

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Derden - Uitzenden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2024/613a/YA

Toelichting:

Let op: Het stellen van wedervragen op deze Nota van Inlichtingen is mogelijk tot 26 juni 18:00 uur. Er kunnen geen nieuwe vragen gesteld worden tenzij op deze vragen een antwoord noodzakelijk is om voor een goed oplettende Inschrijver een Inschrijving te kunnen doen. Dit is naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Programma van eisen 2.17 - opdrachtbevestiging

Vraag:

Een opdrachtbevestiging is bij ons een geautomatiseerd document waar Bruto uurloon niet op vermeld staat. Alle overige elementen staan wel vermeld op de opdrachtbevestiging. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat het bruto uurloon niet vermeld staat op de opdrachtbevestiging?

Antwoord:

Het is voor Aanbestedende dienst van belang inzicht te hebben in de actuele tarieven. Het heeft dan ook de voorkeur wanneer het uurtarief op de Opdrachtbevestiging kan worden vermeld. Indien Opdrachtnemer hier op andere wijze in kan voorzien dan is dit bespreekbaar tijdens de implementatiefase

Percelen:	P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op:	21 jun. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Programma van Eisen 7.7 - factuur

Vraag:

Bruto uurloon wordt niet standaard vermeld op onze factuur. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat bruto uurloon niet vermeld staat op de factuur?

Antwoord:

Vanuit Opdrachtgever volstaat het aantal gewerkte uren en het all-in uurtarief

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.7 - Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de vrijstelling op basis van artikel 2:403 Burgerlijk Wetboek. Op basis hiervan wordt op het niveau van de moedermaatschappij een geconsolideerde jaarrekening waarin de resultaten van de inschrijver worden meegenomen. Deze geconsolideerde jaarrekening bevat een controleverklaring met goedkeurende strekking van een accountant zoals benoemd in paragraaf 5.7.

Om aan de geschiktheidseis financiële en economische draagkracht – specifiek de eis t.a.v. de controleverklaring – zal inschrijver een beroep doen op haar moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat het indienen van de geconsolideerde jaarrekening volstaat?

Antwoord:

Ja dit volstaat

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.3 - toetsing gunningscriteria

Vraag:

In randnummer 3.5.5 van de Gids Proportionaliteit is toegelicht dat om te voorkomen dat bij toepassing van het criterium Beste PKV impliciet toch de prijs alleen bepalend is, een aantal voorzorgen in acht dienen te worden genomen te worden, waaronder:

- De kwalitatieve criteria moeten een bepalende rol spelen. Als te verwachten is dat iedere inschrijver (nagenoeg) even hoog gaat scoren op dit criterium, is de prijs uiteindelijk toch doorslaggevend. Criteria die min of meer vanzelfsprekend zijn en waar alle inschrijvers nagenoeg gelijk zullen scoren, kunnen dan ook beter in eisen dan in schaalbare wensen worden vertaald zodat alleen wensen met een onderscheidend vermogen (en geen eisen) worden gewogen in de beoordeling.
- In de beoordelingsschaal dient voldoende differentiatie te bestaan. Daarnaast moet de volledige breedte van de beoordelingsschaal bij de beoordeling worden gebruikt. Als bij de beoordeling van kwalitatieve criteria de scores namelijk alleen maar tussen 5 en 7 liggen (op een schaal van 10), is de prijs uiteindelijk toch doorslaggevend.

In onderhavige opdracht hanteert de aanbestedende dienst bij de verschillende gunningscriteria vijf scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (terzijde, 0, 30, 50, 80 en 100). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers een goed scoort, en daarmee 80 punten behaalt op het onderdeel kwaliteit. Hierdoor kan slechts beperkt onderscheid worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving, waardoor mogelijk toch de prijs bepalend is. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze differentiatie aan te passen, met dien verstande dat een extra puntenaantal tussen 50 en 80 of tussen 80 en 100 wordt toegevoegd, met als doel om meer onderscheid tussen Inschrijvers mogelijk te maken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ziet zich niet genoodzaakt de wijze van beoordeling te wijzigen. Per gunningscriterium krijgt een Inschrijver een aantal punten, waarbij het mogelijk is om onderscheidend te zijn t.o.v. andere Inschrijvers en kwaliteit, naast prijs, bepalend is voor de gunningsbeslissing."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen 1.5 - migratie

Vraag:

Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie.

Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap.

Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn.

Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Ja. Aanbestedende dienst stemt hiermee in

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen 4.1 - informeren uitzendkracht

Vraag:

Op grond van artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) bent u verplicht om opdrachtnemer te informeren over de arbeidsvoorwaarden die voortvloeien uit uw cao. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling te wijzigen.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich te allen tijde aan de wet, derhalve is het niet nodig om dit aan te passen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen 5.1 - voorkomen leegloop

Vraag:

Opdrachtnemer is gebonden aan een opzegtermijn richting de Uitzendkracht. Bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding wil Opdrachtnemer graag afspreken dat de opzegtermijnen uit de ABU CAO gelden en dat bij een detacheringsovereenkomst de opdracht in principe niet tussentijds opzegbaar is om te voorkomen dat opdrachtnemer de Uitzendkracht in de leegloop heeft. Uiteraard kan Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om in een dergelijke situatie te proberen de Uitzendkracht eerder op een andere opdracht te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet zichzelf niet genoodzaakt om zich te houden aan de opzegtermijnen welke de Opdrachtnemer met haar Uitzendkrachten overeen dient te komen daar de opzegtermijnen tussen Opdrachtgever en

Opdrachtnemer een commerciële afspraak betreft. (Het staat u vrij om de Uitzendkrachten na beëindiging van de opdracht bij Opdrachtgever verder te bemiddelen.)

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen 6.1 en 6.3 - opleiding

Vraag:

De wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bekend met de wetgeving i.r.t. transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en houdt vast aan gestelde eisen zoals in artikel 6.3 van het PVE.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen 7.4 - vergoeding gewerkte uren

Vraag:

VOORZETVRAAG

Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Uitzendkrachten recht heeft betreft:

- 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
- 2) Uren waarvoor de Uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB)

al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.

3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren.

Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).

4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Dit bevestigt Opdrachtgever voor onderdeel 4) scholingsuren: zie het antwoord op vraag 8. Indien er sprake is van een verplichte vaste urenomvang én Opdrachtgever daar ook voor heeft getekend, kunnen de uren worden doorberekend.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen 7.5 - G-rekening

Vraag:

Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het

betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?

Antwoord:

Ja, hiertoe is de Aanbestedende Dienst bereid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Programma van eisen 9.7 - AVG / verstrekken gegevens

Vraag:

Op grond van de AVG kan Opdrachtnemer alleen meewerken aan het verstrekken van ID-nummer/geldigheidsdata ID/soort ID bewijs van de Uitzendkracht indien dit noodzakelijk is voor de fiscale administratie van inlener met het oog op de inleners/ketenaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat vorenbedoelde informatie met dit doel wordt opgevraagd?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 1 Juridische bepalingen - 5.4 onderaannemingen

Vraag:

U geeft aan dat van één concern slechts meerdere ondernemingen mogen inschrijven indien zij kunnen aantonen dat zij onafhankelijk van elkaar hebben opgetreden. Daarbij geeft u aan dat deze eis specifiek ook geldt indien er sprake is van een onderaannemer-constructie.

Inschrijver is voornemens om een van haar groepsmaatschappijen op te voeren als onderaannemer. Deze betreffende onderaannemer zal niet zelfstandig een eigen inschrijving doen, zij zal slechts optreden als onderaannemer van inschrijver. Tevens zijn er ook geen andere groepsmaatschappijen die in zullen schrijven. Kunt u bevestigen dat de onafhankelijkheidseis in dat geval niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Bijlage 1 Juridische bepalingen 6.4 - digitale ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?

Antwoord:

Ja hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Bijlage 2 KPI/SLA - algemeen

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet instemmen met dit boetebeding. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid het boetebeding te schrappen. Het boetebeding wordt pas ingeroepen na herhaaldelijke inspanning van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever om de Diensten te verbeteren, waarbij er geen of onvoldoende verbeteringen zijn behaald en dit naar oordeel van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Opdrachtgever heeft hier gedurende deze gehele periode last van, omdat de Diensten niet op het gewenste niveau zijn.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

15 Bijlage 4 concept raamovereenkomst - definities

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder de definitie van 'Medewerker' niet wordt verstaan, de ter beschikking gestelde Uitzendkracht?

Bent u daarnaast bereid om voor 'Uitzendkracht' de volgende definitie op te nemen:

"Iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever of een door die Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten, alsook iedere andere natuurlijke persoon die door de Uitzendonderneming ingevolge een Opdracht wordt voorgesteld aan een Opdrachtgever.

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 4.1 eenzijdige verlenging

Vraag:

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Om de raming van de waarde van de opdracht te bepalen dient de aanbestedende dienst eventuele opties mee te nemen. Deze opties worden onzeker op het moment dat een verlengingsoptie slecht is met wederzijdse goedkeuring tot stand kan komen. Conform het aanbestedingsrecht dient dan namelijk opnieuw te worden aanbesteed.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 12.1 - vervanging uitzendkracht

Vraag:

Naar aanleiding van de WAB kunnen wij uitzendkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de uitzendkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld en artikel 5.1 en 5.2 niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Opdrachtgever is op de hoogte van de inhoud van de Wet Arbeidsmarkt in Balans. Artikel 12.1 van de concept Raamovereenkomst regelt de situatie indien Opdrachtnemer een ingezette Uitzendkracht vervangt voor een kwalitatief gelijke Uitzendkracht. Artikelen 5.1 en 5.2 zien toe op de facturatie. Eis 5.1 en eis 5.2 van het Programma van Eisen blijven gehandhaafd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 16.1 - onbeperkte vrijwaring

Vraag:

Opdrachtnemer acht een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 16.5 (in samenhang met artikel 16.6) van deze Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De vrijwaring zoals hier bedoeld ziet op schade die Opdrachtnemer als gevolg van gebrekkige nakoming heeft veroorzaakt bij Derden. Die Derde is niet gebonden aan enige afspraak die contractueel tussen GT en Opdrachtnemer is gemaakt. De schade kan daarom ook hoger zijn dan enig maximum dat contractueel is afgesproken. In dat geval zal GT dus een deel van de schade voor eigen rekening moeten nemen, terwijl de gebrekkige nakoming niet aan haar te wijten is. En daarom ook niet voor haar rekening moet komen. Overigens is elke schade begrensd door de regels van het burgerlijk recht. Aanbestedende dienst deelt uw mening daarom niet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 16.4 - aansprakelijkheid

Vraag:**VOORZETVRAAG**

Onderhavige dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de arbeidskracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de arbeidskracht op de werkvloer. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de arbeidskracht indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de arbeidskracht.

Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden.

Antwoord:

Artikel 16.4 betreft schade die door Opdrachtnemer wordt veroorzaakt door o.a. het nalaten van verplichtingen zoals controle van identiteit, echtheid van diploma's en certificaten. Het betreft hier niet de schade die Uitzendkracht veroorzaakt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 18.1 - controle

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden,

willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Ja, hiertoe is Opdrachtgever bereid

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 20 - rangorde documenten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 4.5 - vrijwaring boetes

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 16.5 (in samenhang met artikel 16.6) van de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Nee hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Het boetes en sancties die door derden (denk bijvoorbeeld aan een Autoriteit Persoonsgegevens of de ACM) aan de Opdrachtgever worden opgelegd, maar veroorzaakt zijn door Opdrachtnemer. De hoogte van die boetes of sancties worden niet begrensd door enige contractuele afspraak tussen Opdrachtgeveren Opdrachtnemer. Deze boetes en sancties zijn het gevolg van gedragingen van Opdrachtnemer en zouden daarom niet geheel of gedeeltelijk voor rekening van Opdrachtgever moeten komen tenzij Opdrachtgever aan de gedragingen heeft bijgedragen. In dat geval zal de boete gelijkwaardig door

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gedragen worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 6.1 - kwaliteit

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De geleverde prestaties moeten altijd voldoen aan de Overeenkomst, aan de geldende normen en aan de voorschriften zoals deze bepaald zijn bij wet of verdragen. Een inspanningsverplichting is hiermee niet toereikend. Het niveau van de prestatie "het leveren van uitzendkrachten" is nader geduid in het PVE en het document KPI/SLA welke onverkort onderdeel uitmaken van de te sluiten Overeenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 7.2 - geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten Uitzendkrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de Uitzendkrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de Uitzendkracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de Uitzendkracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten Uitzendkrachten?

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een

rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Ja hiertoe is de Aanbestedende Dienst bereid. De uitzendkracht zal bij tewerkstelling bij Opdrachtgever zelf een geheimhoudingsverklaring moeten tekenen/

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 7.3 - ontbinding overeenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever zal wel rekening houden met de proportionaliteit van het artikel in relatie tot de aard en de omvang van het voorval. Aangezien Aanbestedende dienst op voorhand geen inschatting kan maken of en in welke mate geheimhouding door Opdrachtnemer geschonden wordt, wenst zij de mogelijkheid open te houden om deze sanctie in te roepen als het handelen van Opdrachtnemer daar aanleiding toe geeft.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 7.4 - boete geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van

€100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 8.6 - garantie

Vraag:

Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: “Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat...”

Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 16.5 (in samenhang met artikel 16.6) van de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet in relatie tot artikel 8.6 van de Algemene inkoopvoorwaarden. Dit artikel gaat over het auteursrecht van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 11.11 - fatale termijnen

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. De gevraagde prestaties zijn vastgelegd in het PVE en het document KPI/SLA. De continuïteit van de

bedrijfsvoering van Opdrachtgever kan mogelijk in gevaar komen als de overeengekomen termijnen niet worden gehaald. Of Opdrachtgever consequenties verbind aan dit verzuim zal afhankelijk zijn in welke mate dit verzuim optreedt of het aantal malen dat Opdrachtnemer in verzuim is geweest.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 13.2 - overmacht / onderkruipersbeginsel

Vraag:

Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer derhalve wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens dit onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'?

Antwoord:

Hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 14.3 - polisvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?

Antwoord:

Ja dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 15.1 - opeisbare boete

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft

Antwoord:

Nee hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Indien Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van deze Overeenkomst kan de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever ernstig in gevaar komen. De boete fungeert dan als stok achter de deur om Opdrachtnemer te bewegen op de kortst mogelijke termijn alsnog na te komen en geldt tevens als een (gedeeltelijke) dekking van geleden schade, ongeacht de andere vorderingen die de Opdrachtgever daarnaast toekomen. Opdrachtgever wenst daarom de mogelijkheid te behouden te sanctioneren met een boete indien Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen van de Overeenkomst voldoet. Aanbestedende Dienst bevestigt wel dat de boetebedragen zoals deze zijn opgenomen bij de situaties zoals deze zijn geduid in de KPI/SLA prevaleren boven de bedragen die genoemd zijn in dit artikel.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 22.2 - verantwoordelijkheid prestaties

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten arbeidskrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Wel kan Aanbestedende dienst bevestigen dat hier met "Personeel van de Contractant" en "door Contractant ingeschakelde derden" niet de bij Opdrachtgever geplaatste Uitzendkrachten worden bedoeld. Dit artikel betreft de verantwoordelijkheid voor de prestaties tot het leveren van de Uitzendkracht aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

33

Algemene inkoopvoorwaarden 23.6 G-rekening

Vraag:

Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10. Ja, hiertoe is aanbestedende dienst bereid

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 20 jun. 2024**Ref.nr.**
34**Onderwerp:**

Bijlage 11 verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bij de terbeschikkingstelling van Uitzendkracht bij een opdrachtgever komt de Uitzendkracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze Uitzendkracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze Uitzendkrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de Uitzendkrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever /doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten geen sprake is van een werker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van werker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 35
Onderwerp: Aanbesteding leidraad 5.7 Kerncompetenties

Vraag:
Mag u - Opdrachtgever zelf ook dienen als referent?

Antwoord:
Ja dit is toegestaan

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 36
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 5.9 SROI

Vraag:
U stelt steeds achteraf de waarde vast (10% van de aanneemsom) of aan de verplichting is voldaan. Eventuele sancties bij het niet behalen van de waarde, verrekent u die per jaar of aan het einde van de totale opdracht.

Antwoord:
"Wij werken met de WIZZR waar u zelf ten alle tijden kunt zien wat u behaald heeft en of u reeds aan de verplichting gedaan heeft. Tevens zijn er kwartaalgesprekken met contractbeheerder.
Verrekening vindt plaats aan het einde van de totale opdracht, er zijn wel tussentijdse evaluaties. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 37
Onderwerp: Programma van eisen - 2.20

Vraag:
als een aanvraag minimaal 3 weken van te voren gedeeld wordt is uw eis 100% vervulling. Alleen in deze arbeidsmarkt waarin kandidaten vaak uit meerdere banen kunnen kiezen, kunnen wij er alles aan doen, maar niet garanderen dat de kandidaat ook daadwerkelijk gaat starten. Kunnen we hierover in overleg treden tijdens de implementatie periode?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van de krappe arbeidsmarkt en schat in dat op basis van een goede forecast een realistische vervullingsgraad en kpi's is opgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
7.2.1 subgunningscriterium kwaliteit - vraag 1

Vraag:

Voor de beantwoording van Vraag 1: Implementatiestrategie geeft u maximaal 2x A4 ter beantwoording. De ervaring leert dat voor het beantwoorden van 7 subvragen inclusief Planning en tijdspad 2x A4 beperkt is. Gaat u akkoord met een verruiming van de beantwoording naar 3x A4 + 1x A3 voor Planning en tijdspad? Dit mede gezien het feit dat volledigheid ook een van de gunningscriteria is

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:
- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.
Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 7.2 Subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Kunt u ons voor elke vraag - gezien het aantal subgunningsvragen en het gunningscriterium volledigheid - extra ruimte bieden in de vorm van 1 extra A4?

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:
- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.

Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad PvE - Dienstverlening - 2.1

Vraag:

Opdrachtgever hecht waarde aan het hebben van minimaal één intercedent, of vergelijkbare functie, als aanspreekpunt per organisatieonderdeel (Brabants Afval Team (BAT), Sportbedrijf, Gemeente breed). Bedoelt u hiermee per organisatieonderdeel een andere intercedent of mag een intercedent ook aanspreekpunt zijn voor meerdere organisatieonderdelen?

Antwoord:

Eén intercedent mag ook aanspreekpunt zijn voor meerdere organisatieonderdelen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE 3.1 Implementatie P. 34

Vraag:

Indien Opdrachtnemer dezelfde partij betreft als de huidige opdrachtnemer /latende partij gelden dezelfde procedures en eisen. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoeld met dezelfde procedures en eisen?

Antwoord:

Indien de Opdrachtnemer dezelfde partij betreft als de huidige Opdrachtnemer dan zullen procedures en eisen betrekking hebben op de nieuwe contractperiode. Waar bestaande procedures aangepast worden zal dit besproken worden tijdens de implementatiefase. Onder Eisen wordt verstaan de Eisen zoals opgenomen in het PVE als onderdeel van de Aanbesteding.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van Eisen 4.1

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen (CAO voor uitzendkrachten en de CAO gemeente). Opdrachtgever wordt hierover altijd vooraf geïnformeerd dan wel over geconsulteerd. Kunt u bevestigen dat wijzigingen in de CAO Gemeente door de Opdrachtgever bij Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt alvorens opdrachtnemer de wijzigingen doorvoert en waar nodig consultatie zal plaats vinden bij opdrachtgever

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

aanbestedingsdocument pagina 11

Vraag:

Op pagina 11 toont u een tabel met aantallen inhuur. Vervolgens een tabel met aantal uren per functie. In deze laatste tabel komen aanzienlijk meer functies voor dan in de eerste tabel.

Daarnaast lijken ofwel de getoonde uren ofwel de getoonde aantallen per functie niet te corresponderen, zie bijvoorbeeld 15.964 uur medewerker klantcontactcentrum en 4 ingezette kandidaten, dus ca 4.000 uur per persoon per jaar.

Kunt u de getoonde gegevens checken op juistheid?

Antwoord:

In het aanbestedingsdocument bevat de tabel 'aantallen inhuur gewerkt per functie kalenderjaar 2023' onbedoeld data van 2022. De data van 2023 is toegevoegd in het aanbestedingsdocument, deze correspondeert met de tabel 'aantal uren per functie'.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.4

Vraag:

Een boete opleggen én schadevergoeding kunnen vorderen is dubbelop en wordt in het aanbestedingsrecht als disproportioneel beschouwd. Kunnen we

afspreken dat er een maximum geldt op de boete (bijv € 25.000 per jaar) en dat er geen schadevergoedingsplicht meer is? Mocht u daar niet mee instemmen, bent u dan wel bereid om de boete te verrekenen met eventuele schadevergoeding? Zo niet, mogen wij uw motivatie?

Antwoord:

Nee de Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De twee (boete en schadevergoeding) hebben twee verschillende functies. De boete geldt als mechanisme om de Opdrachtnemer aan te sporen om na te komen. En tevens als (gedeeltelijke) afdekking van geleden schade. Echter de daadwerkelijk geleden schade kan hoger zijn dan het boetebedrag en daarom wenst de Aanbestedende dienst het recht voorbehouden om nog aanvullende schade te vorderen. Beide bepalingen zijn niet dubbelop maar aanvullend. Bovendien is het boetebeding al gemaximeerd 15.1. Wel wordt deze boete gemaximeerd tot een bedrag van € 100.000 per jaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.1

Vraag:

In artikel 15.1 heeft u een boetebepaling opgenoemen indien Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden. Wij zullen alles in het werk stellen om onze afspraken zo goed mogelijk na te komen en wij zijn ook bereid daar concrete afspraken over te maken, zoals in de vorm van KPI's of een SLA zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken. Wij vinden een boete echter niet goed passen bij het beoogde partnership. Bovendien zijn boetes onverzekerbaar voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Daarin is onder meer bepaald dat het niet proportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Bent u bereid om de boetebepaling te laten vervallen en concrete afspraken vast te leggen? Zo niet, wat is uw tegenvoorstel?

Antwoord:

Nee hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Het voorschrift waarnaar u verwijst geeft aan dat risico's gealloceerd moeten worden bij de partij die het risico het best kan beheersen. Wel of niet nakomen van een overeenkomst ligt vrijwel volledig in de invloedssfeer van de Opdrachtnemer. Aanbestedend deinst deelt uw mening niet dat dit voorschrift zou betekenen dat er nooit boetes opgelegd mogen worden. Bovendien, indien Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van deze Overeenkomst kan de

continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever ernstig in gevaar komen. Opdrachtgever wenst de mogelijkheid te behouden te sanctioneren met een boete indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.3

Vraag:

Bij stakingen binnen uw onderneming mogen wij geen uitzendkrachten aan u ter beschikking stellen. Stakingen bij u als opdrachtgever vormen hiermee dus wel een overmachtsituatie. Bent u bereid artikel 13.3 aan te passen en op te nemen "stakingen bij opdrachtnemer"?

Antwoord:

Ja hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 7.4

Vraag:

Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel. Deze boetebepaling is gelimiteerd per gebeurtenis, maar kent geen maximum per jaar dat hij kan worden opgelegd. Wij lopen ook aan tegen een formeel punt: we zijn als grote onderneming gebonden aan Corporate Gouvernanceregels en mogen vanwege risicobeheersing geen ongelimiteerde boetebepalingen accepteren. Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €50.000,- per jaar?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is bereid de boete te maximeren tot een bedrag van € 100.000,- per jaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.6

Vraag:

Wij zien in dit artikel een vrijwaringsbepaling staan. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat Inschrijver daar niet onverkort mee akkoord kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Bijvoorbeeld, artikel 15 WAV legt namelijk ook een verplichting op aan u als Inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aan het werk gaat. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 20

Vraag:

Worden de in de NvI toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, spreken we dan af dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat?

Antwoord:

Ja deze worden hierin verwerkt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 16.8

Vraag:

Mogen wij voor wat betreft de laatste zin van artikel 16.8 aannemen dat het gaat om het vrijwaren van alle aanspraken voortvloeiende uit de Inleenaansprakelijkheid die toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer? Zo niet, graag uw gemotiveerde uitleg.

Antwoord:

ja, dat is correct

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 16.1 en 16.7.

Vraag:

Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat de aansprakelijkheid en vrijwaring in artikel 16.1 en 16.7. Raamovereenkomst wordt gemaximeerd conform de bedragen genoemd in artikel 16.6?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 14.1

Vraag:

Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?

Antwoord:

Factoring wordt op voorhand niet uitgesloten, aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om hierover later in gesprek te gaan om tot overeenstemming te kunnen komen met betrekking tot de randvoorwaarden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 9.2

Vraag:

Kunt u als onderdeel van de wijzigingen in wet- en regelgeving ook

bevestigen dat de wijzigingen die volgen uit de ABU-CAO kunnen worden doorberekend? Wij hebben nu eenmaal regelmatig te maken met wijzigingen in de ABU CAO die doorwerken in onze dienstverlening en ons tarief beïnvloeden. Dit kunnen doorbelasten is overigens ook heel gebruikelijk in de branche. In 2023 is onder meer in de ABU CAO de inlenersbeloning uitgebreid met (loon) componenten, denk aan o.a. eenmalige uitkering en kostenvergoedingen. Kunnen wij overeenkomen dat verplichte kost prijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wijzigingen in de ABU CAO redenen zijn de tarieven aan te passen? Als u daartoe niet bereid bent, ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Indien van toepassing kunnen uitbreidingen van de inlenersbeloning doorberekend worden aan Opdrachtgever. De TarievenTool van Opdrachtgever wordt, indien van toepassing, hierop aangepast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 7.3. en artikel 16.8

Vraag:

Zoals u terecht aangeeft in artikel 7.2 is het de verplichting van Opdrachtgever om de Opdrachtnemer te informeren over de componenten van de inlenersbeloning, alsook informeren over evt. wijzigingen. In artikel 7.3 en in artikel 16.8 noemt u daarnaast dat de Opdrachtnemer verplicht en verantwoordelijk is voor het toetsen van de inschaling en beloning van de Uitzendkracht overeenkomstig de toepasselijke CAO/ beloningsregeling van de Opdrachtgever. De toepassing van de inlenersbeloning is gebaseerd op de informatie als verstrekt of bevestigd door de Opdrachtgever over de functiegroep, de hoogte van het loon, de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung, de hoogte van de periodiek, de hoogte en het tijdstip van de initiële loons verhoging, de kostenvergoedingen en de toeslagen. De uitzendonderneming spreekt met de Opdrachtgever af dat deze verplicht is om de juiste en volledige informatie benodigd voor de vaststelling van de inlenersbeloning tijdig te verstrekken. Dat volgt direct uit artikel 16 van de ABU CAO. Het lijkt nu alsof de Opdrachtnemer nog een extra toets moet doen of de Opdrachtgever haar eigen CAO wel juist toepast c.q. uitlegd. Dit is echter niet de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer conform artikel 16 van de ABU CAO. Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat de informatie die de Opdrachtgever aanlevert juist is. Kunt u deze eis voor wat betreft de verantwoordelijkheid/ verplichting voor het toetsen door Opdrachtnemer van de inschaling en beloning overeenkomstig de toepasselijke CAO/ beloningsregeling van de Opdrachtgever laten vervallen? Zo niet, kunt u dan uitleggen wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich vanzelfsprekend aan de verplichtingen zoals gesteld in de Cao voor Uitzendkrachten, echter omdat Opdrachtgever beoogt een samenwerking aan te gaan met een uitzendbureau is het de bedoeling dat vanuit het partnership de toets op juistheid wordt uitgevoerd door het uitzendbureau.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2 KPI- SLA

Vraag:

Wij vragen u de boetebepalingen uit de KPI- SLA te heroverwegen. Een boetebepaling is hier niet passend en werkt in de praktijk vooral bij onwillige partijen. U kunt op een andere manier uw rechten te gelden maken, zoals het laten opstellen van een Verbeterplan en o.a. door het vorderen van een schadevergoeding (daarin voorziet de overeenkomst) en het ontbinden van de overeenkomst als u niet meer met ons verder wilt. Hoe dan ook zullen wij ons samen met u moeten inzetten om uw vraag naar arbeidscapaciteit te vervullen. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Formeel gezien is een boetebeding ook in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, omdat deze niet te verzekeren is en dit risico zo bij Opdrachtnemer wordt gelegd. Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat deze boetebepaling niet zal gelden? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen 9.3

Vraag:

U vraagt Opdrachtnemer het aantal ziekte uren per Uitzendkracht te rapporteren. Wij mogen dit niet doen. We zijn gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op basis daarvan is het verboden om gegevens mbt ziekte die direct herleidbaar zijn tot individuele medewerkers te rapporteren aan derden zoals u. Wij kunnen in plaats daarvan wel een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee

instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich te allen tijde aan de wet. Indien noodzakelijk kunt u dit geanonimiseerd indienen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 6.2/ Aanbestedingsdocument Programma van Eisen 7.4

Vraag:

Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de Wet Arbeidsmarkt in Balans en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden". Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9. Aanbestedende dienst is bekend met de wetgeving i.r.t. transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en houdt vast aan gestelde eisen zoals in artikel 6.3 van het PVE.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen 5.1

Vraag:

1. Bent u bereid hier op te nemen dat u minimaal de opzegtermijnen in acht zal nemen zoals Opdrachtnemer in acht dient te nemen richting de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit de CAO voor uitzendkrachten?
2. Welke situaties verstaat u onder overmacht?

Antwoord:

- "1. Zie het antwoord op vraag 7.
2. Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis die niet is te wijten aan de schuld van de betreffende Partij en evenmin voor zijn risico komt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot natuurrampen, oproer,

oorlogshandelingen, brand, ontploffing en stakingen bij de Opdrachtgever. Niet onder overmacht vallen stakingen bij de Opdrachtnemer, tekort aan personeel en onvermogen om financiële verplichtingen na te komen"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Programma van Eisen 4.1

Vraag:

U stelt hier dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit cao wijzigingen van de ABU CAO en CAO Gemeenten. Wij zullen verplichte wijzigingen voortkomend uit de ABU CAO monitoren en doorvoeren. Echter, dient Opdrachtgever de Opdrachtnemer te informeren over haar eigen CAO, met name over eventuele wijzigingen in de beloningsregeling en inschaling van de CAO Gemeenten. Dit volgt ook uit artikel 7.2 van de raamovereenkomst en artikel 16 ABU CAO. Kunt u dit bevestigen, dat de Zo niet kunt u aangeven wat u bedoelt met eis 4.1?

Antwoord:

Wij zullen conform artikel 7.2 uit de concept raamovereenkomst opdrachtnemer vooraf over wijzigingen in de toepasselijke cao/ beloningsregeling informeren.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Programma van Eisen 2.29

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat het voor de werkzaamheden wenselijk is om gevaccineerd te zijn en is uiteraard bereid uitzendkrachten hierop te wijzen en het belang daarvan uit te leggen. Echter kunnen wij niet instemmen met het betalen van de kosten van de vaccinaties omdat. 1. deze vaccinatie(s) wenselijk zijn, maar niet tot de functie-eisen behoren en ook niet verplicht kan worden gesteld op basis van de AVG en 2. Inschrijver mag op basis van de AVG ook geen gegevens omtrent vaccinatie mag verwerken, omdat het gaat om gezondheidsgegevens. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

"PVE eis 3.1. met betrekking tot de vaccinatie wordt gewijzigd in de zin dat

Opdrachtgever de kosten zal dragen. Wij vragen van Opdrachtnemer de Uitzendkracht te informeren over de mogelijkheid tot vaccinatie op vrijwillige basis. Het al dan niet gebruik maken van de vaccinatie is de verantwoordelijkheid van de uitzendkracht.

Het gaat om een preventieve vaccinatie die we vanuit onze zorgplicht en vanuit de Arbowet aanbieden. Gemeente Tilburg is bereid deze kosten te dragen. Wij vragen van Opdrachtnemen de Uitzendkracht te informeren over de mogelijkheid tot vaccinatie op vrijwillige basis. Wanneer desbetreffende medewerker bij de GGD aangeeft de vaccinatie te halen op verzoek van gemeente Tilburg worden kosten direct gefactureerd door de GGD aan gemeente Tilburg."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen 2.25 en 2.28

Vraag:

U geeft aan dat de in bruikleen genomen producten binnen drie (3) werkdagen na beëindiging van de Inhuuropdracht geretourneerd dienen te zijn. Indien de in bruikleen genomen producten niet (tijdig) aan Opdrachtnemer wordt geretourneerd, worden de kosten hiervan doorbelast aan de Opdrachtnemer. Dienen de in bruikleen genomen producten niet bij opdrachtgever geretourneerd te worden (in plaats van bij opdrachtnemer)? Het gaat bovendien om producten die eigendom zijn van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is juridisch geen eigenaar, daarmee hebben wij geen rechtsgrond tot terugvorderen. Opdrachtnemer zal uiteraard de uitzendkracht wijzen op het tijdig retourneren van de in bruikleen genomen producten. Stemt u in met deze werkwijze en daarbij het doorbelasten van de kosten aan opdrachtnemer te laten vervallen?

Antwoord:

x

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.5.

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat bij de uitvoering van de Opdracht sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG en voegt u een Verwerkersovereenkomst bij. Dit strookt echter niet met hetgeen partijen in de uitgevraagde dienstverlening zijn. Op basis van de AVG zijn namelijk

Opdrachtnemer en Opdrachtgever allebei Verwerkingsverantwoordelijke, omdat ze allebei op eigen gronden de gegevens van de flexibele arbeidskrachten mogen verwerken. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Ja, dit kunnen we bevestigen. Uitzendkrachten werken ten aller tijden onder leiding en toezicht, daarom is een verwerkingsovereenkomst niet van toepassing.
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 8 Demo tarieventool pagina 2

Vraag:

U geeft aan dat de tool fictieve data bevat om strategisch inschrijven te voorkomen. Dit verbaast ons. Juist het hanteren van fictieve data maakt strategisch inschrijven mogelijk. Inschrijvers hebben geen voordeel bij strategisch inschrijven wanneer de gehanteerde data realistisch zijn. Het gebruik van fictieve data geeft uw huidige leverancier (die de werkelijke data wel kent) juist een kennisvoorsprong waarmee strategische keuzes gemaakt kunnen worden. Kunt u aangeven wat de werkelijke (meest realistische) data zijn, waar deze afwijken van de werkelijkheid (of beste inschatting daarvan en toelichten waarom u gekozen heeft voor de gehanteerde (fictieve) data?

Antwoord:

U mag ervan uitgaan dat de door ons opgegeven fictieve data in lijn ligt met de werkelijke situatie voor zover dit bij ons bekend is. De gehanteerde verhoudingen voor de bepaling van de inschrijfprijs zijn voor alle Inschrijvers gelijk en bekend. Zie hiervoor ook de DEMO TarievenTool.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 8 Demo tarieventool, pagina 2

Vraag:

Onder toelichting punt 2 geeft u aan dat inschrijver de uitkomst ter informatie deelt met inschrijver. Inschrijver neemt aan dat dit de genoemde

verificatie tarieventool (19 augustus tot 27 augustus) betreft. Kunt u bevestigen dat u de uitkomst niet "ter info" deelt maar "ter verificatie" zodat inschrijver kan controleren of de input correct en conform demo is overgenomen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Par 3.3 Afdeling Brabants Afval Team (BAT)

Vraag:

U geeft aan dat u openstaat voor een andere rij-opleider, indien gewenst door Opdrachtnemer. Is opdrachtgever bereid een voertuig ter beschikking te stellen aan de eventuele rij-opleider van opdrachtnemer zodat het rijden met een specifiek voertuig wordt getraind in plaats van enkel en alleen met een standaard 'bakwagen'?

Antwoord:

Bij voldoende capaciteit in de wagenplanning is dit bespreekbaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Par 3.3 Afdeling Brabants Afval Team (BAT)

Vraag:

Opdrachtgever schrijft over reguliere aanvraag, spoedaanvraag en vervullingsgraad. Als we specifiek inzoomen op de schaarste binnen talenten die in bezit zijn van rijbewijs C in de regio Tilburg dan is deze extreem krap. Enerzijds zijn we minder afhankelijk door het leerpooltraject, maar nog steeds zal er op momenten behoefte zijn aan gekwalificeerde chauffeurs. Is opdrachtgever bereid hier in overleg met opdrachtnemer op basis van realisme rekening mee te houden bij het opstellen van definitieve KPI's.

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van de krappe arbeidsmarkt en schat in dat op basis van een goede forecast en de mogelijkheid tot opleiden van chauffeurs een realistische vervullingsgraad en kpi's is opgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Par 3.3 Afdeling Brabants Afval Team (BAT)

Vraag:

Kunnen wij er vanuit gaan dat chauffeur / beladers bij het BAT die in bezit van rijbewijs C+ code95 door het BAT zelf worden doorgepland (vast schema) en niet met wisselende planningen werken. En is dat met beladers die (nog) niet tot de vaste kern behoren wel het geval?

Antwoord:

Chauffeurs via het uitzendbureau krijgen op dit moment een 36 urengarantie en worden dus doorgepland. Beladers die tot de vaste poule behoren krijgen 28 urengarantie, hier kunnen wisselende planningen ontstaan, dit geldt ook voor beladers in de flex poule (geen urengarantie). Op dit moment verzorgt het uitzendbureau zelf de planning voor de beladers en heeft dus grote invloed op het doorplannen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Eis 5.2

Vraag:

Hoe vaak heeft u gedurende de looptijd van het huidige contract kandidaten overgenomen?

Antwoord:

Over 2023 – heden zijn voor het Bat 35 overnames geweest. Voor overige afdelingen van de gemeente Tilburg waren dit 27 overnames.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 6 referentie kerncompetentie

Vraag:

"Bijhorende contractwaarde (per jaar)"; dient inschrijver hier de werkelijk gefactureerde omzet te noteren? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, wij ontvangen graag inzicht in de werkelijke contractwaarde o.b.v. gefactureerde omzet

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 18.5

Vraag:

In artikel 18.5 stelt u dat er binnen 12 maanden na de gewerkte periode gefactureerd dient te worden. Inschrijver streeft er naar om tijdig, d.w.z. binnen een periode van 1 tot 6 weken na werken te factureren. Echter kan inschrijver niet garanderen dat er na de gestelde periode niet alsnog wordt gefactureerd. Conform de regels van de Belastingdienst mag inschrijver tot 5 jaar ná de geleverde dienst factureren. Bent u akkoord met deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 18.3

Vraag:

U vermeldt in artikel 18.3 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

De factuur gaat de WF in en als er een discrepantie is zal de goedkeurder normaal gesproken contact opnemen met de leverancier. Het antwoord is Ja. Aanbestedende dienst is hierbij ook wel afhankelijk van de desbetreffende goedkeurder of hij/zij contact opneemt met Opdrachtnemer

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Artikel 18.3

Vraag:

Inschrijver beschikt over verklaringen betalingsgedrag van de Belastingdienst. In deze verklaring bevestigt de Belastingdienst dat Inschrijver alle verschuldigde afdrachten heeft voldaan. Op verzoek kan Inschrijver deze verklaring ontvangen. Wij verzoeken u derhalve deze bepaling weg te laten. Gaat u hiermee akkoord, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst gaat akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Artikel 18.1

Vraag:

Aangezien audits en controles in de praktijk vrij tijdrovend zijn, willen wij u vragen hieraan pas toe te komen als er sprake is van gerede twijfel. Kunt u hiermee akkoord gaan? Daarnaast zien wij graag dat een controle wordt uitgevoerd door een onafhankelijke gecertificeerde accountant. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst gaat akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Artikel 6.4

Vraag:

Opdrachtnemer vermeldt gewerkte uren, eventuele toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen, separaat en gespecificeerd op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt met een all-in tarief, deze mag gefactureerd worden zoals opgenomen in het PVE. Indien er andere kosten worden doorberekend dan dienen deze op een separete factuur op persoonsniveau gefactureerd te worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Artikel 5.5

Vraag:

In artikel 5.5 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedene dienst wijkt niet af van de standaard betaaltermijnen. Het is nu zo geregeld dat wanneer de factuur is goedgekeurd deze met de eerste volgende betaaltape mee gaat. In de praktijk zitten we daarmee onder de betaaltermijn van 30 dagen.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Artikel 5.2

Vraag:

U vermeldt in artikel 5.2 dat facturen een inkoopordernummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat het inkoopordernummer bekend is voor ingang van de opdracht. Wanneer deze gegevens niet bekend zijn bij opdrachtnemer verwacht aanbestedende dienst een signaal van Opdrachtnemer zodat onderzocht kan worden waarom het inkooporder nummer nog niet bekend is. Het uitgangspunt is daarbij ook dat de uitzendkracht niet kan starten zonder goedgekeurde inkooporder

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 1 Juridische bepalingen aanbestedingsprocedures 5.1

Vraag:

U geeft aan dat de Combinatie waaraan de Opdracht wordt gegund, een rechtsvorm dient aan te nemen. In ons bedrijf hebben we meerdere uitvoerende bv's die afhankelijk van de gevraagde dienstverlening alleen of in combinatie worden ingezet. Het is in onze situatie niet logisch een

rechtsvorm aan te nemen omdat de uitvoerende werkmaatschappijen al in een holdingstructuur verenigd zijn. Gaat u akkoord met het niet aangaan van een rechtsvorm in onze situatie?

Antwoord:

Het is toegestaan om in combinatie in te schrijven zoals artikel 2.52 lid 3 van de Aanbestedingswet voorschrijft. De Aanbestedende Dienst wenst wel één aanspreekpunt en moet het duidelijk combinant verantwoordelijk is voor welk deel van de dienstverlening en zal er een driepartijenovereenkomst gesloten worden. Indien die niet duidelijk te demarceren is kan het zijn dat Opdrachtgever na gunning verlangt dat de combinanten een rechtsvorm zullen aannemen wanneer dit voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. In dit geval zal er een overeenkomst worden gesloten met de nieuw gevormde rechtsvorm. Het is ook altijd mogelijk om in de relatie hoofdaannemer-onderaannemer in te schrijven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat gebruik gemaakt moet worden van lettertype Calibri met puntgrootte 11 en regelafstand 1,15. De maximale ruimte die inschrijvers geboden wordt om de gunningscriteria te beantwoorden is heel beperkt. In combinatie met het voorschrift voor puntgrootte en regelafstand is inschrijver van mening dat dit ten koste gaat van een volledige en goede beantwoording. Op deze manier is het voor inschrijvers niet goed mogelijk zowel hun dienstverlening als hun onderscheidend vermogen voor het voetlicht te brengen. De energie van de inschrijving dreigt op deze manier vooral te gaan zitten in het uitoefenen van taalkundige vaardigheden zoals schrappen en minder in het doen van een deugdelijke inschrijving die u in staat stelt een afgewogen en onderbouwde keuze te maken voor de ene of de andere leverancier. Stemt u daarom in met het gebruik van lettertype Calibri met puntgrootte 10 en regelafstand 1?

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:

- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.

Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 subgunningscriterium kwaliteit -Vraag 3:
Dienstverlening Sportbedrijf

Vraag:

Voor deze vraag mag maximaal 2 A4 gebruikt worden voor 5 deelvragen. Voor vraag 4 geldt hetzelfde aantal A4 terwijl hier maar 3 deelvragen beantwoord hoeven te worden. Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3A4.

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:
- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4. Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 subgunningscriterium kwaliteit- Vraag 2:
Kwaliteit algemene dienstverlening

Vraag:

In uw vraagstelling geeft u aan dat opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer zich in de kwaliteit van dienstverlening kan onderscheiden en vraagt u inschrijvers ook aan te geven op welke wijze de aanpak onderscheidend is. Toch dienen inschrijvers hun beantwoording van het subgunningscriterium kwaliteit anoniem in te leveren. Hoe kunnen inschrijvers het onderscheidend vermogen goed beschrijven als het subgunningscriterium anoniem ingeleverd dient te worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

"Werkwijzes, denkwijzes, instrumenten, methodes, modellen, ervaringen, etc. kunnen anoniem beschreven worden. Dat wil zeggen zonder de naam of

locatie van de organisatie te benoemen.
De Aanbestedende Dienst wil met anonimiteit borgen dat enige
vooringenomenheid ten aanzien van Inschrijvers wordt weggenomen. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 subgunningscriterium kwaliteit- Vraag 2:
Kwaliteit algemene dienstverlening

Vraag:

U vraagt ons de kwaliteit van de dienstverlening te beschrijven en hanteert
daarbij 6 deelvragen. Voor de totale beantwoording mag slechts 2 A4
gebruikt worden. Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4
inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige
beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de
vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken
wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende
aanpassing:
- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.
Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in
uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend
vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1 subgunningscriterium kwaliteit- Vraag 2:
Kwaliteit algemene dienstverlening

Vraag:

U vraagt bij deelvraag 3 om te beschrijven welk effect dit heeft op de
stakeholders (inlenende managers en Uitzendkrachten). Kunt u toelichten
wat u hier bedoelt?

Antwoord:

Bij deze wens dienst inschrijver zich te richten op hoe de stakeholders
(uitzendkracht en inlenend manager) de toegevoegde waarde ervaren van de

in deelvraag 1 beschreven interventie.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1 subgunningscriterium kwaliteit- Vraag 1:
Implementatiestrategie

Vraag:
U vraagt ons de implementatiestrategie te beschrijven en hanteert daarbij 7 deelvragen. Voor de totale beantwoording mag slechts 2 A4 gebruikt worden. Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4 en toe te staan een extra bijlage van 1A4 te gebruiken voor de planning en het tijdsplan. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:
- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.
Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 9.9

Vraag:
Aangezien audits en controles in de praktijk vrij tijdrovend zijn, willen wij u vragen hieraan pas toe te komen als er sprake is van gerede twijfel. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 9.5

Vraag:

Aangezien audits en controles in de praktijk vrij tijdrovend zijn, willen wij u vragen hieraan pas toe te komen als er sprake is van gerede twijfel. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 7.7

Vraag:

In eis 7.7 vermeldt u elektronische facturatie. Onze organisatie ondersteunt verschillende elektronische standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan voor de voor u best passende oplossing?

Antwoord:

Uiteraard kunt u met ons in gesprek over de best passende oplossing, wel is de eis om meteen E-facturen te kunnen sturen met ingang van de overeenkomst

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 7.7

Vraag:

In eis 7.7 schrijft u dat u het personeelsnummer van de uitzendkracht, schaal /periodiek, loonkostenfactor en nominale bureaumarge, de fase waarin de uitzendkracht zich bevindt en BV1/BV2 op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van deze gegevens. Bent u akkoord met dit alternatief voor het vermelden hiervan op de factuur?

Antwoord:

Uit het oogpunt van facturatie hebben wij geen bezwaar, aanbesteder behoud graag het recht dit in een later stadium definitief af te stemmen met Opdrachtnemer

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 7.7

Vraag:

In eis 7.7 geeft u aan dat u een factuur per 4 weken wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Het heeft onze voorkeur om 4 weken aan te houden. Managers krijgen anders meer facturen om goed te keuren en we moeten een andere bundel aanschaffen om E-facturen te verweken aangezien het volume omhoog gaat. Hierbij geldt, zodra de factuur is goedgekeurd wordt deze betaald. In de praktijk ligt onze betaaltermijn dus een stuk lager dan 30 dagen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 7.5

Vraag:

In eis 7.5 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10. Ja, hiertoe is aanbestedende dienst bereid

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 7.2

Vraag:

In ons digitale urenregistratiesysteem kunt u op medewerkersniveau altijd uren inzien, afkeuren en achteraf corrigeren. De controleur van de declaratie ontvangt een e-mail op medewerkersniveau van de door de employee ingediende declaratie. Op deze manier kan uw organisatie tijdig de door de employee onjuist ingevoerde declaratie aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van goedkeuring op medewerkersniveau?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Zolang alleen de goedgekeurde uren worden gefactureerd op persoonsniveau.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 3.3

Vraag:

Opdrachtnemer garandeert dat alle Diensten met betrekking tot nieuwe Inhuuropdrachten voor de ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst is overgenomen en geïmplementeerd. Wat verstaat u concreet onder 'diensten met betrekking tot nieuwe inhuuropdrachten'?

Antwoord:

"Alle uit hoofden van deze overeenkomst uit te voeren werkzaamheden, te verstaan;

Diensten in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerd door Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer fungeert als werkgever voor de Uitzendkracht en alle daaruit voortkomende werkgeversverplichtingen uitvoert.

Vorbereidend op de ingangsdatum van de overeenkomst verwacht Opdrachtgever dat Diensten worden uitgevoerd welke een soepele overgang van contracten en migratie garanderen. Dit houdt o.a. het voeren van voorbereidende gesprekken met UZK t.a.v. de nieuwe inhuurovereenkomst maar ook met Opdrachtgever t.a.v. het implementatieplan."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 3.2

Vraag:

Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het

essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Uw huidige samenwerkingspartner beschikt over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren:

1. Hoeveel uitzendkrachten en payrollkrachten zijn momenteel in fase A werkzaam?
2. Hoeveel uitzendkrachten en payrollkrachten zijn momenteel in fase B werkzaam?
3. Hoeveel uitzendkrachten en payrollkrachten zijn momenteel in fase C werkzaam?

* Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.

Antwoord:

"Op basis van de afgelopen periode is dit gemiddeld:

Fase A: 120 Uitzendkrachten

Fase B: 35 Uitzendkrachten

Fase C: 5 Uitzendkrachten

Totaal: 160 Uitzendkrachten

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 2.11 en 2.12

Vraag:

U spreekt hier over spoed aanvragen; kunt u inzicht geven in het aantal spoedaanvragen per functie(groep) in 2024?

Antwoord:

"Wij hebben dit niet geregistreerd. Onze inschatting is dat dit met name bij het BAT zal voorkomen. Dit is het afgelopen jaar sporadisch voorgekomen bij het BAT

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Programma van eisen, eis 2.1

Vraag:

U schrijft dat opdrachtgever waarde hecht aan het hebben van minimaal één

intercedent, of vergelijkbare functie, als aanspreekpunt per organisatieonderdeel (Brabants Afval Team (BAT), Sportbedrijf, Gemeentebreed. Inschrijver gaat er vanuit dat het aanspreekpunt voor verschillende organisatieonderdelen ook dezelfde persoon kan zijn. Dus bijvoorbeeld dezelfde intercedent als aanspreekpunt voor organisatieonderdeel Sportbedrijf en Gemeentebreed. Klopt deze redenering?

Antwoord:

Eén intercedent mag ook aanspreekpunt zijn voor meerdere organisatieonderdelen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 7.2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met reiskosten als onderdeel van het all in tarief doelt op reiskosten van onze eigen vaste medewerkers en dat reiskosten van flexkrachten kunnen worden doorgefactureerd?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 5.9

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien Inschrijver een PSO certificaat kan overhandigen?

Antwoord:

Ja, dit is wel afhankelijk van de trede van de PSO lader

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 5.9

Vraag:

U geeft aan dat er een SROI verplichting geldt voor 10% van de werkelijk gefactureerde kosten. Kunt u bevestigen dat bij de invulling van dit SROI % het ook toegestaan is kandidaten binnen de eigen bedrijfsvoering van inschrijver of bij andere opdrachtgevers binnen het netwerk van inschrijver te plaatsen?

Antwoord:

De invulling van deze SROI is zowel toegestaan binnen de eigen bedrijfsvoering als bij andere opdrachtgevers binnen het netwerk van de inschrijver.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 5.7 Kerncompetenties in referentieopdrachten

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver zelfstandig als leverancier een overeenkomst heeft afgesloten met een (1) klant met een inhuur/contractwaarde t.a.v. het ter beschikkingstellen en verlonen van Uitzendkrachten van minimaal 3 miljoen euro (max 60% van spend) per contractjaar in één aansluitende periode van 12 maanden. Klopt het dat een raamovereenkomst waar meerdere organisaties onder vallen als opdrachtgever (bijvoorbeeld een samenwerkingsverband tussen meerdere gemeenten) ook ingezet mag worden als referent?

Antwoord:

Ja dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 4.12 Bij Inschrijving in te dienen stukken (checklist)

Vraag:

U geeft aan dat het prijzenblad volledig en conform voorschriften ingevuld en rechtsgeldig, dat wil zeggen door een (de) bevoegde functionaris(sen) van onderneming van Inschrijver, ondertekend dient te worden. Bijlage 7 Prijzenblad Tarieventool heeft nu geen ondertekeningsvak, wilt u dat toevoegen en een nieuw prijzenblad beschikbaar stellen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kiest er voor om geen nieuw prijzenblad te uploaden om te voorkomen dat een Inschrijver per abuis toch het verkeerde prijzenblad gebruikt. Aanbestedende Dienst bevestigt dat de zinssnede over de rechtsgeldige ondertekening van het prijzenblad komt te vervallen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 3.3, opleidingsuren BAT

Vraag:

- a) Wat waren de totale kosten voor de opleidingen voor het BAT in 2023? Indien mogelijk zien we graag een splitsing per opleiding/ functie.
b) Staan de opleidingskosten per opleiding vast gedurende de looptijd van de opdracht?

Antwoord:

- "a) Opleidingskosten ten behoeve van het Bat over 2023 en 2024: € 42.319. Een verdere splitsing in kosten hebben wij niet beschikbaar.
b.) dit is afhankelijk van de overeenkomsten met het opleidingsinstituut"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 3.3, opleidingsuren Sportbedrijf

Vraag:

- U geeft aan dat de opleidingskosten achteraf gefactureerd zullen worden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Om meer inzicht te krijgen in deze opleidingen en de bijbehorende kosten, heeft inschrijver de volgende vragen:
a) Wat waren de totale kosten voor deze opleidingen in 2023? Indien mogelijk zien we graag een splitsing per opleiding.
b) Volgt iedere flexkracht alle opleidingen? Zo nee, hoeveel flexkrachten zijn er dan per opleiding?
c) Staan deze opleidingskosten vast gedurende de looptijd van de opdracht?

Antwoord:

- "a) Sportbedrijf opleidingskosten 2023:
BHV (16 uur) : 19x €110,-
Herhaling: 1x €110 eur,--
EHBO Basis (20 uur): 12x €290,--
Herhaling: 1x €70,--

Een overzicht van opleidingsuren staat vermeld op pagina 17 van het aanbestedingsdoc.

Het Sportbedrijf maakt gemiddeld nog € 4000,= per jaar kosten voor ca. 4 Start medewerkers die een lifeguard

opleiding volgen, maar dit is niet vanuit centraal budget.

b) niet iedere flexkracht volgt alle opleidingen, dit is afhankelijk van de functie of dit benodigd is. Aanbestende dienst heeft geen informatie over het aantal flexkrachten per opleiding.

c) dit is afhankelijk van de overeenkomsten met het opleidingsinstituut"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Par 3.3, blz 9

Vraag:

U geeft aan dat de scope van de Raamovereenkomst het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten omvat, waarbij het zwaartepunt ligt op a) functies t/m salarisschaal 8 (Cao Gemeenten) en b) de benodigde kennis, ervaring, vaardigheden en werkzaamheden binnen flexgroep 1 valt. Omdat u specifiek aangeeft dat het zwaartepunt op de benodigde kennis, ervaring, vaardigheden en werkzaamheden binnen flexgroep 1 valt vraagt inschrijver zich af of het dan ook kan voorkomen dat vacatures in de andere flexgroepen uitgevraagd worden onder deze raamovereenkomst. Later geeft u namelijk ook aan dat de flexgroepen 2,3 en 4 juist buiten scope van de raamovereenkomst vallen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Indien de aanvraag (het profiel) qua zwaartepunt binnen Flexgroep 1 valt, is de opdracht in scope van de Raamovereenkomst. Met andere woorden; enkel flexgroep 1 behoort tot de scope van deze Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Par 2.4 en 2.5

Vraag:

Punt 2.4. en 2.5. van het Aanbestedingsdocument in samenhang met punt 5.4 van Bijlage 1 Juridische bepalingen leidt bij Inschrijver tot verwarring. Klopt het dat op basis van 5.4. van de Juridische bepalingen de geldende werkwijze is dat twee ondernemingen uit hetzelfde concern zich kunnen

inschrijven op deze Aanbestedingsprocedure, aangezien in 2.4. van het Aanbestedingsdocument staat dat Bijlage 1 juridische bepalingen prevaleert? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Artikel 2.5 van het Aanbestedingsdocument komt te vervallen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:

5.7 Geschiktheidseisen en bewijsstukken: Referenties

Vraag:

Betreffende kerncompetenties via referentieopdrachten. Als de opdrachtnemer niet volledig voldoet aan de gevraagde uren in referenties, is dit dan een reden voor uitsluiting? Of kan de opdrachtnemer, door goed te scoren op de overige criteria, alsnog in aanmerking komen voor de gunning van de opdracht?

Antwoord:

Een kerncompetentie is een geschiktheidseis waaraan iedere Inschrijver aan moet voldoen. Het niet voldoen aan deze eisen leidt tot het ongeschikt terzijde leggen van de Inschrijving.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Ingeleende uren 2021, 2022, 2023

Vraag:

Er zijn forse schommelingen in het aantal ingeleende uren waar te nemen. Kan deze schommeling worden toegelicht? Met name de 54.512 algemene uren in 2021 naar 3.658 in 2022.

Antwoord:

"In 2020 en 2021 is vanwege de Covid pandemie tijdelijk minder ingehuurd. Het is aannemelijk dat de algemene uren in 2021 grotendeels toebehoren tot activiteiten bij het bedrijfsonderdeel BAT"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Social Return on Investment (SROI)

Vraag:

Gezien het feit dat het merendeel van de omzet is gebaseerd op loonkosten, zou het niet genuanceerder zijn om de Social Return on Investment (SROI) uitvoeringsvoorwaarde te baseren op de marge in plaats van de totale omzet? Ziet de gemeente Tilburg dit ook zo, en zo nee, kunt u toelichten waarom de huidige basis wordt gehanteerd?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan gestelde eis t.a.v. de SROI. Uit voorgaande contractperiode is 10% realistisch gebleken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Verklaring Omtrent het Gedrag

Vraag:

Is het een harde verplichting dat voor elke uitzendkracht een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet worden aangevraagd, en zijn er uitzonderingen mogelijk op deze regel? Kunt u bevestigen of deze verplichting inderdaad geldt voor alle uitzendkrachten, ongeacht de aard van hun werkzaamheden?

Antwoord:

Ja, dit is een harde verplichting.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.7 verwijst naar bijlage 7, maar dit dient in onze analyse bijlage 8 te zijn, klopt dat?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 3.5

Vraag:

Als Bijlage heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is akkoord

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 7.4

Vraag:

Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in lid 1 tot en met 3 van artikel 7. Deze boetebepaling is vastgesteld op €25.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governance Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.

Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €50.000,- per jaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid de boete te maximeren tot € 100.000 per jaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.1

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 16.5 en 16.6 van de Overeenkomst ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 14,1 van de AIV. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.1

Vraag:

Inschrijver merkt op dat er een hele algemene verstrekkende vrijwaringsverplichting wordt verwacht. Aangezien de voorwaarden niet toegeschreven zijn op detachering/uitzenden en de verantwoordelijkheden niet gespecificeerd zijn, gaat Inschrijver er vanuit dat (evt: aansprakelijkheid van en) de vrijwaring door Inschrijver is beperkt tot hetgeen waarvoor Inschrijver verantwoordelijk is, gezien de dienstverlening (en dat Inschrijver dus niet hoeft te vrijwaren voor aanspraken die het gevolg zijn van bijv. fouten of tekortschieten door Opdrachtgever).

Is die zienswijze juist? Zo nee hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

De vrijwaring ziet alleen toe op hetgeen waarvoor Inschrijver verantwoordelijk is en niet voor fouten of tekortschieten door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.6

Vraag:

Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Het gaat hier om boetes en sancties als gevolg van activiteiten waar de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, art. 16.4

Vraag:

Wij gaan er bij de inzet van vreemdelingen in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen vanuit dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk bekend is met artikel 15 van deze wet, waarin de verantwoordelijkheden van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn opgenomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd bij niet nakoming van de opdrachtgever verplichtingen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, art. 16.1

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 16.5 en 16.6 van de Overeenkomst ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 16.1 van de

Overeenkomst. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Ja, dat kunnen we bevestigen."
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7.4

Vraag:

Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, hier zijn wij ons van bewust.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 4.1

Vraag:

In eis 4.1 geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden voortkomend uit de CAO van Opdrachtgever. Hier ligt echter bij uitstek een verantwoordelijkheid bij u als Opdrachtgever, u bent als géén ander op de hoogte van eventuele wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden in de op u van toepassing zijnde CAO. U bent derhalve ook verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele wijzigingen aan Opdrachtnemer, opdat Opdrachtnemer dan in staat is om de inlenersbeloning juist toe te passen. Bent u bereid deze eis aan bovenstaande situatie aan te

passen? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

"Zie het antwoord op vraag 54.
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.28

Vraag:

U geeft in eis 2.28 aan dat indien de in bruikleen genomen producten niet (tijdig) aan Opdrachtnemer wordt geretourneerd, de kosten hiervan worden doorbelast aan de Opdrachtnemer. Dit is voor ons een lastige bepaling. Het is namelijk juridisch gezien niet mogelijk voor de uitzendwerkgever om een vordering die de opdrachtgever heeft op de uitzendkracht in rekening te brengen bij de uitzendkracht. De uitzendwerkgever is immers niet de eigenaar van de bedrijfsmiddelen van opdrachtgever, en heeft hiermee geen juridische grondslag om eventueel schade of verlies in rekening te brengen (zie hiervoor artikel 7:632 BW: dit artikel beperkt de mogelijkheden van de werkgever om vorderingen op de werknemer te verrekenen met het loon). Wij zouden wel een rol kunnen spelen in het faciliteren van een gebruikersovereenkomst tussen opdrachtgever en inleenkracht. Bent u bereid om hier een andere werkwijze voor in te richten? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

"De opgenomen werkwijze blijft gehandhaafd. Tussen de Opdrachtnemer en Uitzendkracht bestaat daarentegen wel een rechtsverhouding uit hoofde waarvan de Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft te verrekenen, bij voorkeur door een volmacht.
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.18

Vraag:

Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav. De

Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend bent met deze verplichtingen, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

Begrijpen wij goed uit bijlage 9 (pagina 3) dat wij bij transitievergoeding ook 0 mogen invullen? Kunt u dat bevestigen.

Antwoord:

"Opdrachtgever wenst te werken met transparante loonkostenfactoren wat betekent dat onderbouwingen dienen te worden aangeleverd conform de invulinstructie. Zie ook eis 4.4 en 9.3 in het Programma van Eisen.
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, art. 9.2

Vraag:

U geeft aan dat de Loonkostenfactor doorgaans eenmaal per jaar gewijzigd kan worden als sprake is van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat u hieronder ook verstaat wijzigingen die volgen uit de ABU-CAO en uit uw eigen CAO?

Antwoord:

Indien van toepassing kunnen uitbreidingen van de inlenersbeloning doorberekend worden aan Opdrachtgever. De TarievenTool van

Opdrachtgever wordt, indien van toepassing, hierop aangepast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 126
Onderwerp: Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, art. 7.4

Vraag:

Opdrachtnemer kan u niet vrijwaren voor aanspraken van derden verband houdende met en voortvloeiend uit het gebruik door Opdrachtgever van de TarievenTool. Opdrachtnemer heeft geen enkele zeggenschap en/of bemoeienis met de werking en de inhoud van de Tool. Inschrijver kan deze vrijwaring dan ook niet plaatsen? Bent u bereid deze te schrappen?

Antwoord:

"Nee, dit artikel ziet met name toe op situaties zoals opgenomen in artikel 7.2.
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 127
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, par. 7.2.2

Vraag:

U heeft opgenomen dat 'niet marktconforme en/of irreële en/of manipulatieve aanbiedingen worden uitgesloten. Kunt u bevestigen dat inschrijvingen waarbij het uurtarief dat gebruikt wordt om de score voor het sub-gunningscriterium prijs te berekenen valt tussen het minimale en het maximale uurtarief niet gezien wordt als een 'niet marktconforme en/of irreële en/of manipulatieve inschrijven?

Antwoord:

Een inschrijfprijs binnen de bandbreedte wordt op zichzelf niet gezien als niet marktconform en/of irrieel en/of manipulatief. Het is echter wel mogelijk dat deze inschrijfprijs tot stand is gekomen doordat onderdelen van het prijzenblad niet marktconform en/of irreeel en/of manipulatief zijn waardoor de inschrijving toch op deze gronden wordt uitgesloten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

128

Programma van Eisen, eis 2.7

Vraag:

In eis 2.7 geeft u aan dat een test onderdeel kan uitmaken van de werving en dat bij het niet met goed gevolg afronden hiervan de test- en/of examenkosten voor rekening van opdrachtnemer zijn. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over:

a) Kunt u aangeven voor welke functies daadwerkelijk testen ingezet worden?

b) Wat de kosten van deze testen en/of examens zijn?

c) Hoe vaak het de afgelopen jaren is voorgekomen dat kandidaten deze testen en/of examens niet gehaald hebben en de kosten op opdrachtnemer verhaald zijn?

Antwoord:

"Deze testen kunnen voor iedere functie worden ingezet.

Wij hebben dit niet geregistreerd. In de praktijk komt het niet meer dan tien keer per jaar voor dat we dergelijke tests onderdeel laten zijn van de wervingsprocedure, exclusief de capaciteitentest bij het BAT beschreven in artikel 6.3 van PVE. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Stel dat inschrijver er bij de vraag "Welke hoofdcontractvorm past u toe in Fase A" ervoor kiest om volledig voor Fase A met uitzendbeding te gaan moet dan in het prijzenblad de blauwe velden onder Fase A detachering nog wel gevuld worden en hoe wordt dit dan meegenomen in de weging?

Antwoord:

"Indien er wordt gekozen voor een combinatie van beide contractvormen in fase A, zal er een 50/50 verdeling worden toegepast. Wanneer er voor Fase A met Uitzendbeding wordt gekozen, wordt dit 100% meegewogen. Hetzelfde geldt voor Fase A Detacheren.

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Is er sprake van eindejaarsuitkering? Zoja, welk percentage geldt voor de reservering?

Antwoord:

Jaarlijkse toelage van 7,55% (onderdeel van IKB)

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage 2 KPI-SLA

Vraag:

De hier omschreven prioriteiten en consequenties zijn algemeen van aard en niet nader toegespitst op de uitgevraagde dienstverlening. Om voor de dienstverlener helder te maken wat u hierin van ons verwacht vragen wij u om deze paragraaf te herformuleren gebaseerd op de door u uitgevraagde dienstverlening.

Antwoord:

Uw vraag is ons niet geheel duidelijk. De consequenties op de laatste pagina zijn gekoppeld aan de specifieke KPI's onder punt 19 met betrekking tot het niveau "groen", de norm. Als bij één van de vier KPI's het niveau groen (de norm) niet wordt behaald, gelden de consequenties/acties zoals beschreven op de laatste pagina. Gemeente Tilburg verwacht dat u op alle vier KPI's het niveau groen behaalt/scoort (de norm).

Verder geldt in het algemeen dat wanneer de termijnen, reactietijden en oplostijden (zoals beschreven onder punt 12 en 13) niet worden gehaald ten aanzien van de te leveren dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten/ Raamovereenkomst, de consequenties/acties op de laatste pagina ook van toepassing zijn. Gemeente Tilburg verwacht dat u incidenten en verstoringen met betrekking tot uw dienstverlening oplost binnen de in punt 12 en 13 beschreven termijnen. Bijvoorbeeld indien uw systeem niet beschikbaar is, waardoor Gemeente Tilburg geen aanvraag kan indienen. De termijnen, reactietijden en oplostijden per incident of verstoring zijn algemeen gehouden omdat Gemeente Tilburg niet precies kan voorspellen welke incidenten en verstoringen zullen leiden tot degradatie of problemen waardoor (specifieke onderdelen van) de dienstverlening niet kan worden geleverd. Derhalve zijn deze termijnen, reactietijden en oplostijden op een hoger abstractieniveau beschreven en niet gekoppeld aan een specifieke dienst zoals de Intermediaire dienstverlening, Contract Service, de exitdiensten of de implementatiediensten, etc.

Indien wij uw vraag niet goed hebben begrepen, verzoeken wij u om uw vraag te concretiseren inclusief een duidelijke formulering van de gewenste verbeteringen of aanpassingen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1 vraag 2

Vraag:

In kwalitatief gunningscriterium 2 heeft in de inleiding opgenomen "Bepalend hierin is de mate van tevredenheid van de stakeholders, waaronder de Uitzendkrachten en de inhurende managers". Dit doet vermoeden dat er nog meer stakeholders zijn. In de vraagstelling geeft u bij het 3e streepje aan: "Welk effect dit heeft op de stakeholders (inlenende managers en uitzendkrachten)" wat doet vermoeden dat dit de enige stakeholders zijn waar over geschreven moet worden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver zich bij deze wens alleen hoeft te richten op de uitzendkrachten en inlenende managers als stakeholders of zijn er nog meer stakeholders die benoemd moeten worden en welke zijn dat dan? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Bij deze wens dient inschrijver zich te richten op uitzendkracht en inlenend manager.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par.5.9

Vraag:

In paragraaf 5.9 heeft u als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde een SROI verplichting van 10% opgenomen. Dit is een in de huidige arbeidsmarkt een behoorlijk hoog percentage dat voor opdrachtnemers lastig te realiseren is. Bent u bereid dit percentage aan te passen naar 5% van de aanneemsom? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Eén SROI percentage van 10% is over de voorgaande contractperiode realistisch gebleken en behaald door Opdrachtnemer. Opdrachtgever is dan ook niet voornemens dit aan te passen

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 134
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, par.7.2.1

Vraag:

Bij de wensen heeft u één wens opgenomen over het Sportbedrijf (wens 3), één wens over het BAT (wens 4) en één wens over de algemene dienstverlening (wens 2). Begrijpt inschrijver het goed dat er bij wens 2 niet ingegaan hoeft te worden op het Sportbedrijf en het BAT, maar alleen op overige afdelingen/dienstverlening? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Bij wens 3 en wens 4 dient u specifiek uw antwoord toe te spitsen op organisatieonderdelen BAT en SPB. Het is aan de inschrijver om bij wens 2 al dan niet te kiezen om in te gaan op het SPB en BAT, of dit enkel bij wens 3 en 4 te doen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 135
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, par. 9.3

Vraag:

U wenst in de managementinformatie o.a. een rapportage van de ziekte uren per uitzendkracht. Op basis van de AVG is het niet toegestaan om hierover op personeelsniveau te rapporteren. Inschrijver kan alleen een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Opdrachtgever houdt zich te allen tijde aan de wet. Indien noodzakelijk kunt u dit geanonimiseerd indienen."
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 136
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 3.1

Vraag:

Bij deze eis stelt u dat Opdrachtgever ervan verzekerd wil zijn dat de Inleenkrachten blijven vallen onder de CAO voor Uitzendkrachten, maar daarnaast stelt u dat het migratie proces niet mag leiden tot extra (ongewenst) verloop. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Realiseert u zich dit en kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit realiseren wij ons en wij kunnen hiermee instemmen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

137

Onderwerp:

.Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1 vraag 1

Vraag:

In wens 1 leest Inschrijven dat u een uiteenzetting van het implementatieproces wenst te ontvangen inclusief rollen, verantwoordelijkheid, planning en tijdsplan. Inschrijver kan dit uiteraard toevoegen, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledig implementatieplan inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Inschrijver stelt voor om bij de wens een extra A3 bijlage toe te voegen met hierin het implementatieplan, zonder dat dit ten koste gaat van het aantal A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:

- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4. Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 138
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, par.7.2.1

Vraag:

Onderaan pagina 46 geeft u aan: "de uitwerking van kwalitatieve criteria dient realistisch en haalbaar te zijn in relatie tot de prijs waarmee wordt ingeschreven". Hoe gaat u dit beoordelen ook gezien het feit dat u aangeeft dat de beoordelaars nog geen inzicht hebben in de prijsstelling van de inschrijvers ten tijde van het beoordelen van de kwalitatieve gunningscriteria? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het deel "haalbaar in relatie tot de prijs" komt te vervallen. De inschrijfprijs moet binnen een bepaalde bandbreedte vallen waarmee onrealistische lage inschrijvingen die de kwaliteit niet kunnen waarborgen reeds zijn uitgesloten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 139
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1

Vraag:

In paragraaf 7.2.1 benoemt u het bij het stuk over het anoniem inschrijven dat dit niet geldt voor de aanbiedingsbrief. De mogelijkheid om een aanbiedingsbrief toe te voegen komt verder echter nergens terug in de stukken. Kunt u aangeven of het wel/niet is toegestaan om een aanbiedingsbrief toe te voegen en wat dan uw verwachting is van de inhoud van de aanbiedingsbrief? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Een aanbiedingsbrief kan bijgevoegd worden als los document. De aanbestedingsadviseur zal deze in het inkoopdossier voegen maar NIET overleggen aan de beoordelingscommissie. De aanbestedingsadviseur maakt geen deel uit van de beoordelingscommissie waardoor de anonimiteit van de Inschrijvingen voor de beoordelingscommissie blijft gewaarborgd. De aanbiedingsbrief moet dan wel als een los document worden bijgevoegd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

140

Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1

Vraag:

Voor het beantwoorden van de subgunningscriteria kwaliteit heeft u aangegeven het belangrijk te vinden dat inschrijvers zoveel mogelijk hun toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen laten zien. De vragen die u heeft geformuleerd bestaan uit meerdere subgunningscriteria. Bij bijvoorbeeld vraag 1 zijn dit zeven subvragen en bij wens 2 zijn dit er zes. Vervolgens heeft staat u voor de beantwoording van alle wensen maar 2 A4 ruimte toe. Dit is veel te weinig om alle subgunningscriteria voldoende te beantwoorden en ook nog eens toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen te laten zien. Inschrijver wil dan ook vragen om het aantal A4 voor alle wensen te verruimen naar 4 A4 . Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:
- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.
Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1

Vraag:

In uw aanbestedingsdocument geeft u aan dat elke inschrijver zijn documenten t.b.v. de gunningswensen dient te anonimiseren en dat de identiteit van inschrijver niet herleidbaar mag zijn. Echter geeft u ook aan dat inschrijvers de toegevoegde waarde en het onderscheidend vermogen inzichtelijk dienen te maken in de uitwerking van de kwalitatieve criteria. Daarbij geeft u aan dat een uitstekend gescoord kan worden bij de wensen indien 'inhoudelijk specifieke relevante bijzonderheden en toevoegingen aangeboden worden'. Ook geeft u dat "de uitwerking van kwalitatieve criteria dient realistisch en haalbaar te zijn in relatie tot de prijs waarmee wordt ingeschreven". Door inschrijvers te vragen hun beantwoording 'anoniem' in te dienen is het voor inschrijvers lastiger om hun toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen voldoende toe te lichten. Daarbij is het lastig om bewijslast te benoemen en tegelijkertijd 'anoniem' te blijven. Inschrijver wil u dan ook vragen om de eis van het anoniem beantwoorden van de kwalitatieve gunningscriteria te laten vervallen. Bent u hiertoe

bereid? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

"Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Werkwijzes, denkwijzes, instrumenten, methodes, modellen, ervaringen, etc. kunnen anoniem beschreven worden. Dat wil zeggen zonder de naam of locatie van de organisatie te benoemen. De Aanbestedende Dienst wil met anonimiteit borgen dat enige vooringenomenheid ten aanzien van Inschrijvers wordt weggenomen. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 9.9

Vraag:

Op basis van eis 9.9 behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de kwaliteit van de diensten en/of gefactureerde bedragen van de opdrachtnemer te (laten) controleren. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan eis 9.9 toekomt nadat u de bevindingen van onze eigen interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Daarnaast willen wij graag toevoegen dat een dergelijke accountantscontrole in beginsel maximaal 1 keer per jaar wordt uitgevoerd. Bent u bereid om eis 9.9 hierop aan te passen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 5.2

Vraag:

In eis 5.2 heeft u aangegeven dat u de mogelijkheid wil hebben om uitzendkrachten na 936 uur over te nemen. Dit is over het algemeen prima, maar in deze krappe arbeidsmarkt is het gebruikelijk om voor schaarse doelgroepen een langere termijn te hanteren. Opdrachtnemer investeren namelijk meer om deze kandidaten uit de markt te halen en dit heeft een langere terugverdientijd nodig. Eén van deze extreem schaarse doelgroepen in de regio Tilburg die u inhuurt betreft vrachtwagenchauffeurs. Bent u

bereid om voor deze doelgroep een langere overnametermijn af te spreken, namelijk van 2040 uur? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Gezien het totale inhuurvolumen achten wij de terugverdiendtijd realistisch.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.29

Vraag:

U stelt dat: "De kosten van deze vaccinaties zijn voor de Opdrachtnemer." Kunt u aangeven hoe vaak er per jaar dergelijke vaccinaties worden gegeven en wat de kosten daarvan zijn?

Antwoord:

"PVE eis 3.1. met betrekking tot de vaccinatie wordt gewijzigd in de zin dat Opdrachtgever de kosten zal dragen. Wij vragen van Opdrachtnemer de Uitzendkracht te informeren over de mogelijkheid tot vaccinatie op vrijwillige basis. Het al dan niet gebruik maken van de vaccinatie is de verantwoordelijkheid van de uitzendkracht.

Het gaat om een preventieve vaccinatie die we vanuit onze zorgplicht en vanuit de Arbowet aanbieden. Gemeente Tilburg is bereid deze kosten te dragen. Wij vragen van Opdrachtnemer de Uitzendkracht te informeren over de mogelijkheid tot vaccinatie op vrijwillige basis. Wanneer desbetreffende medewerker bij de GGD aangeeft de vaccinatie te halen op verzoek van gemeente Tilburg worden kosten direct gefactureerd door de GGD aan gemeente Tilburg."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.24

Vraag:

U stelt dat: "Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat aanvullingen en annuleringen op het bedoelde weekrooster telefonisch, in een digitaal systeem of per e-mail door de afdeling BAT kunnen worden doorgegeven, zodat Opdrachtnemer deze verwerkt in het weekrooster." Kunt u bevestigen dat hierbij rekening wordt gehouden met relevante wetgeving (WAB, TvA) en dat, indien van toepassing, niet tijdig afgezegde diensten waar al een

medewerker is ingepland wel worden uitbetaald en doorbelast.

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Bijlage 5 Algemene voorwaarden, art. 18.5

Vraag:

U geeft in artikel 18.5 een maximale termijn van 12 maanden aan voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u het artikel aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 70

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Bijlage 5 Algemene voorwaarden, art. 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Het proces is zo ingericht dat wanneer de factuur gaat de Workflow ingaat en er een discrepantie is zal de goedkeurder normaal gesproken contact opnemen met de leverancier. We zijn hier ook wel afhankelijk van de desbetreffende goedkeurder of hij/zij contact opneemt met de leverancier.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, art. 5.5

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Opdrachtgever wijkt niet af van de standaard betaaltermijnen. Het is nu zo geregeld dat als de factuur is goedgekeurd, deze met de eerste volgende betaaltape meegaat. In de praktijk zitten we dus onder de betaaltermijn van 30 dagen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 7.7

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer o.a schaal/periodiek, loonkostenfactor en nominale bureaumarge, contractsoort Uitzendkracht op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 7.7 hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord met het All-in uurtarief en het aantal gewerkte uren

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 7.7

Vraag:

In eis 7.7 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste ordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het ordernummer vóór aanvang van de

opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat het inkoopordernummer bekend is voor aanvang van de Opdracht. Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit dat Opdrachtnemer tijdig de benodigde gegevens aanlevert bij Opdrachtgever voor een soepele en tijdige onboarding.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7.6

Vraag:

In eis 7.6 geeft u aan dat indien Opdrachtgever besluit een ander proces rondom facturatie of urenregistratie te implementeren, Opdrachtnemer hieraan dient mee te werken en in te spannen voor een soepele ingebruikname. Uiteraard werken we graag mee wanneer dit leidt tot een optimalisatie van het proces. Het kan namelijk voorkomen dat door een wijziging van het proces rondom facturatie of urenregistratie Opdrachtnemer haar interne processen moet aanpassen en zorgt voor een stijging van prijzen /tarieven. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer tijdig wordt geïnformeerd wanneer hier sprake van is en dat de gevraagde inspanning in verhouding staat tot het opgeleverde voordeel voor Opdrachtnemer?

Antwoord:

De opdrachtnemer zal tijdig geïnformeerd worden wanneer er wijzingen plaats vinden

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7.5

Vraag:

In eis 7.5 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde

documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Ja, hiertoe is de Aanbestedende Dienst bereid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7.2

Vraag:

In eis 7.2 vermeldt u het gebruik van een digitale tijdschrijfsysteem waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

In artikel 7.2 is minimaal een digitale uren registratie verplicht gesteld. Als onderdeel van de implementatiefase zal de werkwijze t.a.v. goedkeuring van uren verder worden afgestemd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.12

Vraag:

In de tabel met documenten die door inschrijver ingeleverd moeten worden staat bij nummer 3 'het prijzenblad' dat deze rechtsgeldig ondertekend moet worden. Inschrijver ziet echter geen tekenblok op de verschillende bladen van het prijzenblad. Kunt u aangeven waar/hoe het prijzenblad door inschrijver ondertekend moet worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kiest er voor om geen nieuw prijzenblad te uploaden om te voorkomen dat een Inschrijver per abuis toch het verkeerde prijzenblad gebruikt. Aanbestedende Dienst bevestigt dat de zinssnede over de rechtsgeldige ondertekening van het prijzenblad komt te vervallen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.5

Vraag:

In uw planning heeft u een zeer korte termijn opgenomen tussen het publiceren van de 1e NvI en de deadline voor het indienen van de vragen voor de 2e ronde. Op vrijdag 21 juni heeft u gepland om de NvI te publiceren en inschrijvers moeten woensdag 26 juni voor 11.00 uur de vragen voor de 2e ronde indienen. Onze ervaring is dat een 1e NvI vaak uit veel vragen kan ontstaan en NvI's vaak pas in de loop van een werkdag op TenderNed gepubliceerd worden. Dit zou in deze planning kunnen betekenen dat inschrijvers maar 2 werkdagen (maandag 24 en dinsdag 25 juni) de tijd hebben om de NvI te lezen, beoordelen en vragen te formuleren. Bent u bereid om de deadline voor het indienen van vragen voor de 2e vragen ronde iets op te schuiven en inschrijvers daarmee iets meer tijd te gunnen, bijvoorbeeld naar vrijdag 28 juni voor 11.00 uur? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Gezien de aankomende vakantieperiode willen we de 2e NvI nog tijdig kunnen verstrekken. Aanbestedende Dienst is wel bereid de 2e ronde voor vragen op te rekken naar woensdag 26 juni 18:00 uur.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 3.3 (pagina 13)

Vraag:

In paragraaf 3.3 geeft u op pagina 13 aan dat Inschrijver een aantal gegevens naar het BAT moet versturen zodra een kandidaat gaat starten. Vanwege de AVG zijn wij niet gerechtigd om het geslacht en telefoonnummer met jullie te delen. Kunt u ermee akkoord gaan dat Opdrachtnemer dit niet aan u verstrekt, maar dat u dit zelf uitvraagt bij de uitzendkracht? Indien nee, graag uw toelichting waarom u van mening bent dat opdrachtnemer wel gerechtigd is dit te verstrekken.

Antwoord:

Daar kunnen wij mee akkoord gaan. Dit vormt geen belemmering. Via het intakeproces kunnen we het telefoonnummer vragen, dit is namelijk wel van belang voor ons.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.5

Vraag:

In paragraaf 2.5 geeft u aan dat, in afwijking van artikel 5.4 uit de 'juridische bepalingen aanbestedingsprocedures gemeente Tilburg' het slechts is toegestaan om met één inschrijver uit 1 holding in te schrijven. Dit strookt echter niet met de jurisprudentie omtrent dit onderwerp en is bovendien in tegenspraak met artikel 5.4 uit de bijlage "juridische bepalingen aanbestedingsprocedure gemeente Tilburg". Volgens het Arrest Assitur (zaak C-538/07) van het Europese Hof van Justitie kunnen aanbestedende diensten het aantal inschrijvende partijen uit dezelfde holding niet beperken of voorschrijven. Wil een aanbesteder inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern kunnen uitsluiten, dan zal de aanbesteder moeten aantonen dat de betreffende inschrijvers hun inschrijvingen niet onafhankelijk van elkaar hebben opgesteld of de vertrouwelijkheid niet in acht hebben genomen.

Aanbesteders mogen ondernemingen in de aanbestedingsstukken wél vragen aan te tonen dat de concurrentie niet in gevaar is gekomen doordat zij beiden aan de aanbesteding meedoen, zoals u zelf ook aangeeft in artikel 5.4 uit de bijlage "juridische bepalingen aanbestedingsprocedure gemeente Tilburg". In dat geval zullen inschrijvers aannemelijk moeten kunnen maken dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen en dat over en weer geen inzage in elkaars bieding is verkregen. Wij verzoeken u dan ook om paragraaf 2.5 uit het aanbestedingsdocument dan ook niet van toepassing te verklaren en gewoon vast te houden aan artikel 5.4 uit de bijlage "juridische bepalingen aanbestedingsprocedure gemeente Tilburg". Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, graag uw toelichting en hoe u dit ziet in verhouding tot het Assitur arrest.

Antwoord:

Artikel 2.5 van het Aanbestedingsdocument komt te vervallen.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In het aanbestedingsdocument geeft u aan op zoek te zijn naar één leverancier voor de levering van uitzendkrachten t/m schaal 8. De opdracht omvat een homogene levering van uitzendkrachten. Voor een optimale kwaliteit van dienstverlening en om de beheerslast te verlagen, is het

noodzakelijk dat de opdracht bij een opdrachtnemer wordt ondergebracht. Het betreft generieke functies waarbij eenzelfde werving-, selectie- en begeleidingsproces wordt gehanteerd. Specialistische functies, waarbij het zwaartepunt ligt op inhuur in schaal 9 en hoger, vallen buiten de scope van deze aanbesteding.

Kijkend naar de flexgroepen en functies die u specificeert valt het op dat het om zeer uitlopende functies gaat, in onze optiek vragend om een onderscheidende aanpak en begeleiding. Wij vragen ons ook hardop af of de waaier aan functies het mogelijk maakt de aanbesteding toegankelijk te maken voor het MKB en zelfs voor generieke uitzendleveranciers. U vraagt immers een combinatie van BV1 en BV2 functies.

Vanuit praktisch oogpunt vragen wij ons af of het efficiënter is, bij het inzetten van leveranciers (als broker) om de communicatie direct met deze leveranciers te voeren en hen rechtstreeks in te zetten voor begeleiding en beoordeling (input leveren). Zo kunt u profiteren van het specialisme en de expertise van partijen met een concreet, specifiek bestand en netwerk. U verhoogt zo de kans op snelle invulling en onderhoudt korte lijntjes, temeer daar deze onderdelen toch al onafhankelijk van elkaar opereren met hun specifieke behoeftes. Facturatie en evaluatie gebeurt dan wel altijd door de opdrachtnemer, de operationele uitvoering kan dan ook via onderaannemers of doorlenende partijen.

- Gaat u ermee akkoord dat wij onze gespecialiseerde partner voor de gevraagde BV2 functies meenemen in deze aanbesteding en dat zij direct en dus rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de dienstverlening (ontvangen en invullen aanvragen, begeleiding flexkrachten) voor de BV2 functies?

Antwoord:

Het is toegestaan om in combinatie in te schrijven zoals artikel 2.52 lid 3 van de Aanbestedingswet voorschrijft. De Aanbestedende Dienst wenst wel één aanspreekpunt en moet het duidelijk combinant verantwoordelijk is voor welk deel van de dienstverlening en zal er een driepartijenovereenkomst gesloten worden. Indien die niet duidelijk te demarceren is kan het zijn dat Opdrachtgever na gunning verlangt dat de combinanten een rechtsvorm zullen aannemen wanneer dit voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. In dit geval zal er een overeenkomst worden gesloten met de nieuw gevormde rechtsvorm. Het is ook altijd mogelijk om in de relatie hoofdaannemer-onderaannemer in te schrijven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument en UEA

Vraag:

Is het meenemen van een onderaannemer toegestaan, ondanks uw wens om de opdracht bij één partij onder te brengen?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3 blz. 17

Vraag:

U geeft aan dat de opleidingskosten achteraf gefactureerd zullen worden door opdrachtgever aan opdrachtnemer. U geeft per training die door u gefaciliteerd wordt het aantal opleidingsuren weer.

- Kunt u aangeven wat de daadwerkelijke opleidingskosten zijn, naast de benodigde uren?
- Zijn de vermelde uren uitsluitend voor rekening van opdrachtnemer of ook de opleidingskosten zelf? Hoeveel bedragen de kosten in totaal per training en cursist?
- Is er een maximum aan het aantal uren per training? Denk dan in het geval van het overdoen of herhalen van trainingen. Kunt u de trainingssessies maximaliseren tot 1 training per uitzendkracht?
- Kunt u specifiek per functie aangeven welke opleidingen daarvoor gewenst zijn (naast de verdeling BAT, Sportbedrijf etc.)?

Antwoord:

"

Veruit de meeste opleidingskosten komen vanuit afdeling BAT.

BAT

Bij beste benadering is dit voor 2023 en 2024 (tot heden) circa €40.000-€45.000.

De kosten zitten voornamelijk in het behalen van code 95 en rijbewijs C en deze zijn circa €4500 tot €5000 per belader in de leerpool.

We richten op 5-15 beladers in de leerpool per jaar. In de praktijk zit dit aan de onderkant van deze bandbreedte. Het komt niet tot nauwelijks voor dat uitzendkrachten wordt gevraagd om een BHV cursus te volgen. Zie verdere informatie over de leerpool in het aanbestedingsdocument.

Sportbedrijf opleidingskosten 2023:

BHV (16 uur) : 19x €110,-

Herhaling: 1x €110 eur,--

EHBO Basis (20 uur): 12x €290,--

Herhaling: 1x €70,--

Een overzicht van opleidingsuren staat vermeld op pagina 17 van het aanbestedingsdoc.

Het Sportbedrijf maakt gemiddeld nog € 4000,= per jaar kosten voor ca. 4 Start medewerkers die een lifeguard opleiding volgen, maar dit is niet vanuit centraal budget.

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.7, pagina 34

Vraag:

Uitzendkrachten moeten voldoen aan de functie-eisen zoals gesteld door Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer besluit een Uitzendkracht (vooraf) een opleiding aan te bieden zodat de Uitzendkracht voldoet aan de in de Aanvraag gestelde eisen, zijn de kosten van de opleiding voor Opdrachtnemer.

- Aan welke opleiding kan hier gedacht worden en wat zijn hier de kosten van?

Antwoord:

"Denk hierbij.a aan de functie;

- Horecamedewerker/ sporthalbeheerder waarbij als kwalificatie vereiste een hygiene certificering wordt gevraagd in combinatie met BHV
- Lifeguard diploma/ certificering CE1
- Vrachtwagenchauffeur, rijbewijs C"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.7, pagina 34

Vraag:

U geeft aan dat indien de voorgestelde kandidaten de door u gewenste test niet haalt de kosten ervan bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

- Kunt u inschatten of weet u uit ervaring hoe vaak dat voorkomt, voor welke

functies deze testen worden ingezet en wat de daarmee gemoeide kosten zijn?

- Is het mogelijk een maximum te verbinden aan het in rekening te brengen bedrag (op jaarbasis)?

Antwoord:

"

Deze testen kunnen voor iedere functie worden ingezet.

Wij hebben dit niet geregistreerd. Onze inschatting is dat in de praktijk niet meer dan tien keer per jaar voorkomt dat we dergelijke tests onderdeel laten zijn van de wervingsprocedure, exclusief de capaciteitentest bij het BAT beschreven in artikel 6.3 van PVE.

Hoewel het niet vaak voorkomt willen we deze mogelijkheid wel hebben en hier geen maximum aan verbinden.

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.8, pagina 34

Vraag:

Opdrachtgever is gevestigd in de regio Tilburg en heeft verschillende vestigingen en werklocaties. Opdrachtnemer is in staat voor elke locatie van Opdrachtgever Uitzendkrachten te werven op de lokale arbeidsmarkt.

- Om welke locaties gaat het?
- Wat is de verdeling op deze locaties van inzet?

Antwoord:

"Het gaat om alle gemeentelijk locaties in de gemeente Tilburg. Met name om het Stadhuis, de Stadswinkel, Ceramstraat (BAT), Milieustraat Albion, en de verschillende sportlocaties verspreid over de gehele gemeente Tilburg. De verdeling van inzet is terug te vinden in de urenraming gekoppeld aan de omschrijving van dienstverlening in het aanbestedingsdocument."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.10, pagina 34

Vraag:

U beschrijft: Opdrachtgever zal de aanvraag via een (workflow)systeem, thans TOPdesk/e-mail uitzetten bij opdrachtnemer.

- Kunt u aangeven hoe het TOPdesk workflow systeem proces eruit ziet?
- Krijgen wij van u toegang tot deze applicatie/ omgeving?
- Betekent dit nu concreet dat de aanvragen dan via de TOPdesk applicatie per e-mail naar ons toe worden gestuurd?

Antwoord:

Leidinggevende meldt de details van de Inhuuraanvraag via een formulier in Topdesk aan. Tijdens de implementatiefase zal in overleg met Opdrachtnemer worden afgestemd of dit formulier de informatie gevraagde informatie bevat om de inhuuraanvraag in behandeling te kunnen nemen. Of toegang verstrekt kan worden tot Topdesk ofdat de aanvraag per mail wordt gedistribueerd moet blijken uit de afstemming de implementatiefase

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.11, pagina 34

Vraag:

In eis 2.11 vermeldt u de responstijden van reguliere- en spoedaanvragen.

- Kunt u een inschatting maken van het aantal spoedaanvragen (per jaar)?
- Welke criteria bepalen of iets een spoedaanvraag is of niet?

Antwoord:

"Onze inschatting is dat dit met name bij het BAT zal voorkomen. Dit is het afgelopen jaar sporadisch voorgekomen.

Voor bullet 2 geldt dat het een spoedaanvraag is op het moment dat op zeer korte termijn, lees binnen een week, een uitzendkracht zal moeten starten. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.12 en 2.13, pagina 34

Vraag:

Responsetijden en levertijden aanvragen

- Gelden de responsetijden voor alle afdeling?

Antwoord:

De responsetijden en levertermijnen gelden voor alle afdelingen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.19, pagina 35

Vraag:

- Gelden de gevraagde vervullingsgraden voor alle afdelingen (en functies)?

Antwoord:

"De vervullingsgraden gelden voor alle afdelingen en functies.
Met name bij het BAT wordt gebruik gemaakt van een aanvraag 3 weken van te voren op basis van een forecast. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.29, pagina 35

Vraag:

U noemt en aantal functies waarvoor vaccinatie gewenst is.

- Kunt u een inschatting geven van de kosten die hier (op jaarbasis) mee gemoeid zijn?

Antwoord:

"PVE eis 3.1. met betrekking tot de vaccinatie wordt gewijzigd in de zin dat Opdrachtgever de kosten zal dragen. Wij vragen van Opdrachtnemer de Uitzendkracht te informeren over de mogelijkheid tot vaccinatie op vrijwillige basis. Het al dan niet gebruik maken van de vaccinatie is de verantwoordelijkheid van de uitzendkracht.
Het gaat om een preventieve vaccinatie die we vanuit onze zorgplicht en vanuit de Arbowet aanbieden. Gemeente Tilburg is bereid deze kosten te dragen. Wij vragen van Opdrachtnemen de Uitzendkracht te informeren over de mogelijkheid tot vaccinatie op vrijwillige basis. Wanneer desbetreffende medewerker bij de GGD aangeeft de vaccinatie te halen op verzoek van gemeente Tilburg worden kosten direct gefactureerd door de GGD aan gemeente Tilburg."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 3.3, pagina 36

Vraag:

U geeft aan dat u grote waarde hecht aan een soepele overgang naar- en een goede start van de nieuwe raamovereenkomst.

- Kunt u aangeven of er sprake is van Fase C uitzendkrachten? Zo ja, hoeveel?

Antwoord:

"Nauwelijks. Eind 2023 2 uur in fase C. Op basis van de afgelopen periode is dit gemiddeld:

Fase A: 120 Uitzendkrachten

Fase B: 35 Uitzendkrachten

Fase C: 5 Uitzendkrachten

Totaal: 160 Uitzendkrachten"

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 7.2.1, pagina 55

Vraag:

U vraagt inschrijvers zijn/haar documenten t.b.v. gunningswensen te anonimiseren. Een dergelijke eis is ongebruikelijk in de markt. In een uitwerking komen vrijwel altijd begrippen en productomschrijvingen voor die zeer herkenbaar zijn en eenvoudig te herleiden zijn naar een inschrijver, omdat ze uniek en/of algemeen bekend zijn. Dat geldt ook voor bijvoorbeeld ervaring en andere relevante informatie.

- Bent u bereid de anonimiteitseis te schrappen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende Dienst wil hiermee borgen dat enige vooringenomenheid ten aanzien van Inschrijvers wordt weggenomen.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 5.2. pagina 38

Vraag:

In PvE artikel 5.2 op pagina 38 van het aanbestedingsdocument geeft u aan de mogelijkheid te willen hebben uitzendkrachten na 936 gewerkte uren kosteloos over te nemen. Dit aantal gewerkte uren is niet marktconform en bedraagt momenteel minimaal 1400 gewerkte uren.

- Gaat u akkoord met kosteloze overname na 1400 uur? En bij opleidingskandidaten (rijbewijs C) na 2080 uur?
- Kunt u aangeven wat de gemiddelde uitzendduur per uitzendkracht is binnen de verschillende functies? Of, indien niet mogelijk, op zijn minst per flexgroep?

Antwoord:

"Bullet 1: Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Gezien het volume achten wij de terugverdiendtijd realistisch.

Bullet 2: Aanbestende dienst heeft onvoldoende informatie om in een betrouwbaar antwoord te voorzien

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.21, pagina 35

Vraag:

U stelt in artikel 2.21 dat indien opdrachtnemer de uitzendkracht, zoals omschreven onder eis 2.20, vervangt, zij ten aanzien van de vervanging maximaal dezelfde vergoedingen verschuldigd als ten aanzien van de uitzendkracht die wordt vervangen. De met vervanging gemoeide kosten, waaronder de kosten van inwerken, komen voor rekening van opdrachtnemer.

- Kan deze eis vervallen? Het kan immers voorkomen dat een kandidaat wel degelijk aan het functieprofiel en de gevraagde eisen voldoen maar vervanging toch gewenst is door opdrachtgever. De uitzendkracht staat onder uw leiding en toezicht, daar hebben wij niet direct invloed op.
- Indien u deze eis niet laat vervallen: Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer niet de met vervanging gemoeide kosten hoeft te dragen in geval van onvoorziene omstandigheden, niet toerekenbaar aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

"Niet akkoord, eis 2.20 in het PvE ziet toe op vervanging bij ongeplande afwezigheid van de Uitzendkracht. In dat geval is de vervanging niet op initiatief van Opdrachtgever.

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 173 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.24,
pagina 35 en 36

Vraag:
Beladers die reserve staan van ma t/m vrij en niet worden ingezet krijgen zes (6) uur uitbetaald en (kunnen) worden ingezet voor alternatieve werkzaamheden bij BAT, of zij kunnen afstand doen van hun dienst en daarmee ook van uitbetaling.
• Zijn de reservedienst kosten voor de opdrachtgever?

Antwoord:
Ja, deze kosten zijn voor de Opdrachtgever

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 174 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 2.24,
pagina 35 en 36

Vraag:
Het BAT levert uiterlijk drie (3) weken voorafgaande aan de zomervakantieperiode (schoolvakanties) de prognose van gevraagde inzet aan bij Uitzendbureau. Eerder overleg met betrekking tot de prognose is mogelijk op verzoek van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt uiterlijk twee (2) weken voorafgaand aan de zomervakantieperiode voor voldoende nieuwe instroom beladers om de aangevraagde diensten te vervullen.
• Werkt u ook met een jaarplanning?

Antwoord:
Nee, wij werken niet met een jaarplanning.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 175 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument paragraaf 7.2.1. op pagina 43 en 44.

Vraag:

Een uitwerking op 2A4 voor vraag 1 is te beperkt, zeker omdat u vraagt om een implementatieplanning/ -schema. Kunt u ermee instemmen dat voor de beantwoording van vraag 1 2A4 + 1A3 voor de implementatieplanning beschikbaar is?

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:
- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.
Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 7.2.2. op pagina 47.

Vraag:

U geeft aan dat het uurtarief een all-in tarief is voor de inzet van personeel, inclusief onder andere reiskosten. Inschrijver kan niet garanderen dat de meest kwalitatieve uitzendkracht bijvoorbeeld binnen een straal van 20 km woont. Inschrijver weet tevoren niet de precieze reisafstanden van de flexibele medewerkers waardoor zij risico loopt wanneer de reiskostenvergoeding in het tarief zit. Ook ontvangt u dan wellicht een hoger tarief dan noodzakelijk. Inschrijver stelt voor om de reiskosten buiten het tarief te houden.

- Gaat u hiermee akkoord?
- Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

"Met reiskosten als onderdeel van het all in tarief bedoelen we de reiskosten van eigen medewerkers.
Reiskosten van uitzendkrachten kunnen worden doorgefactureerd."
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Programma van Eisen paragraaf 6, artikel 7.4, pagina 39

Vraag:

Hierin beschrijft u dat opdrachtgever uitsluitend betaald voor daadwerkelijk gewerkte uren. Wat gebeurt er met WAB-uren? Als een medewerker een vaste urenaanbod heeft geaccepteerd heeft deze recht op een betaling van uren waarop hij/zij wel beschikbaar is geweest maar niet is opgeroepen door de opdrachtgever.

- Kunt u bevestigen dat deze uren ook daadwerkelijk in rekening gebracht mogen worden?

Antwoord:

Als u met WAB-uren de uren bedoeld indien een uitzendkracht niet is opgeroepen dan worden deze uren conform WAB uitbetaald en mogen deze uren in rekening gebracht worden bij opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst bijlage 11. Conceptovereenkomst artikel 10

Vraag:

T.a.v. de bijgevoegde standaard verwerkersovereenkomst stellen wij ons op het standpunt dat deze niet van toepassing is, nu wij in deze geen Verwerker maar Verantwoordelijke zijn (als juridisch werkgever van de uitzendkrachten).

- Kunt u onze stelling bevestigen? Mocht u dat anders zien, dan vragen wij u dat te motiveren.

Antwoord:

"Uitzendkrachten werken ten aller tijden onder leiding en toezicht, daarom is een verwerkingsovereenkomst niet van toepassing.
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

Definitie Medewerkers.

- Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op personeel van de opdrachtnemer, niet zijnde de geleverde uitzendkrachten? Deze uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever.

- Kunt u de uitzendkrachten uitsluiten in de definitie?

Antwoord:

Ja dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 20

Vraag:

In de rangorde prevaleert de raamovereenkomst.

- Kunnen wij er derhalve van uitgaan dat eventuele wijzingen naar aanleiding van de NVI in de raamovereenkomst worden verwerkt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 13

Vraag:

Op grond van de wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient verplichte scholing kosteloos aan de werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden.

- Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten en artikel 13 van de raamovereenkomst daarop aanpassen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bekend met de wetgeving i.r.t. transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en houdt vast aan gestelde eisen zoals in artikel 6.3 van het PVE.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage 10 Onderbouwing AZW ZW WGA en Transitieverg. 2024

Vraag:

U vraagt de WHK te onderbouwen met een beschikking vanuit het UWV, een polisblad van de verzekeraar of een ingevuld document obv 2023 voor partijen die het eigen risicodragerschap uitvoeren in eigen beheer. Inschrijver wijst u er op dat u met deze uitvraag het gelijk speelveld verstoort. Van eigenrisicodragers eist u namelijk onderbouwing op basis van uitsluitend historische gegevens. Deze percentages worden vervolgens gehanteerd voor de bepaling van de loonkostenfactor. Voor partijen die bij het UWV zijn aangesloten of de ZW regelen via een verzekeraar geldt onderbouwing op basis van historische data niet. Zij ontvangen een jaarlijkse beschikking of polis waarin door UWV of verzekeraar de vastgestelde premie voor het lopende jaar is vastgesteld. Zowel UWV als verzekeraar stellen deze premie vast op basis van verwachtingen naar de toekomst als historische gegevens.

De misvatting bestaat dat het UWV haar premies wel baseert op uitsluitend historische gegevens. Dit is niet correct. Zoals in de premiebrieven als de juni-nota's van het UWV is te lezen werken zij met ramingen waarbij de premies kostendekkend zijn voor het lopende jaar, waarbij tevens wordt gewerkt correcties om tekorten of overschotten te nivelleren. Het risicoprofiel per werkgever wordt bepaald aan de hand van historische gegevens. Ook verzekeraars werken globaal op deze manier. Op deze manier kunnen UWV en verzekeraars stabielere premies hanteren.

Ook voor partijen die eigenrisicodragers zijn geldt dat zij hun premie prognostiseren aan de hand van een combinatie van verwachtingen en historische ervaringscijfers. Ook eigenrisicodragers moeten hun aanbieding dus kunnen doen op basis van verwachte kosten. Wij verzoeken u daarom deze ongelijkheid op te heffen en de onderbouwing op historische gegevens niet verplicht te stellen, aangezien deze eis alleen gesteld wordt aan partijen die eigenrisicodragers zijn.

Antwoord:

"Aanbestedende Dienst herkent uw stelling met betrekking tot de eigenrisicodragers en het vaststellen van de premies middels een prognose waarbij verwachtingen worden meegenomen niet.

Het UWV rekent aan de hand van historische gegevens een schadelast per onderneming uit, waarna deze gecorrigeerd wordt aan de hand van de standaard correctiefactoren werkgeversrisico (deze bedragen 0,98 voor de WGA en 1,30 voor de ZW in 2024). Met betrekking tot de onderbouwing voor eigenrisicodragers, wordt eveneens gevraagd naar de historische gegevens die leiden tot de schadelast. Hieraan wordt echter een percentage voor uitvoeringskosten toegevoegd. Aanbestedende Dienst erkent derhalve dat er een verschil is tussen de vaststelling van de premies door het UWV en

de onderbouwing voor eigenrisicodragers. Gelet op deze verschillen is er per definitie geen volledig identieke benadering tussen beide vormen mogelijk. Aanvullend hierop hanteert Aanbestedende Dienst de getallen van voorgaand jaar, waar UWV over meerdere jaren terugkijkt. Aanbestedende Dienst neemt de premies zoals ingediend en onderbouwd over om ervoor te zorgen dat deze juist worden verwerkt in de inschrijfprijs.

Aanbestedende Dienst heeft ervoor gekozen middels het gebruik van de TarievenTool een transparante loonkostenfactor te hanteren die tot stand komt met behulp van de onderbouwde input van de Inschrijvers. Zij wil hiermee voorkomen dat er onbedoeld toegerekend wordt naar een gewenste uitkomst en daarmee het gelijke speelveld zou verstoren. Immers, voor Inschrijvers welke publiek verzekerd zijn is er geen mogelijkheid om naar een gewenste uitkomst toe te rekenen. Aanbestedende Dienst wil de opdracht toegankelijk maken voor zowel Inschrijvers in het publiek bestel als eigenrisicodragers. Inschrijvers in het publiek bestel onderbouwen de premies middels een beschikking. Inschrijvers die eigenrisicodragers zijn middels de Onderbouwing ERD dan wel met een polisblad. Indien Inschrijver ervoor kiest de premies niet te onderbouwen, worden de minimale premies gehanteerd conform invulinstructie.

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Bijlage 8 Demo tarieventool

Vraag:

U hanteert in de tarieventool een loon van 16,21€. Dit is lager dan wat wij bij andere gemeenten herkennen. Komt dit uurloon overeen met het werkelijke gemiddelde loon dat bij Gemeente Tilburg van toepassing is? Kunt u bevestigen dat de tarieventool wordt aangepast wanneer (eventueel na gunning) blijkt dat de werkelijke lonen hoger liggen zodat de tarieventool is gebaseerd op een realistisch uitgangspunt?

Antwoord:

Het gemiddeld uurloon zoals opgenomen in de DEMO TarievenTool is gebaseerd op huidige beschikbare inhuurdata. Indien data laat zien dat een aanpassing van de gemiddelde uurlonen en gehanteerde verhouding per schaal noodzakelijk is, wordt dit uiteraard aangepast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

184

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad heeft u de mogelijkheid gegeven een bureaumarge op te geven voor de afdelingen/functies 'administratief', 'BAT', 'facilitair' en 'horeca/sport'. Voor het BAT betekent dit dat inschrijvers dezelfde bureaumarge moeten opgeven voor de functie van belader als voor de functie van chauffeur. De functie van chauffeur is echter een zeer schaarse functie waarvoor inschrijvers veel meer inspanningen moeten verrichten om deze uit de markt te halen en voor deze functie zijn ook veel meer eisen (opleiding, code95, enz) van toepassing waarvoor de kosten aan opdrachtnemer zijn. Daarom is het niet realistisch om één bureaumarge op te geven voor het hele BAT. Daarbij is de maximale bureaumarge voor het BAT is niet toereikend genoeg om alle kosten voor chauffeurs te dekken. Bent u bereid om in het prijzenblad een aparte bureaumarge voor de functie van chauffeur uit te vragen en de maximale bureaumarge voor chauffeurs dan vast te zetten op € 10,00? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Chauffeurs worden over het algemeen opgeleid in de leerpool van het BAT. Aanbestedende Dienst ziet geen noodzaak om de maximale bureaumarge voor BAT aan te passen, mede gezien de langdurige inzet van de Uitzendkracht indien deze het opleidingstraject tot chauffeur succesvol doorloopt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 21 jun. 2024**Ref.nr.**

185

Onderwerp:

16.4 concept raamovereenkomst

Vraag:

Is gemeente Tilburg bereid gevolgschade, gedeelde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, bedrijf stagnatie en imagoschade uit te sluiten?

Antwoord:

Ja dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 21 jun. 2024**Ref.nr.**

186

Onderwerp:

16.3 concept raamovereenkomst

Vraag:

kunt u bevestigen dat opdrachtgever inschrijver vrijwaart in het kader van bedrijfsongevallen.

Antwoord:

In dit artikel wordt aangegeven dat Opdrachtnemer (nu Inschrijver) aansprakelijk is indien schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming ten aanzien van de selectie van of informatie aan Uitzendkrachten. Als het bedrijfsongeval direct voortvloeit uit de onbevoegdheid of onbekwaamheid van de Uitzendkracht waarbij het vanuit uitgevraagde functieprofiel met de daarbij horende eisen niet ter discussie staat dat de Uitzendkracht moest beschikken over bepaalde bevoegdheden /certificaten en de Opdrachtnemer heeft de controle daarvan in de selectie verzuimd dan kan de Aanbestedende Dienst deze vrijwaring niet geven. Het artikel zal aangevuld worden met: In het geval van een bedrijfsongeval zal Opdrachtnemer gevrijwaard worden indien vast is komen te staan dat Opdrachtnemer aantoonbaar heeft voldaan aan diens verantwoordelijkheden ten aanzien van selectie en informatievoorziening.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
187

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden 18.5

Vraag:

Wat als de uitzendkrachten terecht een vordering instellen na 2 jaar (voorbeeld)? De verjaringstermijn voor een loonvordering is 5 jaar, dit betekent dat inschrijver een aanzienlijk risico loopt. wij willen u verzoeken om dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
188

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.1

Vraag:

inschrijver kan niet instemmen met dit artikel 15.1. de gestelde termijnen zijn niet werkbaar. Wij willen u verzoeken om dit artikel niet van toepassing te verklaren. kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Indien Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van deze Overeenkomst kan de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in gevaar komen. Opdrachtgever wenst zich daarom ook de mogelijkheid voor te behouden te sanctioneren met een boete indien Opdrachtnemer niet aan de verplichtingen van de Overeenkomst niet nakomt. Overigens staan in artikel 15.1 geen termijnen vermeld dus Aanbestedende Dienst begrijpt in het kader van deze vraag de opmerkingen over de termijnen niet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
189

Onderwerp:
bijlage 5 inkoopvoorwaarden, artikel 7.3

Vraag:

Is gemeente Tilburg bereid overeen te komen dat ingeval van ontbinding, geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen intreden, dus dat opdrachtnemer niet gehouden is de reeds betaalde facturen (opgemaakt op basis van goedgekeurde uren) aan gemeente Tilburg terug te betalen.

Antwoord:

Ja hiertoe is de Aanbestedende Dienst bereid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
190

Onderwerp:
bijlage 5 inkoopvoorwaarden, artikel 4.6

Vraag:

kunt u bevestigen dat artikel 4.6 niet van toepassing is in de volgende gevallen: Tenzij de boete of sanctie het gevolg is van handelen en/of nalaten dat gelegen is in de risicosfeer van gemeente Tilburg.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Het gaat hier om boetes en sancties als gevolg van activiteiten waar de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
191

Onderwerp:
uitwerkingsvereisten

Vraag:

wat is voor u de reden om inschrijvers anoniem hun inschrijving te laten doen. Dit maakt het onnodig lastig en u kunt op een vrij eenvoudige wijze toch achterhalen wie achter de inschrijving zit. Wij willen u verzoeken om zodoende van anoniem inschrijven af te zien, zo niet wat is voor u de reden om een anonieme inschrijving te wensen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende Dienst wil hiermee borgen dat enige vooringenomenheid ten aanzien van Inschrijvers wordt weggenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

192

Onderwerp:

wensvragen 3 en 4

Vraag:

deze wensvragen zijn specifiek en vragen om een nadere onderbouwing. Op twee pagina's is dit niet mogelijk, ook gezien de puntgrootte 11 en regelafstand 1.15. Wij willen u verzoeken om per deelvraag minimaal 3 pagina's beschikbaar te stellen.

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:

- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.

Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

193

Onderwerp:

kwaliteit: implementatie (wensvraag 1)

Vraag:

Inschrijver dient op slechts 2 pagina's een volledig plan uit te werken op basis van 7 bulletpunten, inclusief planning en puntgrootte 11 en regelafstand 1.15. Dit is nagenoeg onmogelijk. Wij willen u verzoeken om minimaal 3 pagina's beschikbaar te stellen waarbij de planning als separate bijlage op A3

format bijgesloten mag worden, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

"Voor de gunningswensen doet aanbestedende dienst de volgende aanpassing:
- Gunningswens 1 implementatiefase: maximaal 3 a4 in plaats van 2 a4.

Voor gunningswens 2, 3 en 4 houden wij vast aan maximaal 2 a4.
Aanbestedende dienst is op zoek naar onderscheidend vermogen. U hoeft in uw antwoord niet volledig te zijn. 2 a4 is voldoende om uw onderscheidend vermogen aan te tonen."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
194

Onderwerp:
eis 7.6

Vraag:

inschrijver wil graag met u een maximaal bedrag aan kosten en inspanning vooraf overeenkomen, zodat het geen onbeperkte kosten voor inschrijver zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
195

Onderwerp:
eis 6.3

Vraag:

als de opleiding vanuit opdrachtgever geïnitieerd wordt en noodzakelijk is voor het uitvoeren van de functie zijn deze kosten voor opdrachtgever. kunt u bevestigen dat u hierin ook de wetgeving volgt?

kunt u een overzicht verstrekken van deze opleiders/opleidingsinstituten?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst is bekend met de wetgeving i.r.t. transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en houdt vast aan gestelde eisen zoals in artikel 6.3 van het PVE.

In deze wetgeving wordt werkgever en niet opdrachtgever benoemd.

Een overzicht van opleiders zal worden verstrekt tijdens de implementatiefase."

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
196

Onderwerp:
eis 3.1

Vraag:

A) kunt u inzichtelijk maken om hoeveel medewerkers het gaat die mogelijk gaan migreren?
B) kunt u inzichtelijk maken hoeveel uur deze medewerkers al voor opdrachtgever gewerkt hebben?

Antwoord:

"Op basis van de afgelopen periode is dit gemiddeld:

Fase A: 120 Uitzendkrachten

Fase B: 35 Uitzendkrachten

Fase C: 5 Uitzendkrachten

Totaal: 160 Uitzendkrachten

B) Wij beschikken op dit moment niet over betrouwbare informatie over het aantal gewerkte uren per medewerker. Deze informatie verstrekken we tijdens de implementatieperiode"

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
197

Onderwerp:
eis 2.29 vaccinaties

Vraag:

Inschrijver kan en mag haar uitzendkrachten niet verplichten om een vaccinatie te nemen. Uiteraard bieden wij dit aan. Hoe gaat u hier mee om in de planning? blijft het uitzendkrachten vrij staan om geen vaccinatie te nemen en toch te werken?
Kunt u bij benadering aangeven hoeveel uitzendkrachten afgelopen jaren gemiddeld zijn gevaccineerd?

Antwoord:

"PVE eis 3.1. met betrekking tot de vaccinatie wordt gewijzigd in de zin dat Opdrachtgever de kosten zal dragen. Wij vragen van Opdrachtnemer de Uitzendkracht te informeren over de mogelijkheid tot vaccinatie op vrijwillige basis. Het al dan niet gebruik maken van de vaccinatie is de

verantwoordelijkheid van de uitzendkracht.

Het gaat om een preventieve vaccinatie die we vanuit onze zorgplicht en vanuit de Arbowet aanbieden. Gemeente Tilburg is bereid deze kosten te dragen. Wij vragen van Opdrachtnemen de Uitzendkracht te informeren over de mogelijkheid tot vaccinatie op vrijwillige basis. Wanneer desbetreffende medewerker bij de GGD aangeeft de vaccinatie te halen op verzoek van gemeente Tilburg worden kosten direct gefactureerd door de GGD aan gemeente Tilburg."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
198

Onderwerp:
eis 2.24

Vraag:

A) reserves (ma-vr) krijgen 6 uur betaald krijgen indien ze niet worden ingezet. Mag inschrijver deze kosten ook doorbelasten naar opdrachtgever?

B) beladers die reserve staan op zon-/feestdagen worden altijd de gehele werkdag ingezet. Is onze aanname dan juist dat het hier niet om reserves gaat maar om een reguliere planning, omdat met toch wordt ingezet? kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

A) Ja B) het gaat om reserves, mochten er op de dag zelf nog afmeldingen binnenkomen. Echter worden de reserves altijd ingezet en zijn ze dus verzekerd van een hele dag werk.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
199

Onderwerp:
eis 2.24

Vraag:

kunt u een nadere toelichting geven wat u exact verstaat onder het begrip uitvoering van de weekplanning.

Antwoord:

Vanuit BAT maken wij een (week)planning en waar nodig vragen wij diensten aan bij het uitzendbureau. Het uitzendbureau vult deze diensten in via de planningstool. Gedurende de week kunnen hier vanuit de planning van het BAT wijzigingen in worden aangebracht , bijvoorbeeld wegens

uitval van een medewerker.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
200

Onderwerp:
eis 2.24 planning

Vraag:

in eis 2.24 geeft u aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor het opstellen en uitvoeren van de planning. In het bestek op pagina 15 geeft u echter aan dat de planner zorgt voor de bezetting die noodzakelijk is. Hoe verhouden deze twee zaken zich tot elkaar?

Antwoord:

Vanuit BAT maken wij een (week)planning en waar nodig vragen wij diensten aan bij het uitzendbureau. Het uitzendbureau vult deze diensten in via de planningstool. Gedurende de week kunnen hier vanuit de planning van het BAT wijzigingen in worden aangebracht , bijvoorbeeld wegens uitval van een medewerker.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
201

Onderwerp:
eis 2.21

Vraag:

inschrijver kan hier niet mee instemmen wanneer de vervanging buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. Enkel wanneer (aantoonbaar) verkeerd handelen door opdrachtnemer ten grondslag ligt aan vervanging zijn de kosten voor inwerken voor opdrachtnemer. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, kunt u hier dan een nadere motivatie op geven waarom inschrijver deze kosten moet dragen?

Antwoord:

Niet akkoord, eis 2.20 in het PvE ziet toe op vervanging bij ongeplande afwezigheid van de Uitzendkracht. In dat geval is de vervanging niet op initiatief van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
202

Onderwerp:
eis 2.15

Vraag:

inschrijver beschikt hiertoe tot een systeem, echter is dit, op dit moment, niet op basis van een tweefactor authenticatie. Staat u het ook toe om middels een andere vorm van beveiliging toegang te geven tot deze omgeving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist een twee-factor authenticatie

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
203

Onderwerp:

eis 2.12

Vraag:

de kandidaat dient beschikbaar te zijn voor een sollicitatiegesprek. Om zekerheid te geven in deze krappe markt willen wij graag weten binnen welke termijn dit gesprek altijd dient plaats te vinden, dit ook in het kader van beschikbaarhouden van.

Antwoord:

De inhurend manager streeft ernaar om aangeboden kandidaten binnen een week te spreken. Wij kunnen niet garanderen dat dit altijd lukt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
204

Onderwerp:

eis 2.1

Vraag:

u spreekt in deze eis over per organisatieonderdeel, staat u het inschrijver ook toe om bepaalde organisatieonderdelen onder te brengen bij 1 intercedent.

Antwoord:

Voor dit antwoord refereren wij naar het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
205

Onderwerp:

checklist, bijlage prijzenblad (bijlage 7)

Vraag:

u maakt op pagina 24/25 inzichtelijke welke documenten inschrijver dient bij te voegen bij haar inschrijving. Onderdeel hiervan is het prijzenblad. Dit prijzenblad, bijlage 7, heeft geen mogelijkheid om de eigen bedrijfsnaam in te voeren. Kunt u ene nieuwe bijlage beschikbaar stellen die wel door inschrijver is in te vullen

Antwoord:

In bijlage 7 'Prijzenblad TarievenTool' is op de tab 'Invulblad TarievenTool' onder blok 1. Toelichting een blauw invulveld waar Inschrijver de naam van het uitlenend bedrijf kan noteren.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
206

Onderwerp:

3.5 verwerkersovereenkomst

Vraag:

Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is niet aan de orde, omdat wij niet in opdracht en ten behoeve van u als opdrachtgevers persoonsgegevens verwerken.

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze uitzendkrachten alleen voor onszelf, in onze hoedanigheid van (formeel juridisch) werkgever van onze uitzendkrachten. Wanneer wij bepaalde gegevens delen (bijvoorbeeld in de opdrachtbevestiging zoals naam, woonplaats, ID soort, ID nummer, geboortedatum etc.,) dan doen wij dat zodat u weet welke uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld en u als opdrachtgever dus (ook) de identiteit van de uitzendkracht kan vaststellen en controleren, aan de hand van het originele identiteitsbewijs dat de uitzendkracht (iedereen in Nederland) bij zich dient te dragen.

Kortom, geen wettelijke verplichting of noodzaak tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen en zodoende dit niet van toepassing verklaren. Indien niet, dan verneemt inschrijver graag op welke gronden een verwerkersovereenkomst wel noodzakelijk is.

Antwoord:

Daar kunnen wij mee instemmen

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

207

opleidingsuren

Vraag:

u maakt een opsomming van de uren die men nodig heeft om de opleiding te behalen. Mag inschrijver deze uren wel doorbelasten? of moeten deze uren naast de opleidingskosten ook door inschrijver gedragen worden?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst houdt vast aan gestelde eisen zoals in artikel 6.3 van het PVE.
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 21 jun. 2024**Ref.nr.**

208

Onderwerp:

3.3 leerpooltraject, eis 6.2, sportbedrijf, etc

Vraag:

inschrijver is benieuwd hoe de opleidingskosten gefinancierd dienen te worden. Uiteraard besteedt inschrijver haar volledige opleidingsreservering voor opdrachtgever. Gezien uw wens om jaarlijks tussen de 5 en 15 uitzendkrachten op te leiden als chauffeur, EHBO, Lifeguard en/of Sociale hygiëne te behalen volstaat een reservering van 1,02% niet. Inschrijver dient zodoende aanvullende investeringen te doen. Mag inschrijver extra scholingskosten belasten aan opdrachtgever wanneer er geen opleidingsbudget meer beschikbaar is? zo niet, kunt u inzichtelijk maken hoeveel scholingskosten uw huidige leverancier heeft binnen opdrachtgever en hoe inschrijver deze kosten dient door te belasten?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst houdt vast aan gestelde eisen zoals in artikel 6.3 van het PVE.

Veruit de meeste opleidingskosten komen vanuit afdeling BAT.

BAT

Bij beste benadering is dit voor 2023 en 2024 (tot heden) circa €40.000-€45.000.

De kosten zitten voornamelijk in het behalen van code 95 en rijbewijs C en deze zijn circa €4500 tot €5000 per belader in de leerpool.

We richten op 5-15 beladers in de leerpool per jaar. In de praktijk zit dit aan de onderkant van deze bandbreedte. Het komt niet tot nauwelijks voor dat uitzendkrachten wordt gevraagd om een BHV cursus te volgen. Zie verdere informatie over de leerpool in het aanbestedingsdocument.

Sportbedrijf opleidingskosten 2023:

BHV (16 uur) : 19x €110,-

Herhaling: 1x €110 eur,--

EHBO Basis (20 uur): 12x €290,--

Herhaling: 1x €70,--

Een overzicht van opleidingsuren staat vermeld op pagina 17 van het aanbestedingsdoc.

Het Sportbedrijf maakt gemiddeld nog € 4000,= per jaar kosten voor ca. 4 Start medewerkers die een lifeguard opleiding volgen, maar dit is niet vanuit centraal budget.

"

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

209

Onderwerp:

contact met planner

Vraag:

u geeft aan in bullit 2 (blz 15 planner) dat er regelmatig contact is tussen planner en opdrachtnemer over de bezetting. Kunt u hier specifieker in zijn en aangeven wanneer de exacte momenten zijn waarop de planning wordt besproken, danwel definitief wordt gemaakt?

Antwoord:

Op dit moment wordt dat via een wekelijks fysiek overleg besproken. Daarnaast vindt er regelmatig op dagelijkse basis overleg plaats tussen planning BAT en inschrijver. Via mail dan wel telefonisch.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

210

Onderwerp:

evaluatie (blz 15 bestek)

Vraag:

Na drie werkdagen wordt de uitzendkracht geëvalueerd, maar in stap 1 Belader (blz 14) spreekt u over evaluatiemomenten na de 1e en 2e werkweek. Kunt u aangeven wat de reden is om na drie dagen ook al te

evalueren?

Antwoord:

Een nieuwe medewerker wordt drie dagen ingewerkt door een mentorchauffeur(s) omdat in de praktijk blijkt dat het specifieke werk (afvalcontainers laden) niet voor iedereen is weggelegd. Dit wordt binnen drie dagen geevalueerd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
211

Onderwerp:

3.3 stap 1 belader evaluatie

Vraag:

op welke wijze vindt deze evaluatie plaats? wordt hiervoor gebruik gemaakt van een standaard template? zo ja, wie dient deze beschikbaar te stellen? Staat u hierin ook het gebruik van alternatieven toe? (welke inschrijver tijdens de implementatie volledig toelicht)

Antwoord:

"Hiervoor wordt geen gebruik gemaakt van een template. Binnen de gemeente Tilburg voeren wij het 'goede gesprek' met de medewerker in de vorm van een continue dialoog. Het continue dialoog-kan over allerlei dingen gaan: werkplezier, werkinhoud, persoonlijke ontwikkeling en functioneren. Ook zaken als energiebronnen, arbeidsomstandigheden of vitaliteit kunnen voorbijkomen.

De vorm, het moment, de plaats en de duur van het continue dialoog is vrij. Leidinggevende en medewerker bepalen dus samen waar zij behoefte aan hebben en hoe zij de gesprekken vormgeven."

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
212

Onderwerp:

3.3 capaciteitentest (pagina 14/55)

Vraag:

Werkt opdrachtgever met een eigen capaciteitentest? zo niet:

A) aan welke voorwaarden, dient deze test te voldoen?

B) wie is er verantwoordelijk voor het afnemen van deze test?

C) wat zijn de kosten van deze test en dient inschrijver deze in haar prijs te verdisconteren?

D) waaruit dient deze test inhoudelijk te bestaan om aan te tonen of de

kandidaat voldoende capabel is?

Antwoord:

Huidige contractpartij werkt met een eigen capaciteitentest.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
213

Onderwerp:
flexbehoefte

Vraag:

kunt u aangeven op welke momenten u de forecast deelt (jaar, half jaar, maaand, etc) met opdrachtnemer en per wanneer deze definitief is. Dus wanneer wij de definitieve planning ontvangen?

Antwoord:

Het delen van de forecast is een doorlopend proces. We streven ernaar om de forecast minimaal drie weken van te voren delen, met name in drukke periodes zoals de zomervakantie. Vervolgens kan de forecast nog wekelijks of dagelijks worden aangepast wanneer daar aanleiding toe is.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
214

Onderwerp:
invulling diensten

Vraag:

op welke wijze worden uitzendkrachten ingepland binnen het BAT? dient inschrijver hiervoor zelf een planapplicatie in te zetten, of dient zij uitzendkrachten voor te stellen aan het BAT waarna deze de uitzendkrachten inplant.

Antwoord:

Inschrijver dient zelf te voorzien in een planapplicatie waarin de uitzendkrachten worden ingeplant.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
215

Onderwerp:
3.2 doel

Vraag:

in uw doelstelling geeft u aan dat de huidige verdeling op basis van inschaling niet meer aansluit. In de nieuwe situatie kiest u voor een uitzender en een broker. het is echter voor inschrijver niet geheel duidelijk wat er voor uw uitzendpartner nu gaat veranderen. De inleen blijft beperkt tot schaal 9 binnen flexgroep 1. Graag verneemt inschrijver een nadere toelichting op hetgeen u als verandering ziet in de nieuwe situatie.

Antwoord:

Momenteel worden alle Aanvragen tot en met schaal 8 automatisch bij het uitzendbureau uitgevraagd. De praktijk leert dat enkele functies dermate specialistisch zijn dat het voor een uitzendbureau lastig is deze Aanvraag in te vullen. Deze worden in de gewenste situatie elders uitgezet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

Hier staat dat het tarief all-in moet zijn, dus inclusief o.a. reiskosten. Bedoeld Opdrachtgever hier de reiskosten etc. van de flexkrachten? In de Raamovereenkomst artikel 6 staat dat reiskosten en overige kosten separaat gefactureerd mogen worden. Kunt u dit verder verduidelijken?

Antwoord:

"Met reiskosten als onderdeel van het all in tarief bedoelen we de reiskosten van eigen medewerkers.
Reiskosten van uitzendkrachten kunnen worden doorgefactureerd. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
217

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 7.2.1

Vraag:

Bij de uitwerkingsvereisten subcriterium kwaliteit geeft u aan dat deze ingediend moeten worden in Word (.docx/.doc). Dit is zeer ongebruikelijk en brengt ook enige risico's met zich mee. Zo kan het in Word gebeuren dat tekst, onbewust en onbedoeld, aangepast of verwijderd kan worden en/of kan verspringen. Om dit te voorkomen wil inschrijver vragen het toe te staan de uitwerking in PDF in te dienen, zodat inschrijvers er zeker van zijn dat de tekst zoals bedoeld ook bij de beoordelaars terecht komt. Kunt u hiermee

akkoord gaan?

Antwoord:

In geval van gunning wordt het word document gebruikt om te verwerken in de overeenkomst. Omdat het omzetten van PDF naar Word ook risico's met zich meebrengt verzoeken we Inschrijvers om de documenten in Word in te dienen. Het staat Inschrijver vrij om naast het Word document een PDF versie in te dienen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - indexatie

Vraag:

Wij mogen en indexatie toepassen van de marge van maximaal 2% toe per jaar. Wij zien echter niet terug welke grondslag u hiervoor gebruikt. Het kan ook voorkomen dat de inflatie hoger is dan 2%. Staat u dan ook een hogere indexatie toe? Kunt u de grondslag van de indexering aan ons bekendmaken?

Antwoord:

Dit staan wij niet toe. De genoemde 2% is het toegepaste indexeringspercentage op de overeengekomen bureaumarge per doelgroep. Er is bewust indexering toegestaan om ruimte te bieden binnen de overeenkomst op voorhand. Er is dan ook geen grondslag waarop deze indexatie berust

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 21 jun. 2024