

BIJLAGE 2 CONCEPT RAAMOVEREENKOMST INHUUR VAN PERSONEEL MIDDELS EEN CENTRALE INHUURDESK

Ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Opdrachtgever Lansingerland** gevestigd te 2662 SB Bergschenhoek, Tobias Asserlaan 1, in deze krachtens artikel 171, tweede lid van de Opdrachtgeverwet en de Mandaatregeling Lansingerland rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*ondertekeningsbevoegde*], hierna te noemen "**De Opdrachtgever**",

en

[*naam en rechtspersoonlijkheid*], statutair gevestigd te [*postcode/plaats*], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [*nummer*] en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*naam*], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij",

OVERWEGEN DAT:

- A. De Opdrachtgever in het kader van **de uitvoering van haar publiekrechtelijke taken en bevoegdheden** behoefte heeft aan inhuur van personeel middels een centrale Inhuurdesk;
- B. Opdrachtnemer de door de Opdrachtgever gewenste dienst kan en wil leveren aan de Opdrachtgever;
- C. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Opdrachtgever met de dienst wil bereiken en verklaard heeft dat de dienst daaraan kan voldoen;
- D. De Opdrachtgever een Europese volgens de openbare procedure heeft uitgeschreven voor inhuur van personeel middels een centrale Inhuurdesk;
- E. Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijver met de beste prijs-kwaliteit verhouding in voornoemde aanbestedingsprocedure is beoordeeld;
- F. Partijen de wederzijdse rechten en verplichtingen waaronder Opdrachtnemer de Prestatie zal uitvoeren wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....
Referentienummer van de overeenkomst U24.03732

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities

- 1.1 Naast de wettelijke definities en de definities in de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Aanbestedingsleidraad hebben de volgende termen de volgende betekenis:

“Aanbestedingsleidraad”	Het document waarin de Opdrachtgever de Diensten, de te volgen aanbestedingsprocedure en de geschiktheidseisen en gunningscriteria heeft toegelicht.
“Algemene Inkoopvoorwaarden”	De ‘Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Opdrachtgever Lansingerland 2019’, opgenomen in Bijlage III bij de Raamovereenkomst.
“Bestek”	Gedetailleerde beschrijving van de behoefte van de Opdrachtgever, waarbij de gewenste oplossingen voor de Diensten of Leveringen door of namens de Opdrachtgever zijn uitgewerkt.
“Bijlage”	Alle documenten die toegevoegd zijn aan de Raamovereenkomst en een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
“Dienst(en)”	De door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de specifieke behoefte van de Opdrachtgever, op grond van de Overeenkomst.
“Inschrijving”	De door Opdrachtnemer ingediende inschrijving op basis van de Aanbestedingsleidraad.
“Meerwerk”	Aanvullende werkzaamheden met betrekking tot de Dienst of Levering die niet bij het aangaan van de Overeenkomst waren voorzien.
“Nadere offerteaanvraag/inhuuraanvraag”	Een uitnodiging vanuit de Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.
“Nadere opdracht”	Nadat de Overeenkomst is gesloten kunnen opdrachten verstrekt worden voortvloeiende uit de Nadere offerteaanvragen.

“Overeenkomst”	De onderhavige Raamovereenkomst inclusief alle Bijlagen die daar een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.
“Programma van eisen”	Bestek.
“Prestatie”	De te verrichten Diensten door Opdrachtnemer.

2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Op grond van deze Raamovereenkomst heeft de Opdrachtgever het recht opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken voor het ter beschikking stellen van Inhuurkrachten en draagt de Opdrachtgever Opdrachtnemer op diensten te verlenen met betrekking tot het proces van inlenen van Inhuurkrachten onder meer door middel van een inhuurdesk, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad en de daarop gebaseerde Inschrijving van Opdrachtnemer.

In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

- 2.2 Op de Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer de Algemene Inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden. De Opdrachtgever wijst eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.

- 2.3 De volgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:

Deze Raamovereenkomst

- Bijlage I Nota's van inlichtingen d.d. 13 september 2024;
- Bijlage II Aanbestedingsleidraad d.d. 5 augustus 2024 met kenmerk D24-00616;
- Bijlage III Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Lansingerland 2019;
- Bijlage IV Inschrijving, inclusief prijzenblad, d.d. 26 september 2024;
- Bijlage V Model Nadere Overeenkomst;
- Bijlage VI Formulier SROI;
- Bijlage VII Akkoordverklaring;
- Bijlage VIII Model wachtkamerovereenkomst.

- 2.4 Bij strijdigheid tussen bepalingen uit de hiervoor genoemde documenten geldt de gehanteerde volgorde als rangorde. Het eerdergenoemde document in artikel 2.3 gaat voor op het later genoemde document.

- 2.5 De Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst D24-00616

- 2.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn eveneens van toepassing op de Diensten van Opdrachtnemer gedurende de implementatiefase.

3 Duur en opzegging

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking **1 december 2024**.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een initiële duur van twee jaar en één maand.
- 3.3 De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst twee keer onder dezelfde voorwaarden te verlengen met een periode van twee jaar. In het geval dat de Opdrachtgever gebruik maakt van deze verlengingsoptie zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover uiterlijk twee maanden voor het einde van de Overeenkomst in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de lopende contractperiode.
- 3.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan de Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale waarde, zoals genoemd in paragraaf 5.2 van de Aanbestedingsleidraad, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. De Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

4 Gevolgen van beëindiging

- 4.1 De exitstrategie is vastgelegd in het Programma van eisen en in de Inschrijving.

5 Verplichtingen Partijen

- 5.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de Prestatie uitvoert als een goed, bekwaam en zorgvuldig Opdrachtnemer in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving en van toepassing zijnde (gedrags- of branche-)codes of regels.
- 5.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij voldoende op de hoogte is van de doelstellingen die de Opdrachtgever heeft met de Prestatie en dat de Prestatie aan deze doelstelling voldoet. Daarbij houdt Opdrachtnemer rekening met de organisatie en de bedrijfsprocessen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer alle gevraagde informatie daartoe verstrekken, tenzij de informatie niet verstrekt mag worden.
- 5.3 Partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden die relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de Prestatie. Indien Opdrachtnemer niet tijdig of volledig kan voldoen aan de verplichtingen uit de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan direct schriftelijk in kennis stellen.

- 5.4 Opdrachtnemer voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen en zorgt ervoor te beschikken over de vereiste wettelijke vergunningen. Opdrachtnemer voldoet aan de normen zoals beschreven in paragraaf 7.6 van de Aanbestedingsleidraad.

6 Financiële afspraken

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Dienst uitvoeren tegen de Opslagfee zoals vermeld in het prijzenblad dat deel uitmaakt van de Inschrijving. De Opslagfee maakt deel uit van het in de Nadere Overeenkomst vermelde Uurtarief. Opdrachtnemer brengt naast genoemd Uurtarief geen extra kosten in rekening aan de Opdrachtgever.
- 6.2 De in het prijzenblad vastgelegde opslagfees zijn vast en onveranderlijk tot 1 januari 2026 en kunnen met ingang van 1 januari 2026 door Opdrachtnemer jaarlijks worden geïndexeerd conform het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening.
- 6.3 Meerwerk kan en mag alleen in rekening worden gebracht indien de Opdrachtgever voor dat Meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft verstrekt met afspraken over de hoogte van de vergoeding voor het Meerwerk.
- 6.4 Facturatie vindt plaats zoals beschreven in paragraaf 1.2 van het programma van eisen dat deel uitmaakt van de Aanbestedingsleidraad.

7 Omgang met persoonsgegevens

- 7.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Partijen persoonsgegevens uitwisselen. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Prestatie persoonsgegevens verwerkt zal hij deze zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet op de AVG (UAVG) verwerken.
- 7.2 Opdrachtnemer zal deze persoonsgegevens strikt geheimhouden en niet verstrekken aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de naleving van een wettelijke verplichting. Opdrachtnemer zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding te waarborgen. Opdrachtnemer legt de verplichting tot geheimhouding ook op aan zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
- 8.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis beperkt tot €1.000.000. De aansprakelijkheid zal in ieder geval nooit meer bedragen dan €5.000.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

- 8.3 Alleen directe schade komt voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade zoals winstderving of bedrijfsstagnatie is uitgesloten van vergoeding. Onder directe schade vallen in ieder geval de volgende schadeposten:
- i) schade aan de Levering, waaronder materiële beschadiging en gebrekkig of niet functioneren van de Levering voor het beoogde doel;
 - ii) schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;
 - iii) kosten, waaronder personeelskosten, om de tekortkoming van de tekortkomende Partij te herstellen, waaronder kosten voor het aanbrengen van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie of kosten voor de vervanging van de Prestatie;
 - iv) kosten, waaronder personeelskosten, ter voorkoming en beperking van de schade die is ontstaan door de toerekenbare tekortkoming;
 - v) redelijke kosten, waaronder personeelskosten en kosten voor ingeschakelde derden, voor de vaststelling van de schadeoorzaak, van de aansprakelijkheid, van de hoogte van de schade en van de wijze van herstel.
- 8.4 De in de vorige leden bedoelde beperking van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel; en/of
 - iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
- 8.5 Indien als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, door een toezichthouder aan de Opdrachtgever een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met deze tekortkoming, vrijwaart Opdrachtnemer de Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 7.2 niet van toepassing.
- 8.6 Alle verplichtingen, onder meer op grond van belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot personeel van Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 7.2 niet van toepassing.

9 Boete

- 9.1 In aanvulling op artikel 17 Algemene Inkoopvoorwaarden komen Partijen het volgende overeen. Ingeval de Opdrachtnemer niet voldoet aan hetgeen in zijn inschrijving is aangeboden met betrekking tot het programma van wensen, is de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever per jaar een vergoeding verschuldigd. De maatregelen en acties die de Inschrijver belooft te verrichten behoren zonder bijbetaling tot de verplichtingen van de Raamovereenkomst. Het niet nakomen van de kwalitatieve criteria leidt tot een direct opeisbare boete van tenminste 10% van de dan in rekening gebrachte kosten.

10 Opschorting

- 10.1 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer de Prestatie niet volledig, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of na zal komen, is de Opdrachtgever bevoegd om haar

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst D24-00616

verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat Opdrachtnemer volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

- 10.2 Indien de Opdrachtgever overgaat tot opschorting zal zij Opdrachtnemer daar per aangetekend schrijven over informeren.

11 Ontbinding

- 11.1 In aanvulling op artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke ontbindingsverklaring:
- indien Opdrachtnemer de persoonsgegevens die hij in de uitvoering van de Prestatie verwerkt aantoonbaar in strijd met de geldende regelgeving, waaronder de AVG of UAVG, verwerkt;
 - indien Opdrachtnemer aantoonbaar niet meer voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen zoals opgenomen in artikel 5.4 van deze Raamovereenkomst.

12 Integriteitsverklaring

- 12.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht tot het uitvoeren van de Prestatie het personeel of enig orgaan van de Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van de Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten in het voordeel van Opdrachtnemer.

13 Slotbepalingen

- 13.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 In geval van een geschil tussen Partijen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is de rechtbank te Rotterdam bevoegd te oordelen.
- 13.3 Met toestemming van beide partijen kunnen Partijen ook kiezen om hun geschil te beslechten door middel van mediation of bindend advies door een onafhankelijke derde.
- 13.4 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen. De wijzigingen worden in de vorm van een addendum aan deze Raamovereenkomst toegevoegd.

Aldus overeengekomen op de laatste van de hieronder opgenomen datum en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever	Opdrachtgever Lansingerland
Naam ondertekenaar	
Functie ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst D24-00616

--	--

Opdrachtnemer	
Naam ondertekenaar	
Functie ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	

- | | |
|--------------|---|
| Bijlage I | Nota's van inlichtingen d.d. 13 september 2024 ; |
| Bijlage II | Aanbestedingsleidraad d.d. 5 augustus 2024 met kenmerk D24-00616; |
| Bijlage III | Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Lansingerland 2019; |
| Bijlage IV | Inschrijving, inclusief prijzenblad, d.d. 26 september 2024; |
| Bijlage V | Model Nadere Overeenkomst; |
| Bijlage VI | Formulier SROI; |
| Bijlage VII | Akkoordverklaring; |
| Bijlage VIII | Model wachtkamerovereenkomst. |

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst D24-00616