschikking stellen?	Een het aangepaste prijzenblad zijn cijfers over geheel 2023 bijgevoegd. Over voorgaande jaren is deze informatie niet direct voorhanden voor Opdrachtgever.
140	Inhoud	Beschrijvend document, Voorwaarden aan prijzen/tarieven	Kunt u aan de wijze van indexering het deelgebied "Fijnmazige distributie collogoed" toevoegen?	De Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.
143	Inhoud	Beschrijvend document pag 13, VCA	U eist een certificaat 2 sterren VCA. 2 sterren is alleen van toepassing op hoog-risico werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld in de Petrochemie. Voor het inzamelen van alle soorten bedrijfsafval bij gemeente-objecten volstaat VCA*. Kunt u de eis aanpassen van VCA** naar VCA*?	Zover bij Opdrachtgever bekend, is VCA 2 sterren van toepassing als Inschrijver optreedt als hoofdaannemer. Dit is bij deze overeenkomst het geval. Voor de petrochemie is VCA P van toepassing. De geschiktheidseis blijft daarom gehandhaafd.
145	Inhoud	Beschrijvend document	Uit het gunningsverslag van de vorige aanbesteding (2019) blijkt dat er er voorstellen zijn gedaan en mogelijk ook ingezet voor duurzaamheidsinnovaties met partijen binnen en buiten de afvalverwerkingsketen en de hogere verwerkingsmethode volgens de ladder van Lansink. Kunt u aangeven welke plannen, waaronder deze of eventuele andere, in de afgelopen contractperiode zijn gerealiseerd en welke positieve of negatieve invloed dit had op de duurzaamheidsdoelstellingen?	Daar kan Opdrachtgever niet op ingaan. De informatie in de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten is de informatie die wij u aan kunnen reiken

151	Inhoud	Bijlage 9	Wij zetten grote vraagtekens bij de vermelde tonnages en frequenties. Bijvoorbeeld de 1e regel. 10,4 ton in een half jaar = 20,8 ton/jaar bij een lediging van 1x/jaar? Dat betekent dat we huur, transport en verwerking voor een heel jaar in 1 lediging moeten berekenen. Wat als de pers in werkelijkheid dan 4 maal per jaar wordt geleegd (wat realistischer is)? Dan betaalt u vier maal de jaarkosten. Kunt u derhalve de tonnages en frequenties nogmaals dubbelchecken?	Zie allereerst het antwoord op vraag 135. Wat betreft de frequentie van lediging van de perscontainer verwijzen we naar antwoord op vraag 62.
152	Inhoud	Schouw gemeentelijk pand	Zijn alle aanwezige afvalscheidingsunits eigendom van de gemeente of worden deze van de huidige partij gehuurd?	Alle units op de werkvloer zijn eigendom van de gemeente.
153	Inhoud	Bijlage 15 communicatiematrix, pag. 1	Inschrijver neemt aan dat met dagelijkse operationele communicatie wordt bedoeld dat er dagelijks contact moet kunnen plaatsvinden, maar dat er niet wordt verwacht dat er daadwerkelijk dagelijks contact is over deze zaken. Klopt dat?	Dat is juist.
154	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - locatie Sportpark Eindhoven-Noord, bedrijfsafval (regel 97)	Het is wat ongebruikelijk om bedrijfsafval (restafval) in een gesloten haakcontainer in te zamelen. Daarnaast staat hier aangegeven dat deze 1x in het jaar wordt geledigd. Dit lijkt niet overeen te komen met het tonnage dat is ingezameld. Klopt de aangegeven 15m3 gesloten haakcontainer met een frequentie van 1x per jaar voor het bedrijfsafval bij Sportpark Eindhoven-Noord?	De aangegeven container klopt en wordt op afroep geledigd (ingeschat op 1x per jaar). Op deze locatie betreft het veel bladafval vermengd met TPE-korrels (infull voor kunstgrasvelden). Dit is dus vervuild blad wat als bedrijfsafval wordt aangeboden. Dit afval heeft veel volume, maar weinig gewicht en heeft het risico op wegwaaien.
155	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - locatie Ir. Ottenbad	Voor de locatie Ir. Ottenbad worden voor bedrijfsafval, papier/karton en vertrouwelijk papier meerdere soorten containers uitgevraagd. Kunt u aangeven waarom er voor deze afvalstromen verschillende maten containers wordt uitgevraagd en hoe deze containers op de locatie worden ingezet (bijv. voor interne logistiek)?	Het betreft een uitgestrekte locatie met binnen- en buitenbaden. Tijdens het buitenbadseizoen is het vervoeren van het afval van de ligweide door het gebouw niet wenselijk. Vandaar dat een extra set semi-ondergrondse containers is geplaatst aan de zijde van het buitenbad.
157	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - locatie Fietsdepot en Stads kantoor (regel 80 en 101)	Klopt het dat bij de locaties Fietsdepot en Stads kantoor enkel vertrouwelijk papier vrijkomt en geen bedrijfsafval? Wanneer op deze locaties ook bedrijfsafval vrijkomt, hoe wordt het bedrijfsafval van deze locatie op dit moment ingezameld?	Op locatie Fietsdepot komt wel bedrijfsafval vrij, maar dit wordt afgevoerd via de container van een mede-pandgebruiker. Bij het Stads kantoor worden sinds de tweede helft van 2023 meerdere afvalstromen ingezameld. Het prijzenblad is hierop aangepast.
160	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - locatie Nachtegaallaan en Stadhuis, vertrouwelijk papier (regel 48 en 72)	Voor het vertrouwelijk papier bij de locaties Nachtegaallaan en Stadhuis staan 3 verschillende maten rolcontainers aangegeven. Worden deze rolcontainers allen met dezelfde frequentie geledigd? En hoe worden deze containers op dit moment op deze locaties ingezet?	De ledigingsfrequentie van de vertrouwelijke papier containers is 1x per week. De containers worden echter alleen aangeboden als deze helemaal vol zijn, dus de aantallen containers die per keer worden aangeboden verschilt per keer. De containers staan verspreid over de diverse etages/afdelingen van de kantoorgebouwen veelal in een Facilitair Servicepunt. Afhankelijk van de behoefte op een bepaalde plaats, wordt een passende maat container geplaatst. De 350l is het meest gangbaar. De 500l wordt bijvoorbeeld ingezet op een afdeling post en archief.
165	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - locatie Werfgebouw, kunststof (regel 23)	Het is Inschrijver niet duidelijk wat er met een KA-container 2,5 m3 wordt bedoeld. Kunt u toelichten om wat voor inzamelmiddel het hier gaat, eventueel met toevoeging van een afbeelding, en wat de samenstelling van het ingezamelde kunststof is?	Zie het antwoord op vraag 60 voor de KA-container. Zie het antwoord op vraag 84 voor de samenstelling van het kunststof.
166	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - locatie Werfgebouw, bedrijfsafval (regel 20)	Het is wat ongebruikelijk om bedrijfsafval (restafval) in een gesloten haakcontainer in te zamelen. Daarnaast staat hier aangegeven dat deze 2x in het jaar wordt geledigd. Dit lijkt niet overeen te komen met het tonnage dat is ingezameld. Klopt de aangegeven 15m3 gesloten haakcontainer met een frequentie van 2x per jaar voor het bedrijfsafval bij het Werfgebouw?	Het betreft hier gemengd afval, veelal vervuild bladafval. Zie ook het antwoord op vraag 154. De lediging is op afroep. De ledigingsfrequentie in het prijzenblad is aangepast naar 1x.
171	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - locatie De Tongelreep, bedrijfsafval (regel 1)	Kunt u aangeven welke maat perscontainer voor deze locatie aangeboden dient te worden?	Zie bijlage 10, pagina 4 voor een foto van het typeplaatje van de huidige container. Opdrachtgever wenst een container van gelijke/vergelijkbare afmetingen. Een container die aansluit bij de rijplaten, rails en eindstops die eigendom zijn van de gemeente.
174	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - Prijs optie ondergrondse containers	In het prijzenblad wordt gesproken over ondergrondse containers, maar in Bijlage 2 wordt gesproken over semi-ondergrondse containers. Kunt u per ondergrondse container aangeven of hier sprake is van een volledig ondergrondse container of van een semi-ondergrondse container?	Het betreft overal semi-ondergrondse containers. Het prijzenblad is hierop aangepast.
175	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad - Prijs optie ondergrondse containers	Voor de ondergrondse containers moet een prijs per jaar worden opgegeven voor zowel de huur als de levering van de containers. De levering is echter een eenmalige actie en geen jaarlijks terugkerende kostenpost. Inschrijver stelt voor om de prijs voor de levering én de plaatsing van de ondergrondse containers als aparte eenmalige kostenpost in het prijzenblad op te nemen. Is dit akkoord?	Dat is akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast.
177	Inhoud	Bijlage 6 Verklaring ontbreken Russische betrokkenheid	Bijlage 6 heeft geen ondertekenvak. Is het toegestaan dat Inschrijvers zelf een ondertekenvak aan het formulier toevoegen? Zo nee, kunt u een versie van het formulier met een in te vullen ondertekenvak (bijvoorbeeld in Word-format of als interactieve PDF) aanleveren?	De betreffende verklaring hoeft niet toegevoegd te worden aan de inschrijving. In het beschrijvend document staat op pagina 13 onderaan hierover het volgende: <i>"Inschrijver verklaart door middel van inschrijving dat bovenstaande uitsluitingsgrond (nader beschreven in bijlage 6) niet op inschrijver van toepassing is. "</i>
180	Inhoud	Bijlage 4 Conceptovereenkomst, Artikel 2.3, pag. 4	"Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd te doen." Inschrijver is van mening dat in het geval van contractverleningen een voor Opdrachtgever dergelijk vrijblijvende verwoording niet op zijn plaats is. Inschrijver stelt dan ook de volgende wijziging voor: "De voornoemde looptijd van deze Overeenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden 3 keer worden verlengd met telkens maximaal 12 maanden. Opdrachtgever beslist in samenspraak met Opdrachtnemer of tot verlenging wordt overgegaan. Een verzoek tot verlenging wordt uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd door Opdrachtgever ingediend." Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever wenst eenzijdig over de verlenging te kunnen beslissen.
181	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis Commercieel – Opbrengsten afval, pag. 5	Voor opbrengststromen geldt een margebedrag voor Opdrachtnemer. Dit bedrag vergoedt de kosten voor overslaglocaties en het transport in bulk naar de eindverwerker. Is dit akkoord?	Dit is akkoord. .
182	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis Contractmanagement en communicatie - Klachtenprocedure, pag. 4	Kunt u aangeven hoeveel meldingen en klachten u gemiddeld per jaar heeft ingediend in de afgelopen 4 jaar?	In 2023 is er één melding en één klacht geregistreerd.

183	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis Contractmanagement en communicatie - Managementrapportage, pag. 3	"In deze rapportage komen tenminste de volgende onderwerpen, voorzien van toelichting, terug: • Het scheidingsresultaat van Opdrachtgever en de vergelijking met het landelijk gemiddelde;" In de afvaldatabase van Rijkswaterstaat worden enkel de landelijke gemiddelden van huisvuil opgenomen. Niet het landelijk gemiddelde van bedrijfsafval. Deze informatie kan dan ook niet in een rapportage worden opgenomen. Inschrijver verzoekt u om dit deel van de eis te laten vervallen. Is dat akkoord?	Dat is akkoord. De eis is hierop aangepast.
184	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis Contractmanagement en communicatie - Managementrapportage, pag. 3	"In deze rapportage komen tenminste de volgende onderwerpen, voorzien van toelichting, terug: • Algemeen én locatieoverzicht verschillende afvalstromen in kg en % en per "R" in de 10R-ladder van circulariteit; Algemeen én locatieoverzicht recyclingpercentages uitgesplitst naar de verschillende afvalstromen;"	Dat is niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan de eis zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten. Voor de variant van de R-ladder zie het antwoord op vraag 119.
185	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis Contractmanagement en communicatie - Managementrapportage, pag. 3	"Opdrachtnemer levert viermaal (4) per jaar, 10 dagen na afloop van elk kwartaal en incidenteel op verzoek een digitale managementrapportage aan." Inschrijver neemt aan dat hier 10 werkdagen wordt bedoeld. Klopt dat?	Dat is correct.
186	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis Personeel - Bedrijfskleding, pag. 3	"De eventuele uitzendkrachten of medewerkers van een onderaannemer dienen de bedrijfskleding van Opdrachtnemer te dragen." De chauffeurs van een eventuele onderaannemer rijden niet enkel voor een lediging van 1 of meerdere locaties van één Opdrachtgever. Deze eis zou in de praktijk inhouden dat een chauffeur zich tussen ledigingen in om moet kleden om de lediging bij de locatie van gemeente Eindhoven uit te moeten voeren. Dit lijkt Inschrijver geen werkbare of realistische situatie. Inschrijver verzoekt daarom om deze eis niet van toepassing te laten zijn voor de medewerkers van een onderaannemer. Is dit akkoord?	Dit is akkoord. Zie ook de eis "legitimatie" met de kanttekening dat de onderaannemer te alle tijden kan aantonen dat deze in opdracht handelt van de Opdrachtnemer.
187	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis Dienstverlening - Niet ledigen, pag. 2	De containers die op een vaste frequentie worden geledigd worden opgenomen in een (vaste) route. Het niet aanbieden van containers voorkomt niet dat de chauffeur niet alsnog bij de locatie voorrijdt. Pas wanneer de chauffeur er is, komt hij of zij erachter dat de containers niet aangeboden staan. De route wordt dus alsnog gereden en daar zitten kosten aan vast. Het niet aanbieden van containers (om welke reden dan ook) kan daarnaast ook nog eens voor overlast zorgen, wanneer de container vervolgens te vol komt te zitten voordat de volgende lediging gepland staat. Het bewust niet aanbieden van containers ter lediging is daarmee ook voor gemeente Eindhoven geen wenselijke situatie. Als Inschrijver merkt dat containers structureel te leeg zijn, treden wij direct met gemeente Eindhoven in overleg om de ledigingsfrequentie naar behoefte aan te passen. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis te laten vervallen. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 38 voor wijze waarop deze eis is aangepast. Opdrachtgever is uiteraard akkoord met het feit, dat als Inschrijver merkt dat containers structureel te leeg zijn, er direct met de gemeente in overleg getreden wordt om de ledigingsfrequentie eventueel naar behoefte aan te passen.
189	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis Dienstverlening - Opslag van afval, pag. 2	"Opdrachtnemer draagt zorg en verantwoording voor de opslag van afval." Opdrachtnemer kan adviseren over en ondersteunen in de opslag van afval, maar kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor hoe het afval bij de locatie van gemeente Eindhoven worden opgeslagen. Het is uiteindelijk aan (de medewerkers van) gemeente Eindhoven om de adviezen vanuit Opdrachtnemer op te volgen en een juiste uitvoering hiervan te realiseren en borgen. Is dit akkoord?	Dit is akkoord. De Opdrachtnemer heeft in de opslag van afval wel een sterk adviserende en coördinerende rol. Zie ook het antwoord op vraag 39.
190	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.2 Checklist, pag. 28	In de checklist voor de inschrijving staat het bewijsstuk voor de geschiktheidseis rondom MVO genoemd. Dergelijke bewijsstukken worden normaal gezien na voornemen tot gunning uitgevraagd aan de gegunde partij. De bewijsstukken voor de overige geschiktheidseisen (afgezien van de kerncompetenties) staan ook niet in de checklist om bij inschrijving ingediend te worden. Inschrijver stelt voor om ook voor het bewijsstuk voor de geschiktheidseis rondom MVO dezelfde werkwijze aan te houden als voor de overige bewijsstukken en deze na gunning op te vragen bij de gegunde partij. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
191	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.5 Herstelbare fouten, pag. 25	Als herstelbare fout wordt het ontbreken van een verklaring inzake onderaanneming genoemd. Deze verklaring wordt verder nergens in de aanbestedingsdocumenten, ook niet in de checklist op pagina 28, genoemd. Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving is. Klopt dat?	Correct, komt te vervallen.
192	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.3.4 K4 Presentatie, pag. 23	Bij de presentatie wordt o.a. beoordeeld of de toprisico's onderkend worden. Wat voor een opdrachtgever een toprisico is, hoeft echter voor een opdrachtnemer geen toprisico te zijn. Inschrijver neemt daarom aan dat met dit beoordelingscriterium wordt bedoeld dat hier wordt beoordeeld of tijdens de presentatie door Inschrijver toprisico's zijn benoemd, dat wordt onderbouwd waarom dit volgens Inschrijver toprisico's zijn en welke mitigerende maatregelen door Inschrijver worden genomen. Klopt dat? Zo nee, wat wordt er we met dit beoordelingscriterium bedoeld?	Dat is een correcte aanname.
195	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.3.1 K1 Plan van aanpak, pag.19	Voor het onderdeel Managementinformatie mag één screenshot van het dashboard worden toegevoegd. Inschrijver werkt voor het aanleveren van managementinformatie echter met meerdere tabbladen/dashboards. Is het toegestaan om meerdere screenshots toe te voegen?	Het is toegestaan meerdere screenshots toe te voegen, mits deze gezamenlijk niet meer dan 2 A4-tjes beslaan.

196	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.3.1 K1 Plan van aanpak, pag.19	Voor gunningscriterium K1 dienen 12 onderwerpen uitgewerkt te worden, op maximaal 6 A4. Meerdere van de voorgeschreven onderwerpen bestaan echter zelf ook weer uit een aantal sub-onderwerpen. Bijvoorbeeld bullitpoint 1, waar zowel de benodigde processtappen (incl. tijdslijn en mijlpalen) en de verdeling van taken, rollen en verantwoordelijkheden voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer beschreven moeten worden. Dit neemt al snel 1 tot 2 A4 in beslag, zelfs wanneer SMART uitgewerkt. Zowel inschrijvers als gemeente Eindhoven hebben er belang bij dat er voldoende ruimte wordt geboden om de gunningscriteria volledig te kunnen beantwoorden in de mate die nodig is om een zo hoog mogelijke score te kunnen behalen. Inschrijver stelt daarom voor om het aantal A4 voor gunningscriterium K1 te verruimen naar in ieder geval 10 A4, exclusief tijdspad/planning, screenshot dashboard en voorbeeldfactuur. Is dit akkoord?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever blijft bij het gestelde maximale aantal pagina's voor de uitwerking.
198	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.3.1 K1 Plan van aanpak, pag.19	Welke medewerkers vanuit gemeente Eindhoven dienen minimaal bij de implementatie te worden betrokken?	Dit zijn minimaal de contactpersonen zoals vermeld in de communicatiematrix (bijlage 15).
203	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.1.4, pag.6	"• De gemeente behoudt het recht buiten de overeenkomst om opdrachten te verstrekken indien de gecontracteerde opdrachtnemer naar het oordeel van gemeente niet of onvoldoende in staat is invulling te geven aan een afroep. Hier kan bijvoorbeeld sprake van zijn indien opdrachtnemer in een concreet geval niet in staat blijkt binnen de door gemeente gestelde termijn containers en / of (personele) capaciteit te leveren." Inschrijver neemt aan dat eerst met opdrachtnemer in gesprek wordt gegaan over de omstandigheden van de afroep en de mogelijkheden voor het alsnog invulling geven hieraan door opdrachtnemer voordat van deze clause gebruik gemaakt wordt. Klopt dat?	Opdrachtgever blijft altijd in gesprek met Opdrachtnemer dus ook over deze zaken.
205	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.1.1 Ambities, pag.4	Neemt gemeente Eindhoven naast bijvoorbeeld IT-gerelateerde producten en diensten ook al andere producten en diensten af 'as-a-service' en zo ja, welke?	Voor Opdrachtgever is de relevantie van deze vraag voor deze aanbesteding niet duidelijk. Als producten/diensten nu al as-a-service worden afgenomen, leveren deze in de huidige situatie al geen afval op.
206	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.1.1 Ambities, pag.4	Bij de ambities is niet aangegeven wanneer u deze ambities behaald wilt hebben en in welke mate u de ambities behaald wilt hebben. Bijv. X% restafval in jaar Y en 0% restafval in jaar Z.	Wij verwachten hierin een voorstel van Inschrijver. Bij het gezamenlijk formuleren van de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) zullen hierover dan afspraken gemaakt worden.
207	Inhoud	Schouw gemeentelijk pand	Heeft gemeente Eindhoven hier al een beeld bij of verwacht u hier een voorstel voor Er worden nu rollen handdoekjes gebruikt. Blijft dit zo of staat men open voor papieren tissues?	In de toiletten wenst Opdrachtgever de rollen handddoeken (met biologisch katoen) te handhaven. Op andere locaties in de gebouwen (bijv. in pantries) hangen wel papieren tissues.
208	Inhoud	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 12.1 pag. 13	Binnen de afvaldienstverlening is geen sprake van fatale termijnen. Een lediging kan immers door diverse redenen, ook buiten de invloedssfeer van Inschrijver zoals het niet (juist) aanbieden van het ledigingsmiddel, niet (tijdig) worden uitgevoerd. Inschrijver neemt dan ook aan dat dit artikel niet van toepassing is voor deze opdracht. Klopt dat?	Opdrachtgever handhaaft deze bepaling. Waar het gaat om overmacht veroorzaakt door derden of personeel van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever dit niet toerekenen aan Opdrachtnemer. De ledigingsfrequenties zijn overigens niet aangemeld als fatale termijnen.
209	Inhoud	Schouw sportlocatie	Valt het afval/puin dat bij het afbreken van de sportlocatie vrijkomt ook binnen de scope van de opdracht?	Het bouwafval/puin van de renovatie van de Tongelreep valt niet binnen de scope.
