

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Derden - Broker
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2024/613b/YA

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Pve Eis 121

Vraag:

U geeft aan dat het noodzakelijk is dat medewerkers van Opdrachtgever communiceren met Toeleveranciers en potentiële Toeleveranciers. Kunt u toelichten wat de reden is dat dit noodzakelijk is voor medewerkers?

Antwoord:

Het is voor medewerkers van Opdrachtgever noodzakelijk om direct te communiceren met (potentiele) Toeleveranciers om de inhoudelijke behoeften voor de aanvraag af te stemmen, dan wel het informeren over aankomende aanvragen en de wijze waarop zij meegenomen kunnen worden in het proces via de broker. NB het is nimmer de bedoeling dat medewerkers van Opdrachtgever direct met (potentiele) Toeleveranciers communiceren m. b.t. het aangaan van een Opdracht.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: PVE Eis 74

Vraag:

Kunt u de genoemde bijlage uploaden in TenderNed?

Antwoord:

De genoemde bijlage wordt toegevoegd aan de documenten op Tendedned+

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: PVE Eis 73

Vraag:

Kunt u toelichten wat u specifiek verstaat onder het screenen van kandidaten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat onder screening; het beoordelen van de kwalitatieve match obv gestelde eisen in de functie of opdrachtbeschrijving en toetsen op basis van wettelijk bepaling tav uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.9 SROI

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever 2,5% van de gefactureerde fee van opdrachtnemer of van de gehele gefactureerde omzet? Inschrijver gaat van het eerste uit nu de SROI-verplichting ziet op opdrachtnemer.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bedoelt de gehele gefactureerde omzet echter realiseert de Aanbestedende Dienst het meer proportioneel is om de SROI over de gefactureerde fee te rekenen. De Aanbestedende Dienst had in eerste aanleg de beleidsmatige 5% gehalveerd gezien het hoge bedrag van de totale omzet maar aangezien de Aanbestedende Dienst bereid is om de SROI verplichting alleen over de gefactureerde fee te berekenen is het percentage van 5 % hierover voor de SROI verplichting een proportionele en realistische verplichting. De SROI verplichting wordt aangepast naar 5% over de gefactureerde fee.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE eis 19

Vraag:

"Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat

gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

"

Antwoord:

"Wij kunnen niet volledig bevestigen dat dit correct is. Zie in dit kader de eisen 15-20. In Eis 20 is het volgende gesteld: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste en actuele informatie aan Opdrachtnemer ten behoeve van het opstellen van een opdrachtbeschrijving en uitvoering van de genoemde onderzoeken (toetsen conform eis 15, enzovoorts) door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtomschrijving op, op basis van de verstrekte informatie van Opdrachtgever. De opdrachtomschrijving dient vooraf te worden goedgekeurd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in de praktijk niet handelt in overeenstemming met de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en (door Opdrachtgever goedgekeurde) opdrachtomschrijving, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer ten aanzien van eventuele naheffingen en boetes.

"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 15: inschrijver verzoekt u vriendelijk om artikel 15 buiten toepassing te verklaren. Tussen partijen wordt een SLA afgestemd waarin al pressiemiddelen zijn opgenomen voor opdrachtgever waardoor artikel 15 niet meer benodigd is.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Dit artikel gaan over de uitvoering van de Overeenkomst in de volle breedte en niet alleen over de dienstverlening die in de KPI/SLA en in het programma van eisen is vastgelegd. Wel is de Aanbestedende Dienst bereid om de werking van de KPI/SLA en het programma van eisen te laten prevaleren boven artikel 15 en voor alle overige gevallen die niet geregeld zijn in de KPI/SLA en/ of programma van eisen de boete te matigen tot een bedrag van € 5000,00 per dag tot een maximum van € 50.000,- per niet-nakoming.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 4.6: Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Het gaat hier om boetes en sancties als gevolg van activiteiten waar de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is.

Percelen:

P1 Broker

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

concept rok artikel 11

Vraag:

inschrijver kan akkoord gaan met een auditclausule maar enkel indien de audit wordt uitgevoerd indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan de administratie van opdrachtnemer anders heeft opdrachtgever ten alle tijd de vrije ruimte om audits uit te voeren, graag uw akkoord.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord en zal het artikel 18.1 als volgt aanpassen: Opdrachtgever is slechts in geval van gerede twijfel gerechtigd om de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst te controleren. Opdrachtgever zal hiertoe een verzoek indienen bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hieraan haar volledige medewerking te verlenen.

Percelen:

P1 Broker

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

concept rok artikel 9.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de aansprakelijkheid voor partijen te beperken tot directe schade en indirecte schade uit te sluiten.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door

bedrijfsstagnatie uit te sluiten zolang de inhuurprofessional onder leiding en toezicht is geplaatst van Opdrachtgever. In het geval van een ZZP'er verwacht Aanbestedende Dienst dat deze aansprakelijkheid wordt doorgelegd aan de ZZP'er en dat dit onderdeel is van het normale bedrijfsrisico wat de ZZP'er als ondernemer draagt.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: concept rok artikel 9.5

Vraag:
Inschrijver verzoekt om de aansprakelijk voor opdrachtnemer aan te passen naar 1.250.000 per gebeurtenis en 2.500.000 per jaar, dit in overeenstemming met de geschiktheidseis voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: concept rok artikel 9.3

Vraag:
Inschrijver mist in dit artikel de verwijzing naar artikel 6:170 BW en stelt voor om het volgende toe te voegen: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de inhuurprofessionals, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de inhuurprofessional, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de inhuurprofessional.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord in het geval dat de inhuurprofessional onder leiding en toezicht van Opdrachtgever staat. In geval van een ZZP'er gaat de Aanbestedende Dienst niet mee akkoord.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: concept rok artikel 5.3

Vraag:

Kan opdrachtgever 5.3 aanpassen naar dat facturering geschied op basis van goedgekeurde uren door opdrachtgever ipv achteraf per dienst?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

bijlag 2.definities definitie uitzendkracht

Vraag:

Inschrijver verzoek om de definitie uitzendkracht aan te passen naar uitzenden/of detacheringskracht, nu in de praktijk ook detacheringskrachten geleverd zullen worden.

Antwoord:

Ten behoeve van de definitie uitzendkracht wordt verwezen naar de definitie zoals opgenomen in de CAO voor Uitzendkrachten, waarbij uiteraard zowel uitzend- (fase A/1-2) als detacheringskrachten (fase B-C/3-4) worden bedoeld. Andere detacheringskrachten zijn gedefinieerd als Inhuurprofessional. Een aanpassing is volgens Opdrachtgever derhalve niet nodig.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PVE eis 179

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren op welke voorwaarden zij doelt met deze zin: "s. De 'Eigen brokerorganisatie' moet ook voldoen aan de voorwaarden in de Aanbestedingsdocumenten." Het is gebruikelijk dat de inschrijver voor een eigen brokerorganisatie een UEA dient in te leveren waarop de uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Moet inschrijver in dit geval nog met andere voorwaarden rekening houden?

Antwoord:

Nee, Inschrijver dient rekening houden met alle voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: PVE eis 110

Vraag:

In eis 110 is opgenomen dat gegadigde over een G-rekening dient te beschikken. Een G-rekening is bedoeld voor afdracht van loonbelasting en premies van flexibele arbeidskrachten en daarmee het voorkomen van inleners-/ketenaansprakelijkheid. Het is daarom niet voor ons als broker van belang aangezien wij geen flexibele arbeidskrachten op de loonlijst hebben staan en contracteren, dit doen onze leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ziet op onze leveranciers en dat gegadigde ervoor zorg dienen te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers?

Antwoord:

"Opdrachtgever heeft begrip voor uw vraag en het daarin gestelde standpunt. Helaas is er echter op dit moment nog geen regelgeving welke zorgt voor een volledige zekerstelling voor zowel Opdrachtgever, Inschrijver als diens Toeleveranciers in relatie tot de afdrachten van premies noch loonbelasting. Opdrachtgever wil er echter zeker van zijn dat alle parijen (inclusief de Belastingdienst) op de juiste manier en tegen de juiste bedragen betaald krijgen.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat het voor Inschrijver prima mogelijk is om vanaf de G-rekening van Inschrijver naar de G-rekening van diens Toeleveranciers te storten. Tijdens de implementatie kan evenwel worden bekeken op welke manier ZZP'ers buiten deze G-rekening storting kunnen vallen aangezien hiervoor geen sociale lasten noch premies gestort hoeven te worden op een G-rekening."

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: PVE eis 60

Vraag:

Vriendelijk het verzoek om het opzegtermijn wederkerig te maken zodat leverancier/zzp'er ook de mogelijkheid hebben om een contract op te zeggen.

Antwoord:

Een opzegging door de leverancier/zzp'er is in het algemeen onwenselijk in het kader van de continuïteit van de werkzaamheden. Derhalve zal dit niet als zodanig opgenomen worden.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: PVE eis 69

Vraag:

Uiteraard zal opdrachtnemer zich hiervoor inspannen maar zij kan dit niet eisen van een werknemer of zzp'er kan altijd een opdracht opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn welke voor hun geldend is, hier moet opdrachtgever rekening meehouden.

Antwoord:

In het geval dat dit aan de orde is dient Opdrachtnemer hier Opdrachtgever terstond van op de hoogte te brengen en zal met Opdrachtgever in overleg treden over de wenselijkheid om deze ZZP'er te vervangen.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: PVE eis 6

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat voor stukken zij zal gaan opvragen en hoe zij de financiële gezondheid wil gaan toetsen?

Antwoord:

Bijvoorbeeld Jaarverslagen en accountantsverklaringen.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 20
Onderwerp: Aanbestedingsdocument geschiktheidseisen,
Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

U benoemt verschillende bedragen te weten: 1.250.000 per gebeurtenis en 2.500.000 op jaarbasis en vervolgens €2.500.000,- per gebeurtenis/aanspraak en €5.000.000,- op jaarbasis. Naar mening van inschrijver zijn de eerste genoemde bedragen voldoende en biedt dit voldoende zekerheid voor opdrachtgever, mag inschrijver deze bedragen aanhouden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

SG4, vraag 9: op welke partijen doelt u voor de beantwoording van deze vraag?

Antwoord:

Ter verduidelijking in de vraagstelling onder SG4 wordt onder partijen bij vraag 9 verstaan, Inhuurdesk medewerkers, Contractmanager en inhurende managers van de aanbestedende dienst

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

SG4, vragen 5 en 8: er lijkt overlap te zitten in deze vragen. In beide vraagt u hoe Inschrijver borgt dat het team/de ingezette contactpersonen over de juiste kennis beschikt. Kunt u aangeven wat in uw ogen het verschil is tussen beide vragen?

Antwoord:

Voor aanbesteder is het van belang dat medewerkers van Opdrachtnemer over de juiste kennis en vaardigheden beschikken om aanbesteder te ondersteunen en adviseren. Aanbesteder vindt het daarnaast ook belangrijk dat de dienstverlening stabiel is en minimale wisseling plaatsvindt van vaste aanspreekpunten. Door beantwoording van zowel vraag 5 en 8 onder SG4 wenst aanbesteder inzicht te verkrijgen in de faciliterende rol en investering van Opdrachtnemer voor haar eigen personeel. Aanbesteder erkent dat er enige overlap zit in de vraagstelling.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

23 Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

SG4, vraag 7: u vraagt hoe medewerkers van Inschrijver worden ondersteund en begeleid door Inschrijver. Is onze aanname juist dat u hiermee interne medewerkers van de Inschrijver bedoelt en niet de voorgestelde/ingezette kandidaten? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt?

Antwoord:

Aanbesteder doelt in deze vraagstelling op interne medewerkers van Opdrachtnemer

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

SG4 Samenwerking, partnership en communicatie. In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er maximaal 4 pagina's A4 mogen worden ingediend voor 9 deelvragen die voldoende SMART en onderbouwd met relevante bewijsmiddelen moeten zijn. Daarbij hebben meerdere deelvragen tevens een dubbele vraagstelling. Inschrijver acht het aantal A4 in relatie tot voorgenoemde daarom niet realistisch en verzoekt u daarom het totaalaantal A4 uit te breiden naar 6, of het liefst 7 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

SG 4: Aanbesteder gaat akkoord met verruiming naar 4 pagina's A4

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Onder Beoogde procesinrichting en systemen geeft u twee opties voor systeemondersteuning voor het aanvraag- en selectieproces. Na gunning kiest u welke optie van toepassing zal zijn voor de uit te voeren dienstverlening. Kunt u toelichten hoe u in dit geval 'appels met appels' gaat vergelijken in de beoordeling van het gunningscriterium prijs?

Antwoord:

"Beide opties moeten in de prijs worden opgenomen. Dit geldt voor alle inschrijvers. Het is aan de inschrijver om bij haar inschrijving een commerciële afweging te maken ten aanzien van risico en inschrijfprijs. Zie ook het antwoord op vraag 88.

Zeer waarschijnlijk wordt de aanvraag opgestart vanuit Topdesk (Opdrachtgever) en zal CV beoordeling en uren accordering plaatsvinden in het systeem van Opdrachtnemer."

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een koppeling tussen uw Workflowsysteem Topdesk en het systeem van inschrijver wenst? En dat het Workflowsysteem Topdesk het systeem is waar u bij de aanvang de de dienstverlening nog mee werkt?

Antwoord:

Zoals bespreven in het aanbestedingsdocument zijn er twee opties; optie 1, de aanvraag wordt opgestart via Topdesk waarna de Opdrachtnemer de aanvraag ontvangt via een koppeling met topdesk of e-mail. Opdrachtnemer neemt de aanvraag vervolgens over in haar systeem. OF optie 2, het aanvraag proces wordt opgestart via de het systeem van Opdrachtnemer. Topdesk zal in ieder geval het systeem zijn waar Opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst nog mee werkt.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.1 Penvoerderschap

Vraag:

U geeft aan: "...voor Regio Hart van Brabant geldt dat zij haar inhuurproces inrichten via de Inhuurdesk van Gemeente Tilburg". Mogen we ervan uitgaan dat dit ook voor Taskforce RIEC Brabant - Zeeland geldt? Zo nee, kunt u toelichten hoe zij dit anders ingericht wensen te hebben?

Antwoord:

Enkel het aanvraagproces van Gemeente Tilburg en Regio Hart van Brabant worden centraal ingericht via de Inhuurdesk van gemeente Tilburg.

Taskforce RIEC als zelfstandig entiteit maakt zelfstandig afspraken met Opdrachtnemer t.a.v. het inhuurproces gedurende de implementatie fase.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:
SG3 Inrichting en uitvoering van de dienstverlening. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u met stakeholders de belangrijkste betrokkenen bedoelt?

Antwoord:
Deze aanname is correct

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:
SG3 Inrichting en uitvoering van de dienstverlening. Kunt u toelichten wie u per organisatie verstaat onder de belangrijkste betrokken bij vraag 8?

Antwoord:
Onder betrokkenen verstaat aanbestedende dienst; inhurende managers, medewerkers Inhuurdesk, contractmanager, kandidaten en toeleveranciers

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:
SG3 Inrichting en uitvoering van de dienstverlening. In de aanbestedingsleidraad bij vraag 7 vraagt u hoe inschrijver omgaat met inhuurrisico's en hoe inschrijver hierbij behulpzaam is. Kunt u de context van 'hoe inschrijver hierbij behulpzaam is' verder toelichten?

Antwoord:
De mate waarin Opdrachtnemer adviseert, ontzorgt en faciliteert.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:
SG3 Inrichting en uitvoering van de dienstverlening. In de aanbestedingsleidraad bij vraag 6 vraagt u hoe opdrachtnemer zich bij marktpartijen profileert inzake kansen bij Aanbestedende Dienst. Kunt u bevestigen dat u met marktpartijen toeleveranciers bedoelt en naar welke kansen u refereert in relatie tot deze vraag?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bedoelt hiermee profileren in de breedste zin van het woord naar toeleveranciers en ZZP-ers. De Broker ontsluit de markt in opdracht van aanbestedende dienst. Daarbij is het voor aanbestedende dienst van groot belang dat een opdrachtnemer een professionele marktbenadering met een open karakter bewerkstelligt

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:
SG2 Implementatieplan, vraagstelling. De beoordeling vindt plaats op de mate waarin de uitwerking als ontzorgend wordt beschouwd. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:
De wijze van beantwoording van deze vraag geeft in hoge mate inzicht in ervaring, kennis en service niveau van de inschrijver. Aanbestedende dienst vraagt inschrijver wat inschrijver verstaat onder het niveau van ontzorging en wat aanbestedende dienst kan verwachten tijdens de implementatie

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

Het kan wel eens voorkomen dat een tabel/afbeelding beter uitkomt met een titel en of andere opmaak. Kunt u bevestigen dat tabellen en afbeeldingen mogen afwijken van de gestelde vormeisen?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij bevestigen. De tabellen en afbeeldingen moeten echter wel blijven passen binnen het maximaal in te dienen pagina's zoals deze bij iedere wens zijn aangegeven.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

SG3 Inrichting en uitvoering van de dienstverlening. In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er maximaal 4 pagina's A4 mogen worden ingediend voor 9 deelvragen die voldoende SMART en onderbouwd met relevante bewijsmiddelen moeten zijn. Daarbij hebben meerdere deelvragen tevens een dubbele vraagstelling. Inschrijver acht het aantal A4 in relatie tot voorgenoemde daarom niet realistisch en verzoekt u daarom het totaal aantal A4 uit te breiden naar 6, of het liefst 7 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord met verruiming naar 6 pagina's a4

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

SG2 Implementatieplan, vraagstelling. U vraagt inschrijvers bij vraag 6 naar de implementatierisico's. Is het toegestaan om een uitgebreide risicomatrix op een extra A3 bij te voegen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 177, deel b. Aanbestedende dienst heeft in de beantwoording het aantal risico's dat omschreven wordt beperkt tot max 5 en houdt vast aan maximaal 4 pagina's A4.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:
SG2 Implementatieplan, vraagstelling. U vraagt inschrijvers bij vraag 5 naar een aanpak voor een effectieve samenwerking. Kunt u toelichten wat de organisaties hieronder verstaan en wanneer de samenwerking voor de organisaties succesvol is?

Antwoord:
De wijze van beantwoording van deze vraag geeft in hoge mate inzicht in kennis en ervaring van de inschrijver. Aanbestedende dienst vraagt inschrijver toe te lichten wat inschrijver verstaat onder een effectieve en succesvolle samenwerking.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Algemeen

Vraag:
Als u wenst dat de start van implementatie per 1-1-25 is, vanaf welk moment en gedurende welke termijn ziet u het als passend dat de toeleveranciers van reeds afgelopen en ook toekomstig expirerende opdrachten door de winnende inschrijver worden geïnformeerd en worden gecontracteerd?

Antwoord:
Gezien de korte periode van migratie en implementatie wenst aanbesteder dit zo snel mogelijk op te starten na bekenmaking van de gunning. Het plan van aanpak hiervoor zal worden afgestemd direct na gunning tijdens de eerste mogelijkheid daartoe. Aanbestedende dienst zal hiervoor capaciteit beschikbaar houden.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Wenst elke deelnemende organisatie dat de diensten van Opdrachtnemer als broker/intermediar plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever, buiten de strategische, tactische en eventuele additionele overleggen om? Zo nee, staat het inschrijver vrij om in haar aanbieding vanuit haar expertise en ervaring hier een passend voorstel voor te doen?

Antwoord:

Het staat inschrijver vrij hierin een voorstel te doen

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Het valt inschrijver op dat de rol van een broker/intermediair niet altijd op eenduidige wijze gezien wordt in de markt. Wij willen de deelnemende organisaties van een zo goed mogelijk aanbod voorzien dat aansluit bij de wensen en eisen. Kunt u om die reden toelichten wat uw definitie van een broker/intermediair is en hoe u de rol van broker/intermediar graag ingevuld wenst te zien voor de deelnemende organisaties?

Antwoord:

Zie artikel 2.7 eerste alina van het Aanbestedingsdocument en Bijlage 2 Definitielijst: Intermediaire dienstverlening.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 27

Vraag:

"U geeft aan:""Kandidaten worden door Opdrachtnemer aangeboden aan de Inhuurdesk via een veilige digitale uitwisseling via de e-mail of portal (zie eis 134)". Kunt u a) aangeven hoeveel gebruikers er per organisatie met dit portal gaan werken en b) hoeveel van deze portalgebruikers inhurend managers zijn en c) wat het aantal inhurend managers per organisatie is?"

Antwoord:

Naar schatting betreft dit ongeveer 125 leidinggevendenden, waarvan 85 op dit moment met een actieve inhuurkracht. Daarnaast betreft het op dit moment

maximaal 5 medewerkers P&O Inhuurdesk.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

SG2 Implementaiteplan. U vraagt om een soepele overgang van inhuurcontracten. Kunt u a) aangeven hoeveel van de inhuuropdrachten /contracten een einddatum kent van 31-12 (een inschatting hiervan is voldoende), en b) t.a.v. deze opdrachten/contracten: hoeveel toeleveranciers betrokken zijn bij deze per 31-12-23 aflopende opdrachten/contracten (ook hiervan is een benadering voldoende)?

Antwoord:

"Tabel en grafiek beschikbaar met aantal aflopende contracten per maand.

In totaal lopen er 289 inzetcontracten af waarvan 236 in 2024, 51 in 2025, 1 in 2026 en 1 in 2027.

in 2024 lopen de volgende contracten af waarbij mogelijk nog sprake is van verlenging;

- augustus: 15
- september 29
- oktober 19
- november 10
- december 163

In totaal betreft het overeenkomsten met 46 verschillende partijen.
Waaronder ook de huidige raamcontractpartners (12)
"

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 108

Vraag:

Is een periodiciteit van factureren van 4,4,5 weken ook akkoord? Dit gebeurt al (zeer) veel in de overheidssector om zo geen urenstaten te hoeven afbreken, maar toch kwartalen boekhoudkundig te kunnen afsluiten. Bovendien minimaliseert deze methode de administratieve lasten aan beide

zijden (uren goedkeuren e.d.). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbesteder is bereid om tijdens de implementatie hierover is gesprek te gaan en staat hier niet onwelwillend tegenover.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.7 geschikteisen en bewijsstukken

Vraag:

"In Kerncompetentie 1 vraagt u: ""...nadat referent/opdrachtgever een kandidaat heeft gekozen en dit resulteert in een nadere overeenkomst, ten behoeve van één Opdrachtgever met een minimale jaarlijkse omvang van € 21,00 miljoen"". Kunt u toelichten wat de relatie is tussen deze bullit en de kerncompetentie? En is aannahme van inschrijver correct dat u met de omvang van € 21,00 miljoen de minimale omvang van de Raamovereenkomst bedoelt? "

Antwoord:

"We constateren als aanbestedende dienst dat in de formulering onduidelijkheid is opgetreden. Hierna volgt de herformulering van de volledige referentie-eis kerncompetentie 1;

Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht gedurende minstens één periode van minimaal 12 maanden aaneensluitend uitgevoerd met een minimale jaarlijkse omvang van 21 miljoen euro, waarbij inschrijver ervaring heeft opgedaan met;

- de ter beschikkingstelling van Inhuurprofessionals en/of sourcing via een netwerk van derden;
- contractering en inzet van Zzp'ers bij referent/opdrachtgever inclusief de levering van vergelijkbare diensten zoals de levering van Intermediaire Diensten en Contract Service;
- met in ieder geval inhoudende: het zoeken naar en (voor-) selecteren van geschikte leveranciers en beschikbare kandidaten in dienst bij derden (niet inschrijver);
- op basis van aanvragen van de referent/opdrachtgever, voor het uitvoeren van de door referent/opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden;
- de levering en inzet van de door referent/opdrachtgever geselecteerde Interim Professionals/ Zzp'ers door inschrijver via een netwerk van leveranciers (derden);
- en de volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling en het beheer van inhuurrisico's door inschrijver;

De minimale omvang van 21 miljoen ziet enkel toe op sourcing, levering en contracteren van inhuurprofessionals en niet op aanverwante dienstverlening.

NB: voor het aantonen van deze kerncompetentie mag er maximaal 1 referentie worden ingediend om de ervaring aan te tonen.

"

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

"U geeft aan: ""Elke inschrijver dient zijn documenten t.b.v. de gunningswensen te anonimiseren. Vermijd daarom (m.u.v. de aanbestedingsbrief, opgave referenties en prijzenblad)..."". Kunt u aangeven of de aanbestedingsbrief een verplicht onderdeel van de inschrijving is? Zo ja, wenst u deze in Word of pdf te ontvangen? "

Antwoord:

Een aanbestedingsbrief kan bijgevoegd worden als los document. De aanbestedingsadviseur zal deze in het inkoopdossier voegen maar NIET overleggen aan de beoordelingscommissie. De aanbestedingsadviseur maakt geen deel uit van de beoordelingscommissie waardoor de anonimiteit van de Inschrijvingen voor de beoordelingscommissie blijft gewaarborgd. De aanbestedingsbrief moet dan wel als een los document worden bijgevoegd waarbij er geen eisen worden gesteld aan het format.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.7 continuïteit van de onderneming

Vraag:

U spreekt in deze geschiktheidseis de over de meest recente jaarrekening van de onderneming van Inschrijver. Volstaat inschrijver met de jaarrekening van 2021 en 2022?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 subguningscriterium kwaliteit SG2 implementatieplan

Vraag:

U geeft aan dat u veel waarde hecht aan een optimaal implementatietraject. De definitieve gunning vindt plaats op 30-10-2024 en de ingangsdatum van de Raamovereenkomst vindt plaats op 01-01-2025. Dit betekent dat de implementatieperiode om een optimaal implemenatietraject uit te voeren vrij kort is, ook gezien de kerstvakantie aan het einde van het jaar. Kunt u toelichten wat hiervan de reden is en bent u bereid het einde van de implementatiefase te verruimen met een maand?

Antwoord:

Aanbestedende dienst streeft naar een soepele overgang binnen de kortst mogelijke termijn. Wanneer er sprake is van casuïstiek staat kwaliteit en continuïteit voorop en wordt gedurende de implementatiefase overlegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wat een realistische periode is voor behalen van gestelde doelen.

Percelen:

P1 Broker

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PVE Eis 31

Vraag:

Opdrachtnemer is verplicht om Netwerk van Derden een eerlijke kans geven om mee te dingen naar Opdrachten bij Opdrachtgever. Verstaat u onder Netwerk ook voorkeurskandidaten? Zo ja, kan Opdrachtgever bevestigen dat deze te allen tijde door de mini-competitie meegenomen moet worden zodat de inhuur rechtmatig blijft en opdrachtgever naast de voorkeurskandidaat ook de keuze krijgt uit andere kandidaten?

Antwoord:

Deze aannname is correct en dit kan aanbestedende dienst bevestigen

Percelen:

P1 Broker

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PVE Eis 121

Vraag:

U geeft aan dat het noodzakelijk is dat medewerkers van Opdrachtgever communiceren met Toeleveranciers en potentiële Toeleveranciers. Kunt u toelichten wat de reden is dat u dit noodzakelijk acht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3/PVE eis 71

Vraag:

Als contractdoelstelling geeft u aan dat u een rechtmatige wijze van inhuur wenst, waarbij juridische, fiscale en arbeidsrechtelijke risico's zijn gemitigeerd. In eis 71 van het PVE staat echter dat toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G-rekening kunnen meedingen naar opdrachten en in aanmerking komen voor opdrachten bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt een SNA-registratie en G-rekening verplicht juist om financiële risico's te minimaliseren en een extra betalingszekerheid te garanderen. Bent u bereid deze eis aan te passen zodat een G-rekening verplicht is voor toeleveranciers? Dit versterkt de rechtmatigheid en vermindert risico's voor u. Zo nee, kunt u toelichten wat de reden is dat u wenst dat toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G-rekening ook kunnen meedingen naar opdrachten?

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst zal de eis als volgt wijzigen: Het is de keuze van Opdrachtnemer om kandidaten wel of niet aan te bieden van een bureau dat niet SNA gecertificeerd is en ook niet beschikt over een G-rekening. Daarbij wijst de Aanbestedende Dienst er wel op dat de leveringsverplichting onverkort blijft gelden indien Opdrachtnemer niet of in beperkte mate werkt met niet SNA geregistreerde bureaus.

"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 7 - prijzenblad

Vraag:

Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat bij de start van de dienstverlening de

richtlijntarieven zoals afgegeven in het prijzenblad tabblad 6 worden aangepast naar salarisschalen per 01-01-2025?

Antwoord:

Dat is juist. Na gunning ontvangt Opdrachtnemer een versie voor 2025 waarin de wijzigingen voor dit jaar, zoals de eventuele aanpassing van salarisschalen, zijn meegenomen. Zie ook eis 166.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE Eis 174

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder indexatie?

Antwoord:

Het aanpassen van het inhuurtarief aan de hand van een percentage obv de voorwaarden als gesteld in eis 174.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE Eis 174

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan dat de salarisverhoging vanuit de CAO-wijziging die er per 01 oktober 2024 en 01-01-2025 aankomt, wordt verwerkt in de richtlijntarieven voor deze Raamovereenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 50.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.1 penvoerderschap

Vraag:

Kunt u toelichten of de communicatie omtrent de aanvragen met de

Taskforce ook via de Inhuurdesk van Tilburg verloopt?

Antwoord:

Taskforce onderhoud zelfstandig contracten, communicatie en procesafspraken met Opdrachtnemer

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PVE Eis 114

Vraag:

Het tijdig factureren en betalen van facturen is een wederzijdse verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer en is opdrachtnemer afhankelijk van opdrachtgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat de kosten alleen niet vergoed worden wanneer de volledige fout bij opdrachtnemer ligt?

Antwoord:

Het tijdig factureren en betalen van facturen is een wederzijdse verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever verwacht echter ook dat Opdrachtnemer proactief Aanvragers, Inhuurprofessionals (en eventueel Uitzendkrachten) en Toeleveranciers attendeert/signaleert op het tijdig uitvoeren van activiteiten zoals het ondertekenen van de verplichte documenten, het indienen van uren, het goedkeuren van uren, het tekenen van Nadere overeenkomsten, het aanleveren van de VOG of andere documenten en het tijdig ondertekenen van de geheimhoudingsverklaring, et cetera. Dit is een integraal onderdeel van de Dienstverlening. Opdrachtgever stemt niet in met uw voorstel.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de lopende overeenkomsten bij de huidige leveranciers met een resterende looptijd van minder dan 3 maanden in principe door Opdrachtgever worden uitgediend. Indien de resterende looptijd tussen de 3 en 4 maanden ligt, wordt het inhuurcontract in principe gemigreerd. Kunt u aangeven om hoeveel te migreren inhuurcontracten het gaat voor de startdatum van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

"Tabel en grafiek beschikbaar met aantal aflopende contracten per maand.

In totaal lopen er 289 inzetcontracten af waarvan 236 in 2024, 51 in 2025, 1 in 2026 en 1 in 2027.

in 2024 lopen de volgende contracten af waarbij mogelijk nog sprake is van verlenging;

- augustus: 15
- september 29
- oktober 19
- november 10
- december 163

In totaal betreft het overeenkomsten met 46 verschillende partijen.

Waaronder ook de huidige raamcontractpartners (12)

"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PVE Eis 80

Vraag:

Opdrachtnemer verstrekt geen VOG, ook geen kopie i.v.m. de AVG. Wel stuurt Opdrachtnemer de toeleverancier op de aanvraag/de uitgifte van de VOG van de kandidaat in kwestie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dit vanuit de AVG en vraagt Opdrachtnemer toe te zien en garant te staan voor tijdige aanvraag van de VOG en de bevestiging van ontvangst van de VOG binnen afgesproken termijn als onderdeel van een compleet inhuur dossier

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PVE Eis 40

Vraag:

U geeft aan: "Kandidaten die door de Opdrachtnemer worden aangeboden, zijn minimaal vijf werkdagen exclusief beschikbaar, volgend op de datum van ontvangst van het aanbod (Nadere offerte) tenzij Partijen per Aanvraag anders overeenkomen." In de huidige krappe arbeidsmarkt is deze eis niet

realistisch en werkt deze eis niet in uw voordeel. Kunt u om bovengenoemde redenen deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Aanbesteder vraagt zich af in welke mate exclusiviteit wel geborgd kan worden vanuit Inschrijver. Wanneer kandidaten worden aangeboden welke binnen 5 dagen niet beschikbaar blijken te zijn is dit voor Aanbesteder onwerkbaar.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Onder Beoogde procesinrichting en systemen op pagina 13 geeft u twee opties voor systeemondersteuning voor het aanvraag- en selectieproces. Na gunning kiest u welke optie van toepassing zal zijn voor de uit te voeren dienstverlening. Is Aanbestedende Dienst zich ervan bewust dat u hiermee niet de scherpste prijs ontvangt voor de gevraagde dienstverlening daar Inschrijvers de risico's afdekking in hun tariefstelling? Voor een eenduidig proces, een veilige digitale uitwisseling van gegevens, de scherpste prijs én voor het hebben en houden van grip op inhuurprocessen, adviseert en verzoekt Inschrijver u om aanvragen eenduidig via het nieuw in te richten systeem van de Opdrachtnemer te laten verlopen. Ook om eventuele prijsverschillen tussen inschrijvers te voorkomen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie de antwoorden van vraag 25 en 88.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Pve - Eis 71

Vraag:

Kunt u toelichten wat hiervan de reden is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om uw eis van 2,5% van de totale aanneemsom in het kader van Social Return te beredeneren als: 2,5% van de Broker opslag van de inhuur en niet van de aanneemsom. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Broker, maar bij de Toeleveranciers, die de Broker inzet op basis van uw inhuur aanvragen.

Het hanteren van een SROI verplichting van 2,5% van de gefactureerde opdrachtsom is disproportioneel en niet realistisch. Wij nemen u graag mee in de waarom hiervan:

- De door u genoemde omvang van de totale opdracht bedraagt naar verwachting circa € 40.000.000,- per jaar. Een 2,5% SROI verplichting over de aanneemsom zou resulteren in een jaarlijkse SROI-verplichting van circa € 1.000.000. Deze verplichting is niet alleen voor de Broker disproportioneel. Het betekent ook voor u als Opdrachtgever dat van alle inhuur, bijvoorbeeld uit het bouwblok WW-uitkering, er 67 WW-ers (korter dan een jaar) een jaar lang in een inhuuropdracht werkzaam dienen te zijn. Indien u vasthoudt aan 2,5% van de totale opdrachtsom dienen uw inhurende managers bij de keuze voor de kandidaten die de opdracht mogen uitvoeren open te staan voor instroom van een zeer hoog aantal aan SROI kandidaten, omdat anders de Broker nooit kan voldoen aan uw eis. In 2023 zijn er, volgens uw opgave in uw aanbestedingsdocument, in totaal 249 nieuwe inhuurprofessionals bij u ingestroomd. Bij 2,5% zal, bij een gelijkblijvende instroom als in 2023, meer dan een kwart vanuit de doelgroep SROI moeten instromen. Daarnaast dient het WSP ook kandidaten (voornamelijk in de hogere loonschalen) met een afstand tot de arbeidsmarkt in deze hoeveelheden aan te bieden bij de Broker.
- Brokers zijn o.a. leveranciersmanagers voor met name profielen uit het hogere segment, zoals ook de scope van deze overeenkomst (grotendeels schaal 9 en hoger). De ervaring leert dat het, zeker in de huidige schaarste, zeer lastig is om kandidaten (veelal met minimaal een hbo-diploma en een hoge mate van expertise) te vinden binnen de SROI doelgroep zoals u beschrijft.
- Het doorleggen van de SROI verplichting richting leveranciers is mogelijk, echter de prikkel om hier invulling aan te geven en verantwoordelijkheid te nemen voelt voor hen, zo zien we in de praktijk, anders gezien de Broker die als opdrachtnemer verantwoordelijk blijft. Daarnaast hebben specialistische /niche leveranciers beperkte middelen en/of kennis om zich in te zetten voor SROI.
- Op basis van uw bestaande beleid, kan de Broker zich voor SROI niet inzetten op maatschappelijke activiteiten of door sociaal in te kopen. Dit zou daarom betekenen dat de volledige invulling van de verplichting uit het

inzetten van mensen moet komen. In de getallen waar we het hier over hebben is dit ons inziens onmogelijk.

- Tenslotte zal de Broker veel meer extra personele capaciteit moeten inzetten die zorg draagt voor het realiseren van €1.000.000,- SROI waarde. Dit alles zal maken dat dit contract voor een Broker feitelijk niet kan renderen.

Inschrijver vraagt u daarom af te zien van uw Social Return eis van 2,5% over de aanneemsom (zijnde ongeveer €1.000.000,- als Social Return verplichting per jaar) en over te gaan tot een realistische en in de Broker markt gebruikelijke Social Return eis van 2,5% van de Broker-opslag. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
SROI

Vraag:

U benoemt in uw SROI menukaart de mogelijkheid om SROI waarde te creëren middels inspanningen gericht op de inzet van werkzoekenden en scholieren of studenten. Als broker zetten wij, zoals u ook uitvraagt, interim professionals in binnen het hogere segment (schaal 9+). Gezien dit specialisme en de huidige krapte op de arbeidsmarkt leert de ervaring dat het op dit moment zeer lastig is deze kandidaten (met minimaal een hbo-diploma) te vinden binnen de SROI doelgroep zoals u beschrijft. Daarom vragen wij u om naast het bouwblok 'Arbeidsparticipatie' ook de mogelijkheid te bieden om SROI in te vullen middels 'Arbeidsontwikkeling', 'Maatschappelijke projecten' en 'Sociaal Inkopen', zoals nagenoeg alle andere Gemeenten in Nederland doen.

Bent u bereid de bouwblokken 'Arbeidsontwikkeling', 'Maatschappelijke projecten' en 'Sociaal Inkopen' toe te voegen aan de invulling mogelijkheden voor social return? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder is bereid hierover in gesprek te gaan met Opdrachtnemer na gunning

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1 Subcriterium kwaliteit

Vraag:

U geeft inschrijvers per subgunningscriterium (SG's) een maximum aantal A4 voor de beantwoording. Binnen deze SG's verzoekt u inschrijvers om expliciet, doch niet uitsluitend, in te gaan op 6 of 9 deelvragen. En u geeft aan om dit te beschrijven in lettertype Calibri puntgrootte 11, met regelafstand 1,15. Uw limiet in het maximaal aantal toegestane pagina's en regelafstand leidt tot het volgende:

- SG2 - maximaal 4 A4 en 6 deelvragen resulteert in gemiddeld twee derde pagina antwoord per deelvraag;
- SG3 - maximaal 4 A4 en 9 deelvragen resulteert in gemiddeld nog geen halve pagina antwoord per deelvraag;
- SG4 - maximaal 3 A4 en 9 deelvragen resulteert in gemiddeld een derde pagina antwoordt per deelvraag.

Inschrijver vraagt u om voor SG2, SG3 en SG4 de volgende extra pagina's toe te staan:

- SG2 - verruiming van 4 naar 6 pagina's A4, met puntgrootte 10 en regelafstand 1,0;
- SG3 - verruiming van 4 naar 7 pagina's A4, met met puntgrootte 10 en regelafstand 1,0;
- SG4 - verruiming van 3 naar 5 pagina's A4, met met puntgrootte 10 en regelafstand 1,0.

Met deze verruiming kunnen inschrijvers hun onderscheidende vermogen voor de realisatie van uw doelen - volgens uw vier integrale elementen en binnen uw beoordelingskader - optimaal onderbouwen. En juist dat is zo belangrijk voor uw beoordelingscommissie om een gedegen oordeel te kunnen vellen over de kwaliteit van de inschrijvingen. Het voornemen om een Broker te contracteren is tenslotte een belangrijke verandering binnen uw organisatie, wat een aantal extra pagina's per subgunningscriterium in onze ogen rechtvaardigt. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"SG2: Zie antwoord 177 deel b. Aanbesteder gaat niet akkoord met verruimen van aantal pagina's en beperkt beschrijving van risico's tot max 5.
SG3: Aanbesteder gaat akkoord met verruiming naar 6 pagina's A4
SG 4: Aanbesteder gaat akkoord met verruiming naar 4 pagina's A4"

Percelen:

P1 Broker

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE, eis 71

Vraag:

Inschrijver vraagt u om deze eis te verwijderen, vanwege de volgende redenen:

U stelt in deze eis dat Opdrachtnemer instemt dat ook Toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G-rekening kunnen meedingen naar opdrachten en in aanmerking komen voor opdrachten bij Opdrachtgever. Bovendien dient Opdrachtnemer in dit geval te zorgen voor additionele beheersmaatregelen om de fiscale risico's hiervan te mitigeren. Inschrijver werkt met tientallen vergelijkbare opdrachtgevers samen en voert hier Broker dienstverlening succesvol uit waarbij enkel wordt samengewerkt met SNA gecertificeerde bureaus of bureaus die gebruik maken van een G-rekening. De markt is hiervoor, ook voor niche profielen, zeer groot.

Handhaving van uw eis zal ertoe leiden dat NEN gecertificeerde inschrijvers (Brokers), waaronder Inschrijver, per definitie niet kunnen meedingen in uw uitvraag. Immers, de eigen NEN certificering stelt verplicht dat indien gebruik wordt gemaakt van het contracteren van niet NEN gecertificeerde bureaus, dergelijke Toeleveranciers gehouden zijn tot het inrichten van een G-rekening zodat Inschrijver daarop 55% kan storten. Het niet voldoen aan deze NEN verplichting door inschrijvers met een eigen NEN certificering leidt tot het verval van de eigen NEN certificering. Inschrijver stelt dan ook vast dat het handhaven van een dergelijke eis per definitie leidt tot een ongelijk speelveld, en daarmee in strijd zal zijn met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de beginselen van proportionaliteit en gelijkheid. Immers, het gevolg is dat dergelijke NEN leveranciers niet kunnen inschrijven op onderhavige uitvraag.

Inschrijver vertrouwt erop dat u deze consequentie zult willen voorkomen en alsnog bereid bent om uw eis zodanig aan te passen of te verwijderen dat dit niet de inschrijvingen aan NEN gecertificeerde partijen in de weg staat. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht (pag. 10), PvE eis 32, 33, 34 en 35 en Prijzenblad (bijlage 7)

Vraag:

in uw Aanbestedingsdocument schrijft u bij Contract Service bij component a.: de levering of inzet van de door Opdrachtgever geselecteerde Inhuurprofessionals door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de door

Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden. Het is inschrijver niet duidelijk welke dienstverlening u hier van Opdrachtnemer verwacht.

Deze onduidelijkheid ontstaat ook doordat u in uw Prijzenblad

Vraag 1: Bedoelt u met component a. dat u van Opdrachtnemer verwacht dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever zelf geselecteerde Inhuurprofessionals inzet voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden? Zo nee, wat bedoelt u dan?

Indien u antwoord 'ja' is, hoe verhoudt deze beschrijving zich tot uw eisen 32, 33, 34 en 35 in uw PvE:

- Eis 32: Opdrachtnemer is verplicht om Netwerk van Derden een eerlijke kans geven om mee te dingen naar Opdrachten bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de keuze welke ondernemer of ondernemers hij toelaat tot de procedure. Op verzoek van Opdrachtgever en Netwerk van Derden dient Opdrachtnemer het (niet) toelaten van bepaalde partijen te kunnen motiveren op basis van objectieve criteria.
- Eis 33: ondernemers hij toelaat tot de procedure. Op verzoek van Opdrachtgever en Netwerk van Derden dient Opdrachtnemer het (niet) toelaten van bepaalde partijen te kunnen motiveren op basis van objectieve criteria.
- Eis 34: Opdrachtnemer dient te handelen in overeenstemming met de geldende algemene beginselen van gelijke behandeling, transparantie, proportionaliteit, objectiviteit en non-discriminatie, evenals met de bepalingen van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek de gemaakte sourcing-, en selectiekeuzes en handelingen inzichtelijk te maken en te motiveren.
- Eis 35: Opdrachtnemer publiceert Aanvragen digitaal op een openbaar toegankelijke website/portal. Potentiële Toeleveranciers (Netwerk van Derden) worden geïnformeerd over de procedure en hoe ze kunnen meedingen naar een Opdracht. Opdrachtnemer garandeert dat Aanvragen doelmatig en in voldoende mate openbaar worden gepubliceerd zodat relevante partijen de Aanvragen kunnen raadplegen en meedingen naar een Opdracht. Opdrachtnemer is verplicht om de markt, gelijktijdig met dezelfde informatie te informeren over een Aanvraag. Opdrachtnemer brengt ondernemers (marktpartijen) geen enkele kosten in rekening voor toegang tot de openbaar toegankelijke website/portal, enzovoorts.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever bedoelt niet de zelf geselecteerde Inhuurprofessionals maar de door Opdrachtnemer geworven en door Opdrachtgever geselecteerde Kandidaat.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht (pag. 10), PvE eis 32, 33, 34 en 35 en Prijzenblad (bijlage 7)

Vraag:

in uw Aanbestedingsdocument schrijft u bij Contract Service bij component a.: de levering of inzet van de door Opdrachtgever geselecteerde Inhuurprofessionals door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden. Het is inschrijver niet duidelijk welke dienstverlening u hier van Opdrachtnemer verwacht.

Deze onduidelijkheid ontstaat ook doordat u in uw Prijzenblad

Vraag 1: Bedoelt u met component a. dat u van Opdrachtnemer verwacht dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever zelf geselecteerde Inhuurprofessionals inzet voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden? Zo nee, wat bedoelt u dan?

Indien u antwoord 'ja' is, hoe verhoudt deze beschrijving zich tot uw eisen 32, 33, 34 en 35 in uw PvE:

- Eis 32: Opdrachtnemer is verplicht om Netwerk van Derden een eerlijke kans geven om mee te dingen naar Opdrachten bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de keuze welke ondernemer of ondernemers hij toelaat tot de procedure. Op verzoek van Opdrachtgever en Netwerk van Derden dient Opdrachtnemer het (niet) toelaten van bepaalde partijen te kunnen motiveren op basis van objectieve criteria.
- Eis 33: ondernemers hij toelaat tot de procedure. Op verzoek van Opdrachtgever en Netwerk van Derden dient Opdrachtnemer het (niet) toelaten van bepaalde partijen te kunnen motiveren op basis van objectieve criteria.
- Eis 34: Opdrachtnemer dient te handelen in overeenstemming met de geldende algemene beginselen van gelijke behandeling, transparantie, proportionaliteit, objectiviteit en non-discriminatie, evenals met de bepalingen van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek de gemaakte sourcing-, en selectiekeuzes en handelingen inzichtelijk te maken en te motiveren.
- Eis 35: Opdrachtnemer publiceert Aanvragen digitaal op een openbaar toegankelijke website/portal. Potentiële Toeleveranciers (Netwerk van Derden) worden geïnformeerd over de procedure en hoe ze kunnen meedingen naar een Opdracht. Opdrachtnemer garandeert dat Aanvragen doelmatig en in voldoende mate openbaar worden gepubliceerd zodat relevante partijen de Aanvragen kunnen raadplegen en meedingen naar een Opdracht. Opdrachtnemer is verplicht om de markt, gelijktijdig met dezelfde informatie te informeren over een Aanvraag. Opdrachtnemer brengt ondernemers (marktpartijen) geen enkele kosten in rekening voor toegang tot de openbaar toegankelijke website/portal, enzovoorts.

Inschrijver is van mening dat ter borging van rechtmatigheid de Broker altijd

uw inhuur aanvragen in mededinging en volgens de algemene beginselen, zoals u noemt in uw eisen, dienen te worden gedistribueerd naar de markt om het netwerk van derden een gelijke kans te geven om mee te dingen naar uw Opdrachten. Het handelen volgens component a. staat haaks op uw eisen. hierover heeft inschrijver de volgende vragen 2 en 3:

Vraag 2: Ook wanneer er sprake is van een door Opdrachtgever geschikt geachte netwerk kandidaat voor de uitvoering van de door u gespecificeerde werkzaamheden, zal Inschrijver daarnaast altijd conform uw eisen de Intermediaire Dienstverlening dienen uit te voeren.

Inschrijver verzoekt u derhalve om component a. bij Contract Service aan te passen in: De dienstverlening van de migratie van de bij Opdrachtgever ingezette Inhuurprofessionals voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden door Opdrachtnemer. Net zoals u dit benoemt in uw Prijzenblad bij: 3. Opslag Contractmanagement migratie contracten en >800 gefactureerde uren. Bent u tot deze aanpassing bereid? Zo nee, waarom niet?

Vraag 3: Indien u van Opdrachtnemer verwacht dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever zelf geselecteerde Inhuurprofessionals inzet voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden, hoe borgt u dan dat er wordt voldaan aan uw eisen en aan de rechtmatige inzet?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever bedoelt niet de zelf geselecteerde Inhuurprofessionals maar de door Opdrachtnemer geworven en door Opdrachtgever geselecteerde Kandidaat.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE eis 162

Vraag:

U eist dat zodra een Inhuurprofessional meer dan 800 uur heeft gedeclareerd en Opdrachtgever deze uren heeft goedgekeurd, dat Opdrachtnemer de Opslag voor Contract Service in rekening brengt. Wij begrijpen uw eis om na 800 uur over te stappen naar de Opslag Contract Service Migratie, echter het exact monitoren van het moment waarop dit plaatsvindt blijkt in de praktijk niet uitvoerbaar. Dit omdat het bijvoorbeeld bij externe medewerkers die bijvoorbeeld op verschillende kostenplaatsen werkzaam zijn lastig is om het exacte moment van het behalen van 800 uur vast te stellen. Gevolg is veelvuldige correcties achteraf die ook bij u voor extra werk zorgen. Bent u bereid om, na gunning, in overleg te treden over een alternatieve werkwijze, die recht doet aan uw eis en die wij bij diverse van

onze gemeentelijke opdrachtgevers toepassen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord hierover in overleg te treden met Opdrachtnemer

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE eis 143

Vraag:

In eis 143 beschrijft u het gewenste proces rondom migratie.

Vraag 1: Doet Inschrijver de juiste aanname dat tijdens de implementatie de migratie wordt geïnventariseerd en voorbereid, en dat ook de definitieve datum van migratie wordt vastgesteld. En dat de migraties zelf plaatsvinden na livegang van de dienstverlening? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?

Vraag 2: Opdrachten met een resterende looptijd van 3 tot 4 maanden worden gemigreerd. Kunt u aangeven of er ook lopende opdrachten zijn met een resterende looptijd van meer dan 4 maanden? En zo ja, dienen deze ook gemigreerd te worden?

Antwoord:

"Vraag 1: Direct na gunning wordt van Opdrachtnemer verwacht de migratie te activeren als onderdeel van het migratieplan. Opdrachtgever streeft een maximale migratieperiode na van 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Gezien het grote aantal aflopende contracten in december streeft Opdrachtgever een soepele overgang na in samenwerking met Opdrachtnemer. Omdat continuïteit voorop staat wordt door aanbesteder op dit moment en in de komende maanden niet gewacht met contractverlengingen.

Vraag 2:

Tabel en grafiek beschikbaar met aantal aflopende contracten per maand.

In totaal lopen er 289 inzetcontracten af waarvan 236 in 2024, 51 in 2025, 1 in 2026 en 1 in 2027.

in 2024 lopen de volgende contracten af waarbij mogelijk nog sprake is van verlenging;

- augustus: 15
- september 29
- oktober 19
- november 10

-december 163

In totaal betreft het overeenkomsten met 46 verschillende partijen.
Waaronder ook de huidige raamcontractpartners (12)
"

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE eis 143

Vraag:

U eist dat Opdrachtnemer sluit contracten af met de leveranciers/Zzp'ers waarbij het huidige uurtarief (exclusief eventuele brokerkosten) wordt overgenomen (onveranderd). In de volgende 2 zinnen leest inschrijver een tegenstrijdigheid. Immers het uurtarief blijft niet onveranderd, want hierop dient de "Opslag - Contract Service; migratie contracten en >800 gefactureerde uren" van de Broker in mindering te worden gebracht op het huidige uurtarief van de externe medewerker. Hoe ziet u deze tegenstrijdigheid in uw eis?

Antwoord:

De hier genoemde eventuele brokerkosten zijn de kosten die momenteel eventueel aan een broker worden betaald.

"

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE, eis 66

Vraag:

U eist dat Inschrijver een signalerende functie heeft met betrekking tot een dreigende overschrijding van het aantal afgesproken uren per Inzetcontract. en dat Inschrijver u hierop attendeert.

Vraag 1: bedoelt u met overschrijding van het afgesproken aantal uren per Inzetcontract (1) het aantal uren per week of (2) het totaal aantal uren dat per Inzetcontract maximaal mag worden gedeclareerd?

Indien u het 2e bedoelt, hoe krijgt Inschrijver inzicht in de maximaal te declareren uren?

Antwoord:

De bijlage 10 wordt toegevoegd aan de documenten op Tendered

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE, eis 74

Vraag:

U stelt in deze eis dat Opdrachtnemer verplicht is om de bijgevoegde verklaring (bijlage xxx 20240410 Verklaring overzicht dossier) per Toeleverancier en per Inzetcontract op te vragen en te archiveren. Inschrijver constateert dat deze bijlage zich niet bevindt tussen uw aanbestedingsdocumenten.

Vraag 1: Kunt u deze bijlage alsnog delen?

Vraag 2: Kunt u aangeven wat de reden is voor deze verplichting?

Antwoord:

Aanbesteder vraagt zich af in welke mate exclusiviteit wel geborgd kan worden vanuit Inschrijver. Wanneer kandidaten worden aangeboden welke binnen 5 dagen niet beschikbaar blijken te zijn is dit voor Aanbesteder onwerkbaar.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE, eis 40

Vraag:

U eis dat Kandidaten die door de Opdrachtnemer worden aangeboden, minimaal vijf werkdagen exclusief beschikbaar zijn, volgend op de datum van ontvangst van het aanbod (Nadere offerte) tenzij Partijen per Aanvraag anders overeenkomen. Inschrijver heeft geen invloed op welke procedures kandidaten, naast de procedure bij u, nog meer hebben lopen. Wat inschrijver wel doet is inventariseren of kandidaten naast een procedure bij u nog andere procedures hebben lopen en dit met u delen.

Bent u bereid om deze eis aan te passen in: Opdrachtnemer informeert bij zzp'ers en leveranciers of de kandidaat meerdere procedures heeft lopen en brengt Opdrachtgever hiervan op de hoogte. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt zich af in welke mate exclusiviteit wel geborgd

kan worden vanuit Inschrijver. Wanneer kandidaten worden aangeboden welke binnen 5 dagen niet beschikbaar blijken te zijn is dit voor Aanbesteder onwerkbaar.

"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.7 Geschiktheidseisen en bewijsstukken, Kerncompetenties in referentieopdrachten (ervaring)

Vraag:

In kerncompetentie 1 noemt u in de laatste bullet dat de eis moet voldoen aan het feit dat de referent/opdrachtgever een kandidaat heeft gekozen en dit resulteert in een nadere overeenkomst, ten behoeve van één Opdrachtgever met een minimale jaarlijkse omvang van € 21,00 miljoen. Inschrijver gaat er vanuit dat u ten aanzien van de jaarlijkse omvang van €21,00 miljoen de werkelijk gerealiseerde jaarlijkse omvang bedoeld. Is deze aanname juist?

Antwoord:

"We constateren als aanbestedende dienst dat in de formulering onduidelijkheid is opgetreden. Hierna volgt de herformulering van de volledige referentie-eis kerncompetentie 1;

Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht gedurende minstens één periode van minimaal 12 maanden aaneensluitend uitgevoerd met een minimale jaarlijkse omvang van 21 miljoen euro, waarbij inschrijver ervaring heeft opgedaan met;

- de ter beschikkingstelling van Inhuurprofessionals en/of sourcing via een netwerk van derden;
- contractering en inzet van Zzp'ers bij referent/opdrachtgever inclusief de levering van vergelijkbare diensten zoals de levering van Intermediaire Diensten en Contract Service;
- met in ieder geval inhoudende: het zoeken naar en (voor-) selecteren van geschikte leveranciers en beschikbare kandidaten in dienst bij derden (niet inschrijver);
- op basis van aanvragen van de referent/opdrachtgever, voor het uitvoeren van de door referent/opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden;
- de levering en inzet van de door referent/opdrachtgever geselecteerde Interim Professionals/ Zzp'ers door inschrijver via een netwerk van leveranciers (derden); • en de volledige administratieve, contractuele,

financiële afhandeling en het beheer van inhuurrisico's door inschrijver;

De minimale omvang van 21 miljoen ziet enkel toe op sourcing, levering en contracteren van inhuurprofessionals en niet op aanverwante dienstverlening.

NB: voor het aantonen van deze kerncompetentie mag er maximaal 1 referentie worden ingediend om de ervaring aan te tonen.

"

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par. 5.7 Geschiktheidseisen en bewijsstukken, Kerncompetenties in referentieopdrachten (ervaring)

Vraag:

In kerncompetentie 3 eist u van Inschrijvers ervaring in het voorzien in een succesvolle plaatsing van minimaal honderd (100) Kandidaten in minimaal drie van de door u genoemde elf functiegebieden in de bedrijfsvoering. Inschrijver stelt vast dat, mede gezien uw eerste doelstelling (100% invulling van de Inhuurbehoefte op basis van Aanvragen) en het vierde subdoel daarvan (Opdrachtnemer heeft een breed netwerk en groot bereik) dat het middels de referentie aantonen van minimaal drie van de door u genoemde functiegebieden te licht is ten opzicht van uw doelstelling.

Inschrijver stelt voor om de referentie eis te verzwaren naar minimaal negen van de dertien genoemde functiegebieden binnen bedrijfsvoering. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Aanbestedende Dienst wenst niet op deze manier de kring van gegadigende te beperken door deze eis te verzwaren.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par. 5.7 Geschiktheidseisen en bewijsstukken, Kerncompetenties in referentieopdrachten (ervaring)

Vraag:

In alle vier uw kerncompetenties eist u van Inschrijvers gedurende een

periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, dat deze de opdracht gedurende minstens één periode van minimaal 12 maanden aaneensluitend hebben uitgevoerd.

Inschrijver stelt op basis van ervaring vast dat voor de uitvoering van Broker dienstverlening ervaring met de uitvoering van de opdracht gedurende een periode van minimaal 12 maanden veel te gering is om aan te tonen dat aan al uw aanbestedingsdoelen kan worden voldaan.

Inschrijver stelt derhalve voor om de ervaringsperiode uit te breiden naar minimaal 3 jaar. Kunt u hiermee instemmen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Aanbestedende Dienst wenst niet op deze manier de kring van gegadigden te beperken door deze eis te verzwaren.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Subcriterium kwaliteit, SG4

Vraag:

Bij aspect 3) in SG4 vraagt u welke inspanning Inschrijver levert. Inspanning op welk vlak/welke vlakken bedoelt u hier?

Antwoord:

De wijze van beantwoording van deze vraag geeft in hoge mate inzicht de mate waarin en waarop Opdrachtnemer bereid is inspanning te leveren. Aanbestedende dienst vraagt inschrijver in beantwoording te voorzien obv de visie op de samenwerking en dienstverlening

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Subcriterium kwaliteit, SG4

Vraag:

Bij aspect 9) in SG4 vraagt u hoe en welke kennis en expertise partijen delen. Welke partijen bedoelt u hier?

Antwoord:

Ter verduidelijking in de vraagstelling onder SG4 wordt onder partijen bij vraag 9 verstaan, Inhuurdesk medewerkers, Contractmanager en inhurende managers van de aanbestedende dienst

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Overeenkomst Broker, Pagina 7 / artikel 6.13

Vraag:

U vermeldt in artikel 6.13 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen de reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:
Dat is akkoord

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE , Pagina 14 / eis 80

Vraag:

In eis 80 geeft u aan dat de VOG P direct bij aanvang van de werkzaamheden overlegd moet worden aan de opdrachtnemer. De VOG P moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 4 tot 8 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt de opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG P uiterlijk binnen 8 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
"Niet akkoord.
De VOG P gaat juist over de functies waarbij met gevoelige en vertrouwelijke informatie gewerkt wordt en er sprake is van verzwaarde integriteitseisen. Juist bij deze inhuur moet geborgd worden dat dit voor aanvang van werkzaamheden georganiseerd is. We willen hierbij geen risico lopen."

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

79

PvE, Pagina 17 / eis 101 en Pagina 18 eis 113

Vraag:

In eis 101 en eis 113 vermeldt u dat een bevoegde medewerker van Opdrachtgever gewerkte uren fiatteert in systeem Opdrachtnemer. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Broker**Beantwoord op:** 15 aug. 2024**Ref.nr.**
80**Onderwerp:**

PvE, Pagina 17 / eis 104

Vraag:

N.a.v. eis 104 hebben we de volgende vragen:

1. De factuur moet voorzien zijn van een ordernummer/-referentie.

Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het ordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is.

Vraag 1:Kunt u dit garanderen?

2. U wenst een beschrijving van de dienstverlening op de factuur. Dit stemmen wij vooraf uitgebreid met u af en bevestigen wij schriftelijk.

Vraag 2: Kunt u akkoord gaan met enkel de naam van de Inhuur Professional op de factuur?

Antwoord:

"1. Het proces is zo ingericht dat de betaalrefentie zal worden verstrekt na afronding van de onboarding in het systeem van Opdrachtgever. De onboarding wordt opgestart zodra de nadere overeenkomst door Opdrachtnemer is verstrekt waarin opgenomen de informatie m.b.t. o.a. start-einddatum, tarief etc. De aanvangsdatum van de opdracht is afhankelijk van tijdige aanlevering en verwerking. Wanneer de onboarding niet verwerkt is kan de opdracht niet aanvangen. Het uitgangspunt is dat Opdrachtgever de betaalreferentie verstrekt voor aanvang van de opdracht.

2. Dat is akkoord zolang Opdrachtnemer per inkooporder een factuur stuurt"

Percelen: P1 Broker**Beantwoord op:** 15 aug. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage 3 KPI/SLA, 4. Naleving Contract-doeltarieven, pagina 5

Vraag:

Geldt dit ook de contracten die wij verkrijgen in de migratie. Als de nieuwe vorm van dienstverlening ook de introductie van de Richtlijntarieven betekent kan het maar zo voorkomen dat de huidige tarieven niet passen binnen deze Richtlijntarieven. Kunt u aangeven hoe u daar mee om wenst te gaan s.v.p.

Antwoord:

Eventuele lopende Inzetcontracten (nadere overeenkomsten) welke zijn gemigreerd naar Opdrachtnemer gedurende de implementatie en de door Opdrachtgever goedgekeurde tariefafwijkingen worden niet meegenomen in de rapportage en berekening van de norm (KPI).

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, 7.2.1
Subcriterium kwaliteit SG5 Casus

Vraag:

Kunt u op voorhand richting geven aan de casus. Gaat het hier om een casus op het gebied van recruitment of contractmanagement? Dit is namelijk ook belangrijk voor de keuze wie wij mee moeten nemen. Graag uw antwoord s.v.p.

Antwoord:

"

De presentatie dient te worden verzorgd door de beoogde in te zetten (twee) contactpersonen die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zullen zijn. Aanbesteder gaat er vanuit dat betreffende contactpersoon zowel in contact staan met medewerkers van Opdrachtgever en ook toeleveranciers en verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van vraag tot aanbod.

"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

83 Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, 7.2.1
Subcriterium kwaliteit SG4 Samenwerking, partnership en communicatie

Vraag:

Gelet op hetgeen u vraagt verzoeken wij u het aantal A4 te verhogen naar 4 A4 s.v.p. Graag uw antwoord.

Antwoord:

SG 4: Aanbestedende Dienst gaat akkoord met verruiming naar 4 pagina's A4

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, 7.2.1
Subcriterium kwaliteit SG3 Invoering en uitvoering dienstverlening

Vraag:

U vraagt ons e.e.a. te beschrijven in 9 deelvragen. Gelet op hetgeen u vraagt voorzien wij nu al problemen en verzoeken u het aantal A4 te verruimen naar 6 A4 om u juist te kunnen informeren. Graag uw antwoord.

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord met verruiming naar 6 pagina's A4

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, 7.2.1
Subcriterium kwaliteit SG2 Implementatieplan

Vraag:

U schrijft dat u veel waarde hecht aan een optimaal implementatietraject. Dat doet Inschrijver ook, maar als we naar uw planning kijken zou op zijn vroegst 30 oktober een start kunnen worden gemaakt. Stel dat u qua systeeminrichting kiest voor optie twee en u ook nog een volledige migratie afgerond wilt hebben voor 31 december 2024 dan is het maar de vraag of 1 januari 2025 realistisch en haalbaar is. Immers we hebben samen dan ongeveer 1,5 maand rekening houdend met feestdagen, etc. Kunt u aangeven hoe u dit zelf ziet s.v.p.

Antwoord:

Aanbestedende dienst realiseert zich dat de implementatietijd kort is. Toch gaat de overeenkomst in per 1-1-2025 en worden contracten gemigreerd. Dit

vraagt om inspanning van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever waarbij Opdrachtgever de nodige capaciteit beschikbaar stelt voor een soepele overgang. Inschrijver wordt gevraagd een realistisch plan van aanpak te formuleren waarbij aanbestedende dienst ervan uitgaat dat inschrijver ervaring heeft met dergelijke trajecten en Opdrachtgever hierbij zo goed mogelijk in begeleid.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, 5.9
Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment

Vraag:
SROI wordt altijd berekend op basis van de marge en niet van de omzet of opdrachtwaarde. Dit mede gezien de lage fees die in rekening gebracht mogen worden. Graag uw bevestiging dat het SROI percentage van toepassing zal zijn op de behaalde marge per jaar s.v.p.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Neutrale en onafhankelijke broker

Vraag:
6 Als je kijkt naar de scope van de opdracht, uw eisen 32, 33 en 34 in het PvE en uw wens op de markt maximaal te ontsluiten (“open karakter”) gaan wij er vanuit dat u op zoek bent naar een neutrale en onafhankelijke broker die altijd voor u op zoek gaat naar de best passende kandidaat (ongeacht zzp’er of medewerker in dienst van een leverancier) . Dat betekent dat de broker geen eigen personeel mag leveren en ook geen personeel in huurt van zuster- en dochterorganisaties binnen hetzelfde concern. Immers dat zou enerzijds een ongelijk speelveld creëren daar een hele lage fee geoffreerd kan worden immers de marge wordt behaald elders binnen de (concern)organisatie. Anderzijds krijgt u per definitie een beschikbare kandidaat, maar niet perse de best passende kandidaat. Kunt u bevestigen dat u op zoek bent naar een neutrale en onafhankelijke broker?

Antwoord:
Ja, met dien verstande dat Opdrachtgever ervoor heeft gekozen om de

neutraliteit en onafhankelijkheid te waarborgen, zoals onder andere beschreven in eis 42. De richtlijntarieven en contractdoeltarieven zijn ook van toepassing op kandidaten uit het concern.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, pagina 12, Toekomstige (beoogde) inrichting Procesinrichting en systemen

Vraag:
Kunt u op voorhand aangeven op welke aspecten u een keuze gaat maken voor optie 1 of 2?

Antwoord:
"Het huidige proces werkt goed en praktisch voor Opdrachtgever. Indien het aanvraag en selectieproces voor de manager en de Inhuurdesk ook goed wordt ondersteund door het systeem van Opdrachtnemer, en een verbetering oplevert t.a.v. de huidige situatie, zal Opdrachtgever kiezen voor deze optie. Het scenario waarbij de aanvraag wordt geregistreerd in Topdesk (systeem Opdrachtgever) en cv's en en uren worden beoordeeld vanuit het systeem van Opdrachtnemer lijkt op dit moment het meest voor de hand liggend."

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, pagina 12, Toekomstige (beoogde) inrichting Procesinrichting en systemen

Vraag:
U beschrijft hier twee opties waarbij u tijdens de implementatiefase een keuze gaat maken. Inschrijver neemt aan dat Inschrijver hierover met de gemeente in gesprek kan gaan om best practices met de gemeente te bespreken zodat de gemeente in samen spraak met de inschrijver de beste keuze maakt? Te meer ook omdat u vervolgens schrijft dat Inschrijver een (back)office systeem moet leveren en Kerncompetentie 2 inschrijver verzoekt aan te tonen dat deze al ervaring heeft met de door beschreven optie 2. Graag uw antwoord.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst is bereid hierover in gesprek te gaan met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, 3.3 Scope van de Opdracht

Vraag:

Niet in scope Zzp-opdrachten op basis van een vaste prijs.

Vraag: Komt dit voor binnen de gemeente en zo ja, hoe vaak?

Antwoord:

"

Het komt voor dat wij een dienst inkopen op basis van een vaste prijs en dat een ZZP'er deze opdracht uitvoert. Het gaat dan om een resultaatgerichte opdracht die binnen een vaste termijn moet worden uitgevoerd. Deze diensten vallen buiten de scope van deze opdracht omdat hierin het op te leveren product leidend is. Het aantal keren dat een dergelijke opdracht wordt uitgevoerd door een ZZP'er is niet de differentieren in onze administratie maar is ook niet relevant voor onderhavige aanbesteding. Beleid is zo geformuleerd dat wanneer sprake is van inhuur van een ZZP, het contractuele proces wordt afgestemd met de Inhuurdesk. "

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, 3.3 Scope van de Opdracht her-contracteren (migratie huidige inhuurcontracten)

Vraag:

Kunt u bij benadering aangeven hoeveel contracten gemigreerd moeten worden?

Antwoord:

"Tabel en grafiek beschikbaar met aantal aflopende contracten per maand.

In totaal lopen er 289 inzetcontracten af waarvan 236 in 2024, 51 in 2025, 1 in 2026 en 1 in 2027.

in 2024 lopen de volgende contracten af waarbij mogelijk nog sprake is van verlenging;

- augustus: 15
- september 29
- oktober 19
- november 10

-december 163

In totaal betreft het overeenkomsten met 46 verschillende partijen.
Waaronder ook de huidige raamcontractpartners (12)

"

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
PvE, Pagina 18 / eis 114

Vraag:

In eis 114 vermeldt u de maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert in de regel binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het voorkomen dat facturen (door o.a. correcties of vakanties inhuur professionals) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat Opdrachtnemer binnen vijf werkdagen na het einde van de periode haar facturen stuurt en Opdrachtnemer garandeert dat alle uren en declaraties binnen één maand na goedkeuring door Opdrachtgever zijn gefactureerd. Uren en/of declaraties onder dispuut of uren en/of declaraties die te laat zijn ingediend en/of goedgekeurd en om die reden niet binnen een maand gefactureerd zijn, dienen binnen twee (2) maanden na afloop van de te factureren periode te zijn gefactureerd, tenzij Partijen hierover andere afspraken maken. Indien Opdrachtnemer zich niet houdt aan deze termijnen dan gaan partijen hierover met elkaar in gesprek om betaalvoorwaarden af te stemmen.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PvE, Pagina 21 / eis 130

Vraag:

In eis 130 geeft u aan dat er maximaal 5 werkdagen mogen zitten tussen de ontvangst van uw betaling en de betaling aan de toeleverancier of ZZP'er. Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 30 dagen voor toeleveranciers en ZZP'ers na facturering aan de opdrachtgever. U als Opdrachtgever eist eveneens een betaaltermijn van 30 dagen. Gaat u ermee akkoord dat wij

standaard de toeleveranciers en ZZP'ers binnen 30 dagen na de factuurdatum uitbetalen, ook in het geval dat u inschrijver later uitbetaalt?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 185

Vraag:

In eis 185 geeft u aan dat een laptop of thuiswerkplek niet beschikbaar wordt gesteld door opdrachtgever, indien dit voor de uitvoering noodzakelijk is, de opdrachtnemer/inhuurprofessional zelf voor een laptop zorgt die minimaal voldoet aan de in bijlage 11 vereisten. In de praktijk merken wij in veel gevallen niet uitvoerbaar is, bijvoorbeeld wanneer bepaalde software gedownload moet worden, maar niet mogelijk blijkt te zijn i.v.m. beveiliging, technische specificaties en/of besturingssysteem. Bent u bereid deze eis te laten vervallen in het kader van de praktische uitvoerbaarheid in deze?

Antwoord:

Aanbestende dienst deelt deze ervaring niet en gaat niet akkoord met het laten vallen van deze eis. Aanbestedende dienst biedt ondersteuning aan op gebied van IT en zal o.b.v. nader onderzoek advies uitbrengen over het aldanniet beschikbaar stellen van benodigdheden vanuit Opdrachtgever.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Subcriterium kwaliteit, SG3 & PvE

Vraag:

In uw doelstelling van SG3 schrijft u het volgende:
De aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat altijd de (meest) geschikte kandidaten tijdig worden aangeboden op alle aanvragen, op basis van een profiel met de gestelde competenties, eisen en eventuele wensen. Dit vereist een professionele marktbenadering met een open karakter, een maximaal bereik en zonder drempels, zodat potentiële leveranciers gelijke kansen hebben en willekeur uitgesloten is.

Vraag 1: Hoe verhouden de woorden in deze doelstelling het 'uitsluiten van

willekeur' en een 'marktbenadering zonder drempels' zich tot elkaar, mede in relatie tot uw eisen onder Juridisch Algemeen in uw PvE? Kunt u dit nader toelichten?

Vraag 2: Bent u in dit kader bereid om de woorden 'zonder drempels' in deze doelstelling te laten vervallen, omdat u al de woorden 'met een open karakter' gebruikt.

Antwoord:

"vraag 1; Deze eis houdt verband met openbare publicatie van aanvragen waarbij een marktbenadering zonder drempels wordt toegepast en iedere partij toegang heeft en kan reageren op inhuuraanvragen van gemeente Tilburg via de Broker .

Onder het uitsluiten van willekeur wordt verstaan dat Opdrachtnemer aanvragen 100% transparant deelt in de markt en partijen niet belemmert in de reactie op aanvragen vanuit Opdrachtgever.

vraag 2; hiertoe is aanbesteder niet bereid"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 7.2.1 Subcriterium kwaliteit, SG3

Vraag:

In Subgunningscriterium 3 vraag u bij twee van de deelvragen het volgende:

- Hoe en wanneer in het proces betreft Opdrachtnemer betrokkenen in het sourcen van kandidaten?
- Hoe Inschrijver omgaat met het meten en verbeteren van de tevredenheid van belangrijkste betrokkenen?

Vraag: kunt u aangeven wie of wat u verstaat onder 'betrokkenen'?

Antwoord:

Onder betrokkenen verstaat aanbestedende dienst; inhurende managers, medewerkers Inhuurdesk, contractmanager, kandidaten en toeleveranciers

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:

PvE, eis 51 / pagina 9

Vraag:

U eist in deze eis dat indien Opdrachtnemer een Kandidaat heeft aangeboden op een uitgezette Aanvraag en Opdrachtgever wil overgaan tot het verstrekken van een Inzetcontract aan Opdrachtnemer, dat Opdrachtnemer een Nadere offerte dient op te stellen en voorleggen aan Opdrachtgever via een veilige digitale uitwisseling. Wat verstaat u onder een Nadere offerte?

Antwoord:

De nadere offerte staat gelijk aan de informatie opgenomen op de nadere overeenkomst, het inzetcontract. De nadere offerte en-of nadere overeenkomst wordt ter bevestiging aangeboden aan Opdrachtgever

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

PvE, eis 69 / pagina 11

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat Opdrachtnemer ervoor dient in te staan dat de Inhuurprofessional de werkzaamheden zal voortzetten (beschikbaar zal zijn voor de verlengingsperiode) indien de Opdrachtgever tenminste twee weken voor het einde van het Inzetcontract bij Opdrachtnemer aangeeft dat het Inzetcontract wordt verlengd. Inschrijver acht vanuit de praktijk dat deze termijn te kort en niet realistisch is voor de bij u werkzame externe medewerkers via leveranciers en zzp'ers. Inschrijver verzoekt u deze minimale termijn aan te passen naar 4 weken voor de afloopdatum van het Inzetcontract. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord dit aan te passen naar 4 weken

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 1 Juridische bepalingen aanbestedingsprocedures

Vraag:

In paragraaf 5.1 geeft u aan dat indien de opdracht aan een Combinatie wordt gegund, de Combinatie een rechtsvorm dient aan te nemen, waarbij ieder van de leden van de Combinatie zowel gezamenlijk als ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen. In onze optiek is het echter niet nodig dat de Combinatie hiervoor een rechtsvorm aanneemt, aangezien Inschrijvers die in Combinatie inschrijven op basis van die inschrijving al hoofdelijk aansprakelijk zijn voor

nakoming van alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen. Wij verzoeken u dan ook om de verplichting tot het aannemen van een rechtsvorm te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u het aannemen van een rechtsvorm voor een Combinatie noodzakelijk acht?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende Dienst wenst 1 partij te contracteren en is van mening dat het aannemen van een rechtsvorm van de combinatie voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Indien dit voor Inschrijver niet wenselijk is, is er de mogelijkheid om in een hoofdaannemer/onderaannemerschap in te schrijven.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 2 Definitielijst

Vraag:

De Inhuurprofessionals die aan u ter beschikking worden gesteld zijn ofwel gedetacheerden, ofwel zzp'ers, ofwel uitzendkrachten. De termen 'zzp'er' en 'uitzendkracht' zijn wel gedefinieerd, maar de term 'Gedetacheerde' is niet gedefinieerd. Wij stellen dan ook voor om de volgende definitie van 'Gedetacheerde' toe te voegen aan de Definitielijst en de definitie van 'Inhuurprofessional' als volgt aan te passen (laatste zin toegevoegd):

- Inhuurprofessional: De Kandidaat die na de preselectie door Opdrachtnemer en selectie door Opdrachtgever door Opdrachtnemer op basis van een Inzetcontract aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld of op een opdracht wordt ingezet, binnen de kaders van de Raamovereenkomst. Inhuurprofessionals kunnen zijn Gedetacheerden, Zzp'ers of Uitzendkrachten.

- Gedetacheerde: natuurlijke persoon die in dienst is van een gecontracteerde Toeleverancier op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW en die op basis van een doorleenconstructie door Opdrachtnemer tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever de opdracht uit te voeren.

Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 101
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 4

Vraag:

In eis 4 geeft u aan dat Opdrachtnemer verplicht is de risico's met betrekking tot de inhuur van personeel te beheersen. Inschrijver heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van externe medewerkers. Hiertoe behoort ook het zorgdragen voor het beheersen, reduceren en mitigeren van mogelijke risico's met betrekking tot de inhuur van Inhuurprofessionals. Onderdeel hiervan is het inregelen van beheersmaatregelen waaraan alle betrokken partijen (Inschrijver, Toeleveranciers, ZZP'ers en Opdrachtgever) zich enerzijds committeren en uitvoering geven aan de onderdelen die tot hun invloedssfeer behoren, anderzijds verklaren bereid zijn om de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid te aanvaarden. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om met het oog op het zo goed mogelijk voor u kunnen mitigeren van de risico's die verbonden zijn aan de inzet van Inhuurprofessionals (te denken valt daarbij aan bijvoorbeeld de risico's en consequenties van de Arbowet, Wet Ketenaansprakelijkheid, Wet Aanpak Schijnconstructies, WagwEU, WAB, WID, WAV, DBA, Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, etc) na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan om voornoemde beheersmaatregelen te concretiseren, overeen te komen en vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe is aanbestedende dienst bereid

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 102
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 11

Vraag:

Op grond van eis 11 dient opdrachtnemer het tijdig en juist naleven van alle relevante wet- en regelgeving te garanderen. Bij de uitvoering van de brokerdienstverlening zijn diverse partijen betrokken die ieder hun eigen wettelijke verplichtingen hebben. De wetten genoemd in eis 11 leggen niet alleen verplichtingen op aan opdrachtnemer, maar bevatten tevens verplichtingen voor u als inlener van de inhuurprofessionals en

verplichtingen voor toeleveranciers (als formeel werkgever van de inhuurprofessionals) en zzp'ers. Inschrijver kan alleen garant staan voor naleving van wet- en regelgeving voor zover het ziet op wettelijke verplichtingen die binnen haar invloedsfeer liggen. Inschrijver kan geen garanties afgeven voor naleving van wettelijke verplichtingen die gelden voor u als opdrachtgever dan wel voor de naleving van de verplichtingen die gelden voor de toeleveranciers en zzp'ers. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Voor de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden staat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever in als ware het haar eigen handelen of nalaten. Inschrijver (Opdrachtnemer) hoeft geen garanties af te geven voor niet naleving van wettelijke verplichtingen die gelden voor Opdrachtgever door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal uiteraard te allen tijde de geldende wet- en regelgeving volgen en erkent onder andere haar wettelijke verantwoordelijkheden ten aanzien van (bijv.) de zorgplicht. Ook erkent Opdrachtgever haar verantwoordelijkheid voor het leveren van de juiste en actuele informatie aan Opdrachtnemer ten behoeve van het opstellen van een opdrachtbeschrijving en uitvoering van de genoemde "ZZP onderzoeken". Dat laat echter onverlet de verplichting van Inschrijver om (continu) toe te blijven zien op een correcte naleving van de wettelijke verplichtingen die gelden voor Inschrijver en de door haar gecontracteerde derden (Toeleveranciers en ZZP'ers).

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 13

Vraag:

Op basis van eis 13 dient Inschrijver te garanderen dat de formele werkgever van de Inhuurprofessional het minimumloon en/of de minimumvakantietoeslag (WML) in de zin van de artikelen 7 en 15 WML, dan wel het door Opdrachtgever gecommuniceerde en van toepassing zijnde loon en geldende vergoedingen, giraal aan Inhuurprofessional uitbetaalt. Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij door haar gecontracteerde Toeleveranciers contractueel verplichten om de Inhuurprofessionals die bij hen op de loonlijst staan te betalen conform het bepaalde in eis 13, echter Inschrijver kan geen garantie afgeven dat de Toeleveranciers deze verplichting ook daadwerkelijk naleven. Inschrijver verzoekt u dan ook om de term 'garandeert' in eis 13 te vervangen door 'komt contractueel met Toeleveranciers overeen dat...'. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Voor de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden staat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever in als ware het haar eigen handelen of nalaten. Het is een vereiste (als standaard dienstverlening) dat Opdrachtnemer erop toe ziet dat ook Toeleveranciers zich zullen houden aan de geldende wet- en regelgeving, specifiek in deze vraag WML alsook de naleving van het loonverhoudingsvoorschrift en/of de inlenersbeloning. Opdrachtgever stemt ermee in dat u dit contractueel overeenkomt met uw Toeleveranciers.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

In eis 16 geeft u aan dat Opdrachtnemer verplicht is om Zzp-opdrachten voor langere periodes (bijvoorbeeld 3 jaar) toe te staan en niet automatisch te beëindigen na een bepaalde periode (bijvoorbeeld 2 jaar) indien er sprake is van zelfstandigheid en geen werkgeversgezag. Het automatisch afwijzen van zzp-opdrachten (enkel) op basis van een bepaalde inzetduur is niet toegestaan.

Op grond van de Wet DBA en het bepaalde in de Modelovereenkomst geldt dat een ZZP-opdracht een beperkte duur mag hebben. Reden hiervoor is dat de duur van een opdracht het gezag kleurt. Hoe langer de duur van de opdracht, hoe groter de kans is dat er sprake zal zijn van een fictief dienstverband. Vandaar dat Inschrijver in haar beleid wel heeft opgenomen dat een ZZP-opdracht maximaal 2 jaar mag duren. Hiervan kan worden afgeweken indien het gaat om een zzp'er die wordt ingezet op een project met een initieel langere duur dan 2 jaar. Het zal dan moeten gaan om een project met een heldere projectomschrijving en een resultaatverplichting, waarbij vooraf een afgestemd eindpunt kan worden vastgesteld en waarvoor aldus 1 modelovereenkomst kan worden afgesloten. Kunt u zich vinden in deze werkwijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever kan zich hier gedeeltelijk in vinden. Uiteraard volgt Opdrachtgever uw voorbeeld en stemt hiermee in. Echter, er kunnen ook situaties ontstaan waarin niet automatisch sprake is van een fictief dienstverband of anderszins. Met deze eis bedoelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer in dergelijke gevallen onderzoekt of, en zo ja, welke mogelijkheden er zijn om de Opdracht toch voort te zetten. Als blijkt dat hier geen grond (meer) voor is, leidt dat logischerwijs tot een beëindiging van de Opdracht. Desalniettemin stemt Opdrachtgever niet op voorhand in met uw stelling dat een langere Opdracht dan twee jaar alleen mogelijk is in de door

u genoemde situatie.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 19

Vraag:

Bij de uitvoering van de brokerdienstverlening zal Inschrijver de verplichtingen die voortvloeien uit de aanbestedingsstukken doorleggen aan de zzp'ers en toeleveranciers en deze verplichtingen opnemen in de overeenkomsten die zij sluit met de zzp'ers en toeleveranciers. Inschrijver kan echter niet de verplichtingen die gelden voor toeleveranciers en zzp'ers overnemen. Inschrijver verzoekt u dan ook om de woorden 'en overnemen' te schrappen uit eis 19. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel om de woorden 'en overnemen' uit dit artikel te schrappen.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 52

Vraag:

In eis 52 geeft u aan dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om in de toekomst BTW vrijgestelde zzp'ers in te zetten middels een overeenkomst van bemiddeling. Inschrijver kan hier niet aan voldoen, omdat zij deze bemiddelingsvariant niet heeft ingericht. In plaats van de bemiddelingsvariant kunnen wij u wel de zogenaamde faciliterende variant aanbieden. Bij deze faciliterende variant is het ook mogelijk om zzp'ers die zijn vrijgesteld van BTW-heffing in te zetten.

Bij deze faciliterende variant is inschrijver verantwoordelijk voor de werving en het voorstellen van kandidaat zzp'ers en zal inschrijver de administratie en de facturatie verzorgen. Onder de administratieve diensten vallen o.a. de volgende taken:

- de controle op de juistheid en geldigheid van het identificatie- en/of verblijfsdocument van de ZZP en diens recht om in Nederland arbeid te

verrichten, en – indien daartoe een wettelijke grondslag bestaat - het opnemen van de noodzakelijke documentgegevens en/of een afschrift van het identiteits- en/of verblijfsdocument in onze administratie;
- de controle op de aanwezigheid bij de ZZP van – voor zover voor de werkzaamheden vereist en benodigd - vakdiploma's, certificaten, verklaring omtrent gedrag, bewijs van uitgevoerde pre-employment screening, getuigschriften;
- controle op aanwezigheid van BTW nummer en inschrijving Kamer van Koophandel middels check handelsregister;
- de controle op de aanwezigheid bij de ZZP van een bedrijf- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze faciliterende variant zal gemeente Tilburg als fiscaal opdrachtgever van de zzp'er worden gezien en u dient derhalve zelf de modelovereenkomst met de zzp'ers af te sluiten. Inschrijver zal u hierin faciliteren.

Vraag 1: Bent u bereid om in plaats van de bemiddelingsvariant deze faciliterende variant te accepteren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij aangeven waarom het voor u noodzakelijk is dat opdrachtnemer ook zzp'ers aanbiedt op basis van de bemiddelingsvariant?

Vraag 2: Indien u wel instemt met de faciliterende variant in plaats van de bemiddelingsvariant, dan stellen wij voor om hier na gunning over in gesprek te gaan en de te maken aanvullende afspraken vast te leggen, bij voorkeur in een bijlage bij de raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Met een modelovereenkomst op basis van bemiddeling is gemeente Tilburg fiscaal opdrachtgever van de zzp'er. En zal Gemeente Tilburg de modelovereenkomst zelf ook tekenen. In deze situatie is het juist dat u faciliteert. De verdere dienstverlening is conform de bepalingen in de Aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 55

Vraag:

Ten aanzien van ZZP'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkomen (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van ZZP'ers die

niet door Opdrachtgever zijn aangedragen, welke bedingen buiten toepassing worden verklaard voor ZZP'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Opdrachtnemer dan wel Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver vertrouwt erop dat u akkoord bent met dit onderscheid. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, eis 55 van het PvE is van toepassing. Een dergelijk beding kan slechts worden toegepast als dit de Dienstverlening aan Opdrachtgever niet zal beperken. Ofwel; indien u garandeert dat een dergelijk beding de Dienstverlening aan Opdrachtgever niet beperkt, kan Opdrachtgever hiermee instemmen. In alle andere gevallen zeker niet.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 57

Vraag:

In eis 57 beschrijft u welke inhuurketens zijn toegestaan. Bij nummer 3 en 4 worden de termen 'Werkgever' en 'Medewerker' gebruikt, echter deze termen zijn niet gedefinieerd. Inschrijver veronderstelt dat met de term 'Werkgever' de Toeleverancier wordt bedoeld en met de term 'Medewerker' de gedetacheerde wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

deze aanname is correct

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 60

Vraag:

Op basis van eis 60 geldt een opzegtermijn van 20 dagen voor tussentijdse beëindiging van Inzetcontracten. Bij inhuur van professionals is het echter gebruikelijk om een opzegtermijn van 1 maand te hanteren. Toeleveranciers dienen immers ook een opzegtermijn van 1 maand te hanteren richting de gedetacheerden en voor ZZP'ers is in de Modelovereenkomst ook een opzegtermijn van 1 maand vastgelegd. Inschrijver stelt dan ook voor om de

opzegtermijn van 20 dagen te wijzigen in 1 maand. Bent u hiertoe bereid?
Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft met 20 werkdagen eveneens aan maand bedoeld.
Derhalve kan dit ook zo gelezen worden.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 69

Vraag:

Indien een inhuurprofessional langer nodig is dan de vooraf overeengekomen inzetperiode, dan zal Inschrijver zich ervoor inspannen dat de Inhuurprofessional zijn werk kan voortzetten, echter wij kunnen hiervoor geen garantie afgeven, omdat wij daarbij van externe factoren afhankelijk zijn. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'staat ervoor in dat' te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'. Kunt u hiermee instemmen?
Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

"Zie beantwoording vraag 98 waarbij de periode uitgebreid wordt naar 4 weken;
Opdrachtgever tenminste vier (4) weken voor het einde van het Inzetcontract bij Opdrachtnemer aangeeft dat het Inzetcontract wordt verlengd.
Aanbesteder acht eis 69 op basis van deze aanpassing realistisch "

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 72

Vraag:

In eis 72 geeft u aan dat het ziekterisico van Inhuurprofessionals volledig voor rekening van Opdrachtnemer en/of Toeleveranciers komt. Ten aanzien van zzp'ers geldt dat zij als zelfstandig ondernemer zelf het ziekterisico dienen te dragen. Ten aanzien van gedetacheerden dient het ziekterisico te worden gedragen door de formeel werkgever van de gedetacheerde. Voor gedetacheerden in dienst van toeleveranciers geldt derhalve dat het ziekterisico volledig voor rekening van de toeleverancier komt.
Opdrachtnemer kan dit ziekterisico niet overnemen, maar zal deze eis contractueel doorleggen aan de toeleveranciers en hen opdragen te voldoen

aan deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"

Voor de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden staat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever in als ware het haar eigen handelen of nalaten. Het is akkoord dat u deze eis contractueel doorlegt aan uw Toeleveranciers en hen opdraagt te voldoen aan deze eis."

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 93

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het uitvragen van nationaliteit voor zzp'ers niet noodzakelijk is en dat het noemen van salarisschalen niet past bij het contracteren van zzp'ers en zelfs een contra-indicatie oplevert van zelfstandigheid.

Vraag 1: Kunt u het uitvragen van de nationaliteit laten vervallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom het opvragen van nationaliteit van een zzp'er noodzakelijk is?

Vraag 2: Bent u bereid om "salarisschaal en niveau in de schaal behorende bij de werkzaamheden/de opdracht" te vervangen door 'ZZP tarief'? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Vraag 1: Opdrachtgever kan akkoord gaan met het niet registreren van de nationaliteit voor Zzp'ers met de NL nationaliteit.

Vraag 2: De salarisschaal is een indactie van de zwaarte van de Opdracht. Het is akkoord om deze naam ("Zwaarte opdracht") aan dit registratie/veld te geven zodat dit juist wordt geïntepreteerd."

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 10 - nadere toelichting prijs & Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

De Gemeente Tilburg geeft aan een keuze te maken op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Er worden 2

subgunningscriteriums genoemd: Kwaliteit en Prijs. Echter bij prijs wordt niet gevraagd om de prijs maar om de opslag (Bijlage 7 Prijzenblad). Dit is billijk voor de opslag zonder werving en selectie. Immers het uurtarief van de kandidaat is door de Gemeente Tilburg al onderhandeld en staat reeds vast. De opslag is om die reden de enige variabele. Dit is echter wezenlijk anders bij de dienstverlening MET werving en selectie. Hier heeft inschrijver rechtstreeks invloed op de uurtarieven van kandidaten. Deze uurtarieven zijn GEEN vast gegeven maar afhankelijk van de tarieven die een ZZP'er of leverancier hanteert. De mate waarin inschrijver in staat is om goed te onderhandelen dan wel door een breder aanbod meer marktwerking op de tarieven te creëren is in sterke mate van invloed op het uiteindelijke inhuurtarief. Dit betekent dat een inschrijver met een hoge opslag in de praktijk prima in staat kan zijn om, binnen de gestelde bandbreedte, tegen een lager inhuurtarief (de feitelijke PRIJS ofwel out of pocket kosten) te leveren dan een inschrijver met een lage opslag. Een lage marge hoeft om die reden niet per definitie te leiden tot de EMVI. Niet al te lang geleden heeft inschrijver een identieke kwestie ook voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts (CvA). Dit resulteerde in advies 659: Risico dat niet wordt gegund aan de economisch meest voordelige inschrijver. Het oordeel van de commissie lag volledig in lijn met het betoog zoals hierboven door inschrijver aangegeven. Hoewel een oordeel van de CvA niet juridisch bindend is willen wij u vragen om het "Prijs"model voor dienstverlening met werving en selectie aan te passen zodat deze daadwerkelijk leidt tot de door de Gemeente Tilburg gewenste EMVI.

Alternatieven:

1. De Gemeente Tilburg heeft de inhuurtarieven reeds bepaald in een bandbreedte. Om die reden zou de Gemeente Tilburg ook af kunnen zien van het gunnen op marge en puur op kwaliteit de aanbesteding gunnen.
2. Indien de Gemeente Tilburg daadwerkelijk wil gunnen op prijs dan is gunnen op de inhuurtarieven een beter alternatief om de EMVI te bepalen.

Antwoord:

Uw aanname is volgens ons niet juist. Opdrachtgever gunt immers op zowel de Opslagen alsook op de doelstellingspercentages. Dit betekent dat de Contractdoeltarieven nog niet vast staan en de toegevoegde waarde van de Broker hier tot zijn recht komt. Als een Broker beter in staat is om een goed tarief uit te onderhandelen met een Toeleverancier dan betekent dit logischerwijs ook dat het Doelstellingspercentage in deze Doelgroep lager is. Daarmee gunt Opdrachtgever in haar ogen wel degelijk op de beste-prijs-kwaliteit-verhouding.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 135

Vraag:

Wij begrijpen uw wens om gebruik te kunnen maken van systemen die naar behoren functioneren en wij zullen ons uiteraard te allen tijde tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat onze systemen goed functioneren, echter het gaat wat ons betreft te ver om hiervoor een vrijwaring te moeten afgeven. Aangezien wij geen systeem leveren, maar het systeem alleen gebruiken ter ondersteuning van onze dienstverlening, is het voor de uitgevraagde dienstverlening niet gebruikelijk om een vrijwaringsplicht te koppelen aan het functioneren van het systeem. Inschrijver kan dan ook niet instemmen met de laatste zin van eis 135 en verzoekt u om de laatste zin te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 143

Vraag:

In eis 143 staat dat Opdrachtgever bepaalt welke lopende inhuurcontracten gemigreerd worden. Inschrijver kan lopende inhuurcontracten alleen her-contracteren, indien de Toeleveranciers/Zzp'ers voldoen aan de door u en Inschrijver gestelde eisen en de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Indien een Toeleverancier/Zzp'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan treden Inschrijver en Opdrachtgever met elkaar in overleg om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn en Opdrachtgever wenst de opdracht met Toeleverancier/Zzp'er desondanks voor te zetten, dan heeft Inschrijver het recht om de betreffende Toeleverancier/Zzp'er niet te contracteren. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wanneer Opdrachtnemer bij het her-contracteren van ZZP-ers belemmeringen constateert, accepteert Opdrachtgever weigering van contracteren uitsluitend vanuit wetgeving gemotiveerde grondslag. Wanneer vanuit het toetsingskader (welke in overleg met Opdrachtgever wordt vastgesteld als onderdeel van de beheersmaatregelen) aanpassingen mogelijk zijn in de (her)formulering en uitvoering van de Opdracht zal Opdrachtnemer ten alle tijden eerst met Opdrachtgever onderzoeken welke oplossingen mogelijk zijn zodat continuïteit niet gedrang komt

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 153

Vraag:

In eis 153 is opgenomen dat alleen de daadwerkelijk gewerkte uren worden vergoed door Opdrachtgever. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben inhuurkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de inhuurkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 181

Vraag:

In eis 181 staat dat indien een uitzendkracht wordt ingezet via de Raamovereenkomst als Inhuurprofessional, dat dan de methodiek betreffende Richtlijntarieven en Contractdoeltarieven "van toepassing" is. Inschrijver veronderstelt dat dit een omissie betreft en dat de Richtlijntarieven en Contractdoeltarieven "niet van toepassing" zijn bij de inzet van uitzendkrachten. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De Richtlijntarieven zoals gepubliceerd in bijlage 12, pagina 1, zijn van toepassing voor de inzet van uitzendkrachten. Het is voor deze doelgroep niet mogelijk om een doelstellingspercentage aan te bieden, derhalve zijn de contractdoeltarieven voor dit segment gelijk aan de Richtlijntarieven.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 186

Vraag:

In eis 186 geeft u aan dat indien de in bruikleen genomen producten na beëindiging van de Nadere overeenkomst niet (tijdig) zijn geretourneerd aan Opdrachtgever, dat de kosten hiervan zullen worden doorbelast aan de Opdrachtnemer en dat Opdrachtnemer ervoor verantwoordelijk is om hierover afspraken te maken met haar Toeleveranciers en/of Inhuurprofessionals. Dit is voor inschrijver niet acceptabel, omdat noch opdrachtnemer noch de toeleveranciers deze kosten kunnen verhalen op de inhuurprofessionals, omdat de in bruikleen gegeven producten eigendom zijn van Opdrachtgever. Er is derhalve geen wettelijke grondslag voor Opdrachtnemer of voor de Toeleveranciers om deze kosten op de inhuurprofessionals te verhalen, omdat zij geen eigenaar zijn van de middelen en derhalve ook geen eigenaar van de vordering zijn. Indien er zaken in bruikleen worden gegeven, dan is het gebruikelijk dat de inlener een bruikleenovereenkomst afsluit met degene aan wie de middelen in bruikleen worden gegeven. Inschrijver kan u hierin faciliteren en ervoor zorgen dat de inhuurprofessionals de bruikleenovereenkomst ondertekenen. Wij verzoeken u dan ook om deze eis buiten toepassing te verklaren en een bruikleenovereenkomst overeen te komen met de Inhuurprofessional. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder stemt hiermee in en onderzoekt graag een werkbare oplossing als onderdeel van de implementatie waarbij Opdrachtnemer een faciliterende rol heeft als contracthouder met toeleveranciers en hierover afspraken kan maken. Aanbesteder gaat er daarbij vanuit de Opdrachtnemer deze bruikleen overeenkomst onderdeel laat uitmaken van het inhuurdossier.

Percelen:

P1 Broker

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

1. Eis 130 Programma van Eisen 2. Eis 180 Programma van Eisen 3. artikel 20.2 SLA (Bijlage 3) 4. artikel 7.4 Algemene Inkoopvoorwaarden 5. artikel 15 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U heeft 5 boeteclausules opgenomen in de aanbestedingsstukken voor niet nakoming van bepaalde verplichtingen. Wij verzoeken u om deze boeteclausules te heroverwegen op basis van de volgende overwegingen:

1. Het uitvoeren van de overeenkomst vraagt een gezamenlijke inspanning

van alle betrokken partijen om de doelstellingen te realiseren. In de leidraad geeft u aan dat u op zoek bent naar een samenwerkingspartner. De toepassing van boeteclausules komt dan ook niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. In plaats van eenzijdige, reactieve sanctionering ligt het meer voor de hand een preventieve maatregel in te lassen die erop gericht is problemen proactief te voorkomen. U bent onzes inziens immers meer gebaat bij een vlekkeloze samenwerking dan bij een geldelijke compensatie van gerezen problemen.

2. U heeft al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals het vorderen van schadevergoeding en dreiging met ontbinding van de overeenkomst. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog diverse forse boetes kunnen worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen.

3. Boetes zijn onverzekerbaar voor Inschrijvers. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Daarin is onder meer bepaald dat het niet proportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is.

Op basis van bovenstaande overwegingen zijn wij van mening dat de boeteclausules niet passend zijn voor de gevraagde dienstverlening en niet voldoen aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausules te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet en kunt u daarbij motiveren op basis waarvan u van mening bent dat deze boeteclausules wel voldoen aan het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

"

Het primaire doel van een boete (voor Opdrachtgever) is om ongewenst gedrag of overtredingen te ontmoedigen en te corrigeren. De risico's waaraan boetes zijn gekoppeld in het PvE; zijn voorspelbaar en beïnvloedbaar voor /door Opdrachtnemer en in bepaalde gevallen als de boetes zoals geheimhouding, door te leggen aan toeleveranciers. De boetes zijn gemaximeerd en zullen daardoor de continuïteit van de leverancier niet in gevaar kunnen brengen.

"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst Broker, artikel 1.8

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk dat facturatie alleen is toegestaan, indien het opdrachtformulier is ondertekend door een bevoegde Medewerker van Opdrachtgever. Het is immers de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat het opdrachtformulier wordt ondertekend door een bevoegde Medewerker. Het is niet redelijk dat het risico dat dit niet gebeurt voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt. Wij verzoeken u dan ook om de laatste zin van artikel 1.8 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Facturatie is toegestaan na ontvangst van de betaalreferentie als bevestiging van een goedgekeurde opdracht op basis van de door Opdrachtnemer verstrekte nader overeenkomst, het inzetcontract. Het inzetcontract wordt door Opdrachtgever gecontroleerd alvorens over te gaan tot verstrekken van de betaalreferentie.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst Broker / Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.1 Overeenkomst en artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Ingevolge artikel 7.1 van de Raamovereenkomst en artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepalingen niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Factoring wordt op voorhand niet uitgesloten, aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om hierover later in gesprek te gaan om tot

overeenstemming te kunnen komen met betrekking tot de randvoorwaarden.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Overeenkomst Broker, artikel 9.5

Vraag:

In artikel 9.5 staat dat de door Opdrachtnemer te vergoeden schade per gebeurtenis is beperkt tot een bedrag van €2.500.000,-. De aansprakelijkheid wordt niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader is het noodzakelijk dat de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis wordt beperkt. Inschrijver stelt dan ook voor om de aansprakelijkheid te beperken tot €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. Deze bedragen worden gebruikelijk gehanteerd binnen onze branche en sluiten aan bij de bedragen waarvoor opdrachtnemer verzekerd dient te zijn zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis en op jaarbasis kunt u wel instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Overeenkomst Broker, artikel 9.5

Vraag:

In artikel 9.5 staat: "Specifiek voor Nadere overeenkomsten vervuld door Zzp'ers geldt dat de in het kader van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade per gebeurtenis is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-." Zzp'ers zijn echter als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden en in geval van toerekenbaar tekortschieten is de zzp'er zelf verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Dit volgt onder meer uit de definitie van zzp'er, zoals opgenomen in de Definitielijst (Bijlage 2), waarin is aangegeven dat de zzp'er voor eigen rekening en risico werkt. Dit volgt tevens uit de Modelovereenkomst, waarin is vastgelegd dat de zzp'er zelf verantwoordelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden en dat hij/zij zelf aansprakelijk is voor alle schade die hij/zij toebrengt aan Opdrachtgever of aan derden. In de modelovereenkomst is ook vastgelegd

dat de aansprakelijkheid van de zzp'er is beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per jaar. Inschrijver stelt dan ook voor om bovengenoemde zin uit artikel 9.5 als volgt te wijzigen: "Specifiek voor Nadere overeenkomsten vervuld door Zzp'ers geldt dat de door een Zzp'er te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000 per contractjaar." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, een bedrag van € 1.250.000,- wordt redelijk en noodzakelijk geacht door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst Broker / Aanbestedingsdocument artikel 9.6 Raamovereenkomst / paragraaf 5.7 Aanbestedingsdocument

Vraag:

In artikel 9.6 van de Concept Overeenkomst en paragraaf 5.7 van het Aanbestedingsdocument worden verschillende bedragen genoemd ten aanzien van de verzekeringsdekking van Inschrijver. In onze branche is het gebruikelijk dat er een minimale dekking van €1.250.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- op jaarbasis wordt gevraagd. Deze bedragen staan ook vermeld in de eerste alinea van paragraaf 5.7. Wij stellen dan ook voor om deze bedragen te hanteren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, welke bedragen zullen er wel worden gehanteerd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst Broker, artikel 9.8

Vraag:

Het bepaalde in artikel 9.8 van de Raamovereenkomst is niet acceptabel voor inschrijver. Op grond van de Waadi geldt dat de inlenende partij verplicht is om voor aanvang van de terbeschikkingstelling informatie te verschaffen over beloning, inschaling en de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. De Broker heeft een doorgeleidingsplicht om deze informatie aan de toeleveranciers te verstrekken en de toeleveranciers zijn als werkgever van

de inhuurprofessionals verantwoordelijk voor het uitbetalen van de juiste loon en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting. De verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en de Toeleveranciers kunnen niet bij Opdrachtnemer worden neergelegd. Inschrijver kan u dan ook alleen vrijwaren indien en voor zover zij niet heeft voldaan aan haar doorgeleidingsplicht. Zij kan geen vrijwaring afgeven voor de wettelijke verplichtingen die u heeft als inlenende partij dan wel voor de wettelijke verplichtingen die de toeleveranciers hebben. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, voor de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden staat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever in als ware het haar eigen handelen of nalaten met uitzondering van enkele specifieke zaken zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten. Met uw Toeleveranciers maakt u contractuele afspraken t.a.v. de inschaling en beloning en het verhalen van schade op uw Toeleverancier.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.6

Vraag:

Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Het gaat hier om boetes en sancties als gevolg van activiteiten waar de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8

Vraag:

Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde

Toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om 1) in geval van gedetacheerden van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de ZZP'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP'ers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1

Vraag:

De gevraagde brokerdienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het uitvoeren van de brokerdienstverlening is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet akkoord. De fatale termijnen in de Overeenkomst zijn geregeld in de KPI/SLA en/of programma van eisen en deze wenst de Aanbestedende Dienst te handhaven teneinde de continuïteit van de eigen bedrijfsvoering te waarborgen.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bijlage 7 prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt voor de opslag voor intermediaire dienstverlening een bandbreedte opgegeven van € 1,- tot € 3,50 voor maximaal 800 uur. Los van het gegeven dat wij van mening zijn dat gunnen op opslag niet bijdraagt aan de doelstelling om te komen tot de EMVI zijn wij benieuwd naar de onderbouwing van deze bandbreedte en het maximum aantal uren.

Antwoord:

Zie vraag 113. Deze keuzes zijn tot standgekomen op basis van gesprekken met aanbestedende diensten, lezen van diverse andere gepubliceerde aanbestedingen, gunningsbeslissing en een advies van een onafhankelijk adviesbureau.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1

Vraag:

Op basis van artikel 24.1 kan Opdrachtgever de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te allen tijde opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Het bestek geeft echter aan dat Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van 2 jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor twee maal 1 jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 25 voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 24.1 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord voor zover de opzegging geen directe relatie heeft met de niet-nakoming zoals geregeld in de KPI /SLA en/of programma van eisen

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Europees Openbaar_Broker definitief, 3.3 Scope van de Opdracht her-contracteren (migratie huidige inhuurcontracten)

Vraag:

3.3 Scope van de Opdracht her-contracteren (migratie huidige inhuurcontracten). U schrijft "Eventuele brokerkosten worden wel in mindering gebracht op het huidige uurtarief". Vraag: Betekent dit dat onze opslag dan afgaat van het huidige tarief van de te her-contracterende zzp'er of leverancier oftewel supplier funded?

Antwoord:

Nee, de hier genoemde eventuele brokerkosten zijn de kosten die momenteel eventueel aan een broker worden betaald. Overigens is hier voor zover Opdrachtgever weet geen sprake van.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

132

Onderwerp:

5.9 Aanbestedingsleidraad pag. 41

Vraag:

U verwacht van de te gunnen partij dat zij 2,5% van de jaaromzet besteden aan SROI. Dit staat niet in verhouding tot wat de gegunde partij aan opslag hanteert. De dienstverlening kenmerkt zich door hoge volumes maar lage opslagen. Zo ligt de maximale opslag voor migratiecontracten al ruim onder hetgeen de gegunde partij op SROI dient te investeren. Graag deze eis aanpassen (bijvoorbeeld naar 2,5% van de verdiende opslag) of weglaten.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 45 - SG 3

Vraag:

Het maximum aantal pagina's voor de beantwoording is 4. In die 4 pagina's dient inschrijver in te gaan in te gaan op minimaal 9 punten. M.a.w. minder dan een halve pagina per punt. Gekeken naar de gevraagde punten is dit te beknopt om inhoudelijk een volledig, SMART en onderscheidend antwoord te kunnen geven. Wij verzoeken u om uitbreiding naar 6 pagina's.

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord met verruiming naar 6 pagina's a4

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 134
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 46 - SG 4

Vraag:
3. Welke inspanning levert Inschrijver? Waar kan Aanbestedende dienst op rekenen?

Op wat voor een inspanning doelt u? Zou u deze vraag specifiekere kunnen maken?

9. Hoe en welke kennis en expertise delen partijen?

Hetzelfde geldt voor punt 9. Zou u deze vraag specifiekere kunnen maken?

Antwoord:
"3. Dit heeft betrekking inspanning in de breedste zin van het woord en de mate waarin Opdrachtnemer bereid is inspanningen te leveren als dienstverlener. De wijze waarop deze vraag wordt beantwoord geeft Aanbesteder in grote mate inzicht in het niveau van de dienstverlening.

9. Ter verduidelijking in de vraagstelling onder SG4 wordt onder partijen bij vraag 9 verstaan, Inhuurdesk medewerkers, Contractmanager en inhurende managers van de aanbestedende dienst"

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 135
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 74

Vraag:
U verplicht opdrachtnemer bijlage 10 per toeleverancier en per inzetcontract op te vragen en te archiveren. Inschrijver hanteert eigen verklaringen en processen om de screening van toeleveranciers te borgen. Gaat u ermee akkoord om tijdens de implementatie dit alternatief op uw verklaring af te stemmen?

Antwoord:
Hiermee stemt aanbestedende dienst in

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 71

Vraag:

Er zijn naast het toepassen van een g-rekening geen additionele of alternatieve beheersmaatregelen om fiscale risico's te mitigeren. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49. Wellicht ten overvloede: Opdrachtgever is op zoek naar een Inschrijver die maximale ontzorging biedt ten aanzien van de inlenersaansprakelijkheid. Alternatieve beheersmaatregelen zijn er overigens wel degelijk zoals een verklaring betalingsgedrag en periodieke audit /verklaring door accountant.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 6 Referentie Kerncompetenties invulbld

Vraag:

Elke referentie dient ondertekend te worden door de bevoegde functionarissen van de referent. Vanuit lastenverlichting verzoeken wij u om te volstaan met het opgeven van de contactgegevens van de referent zodat u deze zelf op ieder moment kunt benaderen indien u wenst te verifiëren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende Dienst wenst ten tijde van Inschrijving vast te kunnen stellen dat de referentie voldoet aan de gestelde eisen. De bevestiging, middels een handtekening, van referent acht Aanbestedende Dienst daarbij noodzakelijk.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15

Vraag:

U omschrijft hier dat u een boete kan opleggen tussen de 2,5% en 10% van de totale prijs. Deze boete staat niet in verhouding tot de verdienste van de

broker. De opslag die de broker verdient is maar een zeer klein deel van de totale prijs (inclusief betaling leverancier/zzp'er). Inschrijver wil u verzoeken om deze boete te matigen naar bijvoorbeeld € 2.500 per gebeurtenis en een maximum van € 5.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Dit artikel gaat over de uitvoering van de Overeenkomst in de volle breedte en niet alleen over de dienstverlening die in de KPI/SLA is vastgelegd. Wel is de Aanbestedende Dienst bereid om de werking van de KPI/SLA en het programma van eisen te laten prevaleren boven artikel 15 en voor alle overige gevallen die niet geregeld zijn in de KPI/SLA en/ of het programma van eisen de boete te matigen tot een bedrag van € 5000,00 per dag tot een maximum van € 50.000,- per niet-nakoming.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden,

Vraag:

U hanteert een boete van € 25.000 bij overtreding van de geheimhouding. Dit past niet binnen de duurzame samenwerking. Daarnaast zijn wij genoodzaakt deze boete door te leggen naar de zzp'ers aangezien zij direct betrokken zijn bij de uitvoering. Het bedrag is te hoog en niet in verhouding tot de bedragen die doorgaans gemoeid zijn met de uitvoering. Inschrijver wil u verzoeken om deze boete te matigen naar bijvoorbeeld € 2.500 per gebeurtenis en een maximum van € 5.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee de Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Een inhuurprofessional of ZZP'er kan toegang hebben tot gevoelige informatie waarbij mogelijk bij derden hogere belangen gediend zijn om (eerder) over deze informatie te beschikken. Indien we de boete zouden maximeren zou iemand vrijelijk ongesanctioneerd de geheimhouding kunnen schenden. Daarbij is het niet altijd mogelijk om de overtreding terstond te constateren omdat met name ZZP'ers niet onder leiding en toezicht vallen van Opdrachtgever. Een hoge boete wordt dan ook gezien als een noodzakelijke preventieve prikkel om deze situaties te voorkomen.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Concept Overeenkomst, artikel 9.8

Vraag:

Inschrijver dient hier te garanderen dat op het loon van inhuurprofessionals de loonheffingen worden ingehouden en worden afgedragen aan de belastingdienst. Inschrijver is ook verantwoordelijk voor het inschalen en belonen van de inhuurprofessional conform cao. Voor zzp'ers kunnen we dit niet doen. Dit zijn zelfstandig ondernemers en hier houden we geen belastingen in op de facturen die wij uitbetalen. Deze zzp'ers hebben zelf invloed op de beloning die zijn wensen voor de uitvoering van de opdracht. Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is op zzp'ers?

Antwoord:

Het inschalen en belonen van (door) Zzp'ers conform cao is voor Zzp'ers niet van toepassing.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Concept Overeenkomst, artikel 9.5 – 9.6

Vraag:

De aansprakelijkheid is beperkt tot 2.500.000 per gebeurtenis. Er is geen maximale aansprakelijkheid per jaar opgenomen. Het is gebruikelijk dat er een maximale aansprakelijkheid per jaar wordt opgenomen. Een aansprakelijkheid van maximaal € 5 miljoen per jaar is marktconform. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Concept Overeenkomst, artikel 6.11

Vraag:

Opdrachtnemer betaalt haar leverancier of professional. Indien er incorrectheden worden geconstateerd zal dit ook door Opdrachtnemer bij de leverancier of professional moeten worden teruggehaald. Opdrachtnemer spreekt graag af dat het reclameren van incorrectheden slechts mogelijk is wanneer de incorrectheid voortkomt uit een fout door Opdrachtnemer of

dienst toeleverancier of professional en dat reclameren gedurende 6 maanden na factuurdatum mogelijk is. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 163

Vraag:

Inschrijver wil u graag verzoeken om deze eis aan te passen en toe te staan dat Inschrijver de opslag eenmaal per jaar mag aanpassen op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit wenselijk op basis van de stijgende kosten van de afgelopen jaren. Inschrijver zal de geïndexeerde opslag vanzelfsprekend schriftelijk aan de Aanbestedende Dienst voorleggen, alvorens deze door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

"Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek. Opdrachtgever dient hiermee rekening houden bij haar inschrijving. Indien, door onvoorziene omstandigheden, deze indexatie niet toereikend blijkt te zijn, kan Opdrachtnemer beroep doen op deze omstandigheden en daartoe een onderbouwd verzoek indienen bij Opdrachtgever.

"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 130

Vraag:

Inschrijver acht het onredelijk dat Opdrachtgever bij het niet nakoming van de verplichtingen direct over kan tot het opleggen van een boete of het ontbinden van de Raamovereenkomst. Inschrijver wil u adviseren om Opdrachtnemer in ieder geval een kans te geven voor herstel alvorens over te gaan tot een boete of ontbinding van de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De risico's waaraan een boete en verdere rechten zijn gekoppeld zijn voorspelbaar en beïnvloedbaar door Opdrachtnemer waardoor deze zelf tijdig maatregelen kan nemen om deze boete te voorkomen. Bovendien zijn de boetes gemaximeerd, waardoor de continuïteit van de leverancier niet in gevaar komt. De Opdrachtgever wil geen herstelbaarheid bieden, aangezien het doel van dit artikel mede is om het risico op faillissement van de Opdrachtnemer te mitigeren. Indien nodig, wil de Opdrachtnemer snel kunnen ingrijpen.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 145
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 114

Vraag:

Wij attenderen Toeleveranciers en zzp'ers er op om hun uren altijd zo snel mogelijk te declareren en te factureren. Het gebeurt echter dat Toeleveranciers en zzp'ers (een gedeelte) van de uren op een later moment declareren. Inschrijver acht het onredelijk dat uren die na 2 maanden gedeclareerd worden niet meer vergoed worden. Bent u bereid om hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken?

Antwoord:

Nee. Zie ook het antwoord op vraag 54.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 146
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 79

Vraag:

U geeft aan dat inhuurprofessionals in het bezit zijn van een VOG niet ouder dan 6 maanden. Vervolgens geeft u aan dat bij nieuwe inzetcontracten een VOG niet ouder mag zijn dan 2 maanden. Wat is het verschil tussen deze 2 termijnen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

"Er is onduidelijkheid ontstaan in omschrijving onder eis 79. Een VOG (P) blijft altijd een momentopname. Wat ons betreft is een passende VOG van maximaal 6 maanden oud en een passende VOG P van maximaal 2 maanden oud akkoord. "

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 147
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 75

Vraag:
U geeft hier aan dat u werkt aan eigen screeningsbeleid. Kunt u aangeven hoe dit screeningsbeleid er globaal uit gaat zien?

Antwoord:
"Screeningsbeleid is in lijn met het integriteitsbeleid t.a.v. identiteitscontrole, VOG, geheimhouding, gedragscode, nevenactiviteiten en nagaan van referenties.
maar ook informatiebeveiliging en risicoassessments. Dit is voor ons als organisatie belangrijk omdat inwoners en organisaties moeten kunnen vertrouwen op de overheid en haar medewerkers; in de kwaliteit van dienstverlening, naleving van regels en wetten, goede omgang met gevoelige informatie en veiligheid"

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 148
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 71

Vraag:
Inschrijver zet zich in om zoveel mogelijk Toeleveranciers de mogelijkheid te geven om mee te dingen naar opdrachten, maar kan er niet op voorhand mee instemmen dat alle Toeleveranciers zonder SNA registratie en/of G-rekening kunnen meedingen. Als de risico's, ondanks additionele maatregelen, te groot zijn dan zal Inschrijver dit op een transparante wijze kenbaar maken en (mogelijk) afzien van een samenwerking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 149
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 57

Vraag:

Inschrijver probeert de inhuurketen zo kort mogelijk te houden en zzp'ers rechtstreeks te contracteren. Kunt u bevestigen dat het echter wel is toegestaan (of in overleg met Opdrachtgever) om zzp'ers via bureaus in te zetten?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 14

Vraag:

Wij mogen op basis van AVG-wetgeving niet alle documenten (o.a. identificatiebewijzen) opslaan. We doen natuurlijk wel altijd een controle op alle relevante documenten en leggen deze checks vast. Kunt u bevestigen dat de werkwijze altijd conform AVG moet zijn?

Antwoord:

Hiermee stemt aanbestedende dienst in

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1, SG4 Samenwerking, partnership en communicatie

Vraag:

Bij punt 9 vraagt u uit hoe en welke kennis en expertise partijen delen. Kunt u toelichten wie u onder partijen verstaat?

Antwoord:

"

Ter verduidelijking in de vraagstelling onder SG4 wordt onder partijen bij vraag 9 verstaan, Inhuurdesk medewerkers, Contractmanager en inhurende managers van de aanbestedende dienst"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

152 Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1, SG3 Inrichting en uitvoering van de dienstverlening

Vraag:

Hier vraagt u uit hoe Opdrachtnemer betrokkenen betreft bij het werven van kandidaten. Bedoelt u hiermee op betrokkenen van de gemeente Tilburg of betrokkenen in de breedste zin van het woord, dus bijvoorbeeld ook Toeleveranciers en zzp'ers. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt hiermee op het betrekken van Opdrachtgever gedurende het inhuurproces

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
153 Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1, SG3 Inrichting en uitvoering van de dienstverlening

Vraag:

Bij punt 4 wilt u teruglezen op welke wijze wordt geborgd dat schaarse rollen en functies ook worden voorzien. Kunt u een aantal voorbeeldfuncties benoemen die u het afgelopen jaar moeilijk heeft kunnen invullen?

