

Nota van inlichtingen 2 – Netwerkdiensten – Purmerendse ScholenGroep

Begin nota van inlichtingen:

| Nr. | Pag. | Par. | Vraag | Antwoord |
|---------------------------------------|------|--------------------------------------|---|--|
| Aanbestedingsleidraad | | | | |
| 1. | 11 | 3.4 Schouw - Nvl 1 Vraag 37 | U geeft aan dat een Site survey onderdeel van de inschrijving moet zijn als inschrijver dat wenselijk vindt. Wij begrijpen uw standpunt hierin alleen willen we u adviseren dit als apart onderdeel in het prijzenblad op te nemen. Een Site survey kan PSG de perfecte infra basis opleveren, veel onnodige kosten besparen en een meer duurzame omgeving opleveren waarin de gebruikerservaring optimaal is. De kans dat inschrijvers nu geen site survey opnemen is aanwezig waardoor PSG mogelijk uitdagingen kan krijgen die niet ten goede komen van de gebruikerservaring en zeker niet voor het project. | Akkoord. Het prijzenblad dat bij deze nota van inlichtingen is meegestuurd is hierop aangepast. Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving en kunnen daarop de kosten voor een Site survey apart opnemen. |
| Bijlage 1. Programma van eisen | | | | |
| 2. | 1 | Eis 4 - Nvl 1 Vraag 49 | Kunt u, om onduidelijkheid te voorkomen, bevestigen dat de eis als volgt is gewijzigd: "Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-medewerkers van opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 tot 17:00 uur), telefonisch en optioneel per e-mail, bereikbaar te zijn. Tevens beschikt opdrachtnemer over een online portal, waar opdrachtgever storingen/problemen kan melden. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn." | Dit wordt hierbij bevestigd. |
| 3. | 4 | Netwerkbeheer eisen | In het kader van efficiënt beheer en verhoogde beveiliging willen wij graag een aanvullende vraag stellen met betrekking tot de netwerk- en firewallproducten binnen deze aanbesteding. Beschouwt de aanbestedende dienst het als essentieel dat alle netwerk- en firewallcomponenten vanuit één centraal | Dit is geen eis, maar dit is wel van toegevoegde waarde aangezien de PSG een aanbieder zoekt die een kosteneffectieve oplossing aanbiedt waarin de continuïteit, support, beheer en beveiliging optimaal gewaarborgd blijven binnen de gehele netwerkarchitectuur. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>managementsysteem kunnen worden aangestuurd en beheerd? Een dergelijk geïntegreerd beheerplatform kan bijdragen aan verbeterde zichtbaarheid, vereenvoudigd beheer, snellere incidentrespons en een uniforme beveiligingsaanpak. Overweegt de aanbestedende dienst om deze eis op te nemen, zodat continuïteit en optimaal support, beheer en beveiliging gewaarborgd blijven binnen de gehele netwerkarchitectuur?</p> | |
|--|--|--|--|

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad bij Nvl 2

Einde nota van inlichtingen: