

Bijlage 5 – Kernwaarden en leidende principes

Kernwaarden en Leidende principes

Als uitgangspunten in de samenwerking tussen het programma wervengebied en haar opdrachtnemers zijn kernwaarden en leidende principes opgesteld. Deze uitgangspunten worden als basis gehanteerd in de wijze waarop de markt wordt benaderd en gecontracteerd. Van (potentiële) opdrachtnemers wordt verwacht dat zij de kernwaarden herkennen en onderschrijven en eveneens als basis in de samenwerking met het programma wervengebied hanteren.

De kernwaarden betreffen:

- I. Toegevoegde waarde voor alle betrokkenen (win/win)
 - (Klant)waarde vormt de basis
 - Partnerschap, voorspelbaarheid en beheersbaarheid (dus geen win-lose risicoverdeling)
 - Voldoende tijd voor kwaliteit
 - Effectiviteit: opwaartse spiraal van de klantwaarde
- II. Open, transparant en voorspelbaar
 - Gelijk speelveld ten aanzien van alle informatie voor de betrokken eigenaren, nutspartijen, marktpartijen etc.
 - Besluitvorming inzichtelijk; de keten van informatie -> interpretatie -> conclusie -> besluit is inzichtelijk voor alle betrokkenen
 - Geïnteresseerd en nieuwsgierig naar alle betrokkenen
 - Zeggen wat je doet en doen wat je zegt
- III. Doelmatig
 - Doen wat nodig is (de geest gaat boven de letter)
 - Voorbeeldgedrag (principes gelden ook als ze even niet uitkomen)

De leidende principes betreffen:

- I. Lange termijn resultaat gaat boven korte termijn
 - Eigenaarschap ontwikkelen voorbij de opgave
 - Bereidheid van partners om te investeren in de relatie
 - Ruimte om de investering in organisatie, personeel en materieel te kunnen terugverdienen
 - Ruimte om te investeren in innovatie te kunnen terugverdienen
 - Best for program boven best for project

- II. Continue ontwikkelen van realistische oplossingen
 - Ruimte om het anders te doen of uit te proberen
 - Voordeel van de innovatie voor iedereen en het meest voor de innoverende partij
 - Continue leren en verbeteren
 - Om kunnen gaan met verrassingen in het werk
 - Variatie vs variabelen (mass customization)
 - Rolverdeling kan wijzigen

- III. We werken voortvarend
 - We zetten ook stappen als we de oplossing nog niet weten, we accepteren onze-kerheden als we een stap zetten
 - Tijd $\frac{1}{4}$ besluitvorming (maximaal), $\frac{3}{4}$ uitvoering (minimaal)

- IV. Samenwerken in de keten
 - Ieder vanuit de eigen rol samenwerken aan het gezamenlijke doel
 - Over het muurtje heen kijken, bewust werken in de keten
 - Repeterende processen met mogelijkheid tot unieke uitkomsten
 - 'Jouw risico is mijn risico'
 - Samen iedere keer beter
 - Van beheerder tot onderaannemer