

29/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inhuur Derden - Uitzenden
Beschrijving: De Opdrachtgever wenst voor het ter beschikking stellen van Inleenkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten één Raamovereenkomst af te sluiten met één (1) leverancier. Raming circa 750.000 uur gerekend over een maximale looptijd van 4 jaar
Identificatiecode van de procedure: eece1c99-e280-4acd-b0ff-45bbd4339d5e
Interne identificatiecode : 2024/613a/YA
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Uitzendkrachten

Beschrijving: De Opdrachtgever wenst voor het ter beschikking stellen van Inleenkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten één Raamovereenkomst af te sluiten met één (1) leverancier circa 750.000 uur over de maximale looptijd van 4 jaar

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2 optionele verlengingsjaren van 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Inschrijving handelsregister

Onderneming van Inschrijver dient ingeschreven te zijn in het Handelsregister van het land van herkomst en de ondertekenaar van Inschrijving dient bevoegd

Beschrijving:	te zijn tot vertegenwoordiging van en ondertekening namens onderneming van Inschrijver. Uit de inschrijving van de Kamer van Koophandel moet eveneens blijken dat Inschrijver voldoet aan de registratieplicht intermediairs die arbeidskrachten ter beschikking stellen (Waadi Stb. 2012, 260).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Lidmaatschap ABU of NBBU
Beschrijving:	Inschrijver dient te beschikken over een actief lidmaatschap ABU of NBBU. Door het ondertekenen van het UEA verklaart Inschrijver dat hij lid is van de ABU of NBBU en daarbij de CAO voor Uitzendkrachten hanteert.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Registratie WAADI-register
Beschrijving:	Inschrijver dient zich te hebben geregistreerd in het WAADI-register. Door het ondertekenen van het UEA verklaart de Inschrijver dat hij is opgenomen/zich heeft geregistreerd in het WAADI-register met daarbij één van de verplichte SBI-codes.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E4 Continuïteit van onderneming
Beschrijving:	Voor de uitvoering van de Opdracht is voor Aanbestedende Dienst continuïteit van de onderneming van Opdrachtnemer, en dus van Inschrijvers, van belang. Deze continuïteit dient te blijken uit goedkeurende accountantsverklaring(en) van een onafhankelijk accountant. In deze verklaring(en) mag geen zogeheten ‘continuïteitsparagraaf’ voorkomen of een voorbehoud worden gemaakt of zorg worden geuit met betrekking tot de continuïteit van bedrijfsvoering.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E5 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver dient adequaat te zijn verzekerd voor aansprakelijkheid op het gebied van zaakschade (aan spullen/attributen) en persoonsschade (bij letsel /overlijden). Inschrijver dient hiertoe te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met minimale dekkingen van €2.500.000, - per gebeurtenis en €5.000.000,- op jaarbasis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 SNA Keurmerk
	Inschrijver beschikt over een SNA keurmerk of aantoonbaar werkend

Beschrijving:	vergelijkbaar keurmerk / certificaat, zoals NEN 4400-1 of NEN 4400-2
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E7 Kerncompetenties
Beschrijving:	Ervaring met leveren van Uitzendkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten Ervaring met leveren van Uitzendkrachten binnen de afvalbranche Ervaring met leveren van Uitzendkrachten binnen dienstverlening sport, zwembad en/of horeca
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatiestrategie
Beschrijving:	De implementatiefase is de fase tussen de definitieve gunning en aanvang van de uitvoering van de Diensten. Het gewenste resultaat van het implementatietraject is een succesvolle implementatie en soepele introductie van de Diensten voor de ingang van de Raamovereenkomst op 1-1-2025. Aan het eind van de implementatiefase dient alles gereed te zijn om de Diensten in overeenstemming met het bepaalde in de Raamovereenkomst te kunnen uitvoeren. Dat betekent dat in de implementatiefase zowel aan de zijde van Opdrachtnemer, als aan de zijde van Opdrachtgever de nodige voorbereidingen getroffen moeten worden ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Onder andere moeten alle betrokkenen op operationeel niveau, zowel aan de kant van de Opdrachtnemer (bijvoorbeeld intercedenten), als aan de kant van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld inhurende managers), aan het eind van de implementatiefase weten wát zij moeten doen in het inhuurproces en hóe zij dit moeten doen. Onze ervaring vanuit het verleden leert dat communicatie naar alle gebruikers essentieel is. Uitdaging daarbij is dat het aantal betrokkenen op operationeel niveau aanzienlijk is. Er is bijvoorbeeld sprake van meerdere inlenende managers van meerdere afdelingen.
Gewicht (punten, exact):	14
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit algemene dienstverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever is van mening dat Opdrachtnemer zich in de kwaliteit van dienstverlening kan onderscheiden. Bepalend hierin is de mate van tevredenheid van de stakeholders, waaronder de Uitzendkrachten en de inhurende managers, evenals de continuïteit van Dienstverlening.
Gewicht (punten, exact):	21
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Naam: Dienstverlening Sportbedrijf

Beschrijving: Het Sportbedrijf bedient zeven dagen per week hun bezoekers. Dit doet zij door middel van diverse voorzieningen zoals zwembaden, ijsbanen en sporthallen. De bezoekersaantallen fluctueren en zijn ook vaak seizoensgebonden. Het betreft een dynamische werkomgeving waarbij direct en intensief contact is met de bezoekers waarbij plezier en (sociale) veiligheid en hygiëne voor bezoekers zeer belangrijk is. Dit vraagt een hoge mate van flexibiliteit, gastgerichtheid maar ook weerbaarheid van alle medewerkers van het Sportbedrijf. Uitzendkrachten die in het Sportbedrijf aan de slag gaan moeten dus beschikken over deze competenties. Van de medewerkers wordt een grote verantwoordelijkheid verwacht ten aanzien van het kwaliteitsniveau dat het Sportbedrijf nastreeft. Het betreft een veelzijdigheid van rollen, opleiding, werkomgeving, sociale competenties in combinatie met seizoensgebonden en flexibele diensten. LET OP WEGING 17,5 punten. Tenderd accepteert alleen hele getallen

Gewicht (punten, exact): 17

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Dienstverlening BAT

Beschrijving: De dienstverlening verzorgd vanuit het BAT vraag om 100% invulling van diensten en ingeplande ritten voor het ophalen van huisvuil binnen Aanbestedende dienst. Het niet kunnen invullen van de werkroosters heeft direct negatieve impact op de burger, de stad en de werkdruk. Daarnaast is de uitvoering van het BAT voor een substantieel deel afhankelijk van de inzet van Uitzendkrachten en de doorgroei door middel van de Leerpool. LET OP WEGING 17,5 punten. Tenderd accepteert alleen hele getallen

Gewicht (punten, exact): 18

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt de TarievenTool™ (tariefmodel) van gemeente Tilburg gehanteerd voor het bepalen van de inschrijfprijs en het bepalen en indexeren van Uurtarieven.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 14/06/2024 11:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderd.nl/aankondigingen/overzicht/337864>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderd.nl/aankondigingen/overzicht/337864>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 19/08/2024 11:00 +02:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 4MONTH
geldig moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Datum/tijd: 19/08/2024 11:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:
Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Maximumaantal
deelnemers: 1
Informatie over het dynamische aankoopstelsel
Geen dynamisch aankoopstelsel
Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
:
Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg
Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Tilburg
verstrekt:
Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Tilburg
beroepsprocedures:
Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Tilburg
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Registratienummer: 32696202
Postadres: Stadhuisplein 130
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland

Contactpunt: C Daams
 E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
 Telefoon: +31 14013
 Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
 Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
 Postadres: Stationslaan 10
 Stad: Breda
 Postcode: 4815 GW
 Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
 Land: Nederland
 E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
 Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
 Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
 Stad: Den Haag
 Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
 Land: Nederland
 E-mail: info@tenderned.nl
 Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
 Postadres: Koningsplein 9
 Stad: Tilburg
 Postcode: 5038 WG
 Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
 E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
 Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
 Rollen van deze organisatie:
 Koper
 Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
 Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
 Organisatie voor beroepsprocedures
 Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
 Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 1836025b-4653-45d1-ad21-8b80bb9a7cbf-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 29/05/2024 16:05 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking