

Bijlage B1 - Programma van Eisen

Europese Openbare Aanbesteding

“Levering disposables en verzorgingspakketten”

[Gewijzigd nav Nvi 2](#)

Met opmaak: Centrum

1. Algemene eisen

Opdrachtnemer verklaart dat hij:

Eis 1	Marktconforme prijzen aanbiedt bij alle geleverde artikelen. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de prijzen op marktconformiteit toetsen. Hiermee wordt bedoeld: hetzelfde artikel met dezelfde specificaties, bij een vergelijkbare marktpartij, onder vergelijkbare aflevercondities, op marktconformiteit waarbij de prijs niet meer dan 15% mag afwijken van de aangeboden prijs.
Eis 2	Indien hij tijdens calamiteiten niet kan voldoen aan de gevraagde capaciteit van de Aanbestedende dienst; de Aanbestedende dienst gemachtigd is om de producten elders in te kopen. Eventuele extra kosten voor de Aanbestedende dienst worden vergoed door de Opdrachtnemer.
Eis 3	Op verzoek van de Opdrachtgever een lijst van openstaande factureren ter beschikking dient te stellen aan de crediteurenadministratie van de Opdrachtgever.
Eis 4	Op aanvraag een openstaande postenlijst ter beschikking dient te stellen.
Eis 5	Garandeert dat de prijs voor de levering van de gevraagde producten een vaste prijs is derhalve inclusief alle bijkomende kosten, zoals kosten voor transport, aflevering, nazorg, garantie, onderdelen, materieel, (hulp-)materialen, overhead, reistijd, reis- en andere kosten voor zover van toepassing, maar niet uitputtend. De ingediende prijslijst vormt het uitgangspunt voor het prijspeil van de eerste twee jaar (actuele prijslijst) en zijn in ieder geval vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De hier bedoelde prijslijst voegt u toe in uw Inschrijving.
Eis 7	In geval van overmacht niet kan voldoen aan de gevraagde capaciteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever gemachtigd is om de producten elders in te kopen. Daaraan voorafgaand verleent Opdrachtnemer een niet-leververklaring.
Eis 8	Verplicht is aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering. Informatiebeveiliging speelt een cruciale rol in een betrouwbare informatievoorziening en in de samenwerking en gegevensuitwisseling met ketenpartners, leveranciers, overheden, burgers en asielzoekers.

2. Logistieke eisen

De Opdrachtnemer verklaart dat hij:

Eis 9	Minimaal de activiteiten en leveringen zoals omschreven in het Beschrijvend document en dit Programma van Eisen van de Aanbestedende dienst kan uitvoeren voor alle huidige en toekomstige Locaties van de Aanbestedende dienst. Een actueel overzicht van deze locaties is te vinden op: http://www.coa.nl/nl/opvanglocaties
Eis 10	Levert op de locaties op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur.
Eis 11	Een maximum levertijd van twee (2) weken garandeert; vanaf datum bestelopdracht.
Eis 12	Garandeert spoedbestellingen te kunnen verzorgen welke binnen 24 uur na bestelling geleverd worden. Indien de calamiteit dermate groot is dat de continuïteit van de opvang van de asielzoekers in gevaar komt, garandeert Opdrachtnemer ook in het weekend te kunnen leveren.
Eis 13	Gebreken en schade binnen 48 uur herstelt en indien producten zich nog in de garantieperiode bevinden kosteloos worden hersteld door de Opdrachtnemer.
Eis 14	Complete leveringen doet, deelleveringen vinden enkel plaats na goedkeuring van Opdrachtgever
Eis 15	Opdrachtnemer levert goederen, bestemd voor het centraal magazijn aan op eenmalige pallets of op europallets, waarbij voor elke geleverd europallet direct een europallet wordt retourgenomen. Dit zodat verrekening van statiegeld niet van toepassing is.
Eis 16	Levert in afgesloten dozen/verpakkingen welke makkelijk te tillen en te verplaatsen zijn door ieder volwassen persoon.
Eis 17	Zorg draagt voor schriftelijke verklaring van levering, laat bij levering dit document (pakbon) tekenen, waar tenminste op staat: "COA orderreferentie, naam van COA leverancier (indien levering door derden), bestelde, geleverde en nog te leveren goederen en aantallen. Een kopie blijft achter bij de goederen
Eis 18	Zorg draagt voor een zodanige verpakking van de te leveren producten dat de kans op vocht, transport en overige schade tot het minimum beperkt is.
Eis 19	Uitsluitend levert na schriftelijke opdracht van een bestelgemachtigde van Opdrachtgever.
Eis 20	Verpakkingsmateriaal mee terug neemt indien hier door de betreffende locatie om wordt gevraagd.
Eis 21	Opdrachtnemer voert iedere bestelling uit conform de daaraan gestelde eisen, maar hanteert hierbij een minimaal bestelbedrag van € 50,- per individuele opdracht.
Eis 22	Alle geleverde artikelen dienen compleet gebruiksklaar of montage gereed te zijn, om transportschade te voorkomen.
Eis 23	Opdrachtnemer zorgt dat foutieve leveringen worden opgehaald en de juiste producten en of aantallen zo snel als mogelijk worden geleverd, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.
Eis 24	Goederen altijd kan lossen met de middelen die Opdrachtnemer daartoe aan boord van het voertuig aanwezig moet hebben.

3. Producteisen

De Opdrachtnemer verklaart dat hij:

Eis 25	De Opdrachtnemer levert de pakketten in een makkelijk draagbare verpakking zodat deze makkelijk aan asielzoekers weg kan worden gegeven.
Eis 26	De draagbare verpakking is gemaakt van 100% gerecycled materiaal.
Eis 27	De draagbare verpakking is voorzien van een instructietekst in vijf (5) talen. Deze tekst zal na gunning door Opdrachtgever worden aangeleverd. Alle kosten met betrekking tot het produceren en leveren van deze draagbare verpakking zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
Eis 28	Er kunnen altijd producten worden toegevoegd door Opdrachtgever danwel verwijderd uit het assortiment of pakket.
Eis 29	Gebruiksaanwijzing / voorschriften moeten in de Nederlandse en/of Engelse taal, begrijpelijk en duidelijk leesbaar zijn.
Eis 30	Opdrachtnemer garandeert dat de producten die in de pakketten zitten ook los te bestellen zijn.
Eis 31	Alle producten voldoen aan Europese kwaliteitseisen. Daar waar dit keur niet aanwezig, zijn de Nederlandse kwaliteitseisen de norm.
Eis 32	De verzorgingsproducten en overnachtingsproducten dienen huidvriendelijk te zijn.
Eis 33	Het uitgevraagde linnengoed dient van een dusdanige kwaliteit te zijn, dat deze bij normaal gebruik niet snel pluizen, scheuren, danwel kapot gaan.
Eis 34	De Opdrachtnemer garandeert dat de producten dierproefvriendelijk zijn.
Eis 35	Kinderarbeid komt nog veelvuldig voor in landen in Afrika, Azië en Latijns-Amerika. Opdrachtnemer garandeert dat er geen goederen worden geleverd die door kinderarbeid zijn vervaardigd (dit geldt ook voor grondstoffen, onderdelen en halffabricaten).
Eis 36	Op de verpakking van de pakketten dient herkenbaar te staan om wat voor soort pakket het gaat. Voorbeeld verzorgingspakketten: een V (volwassen), K (kind) op de verpakking.
Eis 37	Voor de te leveren producten geldt dat deze in ieder geval tot één (1) jaar na levering bruikbaar dienen te zijn (in het geval van een houdbaarheidsdatum is deze langer dan één (1) jaar op het moment van levering).
Eis 38	De te leveren producten dienen nieuw te zijn. Het leveren van gebruikte artikelen is niet toegestaan.
Eis 39	De te leveren coronavirus (en evt. andere virussen) zelftesten dienen CE goedgekeurd te zijn en in het bezit te zijn van Nederlandse en/of Engels handleidingen.
Eis 40	De te leveren coronavirus (en evt. andere virussen) gerelateerde beschermingsmiddelen (bv. mondkapjes e.d.) dienen CE goedgekeurd of als voldoende veilig bestempeld te zijn voor het gebruik waarvoor het toe dient. Daarnaast dienen de beschermingsmiddelen in het bezit te zijn van Nederlandse en/of Engelse handleidingen.



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

4. Communicatie-eisen

De Opdrachtnemer verklaart dat hij:

Eis 41	Voor de totale looptijd van de Raamovereenkomst wordt er één (1) centraal contactpersoon bij de Opdrachtnemer benoemd. Deze contactpersoon dient als eerste aanspreekpunt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van onderaannemers, blijft deze contactpersoon van de Opdrachtnemer het aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Er wordt geen contactpersoon aangesteld bij de onderaannemer.
Eis 42	De centrale contactpersoon van Opdrachtnemer heeft te allen tijde een vervanger die ook op de hoogte is van alle afspraken en in voorkomende gevallen de gehele dienstverlening kan garanderen.
Eis 43	Opdrachtgever verzendt bestelorders per mail naar Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hiertoe te beschikken over één landelijk bestelpunt en één door Opdrachtgever te gebruiken emailadres op te geven.
Eis 44	De Opdrachtnemer verklaart dat: - Opdrachtnemer moet beschikken over een adequate klachtenprocedure; - Klachten aangaande de dienstverlening door alle Locaties vallend onder de Aanbestedende dienst rechtstreeks gemeld kunnen worden bij een centraal punt/ centraal contactpersoon via de mail of telefonisch; - Het centrale bestelpunt/contactpersoon iedere klacht registreert, in behandeling neemt (laat nemen) en afwikkelt en binnen maximaal twee werkdagen een terugkoppeling dient te geven aan de Opdrachtgever al dan niet met een oplossingsrichting.
Eis 45	Eenmaal per drie maanden zal op basis van de kwartaalrapportage regulier overleg worden gevoerd tussen de Opdrachtnemer, het expertteam en de contractmanager. Hierbij wordt overleg gevoerd over: - klachten; - verloop van de samenwerking; - successen; - innovaties; - verbeterpunten; - trends; - actiepunten; - omzetten.
Eis 46	Opdrachtgever wenst op verschillende niveaus te communiceren met Opdrachtnemer: - Operationeel; operationeel overleg vindt plaats naar behoefte; - Tactisch/strategisch overleg vindt éénmaal per halfjaar plaats. Hierbij worden verbetervoorstellen besproken en worden verbetermaatregelen genomen aangaande de geleverde prestaties. De Opdrachtnemer maakt het verslag op en stuurt dit binnen vijf werkdagen ter goedkeuring na het overleg naar de contractmanager.

5. Lossen Producten en Pakketten

Opdrachtnemer verklaart dat hij:

Eis 47	Alle in het prijzenblad opgenomen artikelen in de daar aangegeven verpakkingseenheden vanuit voorraad en in voldoende mate kan leveren.
Eis 48	Het gevoerde totale assortiment te allen tijde dient aan te kunnen passen aan de behoefte van het moment; passend binnen de scope van de opdracht. De Opdrachtnemer kan daarbij worden gevraagd te adviseren in de bepaling van het Assortiment, passend bij de doelgroep van de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer middels offerte vragen aanvullende producten te leveren of werkzaamheden uit te voeren welke in lijn liggen met de scope van de Overeenkomst.
Eis 49	Een leveringsplicht heeft met betrekking tot de minimaal hier onder aangegeven pakketten en in staat is deze producten als pakket daadwerkelijk aan Opdrachtgever te leveren.

5.1 Overzicht pakketten

1. Verzorgingspakket Volwassenen (3 weken)
2. Verzorgingspakket Kinderen (3 weken)
3. Pakket volwassen kort verblijf (disposable) (7 daags)
4. Pakket nachtopvang (disposable) (1 daags)
5. Hygiëne noodpakket mannen
6. Hygiëne noodpakket vrouwen
7. Hygiënepakket Alleenstaand Minderjarige Vreemdelingen (AMV)
8. Kledingpakket COA meiden
9. Kledingpakket COA jongens

Inschrijver dient van aangeboden producten en pakketten een prijs en bijbehorende specificaties op te geven, ter informatie aan Opdrachtgever. Dit moet Inschrijver in eigen format indienen bij het indienen van de Inschrijving.

Verzorgingspakket Volwassenen – 3 weken		Opmerking artikel
1x	Tandenborstel	
1x	Tandpasta tube	Ca. 75 ml
5x	scheermesje	Ca. 100 gram
10x	zakje scheerschuim	Ca. 10 ml
1x	blok zeep	Ca. 100 gram
1x	fles shampoo	Ca. 250 ml, 2 in 1 voor huid en haar
1x	fles allesreiniger	Ca. 250ml
1x	dweil	<i>Geen wegwerp</i>
4x	vaatdoek	
2x	sponsje	Ca. 9x6x3 cm
5x	wastablet	Bestemd voor handwas of wasmachine. Ca. 27 gram
4x	vuilniszak	Ca. 90x120 cm
4x	rol wc papier	3 – laags, 200 vel

Verzorgingspakket kinderen – 3 weken		Opmerking artikel
1x	Kindertandenborstel	
1x	Kindertandpasta tube	Ca. 75 ml
2x	Wastablet	Bestemd voor handwas of wasmachine. Ca. 27 gr.



1x	Fles kindershampoo	Ca. 250 ml, 2 in 1 voor huid en haar
----	--------------------	--------------------------------------

Pakket volwassen kort verblijf 7 daags		Opmerking artikel
1x	Deken (disposable)	Ca. 150 x 200 cm
1x	Hoeslaken (disposable)	Ca. 140 x 230 cm
1x	Kussensloop (disposable)	Ca. 60x70 cm
7x	Handdoek (disposable)	Ca. 40 x 80 cm
7x	Washandje (disposable)	Ca. 15x24 cm
1x	Tandenborstel met tandpasta tube	Ca. 20 ml
1x	Zeep	Ca. 15 gram
7x	Shampoo Hair & body	Ca. 10 ml

Pakket voor de nachtopvang (1 daags)		Opmerking artikel
1x	Deken (disposable)	Ca. 150x200 cm
1x	Hoeslaken (disposable)	Ca. 140 x 230 cm
1x	Kussensloop (disposable)	Ca. 60x70 cm
1x	Washandje (disposable)	Ca. 15x24 cm
1x	Zeep	Ca. 15 gram
1x	Hair & body	Ca. 10 ml
1x	Tandenborstel met tandpasta tube	Ca. 20 ml

Hygiëne Noodpakket mannen		Opmerking artikel
1x	Shampoo	Ca. 250 ml
1x	Zeepblokje	Ca. 15 gram
1x	Tandenborstel	
1x	Tandpasta tube	Ca. 75 ml
1x	Washandje (textiel)	Ca. 15x24 cm
10x	Scheermesje	Ca. 100 gram
10x	Scheercrème	Ca. 10 ml
1x	Kam	
1x	Nagelknipper	
1x	Deoroller	Ca. 50 ml

Hygiëne Noodpakket vrouwen		Opmerking artikel
1x	Shampoo	Ca. 250 ml
1x	Zeepblokje	Ca. 15 gram
1x	Tandenborstel	
1x	Tandpasta tube	Ca. 75 ml
1x	Washandje (textiel)	Ca. 15x24 cm
1x	Scheermesje	Ca. 100 gram
1x	Scheercrème	Ca. 10 ml
1x	Kam	
1x	Nagelknipper	
1x	Deoroller	Ca. 50 ml
1x	Maandverband	

Hygiënepakket AMV		Opmerking artikel
1x	Shampoo Huid en Haar Ecologisch	Ca. 250 ml
1x	Tandenborstel luxe	
1x	Tandpasta tube	Ca. 75 ml
1x	Rol toiletpapier 2 laags tissue	200 vel



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

1x	Badstof handdoek wit 50 x 100 cm	
1x	Deoroller	Ca. 50 ml

Kleding pakket COA meiden		Opmerking artikel
1x	Joggingsbroek	Maat S en maat M
1x	Joggingstrui (sweater) met ronde hals	Maat S en maat M
1x	Onderbroek zwart	Maat S en maat M
1x	Paar sokken zwart	Maat S en maat M
1x	Topje/sport bh zwart	Maat S en maat M

Kleding pakket COA jongens		Opmerking artikel
1x	Joggingsbroek	Maat S, M, L en XL
1x	Joggingstrui (sweater) met ronde hals	Maat S, M, L en XL
1x	Boxershirt zwart	Maat S, M, L en XL
1x	Paar sokken zwart	Maat 39/42



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Losse producten in prijzenblad

Product	Inhoud per eenheid
Tandenborstel basic incl. tandpasta, als set steriel verpakt	ST
Tandenborstel basic volwassen	ST
Tandenborstel luxe volwassen	ST
Kindertandenborstel	ST
Tandpasta tube luxe met fluoride, ca. 75 ml	ST
Tandpasta tube basic met fluoride, ca. 75 ml	ST
Kindertandpasta 2-5 jaar, ca. 75ml	ST
Zeep, ca. 15 gram	ST
Luxe toiletzeep ca. 100 gram	ST
Maandverband norm no vleugel	ST
Maandverband met vleugels medium	ST
Maandverband nacht met vleugels	ST
Sanitaire zakjes	ST
Nagelknipper klein	ST
Scheercreme ca. 10 ml	ST
Kam ca. 15cm zwart met grof en fijne tanden	ST
Wasmiddel tabs ca. 27 gram	ST
Shampoo sachet hair & body ca. 10ml	ST
Showergel & shampoo in 1 ca. 250ml	ST
Ontvetter Spray, ca. 750 ml	ST
Laken vlamdovend dispbl 140x230cm	ST
Kussensloop vlamdvnd dispbl70x60cm	ST
Afwasmiddel ca. 250ml ecologisch	ST
Kussen disposable kleur wit 40x60cm	ST
Handdoek disposable 40x80cm	ST
Allesreiniger ca. 250ml ecologisch	ST
Allesreiniger ca. 500 ml ecologisch	ST
Vlavrobodem 6mm hardbrd ventil 87x180cm	ST
Draagtas papier 26x12x36Ebr80 effbr	ST
Draagtas papier 32x15x43Ebr80 effbr	ST
Draagtas papier 45x17x48Ebr100 effbr	ST
Tampons mini	ST
Tampons normaal	ST
Tampons super	ST
Scheerschuim gevoelige huid ca 250ml	ST
Scheermesje disposable 2-blade	ST
Badslipper met klittenband mt 37	ST
Badslipper met klittenband mt 38	ST
Badslipper met klittenband mt 39	ST
Badslipper met klittenband mt 40	ST
Badslipper met klittenband mt 41	ST
Badslipper met klittenband mt 42	ST
Badslipper met klittenband mt 43	ST
Badslipper met klittenband mt 44	ST
Badslipper met klittenband mt 45	ST
Badslipper met klittenband mt 46	ST
Mondmasker 3 laags	ST
Mondmasker IIR(medical)(SAP60233)	ST



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Handgel droge huid met 70% alcohol ca. 500ml	ST
Handgel vette huid (bio-alcoholgel) dermatologisch ca. 500 ml	ST
Handdesinfectiegel ca. 5L	ST
Wasnet ingeregen koordfixlock 50x70cm wit	ST
Handschoen ongepblauw nitril mt L	ST
Handschoen ongepblauw nitril mt XL	ST
Handschoen ongepblauw nitril mt M	ST
Handschoen ongepblauw nitril mt S	ST
Zelftest Corona (Covid-19)	ST
Zeep bewaar doos	ST
Vaseline, ca 100 ml	ST
Washandjes wit ca. 70gr disposable	ST
Disposables dekens vlamdvnd ca. 250gr/m2 en ca. 120x200 wit	ST
Boxershort heren, strak, zwart maat S	ST
Boxershort heren, strak, zwart maat M	ST
Boxershort heren, strak, zwart maat L	ST
Slip heup dames kleur wit maat S	ST
Slip heup dames kleur wit maat M	ST
Slip heup dames kleur wit maat L	ST

heeft opmaak toegepast: Engels (Verenigde Staten)

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Thesans

heeft opmaak toegepast: Engels (Verenigde Staten)