Antwoord:

Rollen en functies bestaan onder ander uit; Zweminstructeurs, BOA's, medewerker omgevingsvergunning, IT Architecten, Beleidsadviseur Energietransitie, Beleidsadviseur Jeugdhulp, Projectleider stedelijke ontwikkeling, Ontwerpadviseur Openbare Ruimte

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
154 Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1, SG2 Implementatieplan

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het Inschrijvers dus is toegestaan om maximaal 4 A4 + 1 A3 (voor de planning) in te dienen voor SG2?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 177, deel b. Aanbestedende dienst heeft in de beantwoording het aantal risico's dat omschreven wordt beperkt tot max 5 en

houdt vast aan maximaal 4 pagina's A4.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 155 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1, SG2 Implementatieplan

Vraag:
Bij punt 5 wilt u onze aanpak teruglezen gedurende de implementatie en transitie. Kunt u aangeven wat u verstaat onder transitie? Doelt u hier op de migratie? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Hiermee doelt aanbesteder op de implementatie van de dienstverlening en migratie van inzetcontracten. Voor Opdrachtgever is dit een transitie t.o.v. oude contractpartners en overeenkomsten.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 156 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1, SG2 Implementatieplan

Vraag:
Heeft u zelf al een aantal sleutelfunctionarissen binnen uw organisatie die u graag wil inzetten tijdens de implementatie? Zo ja, kunt u de profielen van deze functionarissen delen? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Deze profielen zullen worden gedeeld na gunning als onderdeel van de implementatie afstemming. Het betreft in ieder geval een samenwerking met de inhuurspecialisten binnen de Inhuurdesk en contractmanager inhuurcontracten

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 157 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1, SG2 Implementatieplan

Vraag:
Inschrijver pakt de regie op het implementatie van de Diensten. Kunt u aangeven wie het eerste aanspreekpunt is voor Inschrijver ten tijde van de

implementatie?

Antwoord:

Primair aanspreekpunt is de Contractmanager inhuur binnen P&O

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1

Vraag:

U geeft aan dat de criteria volledig anoniem uitgewerkt dienen te worden. Inschrijver heeft een drietal vragen hierover:

- U geeft aan dat Inschrijver geen verwijzingen mag maken naar projectnamen. Kunt u toelichten wat u onder projectnamen verstaat? Is het bijvoorbeeld wel toegestaan om namen van andere aanbestedende diensten te benoemen waar Inschrijver haar dienstverlening voor uitvoert? Graag uw toelichting.
- Kunt u bevestigen dat het is toegestaan dat Inschrijvers hun visie op de dienstverlening en daarmee mogelijk hun onderscheidend vermogen kenbaar maken?
- U geeft hier aan dat de aanbestedingsbrief niet geanonimiseerd dient te zijn? Kunt u aangeven of de aanbestedingsbrief een verplicht onderdeel is van deze aanbesteding? En waar Inschrijver deze moet uploaden in TenderNed?

Antwoord:

1. U kunt naar andere opdrachtgevers verwijzen maar hierbij niet de namen van de opdrachtgevers kenbaar maken. Projectnamen kunnen een directe verwijzing geven naar een andere bekende opdrachtgever en zijn derhalve niet toegestaan. Inschrijver dient derhalve in algemene bewoordingen het project kenbaar te maken als hierin onderscheidende dienstverlening is geleverd zoals "bij een andere opdrachtgever heeft Inschrijver 5 beleidsmedewerkers geleverd die hebben bijgedragen aan een grootschalige mobiliteitsverandering" in plaats van bij Gemeente Amsterdam heeft Inschrijver 5 beleidsmedewerker geleverd voor hij project Amsterdamse binnenstad autovrij". 2. Het is toegestaan uw visie op diensverlening en daarmee hun onderscheidend vermogen kenbaar te maken met inachtneming van punt 1. van dit antwoord. 3. Een aanbestedingsbrief kan bijgevoegd worden als los document in TenderNed bij overige documenten. De aanbestedingsadviseur zal deze in het inkoopdossier voegen maar NIET overleggen aan de beoordelingscommissie. De aanbestedingsadviseur maakt geen deel uit van de beoordelingscommissie waardoor de anonimiteit van de Inschrijvingen voor de beoordelingscommissie blijft gewaarborgd. De aanbestedingsbrief moet dan wel als een los document worden bijgevoegd. Het toevoegen van een aanbestedingsbrief is niet verplicht.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 159 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.9 Social Return on Investment

Vraag:
U geeft hier aan dat voor deze opdracht 2,5% van de aanneemsoms dient te worden ingezet voor social return. Het is gebruikelijk in brokeraanbestedingen dat de social return verplichting alleen geldt over de opslag die de broker krijgt voor het uitvoeren van haar dienstverlening. Kunt u bevestigen dat de Social Return alleen geldt over de opslag én dus niet over het uurtarief + de opslag? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 160 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, paragraaf Kerncompetentie 3

Vraag:
Inschrijver dient hier aan te tonen succesvol te zijn geweest in het plaatsen van minimaal 100 kandidaten in minimaal 3 functiegebieden. Voldoet het dat de referent aangeeft dat dit gerealiseerd is of wilt u een specificatie van 100 profielen toegevoegd zien in het referentieformulier? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Het volstaat wanneer Inschrijver door referent laat bevestigen dat aan deze eis is voldaan.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 161 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.7 Geschiktheidseisen en bewijsstukken, bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:
Op pagina 36 geeft u aan dat Inschrijver dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met minimale dekkingen van €

1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 op jaarbasis. Op pagina 37 hanteert u andere bedragen, namelijk € 2.50.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 op jaarbasis. Kunt u aangeven wat de juiste bedragen zijn?

Antwoord:

De correcte bedragen zijn € 1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.8 Herzieningsclausule

Vraag:

U geeft hier aan dat de Richtlijntarieven jaarlijks aangepast mogen worden op basis van gegevens van een onafhankelijke derde. Tarieven zijn natuurlijk aan verandering onderhevig, dus het is goed dat deze periodiek worden herzien. Worden deze tarieven vooraf ook nog met de broker gedeeld? Is er een nog ruimte om hierover in gesprek te gaan? Brokers beschikken vaak ook over benchmarkgegevens en kunnen hier ook adviserend in optreden. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Richtlijntarieven per doelgroep in de TarievenTool worden door Opdrachtgever bepaald en beheerd. Richtlijntarieven kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, eenzijdig door Opdrachtgever worden verhoogd en/of verlaagd. Inschrijver conformeert zich hieraan. Gevraagd en ongevraagd adviseert Inschrijver Opdrachtgever omtrent marktconforme Richtlijntarieven (inhuurtarieven). Indien blijkt dat het aangegeven Richtlijntarief voor een specifieke vraag (Doelgroep/functie) niet marktconform is, kan Inschrijver onderbouwd een ander Richtlijntarief voorstellen, deze met Opdrachtgever bespreken en, indien akkoord voor Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de wijziging doorvoeren.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.7 Raamovereenkomst

Vraag:

U geeft aan dat u geen gebruik maakt van een wachtkamerovereenkomst. In de praktijk zien we dat Aanbestedende Diensten met enige regelmaat gebruik maken van een wachtkamerovereenkomst, omdat de gecontracteerde

leverancier niet voldoet aan de afspraken uit de aanbesteding. Inschrijver wil u dan ook graag het advies geven om deze keuze te heroverwegen. Bent u bereid om dit advies over te nemen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om de constructie met een wachtkamer contractant als advies over te nemen. Wanneer blijkt dat dienstverlening niet in orde is zal aanbestedende dienst op grond van niet nakoming en ontbinding overgaan tot een nieuwe aanbesteding.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 scope van de opdracht – Toekomstige (beoogde) inrichting

Vraag:

U benoemt hier twee opties voor de beoogde procesinrichting en systemen. Beide opties brengen andere kosten/investeringen met zich mee. Hoe dient Inschrijver dit in zijn prijsberekening mee te nemen? En kunt u toelichten op basis waarvan u een keuze gaat maken voor één van de twee opties? Graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

Zie de antwoorden van vraag 25 en 88.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 scope van de opdracht – Toekomstige (beoogde) inrichting

Vraag:

U geeft aan dat u zelf de Inhuurdesk bemand. Kunt u aangeven uit hoeveel FTE deze Inhuurdesk bestaat (inclusief de functies)? Graag uw toelichting.

Antwoord:

"De Inhuurdesk bestaat uit de volgende functie's;
- medewerker inhuur en contracten 2,8 fte
- contractmanager inhuurcontracten 0,8 fte"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 scope van de opdracht – Toekomstige (beoogde) inrichting

Vraag:

U geeft aan dat de Inhuurdesk wordt bemand door gemeente Tilburg, niet door de broker. Wat zijn uw wensen ten aanzien van aanwezigheid op locatie door de broker? Wilt u dat bijvoorbeeld operationele spreekpunten op locatie aanwezig zijn? Zo ja, met welke frequentie? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt op dit moment geen specifieke eisen ten aanzien van fysiek aanwezigheid vanuit de Broker. Het staat inschrijver vrij hierop een voorstel te doen.

Percelen:

P1 Broker

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 scope van de opdracht – Nadere toelichting – her-contracteren

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: 'Inschrijver sluit contracten af met de leveranciers/zzp'ers waarbij het huidige uurtarief wordt overgenomen. Eventuele brokerkosten worden wel in minder gebracht op het uurtarief. Bedoelt u met brokerkosten de kosten van de huidige Raamcontractanten, aangezien Inschrijver wel de "Opslag – Contract Service" in rekening mag brengen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 131.

Percelen:

P1 Broker

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 scope van de opdracht – Nadere toelichting – her-contracteren

Vraag:

U geeft aan dat het inhuurcontract in principe wordt gemigreerd indien de resterende looptijd tussen de 3 en 4 maanden ligt. Kunt u een indicatie geven

van hoeveel contracten er waarschijnlijk gemigreerd dienen te worden?

Antwoord:

"Tabel en grafiek beschikbaar met aantal aflopende contracten per maand.

In totaal lopen er 289 inzetcontracten af waarvan 236 in 2024, 51 in 2025, 1 in 2026 en 1 in 2027.

in 2024 lopen de volgende contracten af waarbij mogelijk nog sprake is van verlenging;

- augustus: 15
- september 29
- oktober 19
- november 10
- december 163

In totaal betreft het overeenkomsten met 46 verschillende partijen.

Waaronder ook de huidige raamcontractpartners (12)

"

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 scope van de opdracht – Nadere toelichting – Proactive sourcing

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: 'Opdrachtgever beheert dit netwerk en (virtuele) pools om te kunnen voorzien in de inhuurbehoefte.' Bedoelt u hier niet Opdrachtnemer? Dat Opdrachtnemer deze pools beheert om Opdrachtgever te kunnen voorzien in de inhuurbehoefte? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbesteder bedoelt hier inderdaad mee dat Opdrachtnemer dit beheert

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 scope van de opdracht, Nadere toelichting – Prijs

Vraag:

Bij de opslagen Intermediaire dienst geeft u aan dat deze opslagen na 800 gefactureerde uren omlaag gaan naar de opslag Contractmanagement. In deze krappe arbeidsmarkt zijn de (proactieve) wervingsinspanningen van de broker en leveranciers groot. Met een verlaging van de opslag na 800 uren wordt deze inspanning onvoldoende terugverdiend en dit is ook niet marktconform. Bij vergelijkbare aanbestedingen wordt vaak een verlaging van de opslag na 1.600 uren aangehouden. Bent u bereid om dit aan te houden? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

"Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek.
Opdrachtgever kan en dient hiermee rekening houden bij haar inschrijving."

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1, Penvoerderschap

Vraag:

U geeft aan dat Regio Hart van Brabant het inhuurproces gaat inrichten via de Inhuurdesk van gemeente Tilburg. Kunt u omschrijven hoe het inhuurproces van Taskforce RIEC Brabant-Zeeland verloopt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Enkel het aanvraagproces van Gemeente Tilburg en Regio Hart van Brabant worden centraal ingericht via de Inhuurdesk van gemeente Tilburg. Taskforce RIEC als zelfstandig entiteit maakt zelfstandig afspraken met Opdrachtnemer t.a.v. het inhuurproces gedurende de implementatie fase.

Percelen: P1 Broker

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de gehele werving via de broker wil verlopen? Zo nee, kunt u aangeven wat de verhouding is tussen aanvragen met werving & selectie en aanvragen zonder werving & selectie (dus alleen contractmanagement)?

Antwoord:

De gehele werving met uitzondering van de scope zoals beschreven in de

aanbesteding zoals gepubliceerd voor Uitzenden in het primaire proces. In de huidige schaarse markt betreft het voornamelijk aanvragen waarop werving & selectie plaatsvindt.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
173

Onderwerp:
7.2.1 Subcriterium kwaliteit SG4: Samenwerking, partnership en communicatie

Vraag:
Het is Inschrijver niet duidelijk wat aanbestedende dienst bedoelt met 'partijen' (deelvraag 9). Op wie doelt u?

Antwoord:
Ter verduidelijking in de vraagstelling onder SG4 wordt onder partijen bij vraag 9 verstaan, Inhuurdesk medewerkers, Contractmanager en inhurende managers van de aanbestedende dienst

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
174

Onderwerp:
7.2.1 Subcriterium kwaliteit SG4: Samenwerking, partnership en communicatie

Vraag:
U schrijft: 'Hoe worden de medewerkers van Inschrijver ondersteund en begeleid door Inschrijver' (deelvraag 7). Om uw vraag juist en volledig te beantwoorden heeft Inschrijver een tweetal vragen:

Doelt u met 'medewerkers' op de medewerkers van uw Inhuurdesk en uw managers of ook op andere medewerkers? Zo ja, met welke medewerkers dient Inschrijver rekening te houden?

Graag biedt Inschrijver de juiste ondersteuning en begeleiding aan uw medewerkers. Hoe Inschrijver dat doet, is afhankelijk van op welk vlak er ondersteuning gewenst is en in welke mate. Kan aanbestedende dienst inzage geven?

Antwoord:
Aanbesteder doelt in deze vraagstelling op interne medewerkers van Opdrachtnemer, de mate waarin en waarop medewerkers gefaciliteerd worden in hun werkzaamheden ten gunste van professionaliteit en

continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
175

Onderwerp:
7.2.1 Subcriterium kwaliteit SG4: Samenwerking, partnership en communicatie

Vraag:

U vindt partnership gedurende de gehele contractperiode van het grootste belang. Juist, omdat u daar veel waarde aan hecht, verzoekt Inschrijver om een uitbreiding van de contractperiode, te weten: 4 jaar + tweemaal een verlenging van 1 jaar. Een langere looptijd biedt ons inziens kans om een sterkere relatie op te bouwen. Inschrijver is van mening dat een langere termijn meer afstemming biedt van workflows, samenwerkingseffecten en strategische voordelen ofwel nauwe, kwalitatieve samenwerking. Kan aanbestedende dienst zich vinden in gedane voorstel? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee hier kan de Aanbestedende Dienst zich niet in vinden. De Aanbestedingswet schrijft voor dat een Raamovereenkomst niet langer dan 4 jaar mag duren. Aanbestedende Diensten mogen hiervan afwijken indien zij dit deugdelijk kunnen motiveren. De Aanbestedende Dienst heeft geen deugdelijke motivatie om een opdracht van deze omvang langer dan 4 jaar te onttrekken van marktwerking mede gezien de dienstverlening geen hoge investeringskosten vergt die het rechtvaardigen om deze over een langere periode dan 4 jaar te kunnen terugverdienen.

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:
7.2.1 Subcriterium kwaliteit, SG 3 Inrichting en uitvoering van de Dienstverlening

Vraag:

U schrijft: ' Op welke wijze wordt geborgd dat schaarse functies en rollen ook worden voorzien' (deelvraag 4). Daarnaast vraagt u hoe Inschrijver omgaat met pro-active sourcing (deelvraag 9). Kan aanbestedende dienst duiden wat het verschil is tussen beide aspecten, zodat Inschrijver u goed begrijpt en haar beantwoording daarop afstemt?

Antwoord:

Deelvraag 4 heeft betrekking op kennis van de Opdrachtgever en de markt, pro-active sourcing is slecht een methode tot een hogere vervullingsgraad

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
177

Onderwerp:
7.2.1 Subcriterium kwaliteit, SG2 Implementatieplan

Vraag:

U vraagt welke implementatierisico's Inschrijver ziet. Inschrijver heeft 2 vragen:

- a. Kunt u aangeven of het hier gaat om risico's buiten de invloedssfeer van Inschrijver of dienen de risico's binnen invloedssfeer benoemd te worden? Duidelijkheid hierover is van belang zodat inschrijvers vanuit eenzelfde vertrekpunt deze vraag kunnen beantwoorden.
- b. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om het aantal risico's te beperken tot een aantal van 3. Immers, niet alle risico's zijn even belangrijk en kunnen afleiden van de echt kritieke risico's die om mitigerende maatregelen vragen. Gaat u akkoord met een maximum van 3 implementatierisico's?

Antwoord:

"a. een volledig mogelijk antwoord waarbij zowel wordt gekeken naar de risico's binnen en buiten de invloedssfeer van inschrijver. Dus ook risico's voor betrokkenen irt inhuur buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer welke impact hebben voor Opdrachtgever.

b. akkoord om het aantal risico's te beperken tot maximaal 5."

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
178

Onderwerp:
7.2.1 Subcriterium kwaliteit, SG2 Implementatieplan

Vraag:

U vraagt een opsomming van de te besteden uren door Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Inschrijver begrijpt inzage in de uren door Opdrachtgever, echter in mindere mate inzage in de uren van Opdrachtnemer. Kunt u toelichten wat de achterliggende gedachte is?

Antwoord:

Inzage wordt gevraagd met als doel inzicht te krijgen in de verdeling van werkzaamheden tussen partijen. Het is hierbij voor aanbestedende dienst voornamelijk van belang inzicht te krijgen in de te investeren capaciteit vanuit de Opdrachtgever

Percelen: P1 Broker
Beantwoord op: 15 aug. 2024