

Algemene informatie

Aanbesteding: Scholing veiligheid
Aanbestedende Dienst: Stichting Hanzehogeschool Groningen
Referentie: Aanbestedingsnr. 404

Toelichting:

Hierbij de Not van Toelichtingen. De aangepaste bijlagen worden ook gedeeld bij de Documenten.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Scope + programma van eisen

Vraag:

U stelt dat inschrijver een overeenkomst aan dient te gaan met de Beste EHBOdoos. 1) Wat is de reden dat u zelf niet deze overeenkomst aangaat?
2) Waarom wordt deze dienst niet apart aanbesteed of biedt u inschrijver de mogelijkheid om zelf een partij te contracteren?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om deze dienstverlening (het vullen van de EHBO-dozen) zelf af te nemen en niet meer als onderdeel van de huidige aanvraag uit te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

Op de website van de Hanze zien wij dat duurzaamheid is één van de pijlers

is. Dit vinden wij niet terug in jullie uitvraag. Gaan jullie ermee akkoord om op te nemen in jullie pakket van eisen dat het oefencentrum energieneutraal moet zijn?

Antwoord:

Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen punt 21

Vraag:

De frequenties van de opleidingen zijn als volgt, alleen in overleg met de Hanze kan hiervan worden afgeweken:

BHV-basis: 2 x 1 praktijkdag, binnen 2 weken afronden. Gaat opdrachtgever ook akkoord met 1 praktijkdag in combinatie met e-learning?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wil graag 2 praktijkdagen voor BHV-basis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

G1.1 Maatwerktrainingen

Vraag:

Wat bedoelt de opdrachtgever met de term "onwel"? Zijn de slachtoffers nog aanspreekbaar?

Antwoord:

De slachtoffers zijn nog wel aanspreekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

G1.1 Maatwerktraining

Vraag:

Mag de opdrachtgever er vanuit gaan dat de fictieve casus 4 uur mag duren?

Antwoord:

"Er wordt geen tijd meegegeven aan de uitvoering van de fictieve casus. Het is belangrijk dat inschrijver naast het oefenen van de fictieve casus ook aandacht heeft voor de voorbereiding, evaluatie en terugkoppeling richting opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

VCA

Vraag:

Is opzet van de VCA-VOL/BASIS E-learning + examen?

Antwoord:

De opzet van VCA BASIS en VCA VOL bestaat uit 1 lesdag (theorie behandelen) en aansluitend examen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen punt 71

Vraag:

Geldt dit alleen voor cursisten of ook voor in company trainingen bij jullie op locatie? Zo ja, willen jullie dit aanpassen.

Antwoord:

Dit geldt ook voor incompany trainingen. Dit wordt toegevoegd aan eis 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen punt 66

Vraag:

Wij hechten als opleider veel waarde aan informatiebeveiliging. Is ISO27001 een harde eis en gaan jullie er mee akkoord dat dit in 2025 behaald zal worden?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, inschrijver dient aan te tonen dat er een contract is met een certificeringsbedrijf waarin wordt aangegeven dat er wordt gewerkt aan certificering voor ISO27001. Bij de eerstvolgende verlenging dient de certificering behaald te zijn als randvoorwaarde voor verlenging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen punt 34

Vraag:

Kunnen jullie toelichten wat er precies bedoelt wordt om in de digitale aanmeldportal e-learning af te nemen?

Antwoord:

Hiermee wordt het digitale portal van de inschrijver bedoeld. E-learning dient afgenomen te worden in de digitale portal van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen punt 23

Vraag:

Geldt voor alle cursussen, dus BHV, EHBO en VCA dat er vooraf eerst E-learning gemaakt moet worden?

Antwoord:

E-learning geldt alleen voor BHV-herhalingscursussen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijzenblad-scenario oefeningen

Vraag:

Op het prijzenblad geeft u aan dat er 18 scenario-oefeningen plaatsvinden op locatie van Inschrijver en 2 scenario-oefeningen op locatie van Hanze. Dit is tegenstrijdig met eis 3 in het programma van eisen, daarin stelt u dat scenario-oefeningen plaats vinden op Hanze-locaties. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit is aangepast door opdrachtgever. De scenario-oefeningen (ontruimingsoefeningen + maatwerkscenario's) vinden plaats bij de Hanze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad-acteur

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst toelichten waarvoor en eventuele acteur wordt ingezet? Dit om te kunnen bepalen welk type acteur u precies zoekt, zodat wij een juiste prijs kunnen aanbieden.

Antwoord:

De inzet van acteurs is niet nodig, dit wordt verwijderd uit het Prijsmodel. Alleen de inzet van lotusslachtoffers wordt nu uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 72

Vraag:

Aanbestedende Dienst stelt dat tarieven enkel en alleen bij een verlengingsmogelijkheid geïndexeerd mogen worden. Dat betekent dat de eerste drie jaar de prijzen vast staan. Gebruikelijker is om een jaarlijkse indexering af te spreken, gezien de snelle (prijs)ontwikkelingen in de wereld en markt. Kan Aanbestedende Dienst hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met jaarlijkse indexering, eis 72 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 71

Vraag:

Inschrijver heeft een standaard annuleringstermijn van:

- bij annulering of wijziging vanaf tien (10) werkdagen voor aanvang van een groepscursus, 50% van de prijs van de groepscursus.

- bij annulering of wijziging vanaf twee (2) werkdagen voor aanvang van een groepscursus, 100% van de prijs van de groepscursus.

Kan Aanbestedende Dienst hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 66

Vraag:

Inschrijver is zelf, als opdrachtnemer, geen ISO27001 gecertificeerd. Onze samenwerkingspartners die onze systemen en cursistenadministratie systeem bouwen en onderhouden zijn dit wel. Is dit akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Het is akkoord dat de softwarebouwer en -beheerder van inschrijver ISO27001 gecertificeerd zijn, hiervan dienen de certificaten ook aangeleverd te worden. Daarnaast dient inschrijver op termijn te gaan certificeren of een gelijkwaardige werkwijze kunnen aantonen. Zie ook antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 51

Vraag:

Wat verwacht u in de managementrapportage op het gebied van ‘advisering en professionalisering’?

Antwoord:

Hieronder wordt verstaan: o.a. advies voor het professionaliseren van de BHV-organisatie van de Hanze, bijv. d.m.v. het evalueren van trainingen en terugkoppelen aan opdrachtgever, toelichting geven op de

managementrapportage en mede op basis daarvan aanbevelingen en adviezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Eis 51

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder 'geschiktheid van de BHV'ers en Ploegleiders'? Inschrijver verstrekt uiteraard geen diploma wanneer een BHV'er of Ploegleider niet beschikt over de competenties en vaardigheden die bij die rol behoren en zal altijd toelichten waarom een cursist niet bekwaam wordt verklaard. Is dit afdoende?

Antwoord:

BHV'ers en ploegleiders dienen te voldoen aan de competenties die van de functies worden verlangd. De competenties worden in afstemming met opdrachtgever en winnende inschrijver opgesteld. Indien een cursist als niet bekwaam wordt verklaard, dient dit direct na afloop van de training/cursus gecommuniceerd te worden aan opdrachtgever. Daarnaast wordt dit ook meegenomen in de managementrapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis 39

Vraag:

Het registreren van AED's bij hartslagnu.nl is een taak van de eigenaar (organisatie) van de AED. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat alle informatie altijd actueel en correct is. Het bijhouden van deze registratie door Opdrachtnemer is ingewikkeld, omdat zij alleen periodiek op locatie aanwezig zijn om de AED te onderhouden en niet dagelijks om bijzonderheden te constateren.

Hartslagnu.nl verwacht:

- Controleer de AED en eventueel de buitenkast elke maand. Ook als je een onderhoudscontract hebt, is dit goed om te doen. Het apparaat heeft namelijk ook onderhoud nodig als het niet wordt gebruikt.
- De batterij en elektroden van de AED moeten af en toe vervangen worden. De AED geeft zelf op tijd aan als de batterij bijna leeg is, bijvoorbeeld met licht- of geluidssignalen.
- In je HartslagNu-account voer je de verloopdatum in van de batterij en de elektroden. Je krijgt dan automatisch een bericht als de datum bijna verstreken is.
- Na het vervangen van de elektroden/batterij pas je zelf de nieuwe houdbaarheidsdatum hiervan aan in je HartslagNu-account.
- Let op: heb je een onderhoudscontract, dan moet je toch zelf de houdbaarheidsdatum van de elektroden/batterij aanpassen. Vraag dus na een bezoek van het onderhoudsbedrijf om de nieuwe houdbaarheidsdatum (dit staat vaak ook in het keuringsrapport).
- Pas je de houdbaarheidsdatum niet aan en deze is verlopen, dan wordt de AED automatisch op niet-inzetbaar (non-actief) gezet. Je krijgt hier ook bericht van op het opgegeven e-mailadres. Wij roepen de AED dan niet meer op bij een reanimatie

Uiteraard geeft Inschrijver u na elke controle die uitgevoerd is de benodigde informatie die op dat moment geldt voor de betreffende AED. Kunt u akkoord gaan met het zelf registreren van de AED bij hartslagnu.nl?

Antwoord:

De eisen rondom de AED's worden niet aangepast. Inschrijver is verantwoordelijk voor de registratie van de AED's bij hartslag.nu. De periodieke dienstverlening rondom de controle op de adequate werking van de AED's is eveneens belegd bij inschrijver. Het staat inschrijver vrij om hiervoor eventueel een derde partij in te schakelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid**Beantwoord op:** 3 mrt. 2025**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Eis 28

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke beoordelingscriteria zij hanteert bij de jaarlijkse ontruiming/scenario-oefeningen?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat leverancier beschikt over een eigen evaluatieformulier. Gezamenlijk wordt dit formulier jaarlijks vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid**Beantwoord op:** 3 mrt. 2025**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Eis 25

Vraag:

De kosten voor het aanpassen van de e-learning zijn sterk afhankelijk van de aard daarvan. Bent u bereid om een post op het prijzenblad op te nemen voor het ontwikkelen van content voor de e-learning, bijvoorbeeld een post voor een opleidingskundige per dagdeel? Uiteraard ontvangt u eerst een vrijblijvende offerte waarin een inschatting wordt gedaan van het aantal dagdelen wat nodig is om de gewenste specifieke elementen toe te voegen en wordt de aanpassing pas na akkoord van Aanbestedende Dienst in gang

gezet.

Antwoord:

Eis 25 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 25

Vraag:

U geeft aan specifieke elementen toe te willen voegen aan de e-learning.
Kunt u aangeven aan welke elementen u denkt?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 23

Vraag:

Op dit moment is binnen onze applicatie (LMS) ingeregeld dat een cursist tot op de dag van de praktijktraining de e-learning kan afronden. Wel ontvangt de cursist 5 dagen voorafgaande aan de training een reminder. Voor de e-learning zelf ook nog op de 14e en de 7e dag voor de praktijkdag. Onze ervaring leert dat veel cursisten pas op het laatste moment de e-learning afronden. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met de mogelijkheid tot het moment van de praktijkdag de e-learning af te ronden? De cursist is dan maximaal flexibel in het indelen van zijn/haar agenda. Duidelijk wordt in zowel de uitnodiging als in de reminders dat zonder een positief resultaat op de e-learning de praktijkdag niet gevolgd kan worden.

Antwoord:

Uiterlijk 24 uur van tevoren dient de cursist de e-learning te hebben afgerond, het is niet toegestaan dat de e-learning op de dag van de praktijkdag nog wordt afgenomen (immers dient de cursist een voldoende te behalen op de e-learning alvorens deze mag deelnemen aan de praktijkdag).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eis 23

Vraag:

U geeft in deze eis aan dat alle theorie via een e-learning module aangeboden moeten worden. In eis 20 is echter alleen voor de BHV herhaling specifiek benoemd dat er een e-learning wordt aangeboden. Kunt u aangeven of u voor elke training (BHV, Ploegleider en EHBO) een e-learning module wenst?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 20

Vraag:

Bij elke cursus dient een observatieformulier ingevuld te worden. Kan Aanbestedende Dienst aangeven met welk doel dit formulier wordt gehanteerd en welke onderwerpen daarin naar voren mogen komen?

Antwoord:

Het doel is om te weten of de cursisten voldoende competenties en kennisniveau beschikken, daarnaast welke competenties er eventueel nog missen of verbeterd kunnen worden om de BHV-organisatie verder te brengen en slagvaardiger te maken. Onderwerpen kunnen in overleg worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 17

Vraag:

Wij kunnen trainingen op maat aanbieden. Daar waar het specialistische kennis betreft zoals bijvoorbeeld bij het handelen bij een aardbevingen

kopen we die in bij een derde partij die zich daarin specialiseert of schakelen we een specialist in binnen onze organisatie (bijv. gevaarlijke stoffen). Op voorhand kunnen we moeilijk inschatten of we alle gevraagde kennis in huis hebben. Kan aanbestedende dienst aanvullend op de voorbeelden zoals genoemd in het PvE aangeven welke expertise verder gevraagd is?

Antwoord:

Aardbevingen, terrorisme, externe ramp (gifgas/rookwolk e.d.), chemische incidenten, agressie, betogingen, crowd management.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Eis 14

Vraag:

In de klantenportal van Inschrijver geven we altijd een toelichting als een cursist niet competent is. In deze portal kan eenieder die daartoe de rechten heeft de toelichting van de trainer teruglezen. Is dat voor de aanbestedende partij akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord voor gemandateerde medewerkers van de Hanze (details worden gedeeld met winnende inschrijver). Zie ook antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

Inschrijver is gecertificeerd opleider door BVBN (Branchevereniging Bedrijfshulpverlening Nederland) wat inhoudt dat opleidingsvoorwaarden, lesplannen, lesmateriaal en examenreglementen zijn geaudit. Daarmee voldoen zij aan de richtlijnen van een onafhankelijke derde instantie (BVBN), welke gelijkwaardig zijn aan de richtlijnen van NIBHV en daarmee aan artikel 15 van de Arbowet en die gelijkwaardig zijn aan de richtlijnen van het NIBHV.
Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 4

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat er sprake is van maatwerk gericht op de specifieke situaties en locaties. In de BHV training is ruimte om te oefenen met specifieke scenario's als bijvoorbeeld het omgaan met een agressief persoon of crowdmanagement, gericht op het oefenen met de BHV procedures van Aanbestedende Dienst. Wanneer het echter gaat om een training geheel gericht op omgaan met Agressie of Crowdmanagement of een ander specifiek onderwerp dan valt dit niet meer binnen het BHV- specifieke maatwerk. Voorziet u al specifieke trainingen op het gebied van Omgaan

met agressie, Crowdmanagement of een ander onderwerp, wilt u deze dan toevoegen op het prijzenblad?

Antwoord:

Het is niet nodig om een aparte (of gehele) training te wijden aan bijv. agressie of crowd management. Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen is het wel zeer wenselijk dat bijv. agressie of crowd management als onderdeel van de BHV-herhaling en de ploegleider herhaling wordt behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument G1.2 Adviserende rol

Vraag:

U vraagt van Inschrijver om te ondersteunen bij het professionaliseren van de BHV-organisatie en verwacht van Inschrijver een adviserende rol en integrale aanpak. Dit valt niet meer binnen de scope van de werkzaamheden van onze trainers, maar vraagt om de inzet van een coördinator van Inschrijver die deze adviserende rol oppakt, signaleert en vertaalt naar een integrale aanpak, ook in samenhang met het LCT en CCT. Bent u bereid om een kostenpost op het prijzenblad op te nemen voor de inzet van een zgn. coördinator per dagdeel om uw BHV organisatie verder te professionaliseren en naar een hoger niveau te brengen of wenst u een verrekening van de inzet van deze coördinator in de tarieven voor de trainingen?

Antwoord:

Van inschrijver wordt qua advies minimaal verwacht: alle trainingen /oefeningen evalueren (terugkoppeling van de trainers analyseren), opstellen OTO-plan (en bijbehorende adviezen), terugkoppeling en afstemming met opdrachtgever en aanleveren en bespreken van managementrapportage. De communicatie kan via een coördinator te verlopen, maar mag ook via het vaste contactpersoon van Hanze.

Opdrachtgever gaat niet een apart tarief uitvragen voor een coördinator.
Eventuele verrekening voor het advies kan opgenomen worden in de tarieven voor de trainingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.1 Scope

Vraag:

Optioneel wordt aangegeven dat er vrijblijvend BHV- en VCA-opleidingen voor ketenpartners van Hanze afgenomen worden. Kan Aanbestedende Dienst aangeven om welke ketenpartners het gaat?

Antwoord:

Hoofdzakelijk de leveranciers van catering, schoonmaak en onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 7

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat er verwacht wordt van de scenario oefeningen op andere vestigingen zoals Leeuwarden en Assen?

Antwoord:

Met scenario-oefeningen worden ontruimingsoefeningen + eventuele maatwerkscenario's bedoeld. Deze oefeningen zullen vergelijkbaar zijn met de oefeningen op de locaties in Groningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 12 en 71

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over dat de minimale groepsgrootte leidend is voor de in rekening te brengen kosten. Dus als er 7 cursisten zullen zijn en 1 iemand is afwezig, dat er dan 6 in rekening worden gebracht. In de beleving van inschrijver strookt dit niet met punt 71 uit het PvE waarin gesteld wordt dat er 100% in rekening gebracht wordt bij annulering van een cursist 1 werkdag voor de training. Kan opdrachtgever dit toelichten?

Antwoord:

Eis 12 gaat over de groepsgrootte. Eis 71 gaat over annuleringen. Indien een cursist zich te laat afmeldt, gelden de voorwaarden uit eis 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat wordt er door opdrachtgever precies verstaan onder een 'acteur bij oefening'? Voor welke trainingen wil opdrachtgever dit inzetten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Scope

Vraag:

In de scope wordt een adviserende rol verwacht van inschrijver. Kan opdrachtgever de retrisico's uit de RI&E, trendanalyse (bijna) ongeval registratie en het volledige BNO delen met inschrijver voor een gerichtere aanpak?

Antwoord:

Deze informatie kan worden gedeeld met de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 26

Vraag:

Op basis waarvan vindt opdrachtgever het noodzakelijk om beschermende kleding te dragen bij blusoefeningen?

Antwoord:

De beschermende kleding moet aanwezig zijn op de trainingslocatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 37 t/m 42

Vraag:

Is het voor opdrachtgever akkoord als de registratie rondom de Evac-materialen en AED's door een derde partij uitgevoerd wordt?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid**Beantwoord op:** 3 mrt. 2025**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Groepen BHV-trainingen

Vraag:

Kan opdrachtgever ook aangeven wat de gemiddelde groepsgrootte van de BHV-trainingen is geweest afgelopen jaar?

Antwoord:

9 deelnemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid**Beantwoord op:** 3 mrt. 2025**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 26

Vraag:

Is voor opdrachtgever een trainingslocatie in of net buiten de stad Groningen voldoende in plaats van een oefencentrum?

Antwoord:

Opdrachtgever spreekt over een trainingslocatie zoals gesteld in eis 26. Waarschijnlijk hanteert inschrijver hiervoor de term oefencentrum. Het moet

mogelijk zijn om realistische verschillende scenario's te kunnen oefenen in de trainingslocatie. De locatie bevindt zich binnen een straal van 10km van het centrum van Groningen en is goed te bereiken met het openbaar vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 26

Vraag:

Er bestaat een duidelijk verschil tussen een oefenlocatie op een oefencentrum en een 'normale BHV-locatie'. Kan opdrachtgever aangeven of de BHV-trainingen op een oefenlocatie gegeven dienen te worden of volstaat een trainingslocatie in de stad Groningen voor een reguliere BHV-training?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever kiest ervoor om een prijs per cursist te hanteren in het prijzenblad. Inschrijver werkt normaliter met tarieven per groep zodat er normaal gesproken een scherper tarief aangeboden kan worden. Is opdrachtgever bereid om dit aan te passen in het tarievenblad?

Antwoord:

Nee, er wordt een prijs uitgevraagd per cursist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Scope + Programma van Eisen punt 54 t/m 57

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat inschrijver een overeenkomst aan dient te gaan met de Beste EHBOdoos. Wat is de reden dat opdrachtgever zelf niet deze overeenkomst aangaat en wat als de Beste EHBOdoos om welke reden dan ook hun afspraken / leveringen niet meer na kunnen komen? Waar ligt dan dit risico en mag inschrijver ook een overeenkomst sluiten met een andere partij waarmee samengewerkt wordt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van Eisen - punt 39

Vraag:

Het registreren van AED's bij hartslagnu.nl is een taak van de eigenaar van de AED. Het is van belang om ervoor te zorgen dat alle informatie altijd actueel is. Het bijhouden van deze registratie door inschrijver is niet aan te raden, omdat inschrijver niet constant op locatie aanwezig is. Is opdrachtgever bereid om deze registratie zelf te doen, uiteraard met de benodigde informatie vanuit inschrijver?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van Eisen - punt 10

Vraag:

Inschrijver is gecertificeerd opleider door BVBN (Branchevereniging Bedrijfshulpverlening Nederland) en zijn hierop geaudit. Daarmee voldoen we aan de richtlijnen van een onafhankelijke derde instantie (BVBN), welke gelijkwaardig zijn aan de richtlijnen van NIBHV. Dit geldt ook voor EHBO. Dit is ook gelijkwaardig aan Oranje Kruis EHBO. Is dit voor opdrachtgever akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE Eis 26

Vraag:

Opdrachtgever stelt als eis dat de opleidingslocatie gelegen is in de stad Groningen. Hierdoor wordt het aantal aanbieders beperkt, kan opdrachtgever dit wijzigen naar een straal van bijv. 20 km?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bij ploegleider herhaling staat vermeld dat dit zowel de ploegleider als de bhv praktijkdag is. Kan opdrachtgever dit aanpassen naar 1 praktijkdag ploegleider, omdat de bhv herhaling van 1 praktijkdag al eerder wordt

benoemd?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE Eis 57

Vraag:

Kan Opdrachtgever deze eis laten vervallen? Opdrachtgever vereist dat opdrachtnemer een contract afsluit met 'De beste EHBO doos' zie eis 54. Indien Opdrachtgever altijd de goedkoopste prijs wil, dan moet zij eis 54 ook weglaten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

47

PvE Eis 37

Vraag:

Welke type/merk materialen (o.a. AED) gebruikt opdrachtgever?

Antwoord:

De AED's zijn van Philips Heartstart Home en Defibtech Lifeline View.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE Eis 37

Vraag:

Zijn er reeds looplijsten en/of historie onderhoud beschikbaar?

Antwoord:

Ja er is historie beschikbaar. De AED's zijn voor het laatst gecontroleerd in november 2024 en er wordt geadviseerd het merendeel van de AED's te vervangen in 2028 en 2035.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE Eis 34

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat in de digitale aanmeldportal waar zowel het aanmelden voor de training als de e-learning gekoppeld is. Kan Opdrachtgever hiervan afwijken en de e-learning hier los van zien? (Dus een portal voor de planning en een portal voor de e-learnings)

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE Eis 26

Vraag:

Opdrachtgever stelt als eis dat de opleidingslocatie gelegen is in de stad Groningen, geldt dit ook voor de deelnemers van de locaties Leeuwarden en Assen?

Antwoord:
Klopt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE Eis 23

Vraag:

Waarom stelt Opdrachtgever dat er 5 werkdagen dienen te zitten tussen het behalen van de e-learning en de praktijkdag? De vereiste is dat de deelnemer de e-learning moet hebben afgerond voorafgaand de praktijkdag, hier zit normaal geen termijn aan vast.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE Eis 21

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de EHBO herhaling uit 2 praktijkdagen bestaat, maar het Oranje Kruis hanteert 1 praktijkdag. Kan opdrachtgever dit wijzigen? (of aangeven waarom hiervan wordt afgeweken?)

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in eis 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid**Beantwoord op:** 3 mrt. 2025**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

PvE Eis 9+16

Vraag:

Opdrachtgever geeft in eis 9 aan dat de EHBO opleiding moet voldoen aan de eisen van het Oranje Kruis of gelijkwaardig. Bij eis 16 geeft zij aan dat dit het certificaat van het Oranje Kruis moet zijn. Kan Opdrachtgever aangeven wat leidend is?

Antwoord:

Oranje Kruis of gelijkwaardig, dit is aangepast in eis 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid**Beantwoord op:** 3 mrt. 2025**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

PvE Eis 13

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven op welke achtergronden van de cursisten zij doelt?

Antwoord:

Bijv. verschillen in niveau/opleiding van de cursisten, cultuur,

taalvaardigheid, eventuele (lichamelijke) beperkingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE Eis 8

Vraag:

Hoeveel % van de trainingen vinden plaats in het Engels?

Antwoord:

Er is nog geen BHV-training volledig (alleen deels) in het Engels gegeven.
Er is wel vraag naar. VCA-trainingen worden al wel incidenteel volledig in het Engels gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE Eis 2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de opleidingen op locatie van de inschrijver

worden gegeven, maar tevens dat maatwerk wenselijk. Het advies aan Opdrachtgever is dan ook om de herhalingstrainingen op de locaties van Opdrachtgever plaats te laten vinden. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4. Gunningscriteria

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het interview wordt meegenomen in de beoordeling, kan opdrachtgever aangeven op welke wijze? (hoe zwaar weegt deze en/of voor welk % wordt deze meegenomen?)

Antwoord:

De onderlinge verdeling tussen de schriftelijke uiteenzetting en het interview is onlosmakelijk, beide aspecten dragen bij aan de totaalbeoordeling. De eindscore op het gunningscriterium kwaliteit wordt bepaald door de beoordeling van de schriftelijke uiteenzetting, waarbij het interview een verdieping kan bieden op de schriftelijke uiteenzetting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage B, Referenties

Vraag:

Is het toegestaan 1 referentie op te geven voor meerdere kerncompetenties?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om 1 referentie in te zetten voor meerdere kerncompetenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Eis 74

Vraag:

In eis 74 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat Prijsindexeringen alleen doorgevoerd mogen worden na schriftelijk akkoord van de leveranciersmanager van Opdrachtgever. Inschrijver heeft een partnership voor ogen waarbij beide partijen zich aan de vooraf gemaakte afspraken houden. In dit partnership past het niet dat opdrachtgever eenzijdig kan bepalen of een prijs al dan niet geïndexeerd mag worden. Bovendien leidt dit ook tot een hogere inschrijfprijs, omdat inschrijver het risico dat de prijs gedurende de looptijd van het contract niet geïndexeerd mag worden meeneemt in zijn inschrijfprijs. Inschrijver stelt voor dat indien de dienstverlening conform de aanbesteding en inschrijving uitgevoerd wordt en inschrijver voldoet aan de KPI's, deze de indexatie doorgevoerd mag worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Eis 27

Vraag:

In eis 27 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat Inschrijver deelnemers voorziet van koffie en thee gedurende de trainingsdag op eigen locatie. Kunt u bevestigen dat u met "eigen locatie" hierbij de locatie van inschrijver bedoeld en niet de eigen locatie van Hanzehogeschool Groningen?

Antwoord:

Dat klopt, eis 27 wordt aangepast naar 'op locatie van inschrijver'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Eis 21

Vraag:

In eis 21 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat inschrijver ook de opleiding VCA/VCA Vol aan moet bieden. Kunt u nader specificeren om welk type opleiding dit gaat?

Antwoord:

VCA Basis en VCA Vol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Eis 7

Vraag:

In eis 7 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat inschrijver ook scenario-oefeningen moet aanbieden op uw locatie in Assen en Leeuwarden. Geldt dit ook voor uw locatie in Amsterdam?

Antwoord:

Nee, locatie Amsterdam valt buiten de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Eis 30

Vraag:

In eis 30 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat Inschrijver tijdens de opleidingen en bij (ontruimings)oefeningen in overleg en op aanvraag lotus-slachtoffers dient in te zetten. Inschrijver constateert dat op Formulier C Prijsmodel geen gelegenheid is om het tarief van een lotus op te geven. Kunt u inschrijvers voorzien van een aangepast Formulier C Prijsmodel waarop inschrijvers het tarief voor een lotus kunnen vermelden?

Antwoord:

Het tarief voor het inzetten van lotusslachtoffers kan aangegeven worden in veld F17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
G2.1

Vraag:

Bij de beschrijving van het prijsmodel G2.1 geeft u aan dat inschrijver op Formulier C Prijsmodel alle bedragen incl. BTW moet opgeven. Inschrijver constateert dat in Tenderned het inschrijfbedrag excl. BTW moet worden opgegeven. Kunt u, om misverstanden te voorkomen, één van beide aanpassen zodat inschrijver alle prijzen incl. BTW of alle prijzen excl. BTW moet opgeven?

Antwoord:

De prijzen dienen exclusief btw ingevuld te worden. Voor de volledigheid wordt op in Formulier C extra aangeduid welke bedragen excl. en incl. btw zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

G1.3

Vraag:

Bij de beschrijving van G1.3 op pagina 20 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat inschrijver 5 de login-gegevens voor 5 testaccounts dient aan te maken en op te geven. Is het akkoord dat inschrijver deze login gegevens als separate bijlage upload in het aanbestedingsplatform naast de beschrijving van de certificatenadministratie op 1 A4?

Antwoord:

Ja, de login-gegevens kunnen in een separate bijlage worden geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Taal

Vraag:

In paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de in te

dienen documenten dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Onze organisatie maakt onderdeel uit van een buitenlands beursgenoteerd moederbedrijf, derhalve zijn een aantal documenten, waaronder onze verzekeringspolis, in het Engels opgesteld. Is het akkoord om deze documenten in het Engels aan u te verstrekken?

Antwoord:

De beantwoording op de gunningscriteria dient in het Nederlands te zijn. De documenten voor de selectie- en minimumeisen kunnen ook in het Engels worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Eis 72

Vraag:

In eis 72 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat de prijzen bij verlenging eenmaal mogen worden geïndexeerd. Dit houdt in dat bij een maximale contractperiode van 7 jaar de prijzen slechts tweemaal mogen worden geïndexeerd, immers bij iedere verlenging eenmaal. Dit is zeer ongebruikelijk en onwenselijk. Het is gebruikelijk dat tarieven jaarlijks geïndexeerd mogen worden, om te voorkomen dat leveranciers extra prijsrisico's in hun tarieven verwerken. Wij adviseren u dan ook om het aan leveranciers toe te staan om de tarieven vanaf 1 september 2026 jaarlijks te mogen indexeren volgens de (jaarmutatie) van de toepasselijke CBS-indexering. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Eis 71

Vraag:

In eis 71 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan cursisten kosteloos kunnen annuleren tot 5 werkdagen voor de training/oefening. Bij annulering 3 werkdagen voor de training/oefening worden 50% van de kosten in rekening gebracht en bij annulering 1 werkdag voor de training/oefening of geen afmelding wordt 100% in rekening gebracht. Deze annuleringsvoorwaarden zijn niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver maakt voor elke training kosten en moet bijvoorbeeld een instructeur reserveren die op dergelijke korte termijn niet ingezet kan worden voor een andere cursus of training. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen en het inschrijvers toe te staan om de cursusprijs op basis van de minimale groepsgrootte door te mogen belasten indien de training binnen 1 maand voor de training wordt geannuleerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Eis 26

Vraag:

In eis 26 geeft u aan dat de trainingslocatie van inschrijver in de stad Groningen gelegen moet zijn. Trainen uw BHV'ers van uw locatie in Leeuwarden, Assen en Amsterdam ook in Groningen?

Antwoord:

Zie antwoord op vragen 50 en 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Eis 15

Vraag:

In eis 15 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan inschrijver verantwoordelijk is voor het aanmelden van de kandidaten voor de diverse examens, het afnemen van het examen, het regelen van eventuele externe examinatoren, het insturen van de gemaakte examens aan de examenverstrekker en het overhandigen van de behaalde examens aan de contactpersoon van de Hanze. Welke certificeringen worden er nu gehanteerd?

Antwoord:

Het eigen certificaat van onze huidige leverancier IVM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

In eis 10 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat Inschrijver opleidingsvoorwaarden, lesplannen, lesmateriaal en een examenreglement van een onafhankelijke derde instantie hanteert die gelijkwaardig zijn aan die van het NIBHV en conform artikel 15 Arbowet. Het NIBHV werkt niet met onafhankelijke examinatoren en ook Het Oranje Kruis heeft inmiddels een opleiding waarbij de competentiebeoordeling door de instructeur wordt gedaan. De toetsing vindt bij ons en het NIBHV / Het Oranje Kruis plaats in het e-learning onderdeel. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Eis 9

Vraag:

In eis 9 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat inschrijver een eigen certificaat mag toepassen zolang deze de gelijkwaardigheid aan NIBHV of Het Oranje Kruis kan aantonen. Welke certificatie zijn afgelopen jaren toegekend aan de BHV ers en ploegleiders? Is dat NIBHV?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

G1.1

Vraag:

Uw vraagt inschrijvers bij G1.1 om een integrale aanpak van de uitvoering van een maatwerkoefening op basis van een fictieve case te omschrijven. Inschrijver gaat ervan uit dat het gaat om 1 oefening waaraan alle rollen uit de BHV-organisatie deelnemen. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Interview

Vraag:

In hoofdstuk 4 op pagina 18 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat

een interview over de ingezonden offerte deel uitmaakt van de beoordeling. Kunt u aangeven of de interviewers van Stichting Hanzehogeschool Groningen voor het interview inzicht hebben in de beoordeling op prijs en kwaliteit van de inschrijver?

Antwoord:

De interviewers hebben de schriftelijke inzending van de inschrijvers dan reeds gelezen, dit betreft dan alleen de inschrijving op G1.1 t/m G1.3. Het prijsmodel krijgen zij pas te zien na afloop van de beoordeling van G1.1 t/m G1.3 en het interview.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Interview

Vraag:

In hoofdstuk 4 op pagina 18 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat een interview over de ingezonden offerte deel uitmaakt van de beoordeling. Kunt u aangeven hoe het interview zich verhoudt tot de punten die inschrijver kan behalen op prijs en kwaliteit?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Interview

Vraag:

In hoofdstuk 4 op pagina 18 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat een interview over de ingezonden offerte deel uitmaakt van de beoordeling. Kunt u aangeven op welke wijze u het interview beoordeelt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op: 3 mrt. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Interview

Vraag:

In hoofdstuk 4 op pagina 18 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat een interview over de ingezonden offerte deel uitmaakt van de beoordeling. Naast de vaste contactpersoon mogen maximaal 2 medewerkers deelnemen. Kunt u vooraf de vragen van het interview of de onderwerpen die aan bod komen met inschrijver delen, zodat wij ons kunnen voorbereiden en de juiste medewerkers kunnen afvaardigen voor het interview?

Antwoord:

Nee, de interviewvragen worden niet van tevoren gedeeld. De (verdiepings) vragen zullen uitsluitend gaan over de onderwerpen die gevraagd worden in de gunningscriteria G1.1. t/m G1.3, de interviewers lezen van tevoren de schriftelijke uiteenzetting van inschrijver door.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen. (Eis: 26)

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt hier dat de inschrijvende partij een een opleidingslocatie dient te hebben die in de stad Groningen is gelegen. Hiermee sluit de aanbestedende dienst een groot deel aan (Grote) inschrijvers uit en kunnen alleen de BHV bedrijven uit de stad Groningen inschrijven. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis soepeler te maken door ook akkoord te gaan met trainen op de locatie van Hanze zelf, of op een locatie verder gelegen dan de stad Groningen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In het Programma van Eisen (PVE), punt 21, wordt gevraagd naar de VCA /VCA-vol. Kunt u verduidelijken of de VCA-certificering in de aangeboden scholing een volledige zelfstudie met bijbehorend examen betreft, of dat de VCA klassikaal gegeven wordt? Zo ja, wat is de opzet en duur van de klassikale sessies?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:

G1.1 Maatwerktrainingen

Vraag:

Wordt binnen de Hanzehogeschool gebruikgemaakt van ademluchtdragers?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Scholing veiligheid

Beantwoord op:

3 mrt. 2025