Nota van Inlichtingen 2				
1	Inhoud	Nota van inlichtingen 1 - vraag 51	Waar mee is het plastic vervuld? Valt dit afval onder de acceptatievoorwaarden van PD(Plastic en drankkartons)?	Het plastic afval is op dit moment geen zuivere stroom. Dit komt uit de pantries van de verschillende kantoor gebouwen. Zoals in de aanbesteding aangegeven willen wij graag naar het reduceren van afval en het creëren van zuiveren afvalstromen. Het is aan de expertise van de leverancier om ons hierbij te helpen.
2	Inhoud	Nota van inlichtingen 1 - vraag 95	Het is niet gebruikelijk Computerafval in een rolcontainer af te voeren. Wat voort computerafval betreft het?	Kantoor computerafval zoals kapotte hardware.
3	Inhoud	Nota van inlichtingen 1 - vraag 95	Het is niet gebruikelijk Computerafval in een rolcontainer af te voeren. Kunt u dit aanpassen naar een boxpallet?	Wij begrijpen dat er ook andere middelen zijn om het computerafval af te voeren. Helaas is dit gezien de beperkte ruimte niet wenselijk. Daarbij is het op diversen locaties niet mogelijk om met een palletwagen te werken.
5	Inhoud	Nota van inlichtingen 1 - vraag 49	In de Nvl 1, vraag 49 wordt door de gemeente als antwoord gegeven dat het niet duidelijk is dat evenementen complex zijn qua plaatsing van bijvoorbeeld extra bakken en daardoor niet afwijkt van de bepaling dat deze extra diensten verdisconteerd moeten worden. De complexiteit zit hem in meerdere aspecten namelijk de duur van het evenement en het aantal containers. Sommige evenementen duren een dag andere weer meerdere dagen of weken. Ook het aantal bakken dat per evenement extra geleverd moet worden verschilt enorm. In vergelijking met containers die de gehele contractduur op de dezelfde locatie blijven staan, zijn de plaatsings- en ophaalkosten over het huurbedrag niet eerlijk te verdisconteren voor evenementen. Kunt u nogmaals in overweging nemen de evenementen als separaat te laten factureren?	De aanbestedende dienst zal evenementen ruim van te voren met de leverancier afstemmen. Evenementen zijn altijd anders van aard en van te voren niet in te schatten. Het antwoord uit Nvl 1 blijft van toepassing. Verder is het prijzenblad aangepast en is huur containers opgenomen op het prijzenblad.
6	Inhoud	Vraag 143 en 201 betreffende VCA **	U stelt in uw antwoord dat je als hoofdaannemer over VCA met 2 sterren dient te beschikken. Wij zijn echter van mening dat dit voor deze opdracht niet noodzakelijk is en dat een eis van 2 sterren te zwaar is voor de uit te voeren werkzaamheden. Voor diverse opdrachten die wij reeds jarenlang uitvoeren, zoals de gemeentelijke huis-aan-huis inzameling in meerdere gemeenten, zijn wij hoofdaannemer en daarvoor volstaat VCA met 1 ster. Daarnaast is tijdens de vorige aanbesteding van deze werkzaamheden in 2019 ook VCA met 1 ster geeist. Door vast te houden aan de eis van 2 sterren sluit u wellicht onbedoeld meerdere partijen uit van deelname aan deze aanbesteding wat geen goede marktwerking tot gevolg heeft. Kunt u nogmaals deze vraag in behandeling nemen en de eis aanpassen naar 1 ster? Vanwege het belang van uw antwoord (wel of niet in kunnen schrijven en de benodigde voorbereidingstijd om een nette inschrijving te verzorgen) willen wij u verzoeken om zo snel als mogelijk is deze vraag te beantwoorden, als dat lukt graag zelfs voor de publicatie van de antwoorden op de tweede nota van inlichtingen. Waarvoor dank.	Gezien de hoeveelheid vragen met betrekking tot het VCA certificaat heeft de aanbestedende dienst besloten VCA ** te laten vervallen. VCA* (of gelijkwaardig) en elke onderaannemer die wordt ingezet bij de uitvoering dient ook te beschikken over VCA* (of gelijkwaardig). Voor gelijkwaardig zie antwoord vraag 25.

9	Inhoud	NVI 1- Antwoord 24	U kunt niet van opdrachtnemer verwachten dat voor iedere eindverwerker een onderaannemer toestemming nodig is. Als voorbeeld: papier dat wordt ingezameld komt uiteindelijk bij een papierfabriek terecht, welke de finale eindverwerker is. Mogen wij ervan uitgaan aan dat u met eindverwerker de verwerker bedoelt waar de vrijgekomen afvalstroom wordt ingenomen en geaccepteerd?	Aanbestendende dienst blijft bij het antwoord gegeven in de Nvl 1. We willen de verklaring hebben dat ons papier op een vertrouwelijke manier is verwerkt conform wet- en regelgeving.
10	Inhoud	NVI 1 - Antwoord 120	U vraagt ook een screenshot van een voorbeeld factuur toe te voegen. Een factuur behelst soms meerdere pagina's dus meerdere screenshots. Hiervoor is de ruimte die u biedt te beperkt. Gaat u akkoord met een screenshot van één pagina van een factuur zodat voor u duidelijk is hoe de opbouw van de factuur is? Dit geeft inschrijver meer ruimte voor de overige screenshots waarop alle relevante info, die voor gemeente Eindhoven belangrijk is, kan worden getoond.	Akkoord.
11	Inhoud	vraag 140	Kunt u dan verduidelijken welk deelgebied u dan wel bedoelt? De huidige beschrijving is niet volledig en zorgt voor onduidelijkheid als er later geïndexeerd mag worden.	Zoals in de conceptovereenkomst artikel 4 onderdeel 4.2 staat vermeld; de mogelijke indexering dient berekend te worden op basis van NEA-indexering. Afstemming van het deelgebied vindt plaats met de opdrachtgever.
12	Inhoud	vraag 7	Kunt u hier dan aan toevoegen "naar oordeel van de opdrachtnemer" of het inschrijfbiljet aanpassen met daarop de mogelijkheid om de kosten voor reiniging op te nemen. Zo is het voor alle partijen duidelijk.	Door Inschrijver mogen alle noodzakelijke kosten voor uitvoering van de beschreven opdracht verwerkt worden in de tarieven. Vertrouwd wordt op de deskundigheid van inschrijver om te bepalen welke middelen wel/niet gereinigd moeten worden en met welke frequentie. Dit wordt dus door Opdrachtgever niet voorgeschreven.
13	Inhoud	vraag 132	Wij begrijpen dat bij een last-minute-wijziging ook een last-minute oplossing hoort. Het artikel is alleen nu zo geschreven dat een volledig nieuw evenement binnen 24 uur geserviced moet worden. Wij kunnen ons voorstellen dat u dit niet op deze manier heeft bedoeld. Kunt u daarom nogmaals naar de formulering van dit artikel kijken en deze aanpassen zodat alle 4 de vragende partijen hier duidelijkheid over hebben?	Zoals reeds aangegeven in nvi 1 worden evenementen tijdig vooraf ingericht echter laatste moment wijzigingen 24 uur vooraf moet tot de mogelijkheden behoren. Echter heeft de aanbestedende dienst daar nog nooit gebruik van hoeven te maken.
14	Inhoud	vraag 24	Waarom ziet u een verwerker als onderaannemer? Dit is niet gebruikelijk bij dit type uitvraag en daarom ook het verzoek om dit te schrappen om zo de administratieve lasten van alle inschrijvers te verlichten. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst wil inzage hebben in hoe het afval verwerkt wordt om zo de duurzaamheidsambities te behalen. Daarom is het van belang te weten welke onderaannemers er in gezet worden.
15	Inhoud	vraag 122	Moet een onderaannemer waar geen beroep op wordt gedaan wel of niet vermeld worden op het UEA formulier?	Ja, indien opdrachtnemer weet van welke onderaannemer wellicht bij het uitvoeren van de opdracht gebruik gaat worden gemaakt, dient deze vermeld te worden op het UEA.
18	Inhoud	Beschrijvend document, rechtsgeldige ondertekening	Kunt u aangeven wat u bedoelt met het woord "etc." in deze zin: De documenten waarvoor ondertekening is vereist zoals het prijzenblad, UEA etc. dienen rechtsgeldig ondertekend te worden door bevoegde functionaris.	Het prijzenblad, het UEA en het referentieformulier.
21	Inhoud	Vraag 77	Hier geeft u aan dat alle afvalstromen gewogen dienen te worden, maar de stroom swill wordt bijvoorbeeld nooit gewogen. Stemt u in met het opnemen van een gemiddeld gewicht per lediging voor de afvalstroom swill?	Aanbestendende dienst stemt in met een gewogen gewicht, niet het gemiddeld gewicht.
22	Inhoud	vraag 60	De genoemde KA container wordt alleen door uw huidige leverancier geleverd. Stemt u in met het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief, anders kan alleen de huidige leverancier inschrijven?	Akkoord.
23	Inhoud	Vraag 49	Graag willen we de kosten voor evenementen uit deze aanbesteding halen. Het lijkt ons niet reeel wat wanneer we bijvoorbeeld voor een groot evenement 100 extra containers moeten plaatsen, dat deze kosten in deze aanbesteding dienen te zijn verdisconteerd. het zit hem niet in de complexiteit, maar wel in de extra te maken kosten die wij niet vantevoren in kunnen schatten omdat aantal en omvang van evenementen niet bekend is. In plaats daarvan stellen we voor dat we voor elk evenement een marktconform kostenvoorstel indienen. Kunt u daarmee instemmen?	Aanbestedende dienst blijft bij het antwoord gegeven in de Nvl 1. Wij willen inzicht krijgen in de totale stroom aan afgevoerde afval. Het prijzenblad is naar aanleiding van de Nvl1 aangepast en kosten voor huur containers zijn toegevoegd.
24	Inhoud	inschrijfbiljet	Kunt u het aantal (ro)containers per locatie op het inschrijfbiljet nog aanpassen naar de werkelijkheid? Het aantal containers strookt niet met het tonnage per jaar. Bijvoorbeeld 27,69 ton bij de opvang Oekrainers in 104 ledigingen van een 1100 liter container. Dat lijkt ons onmogelijk. Ook hebben we bij de schouw aan de Nachtegaallaan meer containers aangetroffen dan 1 per afvalstroom.	Zie het aangepaste prijzenblad inclusief de aangepaste tonnages en aantallen containers.
25	Inhoud	Vraag 107 (eerste nota)	U vraagt om een VCA** certificering of gelijkwaardig. Als internationale onderneming zijn wij gecertificeerd conform de internationale norm ISO 45001:2018. Ziet u dit als gelijkwaardig?	Aangezien aanbestedende dienst VCA* goedkeurt, geldt hiervoor ook de gelijkwaardigheid. Let op: De gelijkwaardigheid dient aangetoond te worden door inschrijver en ziet zowel op de inhoud van de norm als de onafhankelijke certificering. In het geval van een onderaannemer dient deze minimaal aan deze eis te voldoen. Inschrijver kan zich voor deze eis niet beroepen op een derde, vanwege de aansprakelijkheid die inschrijver heeft.
Nota van Inlichtingen 3				
4	Inhoud	Nvl 2 vraag 24	Alle inschrijvers zien het als een onmogelijke opgave om op voorhand alle eindverwerkers op het UEA te vermelden. Het kan ook tot onnodige discussie leiden, doordat inschrijvers voortdurend zoeken naar de beste verwerkers. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het verstrekken van de verwerkingsroutes ná gunning?	Akkoord.
5	Inhoud	Weging kosten optionele ondergrondse containers	Volgens uw opgave staan er op 6 locaties ondergrondse containers. Als u voornemens bent uit te breiden met een extra afvalsoort; dan zou dat gelden voor 6 locaties. In het prijzenblad weegt u de huur van 14 containers mee en de eenmalige installatiekosten van die 14. Hiermee is het aandeel in het totaal te groot ten opzichte van de vraag. Kunt u het prijzenblad daarop aanpassen?	Het zijn 6 locaties waar op dit moment in totaal 13 containers staan, dus het is logisch dat voor alle 13 containers, de huurprijs en de eenmalige installatiekosten mee moeten wegen.
7	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad moet de Inschrijver de kosten voor het eventueel vervangen van ondergrondse containers (below) aangeven. Hierin wordt gevraagd naar de plaatsings- en huurkosten per container. De afgraafkosten zijn hierin niet meegenomen terwijl dit wel een onderdeel is van het vervangproces. Om een zo eerlijk mogelijk speelveld te creëren, is de gemeente bereid ook de afgraafkosten voor de ondergrondse containers (below) op te laten nemen in het prijzenblad? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Zoals al eerder aangegeven dienen deze kosten inderdaad meegenomen te worden onder het plaatsen van de containers.
8	Inhoud	Prijzenblad	Wanneer er in kolom F meerdere containers staan, rekent het prijzenblad in kolom Q niet goed door. In kolom Q komt het tarief te staan voor 1 container, niet * het aantal containers welke in kolom F staan. Kunt u dit aanpassen?	de geraamde ledigingen geldt voor alle containers (dit hoeft niet nogmaals * de containers gedaan te worden).