

Nota van inlichtingen

Stanislas Pijnacker

Digitale lockers

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

19 februari 2025

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Op woensdag 5 februari 2025 heeft een schouw plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst/schouw hebben wij vragen beantwoord van deelnemers.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst/schouw afwijkt van de informatie in deze Nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de Nota van inlichtingen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document Digitale lockers Stanislas Pijnacker v2.0
- Bijlage A – Programma van eisen v2.0
- Bijlage H – Scoreformulier proefopstelling v2.0

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stanislas Pijnacker

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A - Programma van Eisen	<p>In hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen geeft u aan dat het slot links in de sponning moet worden weggewerkt. Kunt u bevestigen dat hiermee een zogenaamd "inbouw"slot wordt bedoeld dat niet zichtbaar is? Wij wijzen u erop dat deze eis vrijwel alle marktpartijen uitsluit. In de praktijk zijn de zogenaamde "opbouw"sloten inmiddels de standaard in de onderwijsmarkt, mede vanwege de voordelen die zij bieden ten opzichte van inbouwsloten. Opbouwsloten bieden namelijk geen nadelen ten opzichte van geïntegreerde sloten in de kastwand en hebben juist voordelen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen uitstekende delen die schade kunnen veroorzaken aan eigendommen of het slot zelf. • Geen beperking van de bruikbare binnenruimte, waardoor grotere items zoals bromfietshelmen veilig kunnen worden opgeborgen. • Eenvoudiger onderhoud en vervanging, wat aansluit bij een andere eis van de opdrachtgever. <p>Gezien deze overwegingen vragen wij of u bereid bent deze eis te laten vervallen. Eventueel zou deze kunnen worden geherformuleerd naar: ""Het elektronisch slot dient zo vormgegeven en gemonteerd te zijn dat (1) het geen schade of risico op schade aan eigendommen veroorzaakt, (2) het geen belemmering vormt voor de opslag van grote items zoals bromfietshelmen, en (3) het eenvoudig door een conciërge/facilitair medewerker te vervangen is.""</p> <p>Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.</p>	<p>Aanbestedende dienst kan bevestigen dat hiermee een slot wordt bedoeld dat niet zichtbaar is. Echter, aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat een "opbouw"slot ook is toegestaan. Bijlage A - Programma van eisen is hierop aangepast. Het slot wordt conform</p> <p>Bijlage H - Scoreformulier wel beoordeelt op de vormgeving en de uitvoering waarbij een inbouwslot als meer positief wordt beoordeelt.</p>
2	Bijlage A - Programma van Eisen	<p>Het plaatsen van een slot in de sponning maakt vervanging of reparatie door de conciërge onnodig ingewikkeld. Wordt een opbouwslot ook geaccepteerd die de dagmaat minimaal beïnvloed en de gebruiker op geen enkele wijze zal belemmeren? Door deze eis zo te stellen sluit u meerdere aanbieders van sluitsystemen uit terwijl het in het onderwijs een meer dan gangbare manier van slotmontage is.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 1.</p>
3	Bijlage A - Programma van Eisen	<p>De opgegeven kasthoogte van 1,90 meter is een ongebruikelijke en specifieke maat. Is het toegestaan om deze maat als circa te interpreteren, zodat we onze standaard onderwijskast van 1,95m kunnen aanbieden?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Bijlage A - Programma van Eisen is als volgt aangepast: de minimale kasthoogte is 1,90 meter tot maximaal 2,00 meter. Hierbij dient de (binnen)bodem van de bovenste locker maximaal 155 cm hoog te zijn met een afwijking van maximaal 1 cm.</p>

4	Bijlage A - Programma van Eisen	De opgegeven plinthoogte van 8cm is erg specifiek. Kunt u toelichten waarom voor deze maat is gekozen? Is het toegestaan om onze standaard plinthoogte van 6cm aan te bieden, waarbij het eerste vak op 10cm van de vloer begint? De plint is uiteraard verstelbaar.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Dit is aangepast in Bijlage A - Programma van eisen.
5	Bijlage A - Programma van Eisen	Wij merken op dat er geen specifieke eisen worden gesteld aan de deuren en rompen van de lockerkasten, zoals staaldiktes en constructie. Hoe wordt de kwaliteit van de lockers beoordeeld om te garanderen dat deze geschikt zijn voor gebruik in onderwijsomgevingen? Het is gebruikelijk om een dubbelwandige deur (min. 2 mm voorzijde) te specificeren, stelbare plint, deurbegrenser, manier van scharnieren evenals een minimale staaldikte van 0.9mm. Kunt u deze eisen verduidelijken en/of opnemen in de uitvraag?	Aanbestedende dienst stelt geen specifieke eisen aan de door u genoemde elementen. Het gebruik en de kwaliteit van de door inschrijver aangeboden elementen wordt getest bij de proefopstelling.
6	Bijlage A - Programma van Eisen	U vraagt bestickering aan, maar in een onderwijsomgeving is dit vandalismegevoelig. Een duurzame sublimatieprint zou hiervoor een betere oplossing zijn. Is het mogelijk om deze eis aan te passen naar een print d.m.v. sublimatie? Sublimatie is een printtechniek waarbij de inkt in het staal wordt geabsorbeerd, wat resulteert in een duurzame en krasbestendige afdruk die veel beter bestand is tegen beschadiging dan traditionele stickers.	Het is een toegestane optie om de lockers te voorzien van een sublimatieprint. Eis 6 uit Bijlage A - Programma van Eisen is hierop aangepast. Het is daarbij wel van belang dat de lockers die geplaatst worden bij de proefplaatsing voorzien worden van de bestickering/sublimatie zoals werkelijk geleverd wordt bij oplevering.
7	Bijlage A - Programma van Eisen	De gunning staat gepland voor week 17 en de levering voor week 30, wat een levertijd van ca. 12 weken betekent voor het opstellen van de definitieve specificatie, spaceplanning, nummerplan, kleurbepaling, productie, montage en installatie. Theoretisch is deze termijn haalbaar, maar de uiteindelijke levertijd is afhankelijk van het moment waarop Stanislas de definitieve specificatie goedkeurt. Kunt u garanderen dat de opdrachtnemer uiterlijk in week 18 de definitieve kleurbepaling ontvangt en akkoord krijgt op de spaceplanning en het nummerplan, zodat de gewenste levertijd in week 30 daadwerkelijk gerealiseerd kan worden?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. In week 17 staat de voorlopige gunning gepland waarna de bezwaartermijn gaat lopen. Gedurende de bezwaartermijn is het aanbestedende dienst niet toegestaan om een overeenkomst aan te gaan met de gegunde partij. Zodoende kan aanbestedende dienst geen akkoord geven op de definitieve kleurbepaling, spaceplanning, nummerplan, etc.
8	Bijlage A - Programma van Eisen	U spreekt hier over de toegestane indexering conform de CBS gehanteerde prijsindexcijfer. Wij vragen u akkoord te gaan met een jaarlijkse indexactie conform de in onze markt gebruikelijke PPI_3101 kantoor- en winkelmeubelen index vanaf 1 juli 2026. Graag uw reactie.	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat de opgenomen CBS index past bij de uitvraag en ziet onvoldoende redenen om de indexeringsbepaling aan te passen.
9	Bijlage A - Programma van Eisen	Hetgeen niet is terug te vinden in de technische eisen is het inwendige volume van de locker. Lockers met een dubbele wand hebben een beduidend kleiner volume dan lockers met een enkele wand. Is er een minimaal volume gewenst?	Aanbestedende dienst stelt geen eisen aan het minimale inwendige volume van de lockers. Het formaat van de lockers is opgenomen middels de wenselijke dagmaten. Hierbij is nadere specificatie toegevoegd dat deze dagmaten worden gemeten vanaf de binnenkant van de lockers. Dit is aangepast in Bijlage A - Programma van eisen.

10	Bijlage A - Programma van Eisen	We lezen dat u voor de plinten vraagt om een hoogte van 80cm, wij nemen aan dat het hier gaat om 80mm.	Dit is correct. Bijlage A - Programma van Eisen is hierop aangepast.
11	Bijlage A - Programma van Eisen	Aanbestedende dienst heeft 4.11 toegevoegd aan Bijlage A - Programma van eisen. Dit heeft betrekking op het wegwerken van de bedrading van de digitale lockers.	
12	Beschrijvend document	U vraagt in punt 7.4 van het beschrijvend document aan dat de lockers van de proefopstelling dienen te voldoen aan de gestelde eisen zoals opgenomen in het programma van eisen. Om een gelijk speelveld te creëren, verzoeken wij u hier aan toe te voegen dat de getoonde opstelling dient te bestaan uit 2 kolommen breed en 5 lockers hoog waarbij het elektronisch lockersysteem is toegepast. Graag uw reactie en akkoord.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Paragraaf 7.4 uit het Beschrijvend document is hierop aangepast.
13	Beschrijvend document	U schrijft op pagina 25 van het beschrijvend document dat de ingediende prijzen in het prijzenblad marktconform, aannemelijk en reëel dienen te zijn. Wij zijn erg benieuwd op welke wijze u de prijzen als zodanig kwalificeert en hoe dit zal worden getoetst om tot een beoordeling van de inschrijving te komen. Ons inziens omschrijft paragraaf 8.11, waar u naar refereert enkel de uitsluiting bij manipulatief inschrijven, maar niet de wijze waarop u de prijzen toetst. Graag uw reactie.	Indien aanbestedende dienst twijfelt aan de marktconformiteit, aannemelijkheid of reëelheid van de ingediende prijzen, zal dit getoetst worden door een externe onafhankelijke partij. Paragraaf 8.11 uit het Beschrijvend document beschrijft dat inschrijver geen aanbidding mag doen die naar objectieve bedrijfseconomische maatstaven niet marktconform of niet aannemelijk is, dan wel anderszins een manipulatief karakter heeft. Aanbestedende dienst wil het recht behouden om aanvullende toetsingen uit te voeren indien nodig.
14	Beschrijvend document	In hoofdstuk 7.2.3 van het bestek beschrijft u het doel van de proefopstelling, namelijk het evalueren van de functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid van de lockers. U heeft aangegeven dat de beoordeling zal plaatsvinden op basis van de volgende criteria: kwaliteit van de reader bij gebruik van een schoolpas, kwaliteit van het slot, kwaliteit van de deur, leerlingproof en de vormgeving en uitvoering. Wij verzoeken u om daarnaast ook de softwarefunctionaliteit en technische betrouwbaarheid van het systeem expliciet mee te nemen in de beoordeling. In het bijzonder vragen wij aandacht voor de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> • Beheerfunctionaliteit: Hoe eenvoudig kan een conciërge een locker toewijzen, blokkeren, openen? Daarnaast hoe eenvoudig kan een conciërge een slot vervangen? • Systeemherstel: Wat gebeurt er wanneer de stroom drie minuten wordt uitgeschakeld en weer wordt ingeschakeld? Zijn alle 	Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om de beheerfunctionaliteit mee te nemen in de beoordeling van de proefopstelling. Dit onderdeel is toegevoegd aan paragraaf 7.2.3 van het Beschrijvend document en Bijlage H - Scoreformulier. De overige door u genoemde punten zijn niet akkoord, omdat aanbestedende dienst inschrijver in de uitwerking van gunningscriterium 1 vraagt uit te werken hoe wordt omgegaan met software- en hardwarmatige (ver)storingen. Daarbij dient inschrijver maximaal vijf kritische prestatie indicatoren op te stellen en dient aangegeven te worden hoe Inschrijver de continuïteit borgt. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat er voor het testen van de beheerfunctionaliteiten door inschrijver testaccounts aangemaakt worden waarbij geen e-mailadressen van personen gedeeld hoeven te worden. Dit laatste heeft eveneens niet de voorkeur.

		<p>functionaliteiten binnen een redelijke termijn weer beschikbaar, of zijn er handmatige handelingen nodig?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netwerkverbinding: Wat gebeurt er wanneer het netwerk drie minuten wordt uitgeschakeld en weer wordt ingeschakeld? Zijn alle functionaliteiten binnen een redelijke termijn weer beschikbaar, of zijn er handmatige handelingen nodig? • Gebruiksgemak lockermanagementsysteem: Is het mogelijk om een presentatie van het systeem te geven (bijvoorbeeld van één uur per inschrijver), waarbij de instelmogelijkheden en het dagelijks beheer worden toegelicht? <p>Daarnaast ontvangen wij graag vooraf het e-mailadres van de persoon/personen die de software zullen beoordelen. Zo kunnen wij hen aanmaken als beheerders binnen de software, zodat zij deze aspecten zelfstandig en uitgebreid kunnen testen. Kunt u bevestigen dat u deze criteria overneemt bij de beoordeling van de proefopstelling?</p>	
15	Beschrijvend document	U vraagt om competentie voor het onderhouden van servers, terwijl het een SAAS-applicatie betreft. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen?	Aanbestedende dienst vraagt een SaaS/PaaS applicatie waarbij een server geen rol speelt. Onderhoud van een eventuele server is niet van toepassing wanneer de inschrijver een SaaS/PaaS oplossing aanbiedt.
16	Beschrijvend document	U vraagt om een ISO 27001-certificering. Is het toegestaan om in plaats daarvan een vergelijkbare PCI-compliant certificering aan te leveren?	Conform paragraaf 4.4.3 uit het Beschrijvend document dient u aan te tonen dat u beschikt over een informatiebeveiligingssysteem middels een certificaat, zoals ISO 27001 of vergelijkbaar. De genoemde PCI-compliant certificering richt zich enkel op de beveiliging omtrent kaartgegevens daar waar ISO 27001 zich breder richt op bedrijfsprocessen. Hiermee is de CPI-compliant certificering niet vergelijkbaar met de ISO 27001 certificering. Wel kunt u aantonen dat uw bedrijfsprocessen voldoen aan de ISO 27001 certificering, zonder dat u ISO 27001 gecertificeerd bent. Dit middels documentatie waarin u aantoont dat de nodige beheersmaatregelen zijn geïmplementeerd en worden beheerst. Dit laatste verstaan wij onder 'vergelijkbaar'.
17	Bijlage H – Scoreformulier proefopstelling	Wat zijn de specifieke eisen voor de mate waarin de lockers bij het Stanislas moeten passen wat betreft de look en feel? Heeft u input of richtlijnen die ons kunnen helpen bij het uitwerken van een passend voorstel en is het toegestaan kleurkasten mee te leveren?	De lockers moeten passen in de onderwijsomgeving van het Stanislas Pijnacker zoals zichtbaar in de volgende video: https://youtu.be/sRQ92gEWg7E . De uitvoering van de lockers zoals opgenomen in de video dienen niet één-op-één overgenomen te worden, maar dienen aangesloten te worden op de inrichting en de kleuren van Stanislas Pijnacker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de plaatsing en de vormgeving van de lockers zoals opgenomen in bijgevoegde video.

			Kernwoorden voor de inrichting zijn strak, modern en ruimtelijk. Het is tevens toegestaan om kleurstalen mee te leveren.
18	Bijlage H – Scoreformulier proefopstelling	Welke esthetische behoeften en verwachtingen zijn er met betrekking tot de lockers? Kunt u meer inzicht geven in de specifieke eisen die hieraan gesteld worden?	Zie het antwoord op vraag 18.
19	Bijlage J - Plattegrond	In het huidige ontwerp wordt een volledige kolom gereserveerd voor de terminal. Dit is niet gebruikelijk en neemt relatief veel ruimte in beslag. De meeste lockeraanbieders integreren de terminal in één locker vak. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor deze opstelling? Is het toegestaan om de terminal in één locker vak te verwerken, zoals gangbaar is in de markt?	Het is toegestaan om de terminal in één locker vak te verwerken zolang dit geen directe invloed heeft op de richtlijnen van de ingetekende lockers en geen afbreuk doet aan het aantal beschikbare lockers te weten 1400.
20	Bijlage J - Plattegrond	In de huidige opzet is bij iedere lockeropstelling een eigen terminal. Dit is vrij ongebruikelijk, voor ons technisch niet noodzakelijk en brengt onnodige kosten met zich mee. Is het toegestaan om een offerte uit te brengen op basis van wat technisch noodzakelijk is, rekening houdend met de indeling van de ruimtes op de plattegronden? Daarnaast kunnen wij in het prijzenblad uiteraard de prijs per terminal invullen.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
21	Bijlage J - Plattegrond	Tijdens de schouw van 5 februari heeft u de aangewezen plekken voor de lockeropstelling laten zien, waarbij is aangegeven dat indien dit onvoldoende ruimte biedt er bij uitzondering kan worden uitgeweken naar een andere indeling dan wel ruimte binnen de school. Om u van een passend advies te kunnen voorzien en een gelijk speelveld te creëren voor de verschillende inschrijvers, vragen wij u de ruimtes waarin u de lockers wenst op te stellen en de mogelijk extra ruimtes die u hiervoor in gedachte heeft duidelijk te specificeren middels een arcering op de plattegronden. Graag uw reactie.	De verstrekte plattegronden blijven leidend. Er kan worden afgeweken wanneer we kijken naar een situatie zoals bij de beantwoording van vraag 19. Bij het verwerken van de reader in een lockerkast vervallen de reader posities en kunnen er extra rijen met lockers worden gecreëerd. Een alternatieve ruimte om de lockers op te stellen wordt niet toegewezen; de ruimtes op de verstrekte plattegronden blijven hierin de aangewezen ruimtes.
22	Bijlage J - Plattegrond	Uit onze eerdere vragen blijkt dat wij mogelijkheden zien om de ruimtes op de indelingstekeningen efficiënter in te richten. Is het toegestaan om een alternatieve indelingstekening aan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 21.