

27/01/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inhuur Derden - Uitzenden
Beschrijving: De Opdrachtgever wenst voor het ter beschikking stellen van Inleenkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten één Raamovereenkomst af te sluiten met één (1) leverancier. Raming circa 750.000 uur gerekend over een maximale looptijd van 4 jaar
Identificatiecode van de procedure: eece1c99-e280-4acd-b0ff-45bbd4339d5e
Interne identificatiecode : 2024/613a/YA
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Uitzendkrachten
Beschrijving: De Opdrachtgever wenst voor het ter beschikking stellen van Inleenkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten één Raamovereenkomst af te sluiten met één (1) leverancier circa 750.000 uur over de maximale looptijd van 4 jaar
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip

classificatie(cpv): van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2 optionele verlengingsjaren van 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatiestrategie

Beschrijving: De implementatiefase is de fase tussen de definitieve gunning en aanvang van de uitvoering van de Diensten. Het gewenste resultaat van het implementatietraject is een succesvolle implementatie en soepele introductie van de Diensten voor de ingang van de Raamovereenkomst op 1-1-2025. Aan het eind van de implementatiefase dient alles gereed te zijn om de Diensten in overeenstemming met het bepaalde in de Raamovereenkomst te kunnen uitvoeren. Dat betekent dat in de implementatiefase zowel aan de zijde van Opdrachtnemer, als aan de zijde van Opdrachtgever de nodige voorbereidingen getroffen moeten worden ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Onder andere moeten alle betrokkenen op operationeel niveau, zowel aan de kant van de Opdrachtnemer (bijvoorbeeld intercedenten), als aan de kant van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld inhurende managers), aan het eind van de implementatiefase weten wát zij moeten doen in het inhuurproces en hóe zij dit moeten doen. Onze ervaring vanuit het verleden

leert dat communicatie naar alle gebruikers essentieel is. Uitdaging daarbij is dat het aantal betrokkenen op operationeel niveau aanzienlijk is. Er is bijvoorbeeld sprake van meerdere inlenende managers van meerdere afdelingen.

Gewicht (punten, exact): 14

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit algemene dienstverlening

Beschrijving: Opdrachtgever is van mening dat Opdrachtnemer zich in de kwaliteit van dienstverlening kan onderscheiden. Bepalend hierin is de mate van tevredenheid van de stakeholders, waaronder de Uitzendkrachten en de inhurende managers, evenals de continuïteit van Dienstverlening.

Gewicht (punten, exact): 21

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Dienstverlening Sportbedrijf

Beschrijving: Het Sportbedrijf bedient zeven dagen per week hun bezoekers. Dit doet zij door middel van diverse voorzieningen zoals zwembaden, ijsbanen en sporthallen. De bezoekersaantallen fluctueren en zijn ook vaak seizoensgebonden. Het betreft een dynamische werkomgeving waarbij direct en intensief contact is met de bezoekers waarbij plezier en (sociale) veiligheid en hygiëne voor bezoekers zeer belangrijk is. Dit vraagt een hoge mate van flexibiliteit, gastgerichtheid maar ook weerbaarheid van alle medewerkers van het Sportbedrijf. Uitzendkrachten die in het Sportbedrijf aan de slag gaan moeten dus beschikken over deze competenties. Van de medewerkers wordt een grote verantwoordelijkheid verwacht ten aanzien van het kwaliteitsniveau dat het Sportbedrijf nastreeft. Het betreft een veelzijdigheid van rollen, opleiding, werkomgeving, sociale competenties in combinatie met seizoensgebonden en flexibele diensten. LET OP WEGING 17,5 punten. Tendered accepteert alleen hele getallen

Gewicht (punten, exact): 17

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Dienstverlening BAT

Beschrijving: De dienstverlening verzorgd vanuit het BAT vraag om 100% invulling van diensten en ingeplande ritten voor het ophalen van huisvuil binnen Aanbestedende dienst. Het niet kunnen invullen van de werkroosters heeft direct negatieve impact op de burger, de stad en de werkdruk. Daarnaast is de uitvoering van het BAT voor een substantieel deel afhankelijk van de inzet van Uitzendkrachten en de doorgroei door middel van de Leerpool. LET OP WEGING 17,5 punten. Tendered accepteert alleen hele getallen

Gewicht (punten, exact): 18

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt de TarievenTool™ (tariefmodel) van gemeente Tilburg gehanteerd voor het bepalen van de inschrijfprijs en het bepalen en indexeren van Uurtarieven.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 33 500 000Euro

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 33 500 000Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Start People

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Uitzendkrachten

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 22/11/2024
Datum van sluiting van
het contract: 01/01/2025
De opdracht wordt
gegund in het kader van neen
een raamovereenkomst:
Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Registratienummer: 32696202
Postadres: Stadhuisplein 130
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: C Daams
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: Den Haag

Postcode: 5038TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Postadres: Koningsplein 9

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 WG

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Start People

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 29031500

Postadres: P.J. Oudweg 61

Stad: ALMERE

Postcode: 1314CK

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland(NL230)

Land: Nederland

E-mail: tenderdesk@startpeople.nl

Telefoon: +31 365299550

Internetadres: <http://www.startpeople.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: dc56bedb-b29b-4813-bbc6-2a17377e57e1-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 27/01/2025 11:10 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking