1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Montferland
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Aanbesteding maatschappelijke ondersteuning hulp bij het huishouden 2025 tot 2029
Beschrijving:	De gemeente wenst door middel van deze aanbestedingsprocedure een nieuwe raamovereenkomst te sluiten voor de levering van hulp bij het huishouden. Deze aanbesteding zorgt ervoor dat de diensten rechtmatig en doelmatig worden ingekocht zodat gemeenschapsgelden op controleerbare en verantwoorde wijzen worden aangewend en besteed. Ook realiseert de gemeente de meeste maatschappelijke waarde met publieke middelen en wordt er een bijdrage geleverd Maatschappelijk Verantwoord Inkopen. Het doel van hulp bij het huishouden is het realiseren van een schoon en leefbaar huis. Dit bestaat uit het kunnen wonen in een woning die schoongehouden is. Leefbaar staat voor opgeruimd en functioneel. Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.
Identificatiecode van de procedure:	d222c119-c28f-4c61-8bae-1b97162d8374
Eerdere aankondiging:	b48e2e2b-e57f-4187-a840-0a8995367eb2-01
Interne identificatiecode:	47002174
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Procedure In het kader van de Wmo 2015 koopt de gemeente maatschappelijke ondersteuning in op de markt. De gemeente organiseert daarvoor deze aanbestedingsprocedure, een procedure voor sociale en andere specifieke diensten (artikel 2.38 Aanbestedingswet 2012). Met het doorlopen van de aanbestedingsprocedure sluit de gemeente een raamovereenkomst met maximaal drie (3) aanbieders

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85310000 Maatschappelijke diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde

Rijksoverheid

exclusief btw:	50 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	55 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Contactpersoon voor de aanbestedingsprocedure is Leontien van Oosterwijk, adviseur bij Victor Advocaten & Adviseurs. (Communicatie over) deze aanbestedingsprocedure verloopt uitsluitend via Mercell.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Aanbesteding maatschapelijke ondersteuning hulp bij het huishouden 2025 tot 2029
Beschrijving:	De gemeente wenst door middel van deze aanbestedingsprocedure een nieuwe raamovereenkomst te sluiten voor de levering van hulp bij het huishouden. Deze aanbesteding zorgt ervoor dat de diensten rechtmatig en doelmatig worden ingekocht zodat gemeenschapsgelden op controleerbare en verantwoorde wijzen worden aangewend en besteed. Ook realiseert de gemeente de meeste maatschappelijke waarde met publieke middelen en wordt er een bijdrage geleverd Maatschappelijk Verantwoord Inkopen. Het doel van hulp bij het huishouden is het realiseren van een schoon en leefbaar huis. Dit bestaat uit het kunnen wonen in een woning die schoongehouden is. Leefbaar staat voor opgeruimd en functioneel. Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.
Interne identificatiecode:	47002174

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Zie beschrijvend document

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	50 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Rijksoverheid

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Borging van de zorgcontinuïiteit en - tevredenheid
Beschrijving:	De gemeente doelt met dit sub-gunningscriterium op de (continuïteits)waarborgen die de aanbieder moet maken bij de geleverde voorziening en het borgen van de cliënttevredenheid daarbij. De potentiële aanbieder moet bij zijn inschrijving aangeven hoe hij hiermee omgaat.
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatie & continuïteit
Beschrijving:	De gemeente kan tussentijds besluiten tot herbeschikken omdat nieuwe voorzieningen beschikbaar komen binnen de gemeente, door veranderingen in de ondersteuningsbehoefte van cliënten of door veranderingen in beleid en wet- en regelgeving. De potentiële aanbieder moet bij zijn inschrijving aangeven hoe hij hiermee omgaat.
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Omgang met uitzonderlijke situaties
Beschrijving:	Het is vrijwel zeker dat in de uitvoering van de overeenkomst onderdelen niet goed gaan verlopen. Dat is eigen aan het sociaal domein. De gemeente hecht belang aan vroeg-signalering zodat zij met aanbieders snel kan handelen. De potentiële aanbieder dient bij zijn inschrijving dan ook aan te geven hoe hij in de uitvoering van de overeenkomst omgaat met uitzonderlijke situaties, mochten deze zich voordoen.
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Klachtenafhandeling
Beschrijving:	Het meenemen van feedback in de uitvoering van de overeenkomst en het continue verbeteren van de geleverde dienstverlening is een essentieel onderdeel van het werken binnen de organisatie van de Gemeente. Daarom is dit criterium meegenomen in de Aanbesteding en dient de potentiële aanbieder aan te geven hoe hij omgaat met klachten én hoe hij hiervan leert.
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Training en scholing
Beschrijving:	De kwaliteit van de te leveren voorziening begint met het personeel en hoe dit te werk gaat. Training en scholing die de potentiële aanbieder aanbiedt aan het personeel is daarbij maatgevend. De gemeente beoordeelt het sub-gunningscriterium integraal, maar bij de potentiële aanbieder moet in ieder geval ingaan op de volgende onderdelen: • Opleidingsmogelijkheden voor personeel

Rijksoverheid

	o Zie hiervoor onder andere de voorwaarden opgenomen in de Contractstandaard. • Trainingen voor personeel voor het omgaan met de Cliënten o Zie hiervoor onder andere de voorwaarden opgenomen in de Contractstandaard.
Gewicht (punten, exact):	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Montferland

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Aanbesteding was- en strijkservice
Beschrijving:	De gemeente wenst door middel van deze aanbestedingsprocedure een nieuwe raamovereenkomst te sluiten voor de levering van hulp bij het huishouden. Deze aanbesteding zorgt ervoor dat de diensten rechtmatig en doelmatig worden ingekocht zodat gemeenschapsgelden op controleerbare en verantwoorde wijzen worden aangewend en besteed. Ook realiseert de gemeente de meeste maatschappelijke waarde met publieke middelen en wordt er een bijdrage geleverd Maatschappelijk Verantwoord Inkopen. Dit Perceel staat voorlopig nog niet open om op in te schrijven. Mogelijk zal dit gedurende de aanbestedingsprocedure nog ingebracht worden.
Interne identificatiecode:	47002174

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Aanvullende classificatie (cpv):	85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	50 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Rijksoverheid

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	kwaliteit
Beschrijving:	Perceel is niet geopend voor deelnam

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	50 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure:	50 000 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	20 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	50 000 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	20 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Tzorg

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	47002174
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde onderaanneming is	neen

Rijksoverheid

bekend:	
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	47002174
Titel:	Overeenkomst Maatschappelijke ondersteuning Maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden 2025 tot 2029
Datum waarop de winnaar is gekozen:	01/01/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

6.1.3 Niet-winnende inschrijvers:

Inschrijver:	
Officiële naam:	Vitaal Thuiszorg B.V.
Inschrijver:	
Officiële naam:	ZorgPlus

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	7

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Andere

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Montferland
Registratienummer:	09217772
Postadres:	Bergvredestraat 10
Stad:	Didam
Postcode:	6942GK

Rijksoverheid

Land: Nederland
Contactpunt: Frank Cent
E-mail: f.cent@montferland.info
Telefoon: +31630741726
Internetadres: https://www.montferland.info
Kopersprofiel: https://s2c.mercell.com/buyer/2474
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Registratienummer: 82940827
Stad: Arnhem
Land: Nederland
Contactpunt: Leontien van Oosterwijk
E-mail: vanoosterwijk@victoradvocaten.nl
Telefoon: 0630741726
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam: ZorgPlus
Registratienummer: 09165072
Postadres: Didamseweg 25 c
Stad: Beek
Postcode: 7037DJ
Land: Nederland
Contactpunt: R.H.J.A. Hieltjes
E-mail: info@zorg-plus.nl
Telefoon: +31651339262
Internetadres: https://www.zorg-plus.nl
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver

8.1 ORG-0004

Officiële naam: Vitaal Thuiszorg B.V.
Registratienummer: 09137871
Postadres: Aalsbergen 11
Stad: Didam
Postcode: 6942SE
Land: Nederland
Contactpunt: Esther Hoekzema
E-mail: e.hoekzema@vitaalthuiszorg.nl
Telefoon: 0031620110999
Internetadres: https://www.vitaalthuiszorg.nl
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver

8.1 ORG-0005

Rijksoverheid

Officiële naam:	Tzorg
Registratienummer:	17161365
Postadres:	Verlengde Velmolen 1
Stad:	Uden
Postcode:	5406NT
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bart Hoefnagel
E-mail:	relatiemanagement@tzorg.nl
Telefoon:	+31 880025500
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	37a81f44-32b5-4369-bea0-b655be26b857 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/01/2025 09:51 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	24/01/2025 09:53 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid