

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

| Nr. | Verwijzing (doc, art, par en/of vraag) | Pagina nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | SLA invuldocument Annex XI:            | 1             | Onderwerp: Gebruikerservaring met betrekking tot response-, verwerkings- en/of reactietijden van het Platform. Toelichting: 2 dagen<br>Kan Aanbestedende dienst toelichting wat hiermee wordt bedoeld?                                                                                                                                                                                      | Zie definitie Inschrijfdocument. Die is leidend, ook voor de SLA.<br>In de definitie van werkdagen in het Inschrijfdocument van 22 juli staat: 8 tot 17.00 uur plus de avonduren als er toetsafnames in de avond gepland zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.  | Uitnodiging tot inschrijving           | 32            | Er wordt BIV Hoog-Middel-Hoog gevraagd. Volgens surf is de classificatie voor studentgegevens Middel-Hoog-Hoog. Klopt het Aanbestedende dienst hier van afwijkt? (zie <a href="https://www.surf.nl/files/2019-01/201505---biv-classificatie-veel-voorkomende-verwerkingen.pdf">https://www.surf.nl/files/2019-01/201505---biv-classificatie-veel-voorkomende-verwerkingen.pdf</a> , punt23) | De SURF volgorde is bedoeld. Dus Middel-Hoog-Hoog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.  | Uitnodiging tot inschrijving H3.6      | 25            | Kengetallen systeem. Hoe staat het met de exposure van items? Wat is de verwachte constructiebehoefte de komende 4 jaren-8?                                                                                                                                                                                                                                                                 | De verwachte constructiebehoefte is ten minste 15 items per jaar voor elk van de 3 vakken. Bij de verwachte constructiebehoefte gaat het om de aanvulling op het onderwerp waar de bestaande vragen uit de itembank vervallen wegens slechte psychometrische waarden en/of inboeten aan actualiteit.                                                                                                                                                                                             |
| 4.  | Uitnodiging tot inschrijving P.E. 13   | 34            | De overdracht van relevante data, kennis, ervaring en informatie die van belang is voor de opvolgende aanbesteding.<br>volledige medewerking aan het overleggen van relevante data, kennis, ervaring en informatie, die Aanbestedende dienst in het kader van het voorbereiden van een implementatie voor een ander informatiesysteem wenselijk acht                                        | Over de specifieke data (vraagitems en bijbehorende psychometrische waarden) is contractueel met de huidige leverancier afgesproken dat die om niet aan de eigenaar, c.q. de Vereniging Hogescholen worden overgedragen. De eigenaar draagt vervolgens weer over aan de nieuwe leverancier.<br><br>In de huidige overeenkomst is hierover opgenomen: 'Dan zal [vorige leverancier] op aangeven van de Vereniging Hogescholen alle medewerking verlenen om een zo geruisloze overgang van het ene |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|    |                                              |    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                              |    | Is deze informatie na gunning ook beschikbaar vanuit de vorige leverancier?                                                                            | systeem naar het andere te bewerkstelligen, zodat de afname inclusief de afnamemomenten van de toelatingstoetsen doorgang kunnen vinden op de wijze zoals steeds aan studenten is aangeboden.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. | Uitnodiging tot inschrijving, Eis 32         | 19 | De eis is niet volledig geformuleerd. Kan Aanbestedende dienst de volledige omschrijving van de eis delen?                                             | Volledige tekst moet zijn:<br>Tijdens afname kunnen inzien van de voortgang van de student, met welke vraag de student bezig is, of het examen correct is afgerond, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6. | Annex III Prijzenblad                        | 1  | Licentieprijs per hogeschool, het aantal hogescholen wordt in de formule vermenigvuldigd met een factor 4. Kan de Aanbestedende dienst dit toelichten? | Prijzenblad Annex III wordt vervangen voor Annex IIIB. Deze dient te worden gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 6 | 17 | Wat moet het systeem kunnen faciliteren bij 'hele specifieke functiebeperkingen'? Kan daar een lijst van systeemfaciliteiten voor aangeleverd worden?  | In de Uitnodiging tot inschrijving staat nu opgenomen: 'Het systeem faciliteert deelname van studenten met functiebeperkingen door spraakvoorziening, gebruik koptelefoon, instelling extra tijd, contrast, kleurstelling bij plaatjes i.v.m. kleurenblindheid.'<br>Gezien de veronderstelde kennis en kunde van de inschrijver, zou duidelijk moeten zijn wat dit qua systeemvereisten vergt. Hoe dan ook kunnen hier na gunning vervolgggesprekken over gevoerd worden.<br>Verder staat opgenomen: 'Aparte toetsafnames bij hele specifieke functiebeperkingen (braille bij blindheid bijvoorbeeld).' |
| 8. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 1 | 17 | Wie of welk systeem faciliteert de aanmelding? Hoe wordt dit ontsloten als dit een extern systeem is?                                                  | De inschrijvende partij faciliteert het aanmeldproces. Studenten schrijven zelf bij de inschrijver in.<br>Bij huidige leverancier geschiedt aanmelding via Viper.<br>Huidige situatie:<br>Huidige leverancier stuurt info via een planningstool aan de afname locaties (i.c. alle Pabo's waar studenten zich voor de toets qua locatie aanmelden) bij elke afname een overzicht. Het gaat dan om het aantal deelnemers per locatie en afname. Daar staan ook namen                                                                                                                                      |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                           | op van deelnemers die niet op die Pabo gaan studeren, maar wel deze locatie kiezen om de toelatingstoets te doen voor de poort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9.  | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 1  | 17 | Wie of welk systeem faciliteert de student gegevens? Hoe wordt dit ontsloten als dit een extern systeem is?                                                                                                                                                               | Het licentiecontract met huidige leverancier noemt het gebruik van het softwareprogramma Questify (toetspakket), als ook Viper (inschrijvingsportaal en rapportage). Zie 3.2 Inschrijvingsdocument. In de eis (H3.4 punt 1) zit ook besloten dat de kans op fouten in de naam die opgegeven wordt (en dus bijvoorbeeld fout op het certificaat komt) nagenoeg 0 is.                                                                         |
| 10. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 13 | 18 | In dit punt staat: “Toegang tot afnameomgevingen van de individuele instellingen i.v.m. beheer- en supportfuncties”. Welke individuele instellingen worden hiermee bedoeld?<br><br>En wat is de relatie tot het eerste gedeelte van deze vraag? (toevoegen van bijlagen). | Antwoord: Met individuele instellingen worden de Pabo's bedoeld.<br><br>Het zijn twee aparte eisen, die ook als zodanig als twee losse eisen bedoeld zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 15 | 18 | Kunt u aangeven welke koppelingen benodigd zijn?                                                                                                                                                                                                                          | Benodigde koppelingen:<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. H3.4-punt 15 &amp; punt 65: Koppeling voor federatieve gebruikersaccounts en rollen</li> <li>2. H3.4-punt 69: API om data uit het systeem uit te kunnen lezen (t.b.v. automatisch koppelingen SIS). Het gaat om een platform waar de Pabo instellingen data ophalen. De leverancier/inschrijver realiseert dus dit platform en niet zozeer de API koppeling.</li> </ol> |
| 12. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 15 | 18 | Kunt u specificeren welke informatie wordt uitgewisseld per koppeling?                                                                                                                                                                                                    | H3.4-punt 69: API moet ten minste de volgende gegevens beschikbaar stellen: studentgegevens, toets resultaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 16 | 18 | Kunt u aangeven wie u verstaat onder de afnemer?                                                                                                                                                                                                                          | Herformulering van punt 16, blz. 18:<br>Gevraagd wordt in het aangeboden systeem persoonsafhankelijke instellingen in te richten, bijvoorbeeld recht op extra tijd, lettertype, lettergrootte, contrast, voorleesfunctie. E.e.a. op aanvraag van de (aankomende) student bij de aanmelding en inclusief ontwerp van een controleproces van de toegekende faciliteit daar waar het gaat                                                      |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                               |    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               |    |                                                                                                                    | om extra tijd en de voorleesfunctie en vergelijkbare instellingen waarvoor specifieke verklaringen nodig zijn voor (aankomende) studenten die faciliteit kunnen gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 16 | 18 | Klopt het dat degene die de toets speelt zijn eigen persoonsafhankelijke instellingen moet kunnen aanpassen?       | Ja, wel de functionaliteiten die het systeem an sich biedt: lettergrootte, contrast, lettertype.<br>Nee, niet bij persoonsafhankelijke vooraf toe te kennen faciliteiten: extra tijd, voorleesfunctie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 16 | 18 | Kunt u aangeven welke persoonsafhankelijke instellingen aangepast moeten kunnen worden?                            | Dat is afhankelijk van wat er persoonsafhankelijk kan worden ingericht. Nu is er alleen de mogelijkheid voor extra tijd. Terwijl hiervoor en in het Inschrijvingsdocument meer varianten van persoonsafhankelijke instellingen worden benoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 16 | 18 | Zin is incompleet. Kunt u deze aanvullen?                                                                          | Aangevuld. Zie hiervoor de herformulering van dit punt 16.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 17 | 18 | Hoe worden de toetsitems aangeboden om door de aanbieder in beheer genomen te worden?                              | Over de specifieke data (vraagitems en bijbehorende psychometrische waarden) is contractueel met de huidige leverancier afgesproken dat die om niet aan de eigenaar, c.q. de Vereniging Hogescholen worden overgedragen. De eigenaar draagt vervolgens weer over aan de nieuwe leverancier.<br><br>In de huidige overeenkomst is hierover opgenomen: 'Dan zal [vorige leverancier] op aangeven van de Vereniging Hogescholen alle medewerking verlenen om een zo geruisloze overgang van het ene systeem naar het andere te bewerkstelligen, zodat de afname inclusief de afnamemomenten van de toelatingstoetsen doorgang kunnen vinden op de wijze zoals steeds aan studenten is aangeboden.' |
| 18. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 17 | 18 | Hoe worden de psychometrische waarden van een item aangeboden om in door de aanbieder in beheer genomen te worden? | Zie antwoord direct hiervoor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 31       | 19 | Kunt u aangeven wat precies vooraf georganiseerd moet kunnen worden door de examinerator?                                                                                                                                                                                                          | Vooraf nodig: zittingslijst met namen studenten en toegekende faciliteit en overzicht wachtwoorden als van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 32       | 19 | Deze zin is incompleet. Kunt u deze aanvullen?                                                                                                                                                                                                                                                     | Aanvulling: Tijdens afname kunnen inzien van de voortgang van de student, met welke vraag de student bezig is, of het examen correct is afgerond, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 21. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 38 en 39 | 20 | Wat is de rol van een beoordelaar in een verder volledig geautomatiseerd scoringsproces?                                                                                                                                                                                                           | <p>Ter info: De cesuurbepaling en beoordeling van de toets vindt plaats aan de hand van de IRT-methode. Een door vakexperts bepaalde cesuur wordt overgezet op toetsen die worden afgenomen.</p> <p>Antwoord: De inzet van beoordelaars is op dit moment niet aan de orde.</p> <p>Mogelijk moet tzt de cesuur opnieuw worden bepaald, dan zouden beoordelaars (experts vanuit de instellingen) hierbij betrokken kunnen worden in de organisatie hiervan door de leverancier.</p>                      |
| 22. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 40       | 20 | Wie stelt de feedback op domeinniveau op naar de student? Is dit geautomatiseerd? Of wordt dit door een beoordelaar opgesteld?                                                                                                                                                                     | <p>De leverancier stelt de feedback op domeinniveau vast.</p> <p>Dat is geautomatiseerd. Bijvoorbeeld het aantal vragen binnen een domein dat goed is gemaakt. Zo kan student zien welke domeinen in meerdere, dan wel mindere mate worden beheerst.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 45, 46   | 20 | In punt 45 wordt gesteld dat er analyses moeten kunnen worden uitgevoerd met het systeem. In punt 46 wordt gevraagd om datasets aan te leveren zodat de opdrachtgever de in punt 45 gevraagde analyses kan uitvoeren. Dit lijkt in tegenstelling met elkaar. Kunt u hier verduidelijking in geven? | <p>Punt 45: Diverse item- en matrijsanalyse mogelijkheden zoals P'-, Rit-, Rir-, Rat-, Rar-waarde, Cronbachs alfa, behorende bij de gebruikte afname en cesuurbepalingsmethode.</p> <p>Antwoord: dit gaat over analyse per toetsafname en het kunnen vaststellen op welke manier de items zich tijdens toetsafname gedragen.</p> <p>Het gaat niet zozeer om het daarnaast verschaffen van rapportages per afname en/of per hogeschool en per jaar op basis van voornoemde psychometrische waarden.</p> |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                               |    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               |    |                                                                                                                                                | <p>Punt 46. Mogelijkheid tot het terugkoppelen van geanonimiseerde datasets (alle afnames) aan de Vereniging Hogescholen t.b.v. de bovengenoemde psychometrische analyse van examens en items.</p> <p>Antwoord: t.b.v. moet zijn m.b.v. en dan over langere periodes (langer dan een jaar tenminste).</p> <p>De VH zal zelf geen analyses maken op grond van deze data. Wel is de Vereniging Hogescholen eigenaar van deze psychometrische waarden.</p>                                                                                                         |
| 24. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 48 | 21 | Voor wie is de terugkoppeling bestemd? Voor de itemeditor of voor de studenten? Waar in het proces dient deze terugkoppeling plaats te vinden? | <p>Punt 48: Mogelijkheid tot terugkoppeling op vraagniveau (item) door een HBO instelling of een docent (bijvoorbeeld bij fouten of onvolkomenheden).</p> <p>Antwoord: De terugkoppeling is niet voor de student van toepassing. Het is wel wenselijk om op de correctheid van de vragensets periodiek een controle te laten doen door een zogenaamde begeleidingscommissie met inhoudsdeskundigen. Deze commissie behoudt zicht op de (kwaliteit van de) items en de afgenomen toetsen. Ook worden nieuw ontwikkelde vragen door deze commissie gescreend.</p> |
| 25. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 56 | 22 | Onder welke Operating System en browser combinatie moet het systeem kunnen draaien?                                                            | Windows, Apple en Chromebooks. De toetsen worden ook afgenomen in Caribisch Nederland en Suriname. Facilitering van een buitenlandafname zou dus wenselijk kunnen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 57 | 22 | Wie wordt hier bedoeld met “afnemer”?                                                                                                          | <p>Punt 57. Voor authenticatie wordt gebruik gemaakt van Eduld voor en SurfConext voor beheerders.</p> <p>Antwoord: Met afnemers wordt hier de toetsdeelnemers bedoeld. Aankomende studenten dus.</p> <p>Met beheerders de individuele Pabo instellingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 40 | 20 | Wie stelt de feedback op domeinniveau op naar de student? Is dit geautomatiseerd? Of wordt dit door een beoordelaar opgesteld?                 | <p>De leverancier stelt de feedback op domeinniveau vast. Dat is geautomatiseerd. Bijvoorbeeld het aantal vragen binnen een domein dat goed is gemaakt. Zo kan student zien welke domeinen in</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | meerdere, dan wel mindere mate worden beheerst.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 45, 46 | 20 | In punt 45 wordt gesteld dat er analyses moeten kunnen worden uitgevoerd met het systeem. In punt 46 wordt gevraagd om datasets aan te leveren zodat de opdrachtgever de in punt 45 gevraagde analyses kan uitvoeren. Dit is in tegenstelling met elkaar. Kunt u hier verduidelijking in geven? | Zie eerder antwoord hiervoor.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 29. | Uitnodiging tot inschrijving – H3.4 – punt 48     | 21 | Voor wie is de terugkoppeling bestemd? Voor de itemeditor? Voor de student?                                                                                                                                                                                                                     | Zie eerder antwoord hiervoor.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 30. | Beheer itembank - Punt 17                         | 18 | Hoe groot is de huidige itembank per vakgebied? Kunt u ook inzicht geven in de verdeling van aantal items per hoofddomein en subdomein.                                                                                                                                                         | Ongeveer 330 items per vakgebied.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 31. | Beheer itembank – punt 18                         | 18 | Hoeveel items worden er nu jaarlijks ververs?                                                                                                                                                                                                                                                   | De verwachte constructiebehoefte is ten minste 15 items per jaar voor elk van de 3 vakken. Bij de verwachte constructiebehoefte gaat het om de aanvulling op het onderwerp waar de bestaande vragen uit de itembank vervallen wegens slechte psychometrische waarden en/of inboeten aan actualiteit. |
| 32. | Toetssamenstelling – punt 21                      | 19 | Er zijn nu steeds 60 opgaven per toets (met 40 als cesuur). Blijft dit ook in de nieuwe situatie de eis?                                                                                                                                                                                        | De cesuur is m.b.v. de IRT-methode tot stand gekomen. Een nieuwe leverancier neemt de aanpak en werkwijze van de vorige leverancier over. Hiertoe zal een passende overdracht plaatsvinden. Zie hiertoe ook het eerdere antwoord aan Trifork over overdracht items en psychometrische waarden.       |
| 33. | Nakijken – punt 37                                | 20 | Is het 1 score per toets of zijn er binnen een toets verschillende onderdelen met een eigen score?                                                                                                                                                                                              | Ja 1 score per toets. Wel domeinscores in de feedback. Zie hiervoor.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 34. | Terugkoppeling – punt 40                          | 20 | Hoe ziet de feedback naar de studenten er momenteel uit, krijgen ze feedback op zowel hoofdcategorie als op subcategorie met %-goed?                                                                                                                                                            | Per domein (bijvoorbeeld per tijdvak geschiedenis) wordt teruggekoppeld hoeveel vragen van dat domein goed beantwoord                                                                                                                                                                                |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | zijn. Verdere verfijning kan niet worden gegeven, gezien het (soms) beperkte aantal vragen per domein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 35. | B Functionele eisen - Punt 11 en Beheer itembank – punt 19                                                                                              | 18    | Er zijn nu alleen MC-vragen terwijl er ook andere oefentypen worden gevraagd: moeten de nieuwe items een andere vorm krijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Moet niet, maar de wens is dat er in de toekomst wel een mogelijkheid kan zijn ivm mogelijke wensen uit het veld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 36. | Cesuurbepaling – punt 23, 24                                                                                                                            | 19    | Welk IRT-model wordt gehanteerd door Cito?<br>Zijn ook de ruwe toetsscores beschikbaar, wanneer we eventueel willen overstappen naar een ander IRT-model?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | IRT voor cesuurbepaling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 37. | Toelichting                                                                                                                                             | 7     | Cito biedt de mogelijkheid voor studenten om digitaal een oefentoets te doen via <a href="https://goedvoorbereidnaardepabo.nl">goedvoorbereidnaardepabo.nl</a> .<br>Moet deze mogelijkheid ook in de toekomst worden aangeboden of mag dat ook op een andere manier?                                                                                                                                                                                                                                            | Er moet een representatieve oefentoets/voorbeeldtoets worden aangeboden aan de kandidaten om zowel een afname te kunnen ervaren als inzicht te krijgen in de manier van vraagstelling.<br>Eventuele beveiligingsinstellingen hoeven bij oefentoetsen (voorbeeldtoetsen) niet (volledig) aan te staan ter voorkoming dat opgaven op straat zouden komen te liggen. De demo set moet altijd oproepbaar zijn.                                                                                      |
| 38. | Archivering – punt 44                                                                                                                                   | 20    | Studenten krijgen driemaal de mogelijkheid een toets te halen. Betekent dit concreet dat er ieder schooljaar twee nieuwe toetsversies beschikbaar moeten zijn en ook geregistreerd moet worden hoeveel pogingen een student heeft gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, mogelijk zelfs meer. Bijvoorbeeld als een student voor de poort van het nieuwe studiejaar weer een poging doet.<br>Registratie van het aantal toetspogingen (en welke toetsversie dan gemaakt is) moet ondersteund worden.<br>Die ondersteuning moet ook specifiek zijn in die zin dat de student 1 poging heeft voor de opleiding start, 2 pogingen in het eerste jaar van opleiding plus een eventuele 3e kans als ware de student aangemeld voor de opleiding bij een andere hogeschool. |
| 39. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel A eis 2 en deel B eis 14, 25, 26, 27, 28, 29, 40, 52 en 53 | 17-22 | De toelatingstoetsen pabo maken geen deel uit van het curriculum van de pabo, maar zijn onderdeel van de bijzondere nadere vooropleidingseisen. Dit betekent dat de hogescholen in het proces van de toetsen voornamelijk de rol van toetslocatie hebben. Daarnaast moeten hogescholen het door de student overhandigde certificaat of de terugkoppelingsrapportage kunnen valideren om een student toe te kunnen laten tot de pabo opleiding. Onder 3.4 worden diverse eisen gesteld aan functionaliteiten van | Student staat centraal. Dat klopt.<br>Maar: De praktijk laat zien dat de individuele pabo's (nu functionerend voor de student als toetslocatie voor de poort) toch ook grip moeten kunnen blijven houden op het proces en de rapportage (zie eis OCW). Zeker nu het gaat om afnames na de poort (dus na aanvang van de opleiding), waarbij je als Pabo studenten gericht wil kunnen ondersteunen op de voorbereiding van zo'n toets. Daarvoor is ook het experiment (zie toelichting blz. 7     |



## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                  |    | <p>het systeem die betrekking hebben op acties die hogescholen moeten kunnen uitvoeren of informatie die hogescholen moeten kunnen inzien die niet passen bij de rollen van de hogescholen zoals hierboven beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoeken/filteren op studenten, opvragen van aantal deelnames en aantal nog openstaande kansen per student en kunnen verschaffen en opvragen van certificaat en uitslagbrief (eis 2)</li> <li>• Exporteren/koppelen studentgegevens en klassenoverzichten naar/met SIS (eis 14)</li> <li>• Plannen van toetsafnames en inzages (eis 25, 26, 27)</li> <li>• Overzicht planning en status van examens per student/klas/instelling (eis 28 en 29)</li> <li>• Terugkoppeling resultaat via de instelling (eis 40)</li> <li>• Inzicht terugkoppelingsrapportage en certificaat (eis 52 en 53)</li> </ul> <p>Kan opdrachtgever toelichten waarom de hogescholen deze acties moeten kunnen uitvoeren voor/deze informatie moeten kunnen inzien van alle studenten? En kan opdrachtgever toelichten hoe dit zich verhoudt tot de AVG, gezien het feit dat de toelatingstoetsen onderdeel uitmaken van de bijzondere nadere vooropleidingseisen en geen onderdeel uitmaken van het curriculum van de pabo?</p> | <p>Inschrijfdocument en FAQ ANNEX XIV A) nu juist in het leven geroepen. Het experiment loopt tot 2027: studenten die niet aan de toelatingseis voldoen kunnen toch alvast beginnen maar moeten nog voldoen in het eerste jaar Pabo.</p> <p>Dus: De Pabo instelling waar de student na de poort gaat studeren, die moet i.v.m. ondersteunende onderwijstaak toegang hebben tot aantal kansen, resultaten, certificaat van de eigen studenten. Het gaat om raadplegen van. De controle blijft bij de aanbieder (zijn het aantal kansen al opgesoupeerd). De student moet op tijd certificaat aanleveren bij Pabo waar hij wil studeren.</p> <p>Suggestie:<br/>De grondslag kan gelegen zijn in de algemene wettelijke taak: het geven van onderwijs en bijbehorende ondersteuning om toegang tot een opleiding te krijgen, deze te volgen en het eerste jaar af te ronden. Gegevens mogen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Extra kunnen deelnemers vooraf toestemming via opt in (kruisje aanvinken) bij aanmelding. Disclaimer: de check van de privacy route op haar juistheid is bij de leverancier.</p> <p>Er worden nu ook gegevens overgedragen aan de scholen zodra een student een afname gaat doen op de betreffende locatie.</p> |
| 40. | Uitnodiging tot Inschrijving – 1 Europese Aanbesteding           | 8  | Kan opdrachtgever de budgettering eenduidig specificeren? (Klopt het dat het totaalbudget voor de eerste 4 jaren van de opdracht neerkomt op €2.000.000 (€250.000 eenmalig en €1.250.000 structureel)?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Antwoord: Het moet zijn 250.000 eenmalig bij start en 1.750.000 structureel en idd over 4 jaar.</p> <p>In het inschrijvingsdocument staat ook 1.750.000</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 41. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3 Beschrijving van opdracht – 3.4 | 17 | T.b.v. het volgen van het aantal toetspogingen per student is het wenselijk dat de student beschikt over een EduID. Kan een student verplicht worden gesteld een EduID aan te                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | EduID is een mogelijkheid, maar de kern is een aanmeldsleutel die uniek is en geen kans op fouten geeft in de naamstelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Minimale eisen – deel A eis 1                                                                       |    | maken om het mogelijk te maken een toetspoging in te plannen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Waarom zou dit niet verplicht kunnen worden? Nu worden ze ook verplicht om een account aan te maken bij de huidige leverancier?                                                                                                                                        |
| 42. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3 Beschrijving van opdracht – 3.4 Minimale eisen – deel A eis 1      | 17 | Indien vraag 41 bevestigend wordt beantwoord: Een student maakt een EduID aan o.b.v. een uniek e-mailadres. Het is niet ondenkbaar dat een student meerdere EduID's aanmaakt met verschillende e-mailadressen. In welke mate accepteert opdrachtgever het risico dat een student meerdere accounts aanmaakt en daarmee mogelijk meerdere pogingen voor de poort doet? | Juist dat risico moet zo klein mogelijk zijn, dus als de inschrijver een betere manier aandraagt, dan is dat meer dan welkom.<br><br>Ter info: een EduID kan vanaf begin volgend jaar geverifieerd worden via studielink. Het moet dus een geverifieerde account zijn. |
| 43. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3 Beschrijving van opdracht – 3.4 Minimale eisen – deel A eis 1      | 17 | Is opdrachtgever het ermee eens dat het wenselijk is dat alle hogescholen gebruik maken van SURFconext t.b.v. het kunnen volgen van de toetspogingen per student?                                                                                                                                                                                                     | Hogescholen zijn bekend met Surfconext via o.a. Landelijke Kennistoetsen. Ze zijn allemaal aangesloten.                                                                                                                                                                |
| 44. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3 Beschrijving van opdracht – 3.4 Minimale eisen – deel A eis 3 en 4 | 17 | Wat verstaat opdrachtgever onder een verbruikte toetspoging? <ul style="list-style-type: none"> <li>• een inschrijving (ook in geval van <i>no show</i>)</li> <li>• aanwezigheid bij het toetsmoment volgens presentielijst</li> <li>• gestarte toets</li> <li>• ingeleverde toets</li> </ul>                                                                         | Het gaat om gestarte toets. Wachtwoord door de deelnemers is ingevoerd en vraag 1 is zichtbaar geworden.<br><br>Een grove schatting van het aantal no shows: 15% gemiddeld per toetsperiode/toetsvenster.                                                              |
| 45. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3 Beschrijving van opdracht – 3.4 Minimale eisen – deel A eis 9      | 17 | Is opdrachtgever het met ons eens dat de voertaal van de interface van de oplossing Nederlands moet zijn evenals de toetsen zelf?                                                                                                                                                                                                                                     | Ja eens                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 46. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3                                                                    | 18 | In deze eis wordt gesproken over 'de toets'. Bedoelt opdrachtgever hiermee de toetssoftware?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Klopt, we bedoelen hiermee de toetssoftware.                                                                                                                                                                                                                           |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 11                                               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 47. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 11 en eis 37 | 18 en 20 | We constateren dat een aantal van de itemtypes genoemd onder 3.4 eis 11 niet automatisch nagekeken kan worden. Dit is in strijd met de eis 37 waarin wordt gesteld dat het examen automatisch nagekeken moet kunnen worden. Is opdrachtgever zich hiervan bewust?                                                  | Het is een wens. Op termijn zullen bij die bepaalde toetsvraag soorten kijken hoe nakijken kan geschieden.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 48. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 15           | 18       | Opdrachtgever eist dat de oplossing voor benodigde koppelingen gebruik maakt van bestaande standaarden: QT3.0 en UWL. Voor ondersteuning van welke functionaliteiten worden deze standaarden geëist? En kan opdrachtgever specificeren welke benodigde koppelingen gebruiken dienen te maken van deze standaarden? | Alle opgeleverde koppelingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 49. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 15           | 18       | Kan opdrachtgever toelichten hoe eis 15 zich verhoudt ten opzichte van eis 14 m.b.t. tot het gebruik van API-koppelingen en kunnen maken van exports?                                                                                                                                                              | De eis heeft alleen betrekking op gemaakte koppelingen. Niet op exports.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 50. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 22           | 19       | Binnen de looptijd van de huidige overeenkomst zal een nieuwe cesuurbepaling plaats moeten vinden. Kan opdrachtgever toelichten welke rol de inschrijver heeft in de wijze waarop deze cesuur wordt vastgesteld?                                                                                                   | Eis 22: De Inschrijver maakt gebruik van de voorgeschreven cesuur en werkt mee als een nieuwe wordt opgesteld.<br><br>Per ingang contract gaan we verder met de huidige IRT cesuur(methode). Stel er zijn op termijn redenen om aan te passen, dan zal een deel van de activiteiten door inschrijver moeten worden verricht, een deel door de individuele pabo's en een deel door de |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                                                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                      | VH. Onderdeel hiervan is de inzet van vakexperts om tot een solide normering te komen.                                                                                                                                                                                                                   |
| 51. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 25 en 26 | 19 | De formulering van deze eisen lijkt te suggereren dat er naast de 7 geplande toetsvensters ook losse toetsmomenten aangemaakt moeten kunnen worden door hogescholen. Kan opdrachtgever dit bevestigen/ontkennen?                                     | Geen losse momenten, behalve als uitzondering (maximaal 10 per jaar totaal) bij afname van de toetsen in Caribisch Nederland., andere buitenlandse of hele specifieke functiebeperkingen (braille).                                                                                                      |
| 52. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 25 en 26 | 19 | Hoe verhouden deze eisen zich ten opzichte van de wens dat de student zichzelf dient in te schrijven voor de toelatingstoetsen? Kan opdrachtgever verder toelichten bij wie de regie voor het inschrijven ligt: bij de student of bij de hogeschool? | Regie ligt bij de student.<br>Bij eerste jaar van inschrijving is de hogeschool hier indirect bij betrokken in die zin dat zij de inhoudelijke voorbereiding ondersteunen, maar de student schrijft zichzelf in. De ondersteuning kan wel bepalend zijn voor beste moment van inschrijving door student. |
| 53. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 25 en 26 | 19 | Deze eis is niet volledig geformuleerd. Kan opdrachtgever de volledige eis formuleren?                                                                                                                                                               | Tekst: Plannen van examens en studenten<br>25. Het op basis van een planningstool kunnen plannen van toetsen/examens, klassen, leerlingen, surveillanten door instituut (lees: door toetslocatie/individuele paboinstelling).                                                                            |
| 54. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4<br>Minimale eisen – deel B eis 38 en 39 | 20 | Deze eisen zijn strijdig met eis 37 waarin gesteld wordt dat het examen automatisch nagekeken wordt. Kan opdrachtgever toelichten wat wordt beoogd met de beoordelaarsfunctie?                                                                       | Antwoord: op zich nu niet aan de orde. Wordt eventueel uitgewerkt als de daadwerkelijke wens er is andersoortige vragen in de toets te laten terugkomen die beoordelaars vergen. Het systeem moet wel kunnen voorzien in andersoortige vragen.                                                           |
| 55. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3<br>Beschrijving van opdracht – 3.4                                         | 20 | Met welk doel en voor wie wil de opdrachtgever inzicht in learning analytics “tijd per vraag” en “gekozen alternatieven”? En is de opdrachtgever het ermee eens dat het terugkoppelen van dergelijke analytics op vraagniveau                        | Zie ook eerdere antwoorden.<br><br>Een dergelijk ‘diep’ inzicht in psychometrische data richting individuele pabo's of studenten is niet nodig.                                                                                                                                                          |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     |                                                                                                                                                                         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Minimale eisen – deel B eis 42                                                                                                                                          |          | niet in strijd mag zijn met het borgen van de geheimhouding van de toetsvragen?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wel van belang als onderdeel van mogelijke overdracht naar eigenaar VH en met name de interne kwaliteit van items. Dan kom je niet aan geheimhoudingskwesaties toe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 56. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3 Beschrijving van opdracht – 3.4 Minimale eisen – deel B eis 48                                                                         | 21       | Is opdrachtgever het ermee eens dat deze eis enkel uitvoerbaar is als de hogeschool inzage heeft tot de toets op vraagniveau? En is opdrachtgever zich ervan bewust dat dit een risico vormt op het bekend raken van de toetsvragen en daarmee de betrouwbaarheid van de toetsing in het algemeen?                                                        | <p>Punt 48: Mogelijkheid tot terugkoppeling op vraagniveau (item) door een HBO instelling of een docent (bijvoorbeeld bij fouten of onvolkomenheden).</p> <p>Antwoord: De terugkoppeling is niet voor de student of de hogeschool van toepassing. Het is wel wenselijk om op de correctheid van de vragensets periodiek een controle te laten doen door een zogenaamde begeleidingscommissie (inclusief geheimhoudingsverklaring) met inhoudsdeskundigen. Deze commissie behoudt zicht op de (kwaliteit van de) items en de afgenomen toetsen. Ook worden nieuw ontwikkelde vragen door deze commissie gescreend.</p> |
| 57. | Uitnodiging tot Inschrijving – 3 Beschrijving van opdracht – 3.4 Minimale eisen – Deel C eis 77                                                                         | 23       | Mag opdrachtnemer aannemen dat opdrachtgever onder het begrip ‘opleidingsdoeleinden’ verstaat het opleiden van medewerkers van de hogescholen in het gebruik van de toets- en planningsoftware binnen de scope van de toetsdoeleinden?                                                                                                                    | Antwoord op de vraag: ja, klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 58. | Uitnodiging tot Inschrijving – 6 Geschiktheidseisen – 6.1 Documenten geschiktheidseisen bij Inschrijving en 6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste | 30 en 31 | Bij de inschrijving dient Annex VI Referentieblad ingevuld aangeleverd te worden (beschreven in 6.1). Na selectie van de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding dient de geselecteerde inschrijver ook (een) referentieproject(en) in te dienen (beschreven in 6.2 onder 2a). Kan opdrachtgever toelichten hoe dit zich tot elkaar verhoudt? | Bij de inschrijving dient Annex VI Referentieblad ingevuld aangeleverd te worden met een beschrijving van de gevraagde kerncompetenties. De winnende inschrijver overlegt een tevredenheidsverklaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

|     | prijs-<br>kwaliteitsverhouding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59. | Annex XI –<br>Invulformulier SLA<br>voorbeeld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1          | Kan opdrachtgever toelichten wat wordt verstaan onder het begrip ‘gebruikerservaring met betrekking tot response-, verwerkings- en/of reactietijden van het Platform’?                                                                                                                                                                                   | Dit onderwerp mag vervallen.                                                                                                                          |
| 60. | Annex XI –<br>Invulformulier SLA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1          | In eis 8 stelt opdrachtgever dat de oplossing een SaaS-oplossing dient te zijn. Daarnaast eist opdrachtgever dat gepland onderhoud alleen na wederzijds overleg plaatsvindt. Is opdrachtgever het met ons eens dat bij een SaaS-oplossing niet altijd rekening gehouden kan worden met de toetsplanning voor het plannen van de patches/softwareupdates? | Het geplande onderhoud moet altijd buiten toetsafnames (zowel die van overdag en in de avond) plaatsvinden.                                           |
| 61. | Annex XI –<br>Invulformulier SLA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2          | Kan opdrachtgever toelichten of de reeds ingevulde waarden in de kolom ‘Toelichting’ voorbeelden betreffen of dat dit de waarden zijn waaraan inschrijver zich dient te conformeren?                                                                                                                                                                     | Antwoord: het zijn minimum eisen. Aanbestedende dienst biedt Inschrijver en nieuw Annex XI B SLA invulformulier; deze dient inschrijver te gebruiken. |
| 62. | Annex XI –<br>Invulformulier SLA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2          | Opdrachtgever heeft prioriteiten 1, 2 en 3 al gedefinieerd. Is opdrachtgever het ermee eens dat het passender zou zijn de definities van de prioriteiten te laten volgen uit de (bestaande) dienstverlening van de aanbieders ten behoeve van het onderscheidend vermogen van inschrijvers?                                                              | Zie antwoord vraag hierboven (61).                                                                                                                    |
| 63. | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | n.v.<br>t. | Gezien de aard van de vragen, is opdrachtgever het ermee eens dat een extra marktconsultatie wenselijk is?                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst is van mening dat een marktconsultatie niet nodig is.                                                                            |
| 64. | Aanbestedende dienst biedt aanvullende gegevens: de studentreis, infografic/visueel toetskansen voor studenten, proces toetsvenster, hogescholen toelatingstoetsen en FAQ van overkoepelend orgaan LOBO aan Pabo instellingen inzake vooropleidingseisen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annex XIV A FAQ TT bijzondere nadere vooropleidingseisen_update 11 maart 2024</li> <li>• Annex XIV B Hogescholen Toelatingstoetsen</li> <li>• Annex XIV C Proces toetsvenster</li> <li>• Annex XIV D Studentreis TT</li> <li>• Annex XIV E Toetskansen voor studenten visueel 7-11-2023</li> </ul> |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |

## Nota van inlichtingen: 13 september 2024

---

|     |                                             |
|-----|---------------------------------------------|
| 65. | Aanbestedende dienst handhaaft de planning. |
|-----|---------------------------------------------|