

27/01/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inhuur Derden - Broker
Beschrijving: Opdrachtgever doorloopt deze aanbesteding met het doel het sluiten van een Raamovereenkomst met één Inschrijver voor de sourcing en levering van Inhuurprofessionals inclusief brokerdienstverlening voor de Aanbestedende Dienst voor de periode van 2025-2028. € 182.500.000,- over 4 jaar
Identificatiecode van de procedure: 02c08e2e-887d-4e04-9e41-154bbae06ed0
Interne identificatiecode : 2024/613b/YA
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Broker
Beschrijving: Deze Europese aanbesteding heeft als doel één Raamovereenkomst af te sluiten met één dienstverlener (broker) die gespecialiseerd is in de sourcing en levering van Inhuurprofessionals via een netwerk van derden, inclusief brokerdienstverlening ten behoeve van de Aanbestedende dienst en invulling kan geven aan de gestelde doelen. 182500000 over 4 jaar
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie(cpv):	79600000Recruteringsdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Eenzijdige verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	24Maand
-----------	---------

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	optionele eenzijdige verlenging van 2 x 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):	

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding
---------------------------------------	--------------------------------

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	De implementatiefase is de fase tussen de definitieve gunning en aanvang van de uitvoering van de Diensten. Het gewenste resultaat van het implementatietraject is een succesvolle implementatie en soepele introductie van de Diensten voor de ingang van de Raamovereenkomst op 1-1-2025. Aan het eind van de implementatiefase dient alles gereed te zijn om de Diensten in overeenstemming met het bepaalde in de Raamovereenkomst te kunnen uitvoeren. Dat betekent dat in de implementatiefase zowel aan de zijde van Opdrachtnemer, als aan de zijde van Opdrachtgever de nodige voorbereidingen

getroffen moeten worden ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Gemeente Tilburg als Opdrachtgever hecht veel waarde aan een optimaal implementatietraject, waarbij inschrijver zorgdraagt voor de implementatie van de Dienstverlening, de introductie en soepele overgang van inhuurcontracten verzorgt.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Inrichting en uitvoering van de dienstverlening

Beschrijving: Opdrachtgever is van mening dat Opdrachtnemer zich in de kwaliteit van dienstverlening kan onderscheiden. Bepalend hierin is de mate van tevredenheid van de stakeholders, evenals de continuïteit van Dienstverlening. Doelstelling De aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat altijd de (meest) geschikte kandidaten tijdig worden aangeboden op alle aanvragen, op basis van een profiel met de gestelde competenties, eisen en eventuele wensen. Dit vereist een professionele marktbenadering met een open karakter, een maximaal bereik en zonder drempels, zodat potentiële leveranciers gelijke kansen hebben en willekeur uitgesloten is. Inschrijver dient vervolgens de geselecteerde leverancier/inhuurprofessional te contracteren, waarbij acht moet worden geslagen op wet- en regelgeving en andere gestelde contractuele eisen en voorwaarden. Alle processen dienen hiervoor op een efficiënte, effectieve en robuuste wijze te zijn ingericht. De uitkomsten en doorlooptijden moeten voorspelbaar en meetbaar zijn. De status van het aanvraag- en contracteringsproces moet op elk gewenst moment inzichtelijk zijn. Een belangrijk bijbehorend doel is dat de betrokkenen tevreden zijn over de Dienstverlening. Inschrijver dient gedurende de looptijd van de raamovereenkomst altijd maximaal voorbereid te zijn op wijzigingen in de actuele inhuurbehoefte, de markt, en wet- en regelgeving. Inschrijver moet op deze wijzigingen tijdig en juist kunnen reageren en inspelen. Dit vraagt om anticipatie in brede zin, zodat het doel van een 100% voorziening gerealiseerd kan worden.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Samenwerking, partnership en communicatie

Beschrijving: Om processen soepel te laten verlopen is een goede samenwerking essentieel. Een proactieve houding, ontzorgen en transparante processen zijn daarbij de basis. Tevens vormen de (kwaliteits-)eisen zoals opgesteld in het Programma van Eisen de basis voor een stabiele en kwalitatieve dienstverlening. Doelstelling Aanbestedende dienst vindt partnership en een nauwe samenwerking, gedurende de gehele contractperiode, van het grootste belang. Hierbij is het voor Opdrachtgever van belang te weten hoe de kwaliteit en samenwerking gedurende de contractperiode wordt gewaarborgd. Voor het opbouwen van een partnership en vertrouwen is het ook van belang dat Aanbestedende dienst beschikt over een team van medewerkers van Inschrijver dat qua samenstelling en ervaringsniveau zoveel mogelijk hetzelfde blijft gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, voldoende inhuurkennis en ervaring heeft en de juiste zachte en harde vaardigheden heeft om goed te communiceren met managers en de kwaliteit van dienstverlening optimaal te borgen.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Presentatie/casus

Beschrijving: Aanbestedende Dienst gaat met het contracteren van een Broker een nieuwe werkwijze hanteren. Hiermee streeft zij naar een nauwe samenwerking. Om een goed beeld van de Inschrijver en haar werkwijze te krijgen, dient de Inschrijver een presentatie te geven aan de hand van een praktijkcasus.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Tarieven

Beschrijving: De prijs wordt beoordeeld op basis van de geoffreerde Opslag en Uurtarieven middels "Doelpercentage". Zie het prijzenblad (Bijlage 7).

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 182 500 000Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 182 500 000Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Yacht Inhouse Services B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Broker

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 15/11/2024

Datum van sluiting van
het contract: 01/01/2025

De opdracht wordt
gegund in het kader van
een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie**Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Afdeling: Gemeente Tilburg (penvoerder) mede namens GR Hart van Brabant en Taskforce RIEC

Postadres: Stadhuisplein 130
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: C Daams
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2594 AC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Yacht Inhouse Services B.V.

Omvang van de ondernemer: Micro

Registratienummer: 80819567

Afdeling: Gemeente Tilburg (penvoerder) mede namens GR Hart van Brabant en Taskforce RIEC

Postadres: Diemermere 25

Stad: Diemen

Postcode: 1112TC

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Contactpunt: Steven Mogendorff

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 77e4dcbd-6674-4ca2-8ebb-b6f77ba7065e-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/01/2025 11:17 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking