

16/08/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inhuur Derden - Broker
Beschrijving: Opdrachtgever doorloopt deze aanbesteding met het doel het sluiten van een Raamovereenkomst met één Inschrijver voor de sourcing en levering van Inhuurprofessionals inclusief brokerdienstverlening voor de Aanbestedende Dienst voor de periode van 2025-2028. € 182.500.000,- over 4 jaar
Identificatiecode van de procedure: 02c08e2e-887d-4e04-9e41-154bbae06ed0
Interne identificatiecode : 2024/613b/YA
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Broker
Beschrijving: Deze Europese aanbesteding heeft als doel één Raamovereenkomst af te sluiten met één dienstverlener (broker) die gespecialiseerd is in de sourcing en levering van Inhuurprofessionals via een netwerk van derden, inclusief

brokerdienstverlening ten behoeve van de Aanbestedende dienst en invulling kan geven aan de gestelde doelen. 182500000 over 4 jaar

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Aanvullende classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Eenzijdige verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: optionele eenzijdige verlenging van 2 x 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Facultatieve uitsluitingsgrond: Geen ernstige beroepsfout

Beschrijving: Aanbestedende Dienst sluit iedere Inschrijver uit op wie in de periode van drie (3) jaren voorafgaand aan de datum van sluiting inschrijftermijn van deze aanbesteding de facultatieve uitsluitingsgrond, zoals genoemd in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012, lid 1, onderdeel c., en in deel IIIC van de UEA door Aanbestedende Dienst is aangevinkt, van toepassing is.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Facultatieve uitsluitingsgrond: Geen faillissement of surseance van betaling

Beschrijving: Aanbestedende Dienst sluit iedere Inschrijver uit op wie in de periode van drie (3) jaren voorafgaand aan de datum van sluiting inschrijftermijn van deze aanbesteding de facultatieve uitsluitingsgrond 'Geen faillissement of surseance van betaling', zoals genoemd in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012, lid 1, onderdeel b., en in deel IIIC van de UEA door Aanbestedende Dienst is aangevinkt, van toepassing is.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Facultatieve uitsluitingsgrond: Geen vervalsing van de mededinging

Beschrijving: Aanbestedende Dienst sluit iedere Inschrijver uit op wie in de periode van drie (3) jaren voorafgaand aan de datum van sluiting inschrijftermijn van deze aanbesteding de facultatieve uitsluitingsgronden, zoals genoemd in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012, lid 1, onderdeel d., en in deel IIIC van de UEA door Aanbestedende Dienst is aangevinkt, van toepassing is.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Inschrijving Handelsregister

Beschrijving: Onderneming van Inschrijver dient ingeschreven te zijn in het Handelsregister van het land van herkomst en de ondertekenaar van Inschrijving dient bevoegd te zijn tot vertegenwoordiging van en ondertekening namens onderneming van Inschrijver. De informatie ingevuld op het UEA onderdeel IIA 'gegevens over de ondernemer', 'identificatie' dient overeen te komen met de informatie van onderneming van Inschrijver zoals opgenomen in het Handelsregister.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E5 Uitsluitingsgrond: Geen Russische betrokkenheid

Door de Europese Unie is gunnen van een opdracht aan in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een natuurlijke persoon met de Russische nationaliteit, een

Beschrijving:	(rechts)persoon die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische of in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een (rechts)persoon die voor meer dan 50% eigendom is van een partij zoals hiervoor genoemd, en/of een niet-Russische entiteit waarbij meer dan 10% van de contractwaarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of entiteiten die voldoen aan de voorgaande situaties, aangemerkt als een economisch delict (Artikel 5 duodecies van Verordening (EU) nr. 833/2014).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Verplichte Uitsluitingsgronden
Beschrijving:	Aanbestedende Dienst sluit iedere Inschrijver uit op wie in de periode van vijf (5) jaren voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van Inschrijvingen op deze aanbesteding één of meer van de uitsluitingsgronden, zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en onder delen IIIA en IIIB van de UEA, van toepassing is of zijn.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E7 Continuïteit van onderneming
Beschrijving:	Voor de uitvoering van de Opdracht is voor Aanbestedende Dienst continuïteit van de onderneming van Opdrachtnemer, en dus van Inschrijvers, van belang. Deze continuïteit dient te blijken uit goedkeurende accountantsverklaring(en) van een onafhankelijk accountant. In deze verklaring(en) mag geen zogeheten 'continuïteitsparagraaf' voorkomen of een voorbehoud worden gemaakt of zorg worden geuit met betrekking tot de continuïteit van bedrijfsvoering
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E8 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver dient adequaat te zijn verzekerd voor aansprakelijkheid op het gebied van zaakschade (aan spullen/attributen) en persoonsschade (bij letsel /overlijden). Inschrijver dient hiertoe te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met minimale dekkingen van €1.250.000, - per gebeurtenis en €2.500.000,- op jaarbasis
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E9 Keurmerk
Beschrijving:	Inschrijver dient de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen te bezitten: ISO 9001: Kwaliteitsmanagementsysteem.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E10 Kerncompetenties
Beschrijving:	Kerncompetentie 1: referentie-eis, de sourcing/levering van Inhuurprofessionals incl. brokerdienstverlening Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht gedurende minstens één periode van minimaal 12 maanden aaneensluitend uitgevoerd, waardoor inschrijver ervaring heeft opgedaan met: • de ter beschikkingstelling van Inhuurprofessionals en/of sourcing via een netwerk van derden; • contractering en inzet van Zzp'ers bij referent/opdrachtgever inclusief de levering van vergelijkbare diensten zoals de levering van Intermediaire Diensten en Contract Service; • met in ieder geval inhoudende: het zoeken naar en (voor-) selecteren van geschikte leveranciers en beschikbare kandidaten in dienst bij derden (niet inschrijver); • op basis van aanvragen van de referent/opdrachtgever, voor het uitvoeren van de door referent/opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden; • de levering en inzet van de door referent/opdrachtgever geselecteerde Interim Professionals / Zzp'ers door inschrijver via een netwerk van leveranciers (derden); • en de volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling en het beheer van inhuurrisico's door inschrijver; • nadat referent/opdrachtgever een kandidaat heeft gekozen en dit resulteert in een nadere overeenkomst, ten behoeve van één Opdrachtgever met een minimale jaarlijkse omvang van € 21,00 miljoen; NB: voor het aantonen van deze kerncompetentie mag er maximaal 1 referentie worden ingediend om de ervaring aan te tonen. Kerncompetentie 2: referentie-eis, inzet eigen IT omgeving als integraal onderdeel van brokerdienstverlening Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht gedurende minstens één periode van minimaal 12 maanden aaneensluitend uitgevoerd, waardoor inschrijver ervaring heeft opgedaan met: het leveren en/of inzetten van een eigen IT omgeving met applicaties als integraal onderdeel van de brokerdienstverlening ten behoeve van de sourcing en levering van Inhuurprofessionals via een netwerk van derden, waarbij Inschrijver in tenminste de volgende digitale inrichting met één of meerdere applicaties heeft ingezet t.b.v.: • Het digitaal sourcen van de potentiële markt van marktpartijen en zzp'ers; • Het digitaal publiceren van aanvragen op openbare platforms; • Het centraal digitaal registreren, selecteren en voorstellen van kandidaten t.b.v. opdrachtgever; • Digitale uitwisseling of verwerking van gegevens uit het systeem van opdrachtgever; o Aanvragen o Goedgekeurde inzetcontracten / inkooporders o Goedgekeurde uren en onkosten • Afwikkeling facturen met opdrachtgever; • Afwikkeling facturen o.b.v. reversed billing of digitale voorstelfacturen met Toeleveranciers; • Dossiervorming gesloten Inzetcontracten, overeenkomsten en dossiers met compliancy documenten; • Rapportages en statistieken NB: voor het aantonen van deze kerncompetentie mag er maximaal 1 referentie worden ingediend om de ervaring aan te tonen. Kerncompetentie 3: referentie-eis, ervaring met sourcing specifieke profielen Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht gedurende minstens één periode van minimaal 12 maanden aaneensluitend uitgevoerd, waardoor inschrijver ervaring heeft opgedaan met de sourcing en voorselectie van kandidaten voor specifieke functieprofielen, waarbij de kandidaten waren niet in dienst van de Inschrijver, dus ZZP'ers of kandidaten in dienst van derden. Inschrijver heeft voorzien in een succesvolle plaatsing van minimaal honderd (100) Kandidaten in minimaal drie van de

onderstaande functiegebieden in de bedrijfsvoering. Het betreft de volgende functiegebieden: Project- Programma Management, Teamleiders, IT, Finance /control, Werk en Inkomen, Maatschappelijk

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Implementatieplan

Beschrijving:

De implementatiefase is de fase tussen de definitieve gunning en aanvang van de uitvoering van de Diensten. Het gewenste resultaat van het implementatietraject is een succesvolle implementatie en soepele introductie van de Diensten voor de ingang van de Raamovereenkomst op 1-1-2025. Aan het eind van de implementatiefase dient alles gereed te zijn om de Diensten in overeenstemming met het bepaalde in de Raamovereenkomst te kunnen uitvoeren. Dat betekent dat in de implementatiefase zowel aan de zijde van Opdrachtnemer, als aan de zijde van Opdrachtgever de nodige voorbereidingen getroffen moeten worden ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Gemeente Tilburg als Opdrachtgever hecht veel waarde aan een optimaal implementatietraject, waarbij inschrijver zorgdraagt voor de implementatie van de Dienstverlening, de introductie en soepele overgang van inhuurcontracten verzorgt.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Inrichting en uitvoering van de dienstverlening

Beschrijving:

Opdrachtgever is van mening dat Opdrachtnemer zich in de kwaliteit van dienstverlening kan onderscheiden. Bepalend hierin is de mate van tevredenheid van de stakeholders, evenals de continuïteit van Dienstverlening. Doelstelling De aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat altijd de (meest) geschikte kandidaten tijdig worden aangeboden op alle aanvragen, op basis van een profiel met de gestelde competenties, eisen en eventuele wensen. Dit vereist een professionele marktbenadering met een open karakter, een maximaal bereik en zonder drempels, zodat potentiële leveranciers gelijke kansen hebben en willekeur uitgesloten is. Inschrijver dient vervolgens de geselecteerde leverancier/inhuurprofessional te contracteren, waarbij acht moet worden geslagen op wet- en regelgeving en andere gestelde contractuele eisen en voorwaarden. Alle processen dienen hiervoor op een efficiënte, effectieve en robuuste wijze te zijn ingericht. De uitkomsten en doorlooptijden moeten voorspelbaar en meetbaar zijn. De status van het aanvraag- en contracteringsproces moet op elk gewenst moment inzichtelijk zijn. Een belangrijk bijbehorend doel is dat de betrokkenen tevreden zijn over de Dienstverlening. Inschrijver dient gedurende de looptijd van de raamovereenkomst altijd maximaal voorbereid te zijn op wijzigingen in de actuele inhuurbehoefte, de markt, en wet- en regelgeving. Inschrijver moet op deze wijzigingen tijdig en juist kunnen reageren en inspelen. Dit vraagt om

anticipatie in brede zin, zodat het doel van een 100% voorziening gerealiseerd kan worden.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Samenwerking, partnership en communicatie

Beschrijving: Om processen soepel te laten verlopen is een goede samenwerking essentieel. Een proactieve houding, ontzorgen en transparante processen zijn daarbij de basis. Tevens vormen de (kwaliteits-)eisen zoals opgesteld in het Programma van Eisen de basis voor een stabiele en kwalitatieve dienstverlening. Doelstelling Aanbestedende dienst vindt partnership en een nauwe samenwerking, gedurende de gehele contractperiode, van het grootste belang. Hierbij is het voor Opdrachtgever van belang te weten hoe de kwaliteit en samenwerking gedurende de contractperiode wordt gewaarborgd. Voor het opbouwen van een partnership en vertrouwen is het ook van belang dat Aanbestedende dienst beschikt over een team van medewerkers van Inschrijver dat qua samenstelling en ervaringsniveau zoveel mogelijk hetzelfde blijft gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, voldoende inhuurkennis en ervaring heeft en de juiste zachte en harde vaardigheden heeft om goed te communiceren met managers en de kwaliteit van dienstverlening optimaal te borgen.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Presentatie/casus

Beschrijving: Aanbestedende Dienst gaat met het contracteren van een Broker een nieuwe werkwijze hanteren. Hiermee streeft zij naar een nauwe samenwerking. Om een goed beeld van de Inschrijver en haar werkwijze te krijgen, dient de Inschrijver een presentatie te geven aan de hand van een praktijkcasus.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Tarieven

Beschrijving: De prijs wordt beoordeeld op basis van de geoffreerde Opslag en Uurtarieven middels "Doelpercentage". Zie het prijzenblad (Bijlage 7).

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Kwesties inzake intellectuele-eigendomsrechten

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:

29/08/2024 11:00 +02:00

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/346092>

beschikbaar op:

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/346092>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 18/09/2024 11:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/09/2024 11:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
:

Gemeente Tilburg

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Afdeling: Gemeente Tilburg (penvoerder) mede namens GR Hart van Brabant en Taskforce RIEC

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Contactpunt: C Daams

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postadres: Stationslaan 10

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: Den Haag

Postcode: 2594 AC

Onderverdeling land

(NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: http://www.tilburg.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 627a2b3d-d9be-4c06-8845-2df9b56edb92-02
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Voor het stellen van wedervragen en het openen van de vragenmodule heeft de
Aanbestedende Dienst de termijn voor het stellen van de wedervragen
gewijzigd conform planning naar 29 augustus 2024 11:00 uur

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 627a2b3d-d9be-4c06-8845-2df9b56edb92-03

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 16/08/2024 11:00 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking