

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding voor de tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Aanbestedende Dienst: Stichting WIJeindhoven
Referentie: 19402

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 61
Onderwerp: Boeteclausule in de overeenkomst

Vraag:

In de eerste nota van inlichtingen zijn meerdere vragen gesteld over de boeteclausule in de raamovereenkomst. In uw beantwoording geeft u aan de boeteclausule te handhaven, zonder eerdere ingebrekestelling en ook over de gehele raamovereenkomst en niet alleen de nadere overeenkomst. Daarom verzoekt inschrijver u nader te definiëren wanneer er in het kader van deze raamovereenkomst sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 2.4 van de raamovereenkomst: de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt. Wilt u de toelichting voorzien van concrete voorbeelden?

Antwoord:

Het betreft hier een optelsom die start op aanvangsdatum van de Raamovereenkomst. Gerekend wordt met de afgesproken termijnen waarbinnen de volledige Diensten van de Nadere Overeenkomst(en) niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt. In dat geval is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale prijs die op dat moment met de Raamovereenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Dit betekent dat naarmate de Opdrachtnemer zijn volledige Diensten vaker niet op tijd verricht de daaraan gekoppelde boete op basis van dit artikel steeds hoger zal zijn en daarmee een grotere prikkel voor de Opdrachtnemer om wel zijn volledige Diensten binnen de afgesproken termijnen te verrichten.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

62

NvI 1 vraag 39

Vraag:

U verwijst in uw Concept raamovereenkomst voor de indexatie van de uurtarieven naar eis 5.2 in het Programma van Eisen. Wij nemen aan dat dit eis 5.1 moet zijn, aangezien eis 5.1 over indexatie gaat en eis 5.2 niet bestaat.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat het om eis 5.1 gaat en zal dit corrigeren in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

NvI 1 vraag 39

Vraag:

Los van de CAO-verhogingen speelt het gegeven dat het pensioenstelsel op de schop gaat, waardoor de werkgeverslasten in 2026 of later significant hoger worden. Inschrijver kan dat nu nog niet verdisconteren in de tarieven; dan zou u minimaal een jaar lang een te hoog tarief betalen. Wij verzoeken u vriendelijk om dat deel van de tarieven – los van de indexatie - wel te mogen verhogen bij het in werking treden. Met dien verstande dat dit ons geen extra marge oplevert, maar slechts dient om de stijging van de kostprijs in het tarief mee te kunnen nemen. Bent u ermee akkoord dat deze wettelijke wijzigingen omtrent pensioenpremies wél doorgevoerd kunnen worden in de tarieven?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt ermee in dat eventuele wijzigingen in de pensioenpremies worden doorgevoerd indien deze voortvloeien uit wettelijke wijzigingen. Dit dient echter te gebeuren op een redelijke wijze en met volledige transparantie. De aanbestedende dienst verlangt dat de voorgestelde verhoging herleidbaar is tot de op de wet gebaseerde stijgende kosten van het gewijzigde pensioenstelsel. De inschrijver dient met een rekenmodel aan te tonen hoe de overgang van tarief A naar tarief B tot stand komt, inclusief een degelijke onderbouwing. De voorgestelde gewijzigde tarieven zullen pas in rekening kunnen worden gebracht nadat Opdrachtgever hiermee akkoord is gegaan.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

64

NvI 1 vraag 39

Vraag:

U geeft aan dat u ervan uitgaat dat Inschrijvers CAO-verhogingen in de prijs verdisconteren. Dit heeft verschillende nadelen:

- voor Inschrijver is een jaarlijkse indexatie niet voldoende om alleen al de stijgende loonkosten door CAO-wijzigingen te compenseren. De jaarlijkse indexatie bevat bovendien meer kosten dan alleen de loonkosten. Voor Inschrijver brengt dit een extra overweging met zich mee.
 - voor aanbestedende dienst is het ongunstig als wij een compensatie voor CAO-wijzigingen voor de komende twee jaar nu al in de prijs zouden verdisconteren. U betaalt dan aanvankelijk een te hoog tarief.
- Het toestaan van het doorvoeren van CAO-wijzigingen betekent dat Inschrijver een meer realistische inschrijving kan doen. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier tegenaan? Is er ruimte om uw standpunt eventueel te heroverwegen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil het cumuleren van indexering en cao-verhogingen voorkomen. Dit betekent dat de prijsindexering als vermeld in eis 5.2 berekend wordt over de vergoeding die het detachingsbureau ontvangt en dat de CAO-verhoging wordt berekend over de vergoeding die de gedetacheerde ontvangt.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
NvI 1 vraag 10 en 31

Vraag:

U geeft aan dat schema's en afbeeldingen niet apart in een bijlage hoeven opgenomen te worden. Tegelijk geeft u aan dat de tekst ter beantwoording van het gunningscriterium het maximale aantal pagina's niet mag overschrijden. Het is voor ons niet duidelijk wat dit voor de praktijk betekent. Moet de tekst INCLUSIEF afbeeldingen en schema's binnen het maximaal aantal pagina's blijven?

Zo nee, hoe gaat u meten of alleen de tekst binnen het maximale aantal pagina's blijft?

Zo ja: er blijft dan in de praktijk weinig ruimte over voor afbeeldingen en schema's. Inschrijver vraagt u daarom om voor zowel K1 als K2 een extra pagina te bieden, dus maximaal 5 A5 voor K1 en maximaal 4 A4 voor K2. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat uitsluitend de tekst binnen het

opgegeven maximaal aantal pagina's dient te blijven. Afbeeldingen en schema's worden hierbij niet meegeteld. Echter, de aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver uitsluitend naar redelijkheid afbeeldingen en schema's toevoegt. Er wordt geen akkoord gegeven op een uitbreiding van het maximaal aantal pagina's tekst. Het maximum blijft voor K1 vastgesteld op 4 pagina's A4 tekst en voor K2 op 3 pagina's A4 tekst.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr. 66
Onderwerp: NvI 1 vraag 13 en 32

Vraag:

In antwoord op vraag 13 geeft u aan niet in te stemmen met een minicompentie, maar bij uw werkwijze te blijven om een uitvraag eerst bij de winnende partij en dan bij de volgende in ranking uit te zetten, mocht de eerste partij niet leveren. U geeft in antwoord op vraag 32 aan dat u dit doet omdat de doorlooptijd dan korter is. Inschrijver wil u er nogmaals op wijzen dat u met een minicompentie een hoger aanbod aan kwalitatieve kandidaten heeft en dus sneller en beter kunt kiezen. Inschrijver vraagt u de optie van een minicompentie nog eens heroverwegen, bent u daartoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om minicompenties te organiseren, ook vanwege de toename in werklust en het ontbreken van een inkoopafdeling die de aanvullende aanvragen kan afhandelen.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr. 67
Onderwerp: NvI 1 vraag 4 en 5

Vraag:

Wat betreft de eis aan de referentie: 'De referentie bevat een omschrijving van de prestaties die voor deze referent zijn verricht en naar behoren zijn uitgevoerd'.

In uw antwoord op vraag 4 geeft u aan dat dit de prestaties van Inschrijver als detacheerder betreft. Uit uw antwoord op vraag 5 lijkt het toch om prestaties van de ingezette inhuurkracht te gaan? Wat verwacht u in het referentieformulier precies te zien bij het invulveld 'Aard van de opdracht'? Graag uw duidelijke toelichting.

Antwoord:

In het invulveld "aard van de opdracht" dient de inschrijver aan te geven welke werkzaamheden de inschrijver, en niet de inhuurkracht, heeft uitgevoerd bij de opgegeven referentie. Hierbij dient de inschrijver de taken te specificeren waarmee wordt aangetoond dat aan de gevraagde kerncompetentie is voldaan.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Vervolg vraag nav eis 4.6:

Vraag:

Kunt u aangeven wie de inleenovereenkomst opstelt, opdrachtnemer of opdrachtgever?

Antwoord:

De inleenovereenkomst, ook wel Nadere Overeenkomst genoemd in het beschrijvend document, wordt opgesteld door de Opdrachtgever. Nadat alle gegevens van de uitvraag zijn verwerkt, wordt de Nadere Overeenkomst ter ondertekening voorgelegd aan de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
NVI 1 vraag 51

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichte hoe zij artikel 6:170 BW interpreteert. Naar mening van inschrijver en conform de algemene regel in detachering kan artikel 6:170 BW alleen aan de uitlener worden toegerekend indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming van werving en selectie van de professional of als er sprake is van opzet of grove schuld. In dit laatste geval zal werkgever werknemer aansprakelijk moeten stellen. Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

De aanbestedende dienst deelt uw interpretatie zoals weergegeven in uw vraag en beschouwt dit als het in acht nemen van haar zorgplicht. De aanbestedende dienst wenst echter niet dat dit automatisch leidt tot vrijwaring van de Opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Vraag 39 NVI 1

Vraag:

U stelt voor om een voorschot te nemen op de mogelijke cao verhogingen in de toekomst bij inschrijving, dit heeft financieel gezien negatieve gevolgen zoals u zult begrijpen voor de kostprijs, waardoor het tarief hoger uit zal vallen. Het is gebruikelijk om deze kosten pas in rekening te brengen wanneer deze van toepassing zijn. Opdrachtnemer is immers verplicht om de inlenersbeloning toe te passen om geen verschil te krijgen met het vaste personeel, het is niet reëel en marktcomfort om deze kosten bij de opdrachtnemer te leggen of om hier een voorschot op te nemen, waardoor het tarief onnodig hoog wordt.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 64.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Kwaliteitswens K2

Vraag:

Bij de vraag in K2 geeft u bij het Kopje "startklaar maken tijdelijk personeel" aan dat inschrijver het volgende dient te beschrijven "Maatregelen om de continuïteit en consistentie van de dienstverlening te waarborgen tijdens de overgangsperiode van onboarding naar actieve inzet".

Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. De onboarding begint op het momnet dat de kandidaat start en die wordt dan ook meteen actief ingezet.

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat de onboarding al begint vóór de start van de kandidaat. Onder de voorbereiding van de onboarding verstaat de aanbestedende dienst dat de kandidaat volledig op de hoogte is van de visie en werkwijze van de organisatie, en dat alle benodigde informatie tijdig wordt verstrekt. Hierdoor kan de kandidaat goed geïnformeerd aan de functie beginnen, wat de verwachtingen verduidelijkt, de kans op een mismatch verkleint en de continuïteit gewaarborgd blijft.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 25 sep. 2024