

Algemene informatie

Aanbesteding: Abonnementen
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Nota van inlichtingen

Vraag:

-

Antwoord:

Beste geïnteresseerden,
Voor de aanbesteding Abonnementen werken wij met een doorlopende Nota van Inlichtingen. Dit betekent dat vragen op elk moment kunnen worden ingediend en beantwoord.
Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk verzocht om in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen.
Vragen kunnen worden gesteld via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed, tot uiterlijk 19 februari om 10:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementen

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Eis 13 - Nalevering

Vraag:

De snelheid van nalevering is mede afhankelijk van de snelheid waarmee de uitgever actie onderneemt op een klacht. Een leverancier kan geen garantie geven dat een uitgever binnen een bepaald aantal dagen na signalering nalevert. Kunt u deze eis aanpassen waardoor de verantwoordelijkheid van de leverancier beperkt is tot wat binnen zijn macht ligt? Bijvoorbeeld het tijdig reclameren bij de uitgever?

Antwoord:

Wij begrijpen dat de nalevering mede afhankelijk is van de snelheid waarmee de uitgever actie onderneemt. Wij verwachten echter dat de leverancier onmiddellijk actie onderneemt richting de uitgever en hierbij een proactieve houding aanneemt in de afhandeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 49

Vraag:

Wij kondigen geplande onderhoudswerkzaamheden 10 dagen vooraf aan. Kunt u uw eis aanpassen?

Antwoord:

De eis wordt als volgt aangepast: Geplande onderhoudswerkzaamheden worden minimaal 10 werkdagen vooraf aangekondigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementen

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 46

Vraag:

Binnen de online oplossing voor het beheren van de abonnementen die wij aanbieden kunnen geen delen worden uitgezet. Wel kunnen verschillende niveau's van toegang met verschillende autorisatieniveaus worden ingesteld. Beantwoord dat aan uw eis?

Antwoord:

Indien de verschillende autorisatieniveaus ervoor zorgen dat de oplossing geen extra functionaliteit biedt bovenop de gevraagde functionaliteit en hierdoor overlap met andere Fontys-toepassingen wordt voorkomen, dan voldoet dit aan onze eis. Daarnaast is het van belang dat de autorisatieniveaus niet zelfstandig door de Opdrachtgever kunnen worden aangepast zonder afstemming met de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementen

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 45 - twee gescheiden omgevingen

Vraag:

In het bestek zien wij geen beschrijving van een dienstverlening waarvoor systemen aan elkaar gekoppeld moeten worden. Welke systemen wilt u aan elkaar koppelen? Wat voor koppelingen wilt u kunnen testen?

Antwoord:

In deze aanbesteding vragen wij geen specifieke koppelingen uit. De testomgeving is bedoeld om eventuele functionele wijzigingen te kunnen testen zonder impact op de productieomgeving. Dit kan bijvoorbeeld relevant zijn voor toekomstige uitbreidingen of interne tests.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eisen 3. Combinatievorming

Vraag:

Er is geen sprake van combinatievorming. Hoe dient de eis 'Ik voldoe aan deze eis' beantwoord te worden?

Antwoord:

U kunt deze eis met "Ja" beantwoorden. In het UEA kunt u aangeven of er wel of geen sprake is van combinatievorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eisen: 1. Beroep draagkracht en/of bekwaamheid derden

Vraag:

De onderneming doet geen beroep op de draagkracht en/of bekwaamheid van derden. Hoe dienen wij deze eis "Ik voldoe aan deze eis" te beantwoorden?

Antwoord:

U kunt deze eis met "Ja" beantwoorden. In het UEA kunt u aangeven of er wel of geen sprake is van een beroep op draagkracht en/of bekwaamheid van derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

9.4.2. Subgunningscriterium 1

Vraag:

Om een demo account op te zetten ontvangen wij graag een e-mailadres wat kan worden gebruikt om in te loggen en een naam. Dit mag ook een fictieve naam zijn. Het e-mailadres moet wel valide zijn.

Antwoord:

Hiervoor kan het emailadres inkoop@fontys.nl gebruikt worden. Voor de naam mag "Inkoop" gebruikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Extra NvI

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u van Inschrijver een zorgvuldige en proactieve rol verwacht. Echter, bevatten de Nota van Inlichtingen soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Hoe staat u er in dat kader tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen, waarin Inschrijvers vragen kunnen stellen over de antwoorden zoals verstrekt in de Nota van Inlichtingen 1?

Antwoord:

Fontys werkt voor deze aanbesteding met een doorlopende nota van inlichtingen zoals beschreven in paragraaf 5.2.2 van het Aanbestedingsdocument. Partijen hebben tot 19 februari 10:00 uur om vragen te stellen. De termijn voor het stellen van vragen zal niet verlengd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 45 eist u een testomgeving voor de gehele looptijd van de overeenkomst voor het uitvoeren van testen met koppelingen. De dienstverlening die u uitvraagt betreft intermediairsfunctie voor het beheer van abonnementen en niet een IT-dienstverlening. Inschrijver staat er welwillend tegenover om aspecten te testen, maar dan graag in overleg. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen.

Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan nader toelichten wat u hiermee

bedoelt?

Antwoord:

Eis 45 komt niet te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 6. Tests zullen altijd in overleg met Opdrachtnemer uitgevoerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad, Programma van Eisen

Vraag:

U schrijft in eis 17 vervaldatum. Kunt u bevestigen dat u met vervaldatum de uiterste opzegdatum bedoelt?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 7 eist u dat een soepele overgang moet plaats vinden. Zijn er afspraken gemaakt met de huidige leverancier over de overdracht van gegevens ten behoeve van een soepele overgang naar het nieuwe systeem? In het bijzonder:

A) Kan Fontys garanderen dat een volledig en actueel abonnementenbestand wordt aangeleverd, inclusief de volgende gegevens maar niet gelimiteerd tot: titel, aantal, gebruiker, e-mailadres gebruiker, ingangsdatum, vervaldatum, status, etc.

B) Kan Fontys bevestigen dat de huidige intermediair de lopende abonnementen niet zal opzeggen bij de uitgever voorafgaand en gedurende de overgangperiode, zodat de continuïteit gewaarborgd blijft?

Antwoord:

A) Aanbestedende Dienst zal zorgdragen voor een actueel bestand van alle lopende Abonnementen met de daarbij behorende gegevens.

B) Abonnementen overgenomen dienen te worden, worden niet geannuleerd door de huidige opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementen

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept wachtkamerovereenkomst

Vraag:

De wachtkamerovereenkomst voorziet in de mogelijkheid om gedurende het eerste jaar van de opdracht de overeenkomst met de eerste geëindigde inschrijver stop te zetten. Dit impliceert dat er sprake is van een ernstige situatie, wat mogelijk impact heeft op de uitvoering en aanvullende kosten kan veroorzaken, aangezien een standaard implementatietraject mogelijk niet meer kan worden gevolgd.

Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze zij deze situatie voorziet en hoe zij hiermee om zal gaan, zowel in termen van de praktische

uitvoering als eventuele financiële consequenties voor de wachtkamerpartij?

Antwoord:

De wachtkamerovereenkomst biedt Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om, gedurende het eerste jaar van de opdracht, de overeenkomst zonder heraanbesteding te gunnen aan de tweede geëindigde inschrijver.

Indien deze situatie zich voordoet, wordt een nieuwe, realistische termijn voor de implementatie afgesproken. De inschrijver blijft gebonden aan zijn inschrijving voor de duur van één jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst, waarbij het opslagpercentage niet aangepast kan worden. De inschrijver is echter niet verplicht om de overeenkomst te accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept OVK

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken. De eenzijdige verlenging aan de zijde van de opdrachtgever is bewust gekozen om de continuïteit en voorspelbaarheid van de overeenkomst te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad, hoofdstuk 10

Vraag:

In de tabel met invullen en bijvoegen in TenderNed bij inschrijving geeft u bij bijlage D, E en F aan 'vrij format' kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Er is geen voorgeschreven format dat moet worden ingevuld. Inschrijvers kunnen deze bijlagen in een vrij te kiezen format aanleveren, zolang de benodigde informatie duidelijk en volledig wordt verstrekt conform het maximaal aantal gevraagde pagina's per subgunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Leidraad, Implementatieplan

Vraag:

U geeft aan bij de implementatie “Indien er meer pagina’s worden ingediend, worden slechts de eerste 3 bladzijden meegenomen in de beoordeling.” Is een eventuele schematische planning/communicatiematrix / bijlage F, geen onderdeel van de beoordeling?

Antwoord:

De schematische planning/communicatiematrix zijn wel onderdeel van de beoordeling, maar tellen niet mee in het maximale aantal van drie pagina’s voor het implementatieplan. Inschrijvers mogen maximaal drie pagina’s indienen voor het implementatieplan en één A4 voor de schematische planning/communicatiematrix. Zowel het implementatieplan als de schematische planning/communicatiematrix zijn bij te voegen als bijlage F.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Leidraad, Subgunningscriterium 1 Functionaliteit en gebruiksgemak webbased systeem

Vraag:

In welk document/bijlage mogen inschrijvers de gebruikersnaam en wachtwoord aanleveren?

Antwoord:

De gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen worden bijgevoegd als onderdeel van bijlage D.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementen

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Zijn 0 of negatieve opslagpercentages toegestaan?

Antwoord:
Het opslagpercentage moet minimaal 0% zijn. Negatieve opslagpercentages zijn niet toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementen

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Inhoud mededeling:
Bij deze willen wij u informeren dat een aantal van de ingediende vragen nog niet beantwoord zijn. De antwoorden op deze vragen volgen op een later moment, zodra deze volledig zijn geformuleerd.

Percelen: P1 Abonnementen

Aangemaakt op: 13 feb. 2025